

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 06.04.2026 18:04:25

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ИНСТИТУТА УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Объект исследования – специальность
40.02.04 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ
(квалификация: юрист в сфере социального обеспечения)**

Краснодар, 2025

ВВЕДЕНИЕ

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 24.02.2025 по 31.03.2025 провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 40.02.04 Юриспруденция (юрист в сфере социального обеспечения).

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни института, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 53 студента.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

1. Анализ результатов анкетирования

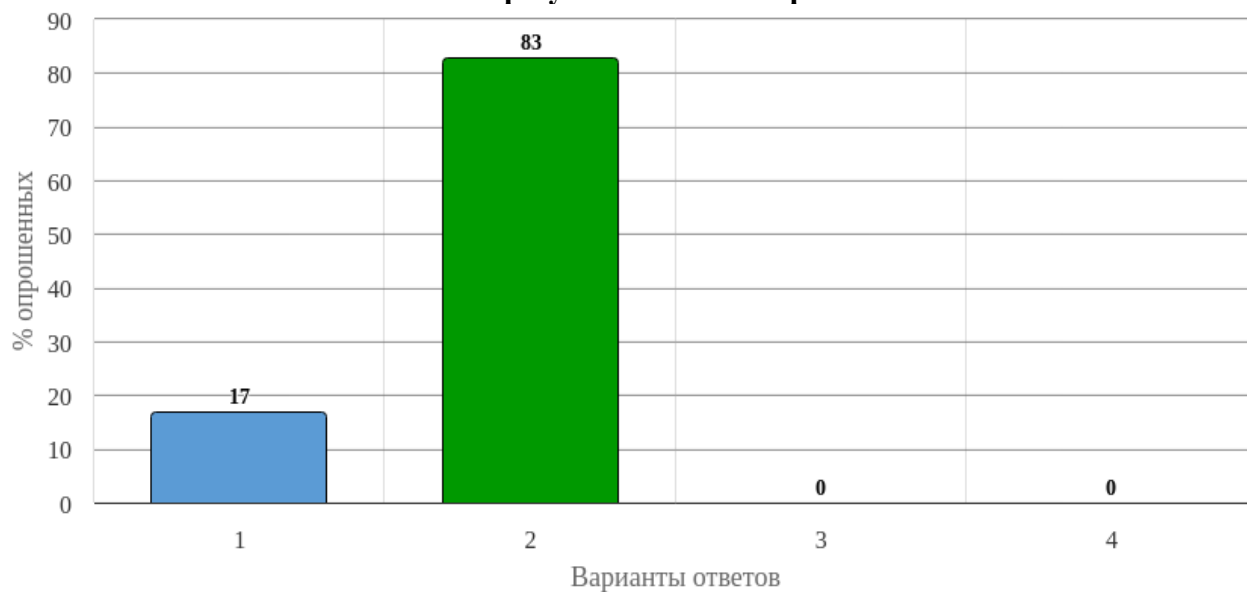


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Ваш курс»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

