

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 06.04.2026 18:04:25

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ИНСТИТУТА УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Объект исследования – специальность
44.02.02 СПЕЦИАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

Краснодар, 2025

ВВЕДЕНИЕ

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 24.02.2025 по 31.03.2025 провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 44.02.04 Специальное дошкольное образование.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни института, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 69 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

1. Анализ результатов анкетирования

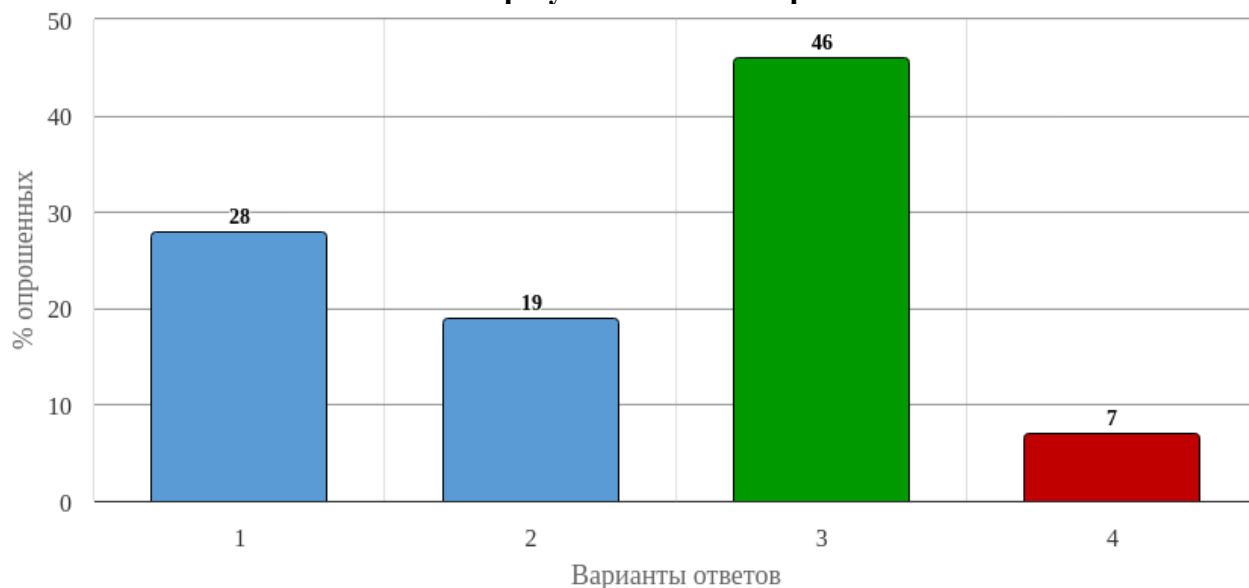


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Ваш курс»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

