

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 06.04.2026 18:04:24

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ИНСТИТУТА УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Объект исследования – специальность
21.02.19 ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВО**

Краснодар, 2025

ВВЕДЕНИЕ

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 24.02.2025 по 31.03.2025 провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 21.02.19 Землеустройство.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 285 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

1. Анализ результатов анкетирования

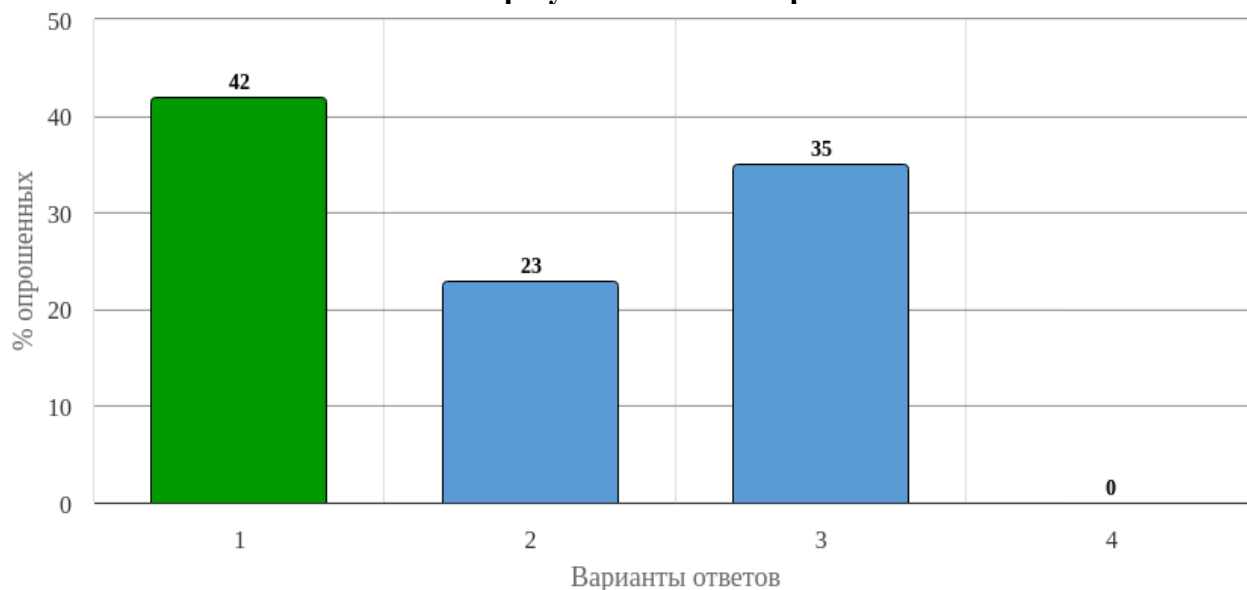


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

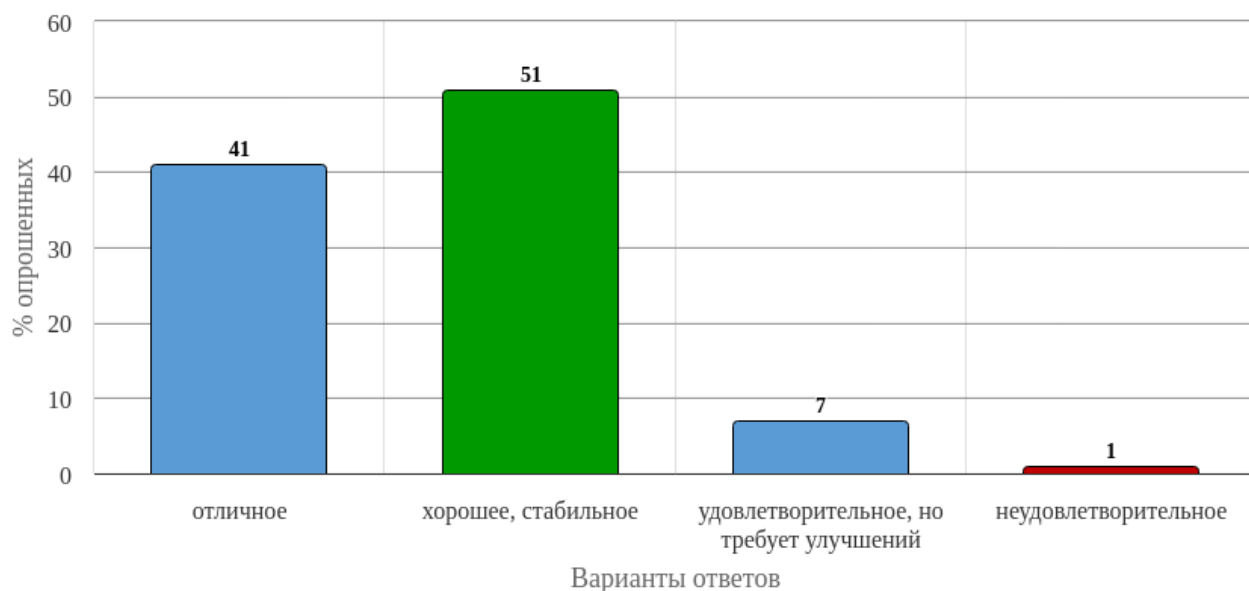


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

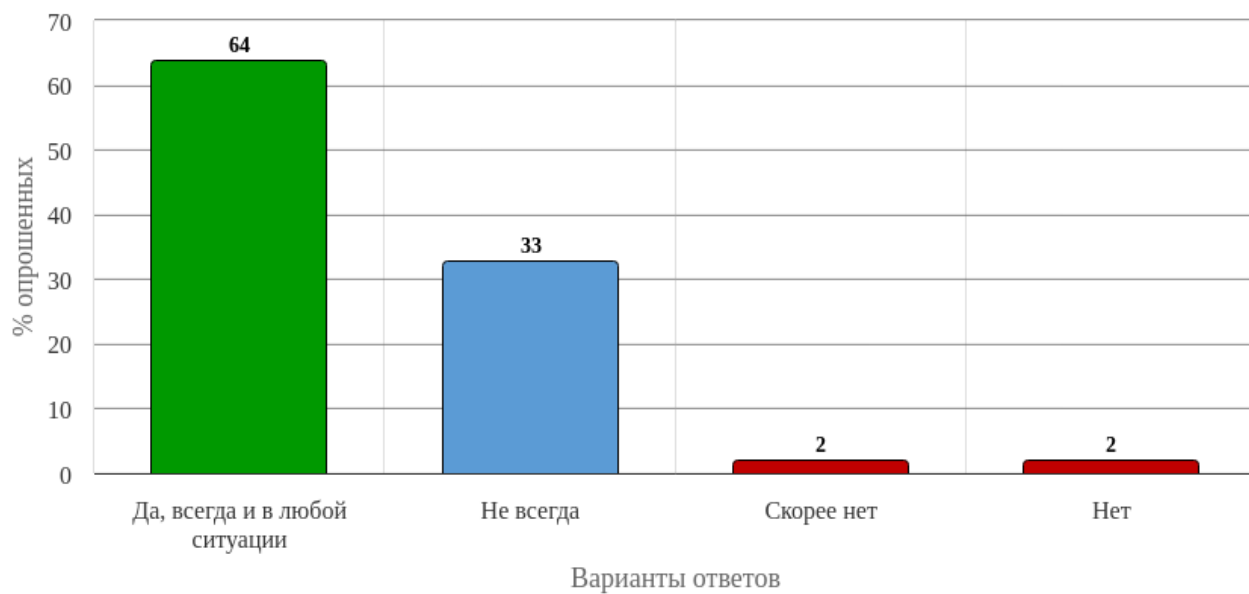


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

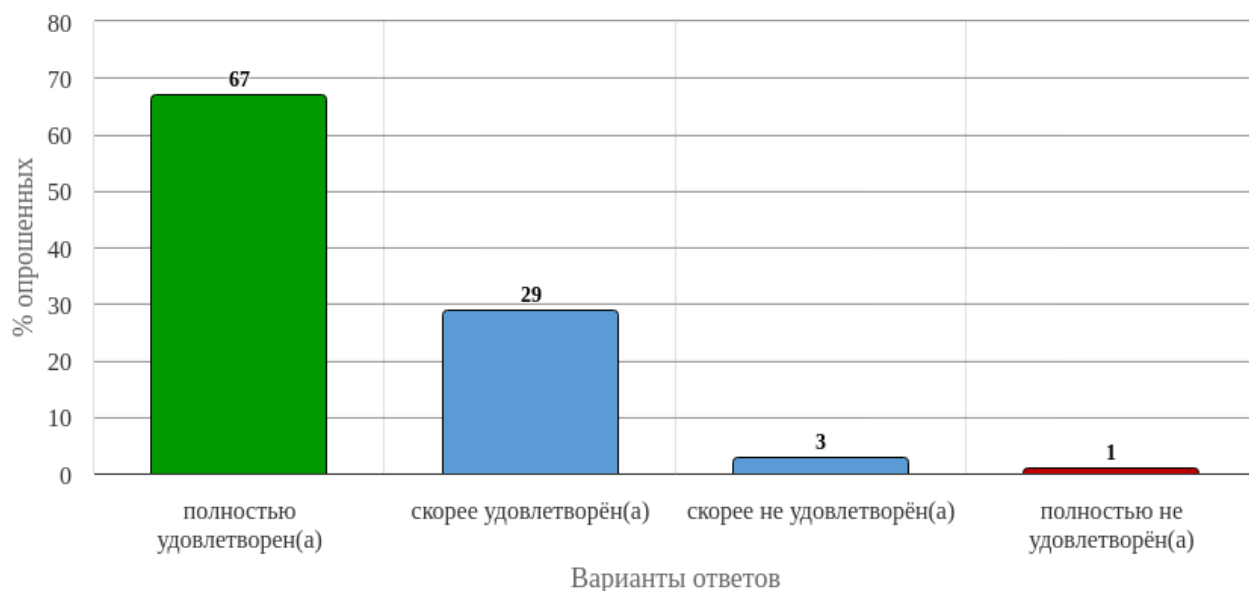


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»»

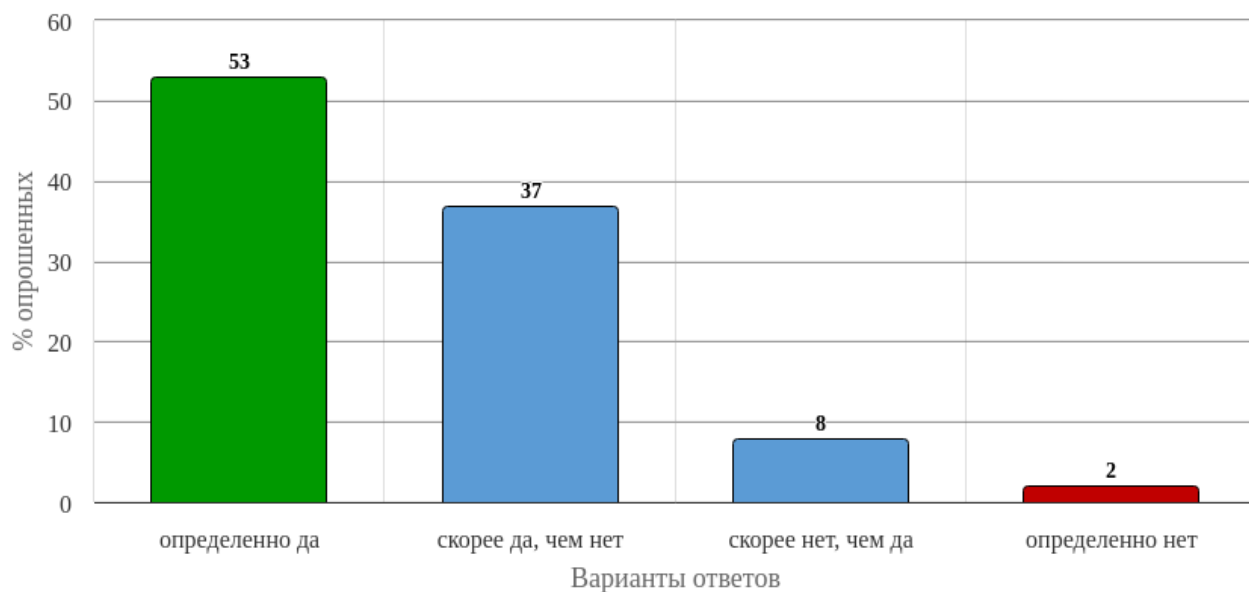


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»»