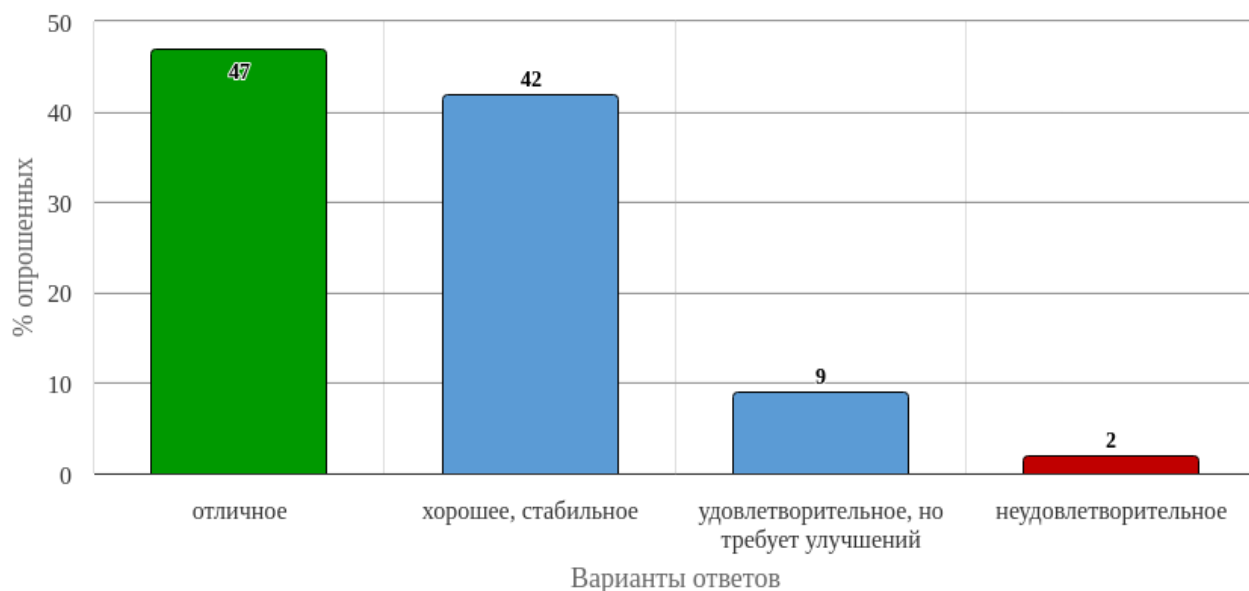


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

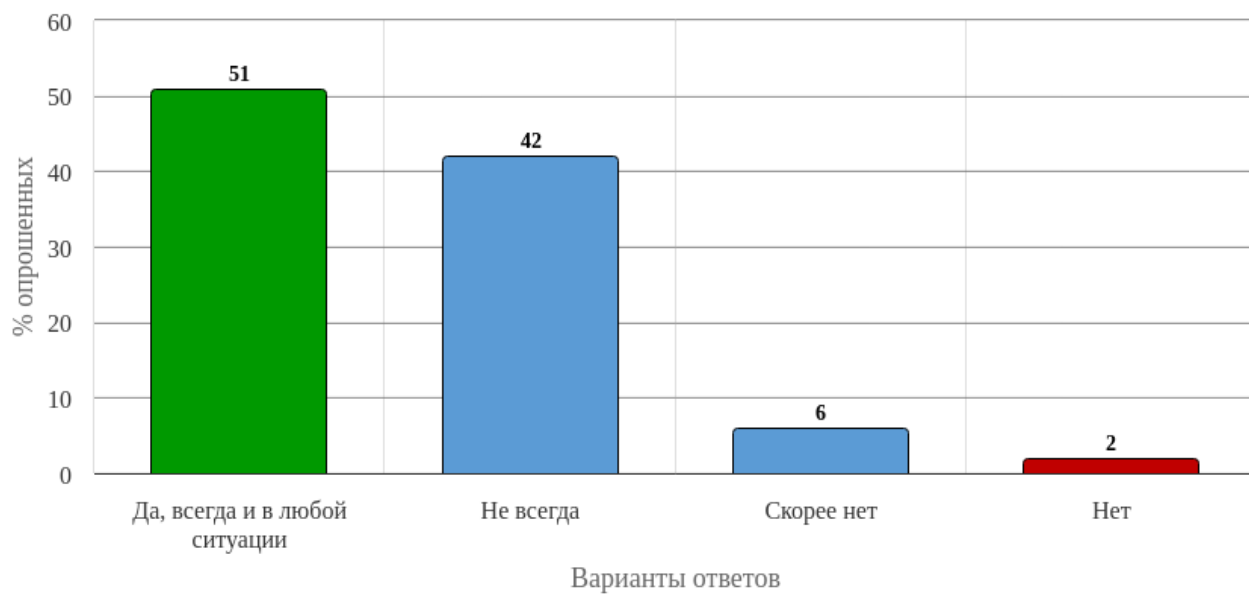


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

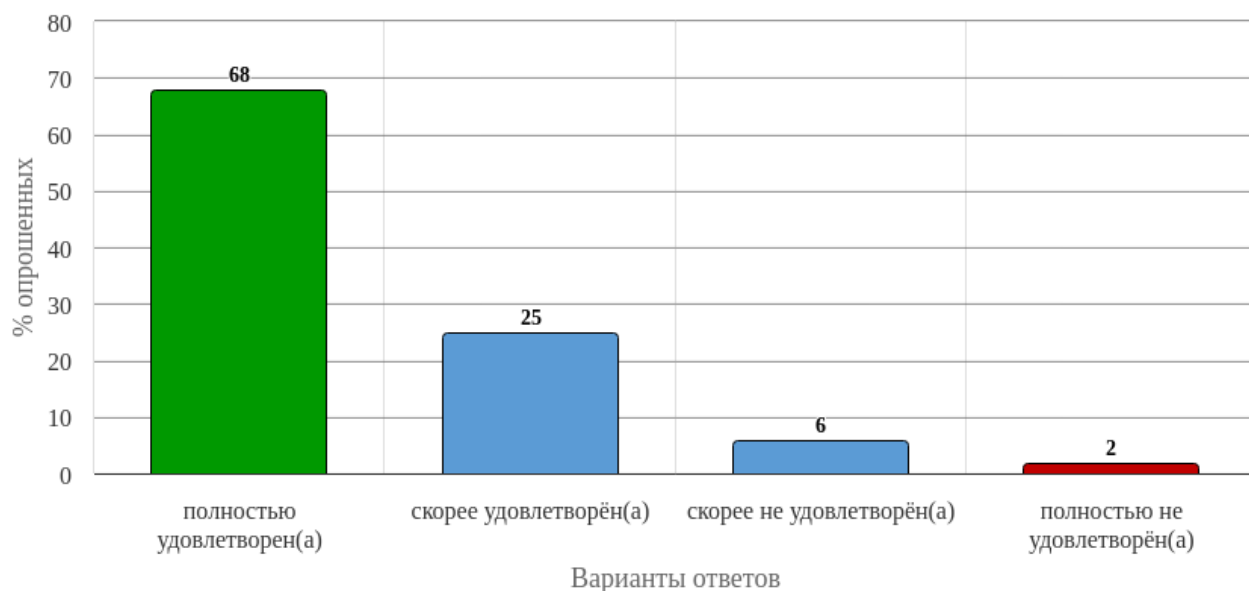


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

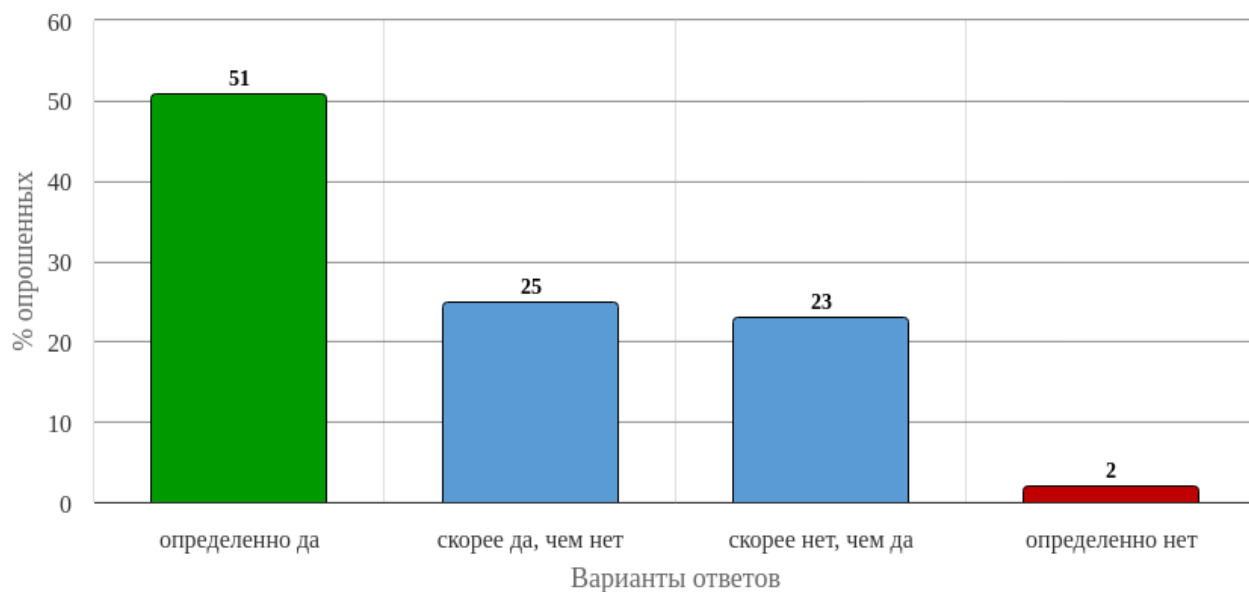


