

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 06.04.2026 18:04:25

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ИНСТИТУТА УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Объект исследования – специальность
43.02.14 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО**

Краснодар, 2025

ВВЕДЕНИЕ

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 24.02.2025 по 31.03.2025 провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 43.02.14 Гостиничное дело.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни института, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 23 студента.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

1. Анализ результатов анкетирования

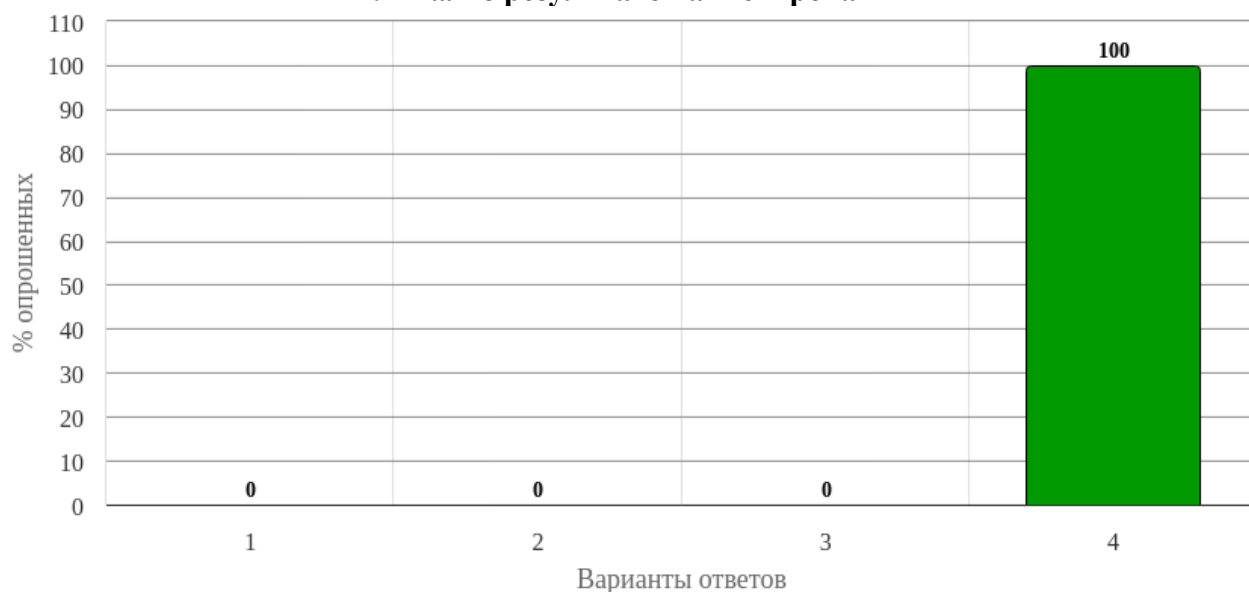


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

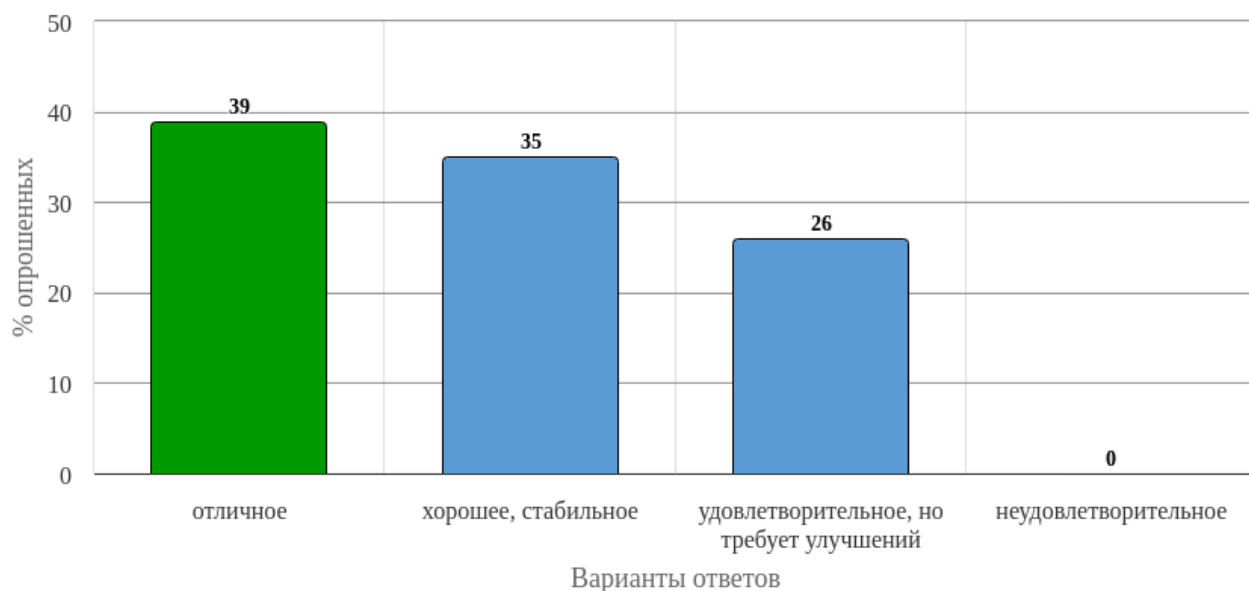


