

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шутов Олег Леонтьевич
Должность: Директор
Дата подписания: 01.06.2026 15:32:17
Уникальный программный ключ:
2ee6ded937fc2877009a3b05e010a7f55d0003d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности
43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО
Направленность программы: Туроператорские и турагентские услуги
(на базе основного общего образования)
очная форма обучения**

Краснодар, 2026

Оценочные материалы (далее – ОМ) предназначены для оценки достижений обучающихся, запланированных по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в соответствии с требованиями образовательной программы по специальности 43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО

ОМ позволяют оценить умения, знания, практический опыт (навыки) и освоенные общие и профессиональные компетенции обучающимися специальности 43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО очной формы обучения.

ОМ разработаны на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО (Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 12 декабря 2022 № 1100, зарегистрированного Министерством Юстиции России 24 января 2023 г. № 72111), входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 «Сервис и туризм», с учетом профессиональных стандартов:

«Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 282н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2015 г., регистрационный № 37395);

«Экскурсовод (гид)» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. № 913н, зарегистрирован в Минюсте России 01 февраля 2022 г. № 67083) и компетенций: «Администрирование отеля», «Туризм», «Турагентская деятельность», «Туроператорская деятельность», «Организация экскурсионных услуг».

Оценочные материалы одобрены на заседании Педагогического совета (протокол №6 от 28.05.2026 г.) и утверждены приказом директора № 38-О от 28.05.2026 г.

Организация - разработчик: АНПОО «Кубанский ИПО»

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование дисциплины/ профессионального модуля	стр.
1.	СОО.01.01 Русский язык	5
2.	СОО.01.02 Литература	44
3.	СОО.01.03 Математика	63
4.	СОО.01.04 Иностранный язык	108
5.	СОО.01.05 Информатика	131
6.	СОО.01.06 Физика	157
7.	СОО.01.07 Химия	185
8.	СОО.01.08 Биология	231
9.	СОО.01.09 История	252
10.	СОО.01.10 Обществознание	323
11.	СОО.01.11 География	373
12.	СОО.01.12 Физическая культура	420
13.	СОО.01.13 Основы безопасности и защиты Родины	440
14.	СОО.02 Индивидуальный проект	455
15.	СОО.03.01 Введение в специальность	464
16.	СОО.03.ДВ.01.01 Родной язык (русский)	471
17.	СОО.03.ДВ.01.02 Родная литература	486
18.	СГ.01 История России	499
19.	СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности	515
20.	СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	530
21.	СГ.04 Физическая культура/Адаптивная физическая культура	536
22.	СГ.05 Основы финансовой грамотности	551
23.	СГ.06 Основы бережливого производства	557
24.	ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве	564
25.	ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса	569
26.	ОП.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве	576
27.	ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве	586
28.	ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	595
29.	ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	612
30.	ОП.07 Иностранный язык (второй)	627
31.	ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	642
32.	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	648
33.	МДК.01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства	653
34.	МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	658
35.	МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	663
36.	МДК.01.04 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства	665
37.	МДК.01.05 Организация питания на предприятиях туризма и гостеприимства	675
38.	УП.01 Учебная практика	681
39.	ПП.01 Производственная практика	684

40.	ПМ.01.01 (К) Экзамен (квалификационный)	688
41.	ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг	711
42.	МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	716
43.	МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	728
44.	МДК.02.03 Координация качества выполнения турагентских услуг	741
45.	УП.02 Учебная практика	755
46.	ПП.02 Производственная практика	757
47.	ПМ.02.01 (К) Экзамен (квалификационный)	760
48.	ПМ.03 Освоение видов работ по должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)	786
49.	МДК.03.01 Экскурсионное дело	793
50.	МДК.03.02 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации экскурсовода	803
51.	УП.03 Учебная практика	816
52.	ПП.03 Производственная практика	818
53.	ПМ.03.01 (К) Экзамен (квалификационный)	821
54.	ПДП Производственная практика преддипломная	839
55.	ГИА.01(Г)	845

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по общеобразовательной учебной дисциплине
СОО.01.01 РУССКИЙ ЯЗЫК**

Краснодар, 2026

1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование компетенций:

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; - Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным - Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении,

	позиции другого человека.	интернеткоммуникации
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности. Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств.	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логикосмысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- наличие мотивации к обучению и личностному развитию; В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;	- уметь использовать разные виды чтения и аудирования, приемы информационно-смысловой переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая гипертекст, графику, инфографику и другое (объем текста для чтения – 450-500 слов; объем прослушанного или прочитанного текста для пересказа от 250 до 300 слов); уметь создавать вторичные тексты (тезисы, аннотация, отзыв, рецензия и другое); - обобщить знания о языке как системе, его основных единицах и уровнях: обогащение словарного запаса, расширение объема используемых в речи грамматических

	- осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе. Овладение универсальными учебными познавательными действиями: б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; - овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; - формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; -осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду	языковых средств; уметь анализировать единицы разных уровней, тексты разных функционально-смысловых типов, функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы), различной жанровой принадлежности; сформированность представлений о формах существования национального русского языка; знаний о признаках литературного языка и его роли в обществе; - обобщить знания о функциональных разновидностях языка: разговорной речи, функциональных стилях (научный, публицистический, официально-деловой), языке художественной литературы; совершенствование умений распознавать, анализировать и комментировать тексты различных функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы); - обобщить знания об изобразительно-выразительных средствах русского языка; совершенствование умений определять изобразительно-выразительные средства языка в тексте
ПК 1.1 Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	– давать оценку новым ситуациям, вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям; – владеть навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их оснований и результатов; использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; – принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; – признавать свое право и право других на ошибку; – развивать способность видеть мир с позиции	- умение применять терминологию и профессиональную лексику по специальности - умение оформлять текст профессиональной направленности

	другого человека.	

Таблица 2 – Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Общая компетенция	Дисциплинарные результаты	Форма ПА
Раздел 1. Язык и речь. Язык как средство общения и форма существования национальной культуры Тема 1.1. Основные функции языка в современном обществе. Язык как система знаков.	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	экзамен
Тема 1.2. Происхождение русского языка. Индоевропейская языковая семья. Этапы формирования русской лексики	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	экзамен
Раздел 2. Фонетика, морфология и орфография.	ОК 04	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-	экзамен

Тема 2.1. Фонетика и орфоэпия.		исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	
	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логикосмысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	экзамен
Тема 2.2. Морфемика и словообразование.	ОК 04	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах	экзамен

		орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	
	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логикосмысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	экзамен
Тема 2.3. Имя существительное как часть речи.	ОК 04	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	экзамен
	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире	экзамен

		(государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	
Тема 2.4. Имя прилагательное как часть речи.	ОК 04	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	экзамен
	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую	экзамен

		(подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	
Тема 2.5. Имя числительное как часть речи.	ОК 04	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебноисследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	экзамен
	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	экзамен
Тема 2.6. Местоимение как часть речи.	ОК 04	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не	экзамен

		менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	
	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	экзамен
Тема 2.7. Глагол как часть речи.	ОК 04	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике,	экзамен

		корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	
	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	экзамен
Тема 2.8. Причастие и деепричастие как особые формы глагола.	ОК 04	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	экзамен

	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	экзамен
Тема 2.9. Наречие как часть речи. Служебные части речи.	ОК 04	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	экзамен
	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь	экзамен

		понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	
Раздел 3. Синтаксис и пунктуация. Тема 3.1. Основные единицы синтаксиса. Второстепенные члены предложения.	ОК 04	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	экзамен
	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	экзамен
Тема 3.2. Сложное предложение.	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из	экзамен

		мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	
	ОК 09	уметь использовать разные виды чтения и аудирования, приемы информационно-смысловой переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая гипертекст, графику, инфографику и другое (объем текста для чтения – 450-500 слов; объем прослушанного или прочитанного текста для пересказа от 250 до 300 слов); уметь создавать вторичные тексты (тезисы, аннотация, отзыв, рецензия и другое); - обобщить знания о языке как системе, его основных единицах и уровнях: обогащение словарного запаса, расширение объема используемых в речи грамматических языковых средств; уметь анализировать единицы разных уровней, тексты разных функционально-смысловых типов, функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы), различной жанровой принадлежности; сформированность представлений о формах существования национального русского языка; знаний о признаках литературного языка и его роли в обществе; - обобщить знания о функциональных разновидностях языка: разговорной речи, функциональных стилях (научный, публицистический, официально-деловой), языке художественной литературы; совершенствование умений распознавать, анализировать и комментировать тексты различных функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы); - обобщить знания об изобразительно-выразительных средствах русского языка; совершенствование умений определять изобразительно-выразительные средства языка в тексте	экзамен
Раздел 4. Особенности профессиональной коммуникации. Тема 4.1. Язык как средство профессиональной,	ОК 04	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и	экзамен

социальной и межкультурной коммуникации.		этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	
	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	экзамен
	ОК 09	- уметь использовать разные виды чтения и аудирования, приемы информационно-смысловой переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая гипертекст, графику, инфографику и другое (объем текста для чтения – 450-500 слов; объем прослушанного или прочитанного текста для пересказа от 250 до 300 слов); уметь создавать вторичные тексты (тезисы, аннотация, отзыв, рецензия и другое); - обобщить знания о языке как системе, его основных единицах и уровнях: обогащение словарного запаса, расширение объема используемых в речи грамматических языковых средств; уметь анализировать единицы разных уровней, тексты разных функционально-смысловых типов, функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы), различной жанровой принадлежности; сформированность представлений о формах существования национального русского языка; знаний о признаках литературного языка и его роли в обществе; - обобщить знания о функциональных разновидностях языка: разговорной речи, функциональных стилях (научный, публицистический, официально-деловой), языке	экзамен

		художественной литературы; совершенствование умений распознавать, анализировать и комментировать тексты различных функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы); - обобщить знания об изобразительно-выразительных средствах русского языка; совершенствование умений определять изобразительно-выразительные средства языка в тексте	
	ПК 1.1	- умение применять терминологию и профессиональную лексику по специальности - умение оформлять текст профессиональной направленности	экзамен
Тема 4.2. Коммуникативный аспект культуры речи.	ОК 04	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	экзамен
	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	экзамен

	ОК 09	- уметь использовать разные виды чтения и аудирования, приемы информационно-смысловой переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая гипертекст, графику, инфографику и другое (объем текста для чтения – 450-500 слов; объем прослушанного или прочитанного текста для пересказа от 250 до 300 слов); уметь создавать вторичные тексты (тезисы, аннотация, отзыв, рецензия и другое); - обобщить знания о языке как системе, его основных единицах и уровнях: обогащение словарного запаса, расширение объема используемых в речи грамматических языковых средств; уметь анализировать единицы разных уровней, тексты разных функционально-смысловых типов, функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы), различной жанровой принадлежности; сформированность представлений о формах существования национального русского языка; знаний о признаках литературного языка и его роли в обществе; - обобщить знания о функциональных разновидностях языка: разговорной речи, функциональных стилях (научный, публицистический, официально-деловой), языке художественной литературы; совершенствование умений распознавать, анализировать и комментировать тексты различных функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы); - обобщить знания об изобразительно-выразительных средствах русского языка; совершенствование умений определять изобразительно-выразительные средства языка в тексте	экзамен
Тема 4.3. Научный стиль.	ОК 04	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	экзамен

	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	экзамен
	ОК 09	- уметь использовать разные виды чтения и аудирования, приемы информационно-смысловой переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая гипертекст, графику, инфографику и другое (объем текста для чтения – 450-500 слов; объем прослушанного или прочитанного текста для пересказа от 250 до 300 слов); уметь создавать вторичные тексты (тезисы, аннотация, отзыв, рецензия и другое); - обобщить знания о языке как системе, его основных единицах и уровнях: обогащение словарного запаса, расширение объема используемых в речи грамматических языковых средств; уметь анализировать единицы разных уровней, тексты разных функционально-смысловых типов, функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы), различной жанровой принадлежности; сформированность представлений о формах существования национального русского языка; знаний о признаках литературного языка и его роли в обществе; - обобщить знания о функциональных разновидностях языка: разговорной речи, функциональных стилях (научный, публицистический, официально-деловой), языке художественной литературы; совершенствование умений распознавать, анализировать и комментировать тексты различных функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы); - обобщить знания об изобразительно-выразительных средствах русского языка; совершенствование умений определять изобразительно-выразительные средства языка в тексте	экзамен
	ПК 1.1	- умение применять терминологию и профессиональную лексику по специальности - умение оформлять текст профессиональной направленности	экзамен
Тема 4.4. Деловой стиль.	ОК 04	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не	экзамен

		менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.	
	ОК 05	- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов).	экзамен
	ОК 09	- уметь использовать разные виды чтения и аудирования, приемы информационно-смысловой переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая гипертекст, графику, инфографику и другое (объем текста для чтения – 450-500 слов; объем прослушанного или прочитанного текста для пересказа от 250 до 300 слов); уметь создавать вторичные тексты (тезисы, аннотация, отзыв, рецензия и другое); - обобщить знания о языке как системе, его основных единицах и уровнях: обогащение словарного запаса, расширение объема используемых в речи грамматических языковых средств; уметь анализировать единицы разных уровней, тексты разных функционально-смысловых типов, функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы), различной жанровой принадлежности;	экзамен

		сформированность представлений о формах существования национального русского языка; знаний о признаках литературного языка и его роли в обществе; - обобщить знания о функциональных разновидностях языка: разговорной речи, функциональных стилях (научный, публицистический, официально-деловой), языке художественной литературы; совершенствование умений распознавать, анализировать и комментировать тексты различных функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы); - обобщить знания об изобразительно-выразительных средствах русского языка; совершенствование умений определять изобразительно-выразительные средства языка в тексте	
	ПК 1.1	- умение применять терминологию и профессиональную лексику по специальности - умение оформлять текст профессиональной направленности	экзамен

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины.

Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение *экзамена*.

Таблица 3 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить следующие дисциплинарные результаты обучения	№ теоретического вопроса	№ практического задания
уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебноисследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернеткоммуникации.	1-30	1-17
- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логикосмысловые отношения между предложениями в	1-30	1-17

тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов);		
- приемы информационно-смысловой переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая гипертекст, графику, инфографику и другое (объем текста для чтения – 450-500 слов; объем прослушанного или прочитанного текста для пересказа от 250 до 300 слов); уметь создавать вторичные тексты (тезисы, аннотация, отзыв, рецензия и другое); - обобщить знания о языке как системе, его основных единицах и уровнях: обогащение словарного запаса, расширение объема используемых в речи грамматических языковых средств; уметь анализировать единицы разных уровней, тексты разных функционально-смысловых типов, функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы), различной жанровой принадлежности; сформированность представлений о формах существования национального русского языка; знаний о признаках литературного языка и его роли в обществе; - обобщить знания о функциональных разновидностях языка: разговорной речи, функциональных стилях (научный, публицистический, официально-деловой), языке художественной литературы; совершенствование умений распознавать, анализировать и комментировать тексты различных функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы); - обобщить знания об изобразительно-выразительных средствах русского языка; совершенствование умений определять изобразительно-выразительные средства языка в тексте	1-30	1-17

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Язык как средство общения. Язык и общество. Язык и культура. Русский язык в современном мире.
2. Язык и речь. Язык как система знаков. Понятие о русском литературном языке и языковой норме.
3. Речевая ситуация и ее компоненты. Основные требования к речи.
4. Стилистика как раздел лингвистики. Функциональные стили речи.
5. Функциональные стили речи. Разговорный стиль. Научный стиль.
6. Функциональные стили речи. Официально-деловой стиль. Публицистический стиль.
7. Художественный стиль речи. Функционально-смысловые типы речи. Текст как произведение речи.
8. Фонетика как раздел лингвистики. Фонетические единицы языка: звук, слог, ударение словесное и слоговое.
9. Орфоэпия. Орфоэпические нормы русского языка.
10. Лексикология как раздел лингвистики. Слово в лексической системе языка. Лексическое и грамматическое значение слова.

11. Лексика русского языка. Синонимы. Антонимы. Паронимы. Омонимы (омографы, омофоны, омоформы).
12. Русская лексика с точки зрения ее происхождения и употребления (активный и пассивный запас слов).
13. Лексические нормы. Фразеология. Употребление фразеологизмов в речи. Афоризмы.
14. Морфемика. Морфема как значимая часть слова. Словообразующие и формообразующие морфемы.
15. Словообразование. Способы словообразования (морфологические и неморфологические).
16. Морфология. Самостоятельные и служебные части речи. Имя существительное. Морфологические признаки существительных.
17. Имя прилагательное. Лексико-грамматические разряды прилагательных. Степени сравнения. Непостоянные признаки.
18. Имя числительное. Лексико-грамматические разряды числительных. Употребление имен числительных. Особенности склонения числительных.
19. Местоимение. Лексико-грамматические разряды местоимений.
20. Глагол. Постоянные признаки глаголов (вид, переходность/непереходность, возвратность/невозвратность, залог, спряжение). Непостоянные признаки (наклонение, время, число, лицо, род).
21. Причастие как особая форма глагола. Особенности образования причастий. Причастный оборот. Знаки препинания при причастном обороте.
22. Деепричастие как особая форма глагола. Образование деепричастий. Деепричастный оборот. Знаки препинания при деепричастном обороте.
23. Наречие. Слова категории состояния. Служебные части речи.
24. Синтаксис и пунктуация. Словосочетание. Виды подчинительной связи в словосочетаниях.
25. Грамматическая основа простого двусоставного предложения.
26. Виды односоставных предложений.
27. Второстепенные члены предложения. Осложненное простое предложение.
28. Виды сложных предложений. Бессоюзное сложное предложение.
29. Сложносочиненное предложение. Знаки препинания в ССП.
30. Сложноподчиненное предложение. Знаки препинания в СПП.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Вариант 1

Задание 1.

В одном из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения: НЕВЕРНО выделена буква, обозначающая ударный гласный звук. Выпишите это слово.

народные средстА

созЫв врачей

тубдиспансЕр

недУг

медицинский каталОг

Задание 2.

В одном из приведённых ниже предложений НЕВЕРНО употреблено выделенное слово. Исправьте лексическую ошибку, подобрав к выделенному слову пароним. Запишите подобранное слово.

Среди ДОВЕРЧИВЫХ людей нередко встречаются те, кто поплатился за свою доверчивость.

Отношения между начальником и его подчинённым постепенно приобрели более ДОВЕРЧИВЫЙ характер.

Руководство больницы определило ЖЁСТКИЕ сроки для реализации проекта.
ЖЕСТОКАЯ, почти невыносимая боль пронзила его тело.
Проблема была что ни на есть ЖИТЕЙСКАЯ, немудрёная, но хлопотная.

