

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 06.04.2026 18:04:24

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ИНСТИТУТА УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Объект исследования – специальность
09.02.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ
(квалификация: разработчик веб и мультимедийных приложений)**

Краснодар, 2025

ВВЕДЕНИЕ

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 24.02.2025 по 31.03.2025 провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 09.02.07 Информационные системы и программирование (разработчик веб и мультимедийных приложений)

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняло участие 10 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

1. Анализ результатов анкетирования

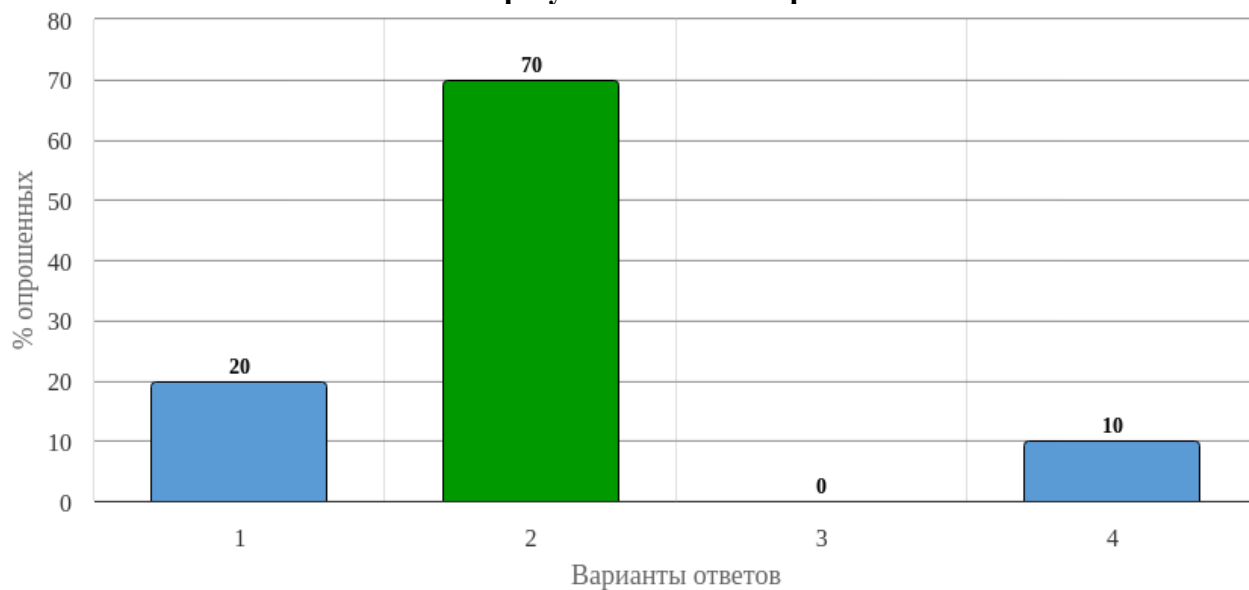


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

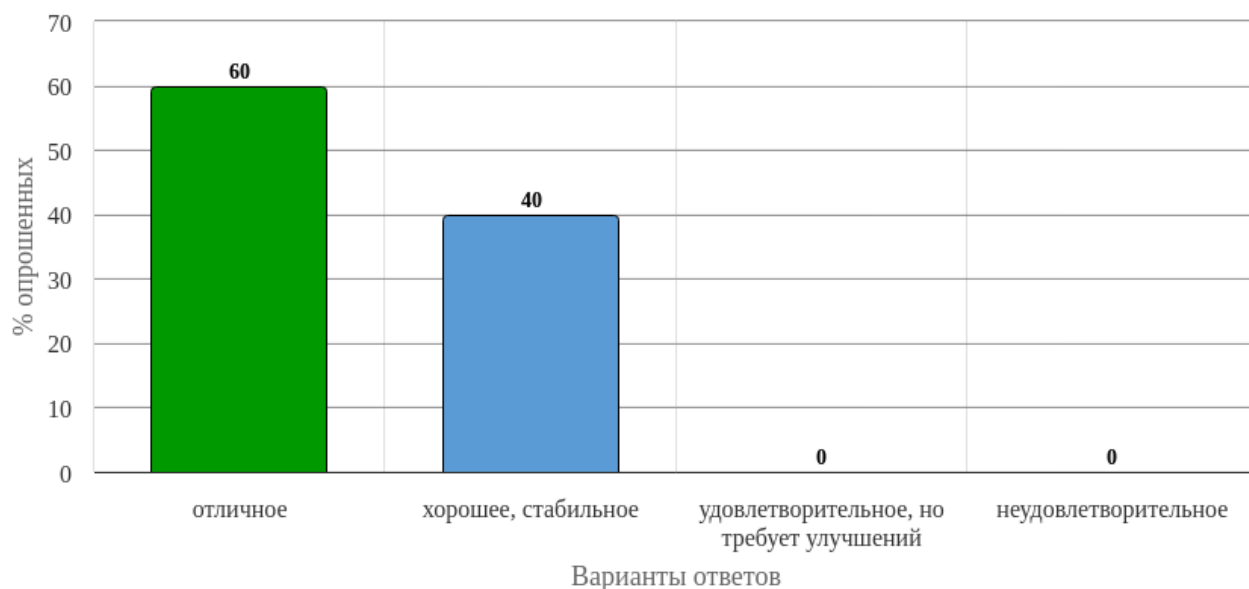


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос: **«Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»**

