

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 06.04.2026 18:04:24

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ИНСТИТУТА УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Объект исследования – специальность
33.02.01 ФАРМАЦИЯ**

Краснодар, 2025

ВВЕДЕНИЕ

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 24.02.2025 по 31.03.2025 провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 33.02.01 Фармация.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни института, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял участие 291 студент.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

1. Анализ результатов анкетирования

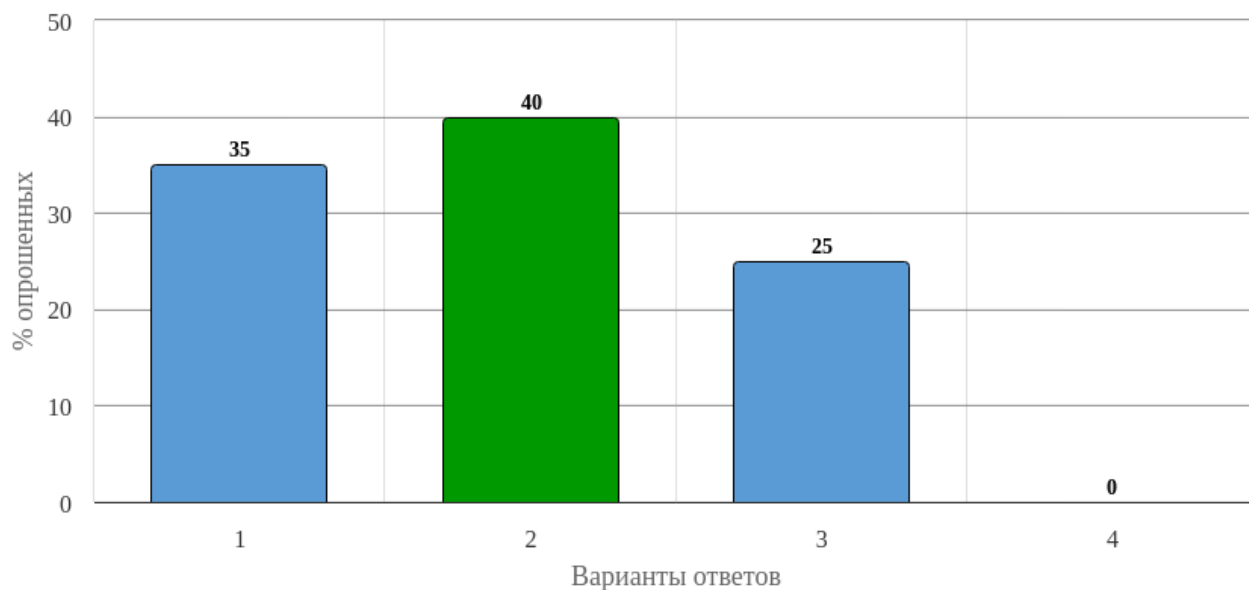


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

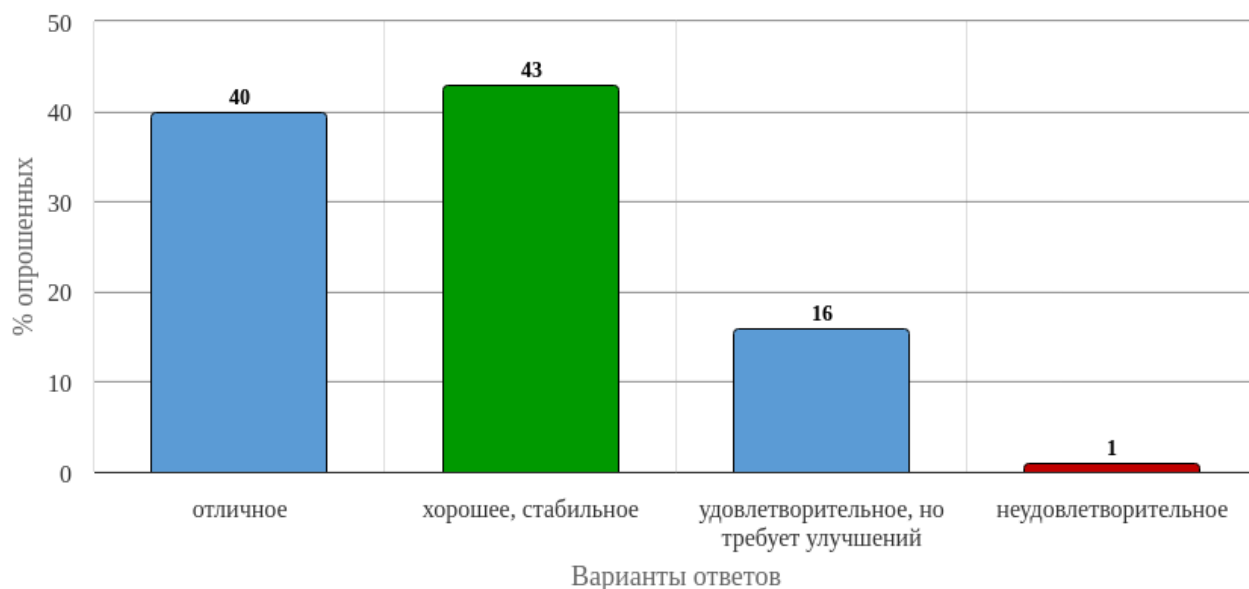


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос: «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

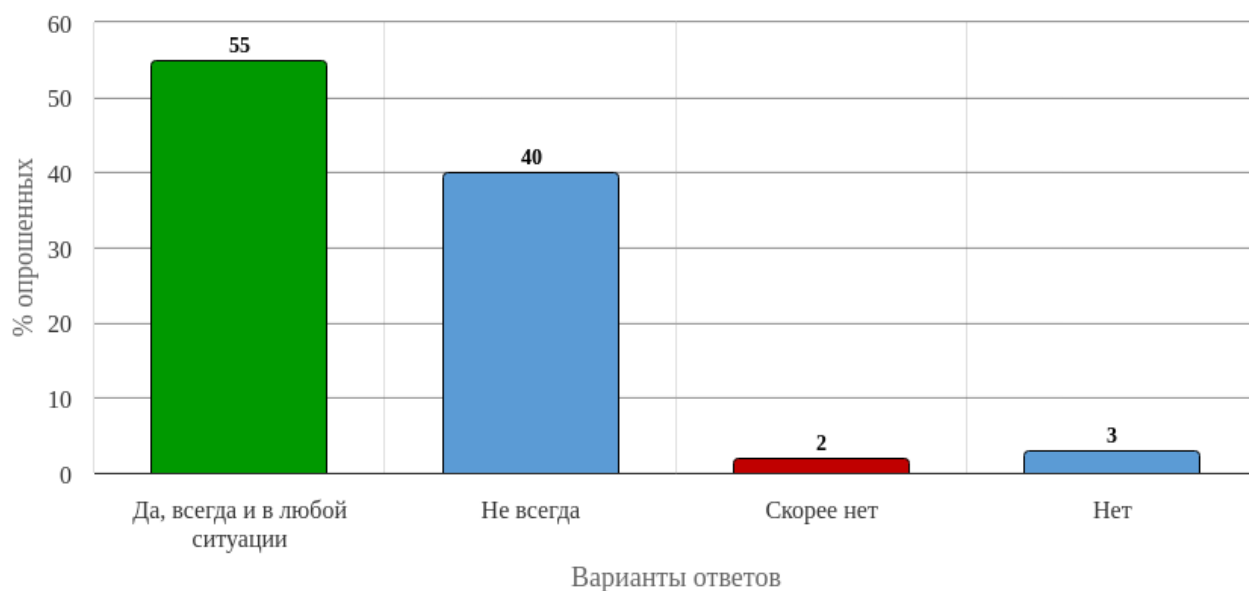


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос: «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