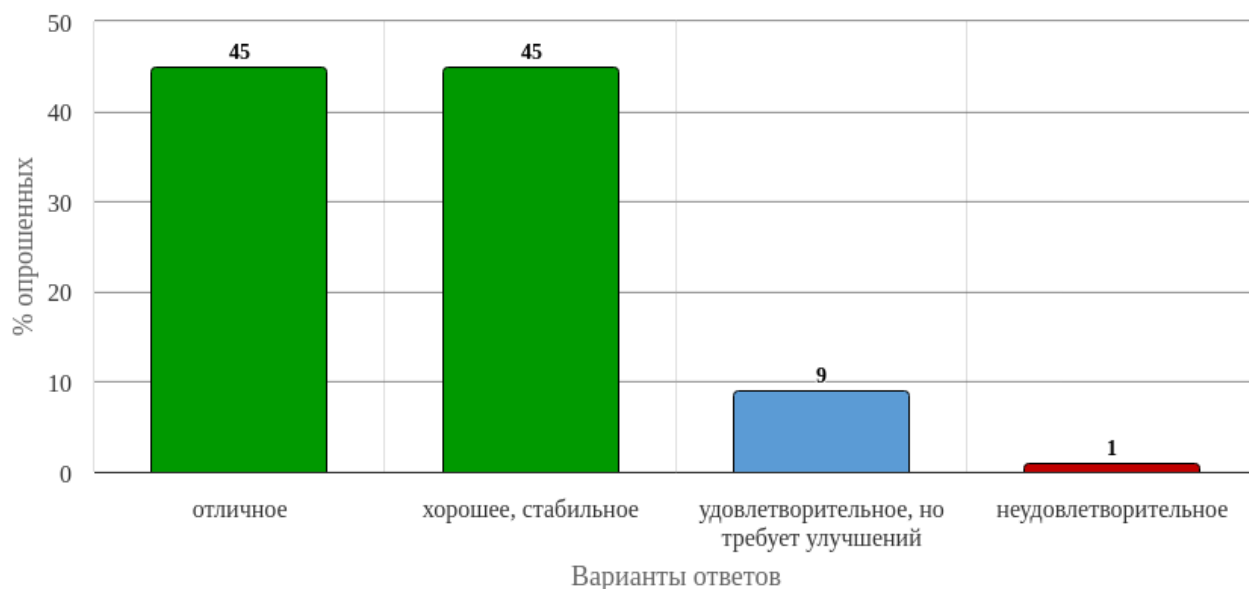


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

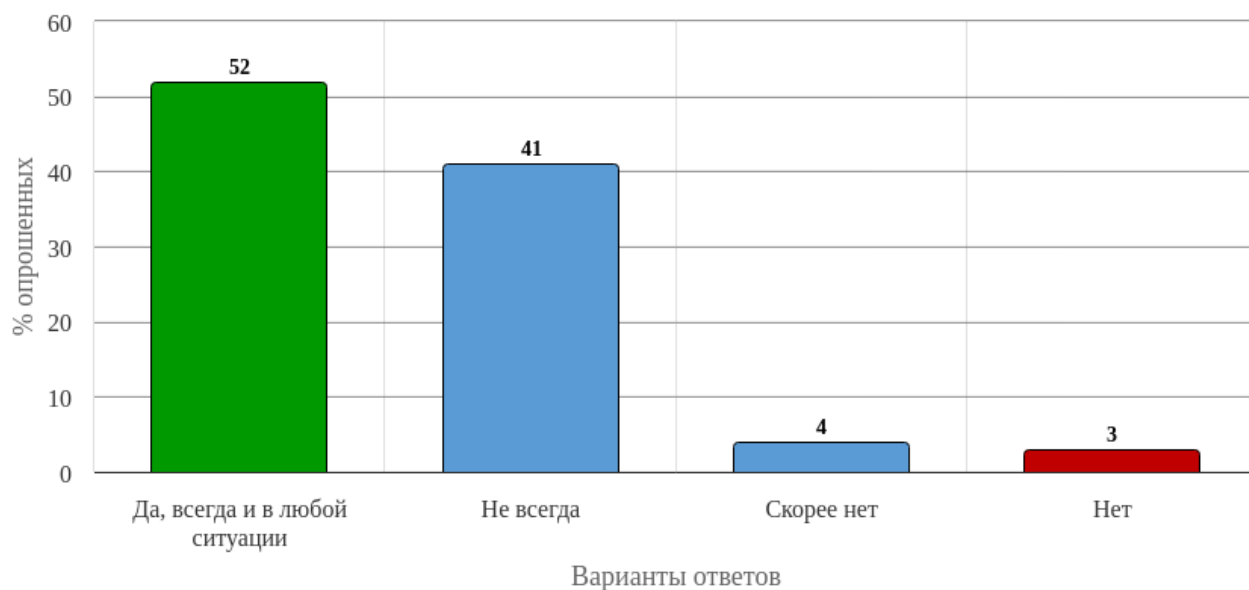


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

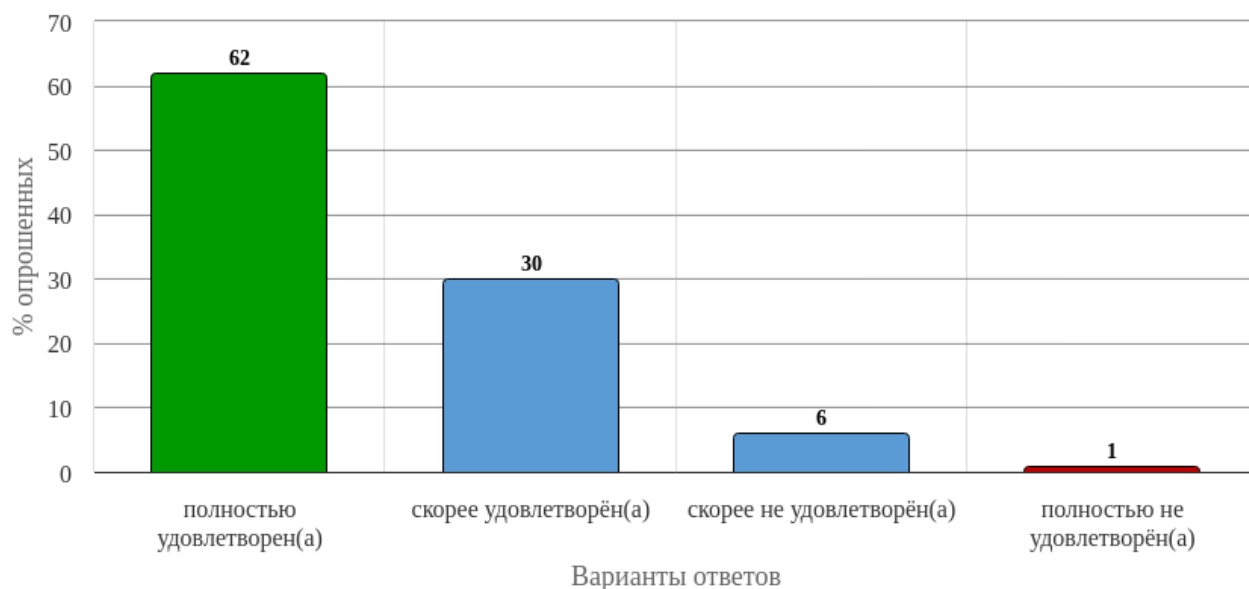