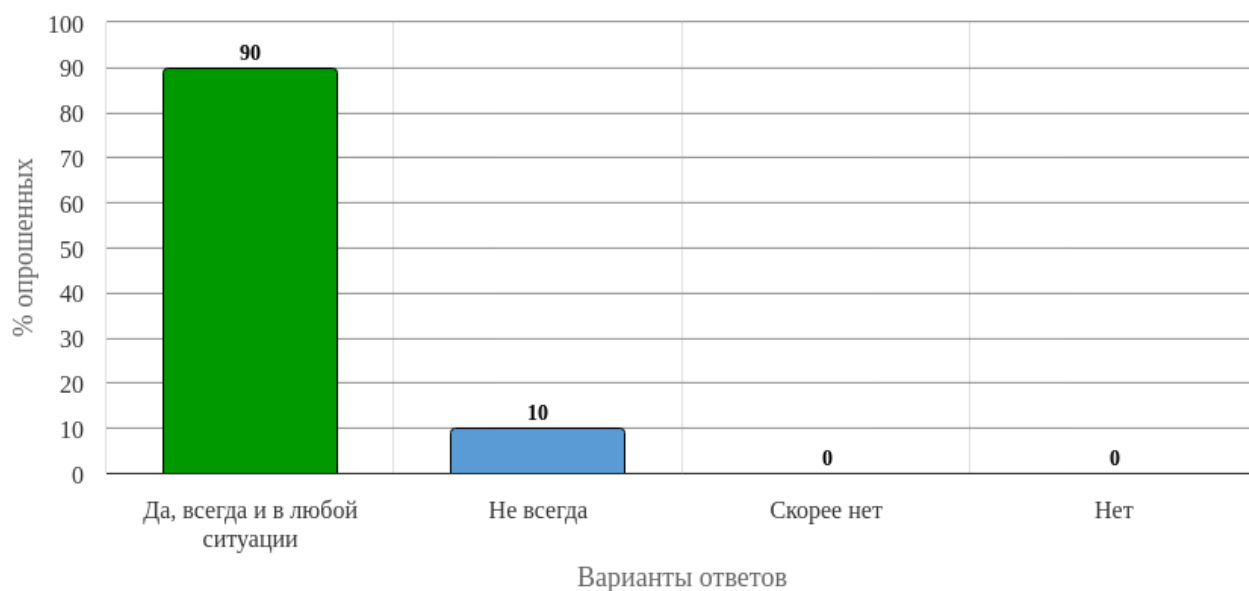


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос: **«Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»**