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

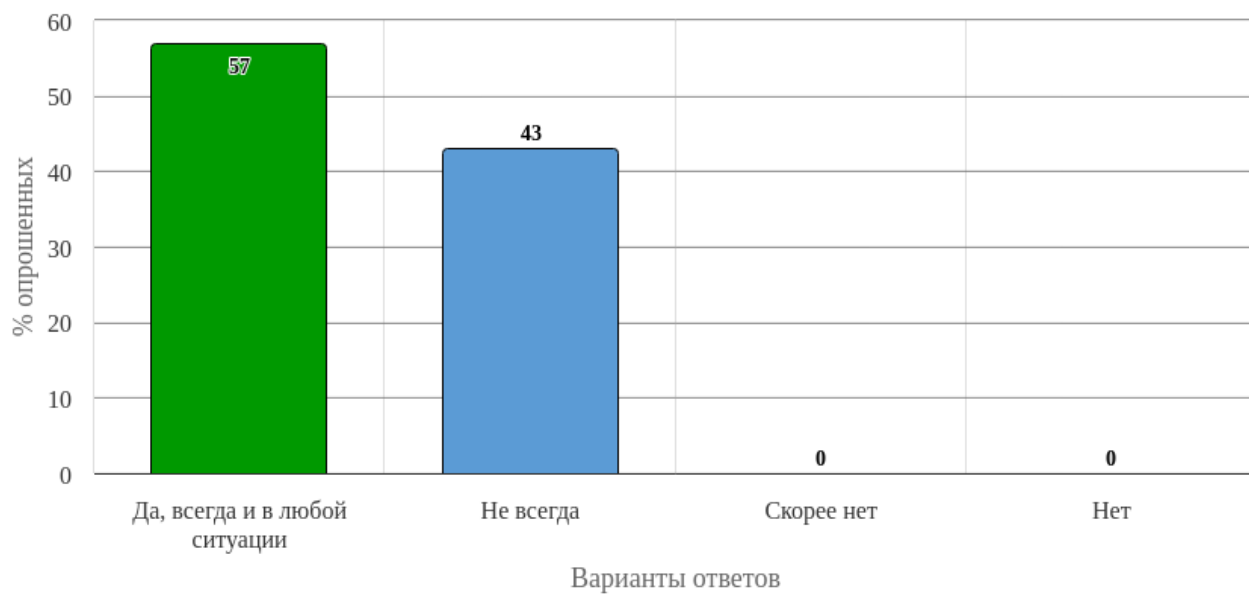


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

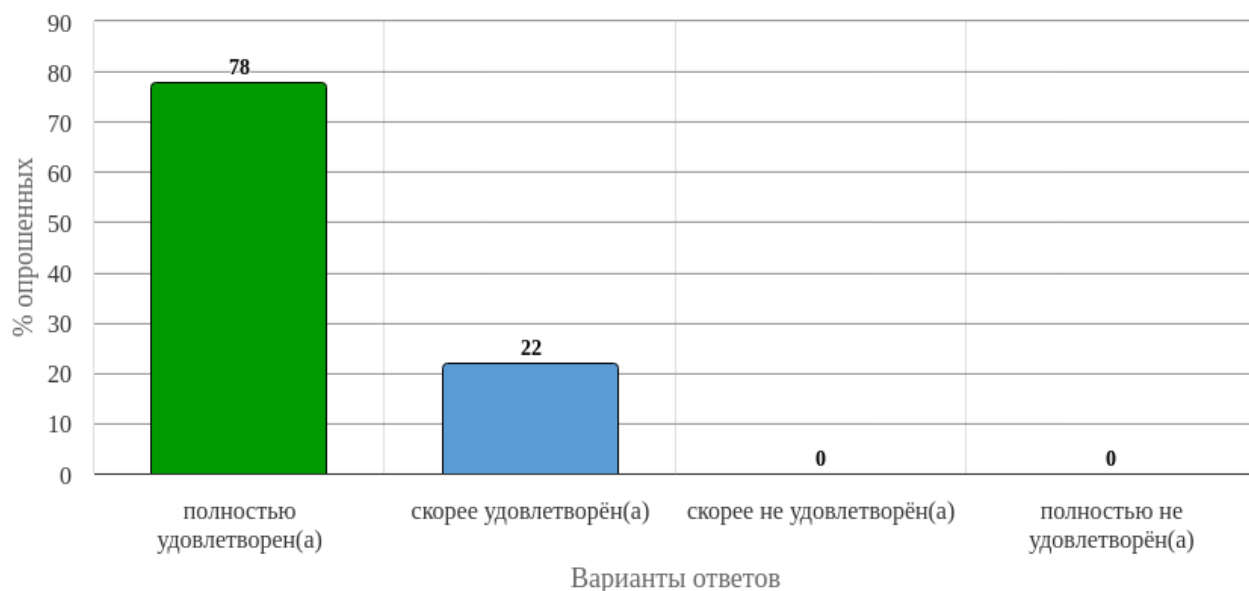


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

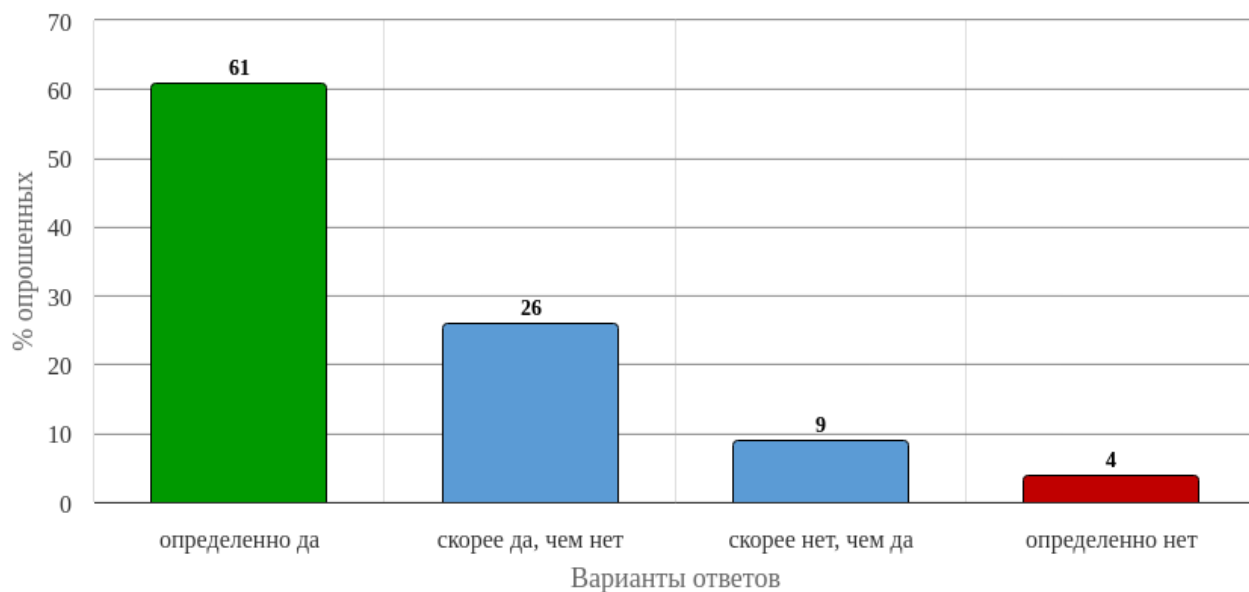


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

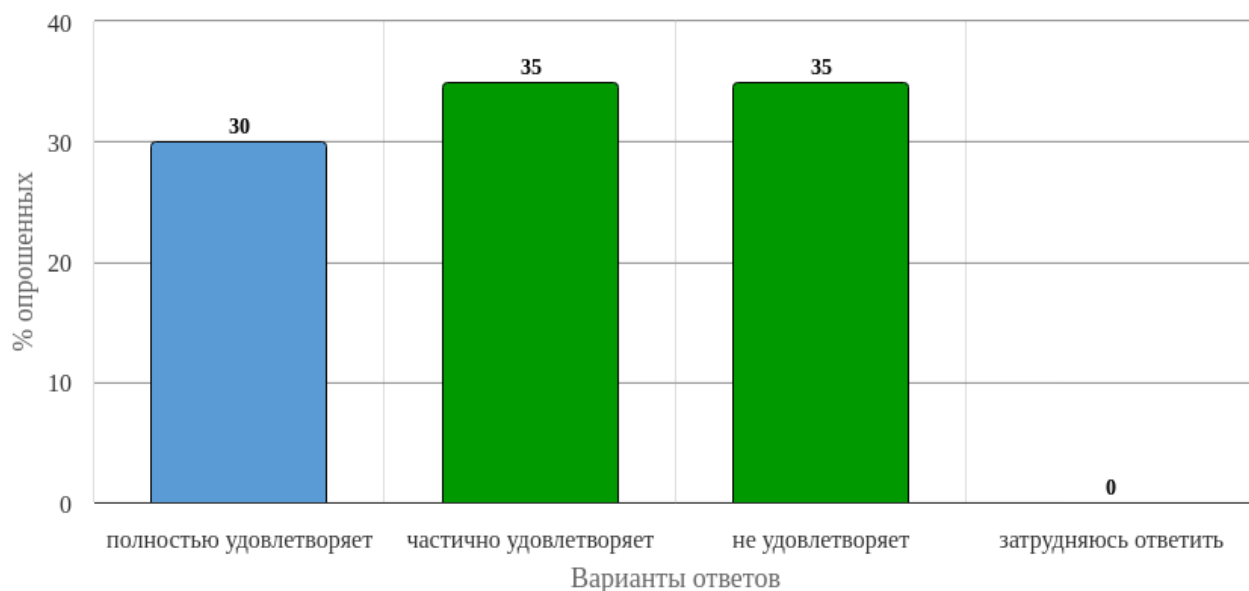


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