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

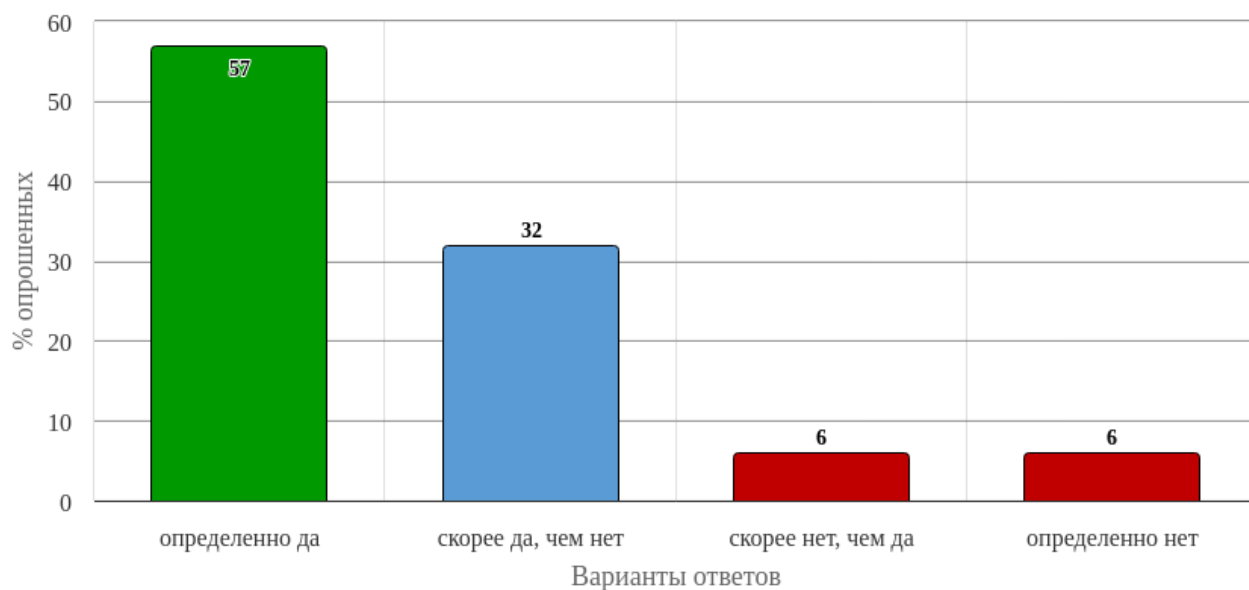


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

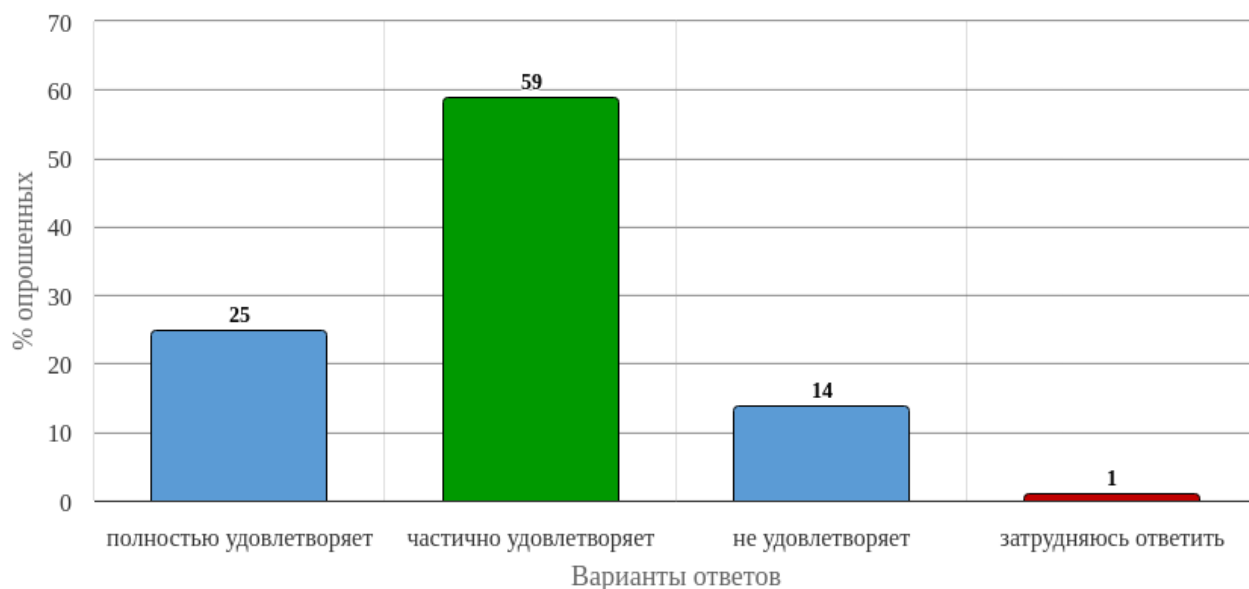


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