Задание 3.

Отредактируйте предложение: исправьте лексическую ошибку, **исключив лишнее** слово. Выпишите это слово.

Хочу сказать, что первый дебют молодого доктора оказался весьма удачным.

Задание 4.

В одном из выделенных ниже слов допущена ошибка в образовании формы слова. Исправьте ошибку и запишите слово правильно.

ОБЕЗБОЛИВАЮЩИЕ таблетки
МЕДИЦИНСКИЙ полис
в ДВУХСТАХ метрах от поликлиники
в ИХ больнице
ПРОПОЛАСКАЙТЕ рот

Задание 5.

Установите соответствие между грамматическими ошибками и предложениями, в которых они допущены: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ГРАММАТИЧЕСКИЕ ОШИБКИ

А) нарушение в построении предложения с причастным оборотом

Б) нарушение связи между подлежащим и сказуемым

В) ошибка в построении предложения с деепричастным оборотом

Г) нарушение в построении предложения с несогласованным приложением

Д) неправильное употребление падежной формы существительного с предлогом

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1) Считается, что нотную грамоту придумал знаменитый греческий математик Пифагор.

2) А. С. Пушкин в романе в стихах «Евгении Онегине» рисует картины жизни Петербурга и Москвы.

3) Для записи нот египтяне использовали иероглифы, обозначающие небесные светила, и по ним позже удалось датировать возникновение нотных символов у египтян.

4) Группа популяций разных видов, населяющие определённую территорию, образует сообщество.

5) Каждый человек видит жизненный идеал по-своему, согласно своего характера и моральных устоев.

6) Хотя автор и не мечтал работать на шахте, но в состоянии испуга он подумал, что это не такая уж и плохая участь.

7) Те, кто читал роман Л. Н. Толстого «Война и мир», помнит описание Бородинского сражения.

8) Готовясь к устному выступлению, понадобится личная убеждённость оратора.

9) Многие тысячи лет Лена несет к океану ил, песок и мелкую гальку, которые, оседая на дне моря Лаптевых, образуют обширную дельту.

Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам

Задание 6.

Укажите варианты ответов, в которых во всех словах одного ряда содержится **безударная чередующаяся гласная корня**. Запишите номера ответов.

1) разм...гчение тканей, конвульсивные содр...гания тела во время приступа, периодическое пот...рание носа при аллергии

2) расп...рающие боли в животе, разб...рать допущенные в ходе лечения промахи, отл...жение солей

3) ум...лять значение профилактических мер, изъ...звление слизистой,
п...тологическая анатомия

4) выг...рание кислорода, ясно изл...гать мысли, ск...чкообразный пульс,

5) п...нормальный снимок зубов, перен...мать опыт, соб...рать аппарат ИВЛ

Задание 7.

Укажите варианты ответов, в которых во всех словах одного ряда пропущена одна и та же буква. Запишите номера ответов.

1) бе...калиевый, бе...фосфорный, ра...щепление губы,

2) сверх...яркий светодиод, сер...ёзное осложнение, физический из...ян,

3) раз..чаровать, с..братъ, с..трудник;

4) без...мянная артерия, пост...нцефалитический паркинсонизм, об...звествление шилоподъязычной связки,

5) пр...стеночный тромб, пр...корм ребенка, универсальный мочепр...емник;

Задание 8.

Укажите варианты ответов, в которых в обоих словах одного ряда пропущена одна и та же буква. Запишите номера ответов.

1) забывч...вость, сух...нький

2) расстег...вавшийся, молодц...ватая

3) миндал...вый, завар...ваю

4) откле...вшишь, одар...вать

5) успока...ваться, напраш...вается

Задание 9.

Укажите варианты ответов, в которых во всех словах одного ряда пропущена одна и та же буква. Запишите номера ответов.

1) бор...тся (народ), усво...шь

2) вышл...т (бабушка), броса...шь

3) крас...т (маляр), встрет...шь

4) внемл...щий, пригрева...мый

5) капризнича...т, независ...мый

Задание 10.

Определите предложение, в котором НЕ со словом пишется СЛИТНО. Раскройте скобки и выпишите это слово.

1) препарат (н...)кардиотоксичен,

2) (не)характерные для данного заболевания симптомы,

3) (н...)первый случай

4) абсолютно (не)стерпимые боли

5) новая сотрудница (не)обучена работе с аппаратом ультразвуковой диагностики

Задание 11.

Определите предложение, в котором оба выделенных слова пишутся СЛИТНО. Раскройте скобки и выпишите эти два слова.

Исходя из предопределённости, можно (НА)ПЕРЁД оправдать любой поступок человека, СКОЛЬ(БЫ) отталкивающим или преступным он нам ни казался.

Поэт тоскует по гармонии, ТАК(КАК) она недоступна для него, и именно (ПО)ТОМУ, что в его душе гордыня борется с желанием примирения.

И КАК(БЫ) ни маскировалось зло, добрый, чистый душой человек способен его почувствовать, распознать, а ТАК(ЖЕ) пресечь.

(В)ТЕЧЕНИЕ двадцати лет изъездил я Россию по всем направлениям, но ВСЁ(ЖЕ) лучшего места, чем отчий край, не нашёл.

И (ТОТ) ЧАС же хлынул дождь, да такой проливной, какой (ЗА)ЧАСТУЮ бывает только в тропических лесах.

Задание 12.

Укажите все цифры, на месте которых пишется НН.

Двусторон(1)няя пневмония,
Язвен(2)ый колит,
мазь на основе пчелин(3)ого яда,
«ледян(4)ая анатомия» Пирогова
Беремен(5)а двойней,

Задание 13.

Расставьте знаки препинания. Укажите предложения, в которых нужно поставить ОДНУ запятую. Запишите номера этих предложений.

- 1) Огонек в башне светился ровным красноватым светом.
- 2) Жизнь моя в Белогорской крепости сделалась для меня не только сносною но даже и приятною.
- 3) Море вечно и неумолчно шумит и плещется.
- 4) Буран крутит швыряет снегом и высвистывает и заливается жутким воем.
- 5) Слуги в прежние времена носили блюда на званных обедах по чинам и поэтому сидевшие на «нижнем» конце стола гости часто созерцали лишь пустые тарелки.

Задание 14.

Расставьте все знаки препинания: укажите цифру(-ы), на месте которой(-ых) в предложении должна(-ы) стоять запятая(-ые).

Снежок (1) выпавший ночью (2) и тающий у нас на глазах (3) делает недалеко расположенный холм (4) ещё более скользким.

Задание 15.

Расставьте все недостающие знаки препинания: укажите цифру(-ы), на месте которой(-ых) в предложении должна(-ы) стоять запятая(-ые).

Дача (1) может быть (2) названа колыбелью, с которой для каждого из нас начиналось постижение мира, поначалу ограниченное садом, затем огромной улицей, потом участками и (3) наконец (4) всей загородной стороной.

Задание 16. Расставьте все знаки препинания: укажите цифру(-ы), на месте которой(-ых) в предложении должна(-ы) стоять запятая(-ые).

Могучая дальневосточная тайга (1) удивительной красотой (2) которой (3) мы любовались (4) представляла безбрежный зеленый океан.

Задание 17. Прочитайте текст. Какое из приведенных ниже предложений должно быть последним в этом тексте?

Память имеет большое значение в освоении учебных дисциплин и в деятельности человека вообще. Поэтому полезно иметь хотя бы поверхностное представление о памяти, зная, что углубление в ее тайну – это дело специалистов. Память есть свойство человеческого мозга. Считают, что она проявляется в трех элементах: запечатление информации, ее сохранение и воспроизведение. В пожилом возрасте люди иногда не помнят, что было с ними час назад, другими словами, у них нарушен элемент запечатления

а) Следовательно, они хорошо помнят факты далекого прошлого, т.к. элемент сохранения и воспроизведения функционирует нормально.

б) К сожалению, они помнят факты далекого прошлого, т.к. элемент сохранения и воспроизведения функционирует нормально.

в) Во-вторых, они хорошо помнят факты далекого прошлого, т.к. элемент сохранения и воспроизведения функционирует нормально.

г) И наоборот, они хорошо помнят факты далекого прошлого, т.к. элемент сохранения и воспроизведения функционирует нормально.

Вариант 2

Задание 1.

В одном из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения: НЕВЕРНО выделена буква, обозначающая ударный гласный звук. Выпишите это слово.

ушиб нОгтя
цепОчка травм
экспЕрт в кардиологии
флюорографИя
дозИровать лекарство

Задание 2.

В одном из приведённых ниже предложений НЕВЕРНО употреблено выделенное слово. Исправьте лексическую ошибку, подобрав к выделенному слову пароним. Запишите подобранное слово.

Высокая, стройная, грациозная и ВЕЛИКАЯ, Елена держалась всегда необыкновенно прямо, и это придавало ей царственный вид.

ДОПОЛНИТЬ описание протекания болезни новыми подробностями не составило труда.

С огромной ВЫГОДОЙ для больницы он совершил не одну сделку.

Игорь пошёл в тренажёрный зал только с одной целью: НАРАСТИТЬ мускулы.

Задание 3.

Отредактируйте предложение: исправьте лексическую ошибку, **исключив лишнее** слово. Выпишите это слово.

Мы занимаемся исследованием ментальных и умственных возможностей человека

Задание 4.

В одном из выделенных ниже слов допущена ошибка в образовании формы слова. Исправьте ошибку и запишите слово правильно.

ОБЕЗБОЛИВАЮЩЕЕ средство

ДИАГНОСТИРОВАТЬ

быстро ВЫЗДОРОВИТ

в ПОЛУТОРА часах

БАХИЛ не хватает

Задание 5.

Установите соответствие между грамматическими ошибками и предложениями, в которых они допущены: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ГРАММАТИЧЕСКИЕ ОШИБКИ

- А) нарушение в построении предложения с причастным оборотом
- Б) нарушение в построении предложения с несогласованным приложением
- В) нарушение связи между подлежащим и сказуемым
- Г) ошибка в построении сложного предложения
- Д) нарушение видовременной соотнесённости глагольных форм

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- 1) Каждый из создателей этого фильма сказали на его премьере несколько слов о процессе съёмок.
- 2) Всё вокруг: лес, поле, журчащий ручей — было красиво необыкновенно трогательной красотой, так много говорящие русскому сердцу.
- 3) Учитель указал о том, что в сочинении есть ошибки.
- 4) В детстве особенно важно научиться любить природу и понять её красоту и тайну.
- 5) Все, кто пришёл на матч, остались довольны игрой нашей футбольной команды.
- 6) Туристы направились к леснику, жившему возле небольшого лесного озера.
- 7) Помню, как я прятался от людей, скрывался в одном из известных уголках.
- 8) В сентябрьском номере журнала «Уюта» можно прочитать ряд статей о том, как дом сделать теплее, а проживание в нём — экономичнее.

9) Редки и счастливы посещающие нас мгновения, когда мы опять можем почувствовать себя детьми.

Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам.

Задание 6.

Укажите варианты ответов, в которых во всех словах одного ряда содержится **безударная проверяемая гласная** корня. Запишите номера ответов.

- 1) сокр...щение мышц, вр...жденные заболевания, загр...знять раневую поверхность
- 2) бл...стящие при высокой температуре глаза, сж...гать калории, ф...кусировать зрение
- 3) прок...лоть стенку сосуда, сотр...сение мозга, оп...ясывающий лишай,
- 4) ж...ровые отложения, с...нитарные нормы, б...ктериология,
- 5) п...нические атаки, п...ндемия, уровень л...мфоцитов

Задание 7.

Укажите варианты ответов, в которых во всех словах одного ряда пропущена одна и та же буква. Запишите номера ответов.

- 1) ра...познать заболевание, и...ход болезни, ...горбленная поза при паркинсонизме;
- 2) пр...старелый пациент; пр...рывание лечения; пр...возмогать боль;
- 3) пред...шемическое развитие сосудистых заболеваний, пред...стория данного заболевания, пред...нфарктное состояние;
- 4) поз..вчера, не..бозримый, ..твергнуть;
- 5) со старческой немощ...ю, с...оперированный больной, ремонт меж...ярусных перекрытий

Задание 8.

Укажите варианты ответов, в которых в обоих словах одного ряда пропущена одна и та же буква. Запишите номера ответов.

- 1) неразборч..вый, гел..вый
- 2) высме..вающий, ступенч..тый
- 3) скле..вающий, выколач..вают
- 4) завистл..вый, больш..нство
- 5) окольц..вать, торг..вать

Задание 9.

Укажите варианты ответов, в которых во всех словах одного ряда пропущена одна и та же буква. Запишите номера ответов.

- 1) стро..тся (дом), подозрева..мый
- 2) труд..тся (электрики), броса..т (игроки)
- 3) леле..щая, пар..т (облака)
- 4) кат..тся (шар), вид..мый
- 5) лет..щий, постав..т (архитекторы)

Задание 10.

Определите предложение, в котором НЕ со словом пишется СЛИТНО. Раскройте скобки и выпишите это слово.

- 1) всю жизнь (н...)доедал,
- 2) это (н...)астма, а обструктивная болезнь легких,
- 3) принимать (н...)запивая водой
- 4) далеко (н...)единственный случай,
- 5) (н...)способен себя обслуживать

Задание 11.

Определите предложение, в котором оба выделенных слова пишутся СЛИТНО. Раскройте скобки и выпишите эти два слова.

(ПО)НАЧАЛУ казалось, что слова Кирилла на летучке не произвели никакого впечатления, но (В)СКОРЕ обнаружилось, что весь отдел обсуждает его выступление.

(ПО)НАЧАЛУ романа молодого писателя трудно было судить о таланте автора, однако (В)ПОСЛЕДСТВИИ читатели оценили его произведение по достоинству.

Павел Петрович (НЕ)РАЗ помогал своему брату, когда тот мучился, придумывая, КАК(БЫ) извернуться и найти недостающую сумму.

Мысль о (ЗА)ГРАНИЦЕ, о необходимости покупать чемоданы, билеты, выбирать маршрут приводит Обломова, (В)ОТЛИЧИЕ от его друга Андрея Штольца, в состояние, близкое к паническому.

Мы (ПО)НЕМНОГУ продвигались вперед и ТАК(ЖЕ), как и прежде, не уставали удивляться красоте природы.

Задание 12

Укажите все цифры, на месте которых пишется НН.

темен(1)ая кость
асинхрон(2)ые движения,
движения асинхро(3)ы,
син(4)ий оттенок носогубного треугольника,
пуповин(5)ая кровь,

Задание 13.

Расставьте знаки препинания. Укажите предложения, в которых нужно поставить ОДНУ запятую. Запишите номера этих предложений.

- 1) Перед обедом из окон высовывались мамы и бабушки и звали детей домой.
- 2) На другой день бабушка проснулась ни свет ни заря.
- 3) На столе всегда можно было увидеть исписанные листы или открытую тетрадь или папку с рукописью.
- 4) Шофёр или не расслышал моих слов или не обратил на них внимания.
- 5) В минуты меланхолии грозный генерал становился беспомощнее ребёнка и многие спешили выместить на нём свои обиды.

Задание 15.

Расставьте все недостающие знаки препинания: укажите цифру(-ы), на месте которой(-ых) в предложении должна(-ы) стоять запятая(-ые).

Писательство (1) вероятно (2) возникает в человеке как душевное состояние гораздо раньше, чем он начинает (3) например (4) исписывать стопы бумаг.

Задание 16.

Расставьте все знаки препинания: укажите цифру(-ы), на месте которой(-ых) в предложении должна(-ы) стоять запятая(-ые).

Большую роль в операх Чайковского играет оркестр (1) в разных партиях (2) которого (3) нередко развиваются самостоятельные музыкальные темы.

Задание 17. Прочитайте текст. Какое из приведенных ниже предложений должно быть последним в этом тексте?

В средние века во многих европейских странах общепринятым научным языком была латынь. Со временем многие латинские слова, претерпев ряд изменений, вошли в общенародную лексику. Особенно ярко это проявилось в языках романской группы, сформировавшихся после распада Римской империи. С развитием национальных языков в европейских странах латынь уступила им место и в науке. ...

а) Итак, латинская терминология и по настоящее время имеет чрезвычайно большое значение.

б) Кроме того, латинская терминология и по настоящее время имеет чрезвычайно большое значение.

в) К сожалению, латинская терминология и по настоящее время имеет чрезвычайно большое значение.

г) Однако, бесспорно, латинская терминология и по настоящее время имеет чрезвычайно большое значение.