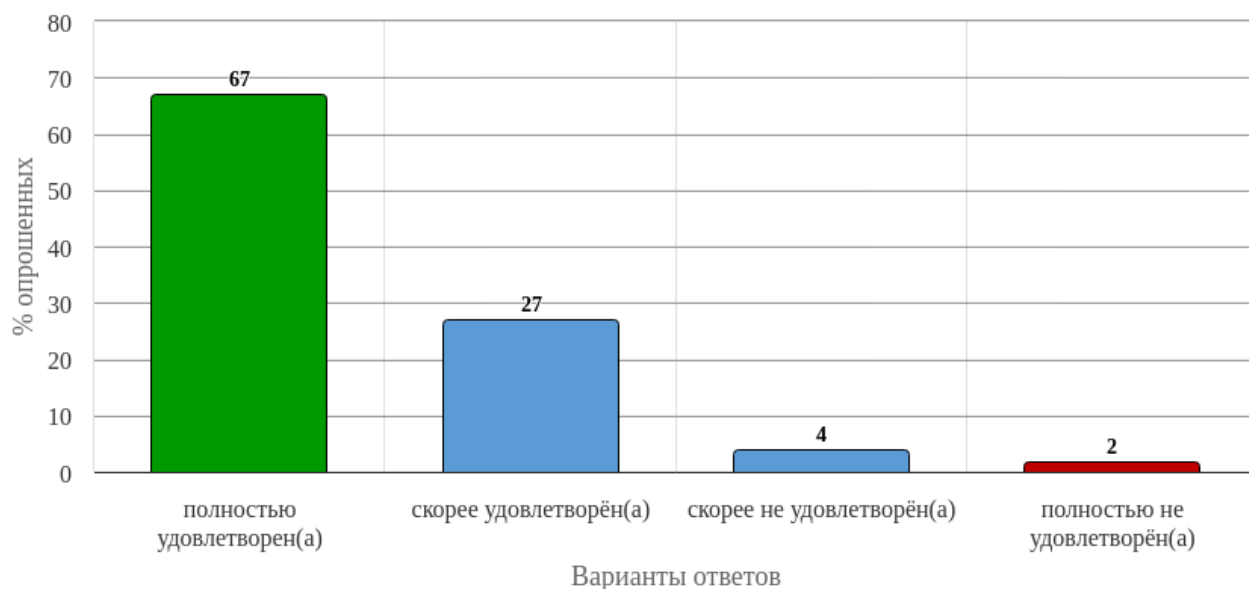


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

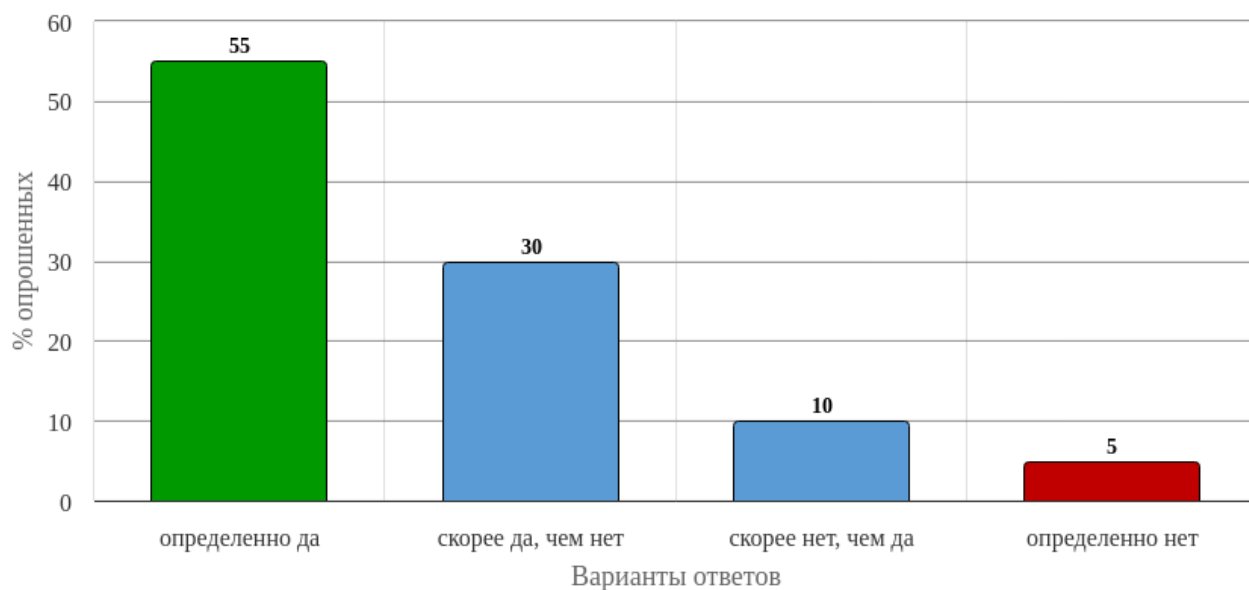


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

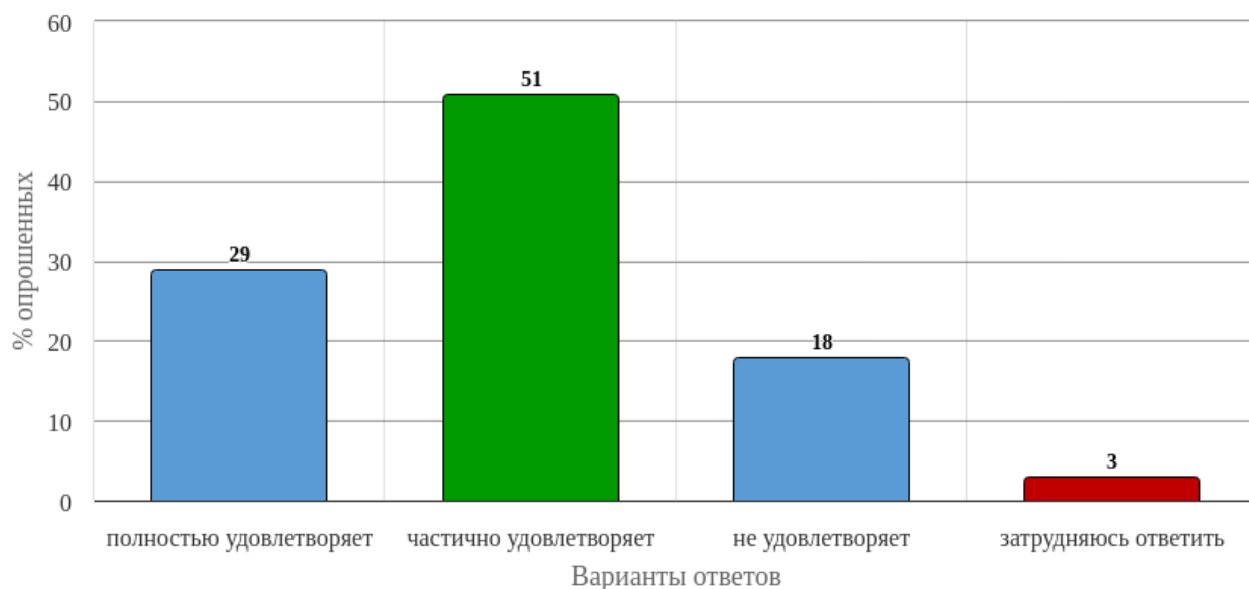