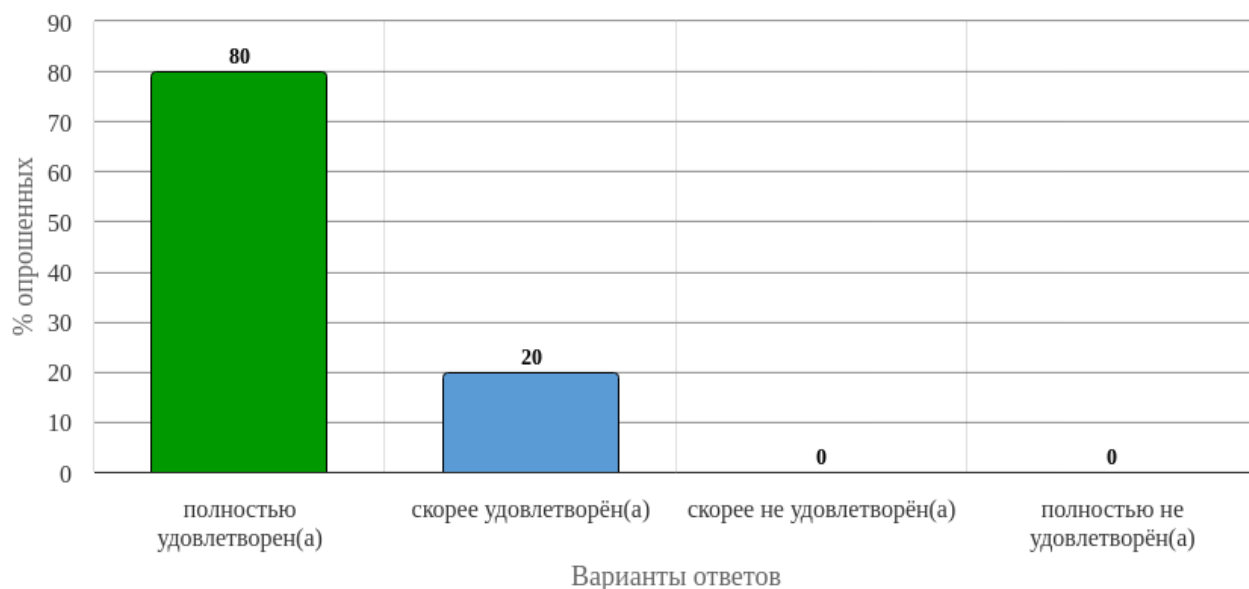


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

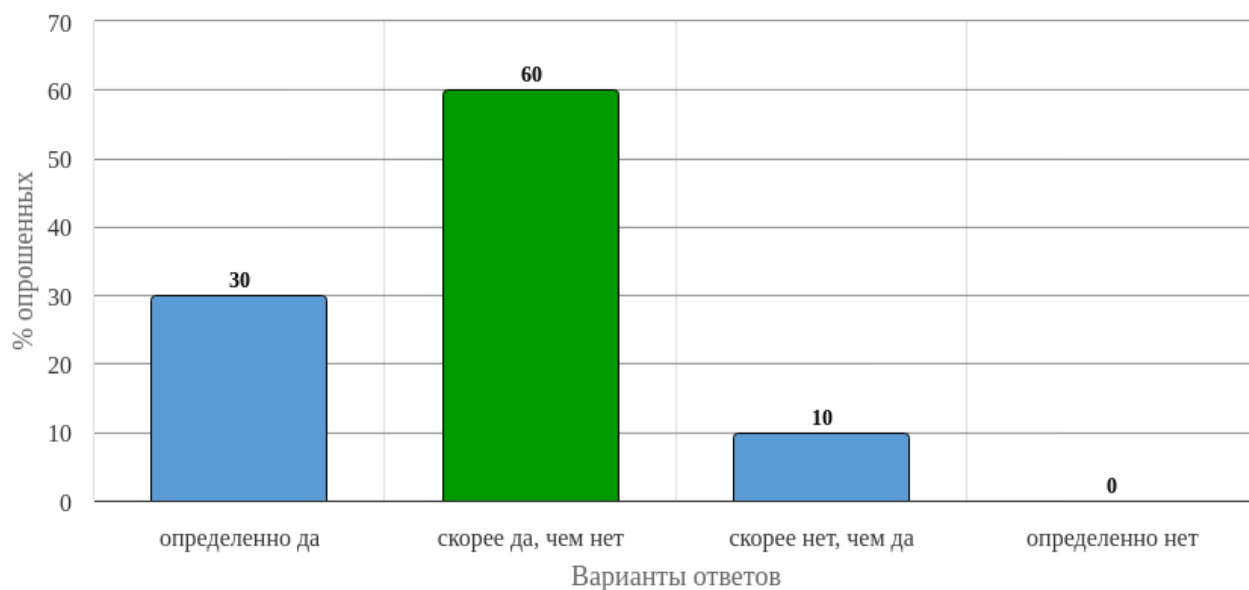


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

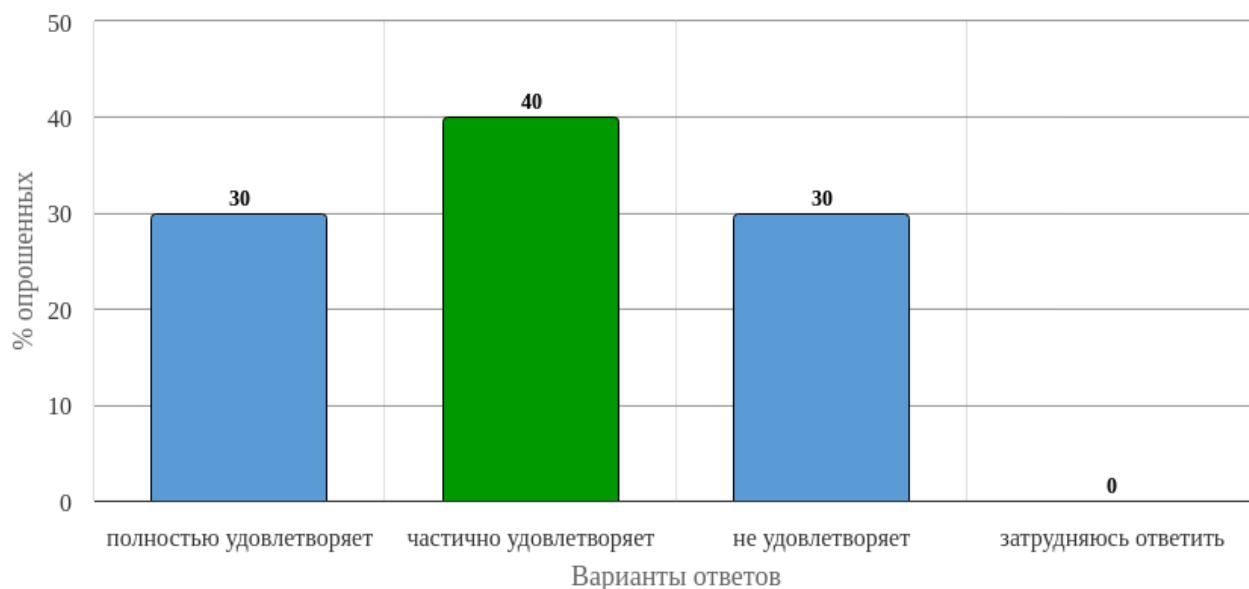


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