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

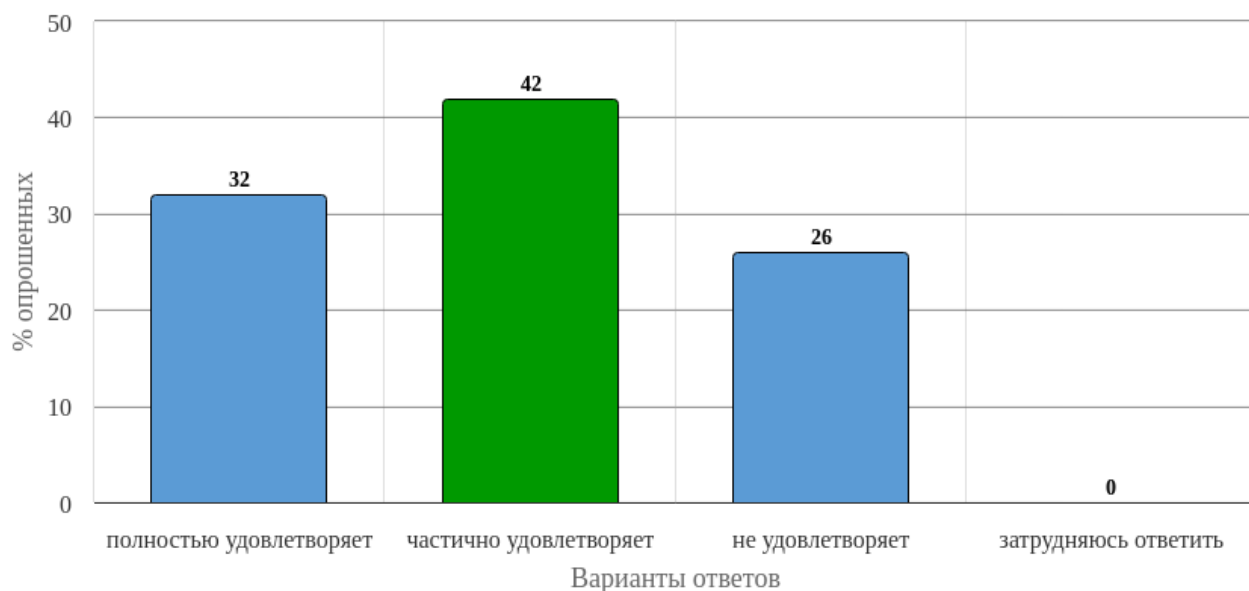


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

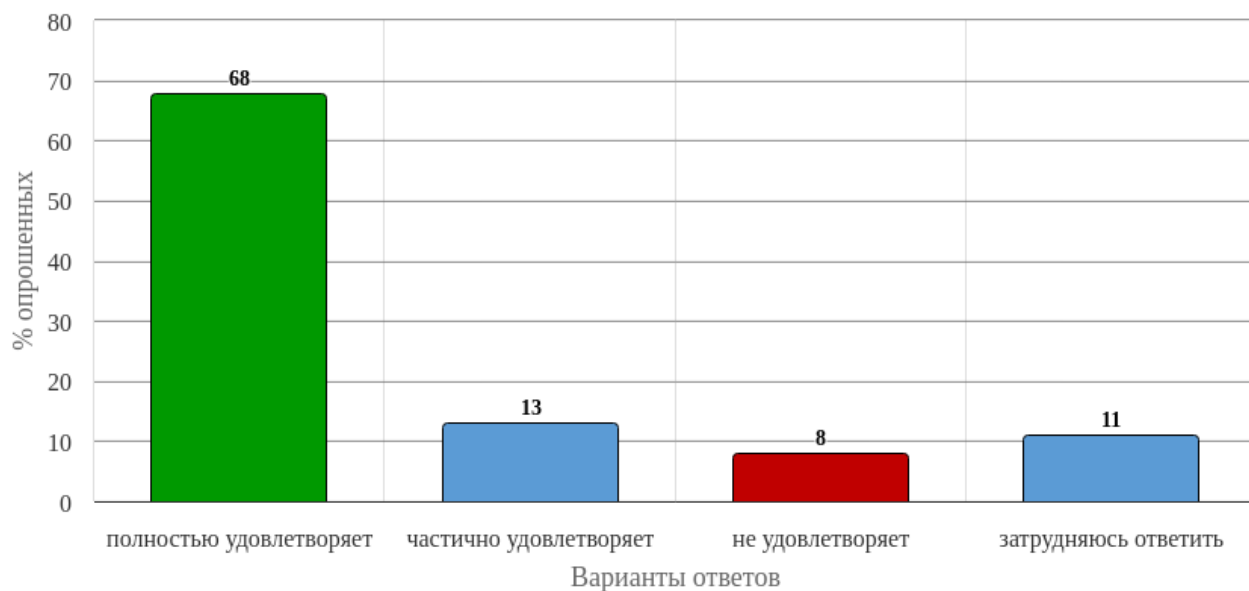


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

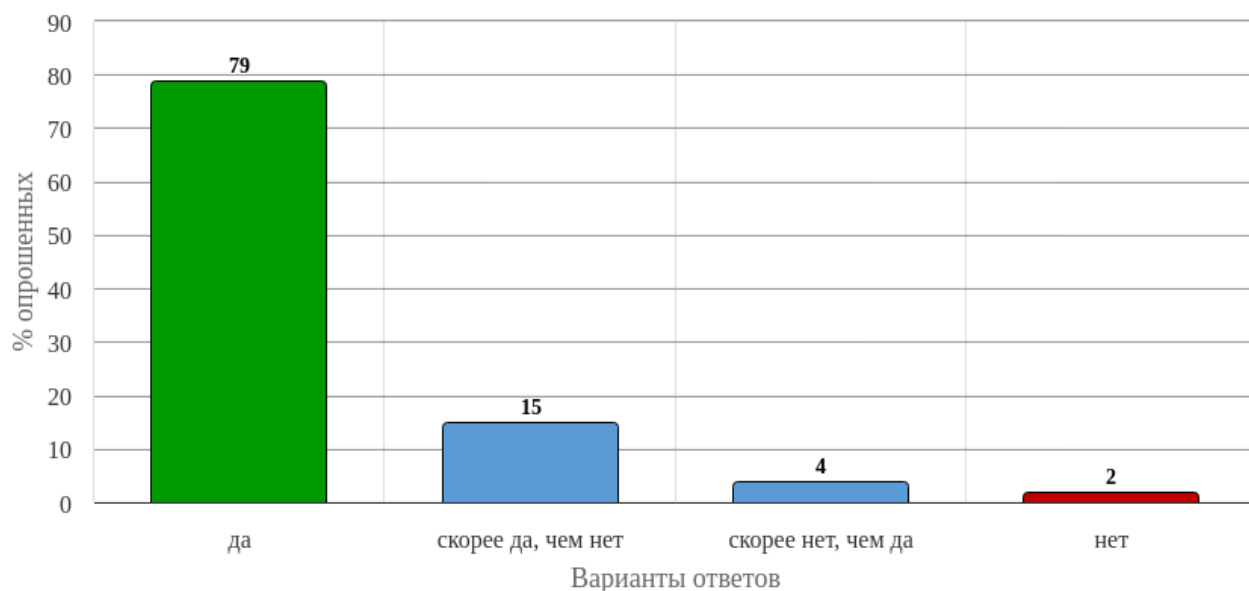


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