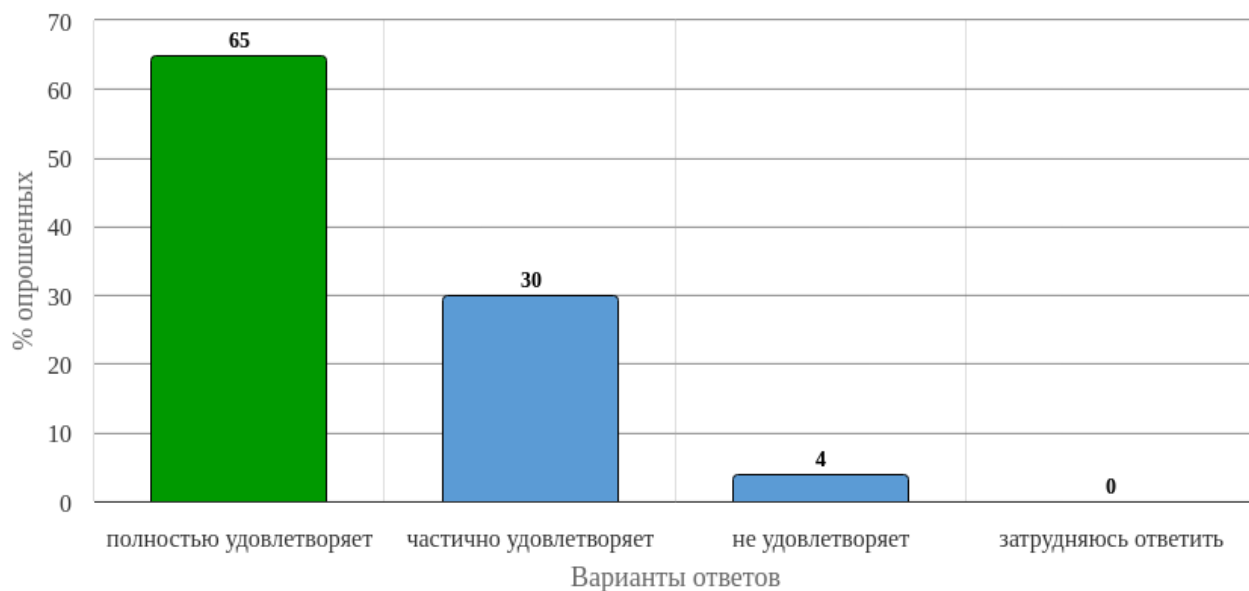


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

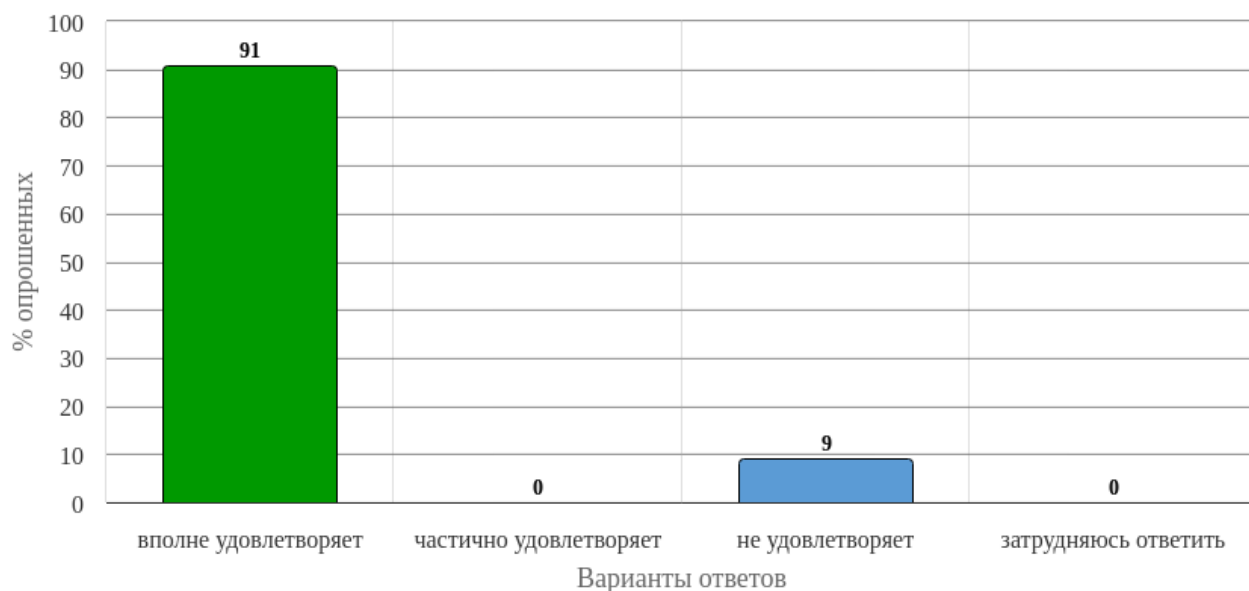


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

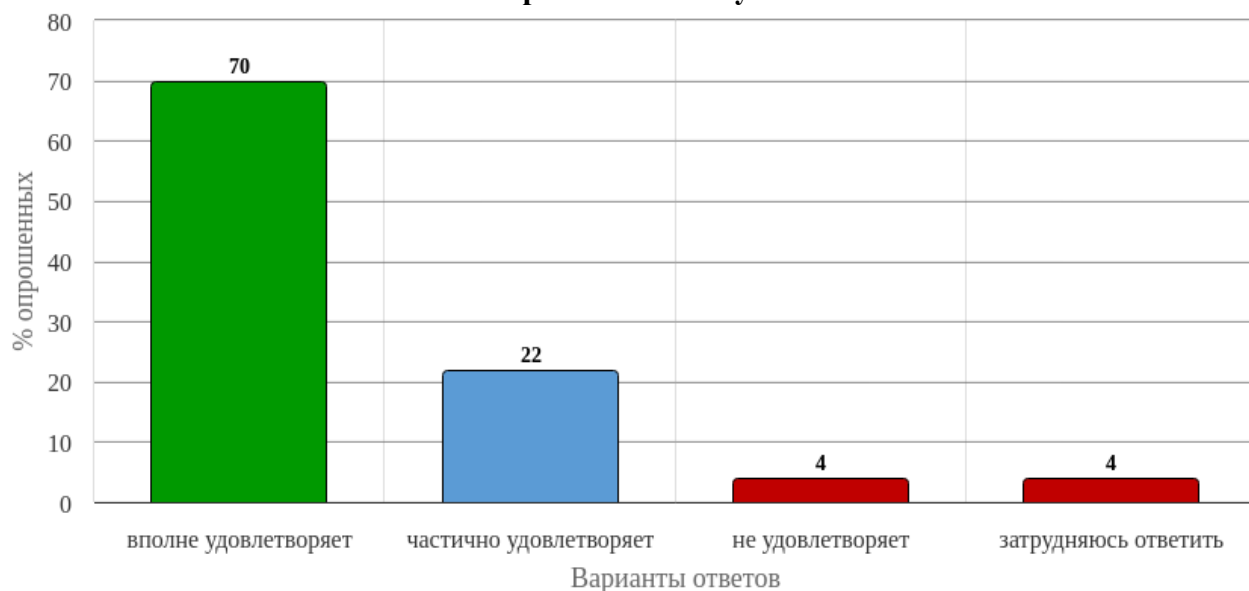


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

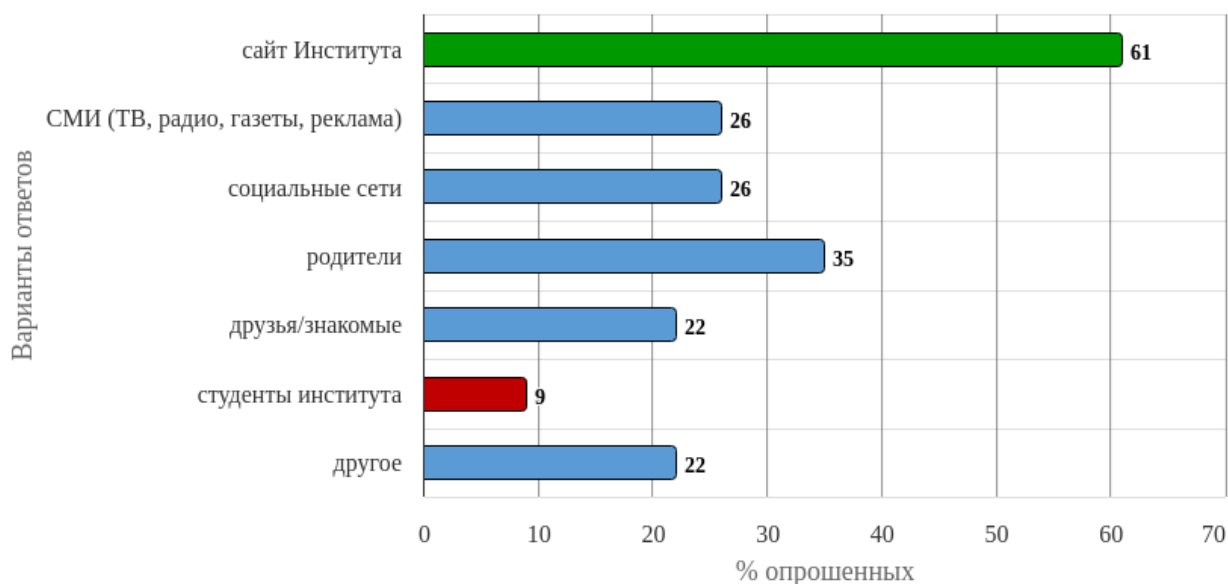


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

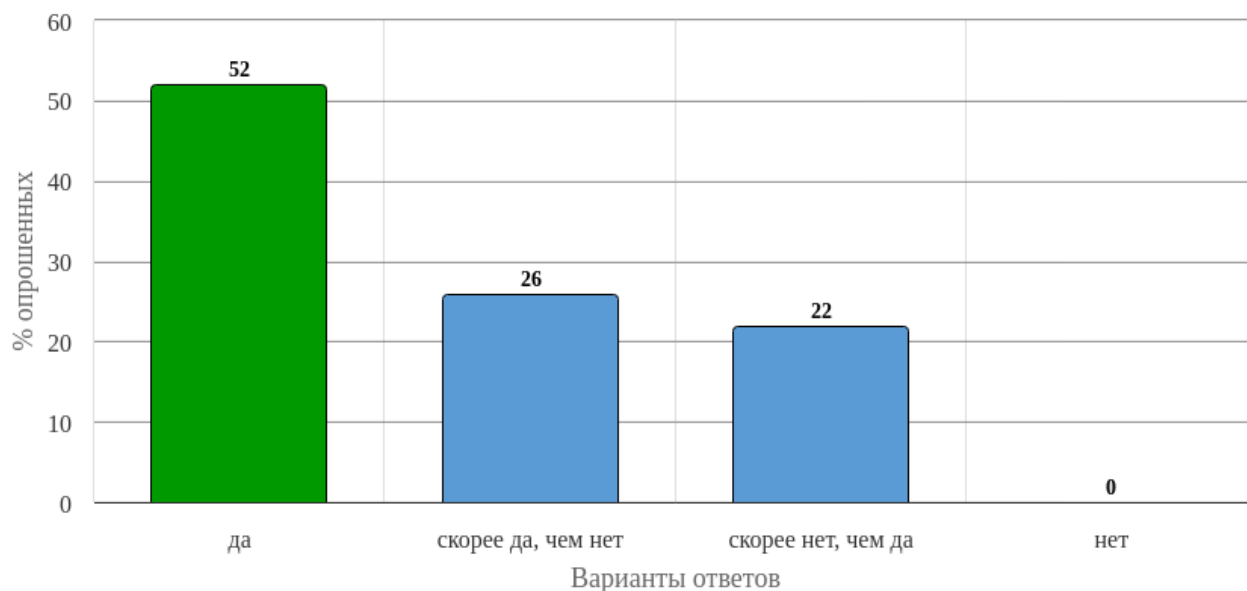