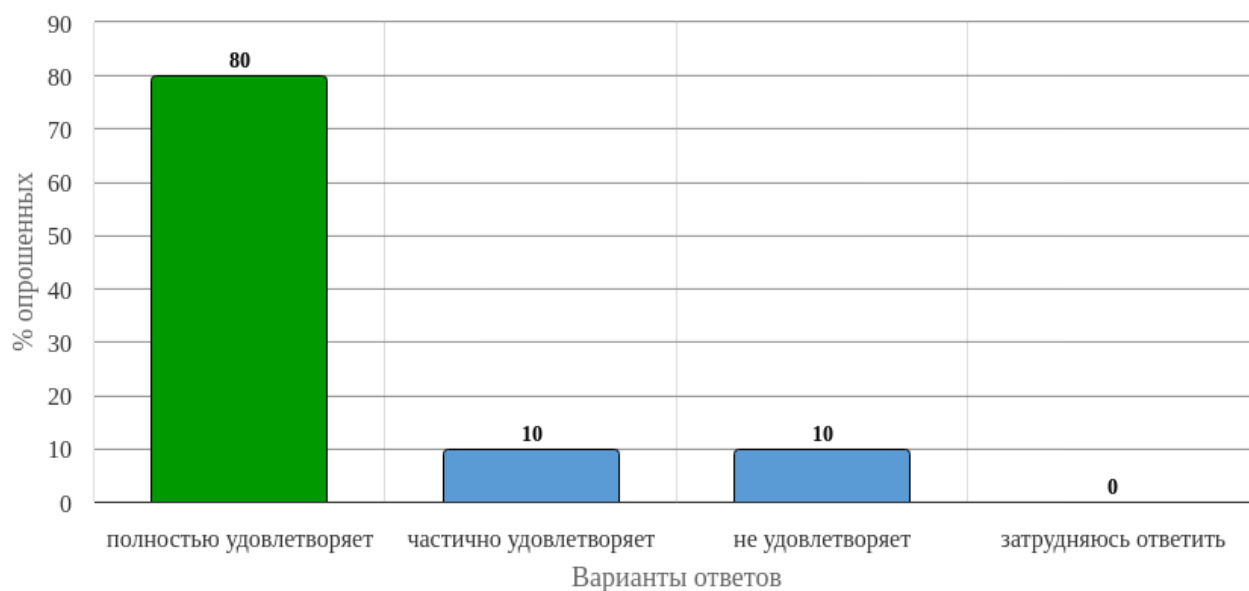


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

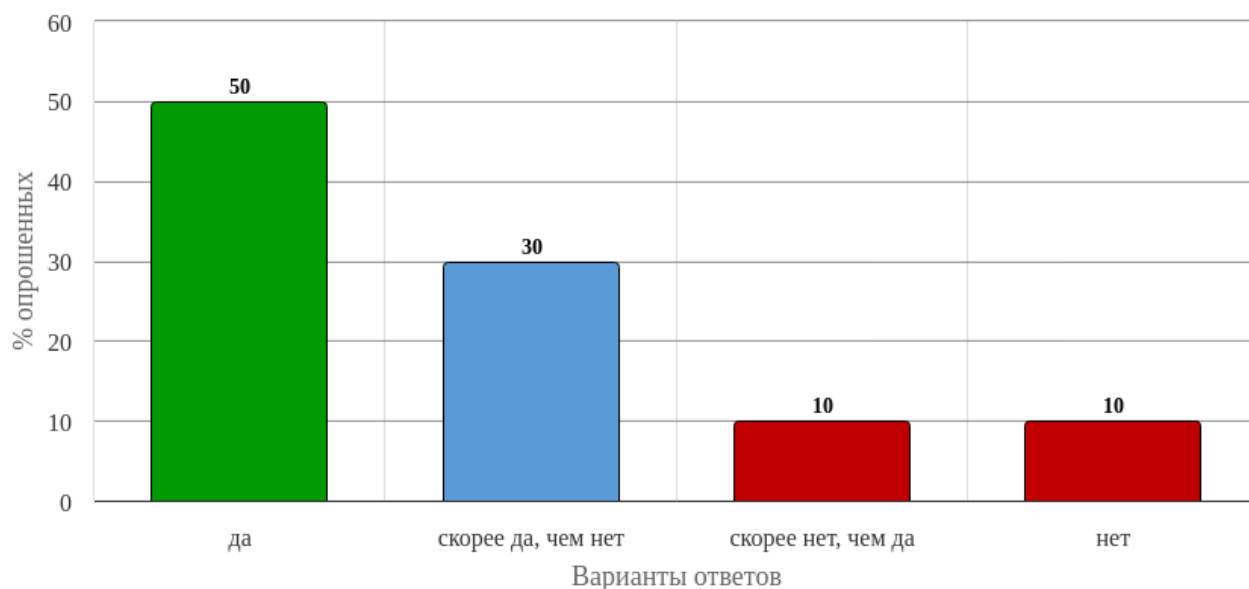


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

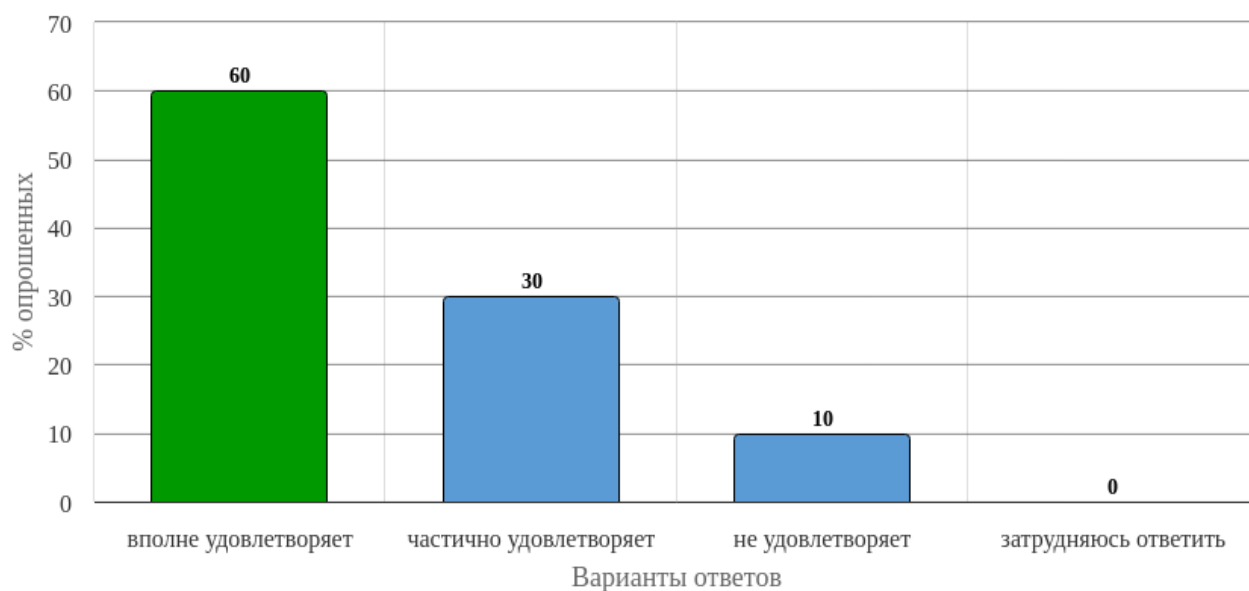


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