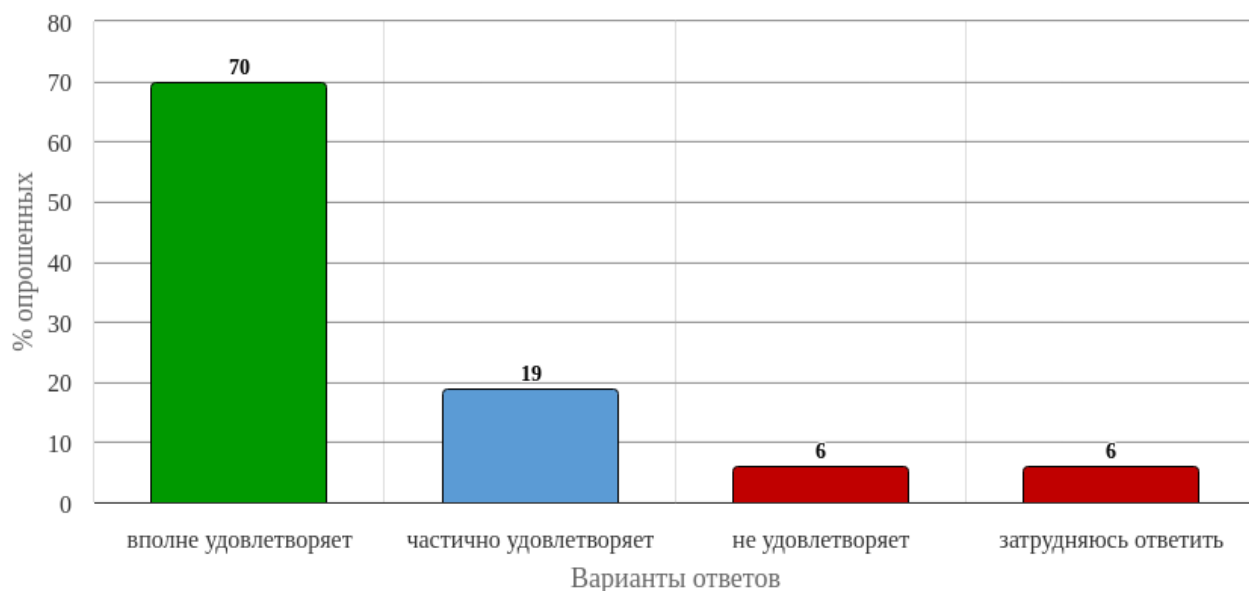


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

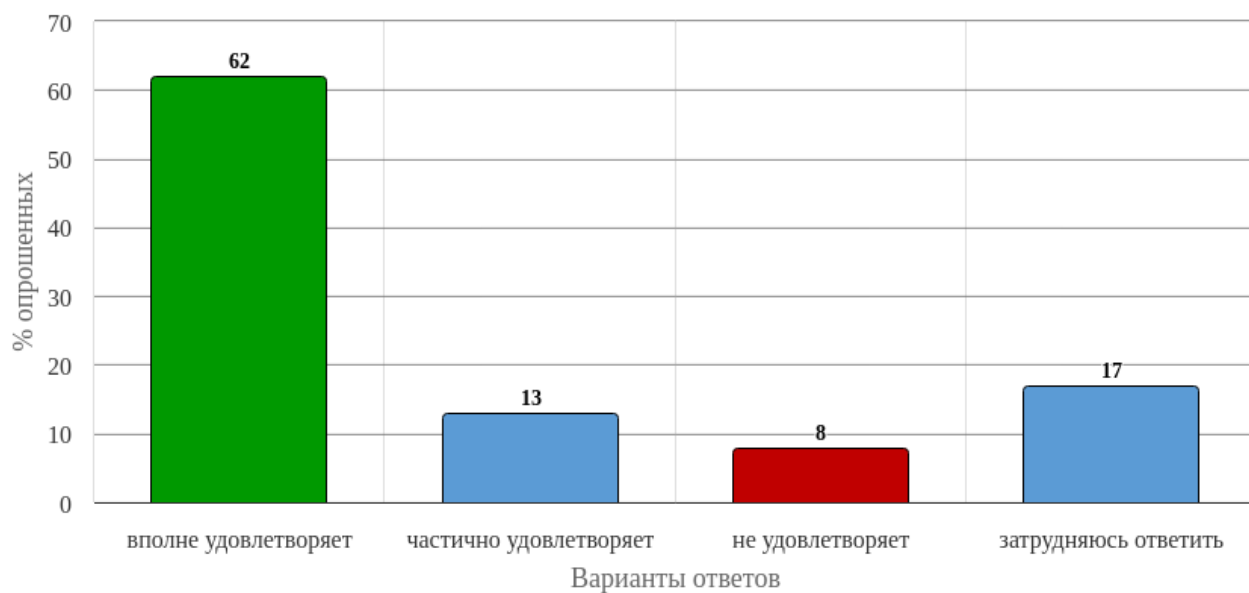


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

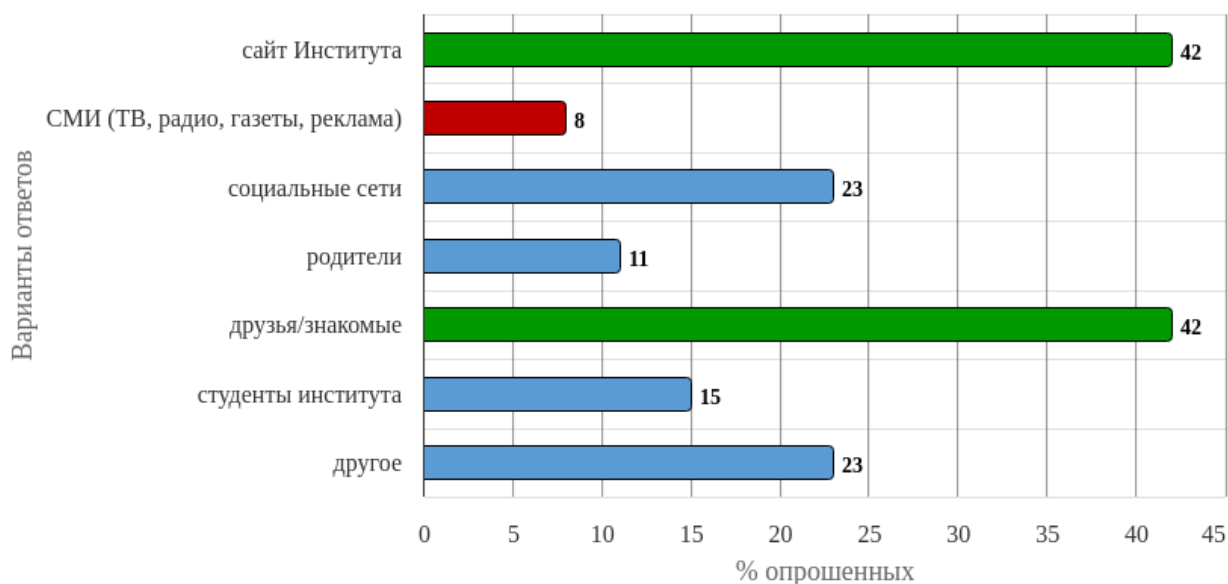


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