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

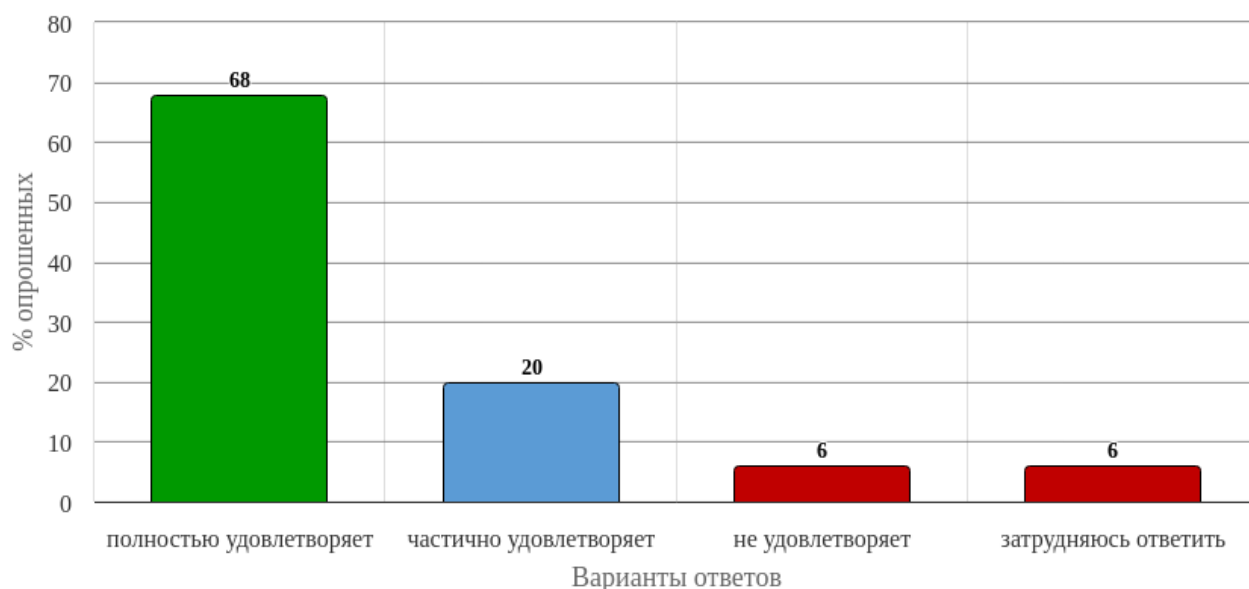


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

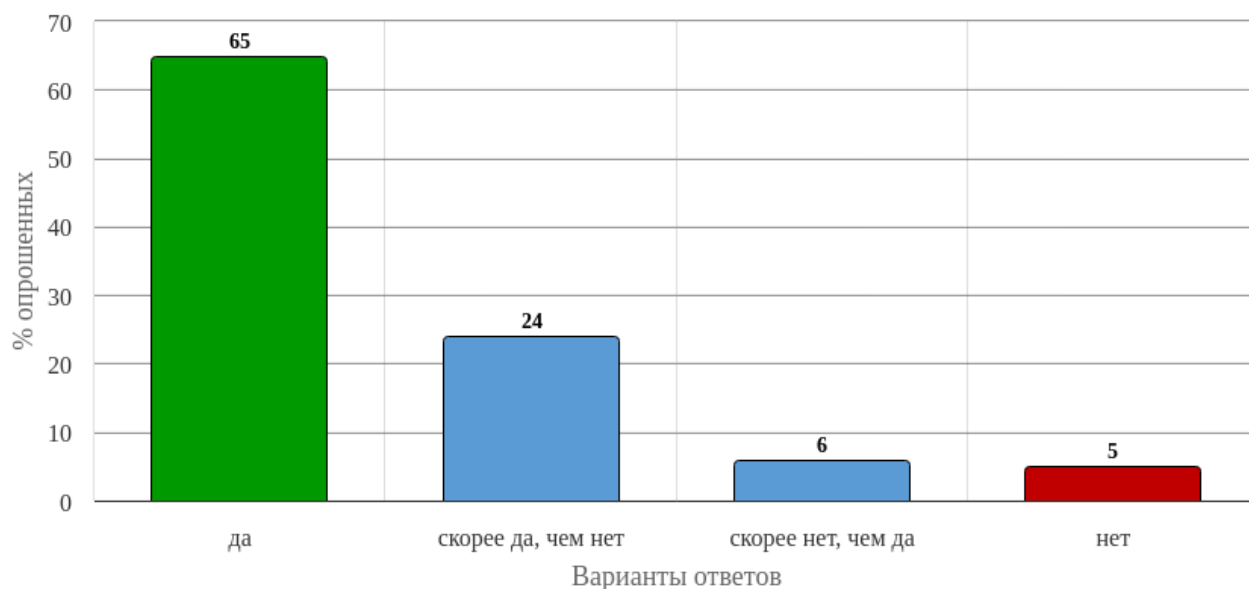


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»