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

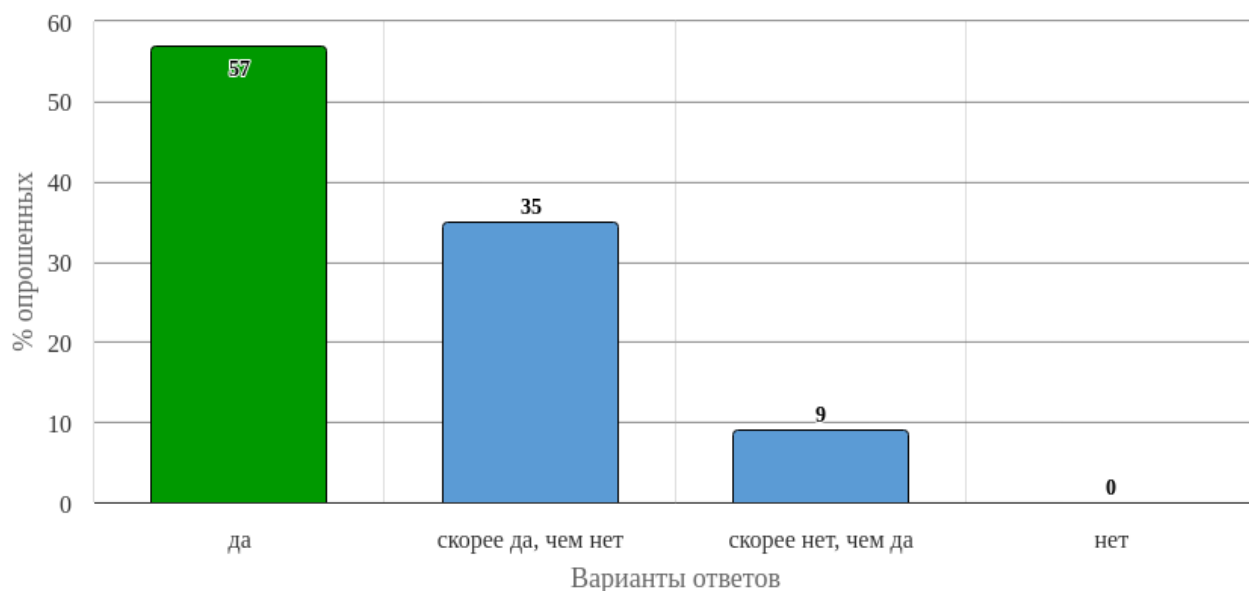


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью
 (направлением подготовки)»**

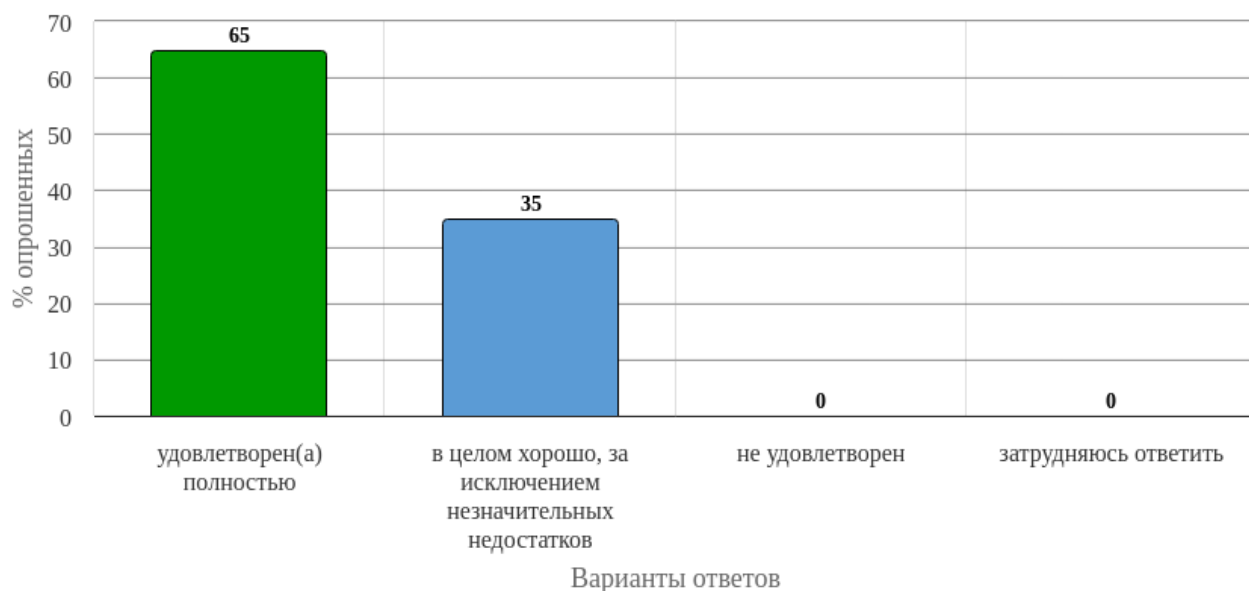


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворены ли Вы качеством преподавания
 (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя
 заинтересовать предметом и т.п.)»**