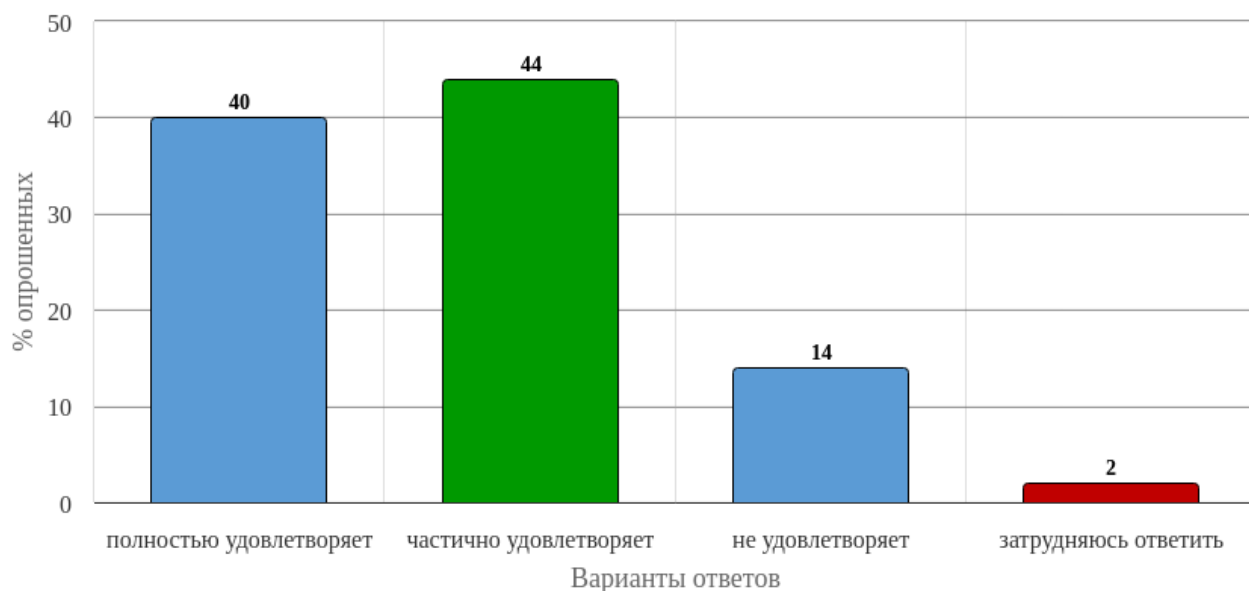


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

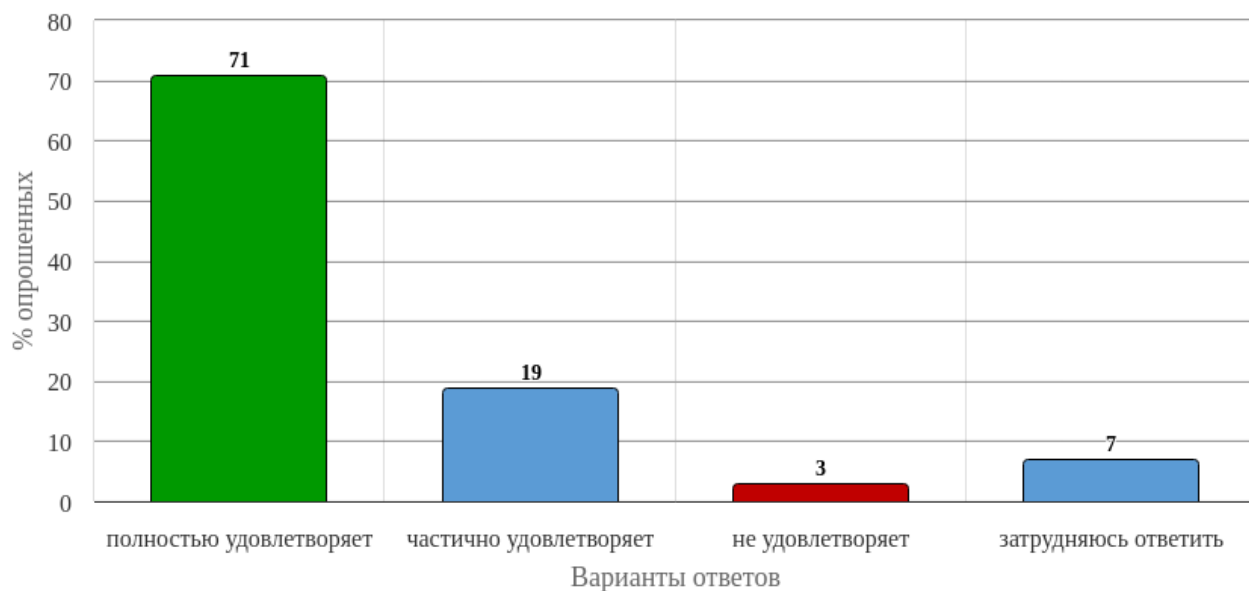


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

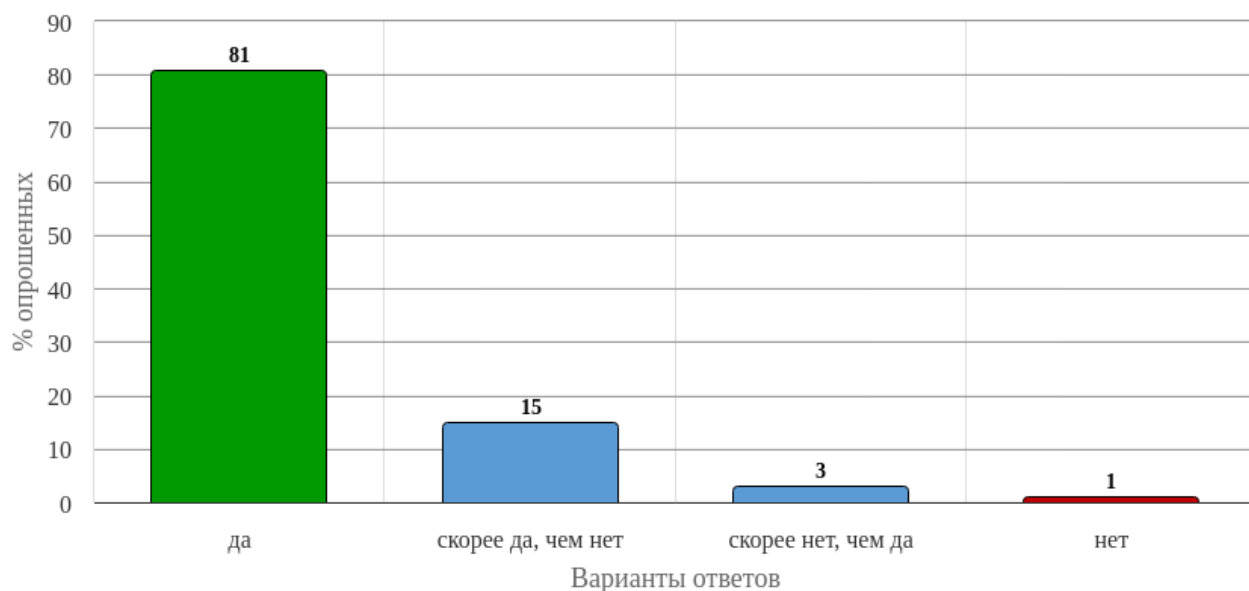


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

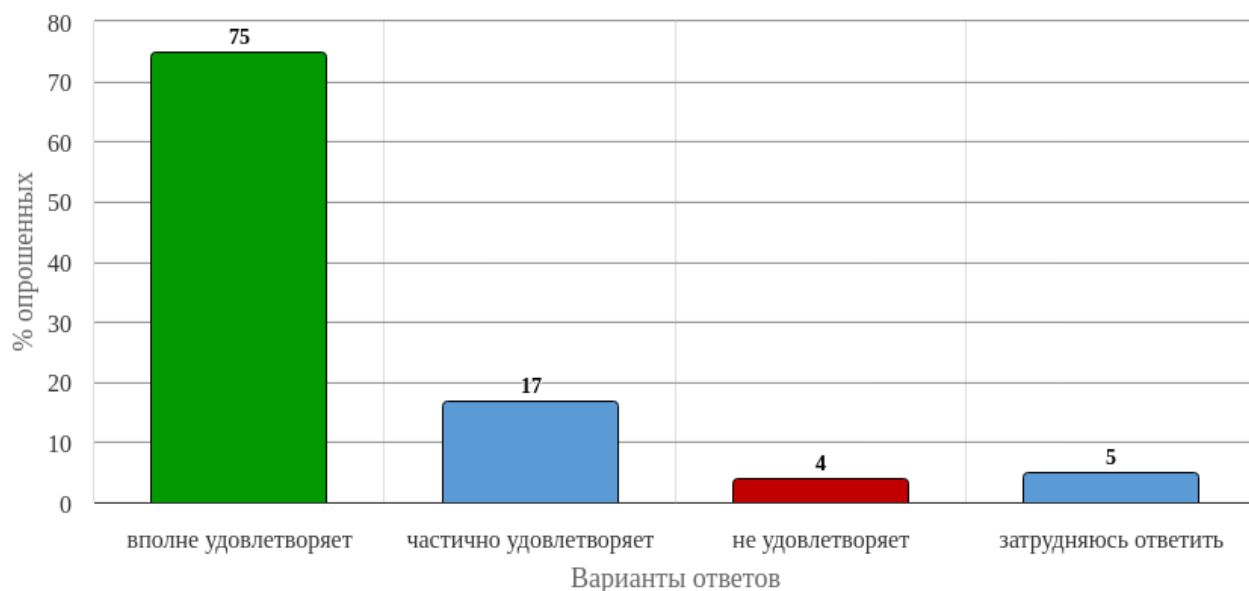