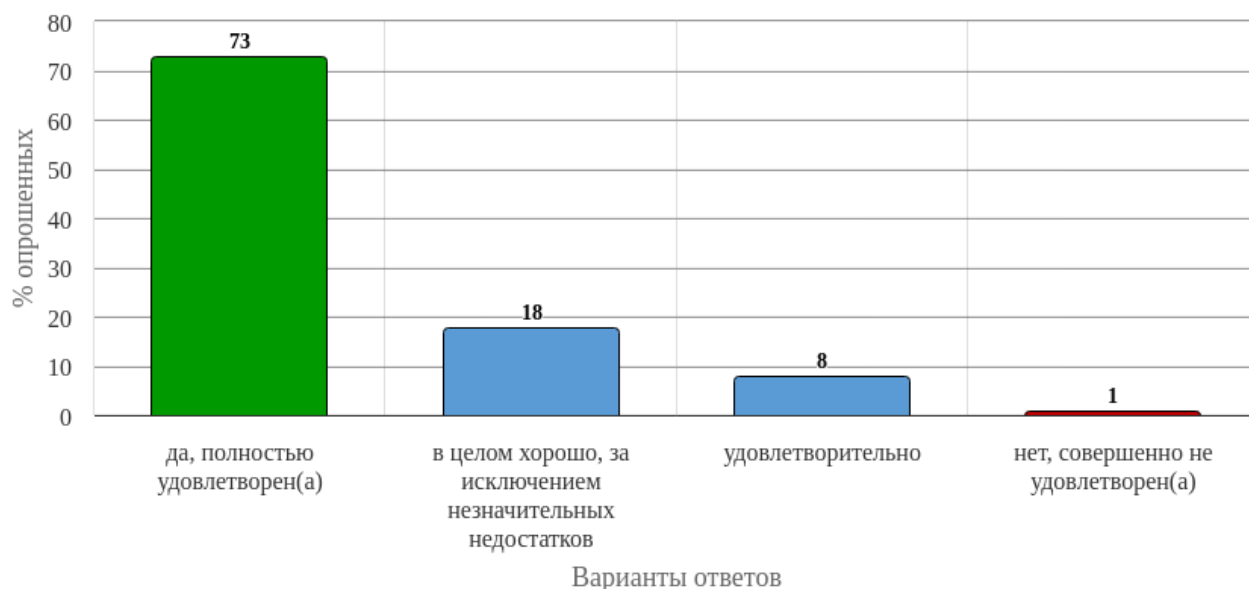


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

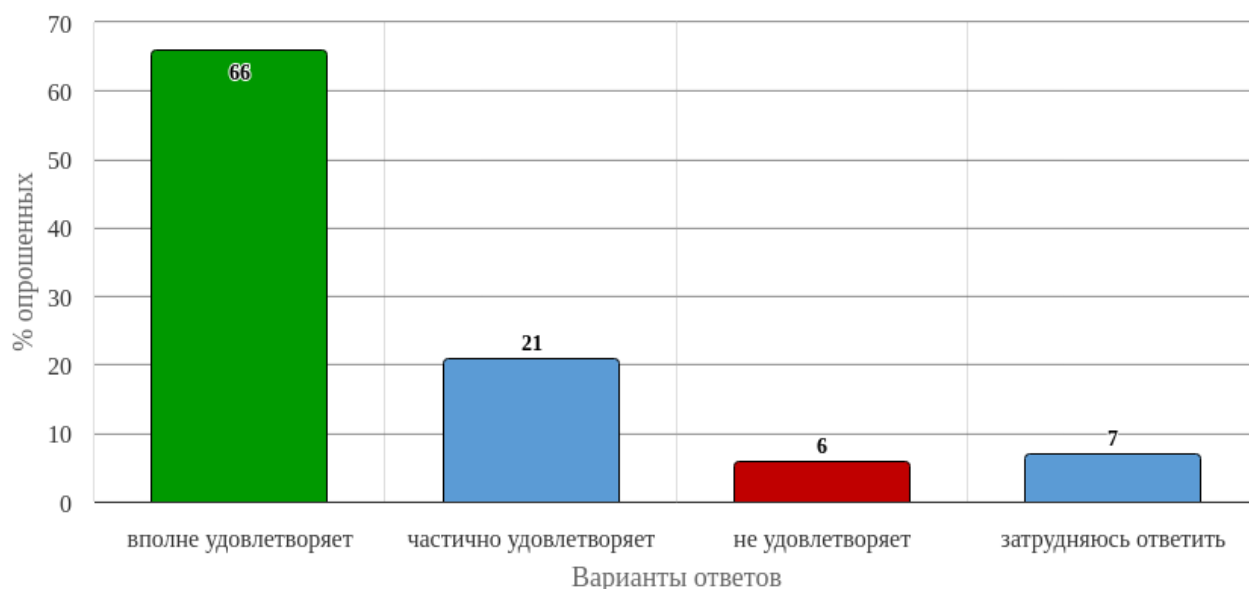


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

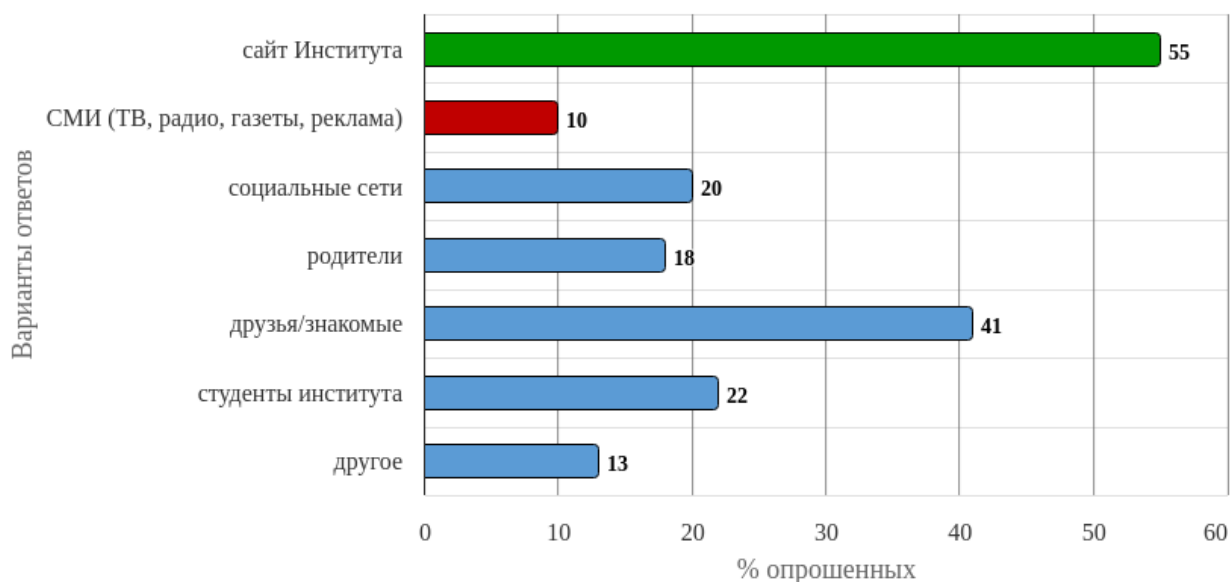


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

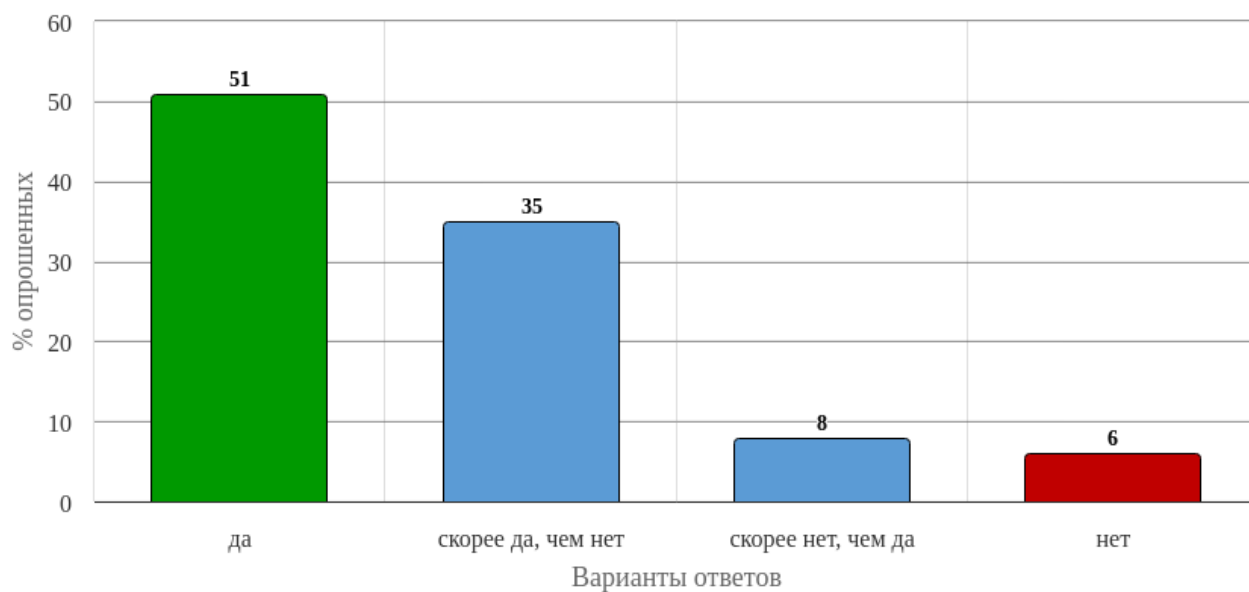