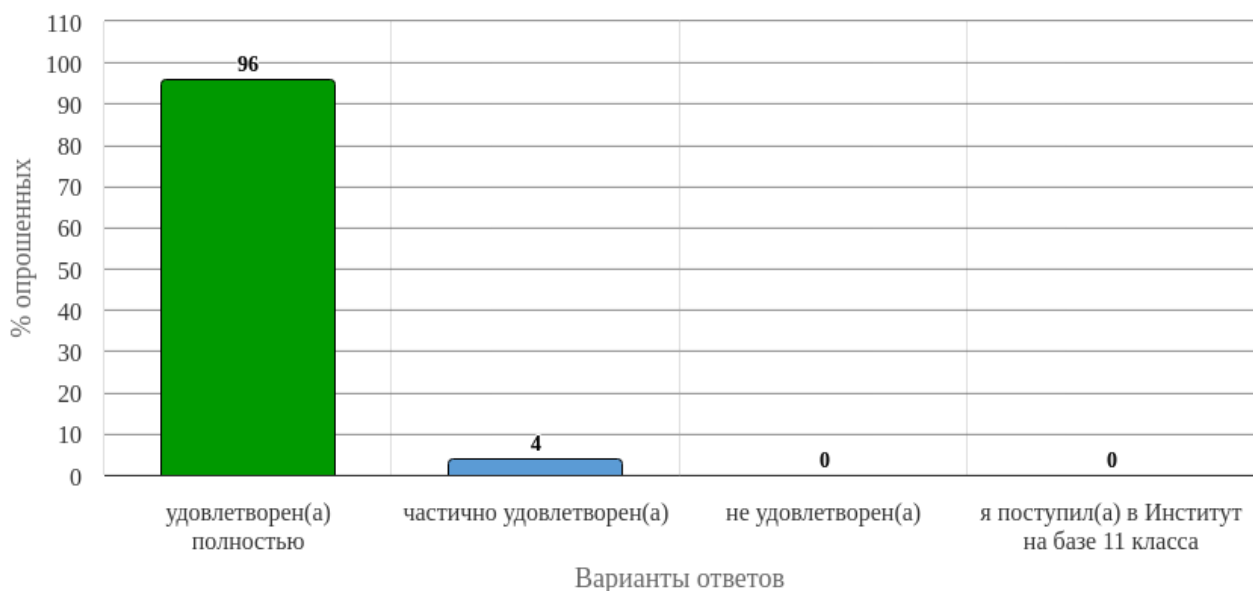


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

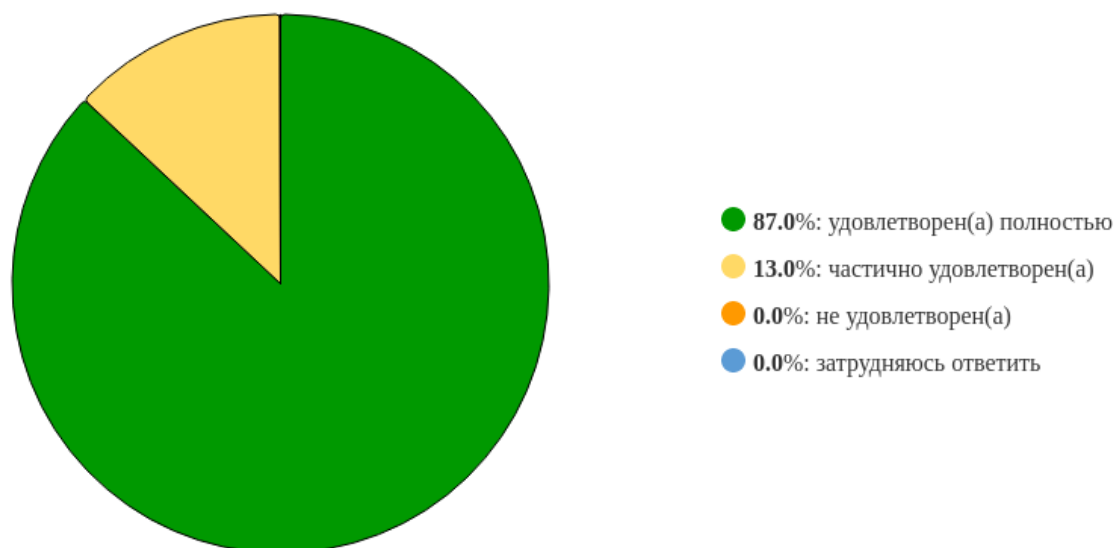


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

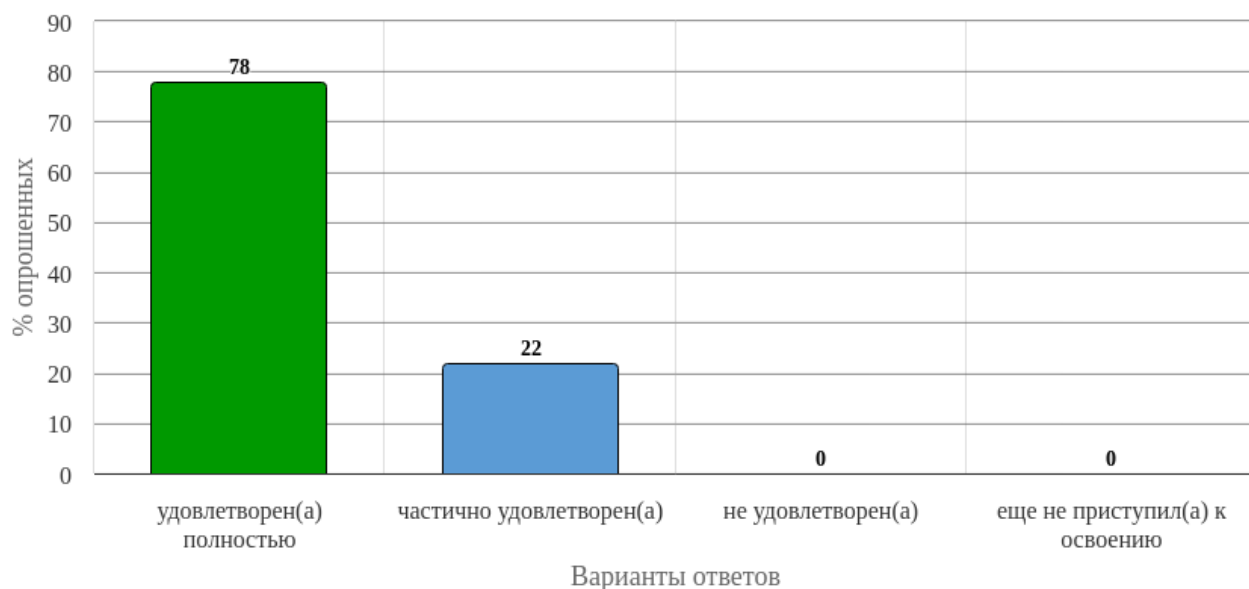


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания
 общепрофессиональных дисциплин»**

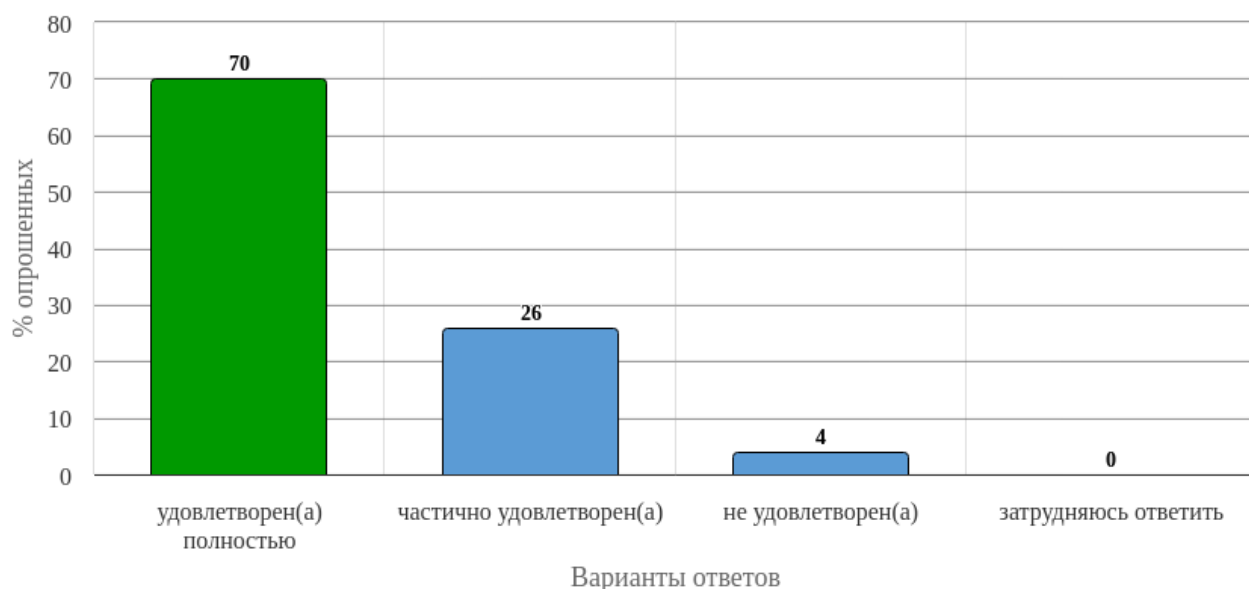


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных
 модулей и междисциплинарных курсов»**