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена
по дисциплине СОО.01.01 РУССКИЙ ЯЗЫК

№ п/п	Задание	Ключ	Вес задания
	- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний – не менее 100 слов, объем диалогического высказывания – не менее 7-8 реплик); уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач; - сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; - сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; - уметь использовать разные виды чтения и аудирования, приемы информационно-смысловой переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая гипертекст, графику, инфографику и другое (объем текста для чтения – 450-500 слов; объем прослушанного или прочитанного текста для пересказа от 250 до 300 слов); уметь создавать вторичные тексты (тезисы, аннотация, отзыв, рецензия и другое);		
1.	Прочитайте текст и выполните задание: <i>(1)Московские меценаты не были ни великими художниками, ни гениальными артистами. (2)Но они вошли в историю отечественной культуры, потому что способствовали её развитию. (3)Как правило, это были выходцы из московского купечества, представители богатейших промышленных и купеческих династий России.</i> Укажите варианты ответов, в которых верно передана ГЛАВНАЯ информация, содержащаяся в тексте. 1) Московские меценаты - представители богатейших промышленных и купеческих династий России. 2) Московские меценаты, как правило, представители богатейших промышленных и купеческих династий России, вошли в историю отечественной культуры потому, что способствовали её развитию. 3) Московские меценаты вошли в историю отечественной культуры, так как они были представителями богатейших промышленных и купеческих династий России. 4) Московские меценаты, будучи великими художниками и гениальными артистами, внесли большой вклад в развитие российской промышленности. 5) Представители богатейших промышленных и купеческих династий России, будучи меценатами, много сделали для развития отечественной культуры.	25	16
2.	Прочитайте текст и выполните задание:	35	16

	1) Греки украшали керамические изделия орнаментальной и сюжетной росписью, в том числе сценками из повседневной жизни. (2) Эти изображения дали учёным представление о том, как выглядели древние греки, что носили, какие у них были дома и мебель и какую жизнь они вели. (3) Поэтому керамические сосуды имеют большое значение в археологических исследованиях. Укажите варианты ответов, в которых верно передана ГЛАВНАЯ информация, содержащаяся в тексте. 1) Керамические сосуды имеют большое значение в археологических исследованиях, так как греки украшали их орнаментальной росписью. 2) Для украшения керамических изделий древние греки широко использовали сюжетную живопись, что подтверждают данные археологических исследований. 3) Изображения на керамических изделиях дали учёным представление о жизни и быте древних греков, поэтому они так важны при археологических исследованиях. 4) Керамические сосуды важны в археологических исследованиях, так как дали учёным представление о том, какого уровня достигло развитие ремесла в Древнем Риме. 5) Древние греки украшали керамические изделия не только орнаментальной, но и сюжетной росписью, что даёт археологам представление об их повседневной жизни.		
- уметь работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате;			
3.	Прочитайте фрагмент словарной статьи, в которой приводятся значения слова ИСТОРИЯ. Определите значение, в котором это слово употреблено во втором (2) предложении текста. (1) Московские меценаты не были ни великими художниками, ни гениальными артистами. (2) Но они вошли в историю отечественной культуры, потому что способствовали её развитию. (3) Как правило, это были выходцы из московского купечества, представители богатейших промышленных и купеческих династий России. Выпишите цифру, соответствующую этому значению в приведённом фрагменте словарной статьи. ИСТОРИЯ, -и, ж. 1) Действительность в её развитии, движении. <i>Законы истории.</i> 2) Наука о развитии человеческого общества. <i>История средних веков.</i> 3) <i>чего.</i> <i>Ход развития, движения чего-нибудь. История нашей дружбы. История болезни</i> (карта, в которой регистрируются изменения в состоянии больного). 4) <i>чего</i> или <i>какая.</i> Наука о развитии какой-нибудь области природы, знания. <i>Естественная история</i> (устар.). <i>История театра.</i> 5) Прошрое, сохраняющееся в памяти человечества. <i>События, вошедшие в историю. История мира.</i> 6) Рассказ, повествование (разг.). <i>Рассказывать разные смешные истории.</i> 7) Происшествие, событие, преимущественно неприятное (разг.). <i>Попастъ в историю.</i>	4	16
4.	Прочитайте фрагмент словарной статьи, в которой приводятся значения слова ЖИЗНЬ. Определите значение, в котором это слово употреблено в первом (1) предложении текста.	4	16

	1) Греки украшали керамические изделия орнаментальной и сюжетной росписью, в том числе сценками из повседневной жизни. (2) Эти изображения дали учёным представление о том, как выглядели древние греки, что носили, какие у них были дома и мебель и какую жизнь они вели. (3) Поэтому керамические сосуды имеют большое значение в археологических исследованиях. Выпишите цифру, соответствующую этому значению в приведённом фрагменте словарной статьи. ЖИЗНЬ, - и. ж. 1) Совокупность явлений, происходящих в организмах, особая форма существования материи. <i>Возникновение жизни на Земле. Жизнь Вселенной. Законы жизни.</i> 2) Физиологическое существование человека, животного, всего живого. <i>Жизнь растений. Рисковать жизнью. Спасти жизнь кому-то.</i> 3) Время такого существования от его возникновения до конца, а также в какой-нибудь период. <i>Короткая, долгая жизнь. В начале, в конце жизни.</i> 4) Деятельность общества и человека в тех или иных её проявлениях. <i>Общественная жизнь. Семейная жизнь. Духовная жизнь. кипучая жизнь.</i>		
- сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические); - уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации; - обобщить знания о языке как системе, его основных единицах и уровнях: обогащение словарного запаса, расширение объема используемых в речи грамматических языковых средств; уметь анализировать единицы разных уровней, тексты разных функционально-смысловых типов, функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы), различной жанровой принадлежности;			
ЗАДАНИЯ НА ОРФОЭПИЧЕСКИЕ НОРМЫ (УДАРЕНИЯ)			
5.	Укажите вариант ответа, в котором ВЕРНО выделена буква, обозначающая ударный гласный звук. 1) дешевИзна 2) ерЕтик 3) черпАть 4) досУха 5) мозАичный	1	16
6.	Укажите варианты ответов, в которых НЕВЕРНО выделена буква, обозначающая ударный гласный звук. 1) облЕгчить	15	16

	2) шАрфы 3) аэропортЫ 4) иксЫ 5) призЫв		
ЗАДАНИЯ НА ОРФОГРАФИЮ (ПРАВОПИСАНИЕ БЕЗУДАРНЫХ ГЛАСНЫХ В КОРНЯХ СЛОВ)			
7.	Укажите варианты ответов, в которых во всех словах одного ряда пропущена одна и та же буква. 1) апл..дировать, ут..лщённый, благораспол..жение 2) упл..тняя (бетон) , к..саться, к..мпаньон 3) вл..стелин, пок..рать, препод..ватель 4) упр..влять, заг..релый, к..рифей 5) компр..мисс, соприк..снувшись, обог..щение	13	16
8.	Укажите варианты ответов, в которых во всех словах одного ряда пропущена одна и та же буква. 1) гориз..нтальный, провозгл..шать, к..саться 2) пок..ряющий, укр..титель, к..мпаньон 3) просл..влять, об..няние, заг..релый 4) водор..сли, м..стерство, осм..треться 5) в..рсистый, ут..пический, б..сиком	25	16
ЗАДАНИЯ НА ОРФОГРАФИЮ (ПРАВОПИСАНИЕ ПРИСТАВОК, Ы И И ПОСЛЕ ПРИСТАВОК, Ъ И Ь)			
9.	Укажите варианты ответов, в которых во всех словах одного ряда пропущена одна и та же буква. 1) бе...калийевый, бе...фосфорный, ра...щепление, 2) сверх...яркий, сер...езный, из...ян, 3) раз..чаровать, с..братъ, с..трудник; 4) без...мянный, пост...индустриальный, об...ск, 5) пр...стеночный, пр...кроватьный, пр...парковый	135	16
10.	Укажите варианты ответов, в которых во всех словах одного ряда пропущена одна и та же буква. 1) ра...познать, и...ход, ...горбленная; 2) пр...старелый; пр...рывание; пр...возмогать (боль); 3) пред...нфарктный, пред...стория, дез...нфекция; 4) поз..вчера, не..бозримый, ..твергнуть; 5) прем...ра, с...ёмочный, меж...ярусный	12	16
ЗАДАНИЯ НА ОРФОГРАФИЮ (ПРАВОПИСАНИЕ ГЛАСНЫХ В СУФФИКСАХ ГЛАГОЛОВ И ПРИЧАСТИЙ И В ЛИЧНЫХ ОКОНЧАНИЯХ ГЛАГОЛОВ)			
11.	Укажите варианты ответов, в которых во всех словах одного ряда пропущена одна и та же буква. 1) бор..тся (народ), усво..шь 2) вышл..т (бабушка), броса..шь	23	16

	3) крас..т (маляр), встрет..шь 4) внемл..щий, пригрева..мый 5) капризнича..т, независ..мый		
12.	Укажите варианты ответов, в которых во всех словах одного ряда пропущена одна и та же буква. 1) стро..тся (дом), подозрева..мый 2) труд..тся (электрики), броса..т (игроки) 3) леле..щая, пар..т (облака) 4) кат..тся (шар), вид..мый 5) лет..щий, постав..т (архитекторы)	45	16
ЗАДАНИЯ НА ОРФОГРАФИЮ (ПРАВОПИСАНИЕ СУФФИКСОВ В РАЗНЫХ ЧАСТЯХ РЕЧИ)			
13.	Укажите варианты ответов, в которых в обоих словах одного ряда пропущена одна и та же буква. 1) забывч..вость, сух..нький 2) расстег..вавшийся, молодц..ватая 3) миндал..вый, завар..ваю 4) откле..вшись, одар..вать 5) успока..ваться, напраш..вается	45	16
14.	Укажите варианты ответов, в которых в обоих словах одного ряда пропущена одна и та же буква. 1) неразборч..вый, гел..вый 2) высме..вающий, ступенч..тый 3) скле..вающий, выколач..вают 4) завистл..вый, больш..нство 5) окольц..вать, торг..вать	34	16
ЗАДАНИЯ НА ОРФОГРАФИЮ (ПРАВОПИСАНИЕ НЕ С РАЗНЫМИ ЧАСТЯМИ РЕЧИ)			
15.	Укажите варианты ответов, в которых НЕ с выделенным словом пишется РАЗДЕЛЬНО. 1) (НЕ) МАЛО песен о зиме сложил русский народ! 2) Архивные материалы, (НЕ) ОПУБЛИКОВАННЫЕ своевременно, лишают учёных возможности сделать важные научные открытия. 3) Ребята (НЕ) ДОУМЕВАЛИ, почему им не разрешили идти в поход. 4) Дожди зарядили надолго, а я к сырой погоде был (НЕ) ПОДГОТОВЛЕН и промок до нитки. 5) Цветы на кустарнике ещё (НЕ) РАСПУСТИЛИСЬ.	245	16
16.	Укажите варианты ответов, в которых НЕ с выделенным словом пишется СЛИТНО. 1) В (НЕ) БОЛЬШОМ рассказе А.П. Чехова часто содержится целая человеческая жизнь. 2) Ураганы в этих краях (НЕ) РЕДОМТЬ, и местные жители уже давно к ним привыкли. 3) По утрам дети обычно (НЕ) ДОЕДАЛИ кашу: им не нравились блюда, приготовленные на молоке. 4) До юбилея бабушки остаётся меньше недели, а подарок до сих пор (НЕ) ВЫБРАН.		16

	5) (НЕ) ОДНОЗНАЧНОСТЬ работ Сальвадора Дали волнует воображение зрителей.		
ЗАДАНИЯ НА ОРФОГРАФИЮ (ПРАВОПИСАНИЕ Н И НН В РАЗНЫХ ЧАСТЯХ РЕЧИ)			
17.	Укажите все цифры, на месте которых пишется НН. В 1857 году Шишкин за выставле(1)ую картину «В окрестностях Петербурга», в которой отраже(2)ы многогра(3)ые особе(4)ости его дарования, и за рисунки, выполне(5)ые в Дубках летом, получает две Малые серебря(6)ые медали.	1345	16
18.	Укажите цифры, на месте которых пишется одна буква Н. Это был неуклюжий пожилой толстяк в короткой кожа(1)ой тужурке, полотня(2)ой шляпе с голубой кисточкой за скруче(3)ым шнурком и поноше(4)ых, пузырящихся на коленях штанах.	12	16
ЗАДАНИЯ НА ОРФОГРАФИЮ (ПРАВОПИСАНИЕ НАРЕЧИЙ, ПРЕДЛОГОВ)			
19.	Определите предложение, в котором оба выделенных слова пишутся СЛИТНО. 1) Исходя из предопределённости, можно (НА)ПЕРЁД оправдать любой поступок человека, СКОЛЬ(БЫ) отталкивающим или преступным он нам ни казался. 2) Поэт тоскует по гармонии, ТАК(КАК) она недоступна для него, и именно (ПО)ТОМУ, что в его душе гордыня борется с желанием примирения. 3) И КАК(БЫ) ни маскировалось зло, добрый, чистый душой человек способен его почувствовать, распознать, а ТАК(ЖЕ) пресечь. 4) (В)ТЕЧЕНИЕ двадцати лет изъездил я Россию по всем направлениям, но ВСЁ(ЖЕ) лучшего места, чем отчий край, не нашёл. 5) И (ТОТ) ЧАС же хлынул дождь, да такой проливной, какой (ЗА)ЧАСТУЮ бывает только в тропических лесах.	5	16
20.	Определите предложение, в котором оба выделенных слова пишутся СЛИТНО. 1) Было тихо и нестерпимо жарко; лишь (ИЗ)ДАЛИ, (ОТ)ТУДА, где серебристой змейкой пригласила на солнце река, долетали крики. 2) Мысль о (ЗА)ГРАНИЦЕ, о необходимости покупать чемоданы, билеты, выбирать маршрут приводит Обломова, (В)ОТЛИЧИЕ от его друга Штольца, в состояние, близкое к паническому. 3) Княгиня вела странный образ жизни: она как внезапно уезжала (ЗА)ГРАНИЦУ, ТАК(ЖЕ) внезапно и возвращалась в Россию. 4) (НА)ПРОТЯЖЕНИИ всего романа Л. Толстой не ограничивается анализом душевной жизни своих героев, с большим вниманием он относится ТАК(ЖЕ) к описанию их внешности. 5) (НИ)КТО не мог повторить рекорд легкоатлета Роберта Бимона (В)ТЕЧЕНИЕ многих лет.	1	16
- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку;			

- обобщить знания об изобразительно-выразительных средствах русского языка; совершенствование умений определять изобразительно-выразительные средства языка в тексте.		
ЗАДАНИЯ ПО ЛЕКСИЧЕСКИМ ОШИБКАМ (ПАРОНИМЫ)		
21.	В каком из приведённых ниже предложений НЕВЕРНО употреблено выделенное слово. Укажите номер предложения. 1) В предвыборную борьбу вступила не так давно сформированная ДЕМОКРАТИЧЕСКАЯ партия. 2) Слова безвольного человека никогда не превращаются в действия, в ПОСТУПКИ. 3) Однажды утром в БУДНИЙ день я с дедом разгребал во дворе снег. 4) За храбрость и доблесть он получил очередное ВОЕННОЕ звание. 5) Печорин не размахивал руками, что говорит о СКРЫТНОМ характере.	4 (воинское) 16
22.	В каком из приведённых ниже предложений НЕВЕРНО употреблено выделенное слово. Укажите номер предложения. 1) Отправляясь на охоту, он надел ветровку БОЛОТНОГО цвета. 2) Зимой в ЛЕДЯНОМ дворце часто проходят соревнования по фигурному катанию. 3) Петр — человек мягкий, тонкий, весьма ДИПЛОМАТИЧНЫЙ. 4) Вон уж в окно смотрит ВЫСОКИЙ месяц. 5) Я непременно должен высказать своё ЛИЧНОЕ мнение по этому вопросу.	2 (ледовом) 16
ЗАДАНИЯ ПО ЛЕКСИЧЕСКИМ ОШИБКАМ (ПЛЕОНАЗМ)		
23.	Отредактируйте предложение: исправьте лексическую ошибку, исключив лишнее слово. Укажите номер лишнего слова. <i>Хочу сказать(1), что первый(2) дебют молодого(3) доктора оказался весьма(4) удачным.</i>	2 (первый) 16
24.	Отредактируйте предложение: исправьте лексическую ошибку, исключив лишнее слово. Укажите номер лишнего слова. <i>Конечный(1) результат не заставил себя(2) долго(3) ждать: реакция на прививку была положительной.</i>	1 (конечный) 16
- уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; - уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.		
25.	Укажите вариант ответа, в котором из выделенных ниже слов допущена ошибка в образовании формы слова. 1) гусарских ЭПОЛЕТ 2) СЫПЛЕШЬ крупу 3) весёлых СВАДЕБ 4) несколько БАКЛАЖАНОВ 5) самый СЛАДЧАЙШИЙ	5 16

26.	Укажите вариант ответа, в котором из выделенных ниже слов допущена ошибка в образовании формы слова. 1) ЖЕСТЧЕ камня 2) алых ВИШЕН 3) внезапно СПОТЫКНУЛСЯ ВОСЬМИСОТ лет нет ГОЛЬФОВ	3	16
- обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма;			
ЗАДАНИЯ НА ПУНКТУАЦИЮ (ЗНАКИ ПРЕПИНАНИЯ ПРИ ОДНОРОДНЫХ ЧЛЕНАХ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И В СЛОЖНОСОЧИНЕННОМ ПРЕДЛОЖЕНИИ)			
27.	Расставьте знаки препинания. Укажите номера предложений, в которых нужно поставить ОДНУ запятую. 1) Огонек в башне светился ровным красноватым светом. 2) Жизнь моя в Белогорской крепости сделалась для меня не только сносною но даже и приятною. 3) Море вечно и неумолчно шумит и плещется. 4) Буран крутит швыряет снегом и высвистывает и заливается жутким воем. 5) Слуги в прежние времена носили блюда на званых обедах по чинам и поэтому сидевшие на «нижнем» конце стола гости часто созерцали лишь пустые тарелки.	25	16
28.	Расставьте знаки препинания. Укажите номера предложений, в которых нужно поставить ОДНУ запятую. 1) Перед обедом из окон высовывались мамы и бабушки и звали детей домой. 2) На другой день бабушка проснулась ни свет ни заря. 3) На столе всегда можно было увидеть исписанные листы или открытую тетрадь или папку с рукописью. 4) Шофёр или не расслышал моих слов или не обратил на них внимания. 5) В минуты меланхолии грозный генерал становился беспомощнее ребёнка и многие спешили выместить на нём свои обиды.	45	16
ЗАДАНИЯ НА ПУНКТУАЦИЮ (ЗНАКИ ПРЕПИНАНИЯ ПРИ ОБОСОБЛЕННЫХ ОПРЕДЕЛЕНИЯХ И ОБОСОБЛЕННЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ)			
29.	Расставьте все знаки препинания: укажите цифру(-ы), на месте которой(-ых) в предложении должна(-ы) стоять запятая(-ые). <i>Снежок (1) выпавший ночью (2) и тающий у нас на глазах (3) делает недалеко расположенный холм (4) ещё более скользким.</i>	13	16
30.	Расставьте все знаки препинания: укажите цифру(-ы), на месте которой(-ых) в предложении	14	16