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

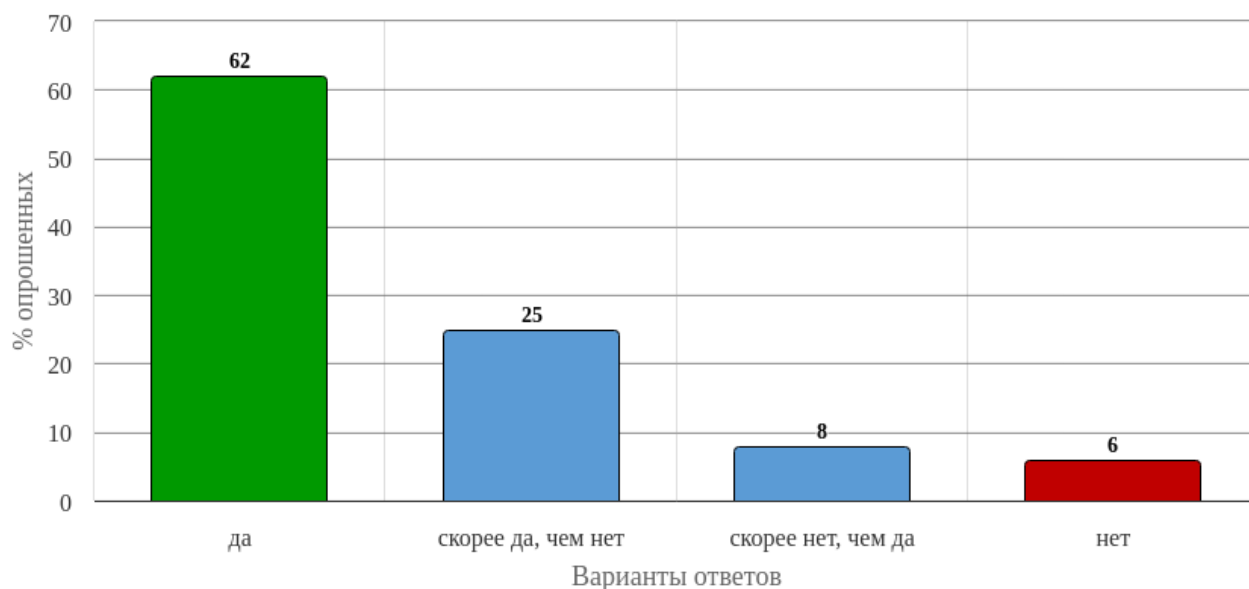


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью
 (направлением подготовки)»**



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий
 содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»**