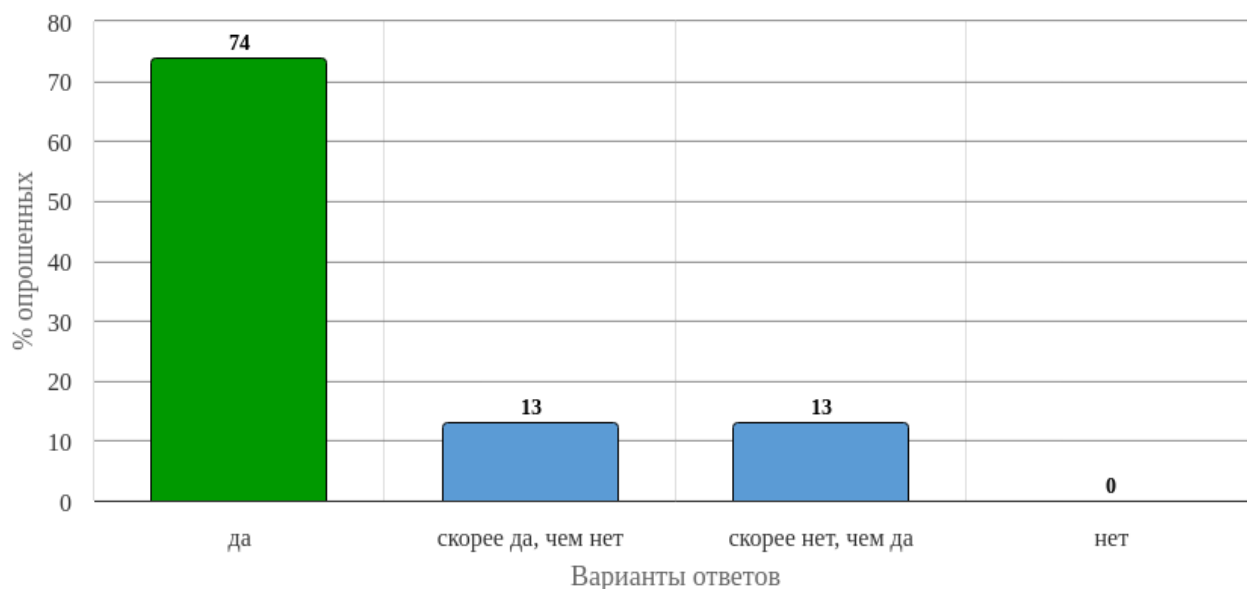


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»»

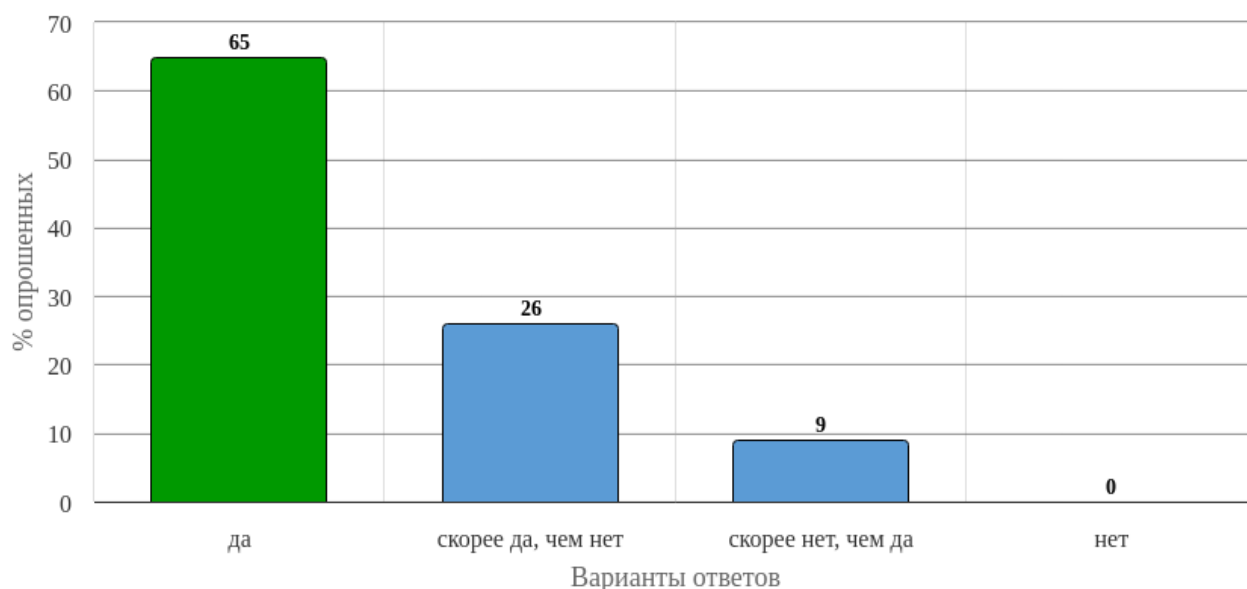


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в Институте? Что вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?»

Анализ ответов респондентов в рамках анкетирования по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса выявил преимущественно положительную оценку, с некоторыми важными замечаниями и предложениями по улучшению.

Значительная часть опрошенных выражает полную удовлетворенность обучением, отмечая, что они или их дети довольны всем, что происходит в учебном заведении, а некоторые даже называют его лучшим.

Среди наиболее часто упоминаемых достоинств выделяется высокий профессионализм и грамотность преподавательского состава, а также отсутствие недобросовестных практик, таких как взяточничество во время сессий.

Респонденты также ценят удобное расположение учебных корпусов в центре города и прозрачность работы приемной комиссии.

Вместе с тем, были высказаны и конструктивные пожелания.

Наиболее часто повторяющиеся моменты, требующие внимания, касаются материально-технического оснащения: отмечается нехватка современного оборудования, такого как телевизоры или экраны для презентаций в некоторых аудиториях, а также необходимость улучшения условий в отдельных кабинетах, где бывает холодно.

Упоминаются неудобства, связанные с расположением компьютерных классов и отсутствием достаточного количества ноутбуков.

Есть предложения по улучшению инфраструктуры, включая гардероб и создание актового зала для проведения мероприятий.

Отдельные отзывы указывают на желательность улучшения отношения руководства к студентам и преподавателям, а также на необходимость более внимательного подхода некоторых педагогов к вопросам обучающихся.