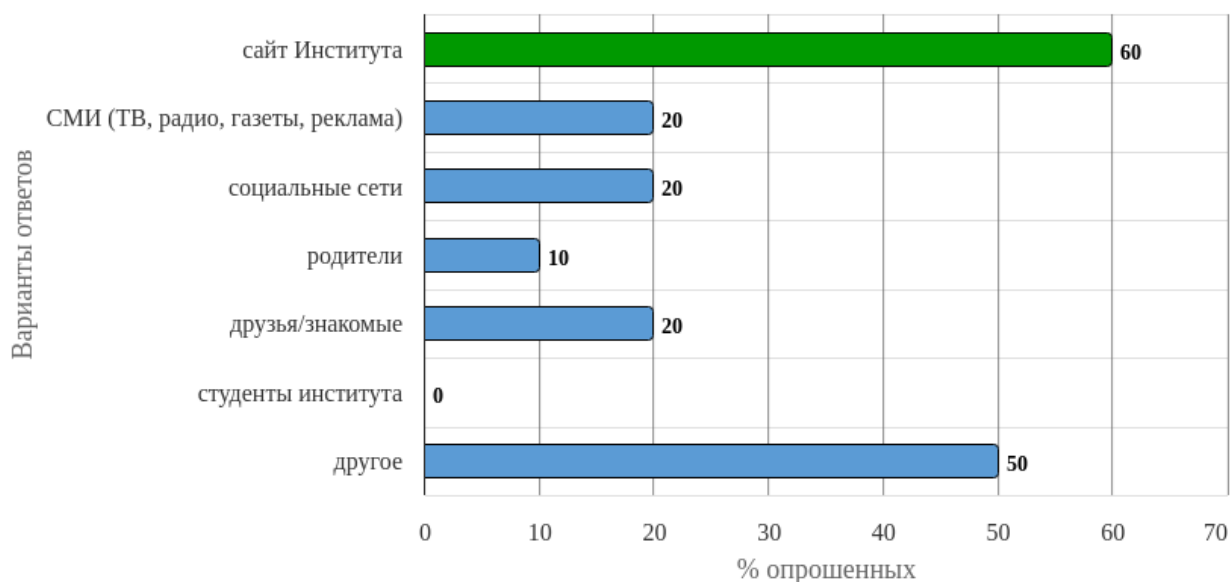


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

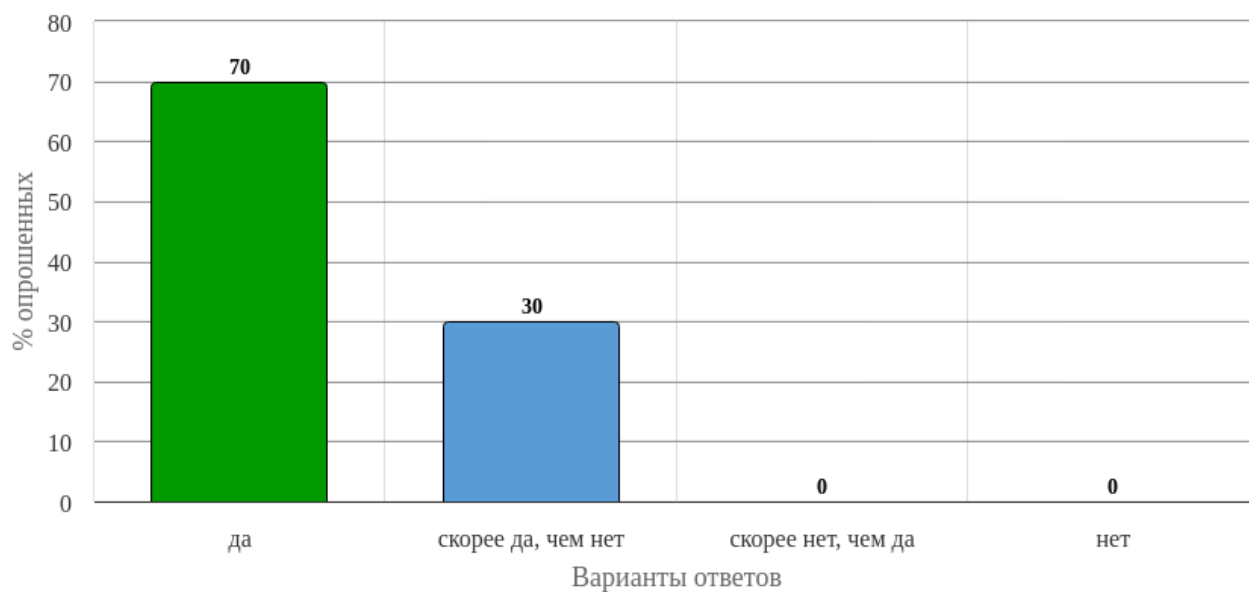


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

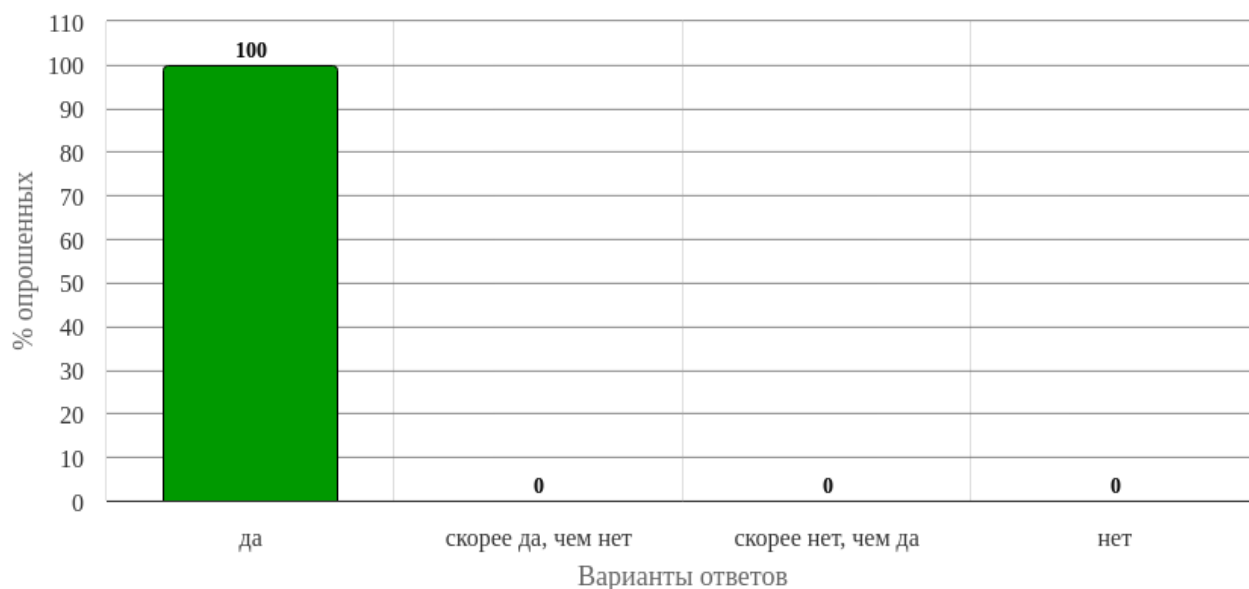


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью
 (направлением подготовки)»**