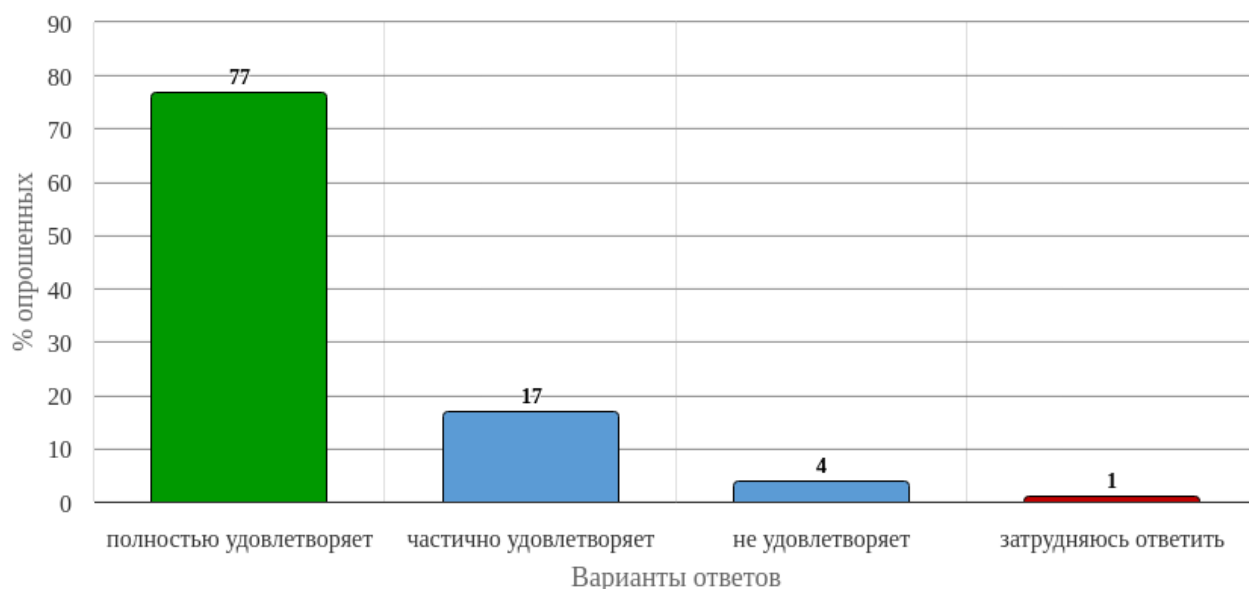


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

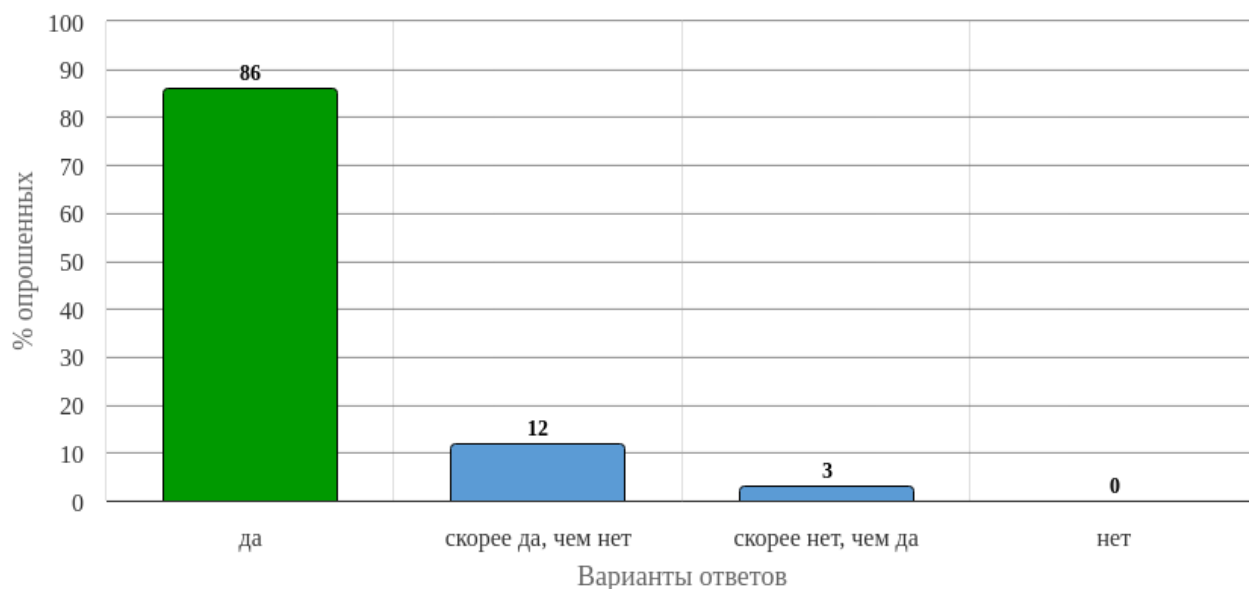


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

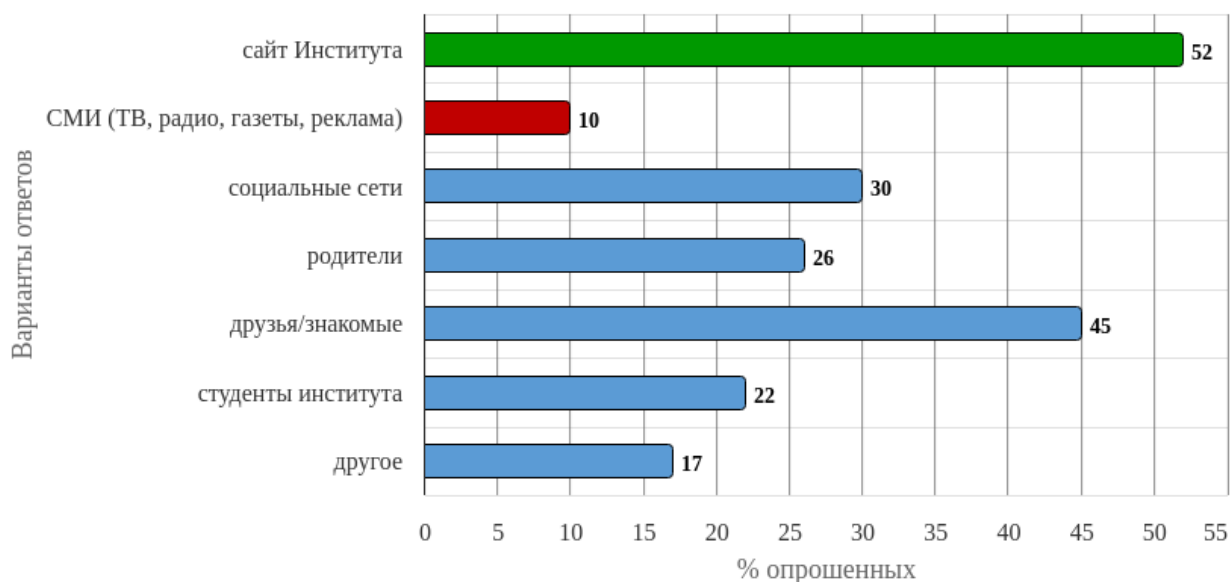


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