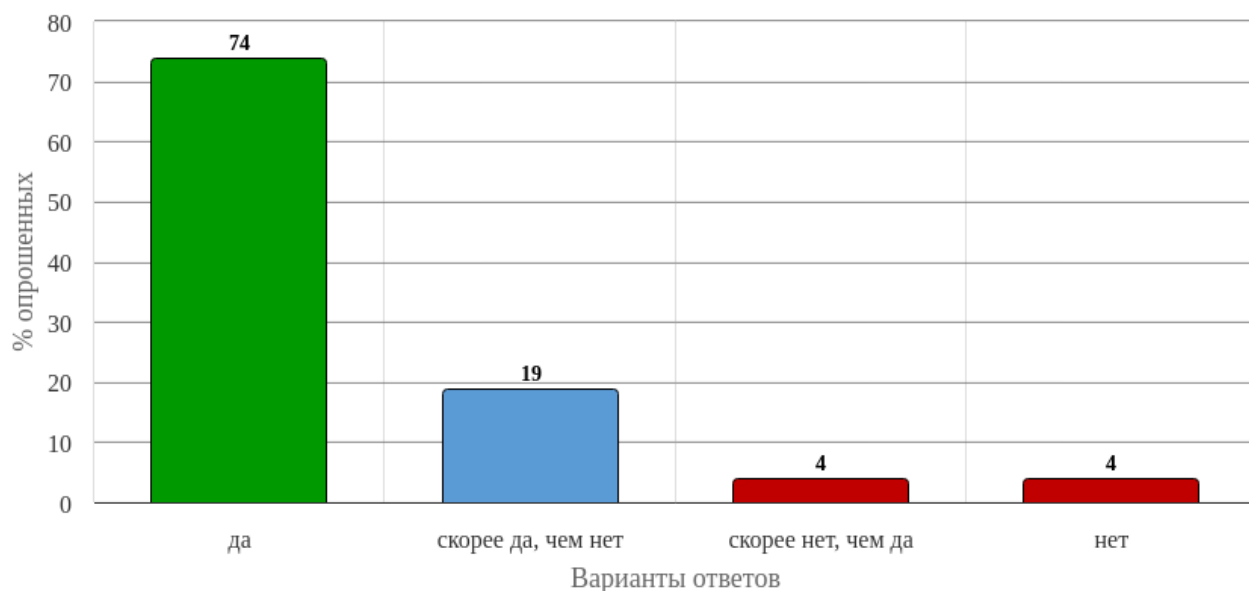


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

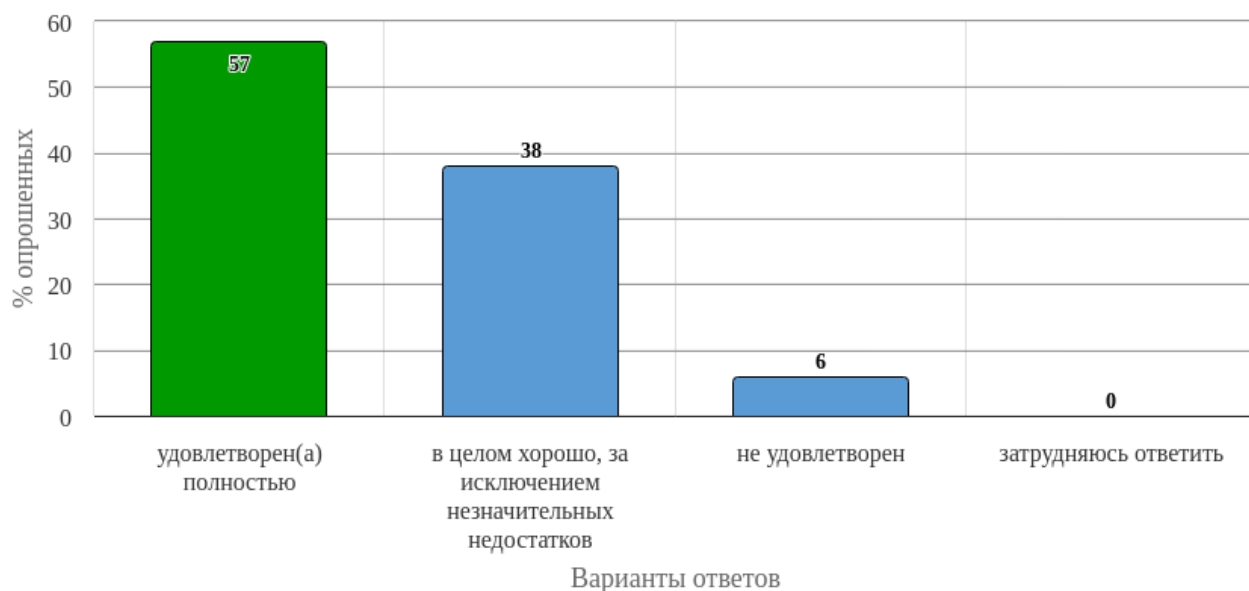


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

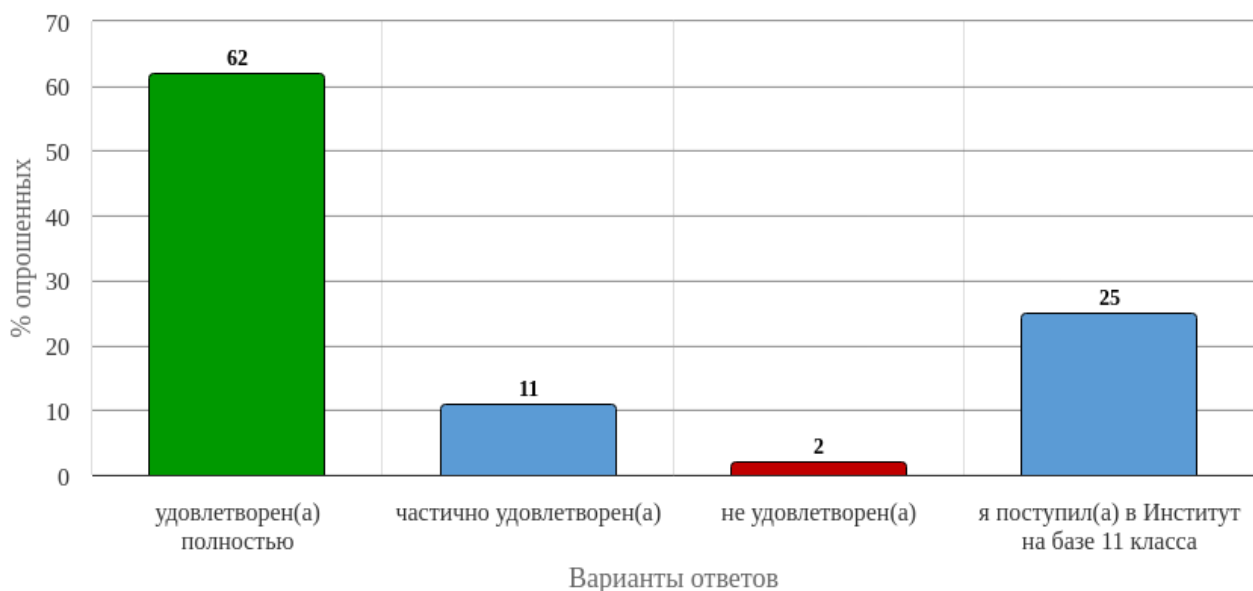


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

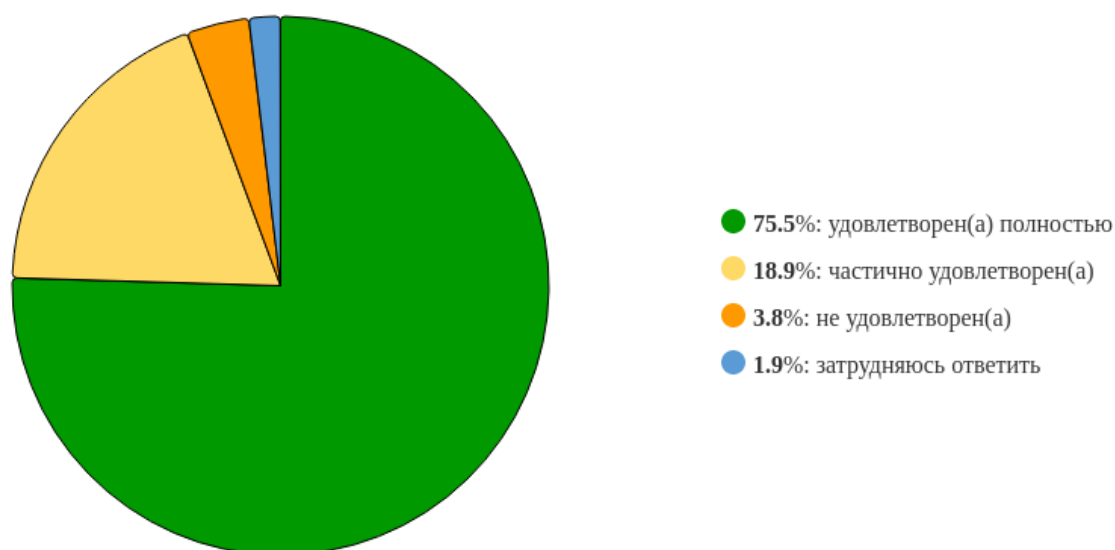