	должна(-ы) стоять запятая(-ые). Боец (1) быстро подхватив ружьё (2) и (3) вложив ногу в узкое стремя (4) сел в седло.																														
ЗАДАНИЯ НА ПУНКТУАЦИЮ (ЗНАКИ ПРЕПИНАНИЯ В ПРЕДЛОЖЕНИЯХ С ОБРАЩЕНИЯМИ И ВВОДНЫМИ СЛОВАМИ)																															
31.	Расставьте все недостающие знаки препинания: укажите цифру(-ы), на месте которой(-ых) в предложении должна(-ы) стоять запятая(-ые). Дача (1) может быть (2) названа колыбелью, с которой для каждого из нас начиналось постижение мира, поначалу ограниченное садом, затем огромной улицей, потом участками и (3) наконец (4) всей загородной стороной.	34	16																												
32.	Расставьте все недостающие знаки препинания: укажите цифру(-ы), на месте которой(-ых) в предложении должна(-ы) стоять запятая(-ые). Писательство (1) вероятно (2) возникает в человеке как душевное состояние гораздо раньше, чем он начинает (3) например (4) исписывать стопы бумаг.	1234	16																												
ЗАДАНИЯ НА ПУНКТУАЦИЮ (ЗНАКИ ПРЕПИНАНИЯ В СЛОЖНОСОЧИНЕННЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЯХ)																															
33.	Установите соответствие между грамматическими ошибками и предложениями, в которых они допущены: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам. <table><tr><td>ГРАММАТИЧЕСКИЕ ОШИБКИ</td><td>ПРЕДЛОЖЕНИЯ</td></tr><tr><td>А) нарушение в построении предложения с причастным оборотом</td><td>1) Каждый из создателей этого фильма сказали на его премьере несколько слов о процессе съёмок.</td></tr><tr><td>Б) нарушение в построении предложения с несогласованным приложением</td><td>2) Всё вокруг: лес, поле, журчащий ручей — было красиво необыкновенно трогательной красотой, так много говорящие русскому сердцу.</td></tr><tr><td>В) нарушение связи между подлежащим и сказуемым</td><td>3) Учитель указал о том, что в сочинении есть ошибки.</td></tr><tr><td>Г) ошибка в построении сложного предложения</td><td>4) В детстве особенно важно научиться любить природу и понять её красоту и тайну.</td></tr><tr><td>Д) нарушение видовременной соотнесённости глагольных форм</td><td>5) Все, кто пришёл на матч, остались довольны игрой нашей футбольной команды.</td></tr><tr><td></td><td>6) Туристы направились к леснику, жившему возле небольшого лесного озера.</td></tr><tr><td></td><td>7) Помню, как я прятался от людей, скрывался в одном мне известных уголках.</td></tr><tr><td></td><td>8) В сентябрьском номере журнала «Уюта» можно прочитать ряд статей о том, как лом слелать</td></tr></table>	ГРАММАТИЧЕСКИЕ ОШИБКИ	ПРЕДЛОЖЕНИЯ	А) нарушение в построении предложения с причастным оборотом	1) Каждый из создателей этого фильма сказали на его премьере несколько слов о процессе съёмок.	Б) нарушение в построении предложения с несогласованным приложением	2) Всё вокруг: лес, поле, журчащий ручей — было красиво необыкновенно трогательной красотой, так много говорящие русскому сердцу.	В) нарушение связи между подлежащим и сказуемым	3) Учитель указал о том, что в сочинении есть ошибки.	Г) ошибка в построении сложного предложения	4) В детстве особенно важно научиться любить природу и понять её красоту и тайну.	Д) нарушение видовременной соотнесённости глагольных форм	5) Все, кто пришёл на матч, остались довольны игрой нашей футбольной команды.		6) Туристы направились к леснику, жившему возле небольшого лесного озера.		7) Помню, как я прятался от людей, скрывался в одном мне известных уголках.		8) В сентябрьском номере журнала «Уюта» можно прочитать ряд статей о том, как лом слелать	<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td></tr><tr><td>2</td><td>8</td><td>1</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	А	Б	В	Г	Д	2	8	1	3	4	56
ГРАММАТИЧЕСКИЕ ОШИБКИ	ПРЕДЛОЖЕНИЯ																														
А) нарушение в построении предложения с причастным оборотом	1) Каждый из создателей этого фильма сказали на его премьере несколько слов о процессе съёмок.																														
Б) нарушение в построении предложения с несогласованным приложением	2) Всё вокруг: лес, поле, журчащий ручей — было красиво необыкновенно трогательной красотой, так много говорящие русскому сердцу.																														
В) нарушение связи между подлежащим и сказуемым	3) Учитель указал о том, что в сочинении есть ошибки.																														
Г) ошибка в построении сложного предложения	4) В детстве особенно важно научиться любить природу и понять её красоту и тайну.																														
Д) нарушение видовременной соотнесённости глагольных форм	5) Все, кто пришёл на матч, остались довольны игрой нашей футбольной команды.																														
	6) Туристы направились к леснику, жившему возле небольшого лесного озера.																														
	7) Помню, как я прятался от людей, скрывался в одном мне известных уголках.																														
	8) В сентябрьском номере журнала «Уюта» можно прочитать ряд статей о том, как лом слелать																														
А	Б	В	Г	Д																											
2	8	1	3	4																											

	теплее, а проживание в нём — экономичнее. 9) Редки и счастливы посещающие нас мгновения, когда мы опять можем почувствовать себя детьми.		
- сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов);			

Критерии оценки устного ответа

Оценка 5 «отлично» - выставляется за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа лекции, материалов учебников, дополнительной литературы.

Оценка 4 «хорошо» - выставляется за полный ответ на поставленный вопрос в объеме лекции.

Оценка 3 «удовлетворительно» - выставляется за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала.

Оценка 2 «неудовлетворительно» - выставляется за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала.

Критерии оценки письменного ответа

Оценка 5 «отлично» - обучающийся набрал 18-16 баллов.

Оценка 4 «хорошо» - обучающийся набрал 15-14 баллов.

Оценка 3 «удовлетворительно» - обучающийся набрал 13-7 баллов.

Оценка 2 «неудовлетворительно» - обучающийся набрал 0-6 баллов.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕСТИРОВАНИЯ

Оценка «5» (отлично) – 85-100 % выполненных заданий

Оценка «4» (хорошо) – 70-84 % выполненных заданий

Оценка «3» (удовлетворительно) – 50-69 % выполненных заданий

Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 50 % выполненных заданий

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
по общеобразовательной учебной дисциплине
СОО.01.02 ЛИТЕРАТУРА**

Краснодар, 2026

1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

2.1. В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование компетенций:

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	В части трудового воспитания: - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи	- осознавать причастность к отечественным традициям и исторической преемственности поколений; включение в культурно-языковое пространство русской и мировой культуры; сформированность ценностного отношения к литературе как неотъемлемой части культуры; - осознавать взаимосвязь между языковым, литературным, интеллектуальным, духовнонравственным развитием личности; - знать содержание, понимание ключевых проблем и осознание историко-культурного и нравственно-ценностного взаимовлияния произведений русской, зарубежной классической и современной литературы, в том числе литературы народов России; - сформировать умения определять и учитывать историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественных произведений, выявлять их связь с современностью; - уметь сопоставлять произведения русской и зарубежной литературы и сравнивать их с художественными интерпретациями в других видах искусств (графика, живопись, театр, кино, музыка и другие);

	результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике	
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности;	- владеть умениями анализа и интерпретации художественных произведений в единстве формы и содержания (с учетом неоднозначности заложенных в нем смыслов и наличия в нем подтекста) с использованием теоретиколитературных терминов и понятий (в дополнение к изученным на уровне начального общего и основного общего образования); - владеть современными читательскими практиками, культурой восприятия и понимания литературных текстов, умениями самостоятельного истолкования прочитанного в устной и письменной форме, информационной переработки текстов в виде аннотаций, докладов, тезисов, конспектов, рефератов, а также написания отзывов и сочинений различных жанров (объем сочинения - не менее 250 слов); владеть умением редактировать и совершенствовать собственные письменные высказывания с учетом норм русского литературного языка; - уметь работать с разными информационными источниками, в том числе в медиапространстве, использовать ресурсы традиционных библиотек и электронных библиотечных систем;
ОК 03. Планировать	В области духовно-нравственного воспитания:	сформировать устойчивый интерес к чтению как

и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	- сформированность нравственного сознания, этического поведения; - способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; - осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; - ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России; Овладение универсальными регулятивными действиями: а) самоорганизация: - самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; - самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень; б) самоконтроль: использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; - уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению; в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность: внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; - социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты;	средству познания отечественной и других культур; приобщение к отечественному литературному наследию и через него - к традиционным ценностям и сокровищам мировой культуры; - способность выявлять в произведениях художественной литературы образы, темы, идеи, проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях, участвовать в дискуссии на литературные темы; - осознавать художественную картину жизни, созданную автором в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания; - сформировать умения выразительно (с учетом индивидуальных особенностей обучающихся) читать, в том числе наизусть, не менее 10 произведений и (или) фрагментов;
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством,	- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;	- осознавать взаимосвязь между языковым, литературным, интеллектуальным, духовнонравственным развитием личности; - сформировать умения выразительно (с учетом индивидуальных особенностей обучающихся) читать, в том числе наизусть, не менее 10 произведений и (или) фрагментов;

клиентами	- принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека;	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств;	- сформировать умения выразительно (с учетом индивидуальных особенностей обучающихся) читать, в том числе наизусть, не менее 10 произведений и (или) фрагментов; - владеть умениями анализа и интерпретации художественных произведений в единстве формы и содержания (с учетом неоднозначности заложенных в нем смыслов и наличия в нем подтекста) с использованием теоретиколитературных терминов и понятий (в дополнение к изученным на уровне начального общего и основного общего образования); - сформировать представления о литературном произведении как явлении словесного искусства, о языке художественной литературы в его эстетической функции, об изобразительновыразительных возможностях русского языка в художественной литературе и уметь применять их в речевой практике;
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую	осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации,	- осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции

позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	исторических и национальнокультурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности	личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному

		наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; - освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;	- наличие мотивации к обучению и личностному развитию; В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов	владеть современными читательскими практиками, культурой восприятия и понимания литературных текстов, умениями самостоятельного истолкования прочитанного в устной и письменной форме, информационной переработки текстов в виде аннотаций, докладов, тезисов, конспектов, рефератов, а также написания отзывов и сочинений различных жанров (объем сочинения - не менее 250 слов); владеть умением редактировать и совершенствовать собственные письменные высказывания с учетом норм русского литературного языка

	познания; - овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; - формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; -осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду	

Таблица 2 - Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Общая компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятия
Введение РАЗДЕЛ 1. Литература второй половины XIX века. РАЗДЕЛ 2. Литературная критика второй половины XIX века РАЗДЕЛ 3. Литература конца XIX – начала XX в.в. РАЗДЕЛ 4. Литература XX века РАЗДЕЛ 5. Проза второй половины XX – начала XXI веков РАЗДЕЛ 6. Поэзия второй половины	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09	- осознавать причастность к отечественным традициям и исторической преемственности поколений; включение в культурно-языковое пространство русской и мировой культуры; сформированность ценностного отношения к литературе как неотъемлемой части культуры; - осознавать взаимосвязь между языковым, литературным, интеллектуальным, духовнонравственным развитием личности; - знать содержание, понимание ключевых проблем и осознание историко-культурного и нравственно-ценностного взаимовлияния произведений русской, зарубежной классической и современной литературы, в том числе литературы народов России; - сформировать умения определять и учитывать историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественных произведений, выявлять их связь с современностью; - уметь сопоставлять произведения русской и зарубежной литературы и сравнивать их с художественными интерпретациями в других видах искусств (графика, живопись, театр, кино, музыка и другие); - владеть умениями анализа и интерпретации художественных произведений в единстве формы и содержания (с учетом неоднозначности заложенных в нем смыслов и наличия в нем подтекста) с использованием теоретиколитературных терминов и понятий (в дополнение к изученным на уровне начального общего и основного общего образования); - владеть современными читательскими практиками, культурой восприятия и понимания литературных текстов, умениями самостоятельного истолкования прочитанного в устной и	Промежуточная аттестация: – Дифференцированный зачет

XX – начала XXI века РАЗДЕЛ 7. Драматургия второй половины XX – начала XXI века РАЗДЕЛ 8. Литература народов России РАЗДЕЛ 9. Зарубежная литература	письменной форме, информационной переработки текстов в виде аннотаций, докладов, тезисов, конспектов, рефератов, а также написания отзывов и сочинений различных жанров (объем сочинения - не менее 250 слов); владеть умением редактировать и совершенствовать собственные письменные высказывания с учетом норм русского литературного языка; - уметь работать с разными информационными источниками, в том числе в медиапространстве, использовать ресурсы традиционных библиотек и электронных библиотечных систем; сформировать устойчивый интерес к чтению как средству познания отечественной и других культур; приобщение к отечественному литературному наследию и через него - к традиционным ценностям и сокровищам мировой культуры; - способность выявлять в произведениях художественной литературы образы, темы, идеи, проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях, участвовать в дискуссии на литературные темы; - осознавать художественную картину жизни, созданная автором в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания; - сформировать умения выразительно (с учетом индивидуальных особенностей обучающихся) читать, в том числе наизусть, не менее 10 произведений и (или) фрагментов; - осознавать взаимосвязь между языковым, литературным, интеллектуальным, духовнонравственным развитием личности; - сформировать умения выразительно (с учетом индивидуальных особенностей обучающихся) читать, в том числе наизусть, не менее 10 произведений и (или) фрагментов; - сформировать умения выразительно (с учетом индивидуальных особенностей обучающихся) читать, в том числе наизусть, не менее 10 произведений и (или) фрагментов; - владеть умениями анализа и интерпретации художественных произведений в единстве формы и содержания (с учетом неоднозначности заложенных в нем смыслов и наличия в нем подтекста) с использованием теоретиколитературных терминов и понятий (в дополнение к изученным на уровне начального общего и основного общего образования); - сформировать представления о литературном произведении как явлении словесного искусства, о языке художественной литературы в его эстетической функции, об изобразительновыразительных возможностях русского языка в художественной литературе и уметь применять их в речевой практике; - осознание обучающимися российской гражданской идентичности;	

		- целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности - владеть современными читательскими практиками, культурой восприятия и понимания литературных текстов, умениями самостоятельного истолкования прочитанного в устной и письменной форме, информационной переработки текстов в виде аннотаций, докладов, тезисов, конспектов, рефератов, а также написания отзывов и сочинений различных жанров	

		(объем сочинения - не менее 250 слов); владеть умением редактировать и совершенствовать собственные письменные высказывания с учетом норм русского литературного языка	

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины.

Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение *дифференцированного зачета*.

Таблица 3 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить следующие дисциплинарные результаты обучения	№ теоретического вопроса	№ практического задания
- осознавать причастность к отечественным традициям и исторической преемственности поколений; включение в культурно-языковое пространство русской и мировой культуры; сформированность ценностного отношения к литературе как неотъемлемой части культуры;	1-50	1
- осознавать взаимосвязь между языковым, литературным, интеллектуальным, духовно-нравственным развитием личности;	1-50	1
- знать содержание, понимание ключевых проблем и осознание историко-культурного и нравственно-ценностного взаимовлияния произведений русской, зарубежной классической и современной литературы, в том числе литературы народов России;	1-2, 9, 13, 16, 21, 49, 50	1
- сформировать умения определять и учитывать историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественных произведений, выявлять их связь с современностью;	3-25, 27-48	1
- уметь сопоставлять произведения русской и зарубежной литературы и сравнивать их с художественными интерпретациями в других видах искусств (графика, живопись, театр, кино, музыка и другие);	1-2, 9, 13, 16, 21, 49, 50	-
- владеть умениями анализа и интерпретации художественных произведений в единстве формы и содержания (с учетом неоднозначности заложенных в нем смыслов и наличия в нем подтекста) с использованием теоретико-литературных терминов и понятий (в дополнение к изученным на уровне начального общего и основного общего образования);	3-25, 27-48	1
- владеть современными читательскими практиками, культурой восприятия и понимания литературных текстов, умениями самостоятельного истолкования прочитанного в устной и письменной форме, информационной переработки текстов в виде аннотаций, докладов, тезисов, конспектов, рефератов, а также написания отзывов и сочинений различных жанров (объем сочинения - не менее 250 слов);	3-25, 27-48	1
- владеть умением редактировать и совершенствовать собственные письменные высказывания с учетом норм русского литературного языка;	-	1

- уметь работать с разными информационными источниками, в том числе в медиапространстве, использовать ресурсы традиционных библиотек и электронных библиотечных систем;	-	1
- сформировать устойчивый интерес к чтению как средству познания отечественной и других культур; приобщение к отечественному литературному наследию и через него – к традиционным ценностям и сокровищам мировой культуры;	1-50	1
- способность выявлять в произведениях художественной литературы образы, темы, идеи, проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях, участвовать в дискуссии на литературные темы;	3-25, 27-48	1
- осознавать художественную картину жизни, созданную автором в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;	3-25, 27-48	1
- сформировать умения выразительно (с учетом индивидуальных особенностей обучающихся) читать, в том числе наизусть, не менее 10 произведений и (или) фрагментов;	3-4, 23-24, 31-34, 39, 41, 43-44, 47	-
- осознавать взаимосвязь между языковым, литературным, интеллектуальным, духовно-нравственным развитием личности;	1-50	1
- владеть умениями анализа и интерпретации художественных произведений в единстве формы и содержания (с учетом неоднозначности заложенных в нем смыслов и наличия в нем подтекста) с использованием теоретико-литературных терминов и понятий (в дополнение к изученным на уровне начального общего и основного общего образования);	3-25, 27-48	1
- сформировать представления о литературном произведении как явлении словесного искусства, о языке художественной литературы в его эстетической функции, об изобразительно-выразительных возможностях русского языка в художественной литературе и уметь применять их в речевой практике;	1-50	1
- осознание обучающимися российской гражданской идентичности;	1-50	1
- целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы;	1-50	1
В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка;	1-50	1

- принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;	1-50	1
- готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам;	1-50	1
- готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях;	1-50	1
- умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением;	1-50	1
- готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания;	1-50	1
- сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России;	1-50	1
- ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде;	1-50	1
- идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории;	1-50	1
- овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности	-	-
- владеть современными читательскими практиками, культурой восприятия и понимания литературных текстов, умениями самостоятельного истолкования прочитанного в устной и письменной форме, информационной переработки текстов в виде аннотаций, докладов, тезисов, конспектов, рефератов, а также написания отзывов и сочинений различных жанров (объем сочинения - не менее 250 слов)	3-25, 27-48	1
- владеть умением редактировать и совершенствовать собственные письменные высказывания с учетом норм русского литературного языка	-	1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Специфика литературы как вида искусства и ее место в жизни человека. Периодизация русской литературы. Литературные направления. Классицизм,

сентиментализм. Русский и зарубежный классицизм и сентиментализм в сравнительной характеристике.

2. Романтизм. Особенности русского романтизма. Романтический герой в русской литературе. Отличие русского романтизма от зарубежного романтизма.

3. Развитие театра в России. Творчество А.Н. Островского (на примере одной из пьес).

4. Образ Катерины и драма «горячего сердца» в пьесе А.Н. Островского «Гроза».

5. Социально-психологический роман И.А. Гончарова «Обломов». Творческая история романа.

6. Сон Ильи Ильича как художественно-философский центр романа И.А.Гончарова «Обломов». Критики о романе.

7. И.С. Тургенев. Роль Тургенева-романиста в мировой литературе. Конфликт поколений и его разрешение в романе И.С. Тургенева «Отцы и дети».

8. Евгений Базаров в системе образов романа «Отцы и дети». Евгений Базаров - «новый человек».

9. Почему встреча Базарова и Одинцовой не привела к счастью взаимной любви (по роману И.С. Тургенева «Отцы и дети»).

10. Реализм. Гротеск и эзопов язык в произведениях М.Е. Салтыкова-Щедрина. Сказки.

11. Ф.М. Достоевский. Роман «Преступление и наказание». Жанровое своеобразие романа. Значение творчества Ф. М. Достоевского в мировой классике.

12. Роман «Преступление и наказание» Ф.М. Достоевского. Тайны внутреннего мира человека. Ключевые образы.

13. Теория Родиона Раскольникова и ее крушение в романе Ф.М. Достоевского «Преступление и наказание».