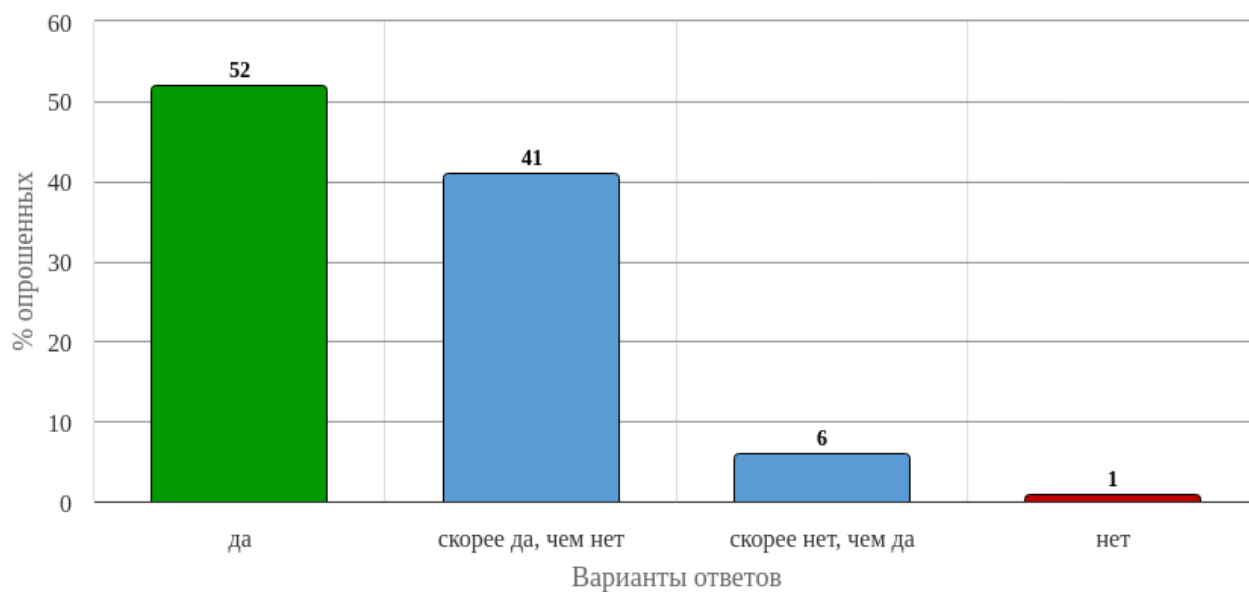


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

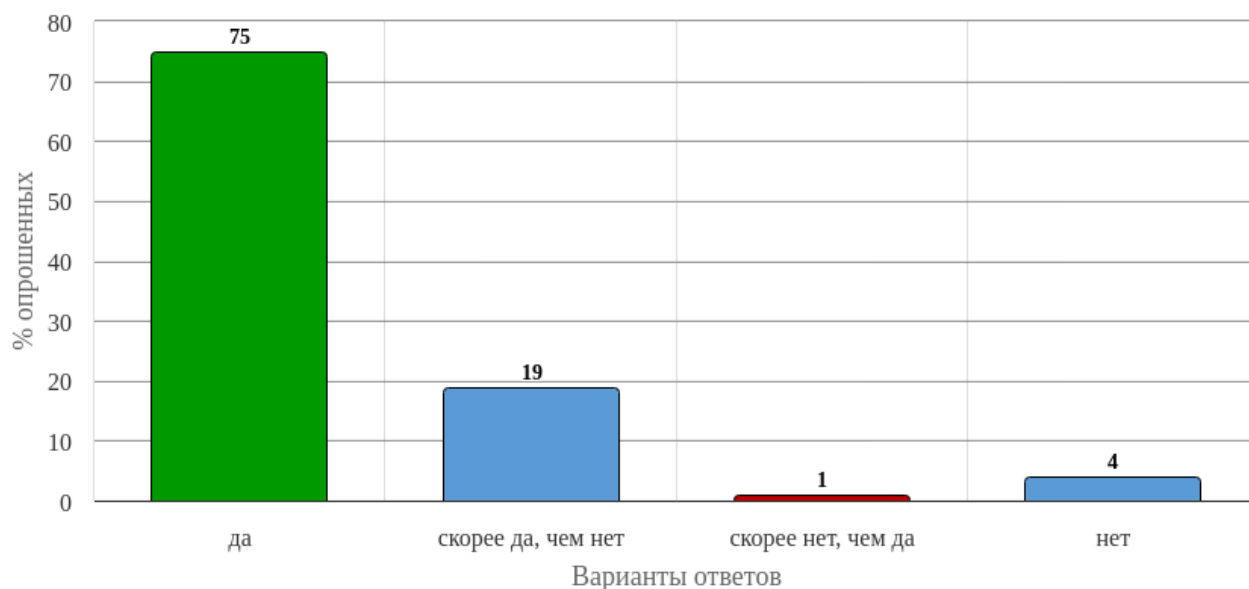


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью
 (направлением подготовки)»**