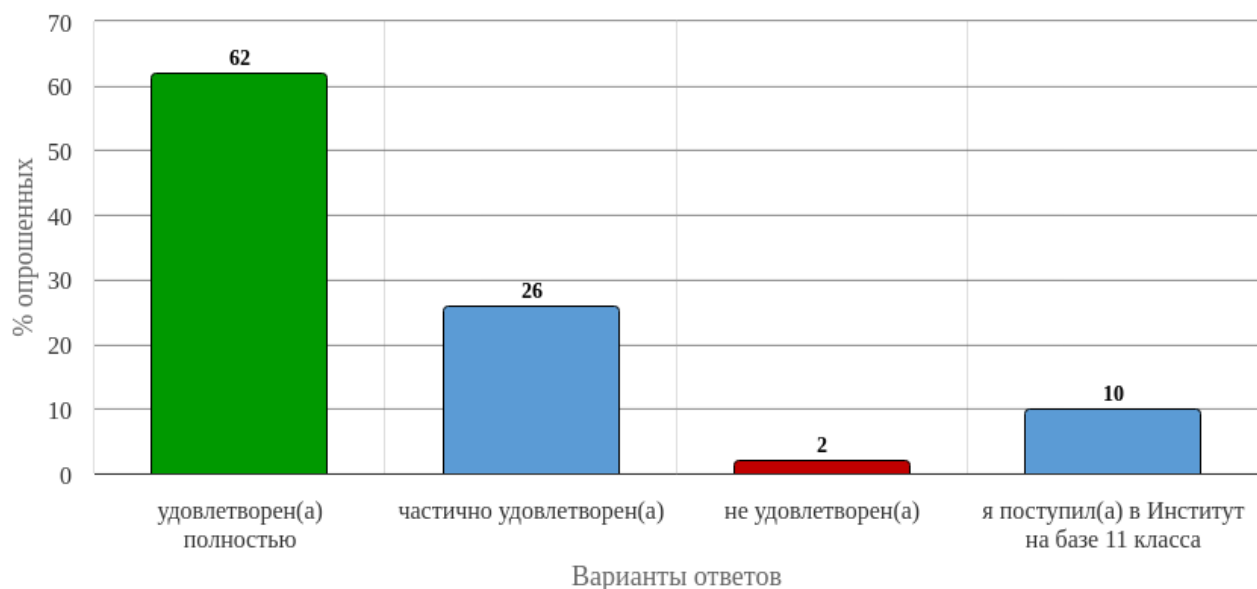


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

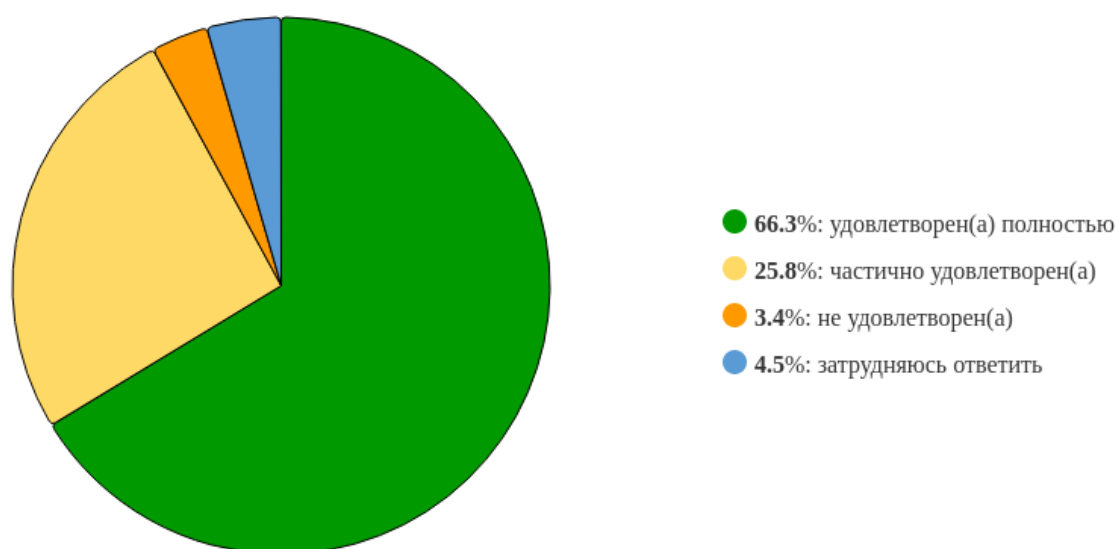


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

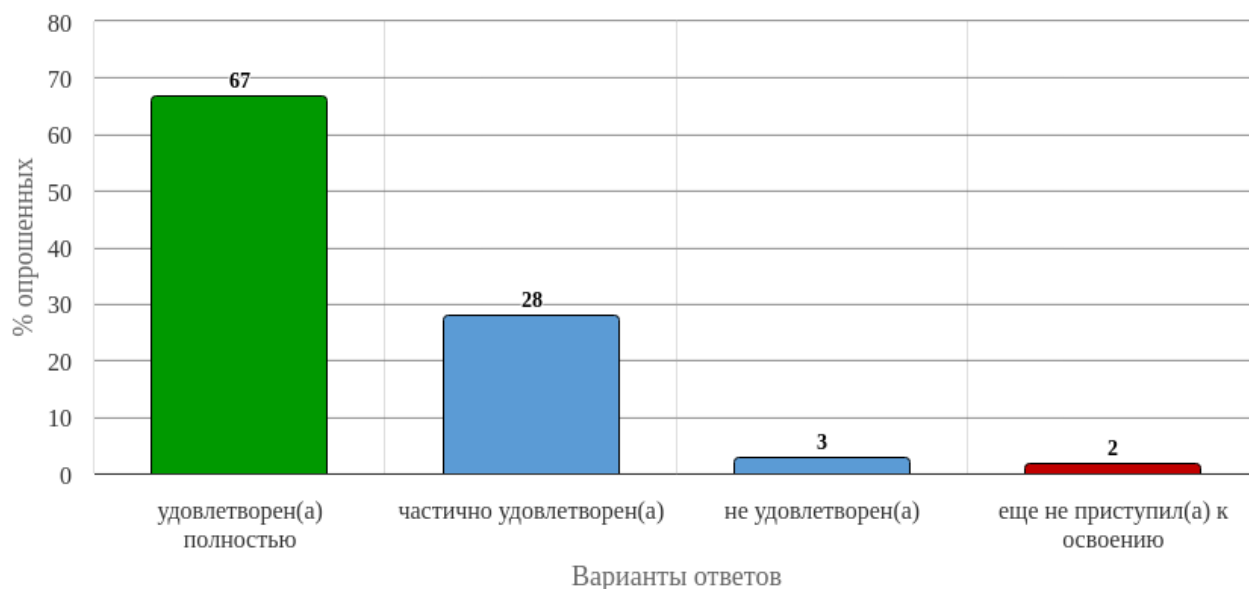


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

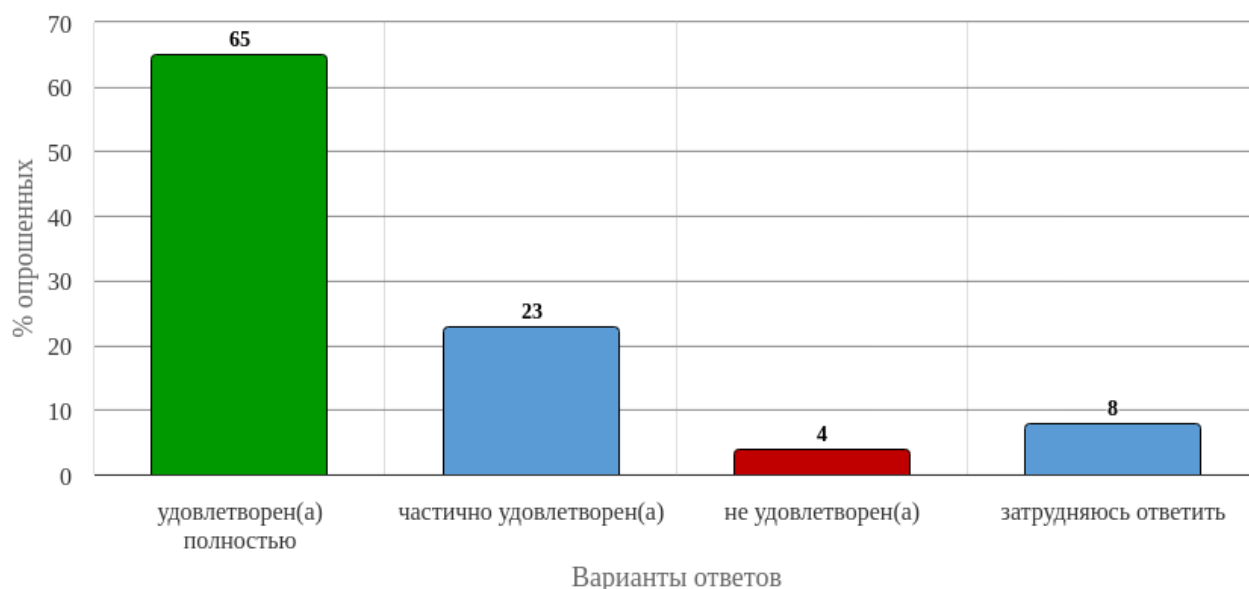


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

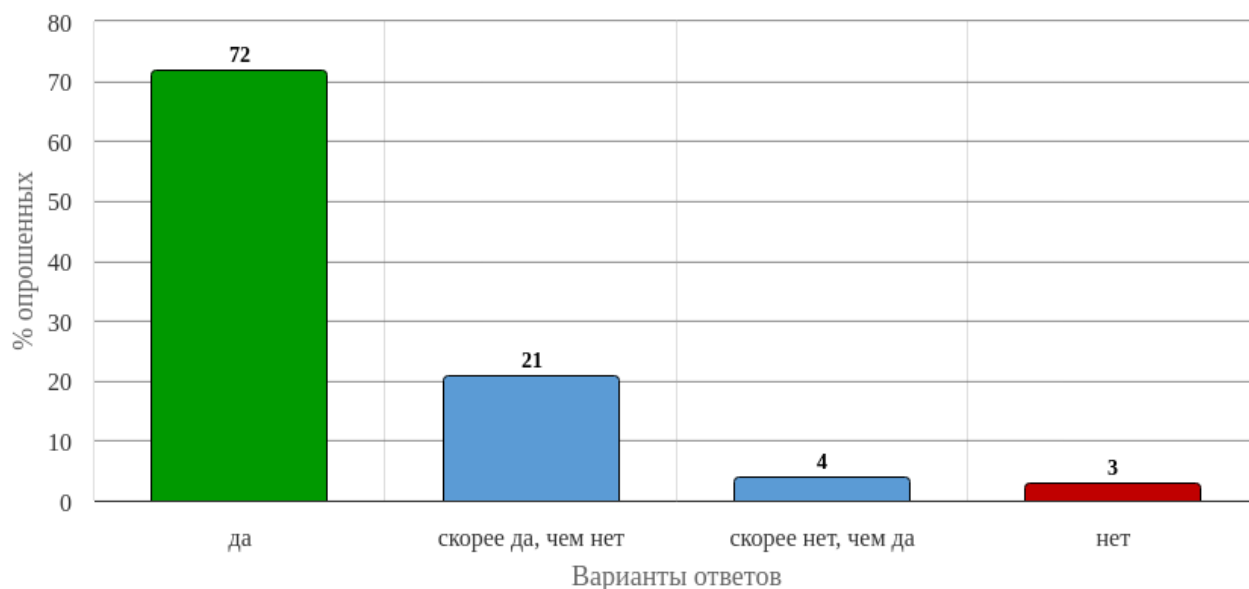


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:

«Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

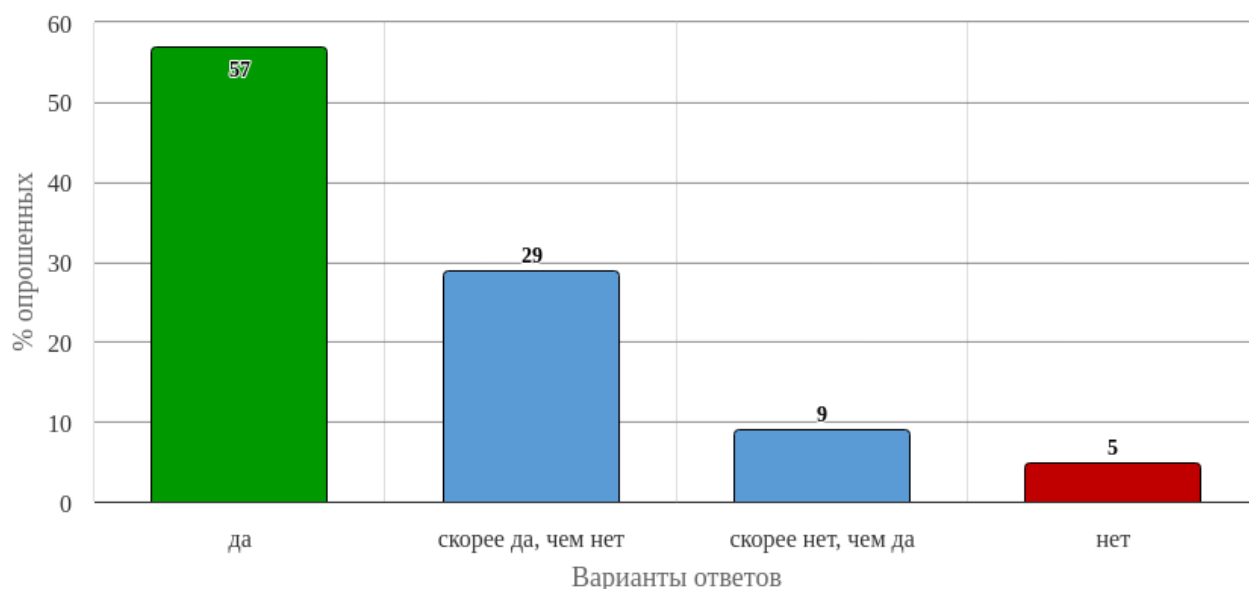


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:

«Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в Институте? Что вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?»

Анализ ответов респондентов показывает, что большинство участников опроса выражают общую удовлетворенность процессом обучения, его организацией и содержанием. Многие отмечают доброжелательное и отзывчивое отношение со стороны преподавательского состава, их готовность идти навстречу и доступность изложения учебного материала, что способствует эффективному усвоению знаний.

Также среди положительных моментов часто упоминается хорошее оснащение аудиторий, общий уровень ремонта и наличие комфортных условий, таких как кондиционеры.

Некоторые респонденты высоко оценивают работу кураторов, организацию различных мероприятий и качество питания в столовой. Однако, наряду с этими позитивными аспектами, выявлен ряд существенных проблем, требующих внимания.