14. Жизненный путь и духовные искания Л.Н. Толстого. Влияние творчества Л.Н. Толстого в мировой литературе. Роман-эпопея «Война и мир». Жанровое своеобразие романа.

15. «Диалектика души» героев романа Л.Н. Толстого «Война и мир» (на примере одного из персонажей по выбору экзаменуемого).

16. «Мысль народная» в романе Л.Н. Толстого «Война и мир».

17. «Мысль семейная» в романе Л.Н. Толстого «Война и мир».

18. Своеобразие и сила творчества А.П. Чехова. Юмористические рассказы.

19. Значение «новой драмы» А.П. Чехова в русской и мировой драматургии. Понятие «подтекста» («подводного течения»).

20. Тема гибели «дворянских гнезд» в пьесе А.П. Чехова «Вишневый сад».

21. Литературная критика второй половины XIX века. Историко-литературное и нравственно-ценностное значение русской литературы в оценке Н.А. Добролюбова / Д.И. Писарева.

22. А.А. Фет. Жизнь человека и мир природы в лирике.

23. Философские мотивы в творчестве Ф.И. Тютчева.

24. Изображение судеб народных в поэзии Н.А. Некрасова. Гражданская поэзия.

25. Серебряный век как культурно-историческая эпоха. Обзор русской поэзии начала XX века.

26. Жизненный путь И.А. Бунина. Тема любви в творчестве. Особенности произведений писателя (на примере одного из рассказов).

27. Традиции романтизма в творчестве А.И. Куприна. Повесть «Гранатовый браслет».

28. Романтизм ранних рассказов М. Горького

29. Образ «дна» и проблема нравственного выбора человека в пьесе М. Горького «На дне».

30. Творчество А. Блока. Тема революции и ее воплощение в поэме «Двенадцать». Название, идея, основные герои.
31. Литературный процесс 1920-х годов. Творчество В. Маяковского. Особенности стиля поэта.
32. Художественное своеобразие творчества С. Есенина. Образ Родины в лирике С. Есенина.
33. Становление новой культуры в 1930-е годы. Особенности лирики М. Цветаевой.
34. Своеобразие лирического героя поэзии О.Э. Мандельштама.
35. Творчество М. Булгакова. Роман «Мастер и Маргарита». Жанр. Планы («миры») романа. Главные герои.
36. Тема борьбы добра и зла в романе М.А. Булгакова «Мастер и Маргарита».
37. Любовь и судьба главных героев романа «Мастер и Маргарита» М.А. Булгакова.
38. Мир и человек в произведениях М.Шолохова. Роман-эпопея «Тихий Дон». Духовные поиски Григория Мелехова.
39. Особенности развития литературы периода Великой Отечественной войны и первых послевоенных лет. Творчество А. Ахматовой. Б. Пастернака и других авторов того времени.
40. Образ матери и трагедия народа в поэме А.Ахматовой «Реквием».
41. Тема творчества в лирике Б. Пастернака (на примере 2-3 стихотворений по выбору экзаменуемого).
42. Особенности языка и стиля произведений А.П. Платонова и И.Э. Бабеля (на примере творчества одного писателя по выбору студента).
43. Особенности развития литературы 1950-1980-х гг. Поэты-шестидесятники. Новаторство поэтики И. Бродского.
44. Творчество поэтов в 1950—1980-е годы (Р. Гамзатов, А. Вознесенский, Б. Окуджава и другие авторы).
45. Тоталитарная тема в литературе второй половины XX века. «Лагерная» литература. Рассказ В.Шаламова «Сентенция»
46. Драматургия 1950—1980-х годов. А. Володин. «Пять вечеров». Драма. Жанровая разновидность
47. Образ «русского солдата-труженика» в поэме А.Т. Твардовского «Василий Тёркин». Основные мотивы лирики А.Т. Твардовского.
48. Творчество А. Солженицына. Рассказ «Один день Ивана Денисовича».
49. Русское литературное зарубежье 1920-1990-х годов. Три волны русской эмиграции.
50. Общественно-культурная ситуация в России конца XX – начала XXI века. «Задержанная» и «возвращённая» литература. (В. Войнович, А. Рыбаков и другие).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Выполните анализ стихотворения, опираясь на предложенный план.

План анализа лирического произведения

1. История создания произведения:

- факты из биографии автора, связанные с созданием поэтического произведения;
- место произведения в творчестве автора;
- кому посвящено стихотворение (прототипы и адресаты произведения)?
- год написания стихотворения.

2. Жанр стихотворения:

а) ода – произведение, воспевающее какое-либо важное историческое событие, лицо или явление (Пушкин ода «Вольность»);

б) песня – эпический или лирический жанр. В основе лирической песни лежат переживания главного героя. В основу эпической песни положен сюжет (Пушкин «Песнь о Вещем Олеге»).

в) элегия – жанр романтической поэзии. Автор размышляет о жизни, судьбе, своем месте в этом мире (Пушкин «Погасло дневное светило»).

г) послание – обращенность к конкретному лицу (Пушкин «Пушину»).

д) сонет – 14 строк с особым способом рифмовки.

е) эпиграмма – короткое стихотворение, высмеивающее конкретное лицо (Пушкин «На Воронцова»)

ж) сатира – более развернутое по объему и по масштабу изображаемое стихотворение по сравнению с эпиграммой. Она высмеивает не недостатки какого-либо конкретного лица, а социальные пороки. (Пушкин «Румяный критик мой, насмешник толстопузый...»).

В чистом виде перечисленные жанры встречаются редко. Обычно стихотворение сочетает в себе признаки нескольких жанров («К морю» Пушкина сочетает в себе признаки элегии и послания).

3. Название произведения (если есть) и его смысл.

4. Образ лирического героя. Его близость автору.

5. Идеино-тематическое содержание:

- ведущая тема (о чем стихотворение: о Родине, свободе, о дружбе, философское, любовное...);

- идея (основная мысль) произведения;

- развитие мысли автора (лирического героя);

- эмоциональная окраска чувств, выраженная в динамике или статике;

- внешнее впечатление и внутренняя реакция на него;

- преобладание общественных или личных интонаций.

6. Художественные особенности:

- изобразительные средства (эпитеты, сравнения, метафоры, гиперболы, олицетворения...);

- поэтический синтаксис (стилистические фигуры, обращения, восклицания);

- лексика стихотворения (многозначность слова, синонимы, омонимы, архаизмы; историзмы, неологизмы, иноязычные слова);

- ключевые слова и образы, связанные с идеей произведения;

- приёмы звукописи:

а) аллитерация – обилие согласных,

б) ассонанс – обилие гласных.

Благозвучие – обилие гласных,

Неблагозвучие – обилие шипящих, дрожащих.

- наличие/отсутствие деления на строфы;

- особенности ритмики стихотворения:

Вывод: связь художественных особенностей стихотворения с идейным замыслом автора.

7. Ваше читательское восприятие произведения.

Перечень стихотворений для анализа:

1. **А. С. Пушкин:** «Вольность», «К Чаадаеву», «Деревня», «Свободы сеятель пустынный...», «К морю», «Подражания Корану» («И путник усталый на Бога роптал...»), «Пророк», «Поэт», «Поэт и толпа», «Поэту», «Элегия» («Безумных лет угасшее веселье...»), «...Вновь я посетил...», «Из Пиндемонти», «Осень (Отрывок)», «Когда за городом задумчив я брожу...», "Кавказ"

2. **М.Ю. Лермонтов:** «Дума», «Нет, я не Байрон, я другой...», «Молитва» («Я, Матерь Божия, ныне с молитвою...»), «Молитва» («В минуту жизни трудную...»), «К*», («Печаль в моих песнях, но что за нужда...»), «Поэт» («Отделкой золотой блистает мой кинжал...»), «Журналист,

Читатель и Писатель», «Как часто пестрою толпою окружен...», «Валерик», «Родина», «Прощай, немытая Россия...», «Сон», «И скучно, и грустно!», «Выхожу один я на дорогу...»

3. **Ф.И. Тютчев:** «Silentium», «Не то, что мните вы, природа...», «Умом Россию не понять...», «Эти бедные селенья...», «День и ночь», «О, как убийственно мы любим», «Последняя любовь», «К. Б.» («Я встретил Вас — и все былое...»), «Я помню время золотое...», «Тени сизые смешались...», «29-е января 1837», «Я очи знал, — о, эти очи», «Природа — сфинкс. И тем она верней...», «Нам не дано предугадать...»

4. **А. А. Фет:** «Шепот, робкое дыханье...», «Это утро, радость эта...», «Вечер», «Я пришел к тебе с приветом...», «Еще одно забывчивое слово», «Одним толчком согнать ладью живую...», «Сияла ночь. Луной был полон сад...», «Еще майская ночь...»

5. **Н. А. Некрасов:** «Родина», «Элегия» («Пускай нам говорит изменчивая мода...»), «Вчерашний день, часу в шестом...», «Еду ли ночью по улице темной...», «В дороге», «Поэт и гражданин», «Муза», «Мы с тобой бестолковые люди», «Я не люблю иронии твоей...», «О Муза, я у двери гроба...», «Блажен незлобивый поэт...», «Внимая ужасам войны...», «Орина — мать солдатская».

1. **А.А. Блок:** «Вхожу я в темные храмы», «Незнакомка», «Россия», «В ресторане», «Ночь, улица, фонарь, аптека...», «На железной дороге», «Река раскинулась. Течет...»

2. **В. Маяковский:** «А вы могли бы?», «Нате!», «Послушайте!», «Скрипка и немножко нервно...», «Письмо товарищу Кострову из Парижа о сущности любви», «Прозаседавшиеся», «Флейта-позвоночник», «Лиличка!», «Люблю», «Письмо Татьяне Яковлевой»

6. **С. Есенин:** «Гой ты, Русь моя родная!», «Письмо матери», «Не бродить, не мять в кустах багряных...», «Спит ковыль. Равнина дорогая...», «Письмо к женщине», «Собаке Качалова», «Я покинул родимый дом...», «Неуютная, жидкая лунность...», «Не жалею, не зову, не плачу...», «Шаганэ, ты моя, Шаганэ...»

7. **М. Цветаева:** «Моим стихам, написанным так рано...», «Генералам 12 года», «Кто создан из камня, кто создан из глины...», «Имя твое — птица в руке...», «Госка по родине! Давно...», «Есть счастливы и есть счастливицы...», «Хвала богатым»

8. **О. Мандельштам:** «Selentium», «Notre Dame», «Бессонница. Гомер. Тугие паруса...», «Ленинград» («Я вернулся в мой город, знакомый до слез...»), «За гремучую доблесть грядущих веков...», «Квартира тиха, как бумага...», «Золотистого меда струя из бутылки текла...»

9. **А. Ахматова:** «Смятение», «Молюсь оконному лучу...», «Пахнут липы сладко...», «Сероглазый король», «Песня последней встречи», «Мне ни к чему одические рати», «Сжала руки под темной вуалью...», «Не с теми я, кто бросил земли...», «Родная земля», «Мне голос был», «Победителям», «Муза»

10. **Б. Пастернак:** «Февраль. Достать чернил и плакать...», «Про эти стихи», «Определение поэзии», «Гамлет», «Быть знаменитым некрасиво», «Во всем мне хочется дойти до самой сути...», «Зимняя ночь»

11. **Н. Рубцов:** «Березы», «Поэзия», «Оттепель», «Не пришла», «О чем писать?...», «Сергей Есенин», «В гостях», «Грачи».

12. **Б. Окуджава:** «Арбатский дворик», «Арбатский романс», «Ангелы», «Песня кавалергарда», «Мы за ценой не постоим...».

13. **А. Вознесенский:** «Гойя», «Дорогие литсобратья», «Автопортрет», «Гитара», «Смерть Шукшина», «Памятник».

14. **А. Т.Твардовский:** «Слово о словах», «Моим критикам», «Вся суть в единственном завете...», «Памяти матери», «Я знаю, никакой моей вины...», «Я убит подо Ржевом»

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННОВО ОТВЕТА

Оценка 5 «отлично» - обучающийся аргументировано и грамотно изложил свою точку зрения, охватив все аспекты задания.

Оценка 4 «хорошо» - обучающийся верно и в достаточной мере проанализировал произведение, однако не попытался оценить его значимость либо допустил речевые ошибки в изложении своих мыслей.

Оценка 3 «удовлетворительно» - обучающийся выполнил анализ стихотворения частично или выполнил полностью, но не раскрыл некоторые аспекты задания.

Оценка 2 «неудовлетворительно» - обучающийся не выполнил задание либо выполнил полностью неверно из-за непонимания содержания предложенного для анализа стихотворения и т.п.).

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
общеобразовательной дисциплины
СОО.01.03 МАТЕМАТИКА**

Краснодар, 2026

1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование компетенций:

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям,	- владеть методами доказательств, алгоритмами решения задач; умение формулировать определения, аксиомы и теоремы, применять их, проводить доказательные рассуждения в ходе решения задач; - уметь оперировать понятиями: степень числа, логарифм числа; умение выполнять вычисление значений и преобразования выражений со степенями и логарифмами, преобразования дробно-рациональных выражений; - уметь оперировать понятиями: рациональные, иррациональные, показательные, степенные, логарифмические, тригонометрические уравнения и неравенства, их системы; - уметь оперировать понятиями: функция, непрерывная функция, производная, первообразная, определенный интеграл; уметь находить производные элементарных функций, используя справочные материалы; исследовать в простейших случаях функции на монотонность, находить наибольшие и наименьшие значения функций; строить графики многочленов с использованием аппарата математического анализа; применять производную при решении задач на движение; решать практико-ориентированные задачи на наибольшие и наименьшие значения, на нахождение пути, скорости и ускорения; - уметь оперировать понятиями: рациональная функция, показательная функция, степенная функция, логарифмическая функция, тригонометрические функции, обратные функции; умение строить графики изученных функций, использовать графики при изучении процессов и зависимостей, при решении задач из других учебных

	оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; -- уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - и способность их использования в познавательной и социальной практике	предметов и задач из реальной жизни; выражать формулами зависимости между величинами; - уметь решать текстовые задачи разных типов (в том числе на проценты, доли и части, на движение, работу, стоимость товаров и услуг, налоги, задачи из области управления личными и семейными финансами); составлять выражения, уравнения, неравенства и их системы по условию задачи, исследовать полученное решение и оценивать правдоподобность результатов; - уметь оперировать понятиями: среднее арифметическое, медиана, наибольшее и наименьшее значения, размах, дисперсия, стандартное отклонение числового набора; уметь извлекать, интерпретировать информацию, представленную в таблицах, на диаграммах, графиках, отражающую свойства реальных процессов и явлений; представлять информацию с помощью таблиц и диаграмм; исследовать статистические данные, в том числе с применением графических методов и электронных средств; - уметь оперировать понятиями: случайный опыт и случайное событие, вероятность случайного события; умение вычислять вероятность с использованием графических методов; применять формулы сложения и умножения вероятностей, комбинаторные факты и формулы при решении задач; оценивать вероятности реальных событий; знакомство со случайными величинами; умение приводить примеры проявления закона больших чисел в природных и общественных явлениях; - уметь оперировать понятиями: точка, прямая, плоскость, пространство, двугранный угол, скрещивающиеся прямые, параллельность и перпендикулярность прямых и плоскостей, угол между прямыми, угол между прямой и плоскостью, угол между плоскостями, расстояние от точки до плоскости, расстояние между прямыми, расстояние между плоскостями; умение использовать при решении задач изученные факты и теоремы планиметрии; умение оценивать размеры объектов окружающего мира; - уметь оперировать понятиями: многогранник, сечение многогранника, куб, параллелепипед, призма, пирамида, фигура и поверхность

		вращения, цилиндр, конус, шар, сфера, сечения фигуры вращения, плоскость, касающаяся сферы, цилиндра, конуса, площадь поверхности пирамиды, призмы, конуса, цилиндра, площадь сферы, объем куба, прямоугольного параллелепипеда, пирамиды, призмы, цилиндра, конуса, шара; умение изображать многогранники и поверхности вращения, их сечения от руки, с помощью чертежных инструментов и электронных средств; умение распознавать симметрию в пространстве; умение распознавать правильные многогранники; - уметь оперировать понятиями: движение в пространстве, подобные фигуры в пространстве; использовать отношение площадей поверхностей и объемов подобных фигур при решении задач; - уметь вычислять геометрические величины (длина, угол, площадь, объем, площадь поверхности), используя изученные формулы и методы; - уметь оперировать понятиями: прямоугольная система координат, координаты точки, вектор, координаты вектора, скалярное произведение, угол между векторами, сумма векторов, произведение вектора на число; находить с помощью изученных формул координаты середины отрезка, расстояние между двумя точками; - уметь выбирать подходящий изученный метод для решения задачи, распознавать математические факты и математические модели в природных и общественных явлениях, в искусстве; умение приводить примеры математических открытий российской и мировой математической науки. - уметь оперировать понятиями: определение, аксиома, теорема, следствие, свойство, признак, доказательство, равносильные формулировки; умение формулировать обратное и противоположное утверждение, приводить примеры и контрпримеры, использовать метод математической индукции; проводить доказательные рассуждения при решении задач, оценивать логическую правильность рассуждений; - уметь оперировать понятиями: множество, подмножество, операции над множествами; умение использовать теоретико-множественный аппарат для описания реальных процессов и явлений при решении

		задач, в том числе из других учебных предметов; - уметь оперировать понятиями: граф, связный граф, дерево, цикл, граф на плоскости; умение задавать и описывать графы различными способами; использовать графы при решении задач; - уметь свободно оперировать понятиями: сочетание, перестановка, число сочетаний, число перестановок; бином Ньютона; умение применять комбинаторные факты и рассуждения для решения задач; - уметь оперировать понятиями: натуральное число, целое число, остаток по модулю, рациональное число, иррациональное число, множества натуральных, целых, рациональных, действительных чисел; умение использовать признаки делимости, наименьший общий делитель и наименьшее общее кратное, алгоритм Евклида при решении задач; знакомство с различными позиционными системами счисления; - уметь свободно оперировать понятиями: степень с целым показателем, корень натуральной степени, степень с рациональным показателем, степень с действительным (вещественным) показателем, логарифм числа, синус, косинус и тангенс произвольного числа; - уметь оперировать понятиями: тождество, тождественное преобразование, уравнение, неравенство, система уравнений и неравенств, равносильность уравнений, неравенств и систем, рациональные, иррациональные, показательные, степенные, логарифмические, тригонометрические уравнения, неравенства и системы; умение решать уравнения, неравенства и системы с помощью различных приемов; решать уравнения, неравенства и системы с параметром; применять уравнения, неравенства, их системы для решения математических задач и задач из различных областей науки и реальной жизни; - уметь свободно оперировать понятиями: график функции, обратная функция, композиция функций, линейная функция, квадратичная функция, степенная функция с целым показателем, тригонометрические функции, обратные тригонометрические функции, показательная и логарифмическая функции; умение строить графики функций, выполнять преобразования графиков функций;