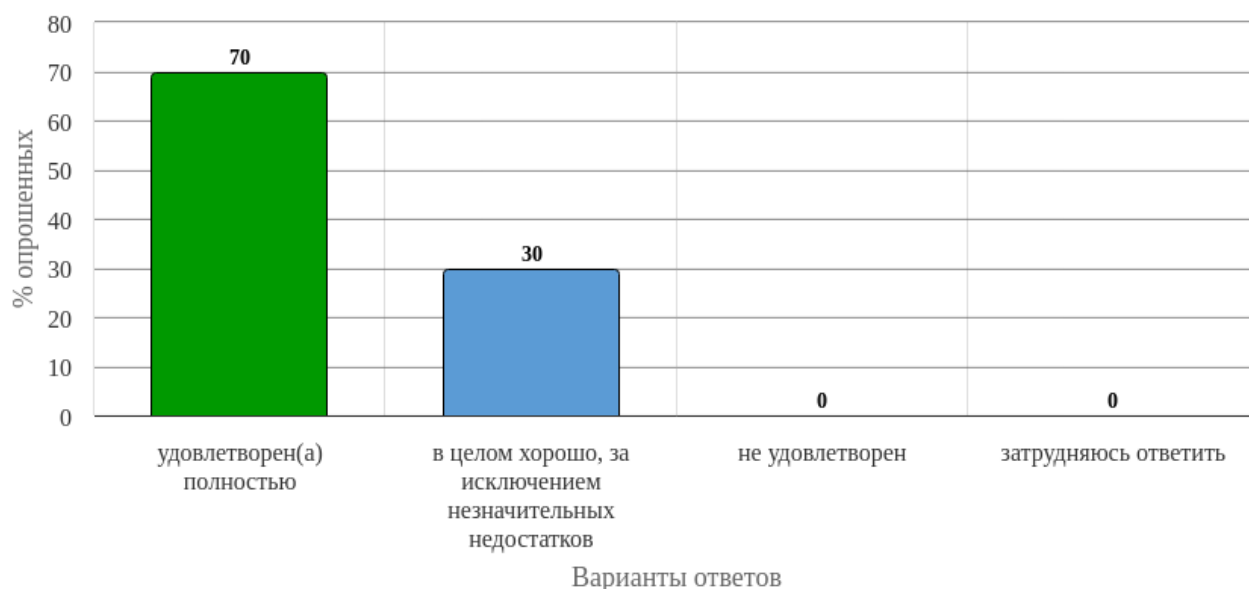


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

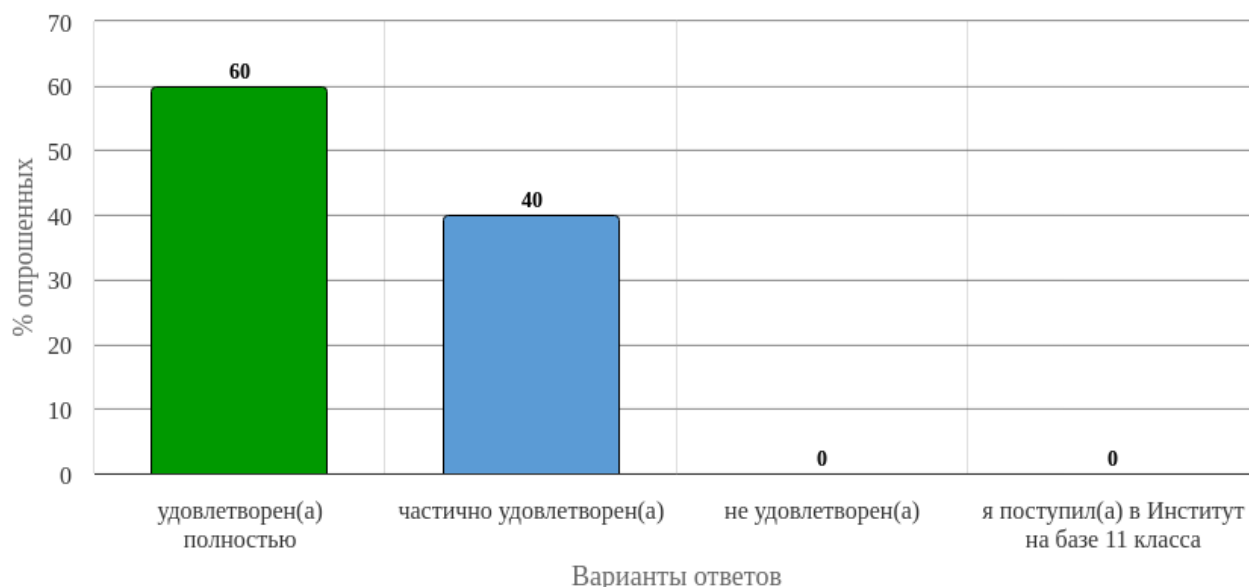


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

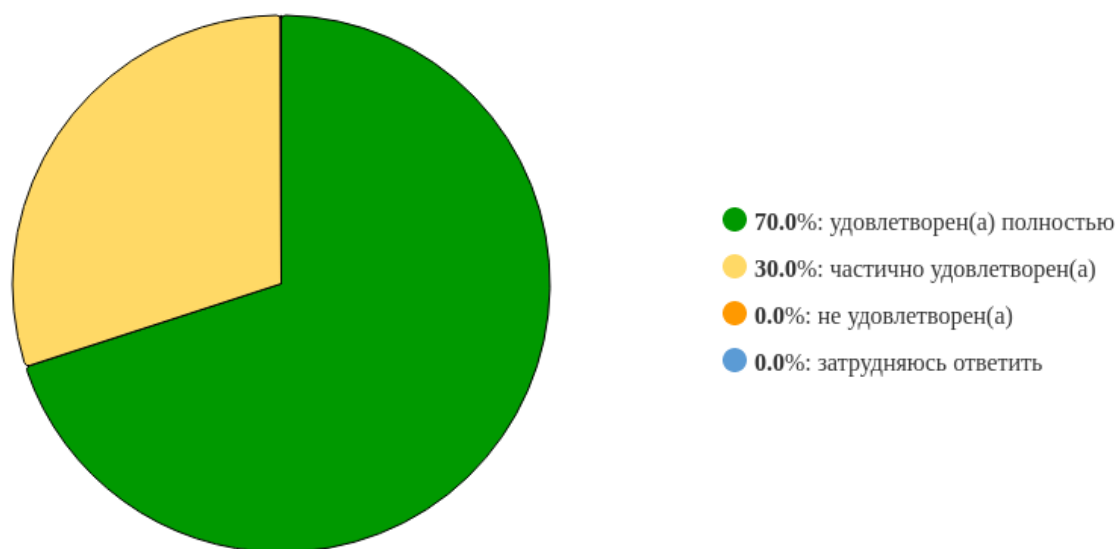


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

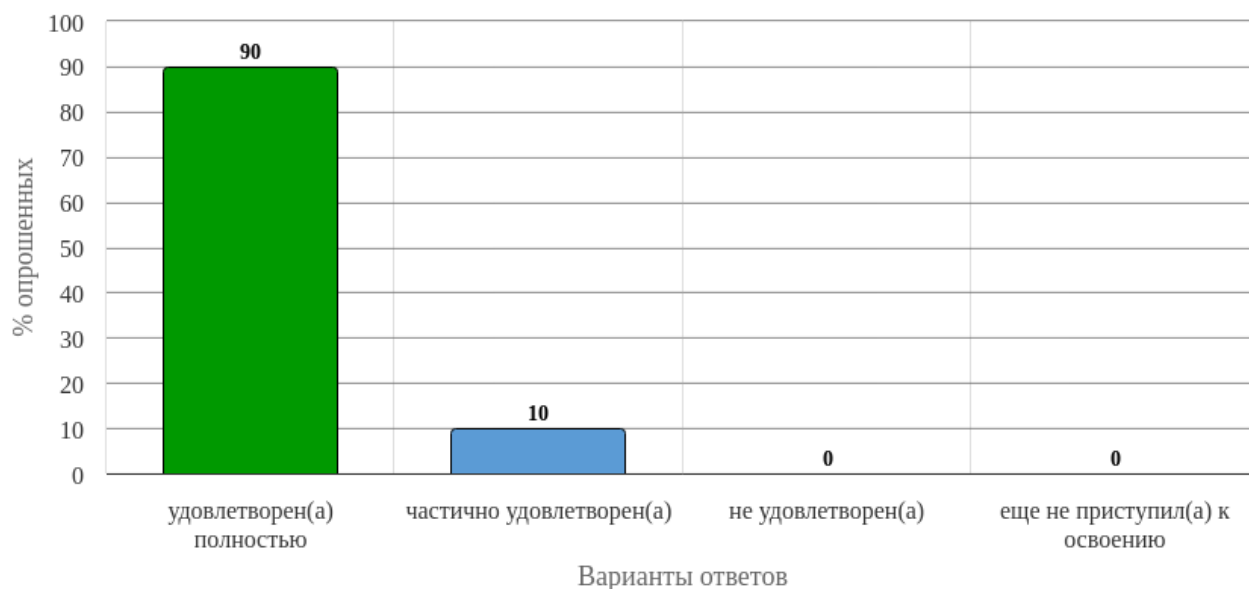


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания
 общепрофессиональных дисциплин»**