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

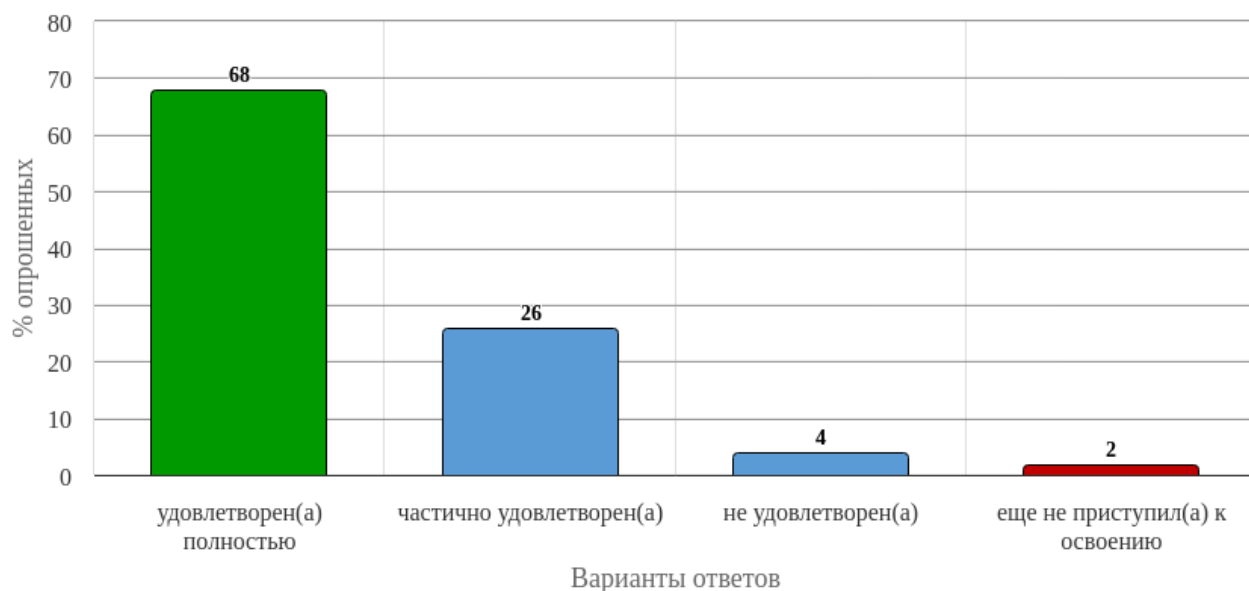


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания
 общепрофессиональных дисциплин»**

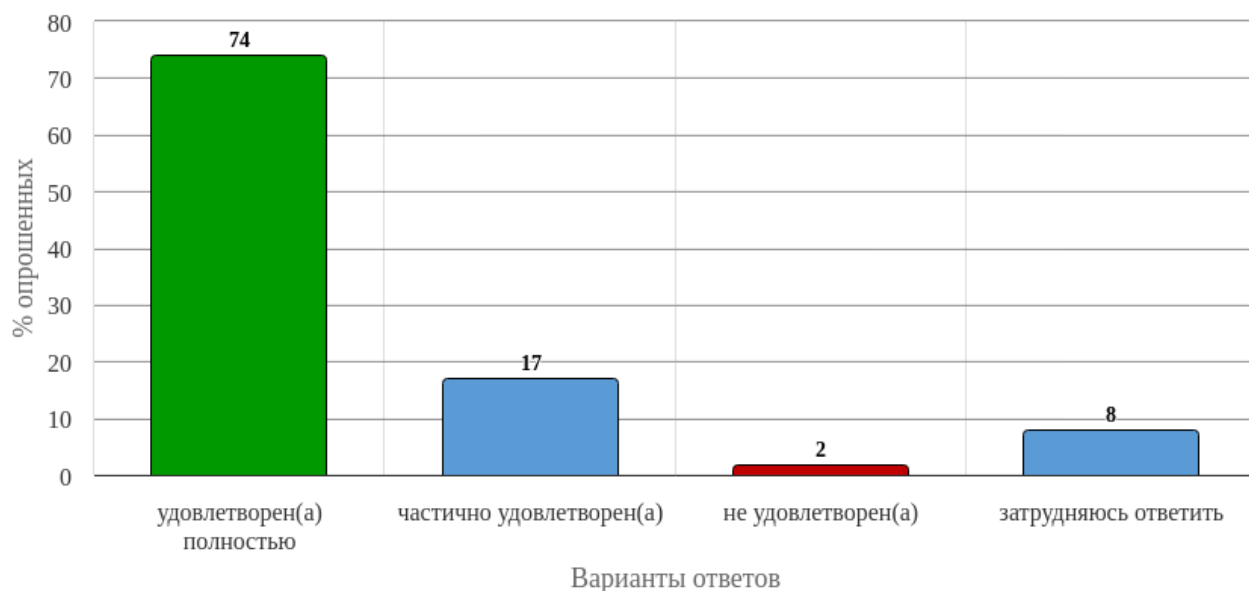


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных
 модулей и междисциплинарных курсов»**