		умение использовать графики функций для изучения процессов и зависимостей при решении задач из других учебных предметов и из реальной жизни; выражать формулами зависимости между величинами; умение свободно оперировать понятиями: четность функции, периодичность функции, ограниченность функции, монотонность функции, экстремум функции, наибольшее и наименьшее значения функции на промежутке; умение проводить исследование функции; умение использовать свойства и графики функций для решения уравнений, неравенств и задач с параметрами; изображать на координатной плоскости множества решений уравнений, неравенств и их систем; - уметь свободно оперировать понятиями: последовательность, арифметическая прогрессия, геометрическая прогрессия, бесконечно убывающая геометрическая прогрессия; умение задавать последовательности, в том числе с помощью рекуррентных формул; - уметь оперировать понятиями: непрерывность функции, асимптоты графика функции, первая и вторая производная функции, геометрический и физический смысл производной, первообразная, определенный интеграл; умение находить асимптоты графика функции; умение вычислять производные суммы, произведения, частного и композиции функций, находить уравнение касательной к графику функции; умение использовать производную для исследования функций, для нахождения наилучшего решения в прикладных, в том числе социально-экономических и физических задачах, для определения скорости и ускорения; находить площади и объемы фигур с помощью интеграла; приводить примеры математического моделирования с помощью дифференциальных уравнений; - уметь оперировать понятиями: комплексное число, сопряженные комплексные числа, модуль и аргумент комплексного числа, форма записи комплексных чисел (геометрическая, тригонометрическая и алгебраическая); уметь производить арифметические действия с комплексными числами; приводить примеры использования

		комплексных чисел; - уметь свободно оперировать понятиями: среднее арифметическое, медиана, наибольшее и наименьшее значения, размах, дисперсия, стандартное отклонение для описания числовых данных; умение исследовать статистические данные, в том числе с применением графических методов и электронных средств; графически исследовать совместные наблюдения с помощью диаграмм рассеивания и линейной регрессии; - уметь находить вероятности событий с использованием графических методов; применять для решения задач формулы сложения и умножения вероятностей, формулу полной вероятности, формулу Бернулли, комбинаторные факты и формулы; оценивать вероятности реальных событий; умение оперировать понятиями: случайная величина, распределение вероятностей, математическое ожидание, дисперсия и стандартное отклонение случайной величины, функции распределения и плотности равномерного, показательного и нормального распределений; умение использовать свойства изученных распределений для решения задач; знакомство с понятиями: закон больших чисел, методы выборочных исследований; умение приводить примеры проявления закона больших чисел в природных и общественных явлениях; - уметь свободно оперировать понятиями: точка, прямая, плоскость, пространство, отрезок, луч, плоский угол, двугранный угол, трехгранный угол, пересекающиеся, параллельные и скрещивающиеся прямые, параллельность и перпендикулярность прямых и плоскостей, угол между прямыми, угол между прямой и плоскостью, угол между плоскостями; умение использовать при решении задач изученные факты и теоремы планиметрии; умение оценивать размеры объектов в окружающем мире; умение оперировать понятиями: многогранник, сечение многогранника, правильный многогранник, призма, пирамида, фигура и поверхность вращения, цилиндр, конус, шар, сфера, развертка поверхности, сечения конуса и цилиндра, параллельные оси или основанию, сечение шара, плоскость, касающаяся сферы, цилиндра,

		конуса; умение строить сечение многогранника, изображать многогранники, фигуры и поверхности вращения, их сечения, в том числе с помощью электронных средств; умение применять свойства геометрических фигур, самостоятельно формулировать определения изучаемых фигур, выдвигать гипотезы о свойствах и признаках геометрических фигур, обосновывать или опровергать их; умение проводить классификацию фигур по различным признакам, выполнять необходимые дополнительные построения; - уметь свободно оперировать понятиями: площадь фигуры, объем фигуры, величина угла, расстояние от точки до плоскости, расстояние между прямыми, расстояние между плоскостями, площадь сферы, площадь поверхности пирамиды, призмы, конуса, цилиндра, объем куба, прямоугольного параллелепипеда, пирамиды, призмы, цилиндра, конуса, шара; умение находить отношение объемов подобных фигур; - уметь свободно оперировать понятиями: движение, параллельный перенос, симметрия на плоскости и в пространстве, поворот, преобразование подобия, подобные фигуры; умение распознавать равные и подобные фигуры, в том числе в природе, искусстве, архитектуре; умение использовать геометрические отношения, находить геометрические величины (длина, угол, площадь, объем) при решении задач из других учебных предметов и из реальной жизни; - уметь свободно оперировать понятиями: прямоугольная система координат, вектор, координаты точки, координаты вектора, сумма векторов, произведение вектора на число, разложение вектора по базису, скалярное произведение, векторное произведение, угол между векторами; умение использовать векторный и координатный метод для решения геометрических задач и задач других учебных предметов; оперировать понятиями: матрица 2×2 и 3×3, определитель матрицы, геометрический смысл определителя; - уметь моделировать реальные ситуации на языке математики; составлять выражения, уравнения, неравенства и их системы по условию задачи, исследовать построенные модели с использованием аппарата алгебры, интерпретировать полученный результат; строить

		математические модели с помощью геометрических понятий и величин, решать связанные с ними практические задачи; составлять вероятностную модель и интерпретировать полученный результат; решать прикладные задачи средствами математического анализа, в том числе социально-экономического и физического характера; - умение выбирать подходящий метод для решения задачи; понимание значимости математики в изучении природных и общественных процессов и явлений; умение распознавать проявление законов математики в искусстве, умение приводить примеры математических открытий российской и мировой математической науки
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	В области ценности научного познания: -сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе. Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с	- уметь оперировать понятиями: рациональная функция, показательная функция, степенная функция, логарифмическая функция, тригонометрические функции, обратные функции; умение строить графики изученных функций, использовать графики при изучении процессов и зависимостей, при решении задач из других учебных предметов и задач из реальной жизни; выражать формулами зависимости между величинами; - уметь оперировать понятиями: тождество, тождественное преобразование, уравнение, неравенство, система уравнений и неравенств, равносильность уравнений, неравенств и систем, рациональные, иррациональные, показательные, степенные, логарифмические, тригонометрические уравнения, неравенства и системы; уметь решать уравнения, неравенства и системы с помощью различных приемов; решать уравнения, неравенства и системы с параметром; применять уравнения, неравенства, их системы для решения математических задач и задач из различных областей науки и реальной жизни; - уметь свободно оперировать понятиями: движение, параллельный перенос, симметрия на плоскости и в пространстве, поворот, преобразование подобия, подобные фигуры; уметь распознавать равные и подобные фигуры, в том числе в природе, искусстве, архитектуре; уметь использовать геометрические отношения, находить геометрические величины (длина, угол, площадь, объем) при решении

	учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности	задач из других учебных предметов и из реальной жизни
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	В области духовно-нравственного воспитания: -- сформированность нравственного сознания, этического поведения; - способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; - осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; - ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России; Овладение универсальными регулятивными действиями: а) самоорганизация:	- уметь оперировать понятиями: рациональные, иррациональные, показательные, степенные, логарифмические, тригонометрические уравнения и неравенства, их системы; - уметь оперировать понятиями: многогранник, сечение многогранника, куб, параллелепипед, призма, пирамида, фигура и поверхность вращения, цилиндр, конус, шар, сфера, сечения фигуры вращения, плоскость, касающаяся сферы, цилиндра, конуса, площадь поверхности пирамиды, призмы, конуса, цилиндра, площадь сферы, объем куба, прямоугольного параллелепипеда, пирамиды, призмы, цилиндра, конуса, шара; умение изображать многогранники и поверхности вращения, их сечения от руки, с помощью чертежных инструментов и электронных средств; уметь распознавать симметрию в пространстве; уметь распознавать правильные многогранники; - уметь оперировать понятиями: прямоугольная система координат, координаты точки, вектор, координаты вектора, скалярное произведение, угол между векторами, сумма векторов, произведение

	- самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; - самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень; б) самоконтроль: использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; - уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению; в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность: внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; - социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты	вектора на число; находить с помощью изученных формул координаты середины отрезка, расстояние между двумя точками
ОК 04 Эффективно	готовность к саморазвитию,	- уметь оперировать понятиями: случайный опыт и случайное событие,

взаимодействовать и работать в коллективе и команде	самостоятельности и самоопределению; -овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным. Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека	вероятность случайного события; уметь вычислять вероятность с использованием графических методов; применять формулы сложения и умножения вероятностей, комбинаторные факты и формулы при решении задач; оценивать вероятности реальных событий; знакомство со случайными величинами; умение приводить примеры проявления закона больших чисел в природных и общественных явлениях; - уметь свободно оперировать понятиями: степень с целым показателем, корень натуральной степени, степень с рациональным показателем, степень с действительным (вещественным) показателем, логарифм числа, синус, косинус и тангенс произвольного числа; - уметь свободно оперировать понятиями: график функции, обратная функция, композиция функций, линейная функция, квадратичная функция, степенная функция с целым показателем, тригонометрические функции, обратные тригонометрические функции, показательная и логарифмическая функции; уметь строить графики функций, выполнять преобразования графиков функций; - уметь использовать графики функций для изучения процессов и зависимостей при решении задач из других учебных предметов и из реальной жизни; выражать формулами зависимости между величинами; - свободно оперировать понятиями: четность функции, периодичность функции, ограниченность функции, монотонность функции, экстремум функции, наибольшее и наименьшее значения функции на промежутке; уметь проводить исследование функции; - уметь использовать свойства и графики функций для решения уравнений, неравенств и задач с параметрами; изображать на координатной плоскости множества решений уравнений, неравенств и их систем
ОК 05 Осуществлять устную и письменную	В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая	- уметь оперировать понятиями: среднее арифметическое, медиана, наибольшее и наименьшее значения, размах, дисперсия, стандартное

коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств	отклонение числового набора; умение извлекать, интерпретировать информацию, представленную в таблицах, на диаграммах, графиках, отражающую свойства реальных процессов и явлений; представлять информацию с помощью таблиц и диаграмм; исследовать статистические данные, в том числе с применением графических методов и электронных средств; - уметь оперировать понятиями: точка, прямая, плоскость, пространство, двугранный угол, скрещивающиеся прямые, параллельность и перпендикулярность прямых и плоскостей, угол между прямыми, угол между прямой и плоскостью, угол между плоскостями, расстояние от точки до плоскости, расстояние между прямыми, расстояние между плоскостями; - уметь использовать при решении задач изученные факты и теоремы планиметрии; умение оценивать размеры объектов окружающего мира
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных	- осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок,	- уметь оперировать понятиями: прямоугольная система координат, координаты точки, вектор, координаты вектора, скалярное произведение, угол между векторами, сумма векторов, произведение вектора на число; находить с помощью изученных формул координаты середины отрезка, расстояние между двумя точками; - уметь выбирать подходящий изученный метод для решения задачи, распознавать математические факты и математические модели в природных и общественных явлениях, в искусстве; умение приводить

общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным	примеры математических открытий российской и мировой математической науки. - уметь оперировать понятиями: случайный опыт и случайное событие, вероятность случайного события; уметь вычислять вероятность с использованием графических методов; применять формулы сложения и умножения вероятностей, комбинаторные факты и формулы при решении задач; оценивать вероятности реальных событий; знакомство со случайными величинами; умение приводить примеры проявления закона больших чисел в природных и общественных явлениях

	символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности	
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в	- не принимать действия, приносящие вред окружающей среде; - уметь прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; - расширить опыт деятельности экологической направленности; - разрабатывать план решения проблемы с учетом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов; - осуществлять целенаправленный поиск	- уметь оперировать понятиями: функция, непрерывная функция, производная, первообразная, определенный интеграл; уметь находить производные элементарных функций, используя справочные материалы; исследовать в простейших случаях функции на монотонность, находить наибольшие и наименьшие значения функций; строить графики многочленов с использованием аппарата математического анализа; применять производную при решении задач на движение; решать практико-ориентированные задачи на наибольшие и наименьшие значения, на нахождение пути, скорости и ускорения; - уметь оперировать понятиями: движение в пространстве, подобные фигуры в пространстве; использовать отношение площадей

чрезвычайных ситуациях	переноса средств и способов действия в профессиональную среду; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - предлагать новые проекты, оценивать идеи с позиции новизны, оригинальности, практической значимости; - давать оценку новым ситуациям, вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям	поверхностей и объемов подобных фигур при решении задач; - уметь вычислять геометрические величины (длина, угол, площадь, объем, площадь поверхности), используя изученные формулы и методы
ПК 1.4 Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.	в) умения работать с информацией как часть познавательных универсальных учебных действий: – выявлять дефициты информации, данных, необходимых для ответа на вопрос и для решения задачи; – выбирать информацию из источников различных типов, анализировать, систематизировать и интерпретировать информацию различных видов и форм представления; – структурировать информацию, представлять ее в различных формах, иллюстрировать графически; оценивать надежность информации по самостоятельно сформулированным критериям.	- умение решать текстовые задачи разных типов (в том числе на проценты, доли и части, на движение, работу, стоимость товаров и услуг, налоги, задачи из области управления личными и семейными финансами); составлять выражения, уравнения, неравенства и их системы по условию задачи, исследовать полученное решение и оценивать правдоподобность результатов; - умение обрабатывать статистические данные, вычислять числовые характеристики - производить вычисления в профессиональных задачах.

Формой аттестация по общеобразовательной дисциплине является *дифференцированный зачет*.

Таблица 2 – Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Компетенция		Тип оценочных мероприятий

Раздел 1. Повторение курса математики основной школы	ОК-01, ОК-02, ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-06, ОК-07	- владеть методами доказательств, алгоритмами решения задач; умение формулировать определения, аксиомы и теоремы, применять их, проводить доказательные рассуждения в ходе решения задач;	Промежуточная аттестация: <i>Дифференцированный зачет</i>
Раздел 2. Степени и корни. Степенная, показательная и логарифмическая функции	ОК-01, ОК-02, ОК-03, ОК-04, ОК-06, ОК-07	- уметь оперировать понятиями: степень числа, логарифм числа; умение выполнять вычисление значений и преобразования выражений со степенями и логарифмами, преобразования дробно-рациональных выражений;	
Раздел 3. Основы тригонометрии. Тригонометрические функции	ОК-01, ОК-02, ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-06, ОК-07	- уметь оперировать понятиями: рациональные, иррациональные, показательные, степенные, логарифмические, тригонометрические уравнения и неравенства, их системы;	
Раздел 4. Элементы теории вероятностей и математической статистики	ОК-01, ОК-02, ОК-03, ОК-04, ОК-06, ОК-07	- уметь оперировать понятиями: функция, непрерывная функция, производная, первообразная, определенный интеграл; умение находить производные элементарных функций, используя справочные материалы; исследовать в простейших случаях функции на монотонность, находить наибольшие и наименьшие значения функций; строить графики многочленов с использованием аппарата математического анализа; применять производную при решении задач на движение; решать практико-ориентированные задачи на наибольшие и наименьшие значения, на нахождение пути, скорости и ускорения;	
Раздел 5. Производная и первообразная функции	ОК-01, ОК-02, ОК-03, ОК-04, ОК-06, ОК-07	- уметь оперировать понятиями: рациональная функция, показательная функция, степенная функция, логарифмическая функция, тригонометрические функции, обратные функции; умение строить графики изученных функций, использовать графики при изучении процессов и зависимостей, при решении задач из других учебных предметов и задач из реальной жизни; выражать формулами зависимости между величинами;	
Раздел 6. Прямые и плоскости в пространстве. Координаты и векторы в пространстве	ОК-01, ОК-02, ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-06, ОК-07	- уметь решать текстовые задачи разных типов (в том числе на проценты, доли и части, на движение, работу, стоимость товаров и услуг, налоги, задачи из области управления личными и семейными финансами); составлять выражения, уравнения, неравенства и их системы по условию задачи, исследовать полученное решение и оценивать правдоподобность результатов;	
Раздел 7. Многогранники и тела вращения	ОК-01, ОК-02, ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-06, ОК-07	- уметь оперировать понятиями: среднее арифметическое, медиана,	

		наибольшее и наименьшее значения, размах, дисперсия, стандартное отклонение числового набора; умение извлекать, интерпретировать информацию, представленную в таблицах, на диаграммах, графиках, отражающую свойства реальных процессов и явлений; представлять информацию с помощью таблиц и диаграмм; исследовать статистические данные, в том числе с применением графических методов и электронных средств; - уметь оперировать понятиями: случайный опыт и случайное событие, вероятность случайного события; умение вычислять вероятность с использованием графических методов; применять формулы сложения и умножения вероятностей, комбинаторные факты и формулы при решении задач; оценивать вероятности реальных событий; знакомство со случайными величинами; умение приводить примеры проявления закона больших чисел в природных и общественных явлениях; - уметь оперировать понятиями: точка, прямая, плоскость, пространство, двугранный угол, скрещивающиеся прямые, параллельность и перпендикулярность прямых и плоскостей, угол между прямыми, угол между прямой и плоскостью, угол между плоскостями, расстояние от точки до плоскости, расстояние между прямыми, расстояние между плоскостями; умение использовать при решении задач изученные факты и теоремы планиметрии; умение оценивать размеры объектов окружающего мира; - уметь оперировать понятиями: тождество, тождественное преобразование, уравнение, неравенство, система уравнений и неравенств, равносильность уравнений, неравенств и систем, рациональные, иррациональные, показательные, степенные, логарифмические, тригонометрические уравнения, неравенства и системы; уметь решать уравнения, неравенства и системы с помощью различных приемов; решать уравнения, неравенства и системы с параметром; применять уравнения, неравенства, их системы для решения математических задач и задач из различных областей науки и реальной жизни; - уметь свободно оперировать понятиями: движение, параллельный	

		перенос, симметрия на плоскости и в пространстве, поворот, преобразование подобия, подобные фигуры; уметь распознавать равные и подобные фигуры, в том числе в природе, искусстве, архитектуре; уметь использовать геометрические отношения, находить геометрические величины (длина, угол, площадь, объем) при решении задач из других учебных предметов и из реальной жизни - уметь оперировать понятиями: многогранник, сечение многогранника, куб, параллелепипед, призма, пирамида, фигура и поверхность вращения, цилиндр, конус, шар, сфера, сечения фигуры вращения, плоскость, касающаяся сферы, цилиндра, конуса, площадь поверхности пирамиды, призмы, конуса, цилиндра, площадь сферы, объем куба, прямоугольного параллелепипеда, пирамиды, призмы, цилиндра, конуса, шара; умение изображать многогранники и поверхности вращения, их сечения от руки, с помощью чертежных инструментов и электронных средств; уметь распознавать симметрию в пространстве; уметь распознавать правильные многогранники; - уметь оперировать понятиями: прямоугольная система координат, координаты точки, вектор, координаты вектора, скалярное произведение, угол между векторами, сумма векторов, произведение вектора на число; находить с помощью изученных формул координаты середины отрезка, расстояние между двумя точками - уметь свободно оперировать понятиями: степень с целым показателем, корень натуральной степени, степень с рациональным показателем, степень с действительным (вещественным) показателем, логарифм числа, синус, косинус и тангенс произвольного числа; - уметь свободно оперировать понятиями: график функции, обратная функция, композиция функций, линейная функция, квадратичная функция, степенная функция с целым показателем, тригонометрические функции, обратные тригонометрические функции, показательная и логарифмическая функции; уметь строить графики функций, выполнять преобразования графиков функций; - уметь использовать графики функций для изучения процессов и зависимостей при решении задач из других учебных предметов и из	

		реальной жизни; выражать формулами зависимости между величинами; - свободно оперировать понятиями: четность функции, периодичность функции, ограниченность функции, монотонность функции, экстремум функции, наибольшее и наименьшее значения функции на промежутке; уметь проводить исследование функции; - уметь использовать свойства и графики функций для решения уравнений, неравенств и задач с параметрами; изображать на координатной плоскости множества решений уравнений, неравенств и их систем - уметь использовать при решении задач изученные факты и теоремы планиметрии; умение оценивать размеры объектов окружающего мира - *уметь оперировать понятиями: определение, аксиома, теорема, следствие, свойство, признак, доказательство, равносильные формулировки; уметь формулировать обратное и противоположное утверждение, приводить примеры и контрпримеры, использовать метод математической индукции; проводить доказательные рассуждения при решении задач, оценивать логическую правильность рассуждений; - *уметь свободно оперировать понятиями: последовательность, арифметическая прогрессия, геометрическая прогрессия, бесконечно убывающая геометрическая прогрессия; уметь задавать последовательности, в том числе с помощью рекуррентных формул; - *уметь выбирать подходящий метод для решения задачи; понимание значимости математики в изучении природных и общественных процессов и явлений; уметь распознавать проявление законов математики в искусстве, уметь приводить примеры математических открытий российской и мировой математической науки - уметь оперировать понятиями: движение в пространстве, подобные фигуры в пространстве; использовать отношение площадей поверхностей и объемов подобных фигур при решении задач; - уметь вычислять геометрические величины (длина, угол, площадь, объем, площадь поверхности), используя изученные формулы и методы)	

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Оценка освоения общеобразовательной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачета.