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

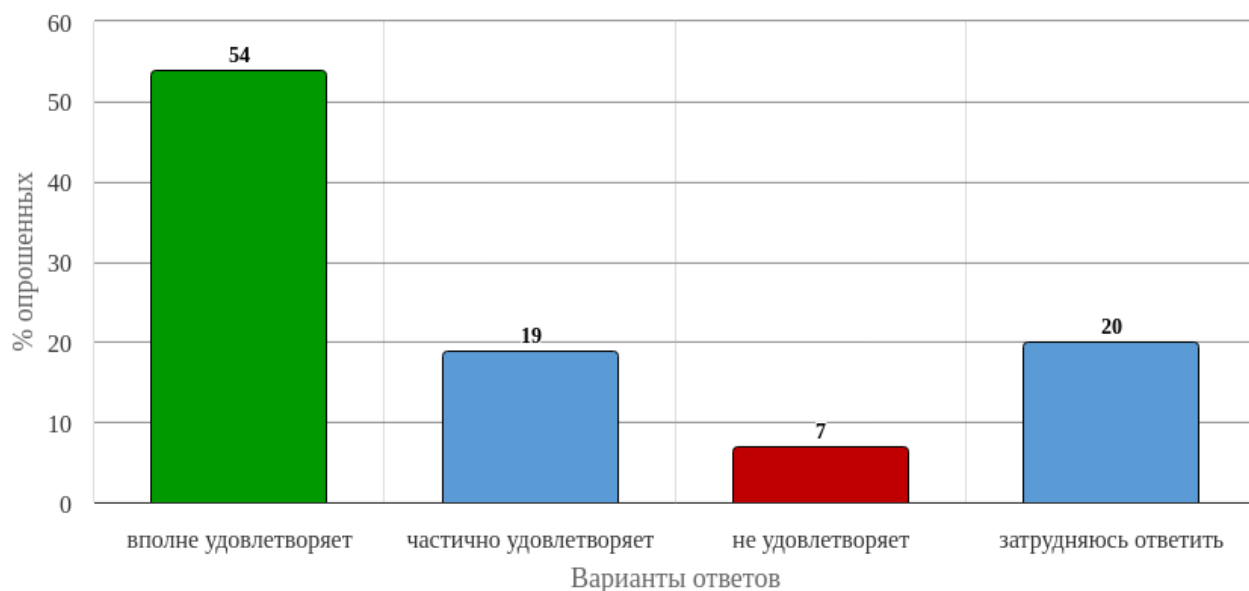


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

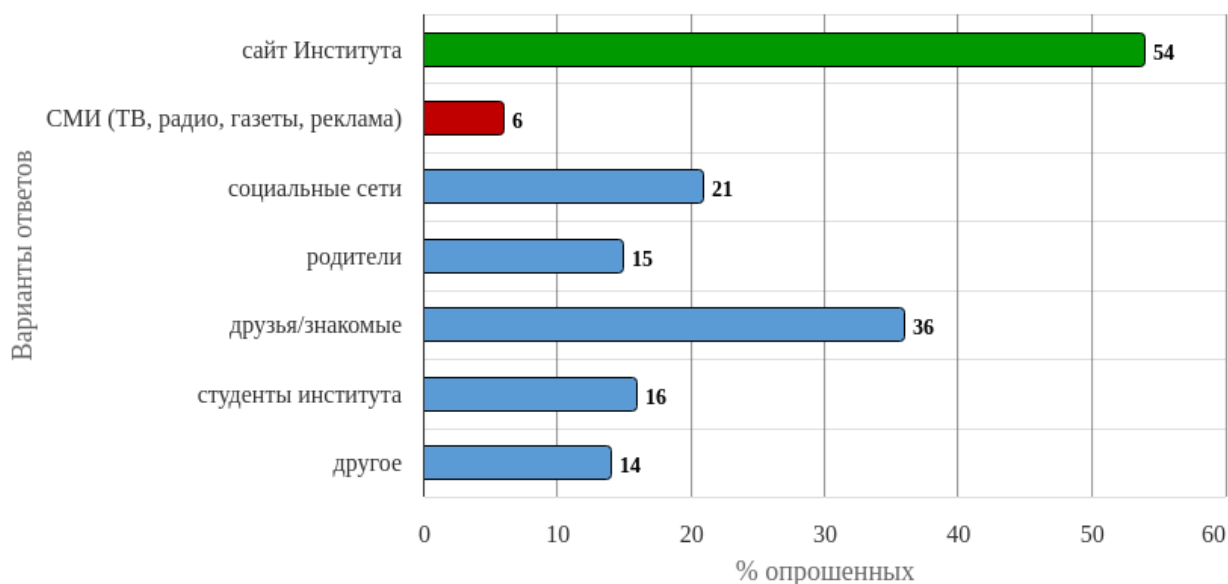


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

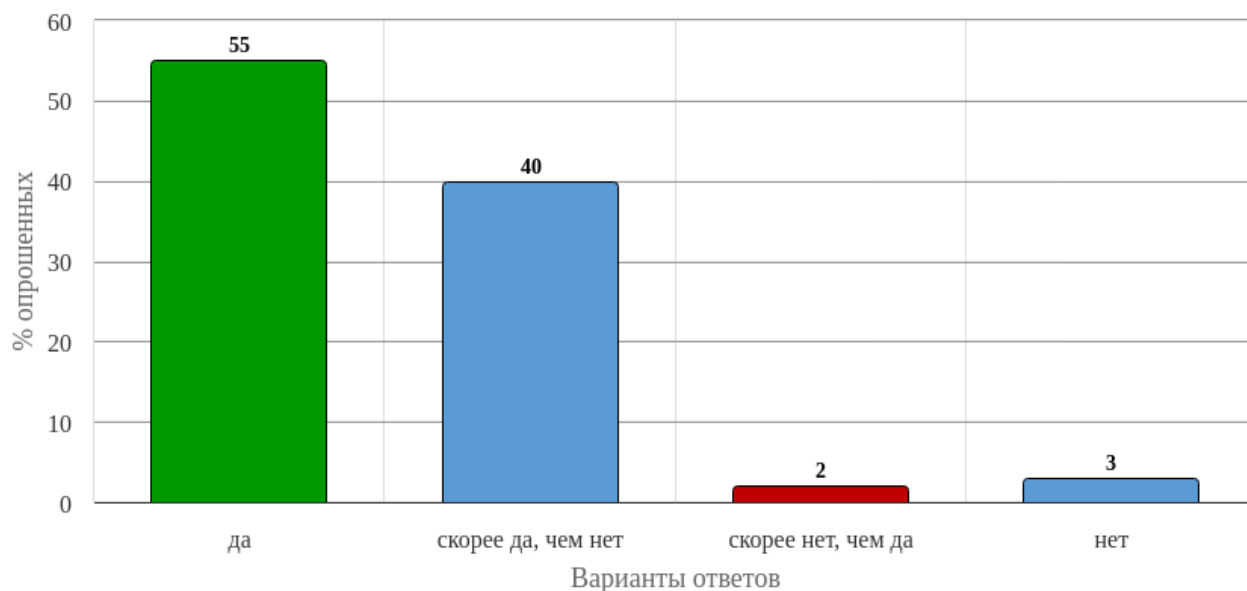


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

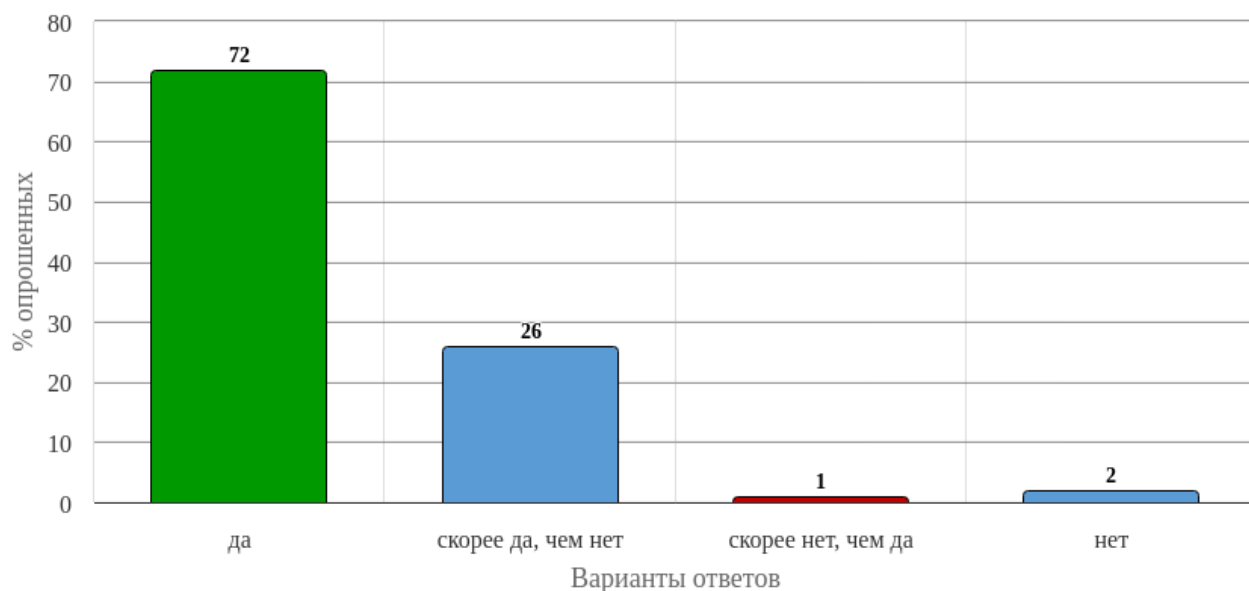