Наиболее частые нарекания связаны с расписанием занятий, которое описывается как нестабильное, неудобное из-за сильных перепадов во времени начала и окончания пар, а также из-за его поздней публикации, что затрудняет планирование личного времени.

Значительное количество жалоб касается инфраструктуры и сервисов: отмечаются большие очереди в столовой и гардеробе, их ограниченные размеры, а также необходимость улучшения состояния туалетных комнат и проведения ремонтных работ в некоторых помещениях.

Высказываются пожелания по улучшению качества преподавания отдельных дисциплин, изменению учебного плана, который воспринимается как слишком сжатый, и увеличению количества практических занятий.

Также поднимаются вопросы о недостаточной лояльности со стороны администрации, проблемах с коммуникацией и отсутствием регулярного доступа к информации об успеваемости. Некоторые участники указывают на неадекватное отношение отдельных преподавателей, включая грубость или высокомерие, и нехватку вежливости со стороны персонала.

Среди других предложений по улучшению упоминается желание перенести занятия по физкультуре поближе к основному зданию, добавить больше здоровых продуктов в буфет, а также рассмотреть возможность отмены занятий по субботам.

2. Итоговые выводы и рекомендации

На основе всестороннего анализа результатов анкетирования, проведенного в АНПОО «Кубанский институт профессионального образования» для специальности «Фармация», вырисовывается преимущественно положительная картина удовлетворенности студентов образовательным процессом и условиями в институте.