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

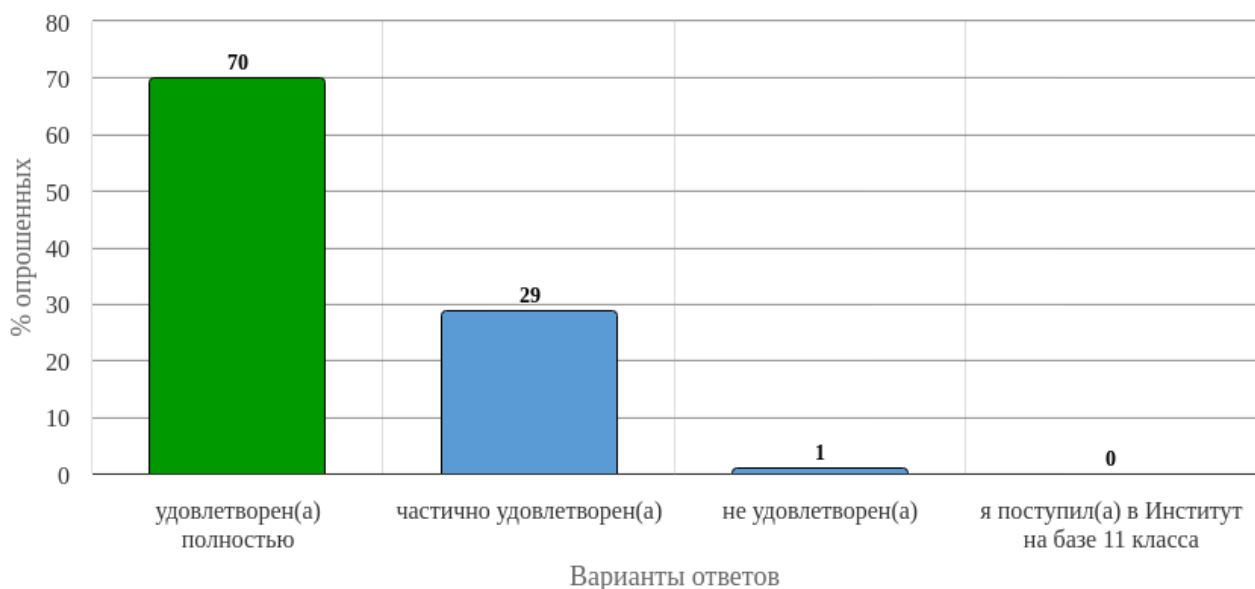


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

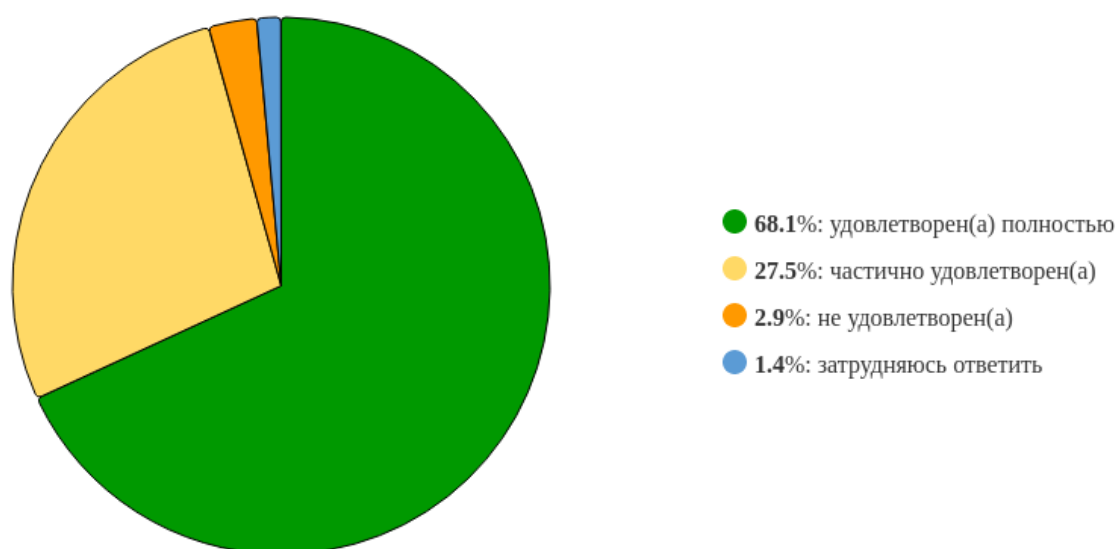


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

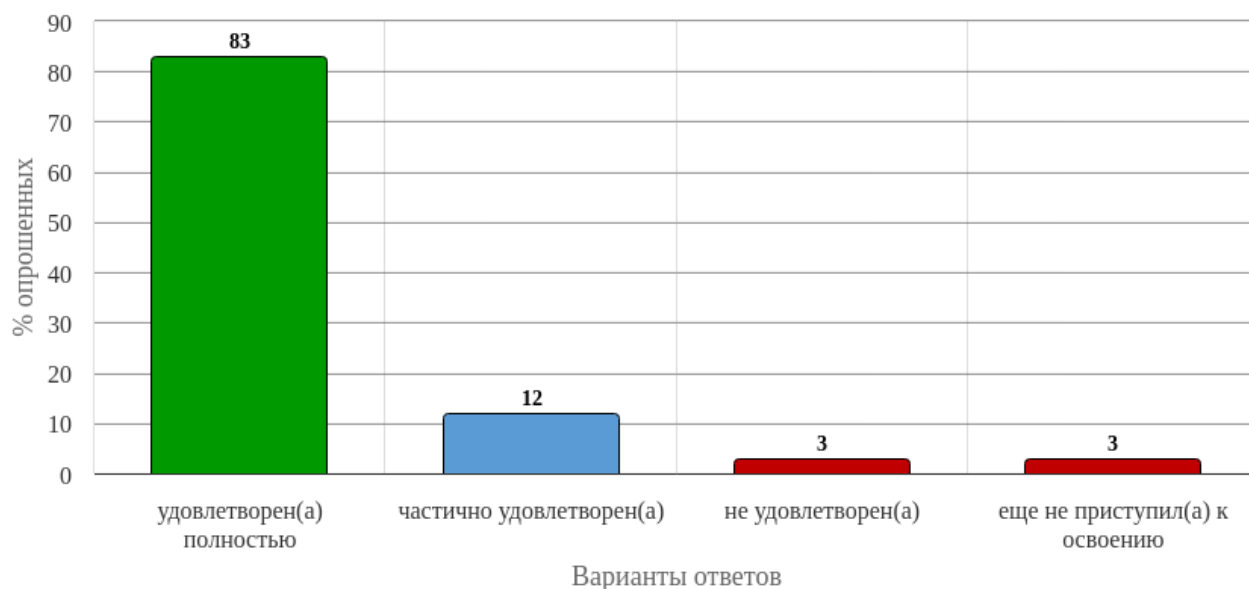


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания
 общепрофессиональных дисциплин»**

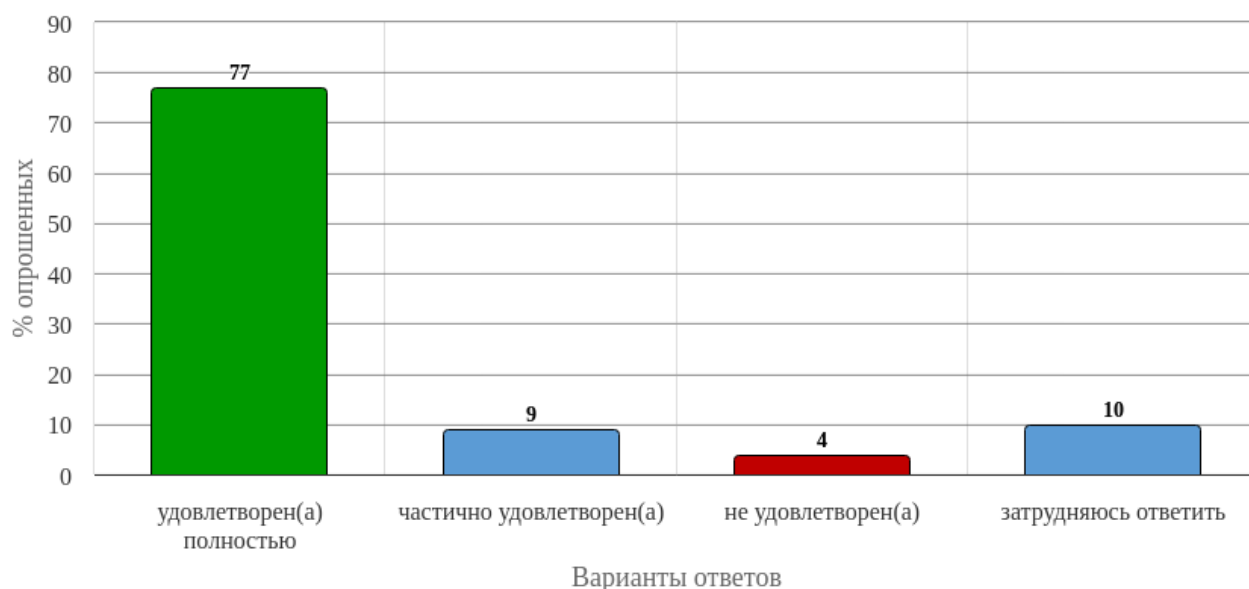


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных
 модулей и междисциплинарных курсов»**