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью
 (направлением подготовки)»**

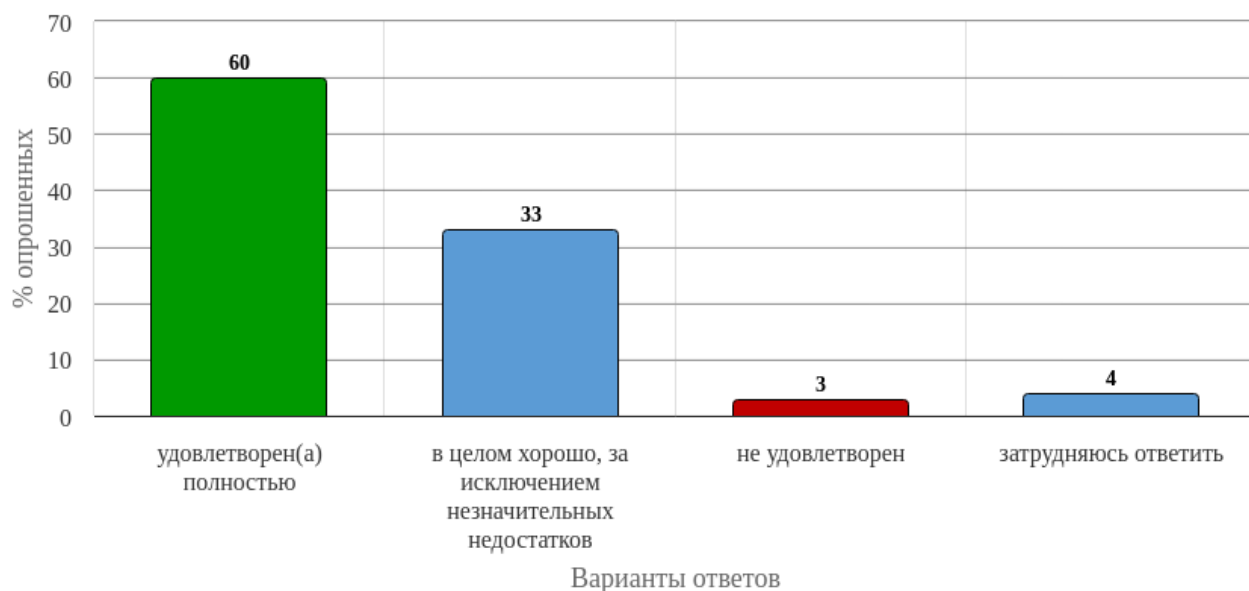


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворены ли Вы качеством преподавания
 (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины,
 умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»**