Большинство студентов выражают высокую степень удовлетворенности материально-технической базой, состоянием помещений и доступностью информации, что свидетельствует о создании комфортной и современной учебной среды.

Качество преподавания по всем категориям дисциплин, включая общеобразовательные, гуманитарные, общепрофессиональные и профессиональные модули, также получило высокие оценки, что подчеркивает профессионализм педагогического состава.

Взаимодействие с кураторами и организация внеаудиторной работы также оцениваются студентами позитивно, что указывает на эффективную систему поддержки и развития личности.

Важно отметить, что ожидания студентов от выбора учебного заведения и специальности в целом оправдались, а также присутствует уверенность в получении необходимых навыков для успешного трудоустройства. Это говорит о том, что институт успешно выполняет свою основную образовательную миссию и готовит востребованных специалистов. Тем не менее, выявлен ряд ключевых аспектов, требующих незамедлительного внимания для дальнейшего улучшения студенческого опыта.

Наиболее острой проблемой является расписание занятий, которое значительная часть студентов считает нестабильным, неудобным и несвоевременно публикуемым. Это создает трудности в планировании личного времени и может негативно сказываться на общем благополучии студентов.

Хотя большинство преподавателей и сотрудников доброжелательны, 40% респондентов указали, что это не всегда так, что требует усиления работы над корпоративной культурой и стандартами общения.

Проблемы с инфраструктурой, такие как длинные очереди в столовой и гардеробе, ограниченность их размеров и неудовлетворительное состояние туалетных комнат, указывают на необходимость инвестиций в модернизацию и расширение этих объектов.

Студенты также высказывают пожелания по увеличению количества практических занятий и пересмотру учебного плана, который, по их мнению, слишком сжат. Это свидетельствует о стремлении к более прикладному обучению, что особенно актуально для фармацевтической специальности.

Рекомендуется провести детальный аудит системы составления и публикации расписания, внедрить программы повышения квалификации для сотрудников по вопросам этики и коммуникации, а также разработать план модернизации инфраструктуры, уделяя особое внимание местам общего пользования. Пересмотр учебных планов с акцентом на увеличение практической составляющей и учет пожеланий студентов по содержанию дисциплин поможет сделать обучение еще более эффективным и релевантным.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 3.1 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	103	35.4	35.4
2	2	115	39.52	39.52
3	3	72	24.74	24.74
4	4	1	0.34	0.34
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью соответствует современным требованиям, создает комфортные условия для учебы и работы.	184	63.23	63.23
2	в основном хорошее, но есть отдельные моменты, требующие обновления или улучшения.	86	29.55	29.55
3	удовлетворительное, однако ощущается недостаток современного оборудования, литературы или комфорта	17	5.84	5.84
4	требует серьезного обновления и расширения по большинству направлений	4	1.37	1.37
	Итого ответивших:	291	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	отличное	115	39.52	39.52
2	хорошее, стабильное	125	42.96	42.96
3	удовлетворительное, но требует улучшений	47	16.15	16.15
4	неудовлетворительное	4	1.37	1.37
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, всегда и в любой ситуации	160	54.98	54.98
2	Не всегда	115	39.52	39.52
3	Скорее нет	7	2.41	2.41
4	Нет	9	3.09	3.09
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворен(а)	194	66.67	66.67
2	скорее удовлетворён(а)	79	27.15	27.15
3	скорее не удовлетворён(а)	12	4.12	4.12
4	полностью не удовлетворён(а)	6	2.06	2.06
	Итого ответивших:	291	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.6 - Вопрос «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	определенно да	161	55.33	55.33
2	скорее да, чем нет	87	29.9	29.9
3	скорее нет, чем да	29	9.97	9.97
4	определенно нет	14	4.81	4.81
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	83	28.52	28.52
2	частично удовлетворяет	147	50.52	50.52
3	не удовлетворяет	53	18.21	18.21
4	затрудняюсь ответить	8	2.75	2.75
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	197	67.7	67.7
2	частично удовлетворяет	59	20.27	20.27
3	не удовлетворяет	17	5.84	5.84
4	затрудняюсь ответить	18	6.19	6.19
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	188	64.6	64.6
2	скорее да, чем нет	69	23.71	23.71
3	скорее нет, чем да	18	6.19	6.19
4	нет	16	5.5	5.5
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да, полностью удовлетворен(а)	213	73.2	73.2
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	52	17.87	17.87
3	удовлетворительно	22	7.56	7.56
4	нет, совершенно не удовлетворен(а)	4	1.37	1.37
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	215	73.88	73.88
2	частично удовлетворяет	49	16.84	16.84
3	не удовлетворяет	21	7.22	7.22
4	затрудняюсь ответить	6	2.06	2.06
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	191	65.64	65.64
2	частично удовлетворяет	62	21.31	21.31
3	не удовлетворяет	18	6.19	6.19
4	затрудняюсь ответить	20	6.87	6.87
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	сайт Института	160	54.98	54.98
2	СМИ (ТВ, радио, газеты, реклама)	29	9.97	9.97
3	социальные сети	58	19.93	19.93
4	родители	53	18.21	18.21
5	друзья/знакомые	119	40.89	40.89
6	студенты института	63	21.65	21.65
7	другое	37	12.71	12.71
	Сумма:	519		
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	148	50.86	50.86
2	скорее да, чем нет	101	34.71	34.71
3	скорее нет, чем да	24	8.25	8.25
4	нет	18	6.19	6.19
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	179	61.51	61.51
2	скорее да, чем нет	72	24.74	24.74
3	скорее нет, чем да	23	7.9	7.9
4	нет	17	5.84	5.84
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	153	52.58	52.58
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	114	39.18	39.18
3	не удовлетворен	13	4.47	4.47
4	затрудняюсь ответить	11	3.78	3.78
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	181	62.2	62.2
2	частично удовлетворен(а)	76	26.12	26.12
3	не удовлетворен(а)	6	2.06	2.06
4	я поступил(а) в Институт на базе 11 класса	28	9.62	9.62
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	193	66.32	66.32
2	частично удовлетворен(а)	75	25.77	25.77
3	не удовлетворен(а)	10	3.44	3.44
4	затрудняюсь ответить	13	4.47	4.47
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	195	67.01	67.01
2	частично удовлетворен(а)	82	28.18	28.18
3	не удовлетворен(а)	9	3.09	3.09
4	еще не приступил(а) к освоению	5	1.72	1.72
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	188	64.6	64.6
2	частично удовлетворен(а)	68	23.37	23.37
3	не удовлетворен(а)	11	3.78	3.78
4	затрудняюсь ответить	24	8.25	8.25
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	209	71.82	71.82
2	скорее да, чем нет	61	20.96	20.96
3	скорее нет, чем да	11	3.78	3.78
4	нет	10	3.44	3.44
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	167	57.39	57.39
2	скорее да, чем нет	84	28.87	28.87
3	скорее нет, чем да	26	8.93	8.93
4	нет	14	4.81	4.81
	Итого ответивших:	291	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	291	100	