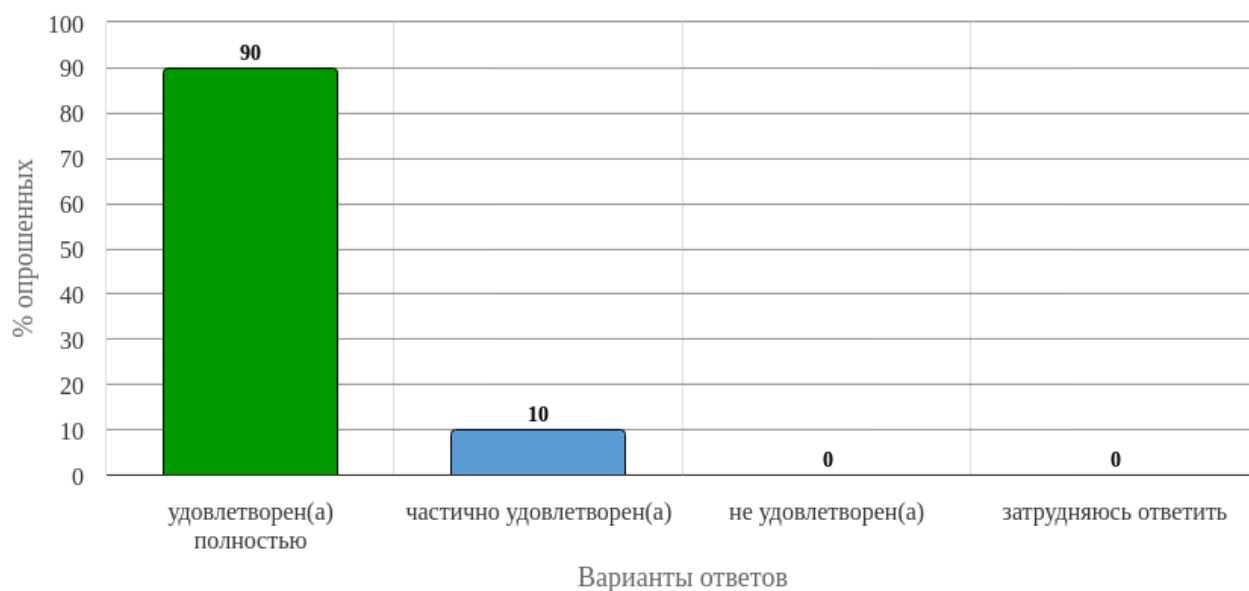


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей
 и междисциплинарных курсов»**

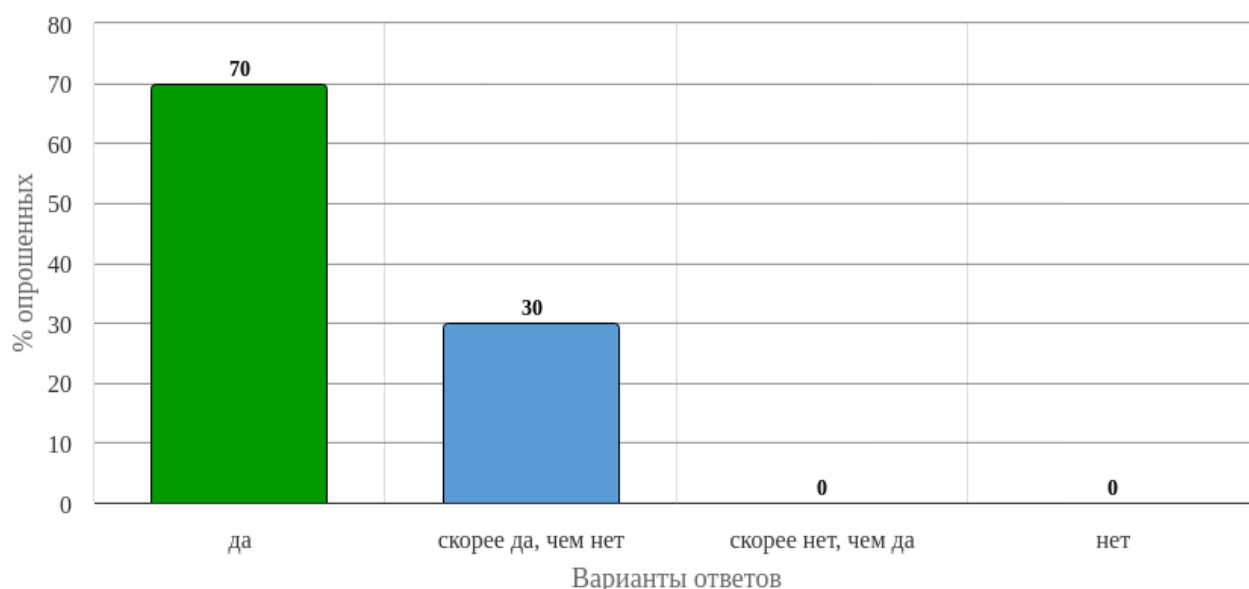


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:

«Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

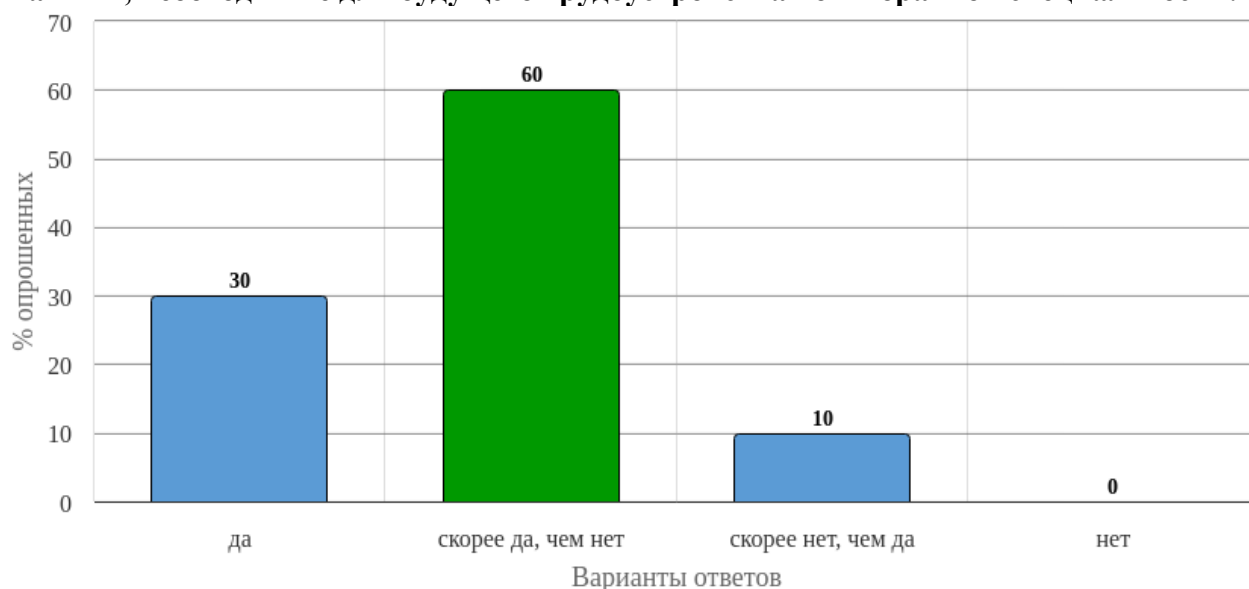


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:

«Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

2. Итоговые выводы и рекомендации

Анкетирование, проведенное в АНПОО "Кубанский институт профессионального образования" среди студентов специальности "09.02.07 ИСР Информационные системы и программирование (Разработчик веб и мультимедийных приложений)", выявило преимущественно положительную картину удовлетворенности образовательным процессом и условиями обучения.