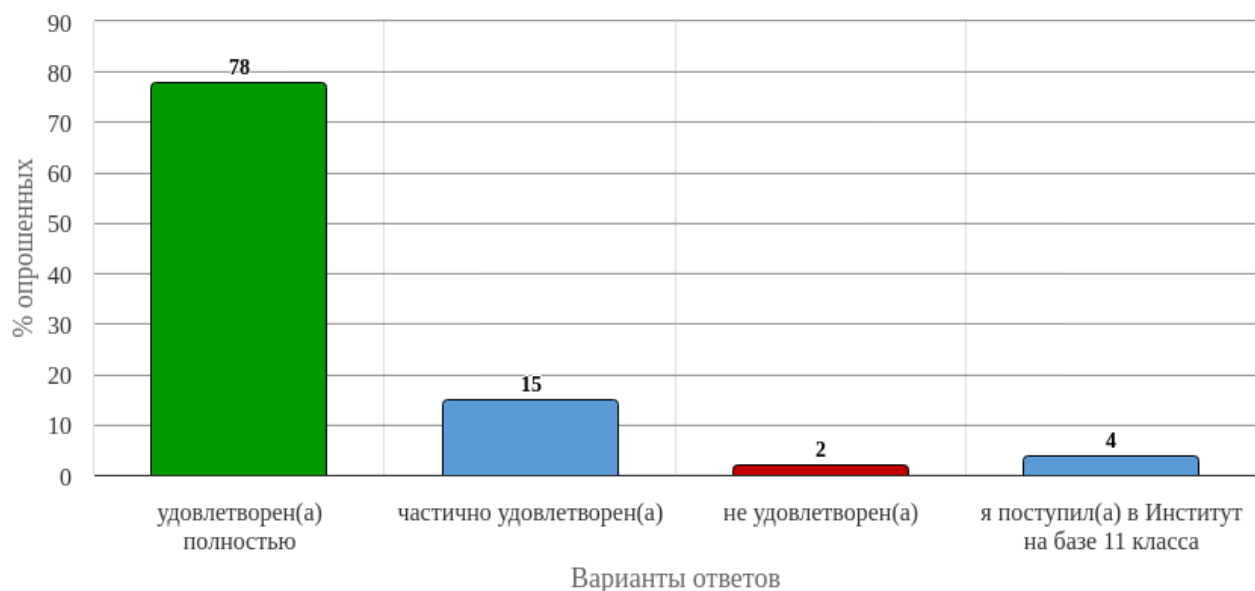


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

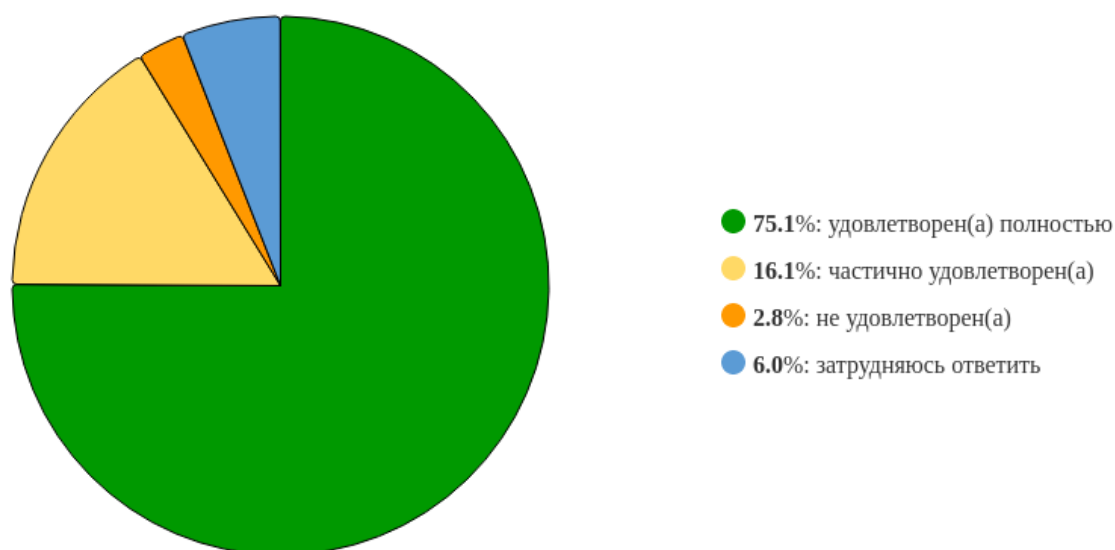


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

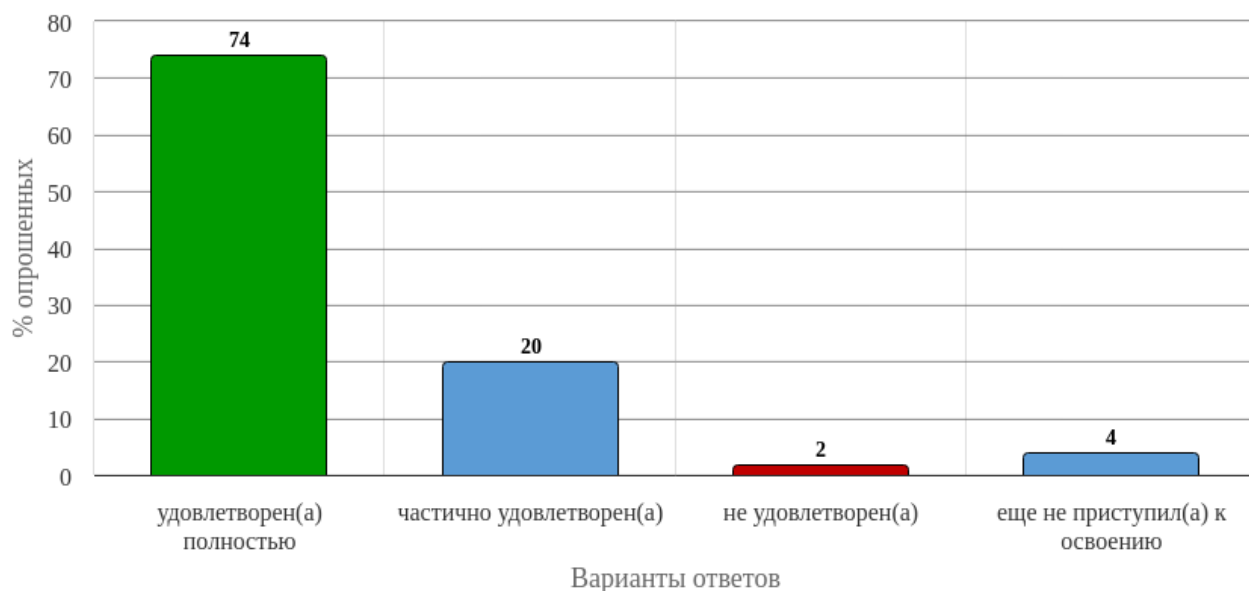


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания
 общепрофессиональных дисциплин»**

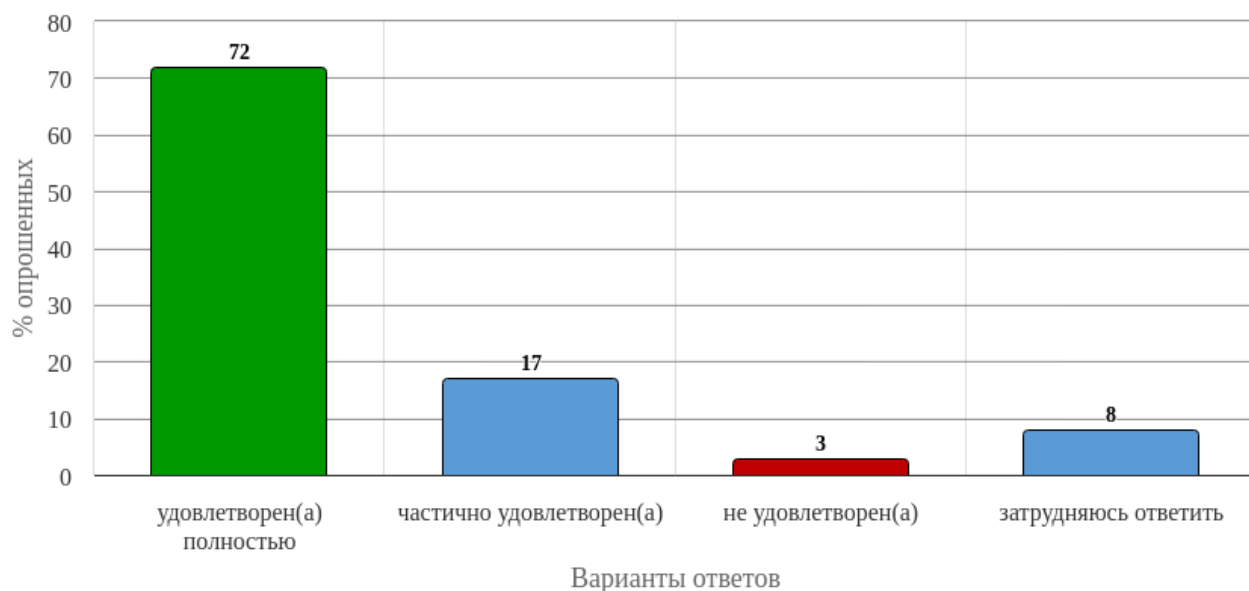


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных
 модулей и междисциплинарных курсов»**