Таблица 3 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения общеобразовательной дисциплины	№ теоретического вопроса	№ практического задания
Предметные результаты:		
владеть методами доказательств, алгоритмами решения задач; умение формулировать определения, аксиомы и теоремы, применять их, проводить доказательные рассуждения в ходе решения задач;	21-32	6,15,18
- уметь оперировать понятиями: степень числа, логарифм числа; умение выполнять вычисление значений и преобразования выражений со степенями и логарифмами, преобразования дробно-рациональных выражений;	2-4	1,2
- уметь оперировать понятиями: рациональные, иррациональные, показательные, степенные, логарифмические, тригонометрические уравнения и неравенства, их системы;	6, 14-18	5,12
- уметь оперировать понятиями: функция, непрерывная функция, производная, первообразная, определенный интеграл; умение находить производные элементарных функций, используя справочные материалы; исследовать в простейших случаях функции на монотонность, находить наибольшие и наименьшие значения функций; строить графики многочленов с использованием аппарата математического анализа; применять производную при решении задач на движение; решать практико-ориентированные задачи на наибольшие и наименьшие значения, на нахождение пути, скорости и ускорения;	8-13	8,9,10,13,14
- уметь оперировать понятиями: рациональная функция, показательная функция, степенная функция, логарифмическая функция, тригонометрические функции, обратные функции; умение строить графики изученных функций, использовать графики при изучении процессов и зависимостей, при решении задач из других учебных предметов и задач из реальной жизни; выражать формулами зависимости между величинами;	7, 39-43	3,6,13
- уметь решать текстовые задачи разных типов (в том числе на проценты, доли и части, на движение, работу, стоимость товаров и услуг, налоги, задачи из области управления личными и семейными финансами); составлять выражения, уравнения, неравенства и их системы по условию задачи, исследовать полученное решение и оценивать правдоподобность результатов;	14-18	19
- уметь оперировать понятиями: среднее арифметическое, медиана, наибольшее и наименьшее значения, размах, дисперсия, стандартное отклонение числового набора; умение	19,20,44	11,13

извлекать, интерпретировать информацию, представленную в таблицах, на диаграммах, графиках, отражающую свойства реальных процессов и явлений; представлять информацию с помощью таблиц и диаграмм; исследовать статистические данные, в том числе с применением графических методов и электронных средств;		
- уметь оперировать понятиями: случайный опыт и случайное событие, вероятность случайного события; умение вычислять вероятность с использованием графических методов; применять формулы сложения и умножения вероятностей, комбинаторные факты и формулы при решении задач; оценивать вероятности реальных событий; знакомство со случайными величинами; умение приводить примеры проявления закона больших чисел в природных и общественных явлениях;	19,20	5,11
- уметь оперировать понятиями: точка, прямая, плоскость, пространство, двугранный угол, скрещивающиеся прямые, параллельность и перпендикулярность прямых и плоскостей, угол между прямыми, угол между прямой и плоскостью, угол между плоскостями, расстояние от точки до плоскости, расстояние между прямыми, расстояние между плоскостями; умение использовать при решении задач изученные факты и теоремы планиметрии; умение оценивать размеры объектов окружающего мира;	21-32	15
- уметь оперировать понятиями: тождество, тождественное преобразование, уравнение, неравенство, система уравнений и неравенств, равносильность уравнений, неравенств и систем, рациональные, иррациональные, показательные, степенные, логарифмические, тригонометрические уравнения, неравенства и системы; уметь решать уравнения, неравенства и системы с помощью различных приемов; решать уравнения, неравенства и системы с параметром; применять уравнения, неравенства, их системы для решения математических задач и задач из различных областей науки и реальной жизни;	4, 5, 6,	4
- уметь свободно оперировать понятиями: движение, параллельный перенос, симметрия на плоскости и в пространстве, поворот, преобразование подобия, подобные фигуры; уметь распознавать равные и подобные фигуры, в том числе в природе, искусстве, архитектуре; уметь использовать геометрические отношения, находить геометрические величины (длина, угол, площадь, объем) при решении задач из других учебных предметов и из реальной жизни	21-32	15,18
- уметь оперировать понятиями: многогранник, сечение многогранника, куб, параллелепипед, призма, пирамида, фигура и поверхность вращения, цилиндр, конус, шар, сфера, сечения фигуры вращения, плоскость, касающаяся сферы, цилиндра, конуса, площадь поверхности пирамиды, призмы, конуса, цилиндра, площадь сферы, объем куба, прямоугольного параллелепипеда, пирамиды, призмы, цилиндра, конуса, шара; умение изображать многогранники и поверхности вращения, их сечения от руки, с помощью чертежных инструментов и электронных средств; уметь распознавать симметрию в	21-32	15,18

пространстве; уметь распознавать правильные многогранники;		
- уметь оперировать понятиями: прямоугольная система координат, координаты точки, вектор, координаты вектора, скалярное произведение, угол между векторами, сумма векторов, произведение вектора на число; находить с помощью изученных формул координаты середины отрезка, расстояние между двумя точками	33-37	7
- уметь свободно оперировать понятиями: степень с целым показателем, корень натуральной степени, степень с рациональным показателем, степень с действительным (вещественным) показателем, логарифм числа, синус, косинус и тангенс произвольного числа;	2-6	2,3,7
- уметь свободно оперировать понятиями: график функции, обратная функция, композиция функций, линейная функция, квадратичная функция, степенная функция с целым показателем, тригонометрические функции, обратные тригонометрические функции, показательная и логарифмическая функции; уметь строить графики функций, выполнять преобразования графиков функций;	7, 39-43	13,16
- уметь использовать графики функций для изучения процессов и зависимостей при решении задач из других учебных предметов и из реальной жизни; выражать формулами зависимости между величинами;	7, 39-43	16
- свободно оперировать понятиями: четность функции, периодичность функции, ограниченность функции, монотонность функции, экстремум функции, наибольшее и наименьшее значения функции на промежутке; уметь проводить исследование функции;	7, 39-43	13
- уметь использовать свойства и графики функций для решения уравнений, неравенств и задач с параметрами; изображать на координатной плоскости множества решений уравнений, неравенств и их систем	7, 14-18, 39-43	16
- уметь использовать при решении задач изученные факты и теоремы планиметрии; умение оценивать размеры объектов окружающего мира	21-32	15,18
- *уметь оперировать понятиями: определение, аксиома, теорема, следствие, свойство, признак, доказательство, равносильные формулировки; уметь формулировать обратное и противоположное утверждение, приводить примеры и контрпримеры, использовать метод математической индукции; проводить доказательные рассуждения при решении задач, оценивать логическую правильность рассуждений;	21-32	7,15,18
- *уметь свободно оперировать понятиями: последовательность, арифметическая прогрессия, геометрическая прогрессия, бесконечно убывающая геометрическая прогрессия; уметь задавать последовательности, в том числе с помощью рекуррентных формул;	46-48	17
- *уметь выбирать подходящий метод для решения задачи; понимание значимости математики в изучении природных и общественных процессов и явлений; уметь распознавать проявление законов математики в искусстве, уметь приводить	1	16

примеры математических открытий российской и мировой математической науки		
- уметь оперировать понятиями: движение в пространстве, подобные фигуры в пространстве; использовать отношение площадей поверхностей и объемов подобных фигур при решении задач;	21-32	18
- уметь вычислять геометрические величины (длина, угол, площадь, объем, площадь поверхности), используя изученные формулы и методы	21-32	15,18

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Математика в науке, технике, экономике, информационных технологиях и практической деятельности.
2. Степень, свойства степеней.
3. Корень, свойства корней.
4. Логарифм, свойства логарифма. Основное логарифмическое тождество.
5. Формулы приведения. Основные тригонометрические тождества.
6. Тригонометрические уравнения.
7. Преобразования графиков. (параллельный перенос, сжатие, растяжение)
8. Производная. Геометрический и физический смысл производной.
9. Производные основных элементарных функций. Формулы дифференцирования.
10. Применение производной к исследованию функций. Схема исследования.
11. Первообразная. Первообразные элементарных функций.
12. Неопределенный интеграл.
13. Определенный интеграл. Формула Ньютона-Лейбница.
14. Рациональные и иррациональные уравнения.
15. Показательные и логарифмические уравнения.
16. Рациональные и иррациональные неравенства.
17. Показательные и логарифмические неравенства.
18. Метод интервалов.
19. Основные понятия комбинаторики.
20. Событие и вероятность события.
21. Взаимное расположение прямых и плоскостей в пространстве.
22. Перпендикуляр и наклонная.
23. Призма. Ее элементы.
24. Параллелепипед. Его элементы.
25. Пирамида. Ее элементы.
26. Полная и боковая поверхности многогранников.
27. Правильные многогранники.
28. Цилиндр.
29. Конус.
30. Шар и сфера.
31. Объем. Формулы объема многогранников.
32. Формулы объема цилиндра конуса шара.
33. Декартова система координат.
34. Векторы. Модуль вектора.
35. Сложение векторов.
36. Скалярное произведение векторов.
37. Разложение вектора по направлениям. Угол между двумя векторами.
38. Применение готовых компьютерных программ при решении задач
39. Рациональная функция,

40. Показательная функция,
41. Степенная функция,
42. Логарифмическая функция,
43. Тригонометрические функции, обратные функции
44. Элементы математической статистики
45. Простые и сложные проценты
46. Последовательность
47. Арифметическая прогрессия
48. Геометрическая прогрессия

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

№1. Вычислите: (1 балл)

1	$\frac{1,6 \cdot 0,4 - 0,4}{1,4^2 - 2,6^2}$	6	$(3,4 \cdot 10^{-2})(5 \cdot 10^{-2})$	11	$\frac{0,08 \cdot 2^3}{2^2 \cdot 0,2}$
2	$\frac{2,7 \cdot (1,7^3 - 1,5^3)}{5,1^2 + 5,1 \cdot 4,5 + 4,5^2}$	7	$\frac{0,53 \cdot 2,3}{4 - 6,2}$	12	$(5 \cdot 10^{-2})^3 (2 \cdot 10^3)$
3	$\frac{3,5^2 - 2,5^2}{0,8 \cdot 0,6 - 0,6}$	8	$\left(\frac{11}{10} - \frac{4}{11}\right) : \frac{15}{44}$	13	$(2 \cdot 10^2)^4 (19 \cdot 10^{-6})$
4	$(8 \cdot 10^2)^2 (3 \cdot 10^{-2})$	9	$\frac{4 \cdot (0,8^2 - 0,8 \cdot 1,7 + 1,7^2)}{1,6^3 + 3,4^3}$	14	$(9,2 \cdot 10^{-2})(9 \cdot 10^{-4})$
5	$(2 \cdot 10^{-2})^2 (14 \cdot 10^4)$	10	$\frac{2 \frac{3}{10} \cdot 4}{\frac{23}{50}}$	15	$\left(\frac{11}{30} - \frac{17}{36}\right) : \frac{19}{45}$

№2. Вычислите: (1 балл)

1	$\log_{12} 2 + \log_{12} 72$	6	$\log_{36} 16 - \log_6 \frac{1}{9}$	11	$\lg 13 - \lg 130$
2	$\log_5 75 - \log_5 3$	7	$(\sqrt{6})^{\frac{2}{\log_9 6}}$	12	$\lg 8 + \lg 125$
3	$\log_3 6 + \log_3 \frac{3}{2}$	8	$\log_2 \frac{2}{3} + \log_4 \frac{9}{4}$	13	$\log_2 \log_2 \sqrt[4]{2}$
4	$\log_{\frac{1}{2}} 16 \cdot \log_5 \frac{1}{25} : 9^{\log_3 2}$	9	$\log_3 81 - \log_3 27$	14	$\log_8 \log_4 \log_2 16$
5	$\log_5 8 - \log_5 2 + \log_5 \frac{25}{4}$	10	$\log_{\frac{1}{3}} 54 - \log_{\frac{1}{3}} 2$	15	$\log_{\sqrt{7}} \frac{1}{7} + 3^{\log_{\sqrt{3}} 7}$

№3. Найдите значение выражения: (1 балла)

1	$\frac{\cos 207^\circ}{\cos 27^\circ}$	6	$\frac{28 \sin 101^\circ \cdot \cos 101^\circ}{\sin 202^\circ}$	11	$\frac{5 \sin 61^\circ}{\sin 299^\circ}$
2	$\frac{9 \sin 132^\circ}{\sin 228^\circ}$	7	$\frac{4 \sin 87^\circ \cdot \cos 87^\circ}{\sin 174^\circ}$	12	$\frac{18 \sin 40^\circ \cdot \cos 40^\circ}{\sin 80^\circ}$
3	$\frac{46 \sin 152^\circ \cdot \cos 152^\circ}{\sin 304^\circ}$	8	$\frac{40 \sin 4^\circ \cdot \cos 4^\circ}{\sin 8^\circ}$	13	$\frac{18 \sin 111^\circ \cdot \cos 111^\circ}{\sin 222^\circ}$

4	$\frac{18 \sin 117^\circ \cdot \cos 117^\circ}{\sin 234^\circ}$	9	$\frac{44 \sin 176^\circ \cdot \cos 176^\circ}{\sin 352^\circ}$	14	$\frac{30 \sin 56^\circ \cdot \cos 56^\circ}{\sin 112^\circ}$
5	$\frac{30 \sin 80^\circ \cdot \cos 80^\circ}{\sin 160^\circ}$	10	$4 \sin \frac{11\pi}{12} \cdot \cos \frac{11\pi}{12}$	15	$\frac{42 \sin 50^\circ \cdot \cos 50^\circ}{\sin 100^\circ}$

№4. Найдите корень уравнения: (1 балла)

1	$\sqrt{1-6x} = 7$	6	$\sqrt{54-3x} = -x$	11	$\sqrt{28+3x} = -x$
2	$\sqrt{7-x} = 4$	7	$\sqrt{21+4x} = x$	12	$\sqrt{12+x} = x$
3	$\sqrt{2x+31} = 9$	8	$\sqrt{4x+5} = 5$	13	$\sqrt{30-x} = -x$
4	$\sqrt{18+7x} = x$	9	$\log_4(5-x) = 2$	14	$\sqrt{-36-13x} = -x$
5	$\sqrt{2-x} = x$	10	$\sqrt{-72-17x} = -x$	15	$\sqrt{-20-9x} = -x$

№5. Решить задачу (1 балл)

1. У бабушки 10 чашек: 7 с красными цветами, остальные с синими. Бабушка наливает чай в случайно выбранную чашку. Найдите вероятность того, что это будет чашка с синими цветами?

2. Конкурс исполнителей проводится в 3 дня. Всего заявлено 40 выступлений – по одному из каждой страны. В первый день 30 выступлений, остальные распределены поровну между оставшимися днями. Порядок выступлений определяется жребием. Какова вероятность, что выступление России состоится в третий день конкурса?

3. Женя, Ваня, Коля, Лёня и Федя бросили жребий – кому идти в магазин. Найдите вероятность того, что в магазин пойдет Лёня

4. Миша, Рома, Олег, Паша и Дима бросили жребий – кому начать игру. Найдите вероятность того, что начинать игру будет Рома

5. Конкурс исполнителей проводится в 3 дня. Всего заявлено 60 выступлений – по одному из каждой страны. В первый день 30 выступлений, остальные распределены поровну между оставшимися днями. Порядок выступлений определяется жребием. Какова вероятность, что выступление России состоится в третий день конкурса?

6. Конкурс исполнителей проводится в 3 дня. Всего заявлено 60 выступлений – по одному из каждой страны. В первый день 18 выступлений, остальные распределены поровну между оставшимися днями. Порядок выступлений определяется жребием. Какова вероятность, что выступление России состоится в третий день конкурса?

7. Перед началом футбольного матча судья бросает монету, чтобы определить, какая из команд будет первая владеть мячом. Команда «Хуторянка» по очереди играет с командами «Радуга», «Дружба», «Заря», «Воля». Найдите вероятность того, что команда «Хуторянка» будет иметь право владеть мячом только в первых двух матчах.