Общий уровень удовлетворенности студентов, особенно второго курса, который составляет большинство опрошенных, является высоким, что свидетельствует об успешной реализации многих аспектов образовательной деятельности. Институт демонстрирует выдающиеся результаты в создании благоприятной атмосферы благодаря доброжелательности,

внимательности и вежливости всего персонала, что является краеугольным камнем для комфортного обучения.

Высокая оценка благоустройства и содержания помещений также подчеркивает заботу о физической среде, в которой находятся студенты. Качество преподавания, особенно в сфере общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей, является одной из сильнейших сторон Института, что критически важно для специальности, ориентированной на практические навыки в IT-сфере. Это подтверждается практически стопроцентной удовлетворенностью студентов выбранной специальностью и оправданностью их ожиданий от учебного заведения.

Эффективность практической подготовки, позволяющей приобрести необходимые навыки для будущего трудоустройства, также высоко оценивается, что говорит о релевантности образовательной программы требованиям рынка труда.

Доступность и полнота информации о деятельности Института через официальные каналы также заслуживает похвалы. Тем не менее, существуют области, требующие целенаправленных улучшений для достижения еще более высокого уровня удовлетворенности.

Материально-техническое обеспечение, хотя и оценивается как хорошее, нуждается в модернизации, чтобы полностью соответствовать динамично развивающимся технологическим требованиям, особенно в сфере информационных систем.

Расписание занятий является значительной точкой роста, поскольку треть студентов выражает недовольство, а еще 40% удовлетворены лишь частично. Это указывает на необходимость гибкого подхода к формированию расписания, учитывающего потребности студентов.

Качество взаимодействия с кураторами, несмотря на общую позитивную динамику, требует внимания к тем 20% студентов, которые испытывают затруднения, что может быть решено через дополнительное обучение или стандартизацию подходов кураторской работы. Организация питания также является потенциальной зоной для улучшения, поскольку 40% студентов выражают частичное или полное недовольство.

Рекомендуется провести детальный анализ причин этой неудовлетворенности и рассмотреть возможности для повышения качества, разнообразия или доступности питания.

Для дальнейшего развития Институту стоит сосредоточиться на укреплении своих сильных сторон, таких как качество преподавания профессиональных дисциплин и положительная атмосфера, активно используя их в своей коммуникационной стратегии.

Одновременно с этим, необходимо разработать и внедрить конкретные планы по модернизации материально-технической базы, оптимизации расписания занятий, повышению единообразия и качества кураторской работы, а также улучшению услуг питания. Эти шаги позволят Институту не только поддерживать текущий высокий уровень удовлетворенности, но и значительно его преумножить, обеспечивая студентам еще более комфортное и эффективное обучение.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 3.1 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	20	20
2	2	7	70	70
3	3	0	0	0
4	4	1	10	10
	Итого ответивших:	10	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью соответствует современным требованиям, создает комфортные условия для учебы и работы.	1	10	10
2	в основном хорошее, но есть отдельные моменты, требующие обновления или улучшения.	6	60	60
3	удовлетворительное, однако ощущается недостаток современного оборудования, литературы или комфорта	3	30	30
4	требует серьезного обновления и расширения по большинству направлений	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	отличное	6	60	60
2	хорошее, стабильное	4	40	40
3	удовлетворительное, но требует улучшений	0	0	0
4	неудовлетворительное	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, всегда и в любой ситуации	9	90	90
2	Не всегда	1	10	10
3	Скорее нет	0	0	0
4	Нет	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворен(а)	8	80	80
2	скорее удовлетворён(а)	2	20	20
3	скорее не удовлетворён(а)	0	0	0
4	полностью не удовлетворён(а)	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.6 - Вопрос «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	определенно да	3	30	30
2	скорее да, чем нет	6	60	60
3	скорее нет, чем да	1	10	10
4	определенно нет	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	3	30	30
2	частично удовлетворяет	4	40	40
3	не удовлетворяет	3	30	30
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	8	80	80
2	частично удовлетворяет	1	10	10
3	не удовлетворяет	1	10	10
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	5	50	50
2	скорее да, чем нет	3	30	30
3	скорее нет, чем да	1	10	10
4	нет	1	10	10
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да, полностью удовлетворен(а)	7	70	70

2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	3	30	30
3	удовлетворительно	0	0	0
4	нет, совершенно не удовлетворен(а)	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	8	80	80
2	частично удовлетворяет	2	20	20
3	не удовлетворяет	0	0	0
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	6	60	60
2	частично удовлетворяет	3	30	30
3	не удовлетворяет	1	10	10
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	сайт Института	6	60	60
2	СМИ (ТВ, радио, газеты, реклама)	2	20	20
3	социальные сети	2	20	20

4	родители	1	10	10
5	друзья/знакомые	2	20	20
6	студенты института	0	0	0
7	другое	5	50	50
	Сумма:	18		
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	7	70	70
2	скорее да, чем нет	3	30	30
3	скорее нет, чем да	0	0	0
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	10	100	100
2	скорее да, чем нет	0	0	0
3	скорее нет, чем да	0	0	0
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	7	70	70
2	в целом хорошо, за исключением незначительных	3	30	30

	недостатков			
3	не удовлетворен	0	0	0
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	6	60	60
2	частично удовлетворен(а)	4	40	40
3	не удовлетворен(а)	0	0	0
4	я поступил(а) в Институт на базе 11 класса	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	7	70	70
2	частично удовлетворен(а)	3	30	30
3	не удовлетворен(а)	0	0	0
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полно-	9	90	90

	стью			
2	частично удовлетворен(а)	1	10	10
3	не удовлетворен(а)	0	0	0
4	еще не приступил(а) к освоению	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	9	90	90
2	частично удовлетворен(а)	1	10	10
3	не удовлетворен(а)	0	0	0
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	7	70	70
2	скорее да, чем нет	3	30	30
3	скорее нет, чем да	0	0	0
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	3	30	30

2	скорее да, чем нет	6	60	60
3	скорее нет, чем да	1	10	10
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	