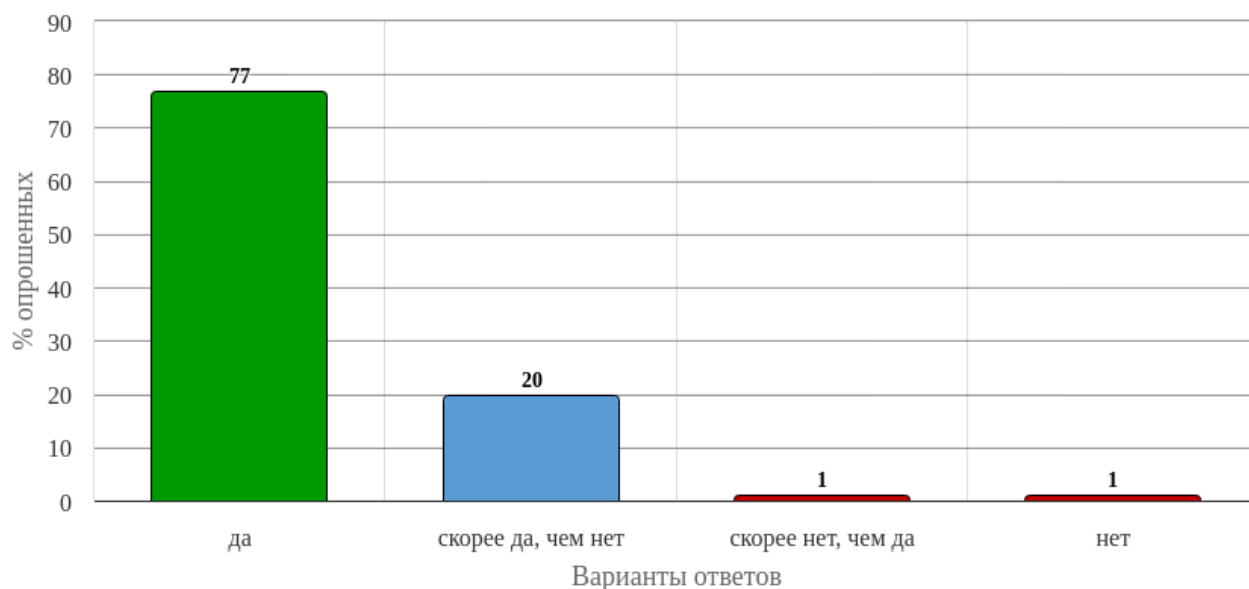


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

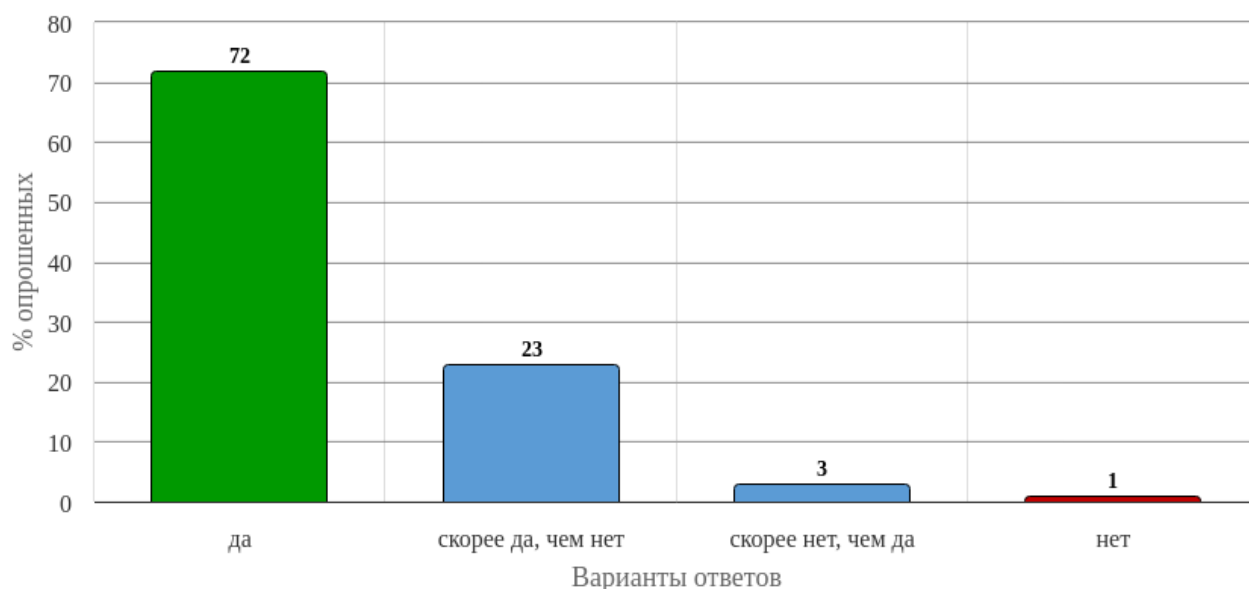


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в Институте? Что вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?»

Анализ ответов на вопросы о том, чем именно они довольны или недовольны в процессе обучения в Институте и что могли бы предложить для улучшения состояния дел, показывает преимущественно высокую степень удовлетворенности.

Значительная часть опрошенных выражает общую положительную оценку, отмечая, что их все устраивает, а процесс обучения воспринимается как хороший, отличный или даже прекрасный.

Среди наиболее часто упоминаемых положительных аспектов выделяется работа преподавательского состава, их отзывчивость, готовность помочь и способность ясно объяснять материал, а также качество преподавания общепрофессиональных дисциплин.

Респонденты также ценят комфортную и уютную атмосферу в учебном заведении и наличие условий для личного комфорта и эффективного обучения.

В то же время, выявлен ряд моментов, вызывающих недовольство и требующих внимания. Наиболее часто повторяющиеся отрицательные замечания касаются расписания занятий, в частности, проведения пар по субботам до позднего вечера, что создает неудобства, особенно для иногородних обучающихся, и порождает предложения о введении дистанционного формата в этот день.

Также отмечается неудобное и нерегулярное чередование времени начала занятий в течение недели, что затрудняет поддержание режима.

Серьезные нарекания вызывают организация питания в буфете, где ощущается нехватка полноценной еды и преобладание выпечки, а также логистика занятий по физической культуре, требующих длительных и затратных поездок в отдаленные спортивные залы, что приводит к низкой посещаемости и пожеланиям о строительстве собственного спортзала.

Отдельные респонденты указывают на необходимость улучшения чистоты в помещениях, добавления мест для отдыха в коридорах и увеличения количества студенческих мероприятий. Кроме того, прозвучали замечания о некорректном поведении некоторых преподавателей, проявляющемся в грубости или разделении студентов

2. Итоговые выводы и рекомендации

Общий анализ анкетирования студентов АНПО «Кубанский институт профессионального образования» демонстрирует высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом и условиями обучения в целом.

подавляющее большинство респондентов выражают положительное отношение к качеству преподавания различных дисциплин, отмечая высокий профессионализм и отзывчивость преподавательского состава.

Студенты высоко оценивают материально-техническую базу Института, благоустройство помещений, а также доступность и полноту информации о его деятельности.

Особого внимания заслуживает высокая оценка взаимодействия с кураторами групп и организации внеаудиторной работы, что свидетельствует о развитой системе поддержки студентов и активной студенческой жизни.

Также положительно воспринимаются условия для занятий спортом и библиотечное обслуживание, включая доступ к современным электронным ресурсам. Отрадно, что ожидания студентов от выбора учебного заведения и специальности в большинстве случаев оправдались, и они чувствуют себя достаточно подготовленными к будущему трудоустройству.

Однако, несмотря на общую позитивную картину, анкетирование выявило несколько ключевых областей, требующих пристального внимания и целенаправленных улучшений.

Наиболее часто упоминаемые проблемы связаны с расписанием занятий, в частности, с проведением пар по субботам до позднего вечера, что создает значительные неудобства, особенно для иногородних студентов. Нерегулярное время начала занятий в течение недели также вызывает дискомфорт и затрудняет планирование личного времени.