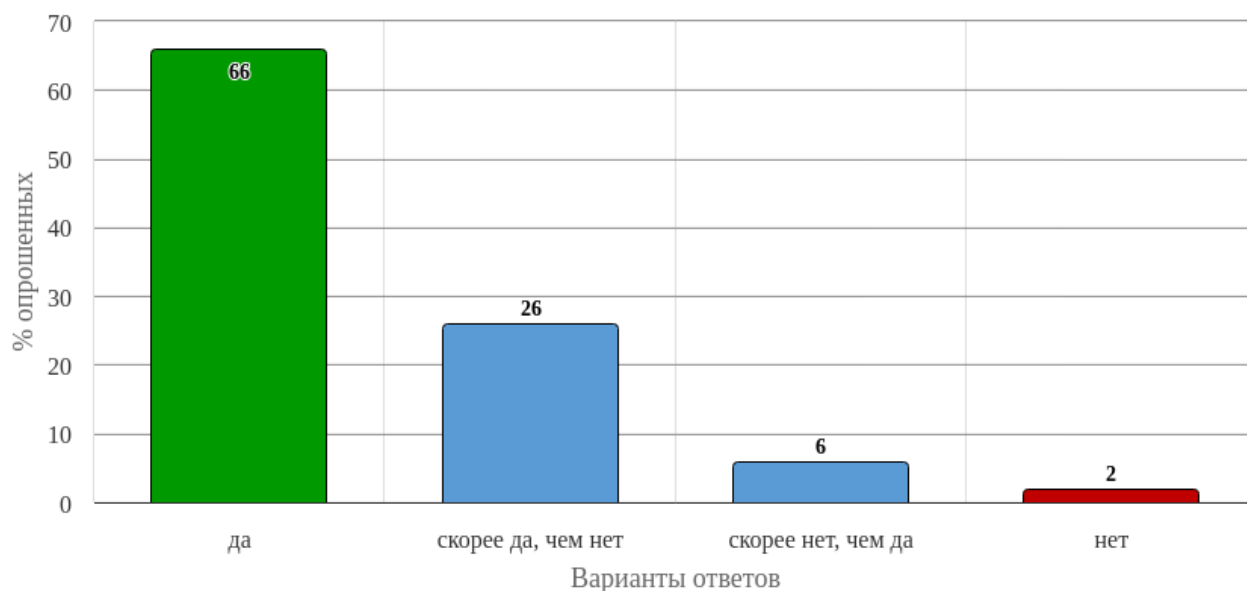


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

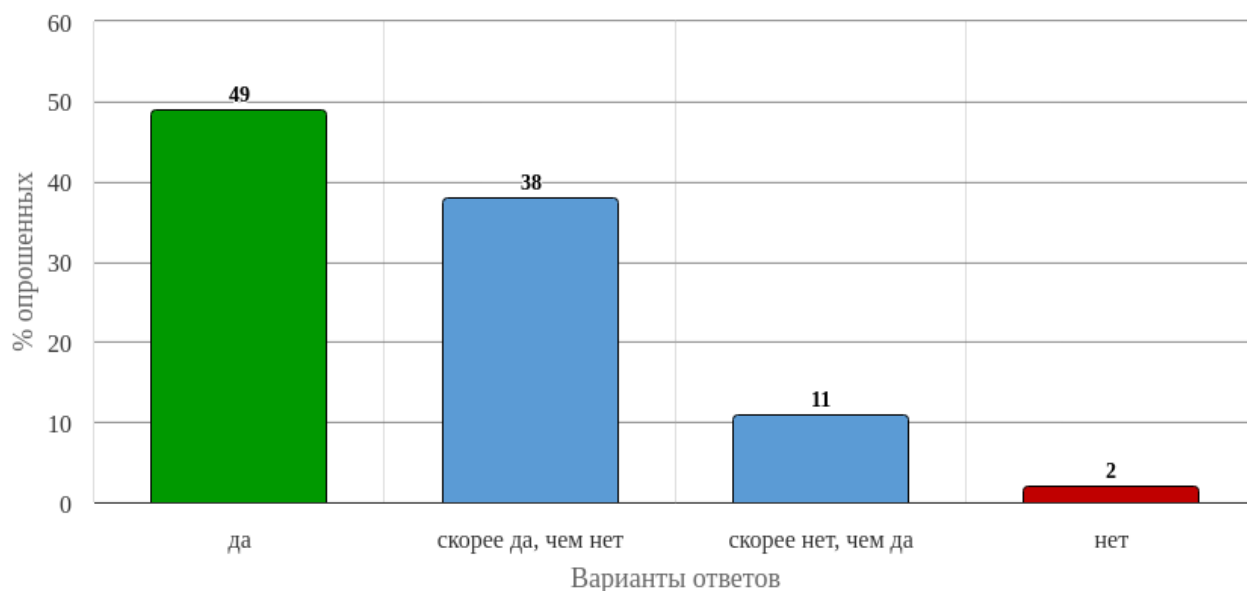


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в Институте? Что вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?»

Анализ ответов респондентов, полученных в рамках анкетирования для оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, выявил ряд ключевых аспектов.

Значительная часть опрошенных выражает общую удовлетворенность процессом обучения, условиями, а также работой преподавательского состава, отмечая хорошие условия, чистоту, месторасположение и дисциплины.

Многие довольны качеством образования и подчеркивают умение педагогов заинтересовать предметом, а также высоко оценивают отдельных кураторов.

Однако, на фоне общего позитивного настроения, отчетливо выделяются повторяющиеся моменты недовольства, требующие внимания.

Наиболее часто упоминается проблема расписания занятий: студенты выражают недовольство его нестабильностью, неудобным временем начала (слишком рано или поздно), а также желанием перейти на пятидневную учебную неделю вместо шестидневной. Отмечаются пожелания о более конкретном и стабильном графике, который позволит лучше планировать личное время.

Также серьезную обеспокоенность вызывает отношение некоторых преподавателей к обучающимся, проявляющееся в некорректном общении, оскорблениях, предвзятости в оценивании, отсутствии заинтересованности в предмете и угрозах. Высказываются пожелания о большей доброте со стороны педагогов, возможности исправления оценок и помощи тем, кому обучение дается сложнее.

Среди других предложений по улучшению упоминаются необходимость ремонта женских туалетов, улучшение условий в буфете, организация внеурочных мероприятий для сплочения коллектива, а также запросы на более практическое погружение в профессию и улучшение информирования об успеваемости.

Некоторые ответы были неинформативными, но в целом картина указывает на существование как сильных сторон образовательного процесса, так и конкретных областей, требующих доработки для повышения общей удовлетворенности.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Общий анализ результатов анкетирования студентов АНПО «Кубанский институт профессионального образования» показывает преимущественно высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом и условиями обучения, однако выявляет несколько критических областей, требующих незамедлительного внимания и системных улучшений.

Сильными сторонами Института, безусловно, являются качество преподавания по большинству дисциплин, включая общеобразовательные, гуманитарные, общепрофессиональные и профессиональные модули, где уровень удовлетворенности стабильно превышает 90%. Это свидетельствует о высоком профессионализме педагогического состава и актуальности учебных программ.

Взаимодействие с кураторами также является образцовым, что создает благоприятную среду для поддержки студентов.