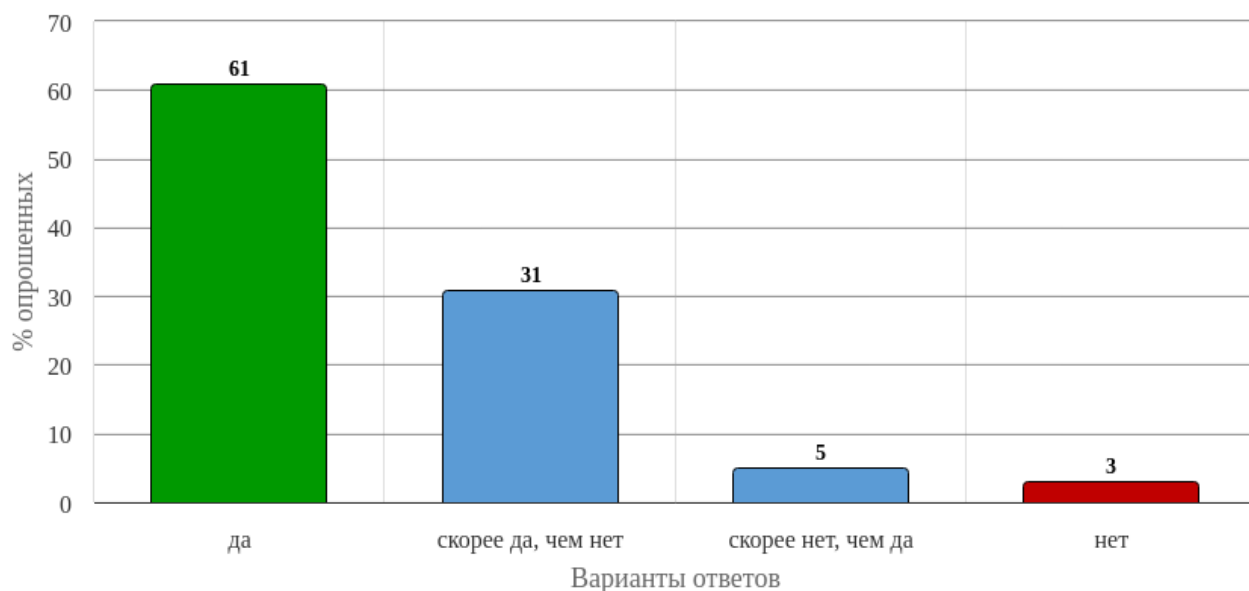


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

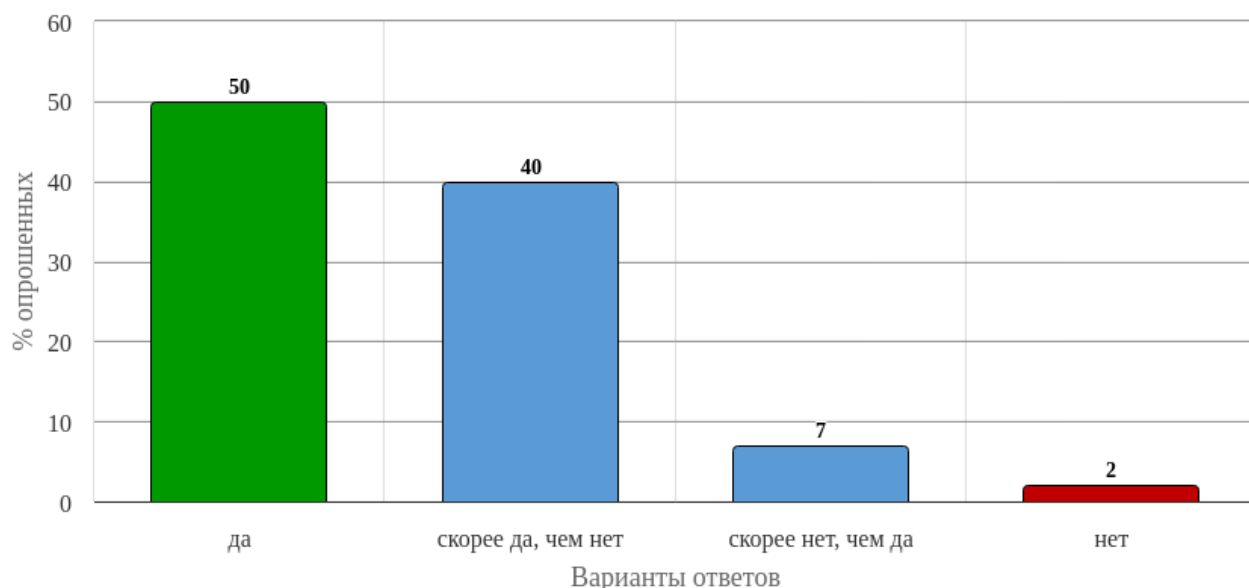


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в Институте? Что вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?»

Анализ данных анкетирования, проведенного в рамках оценки удовлетворенности образовательным процессом, выявляет как значительное число положительных отзывов, так и ряд областей, требующих улучшения.

Преобладающее большинство участников опроса выражают общую удовлетворенность условиями, содержанием и организацией обучения, отмечая, что в целом все аспекты устраивают или находятся на хорошем уровне. Среди наиболее часто упоминаемых положи-

тельных моментов выделяется высокий профессионализм и доброжелательность преподавательского состава, способного доходчиво доносить информацию, а также эффективная и внимательная работа кураторов, оказывающих поддержку и помощь.

Обучающиеся и их родители также ценят материально-техническое обеспечение, чистоту учебных помещений, наличие возможностей для дополнительного образования и общую атмосферу, способствующую желанию учиться. Однако, наряду с этими позитивными оценками, существует ряд повторяющихся замечаний, касающихся организации учебного процесса.

Наиболее часто высказывается недовольство по поводу расписания занятий, его нестабильности, неудобного времени начала пар, а также шестидневной учебной недели, что создает трудности для иногородних студентов.

Отмечаются проблемы, связанные с необходимостью перемещения между различными учебными корпусами, расположенными в разных частях города, что приводит к опозданиям и неудобствам. Некоторые респонденты указывают на недостаток практических занятий, желание большего объема прикладной информации и, в отдельных случаях, на нехватку преподавателей или не всегда адекватное взаимодействие с ними.

Кроме того, среди предложений по улучшению упоминается необходимость оптимизации работы столовых и буфетов, включая ассортимент, ценовую политику и качество обслуживания, а также желание иметь более прозрачный доступ к информации об успеваемости и более активное привлечение студентов к внеучебной, в том числе спортивной, деятельности.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Общий анализ результатов анкетирования, проведенного в АНПОО «Кубанский институт профессионального образования», выявляет преимущественно позитивную картину удовлетворенности обучающихся и их родителей условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Подавляющее большинство респондентов выражают высокую степень удовлетворенности по многим ключевым аспектам, что свидетельствует об эффективной работе Института в целом. Особо выделяется высокий профессионализм и доброжелательность преподавательского состава, способного заинтересовать студентов предметом и доходчиво доносить информацию, а также эффективная и внимательная работа кураторов групп, оказывающих поддержку и помощь. Эти факторы формируют благоприятную атмосферу для обучения и развития.