Еще одной значимой областью для улучшения является организация питания в буфете, где студенты отмечают недостаток полноценных горячих блюд и преобладание выпечки.

Логистика занятий по физической культуре, требующая длительных поездок в удаленные спортивные залы, приводит к снижению посещаемости и выражает потребность в собственном спортивном комплексе.

Отдельные замечания касаются необходимости улучшения чистоты в некоторых помещениях, создания дополнительных мест для отдыха в коридорах и увеличения количества студенческих мероприятий.

Также были отмечены единичные случаи некорректного поведения преподавателей, что требует проведения профилактической работы. Рекомендуются провести детальный анализ текущего расписания занятий с целью его оптимизации, возможно, с внедрением дистанционного формата для субботних пар или пересмотром распределения нагрузки.

Необходимо рассмотреть возможность расширения ассортимента буфета за счет включения более разнообразных и полноценных блюд. В долгосрочной перспективе стоит изучить вопрос строительства собственного спортивного зала или поиска более доступных альтернатив для занятий физкультурой.

Важно также усилить контроль за соблюдением санитарных норм и рассмотреть создание дополнительных зон отдыха для студентов.

Проведение тренингов по этике общения для преподавательского состава поможет исключить любые проявления некорректного поведения. Эти меры позволят Институту не только поддерживать, но и значительно улучшить качество образовательной среды, повысив удовлетворенность студентов и укрепив его репутацию.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 2.1 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	19	27.54	27.54
2	2	13	18.84	18.84
3	3	32	46.38	46.38
4	4	5	7.25	7.25
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

2.2 Блок вопросов «1.»

Таблица 2.2 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью соответствует современным требованиям, создает комфортные условия для учебы и работы.	43	62.32	62.32
2	в основном хорошее, но есть отдельные моменты,	18	26.09	26.09

	требующие обновления или улучшения.			
3	удовлетворительное, однако ощущается недостаток современного оборудования, литературы или комфорта	7	10.14	10.14
4	требует серьезного обновления и расширения по большинству направлений	1	1.45	1.45
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	отличное	31	44.93	44.93
2	хорошее, стабильное	31	44.93	44.93
3	удовлетворительное, но требует улучшений	6	8.7	8.7
4	неудовлетворительное	1	1.45	1.45
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, всегда и в любой ситуации	36	52.17	52.17
2	Не всегда	28	40.58	40.58
3	Скорее нет	3	4.35	4.35
4	Нет	2	2.9	2.9
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворен(а)	43	62.32	62.32
2	скорее удовлетворён(а)	21	30.43	30.43
3	скорее не удовлетворён(а)	4	5.8	5.8
4	полностью не удовлетворён(а)	1	1.45	1.45
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	определенно да	39	56.52	56.52
2	скорее да, чем нет	22	31.88	31.88
3	скорее нет, чем да	4	5.8	5.8
4	определенно нет	4	5.8	5.8
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	17	24.64	24.64
2	частично удовлетворяет	41	59.42	59.42
3	не удовлетворяет	10	14.49	14.49
4	затрудняюсь ответить	1	1.45	1.45
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	53	76.81	76.81
2	частично удовлетворяет	12	17.39	17.39
3	не удовлетворяет	3	4.35	4.35
4	затрудняюсь ответить	1	1.45	1.45
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	59	85.51	85.51
2	скорее да, чем нет	8	11.59	11.59
3	скорее нет, чем да	2	2.9	2.9
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да, полностью удовлетворен(а)	51	73.91	73.91
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	13	18.84	18.84
3	удовлетворительно	4	5.8	5.8
4	нет, совершенно не удовлетворен(а)	1	1.45	1.45
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	46	66.67	66.67
2	частично удовлетворяет	15	21.74	21.74
3	не удовлетворяет	6	8.7	8.7
4	затрудняюсь ответить	2	2.9	2.9
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.12 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	43	62.32	62.32
2	частично удовлетворяет	16	23.19	23.19
3	не удовлетворяет	3	4.35	4.35
4	затрудняюсь ответить	7	10.14	10.14
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.13 - Вопрос «Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	сайт Института	36	52.17	52.17
2	СМИ (ТВ, радио, газеты, реклама)	7	10.14	10.14
3	социальные сети	21	30.43	30.43
4	родители	18	26.09	26.09
5	друзья/знакомые	31	44.93	44.93
6	студенты института	15	21.74	21.74
7	другое	12	17.39	17.39
	Сумма:	140		
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 2.14 - Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	да	36	52.17	52.17
2	скорее да, чем нет	28	40.58	40.58
3	скорее нет, чем да	4	5.8	5.8
4	нет	1	1.45	1.45
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.15 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	52	75.36	75.36
2	скорее да, чем нет	13	18.84	18.84
3	скорее нет, чем да	1	1.45	1.45
4	нет	3	4.35	4.35
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	46	66.67	66.67
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	20	28.99	28.99
3	не удовлетворен	1	1.45	1.45
4	затрудняюсь ответить	2	2.9	2.9
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.17 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полно-	48	69.57	69.57

	стью			
2	частично удовлетворен(а)	20	28.99	28.99
3	не удовлетворен(а)	1	1.45	1.45
4	я поступил(а) в Институт на базе 11 класса	0	0	0
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.18 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	47	68.12	68.12
2	частично удовлетворен(а)	19	27.54	27.54
3	не удовлетворен(а)	2	2.9	2.9
4	затрудняюсь ответить	1	1.45	1.45
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.19 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	57	82.61	82.61
2	частично удовлетворен(а)	8	11.59	11.59
3	не удовлетворен(а)	2	2.9	2.9
4	еще не приступил(а) к освоению	2	2.9	2.9
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.20 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	53	76.81	76.81
2	частично удовлетворен(а)	6	8.7	8.7
3	не удовлетворен(а)	3	4.35	4.35
4	затрудняюсь ответить	7	10.14	10.14
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.21 - Вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	53	76.81	76.81
2	скорее да, чем нет	14	20.29	20.29
3	скорее нет, чем да	1	1.45	1.45
4	нет	1	1.45	1.45
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	

Таблица 2.22 - Вопрос «Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	50	72.46	72.46
2	скорее да, чем нет	16	23.19	23.19
3	скорее нет, чем да	2	2.9	2.9
4	нет	1	1.45	1.45
	Итого ответивших:	69	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	69	100	