Студенты в целом удовлетворены выбранной специальностью и тем, что их ожидания от учебного заведения оправдались, что говорит об эффективной профориентационной работе и привлекательности образовательных предложений Института.

Материально-техническая база и благоустройство помещений также получают высокие оценки, что создает комфортные условия для обучения.

Тем не менее, существуют значительные точки роста.

Наиболее острой проблемой является расписание занятий. Почти 70% студентов выражают частичную или полную неудовлетворенность текущим расписанием, ссылаясь на его нестабильность, неудобное время начала и окончания занятий, а также желание перейти на пятидневную учебную неделю. Это напрямую влияет на качество жизни студентов, их возможность планировать личное время и совмещать учебу с другими активностями. Рекомендуется провести детальный аудит процесса составления расписания, возможно, с привлечением представителей студенческого самоуправления, для разработки более стабильного, предсказуемого и удобного графика, учитывающего пожелания студентов.

Второй критически важной областью является качество взаимодействия с некоторыми преподавателями. Несмотря на общую высокую оценку педагогического состава, значительная часть студентов (42%) отмечает не всегда доброжелательное, внимательное и вежливое отношение. Открытые комментарии указывают на случаи некорректного общения, предвзя-

тости в оценках и даже угрозы. Это недопустимо в образовательной среде и требует немедленного вмешательства. Необходимо провести внутренние тренинги для преподавателей по этике общения и конфликтологии, а также создать прозрачный и доступный механизм обратной связи для студентов, позволяющий сообщать о подобных инцидентах без страха негативных последствий. Важно подчеркнуть, что создание поддерживающей и уважительной атмосферы является фундаментом для эффективного обучения.

Также стоит обратить внимание на доступность услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья. Четверть респондентов указывает на недостаточные условия, что требует проведения комплексной оценки инфраструктуры Института на предмет ее соответствия всем нормам доступности и разработки плана по устранению выявленных барьеров.

Организация питания также нуждается в улучшении, как с точки зрения качества, так и информирования студентов о доступных опциях.

Наконец, хотя большинство студентов удовлетворены достаточностью приобретаемых навыков для трудоустройства, 13% выражают сомнения. Это сигнал к усилению практической направленности образовательных программ, расширению возможностей для стажировок и производственной практики, а также развитию карьерного консультирования и помощи в трудоустройстве.

В целом, Институт демонстрирует хорошие результаты, но точечные улучшения в указанных областях позволят значительно повысить общую удовлетворенность студентов и укрепить репутацию учебного заведения.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 3.1 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	9	16.98	16.98
2	2	44	83.02	83.02
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью соответствует современным требованиям, создает комфортные условия для учебы и работы.	31	58.49	58.49
2	в основном хорошее, но есть отдельные моменты, требующие обновления или улучшения.	17	32.08	32.08

3	удовлетворительное, однако ощущается недостаток современного оборудования, литературы или комфорта	5	9.43	9.43
4	требует серьезного обновления и расширения по большинству направлений	0	0	0
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	отличное	25	47.17	47.17
2	хорошее, стабильное	22	41.51	41.51
3	удовлетворительное, но требует улучшений	5	9.43	9.43
4	неудовлетворительное	1	1.89	1.89
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, всегда и в любой ситуации	27	50.94	50.94
2	Не всегда	22	41.51	41.51
3	Скорее нет	3	5.66	5.66
4	Нет	1	1.89	1.89
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворен(а)	36	67.92	67.92
2	скорее удовлетворён(а)	13	24.53	24.53
3	скорее не удовлетворён(а)	3	5.66	5.66
4	полностью не удовлетворён(а)	1	1.89	1.89
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.6 - Вопрос «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	определенно да	27	50.94	50.94
2	скорее да, чем нет	13	24.53	24.53
3	скорее нет, чем да	12	22.64	22.64
4	определенно нет	1	1.89	1.89
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	17	32.08	32.08
2	частично удовлетворяет	22	41.51	41.51
3	не удовлетворяет	14	26.42	26.42
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	36	67.92	67.92

2	частично удовлетворяет	7	13.21	13.21
3	не удовлетворяет	4	7.55	7.55
4	затрудняюсь ответить	6	11.32	11.32
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	42	79.25	79.25
2	скорее да, чем нет	8	15.09	15.09
3	скорее нет, чем да	2	3.77	3.77
4	нет	1	1.89	1.89
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да, полностью удовлетворен(а)	38	71.7	71.7
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	8	15.09	15.09
3	удовлетворительно	7	13.21	13.21
4	нет, совершенно не удовлетворен(а)	0	0	0
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	37	69.81	69.81

2	частично удовлетворяет	10	18.87	18.87
3	не удовлетворяет	3	5.66	5.66
4	затрудняюсь ответить	3	5.66	5.66
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	33	62.26	62.26
2	частично удовлетворяет	7	13.21	13.21
3	не удовлетворяет	4	7.55	7.55
4	затрудняюсь ответить	9	16.98	16.98
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	сайт Института	22	41.51	41.51
2	СМИ (ТВ, радио, газеты, реклама)	4	7.55	7.55
3	социальные сети	12	22.64	22.64
4	родители	6	11.32	11.32
5	друзья/знакомые	22	41.51	41.51
6	студенты института	8	15.09	15.09
7	другое	12	22.64	22.64
	Сумма:	86		
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	32	60.38	60.38
2	скорее да, чем нет	15	28.3	28.3

3	скорее нет, чем да	4	7.55	7.55
4	нет	2	3.77	3.77
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	39	73.58	73.58
2	скорее да, чем нет	10	18.87	18.87
3	скорее нет, чем да	2	3.77	3.77
4	нет	2	3.77	3.77
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	30	56.6	56.6
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	20	37.74	37.74
3	не удовлетворен	3	5.66	5.66
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	33	62.26	62.26
2	частично удовлетворен(а)	6	11.32	11.32

3	не удовлетворен(а)	1	1.89	1.89
4	я поступил(а) в Институт на базе 11 класса	13	24.53	24.53
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	40	75.47	75.47
2	частично удовлетворен(а)	10	18.87	18.87
3	не удовлетворен(а)	2	3.77	3.77
4	затрудняюсь ответить	1	1.89	1.89
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	36	67.92	67.92
2	частично удовлетворен(а)	14	26.42	26.42
3	не удовлетворен(а)	2	3.77	3.77
4	еще не приступил(а) к освоению	1	1.89	1.89
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полно-	39	73.58	73.58

	стью			
2	частично удовлетворен(а)	9	16.98	16.98
3	не удовлетворен(а)	1	1.89	1.89
4	затрудняюсь ответить	4	7.55	7.55
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	35	66.04	66.04
2	скорее да, чем нет	14	26.42	26.42
3	скорее нет, чем да	3	5.66	5.66
4	нет	1	1.89	1.89
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	26	49.06	49.06
2	скорее да, чем нет	20	37.74	37.74
3	скорее нет, чем да	6	11.32	11.32
4	нет	1	1.89	1.89
	Итого ответивших:	53	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	53	100	