Материально-техническое обеспечение, благоустройство и содержание помещений Института также получили очень высокие оценки, что указывает на создание комфортной и современной учебной среды. Высокая удовлетворенность открытостью и доступностью информации, а также условиями для людей с ограниченными возможностями здоровья, подчеркивает стремление Института к инклюзивности и прозрачности.

Организация воспитательной и внеаудиторной работы, качество библиотечного обслуживания и условия для занятий физической культурой и спортом также демонстрируют стабильно высокие показатели удовлетворенности, что способствует всестороннему развитию студентов.

Однако, наряду с этими сильными сторонами, анкетирование выявило несколько областей, требующих внимания и потенциального улучшения. Наиболее часто упоминаемым аспектом, вызывающим частичную неудовлетворенность или прямое недовольство, является расписание занятий. Проблемы включают его нестабильность, неудобное время начала пар и шестидневную учебную неделю, что особенно затруднительно для иногородних студентов.

Также отмечается необходимость перемещения между различными учебными корпусами, расположенными в разных частях города, что приводит к опозданиям и неудобствам.

Организация питания также является областью, где есть потенциал для улучшения, так как значительная часть респондентов либо частично удовлетворена, либо затруднилась

ответить, либо выразила недовольство. Это может быть связано с ассортиментом, ценовой политикой или качеством обслуживания в столовых и буфетах.

Некоторые респонденты также указывают на недостаток практических занятий и желание получать больший объем прикладной информации, что может быть критично для будущей трудоустроенности. Хотя общая удовлетворенность достаточностью знаний и навыков для трудоустройства высока, небольшой процент сомневающийся (9%) указывает на возможность усиления этого аспекта.

Рекомендуется провести детальный анализ текущего расписания с учетом обратной связи студентов. Следует провести аудит работы столовых и буфетов, рассмотрев расширение ассортимента, корректировку ценовой политики и повышение качества обслуживания.

Необходимо проанализировать учебные планы на предмет увеличения количества практических занятий, мастер-классов и стажировок, привлекая больше специалистов-практиков. Важно усилить работу центра карьеры, предлагая студентам дополнительные тренинги по развитию "мягких" навыков и организовывать встречи с потенциальными работодателями.

Для вопросов, где значительная часть респондентов затруднилась ответить, целесообразно провести дополнительные, более сфокусированные опросы или фокус-группы. Эти меры помогут Институту не только поддерживать высокий уровень удовлетворенности, но и системно работать над устранением выявленных недостатков, укрепляя свою репутацию как качественного и клиентоориентированного образовательного учреждения.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 3.1 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	119	41.75	41.75
2	2	66	23.16	23.16
3	3	99	34.74	34.74
4	4	1	0.35	0.35
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью соответствует современным требованиям, создает комфортные условия для учебы и работы.	169	59.3	59.3
2	в основном хорошее, но есть отдельные моменты, требующие обновления или улучшения.	93	32.63	32.63

3	удовлетворительное, однако ощущается недостаток современного оборудования, литературы или комфорта	18	6.32	6.32
4	требует серьезного обновления и расширения по большинству направлений	5	1.75	1.75
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	отличное	117	41.05	41.05
2	хорошее, стабильное	145	50.88	50.88
3	удовлетворительное, но требует улучшений	20	7.02	7.02
4	неудовлетворительное	3	1.05	1.05
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, всегда и в любой ситуации	182	63.86	63.86
2	Не всегда	93	32.63	32.63
3	Скорее нет	5	1.75	1.75
4	Нет	5	1.75	1.75
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворен(а)	190	66.67	66.67
2	скорее удовлетворён(а)	84	29.47	29.47
3	скорее не удовлетворён(а)	8	2.81	2.81
4	полностью не удовлетворён(а)	3	1.05	1.05
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.6 - Вопрос «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	определенно да	152	53.33	53.33
2	скорее да, чем нет	106	37.19	37.19
3	скорее нет, чем да	22	7.72	7.72
4	определенно нет	5	1.75	1.75
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	114	40	40
2	частично удовлетворяет	124	43.51	43.51
3	не удовлетворяет	40	14.04	14.04
4	затрудняюсь ответить	7	2.46	2.46
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	201	70.53	70.53

2	частично удовлетворяет	55	19.3	19.3
3	не удовлетворяет	8	2.81	2.81
4	затрудняюсь ответить	21	7.37	7.37
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	231	81.05	81.05
2	скорее да, чем нет	42	14.74	14.74
3	скорее нет, чем да	9	3.16	3.16
4	нет	3	1.05	1.05
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да, полностью удовлетворен(а)	207	72.63	72.63
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	52	18.25	18.25
3	удовлетворительно	22	7.72	7.72
4	нет, совершенно не удовлетворен(а)	4	1.4	1.4
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	214	75.09	75.09

2	частично удовлетворяет	48	16.84	16.84
3	не удовлетворяет	10	3.51	3.51
4	затрудняюсь ответить	13	4.56	4.56
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	155	54.39	54.39
2	частично удовлетворяет	53	18.6	18.6
3	не удовлетворяет	19	6.67	6.67
4	затрудняюсь ответить	58	20.35	20.35
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	сайт Института	155	54.39	54.39
2	СМИ (ТВ, радио, газеты, реклама)	16	5.61	5.61
3	социальные сети	59	20.7	20.7
4	родители	43	15.09	15.09
5	друзья/знакомые	104	36.49	36.49
6	студенты института	46	16.14	16.14
7	другое	40	14.04	14.04
	Сумма:	463		
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	157	55.09	55.09
2	скорее да, чем нет	115	40.35	40.35

3	скорее нет, чем да	5	1.75	1.75
4	нет	8	2.81	2.81
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	204	71.58	71.58
2	скорее да, чем нет	73	25.61	25.61
3	скорее нет, чем да	3	1.05	1.05
4	нет	5	1.75	1.75
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	170	59.65	59.65
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	95	33.33	33.33
3	не удовлетворен	9	3.16	3.16
4	затрудняюсь ответить	11	3.86	3.86
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	222	77.89	77.89
2	частично удовлетворен(а)	44	15.44	15.44

3	не удовлетворен(а)	7	2.46	2.46
4	я поступил(а) в Институт на базе 11 класса	12	4.21	4.21
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	214	75.09	75.09
2	частично удовлетворен(а)	46	16.14	16.14
3	не удовлетворен(а)	8	2.81	2.81
4	затрудняюсь ответить	17	5.96	5.96
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	210	73.68	73.68
2	частично удовлетворен(а)	57	20	20
3	не удовлетворен(а)	7	2.46	2.46
4	еще не приступил(а) к освоению	11	3.86	3.86
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полно-	204	71.58	71.58

	стью			
2	частично удовлетворен(а)	49	17.19	17.19
3	не удовлетворен(а)	8	2.81	2.81
4	затрудняюсь ответить	24	8.42	8.42
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	174	61.05	61.05
2	скорее да, чем нет	89	31.23	31.23
3	скорее нет, чем да	13	4.56	4.56
4	нет	9	3.16	3.16
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	142	49.82	49.82
2	скорее да, чем нет	115	40.35	40.35
3	скорее нет, чем да	21	7.37	7.37
4	нет	7	2.46	2.46
	Итого ответивших:	285	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	285	100	