Кроме того, высказывается пожелание о более активной организации внеучебных мероприятий, таких как конкурсы и концерты, для обогащения студенческой жизни.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Общий анализ анкетирования, проведенного в АНПОО «Кубанский институт профессионального образования», демонстрирует преимущественно позитивную картину удовлетворенности обучающихся различными аспектами образовательного процесса.

Студенты 4-го курса, составившие 100% выборки, имеют обширный опыт обучения, что делает их оценки особенно ценными и репрезентативными. Это позволяет сделать выводы о долгосрочной эффективности и качестве предоставляемых услуг.

Среди наиболее сильных сторон Института выделяются высокий профессионализм и грамотность преподавательского состава, что подтверждается практически стопроцентной удовлетворенностью качеством преподавания по всем категориям дисциплин. Это является краеугольным камнем успешного образовательного учреждения и заслуживает особого внимания.

Отсутствие недобросовестных практик, таких как взяточничество, также формирует положительный имидж и доверие к Институту.

Высокую оценку получили библиотечное обслуживание и условия для занятий физической культурой и спортом, что свидетельствует о создании комфортной и развивающей среды.

Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Института также находятся на высоком уровне, что облегчает студентам навигацию и взаимодействие.

Более трех четвертей студентов удовлетворены выбором учебного заведения и своей специальностью, а также считают, что практика и получаемые знания достаточны для будущего трудоустройства.

Однако, несмотря на общую положительную динамику, анкетирование выявило несколько ключевых областей, требующих немедленного внимания и улучшения.

Наиболее острой проблемой является расписание занятий, где 70% студентов выражают частичную или полную неудовлетворенность. Это критический показатель, который может существенно влиять на учебный процесс и общее благополучие студентов. Рекомендуется провести детальный анализ текущего расписания, возможно, с привлечением студентов и преподавателей для выработки более оптимальных и удобных решений.

Второй важной областью для улучшения является материально-техническое оснащение. Несмотря на общую положительную оценку, значительная часть студентов указывает на нехватку современного оборудования в аудиториях, проблемы с температурным режимом в некоторых кабинетах, а также неудобства, связанные с компьютерными классами и отсутствием

достаточного количества ноутбуков. Рекомендуется разработать план модернизации материально-технической базы, уделив особое внимание обновлению оборудования для презентаций, обеспечению комфортных температурных условий и расширению доступа к современным компьютерным ресурсам.

Также стоит обратить внимание на качество взаимодействия с преподавателями и иными работниками, где 43% студентов отмечают непостоянство в доброжелательности и вежливости. Проведение тренингов по этике общения и клиентоориентированности для всего персонала может способствовать улучшению этого показателя.

Организация внеаудиторной работы, хотя и оценивается в целом хорошо, имеет потенциал для более активного развития. Студенты выражают желание участвовать в большем количестве конкурсов и концертов, что позволит обогатить студенческую жизнь и укрепить чувство общности. Создание актового зала и улучшение гардероба, как было предложено, также будет способствовать повышению комфорта и возможностей для проведения мероприятий.

В целом, Институт демонстрирует высокий уровень качества образования и удовлетворенности студентов, но точечные улучшения в указанных областях позволят значительно повысить общую привлекательность и эффективность образовательного процесса.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 3.1 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	23	100	100
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью соответствует современным требованиям, создает комфортные условия для учебы и работы.	11	47.83	47.83
2	в основном хорошее, но есть отдельные моменты, требующие обновления или улучшения.	8	34.78	34.78
3	удовлетворительное, однако ощущается недостаток современного оборудования, литературы или ком-	3	13.04	13.04

	форта			
4	требует серьезного обновления и расширения по большинству направлений	1	4.35	4.35
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	отличное	9	39.13	39.13
2	хорошее, стабильное	8	34.78	34.78
3	удовлетворительное, но требует улучшений	6	26.09	26.09
4	неудовлетворительное	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, всегда и в любой ситуации	13	56.52	56.52
2	Не всегда	10	43.48	43.48
3	Скорее нет	0	0	0
4	Нет	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворен(а)	18	78.26	78.26

2	скорее удовлетворён(а)	5	21.74	21.74
3	скорее не удовлетворён(а)	0	0	0
4	полностью не удовлетворён(а)	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.6 - Вопрос «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	определенно да	14	60.87	60.87
2	скорее да, чем нет	6	26.09	26.09
3	скорее нет, чем да	2	8.7	8.7
4	определенно нет	1	4.35	4.35
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	7	30.43	30.43
2	частично удовлетворяет	8	34.78	34.78
3	не удовлетворяет	8	34.78	34.78
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	15	65.22	65.22
2	частично удовлетворяет	7	30.43	30.43
3	не удовлетворяет	1	4.35	4.35

4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	56.52	56.52
2	скорее да, чем нет	5	21.74	21.74
3	скорее нет, чем да	3	13.04	13.04
4	нет	2	8.7	8.7
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да, полностью удовлетворен(а)	19	82.61	82.61
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	4	17.39	17.39
3	удовлетворительно	0	0	0
4	нет, совершенно не удовлетворен(а)	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	21	91.3	91.3
2	частично удовлетворяет	0	0	0
3	не удовлетворяет	2	8.7	8.7

4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	16	69.57	69.57
2	частично удовлетворяет	5	21.74	21.74
3	не удовлетворяет	1	4.35	4.35
4	затрудняюсь ответить	1	4.35	4.35
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	сайт Института	14	60.87	60.87
2	СМИ (ТВ, радио, газеты, реклама)	6	26.09	26.09
3	социальные сети	6	26.09	26.09
4	родители	8	34.78	34.78
5	друзья/знакомые	5	21.74	21.74
6	студенты института	2	8.7	8.7
7	другое	5	21.74	21.74
	Сумма:	46		
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	12	52.17	52.17
2	скорее да, чем нет	6	26.09	26.09
3	скорее нет, чем да	5	21.74	21.74
4	нет	0	0	0

	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	56.52	56.52
2	скорее да, чем нет	8	34.78	34.78
3	скорее нет, чем да	2	8.7	8.7
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	15	65.22	65.22
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	8	34.78	34.78
3	не удовлетворен	0	0	0
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	22	95.65	95.65
2	частично удовлетворен(а)	1	4.35	4.35
3	не удовлетворен(а)	0	0	0
4	я поступил(а) в Институт на базе 11 класса	0	0	0

	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	20	86.96	86.96
2	частично удовлетворен(а)	3	13.04	13.04
3	не удовлетворен(а)	0	0	0
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	18	78.26	78.26
2	частично удовлетворен(а)	5	21.74	21.74
3	не удовлетворен(а)	0	0	0
4	еще не приступил(а) к освоению	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	16	69.57	69.57
2	частично удовлетворен(а)	6	26.09	26.09
3	не удовлетворен(а)	1	4.35	4.35

4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	17	73.91	73.91
2	скорее да, чем нет	3	13.04	13.04
3	скорее нет, чем да	3	13.04	13.04
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	15	65.22	65.22
2	скорее да, чем нет	6	26.09	26.09
3	скорее нет, чем да	2	8.7	8.7
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	