8. Перед началом футбольного матча судья бросает монету, чтобы определить, какая из команд будет первая владеть мячом. Команда «Байкал» по очереди играет с командами «Амур», «Енисей», «Иртыш». Найдите вероятность того, что команда «Байкал» будет первой владеть мячом только в игре с командой «Амур»

9. Перед началом волейбольного матча капитаны команд бросают жребий, чтобы определить, какая из команд будет первая подавать мяч в игру. Команда «Богатырь» по очереди играет с командами «Голиаф» и «Великан». Найдите вероятность того, что право первой подачи в обоих матчах выиграет команда «Богатырь».

10. Перед началом волейбольного матча капитаны команд бросают жребий, чтобы определить, какая из команд будет первая подавать мяч в игру. Команда «Изумруд» по очереди играет с командами «Сапфир», «Аметист», «Алмаз» и «Хризолит». Найдите вероятность того, что право первой подачи во всех четырех матчах выиграет команда «Изумруд».

11. На соревнования по метанию ядра приехали 2 спортсмена из Великобритании, 2 из Испании и 4 из Швейцарии. Порядок выступлений определяется жребием. Найти вероятность того, что восьмым будет выступать спортсмен из Испании

12. На соревнования по прыжкам в воду приехали 6 спортсмена из Италии, 3 из Германии и 3 из России. Порядок выступлений определяется жребием. Найти вероятность того, что третьим будет выступать спортсмен из Германии

13. На соревнования по прыжкам в воду приехали 2 спортсмена из Австрии, 7 из Франции и 3 из Бельгии. Порядок выступлений определяется жребием. Найти вероятность того, что вторым будет выступать спортсмен из Бельгии

14. На соревнования по прыжкам в воду приехали 7 спортсмена из Венгрии, 6 из Швейцарии и 2 из Германии. Порядок выступлений определяется жребием. Найти вероятность того, что пятым будет выступать спортсмен из Швейцарии

15. Перед началом футбольного матча судья бросает монету, чтобы определить, какая из команд будет первая владеть мячом. Команда «Меркурий» по очереди играет с командами «Марс», «Юпитер», «Уран». Найдите вероятность того, что во всех матчах право владеть мячом выиграет команда «Меркурий»

№ 6. Решить задачу (1 балл)

1. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $AB=15$, $BC=9$. Найдите $\cos A$.

2. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $AB=\sqrt{89}$, $AC=5$. Найдите $\operatorname{tg} A$.

3. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $AB=5\sqrt{13}$, $AC=10$. Найдите $\operatorname{tg} A$.

4. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $AB=8\sqrt{2}$, $AC=8$. Найдите $\operatorname{tg} A$.

5. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $AB=3\sqrt{5}$, $AC=3$. Найдите $\operatorname{tg} A$.

6. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $AB=2\sqrt{41}$, $AC=10$. Найдите $\operatorname{tg} A$.

7. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $AB=2\sqrt{2}$, $AC=2$. Найдите $\operatorname{tg} A$.

8. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $AB=15$, $AC=12$. Найдите $\operatorname{tg} A$.

9. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $\cos A = \frac{10}{\sqrt{109}}$. Найдите $\operatorname{tg} A$.

10. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $\cos A = \frac{5\sqrt{61}}{61}$. Найдите $\operatorname{tg} A$.

11. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $\cos A = \frac{\sqrt{2}}{2}$. Найдите $\operatorname{tg} A$.

12. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $\cos A = \frac{\sqrt{5}}{5}$. Найдите $\operatorname{tg} A$.

13. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $AB=3\sqrt{17}$, $AC=12$. Найдите $\operatorname{tg} A$.

14. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $AB=\sqrt{181}$, $AC=10$. Найдите $\operatorname{tg} A$.

15. В треугольнике ABC угол C равен 90° , $AB=6$, $BC=3\sqrt{3}$. Найдите $\cos A$. (1 балл)

№ 7. Решить задачу (1 балл)

1) Даны точки $A(5,3,1)$, $B(4,5,1)$, $C(3,-2,-5)$. Найдите координаты векторов $\overrightarrow{AB}$, $\overrightarrow{AC}$, $\overrightarrow{BC}$.

2) Даны точки $A(7,-2,15)$, $B(0,3,5)$, $C(6,-1,0)$. Найдите координаты векторов $\overrightarrow{AB}$, $\overrightarrow{AC}$, $\overrightarrow{BC}$.

3) Даны точки $A(1,-5,-5)$, $B(3,8,-2)$, $C(6,7,0)$. Найдите координаты векторов $\overrightarrow{AB}$, $\overrightarrow{AC}$, $\overrightarrow{BC}$.

4) Даны точки $A(0,1,5)$, $B(4,2,7)$, $C(8,-1,-3)$. Найдите координаты векторов $\overrightarrow{AB}$, $\overrightarrow{AC}$, $\overrightarrow{BC}$.

5) Даны точки $A(10,2,-5)$, $B(-14,3,12)$, $C(0,-1,0)$. Найдите координаты векторов $\overrightarrow{AB}$, $\overrightarrow{AC}$, $\overrightarrow{BC}$.

6) Даны точки $A(3,5,7)$, $B(-1,4,2)$, $C(0,-3,5)$. Найдите координаты векторов $\overrightarrow{AB}$, $\overrightarrow{AC}$, $\overrightarrow{BC}$.

7) Даны точки $A(-1,1,5)$, $B(3,8,2)$, $C(6,-5,2)$. Найдите координаты векторов $\overrightarrow{AB}$, $\overrightarrow{AC}$, $\overrightarrow{BC}$.

8) Даны точки $A(-1,-2,0)$, $B(3,8,1)$, $C(9,-5,3)$. Найдите координаты векторов $\overrightarrow{AB}$, $\overrightarrow{AC}$, $\overrightarrow{BC}$.

9) Даны точки $A(3,8,1)$, $B(-1,-2,0)$, $C(3,-5,9)$. Найдите координаты векторов $\overrightarrow{AB}$, $\overrightarrow{AC}$, $\overrightarrow{BC}$.

10) Даны точки $A(0,1,-5)$, $B(-4,3,2)$, $C(6,-1,0)$. Найдите координаты векторов $\overrightarrow{AB}$, $\overrightarrow{AC}$, $\overrightarrow{BC}$.

№ 8 Найдите производную функции: (2 балла)

1	$f(x) = \frac{1+2x}{3-5x}$	6	$f(x) = \frac{x^2}{x^3+1}$	11	$f(x) = 2\sin x + 1,5\cos x$
2	$f(x) = (5x-2)(x^4+3)$	7	$f(x) = \sqrt[3]{2-5x}$	12	$f(x) = \frac{1}{x^3} + \sqrt{x} - \sqrt{2}$
3	$f(x) = \sqrt{3} - 3\operatorname{tg} x$	8	$f(x) = x^2 \cos x$	13	$f(x) = (2x+3)^8$
4	$f(x) = \frac{2}{x^3} - 8\sqrt[4]{x}$	9	$f(x) = \frac{x^3+1}{x^2+1}$	14	$f(x) = e^x - \sin x$
5	$f(x) = \sqrt[3]{3x-2}$	10	$f(x) = 0,5 + 1,5\sin x$	15	$f(x) = \frac{\sin x}{x+1}$

№ 9. Решить задачу (2 балла)

1. Найти угловой коэффициент касательной к графику функции $f(x) = x^3 - 2x^2 + 3$ в точке с абсциссой $x_0 = -1$.

2. Прямая $y = 5x + 14$ является касательной к графику функции $y = x^3 - 4x^2 + 9x + 14$. Найдите абсциссу точки касания

3. Прямая $y = -4x - 8$ является касательной к графику функции $y = x^3 + 5x^2 + 9x + 15$. Найдите абсциссу точки касания

4. Прямая $y = 6x + 9$ параллельная касательной к графику функции $y = x^2 + 7x - 6$. Найдите абсциссу точки касания

5. Прямая $y = 2x$ является касательной к графику функции $y = x^3 + 5x^2 + 9x + 3$. Найдите абсциссу точки касания

6. Прямая $y = 5x - 7$ параллельная касательной к графику функции $y = x^2 - 4x - 6$. Найдите абсциссу точки касания

7. Найти угловой коэффициент касательной к графику функции $f(x) = 3x^2 - 2x - 5$ в точке с абсциссой $x_0 = 2$. (2 балла)

8. Прямая $y = -3x + 5$ параллельная касательной к графику функции $y = x^2 + 6x + 8$. Найдите абсциссу точки касания.

9. Найти угловой коэффициент касательной к графику функции $f(x) = 2x^3 - 3x - 4$ в точке с абсциссой $x_0 = -1$. (2 балла)

10. Прямая $y = 5x + 8$ параллельная касательной к графику функции $y = x^2 + 4x + 5$. Найдите абсциссу точки касания.

№ 10. Решить задачу (2 балла)

1. Материальная точка движется прямолинейно по закону $x(t) = 1/3t^3 - 3t^2 - 5t + 3$ (где x — расстояние от точки отсчета в метрах, t — время в секундах, измеренное с начала движения). В какой момент времени (в секундах) ее скорость была равна 2 м/с

2. Материальная точка движется прямолинейно по закону $x(t) = t^2 - 13t + 23$ (где x — расстояние от точки отсчета в метрах, t — время в секундах, измеренное с начала движения). В какой момент времени (в секундах) ее скорость была равна 3 м/с.

3. Материальная точка движется прямолинейно по закону $x(t) = -t^4 + 6t^3 + 5t + 23$ (где x — расстояние от точки отсчета в метрах, t — время в секундах, измеренное с начала движения). Найдите ее скорость (в м/с) в момент времени $t = 3$ с.

4. Материальная точка движется прямолинейно по закону $x(t) = -t^4 + 7t^3 + 4t + 11$ (где x — расстояние от точки отсчета в метрах, t — время в секундах, измеренное с начала движения). Найдите ее скорость (в м/с) в момент времени $t = 4$ с.

5. Материальная точка движется прямолинейно по закону $x(t) = 0,25t^2 + t - 10$ (где x — расстояние от точки отсчета в метрах, t — время в секундах, измеренное с начала движения). В какой момент времени (в секундах) ее скорость была равна 5 м/с.

6. Материальная точка движется прямолинейно по закону $x(t) = -0,25t^2 + 3t + 29$ (где x — расстояние от точки отсчета в метрах, t — время в секундах, измеренное с начала движения). Найдите ее скорость (в м/с) в момент времени $t = 2$ с.

7. Материальная точка движется прямолинейно по закону $x(t) = 0,5t^2 - t + 14$ (где x — расстояние от точки отсчета в метрах, t — время в секундах, измеренное с начала движения). Найдите ее скорость (в м/с) в момент времени $t = 3$ с

8. Материальная точка движется прямолинейно по закону $x(t) = 1/6t^2 + 4t - 20$ (где x — расстояние от точки отсчета в метрах, t — время в секундах, измеренное с начала движения). Найдите ее скорость (в м/с) в момент времени $t = 6$ с.

9. Материальная точка движется по закону $s(t) = \frac{4t-1}{t+1}$. Найдите ее скорость в момент времени $t = 2$ с (2 балла)

10. Материальная точка движется прямолинейно по закону $x(t) = 1/6t^2 - 1$ (где x — расстояние от точки отсчета в метрах, t — время в секундах, измеренное с начала движения). Найдите ее скорость (в м/с) в момент времени $t = 9$ с.

№ 11. Решить задачу (2 балла)

Для решения можно использовать готовые компьютерные программы (MSEXEL)

1. Дан ряд распределения некоторой случайной величины: (3 балла)

x_i	-1	0	1	2
p_i	2	4	1	3

Найдите размах вариации, среднее арифметическое и дисперсию этой величины.

2. Случайная величина задана следующим рядом распределения: (3 балла)

x_i	-1	0	1	3
p_i	1	2	3	4

Найдите размах вариации, среднее арифметическое и дисперсию этой величины

3. Случайная величина задана следующим рядом распределения: (3 балла)

x_i	1	2	3	4
p_i	3	7	6	4

Найдите размах вариации, среднее арифметическое и дисперсию этой величины.

4. Дан ряд распределения некоторой случайной величины: (3 балла)

x_i	-2	0	2	4
n_i	2	5	7	6

Найдите размах вариации, среднее арифметическое и дисперсию этой величины

5. Дан ряд распределения некоторой случайной величины: (3 балла)

x_i	-1	0	1	3
n_i	2	5	7	6

Найдите размах вариации, среднее арифметическое и дисперсию этой величины.

6. Дан ряд распределения некоторой случайной величины: (3 балла)

x_i	-2	0	2	3
n_i	5	2	7	6

Найдите размах вариации, среднее арифметическое и дисперсию этой величины.

7. Дан ряд распределения некоторой случайной величины: (3 балла)

x_i	1	2	3	5
n_i	2	5	7	6

Найдите размах вариации, среднее арифметическое и дисперсию этой величины

8. Случайная величина задана следующим рядом распределения: (3 балла)

x_i	-2	1	4	7
n_i	3	7	6	4

Найдите размах вариации, среднее арифметическое и дисперсию этой величины

9. Случайная величина задана следующим рядом распределения: (3 балла)

x_i	-1	0	1	3
n_i	5	4	3	8

Найдите размах вариации, среднее арифметическое и дисперсию этой величины

10. Дан ряд распределения некоторой случайной величины: (3 балла)

x_i	-2	0	2	4
n_i	3	5	1	1

Найдите размах вариации, среднее арифметическое и дисперсию этой величины

№12 Решите уравнение: (2 балла)

1. $(16^{\sin x})^{\cos x} = \left(\frac{1}{4}\right)^{\sqrt{3} \sin x}$

2. $7 \sin^2 x + 4 \sin x \cos x - 3 \cos^2 x = 0$

3. $2 \sin^4 x + 3 \cos 2x + 1 = 0$

4. $2 \sin^2 x - 3 \cos x - 3 = 0$

5. $5 \cos^2 x - 12 \cos x + 4 = 0$

6. $4 \sin x - 2 \cos 2x - 1 = 0$

7. $3 \cos\left(\frac{\pi}{2} + x\right) = 2 \cos^2 x$

8. $2 \cos 4x + \cos 2x = 1$

9. $(16^{\sin x})^{\cos x} = \left(\frac{1}{4}\right)^{\sqrt{3} \sin x}$

10. $\sqrt{2} \cos^2 5x = \cos 5x$

№13. (2 балла)

1) Найдите наименьшее значение функции и построить график функции $y = 3x^4 - 12x^2 + 5$ на отрезке $[-2; 1]$

2) Найдите наибольшее значение функции и построить график функции $y = 2x^3 - 12x^2 + 18x + 3$ на отрезке $[-1; 2]$

- 3) Найдите наибольшее значение функции и построить график функции $y = x^5 + 5x^3 - 20x$ на отрезке $[-5; 0]$
- 4) Найдите наименьшее значение функции и построить график функции $y = 2x^3 - 12x^2 + 18x + 3$ на отрезке $[-1; 2]$
- 5) Найдите наибольшее значение функции и построить график функции $y = x^3 + 3x^2 - 72x + 90$ на отрезке $[-4; 5]$
- 6) Найдите наименьшее значение функции и построить график функции $y = x^3 + 3x^2 - 72x + 90$ на отрезке $[-4; 5]$
- 7) Найдите наибольшее значение функции и построить график функции $y = x^3 - 6x^2 + 17$ на отрезке $[-1; 1]$.
- 8) Найдите наибольшее значение функции и построить график функции $y = 3x^4 - 4x^3 + 1$ на отрезке $[0; 3]$
- 9) Найдите наибольшее значение функции и построить график функции $y = 3x^4 - 12x^2 + 5$ на отрезке $[-2; 1]$
- 10) Найдите наибольшее значение функции и построить график функции $y = x^3 + 8x^2 + 16x + 23$ на отрезке $[-13; -3]$

№14. Найдите площадь фигуры, ограниченной линиями: (2 балла)

- 1) $y = 0,5x^2 + 2$; $y = 0$; $x = 1$ и $x = 3$.
- 2) $y = x^2 + 1$; $x = -1$ и $x = 2$.
- 3) $y = x^2$; $y = 0$; $x = 0$ и $x = 3$.
- 4) $x - y + 2 = 0$; $y = 0$; $x = -1$ и $x = 2$.
- 5) $x + 2y - 4 = 0$; $y = 0$; $x = -3$ и $x = 2$.
- 6) $y = -x^2 - 3x + 6$, $y = x^2 - x - 6$.
- 7) $y = \sqrt{x}$, $y = x^3$.
- 8) $y = x^2 - 4x$, $y = 0$.
- 9) $y = x^2 - 1$; $y = 0$.
- 10) $y = x^2$, $y = 3 - x$.

№ 15. Решить задачу (2 балла)

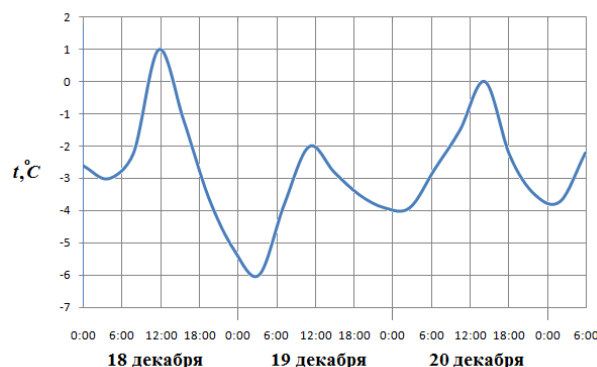
- 1) В правильной четырехугольной пирамиде SABCD точка O – центр основания, S – вершина, SB=17, BD=30. Найдите длину отрезка SO.
- 2) В правильной четырехугольной пирамиде SABCD точка O – центр основания, S – вершина, SO=24, BD=20. Найдите боковое ребро SC
- 3) В правильной четырехугольной пирамиде SABCD точка O – центр основания, S – вершина, SO=10, BD=48. Найдите боковое ребро S
- 4) В правильной четырехугольной пирамиде SABCD точка O – центр основания, S – вершина, SO=7, AC=48. Найдите боковое ребро SB.
- 5) В правильной четырехугольной пирамиде SABCD точка O – центр основания, S – вершина, SO=24, AC=14. Найдите боковое ребро SD
- 6) В правильной четырехугольной пирамиде SABCD точка O – центр основания, S – вершина, SD=15, AC=24. Найдите длину отрезка SO
- 7) В правильной четырехугольной пирамиде SABCD точка O – центр основания, S – вершина, SO=15, BD=16. Найдите боковое ребро SC.
- 8) В правильной четырехугольной пирамиде SABCD точка O – центр основания, S – вершина, SD=13, BD=10. Найдите длину отрезка SO
- 9) В правильной четырехугольной пирамиде SABCD точка O – центр основания, S – вершина, SC=13, BD=24. Найдите длину отрезка SO

10) В правильной четырехугольной пирамиде $SABCD$ точка O – центр основания, S – вершина, $SD=17$, $AC=16$. Найдите длину отрезка SO .

№ 16. Решить задачу (2 балла)

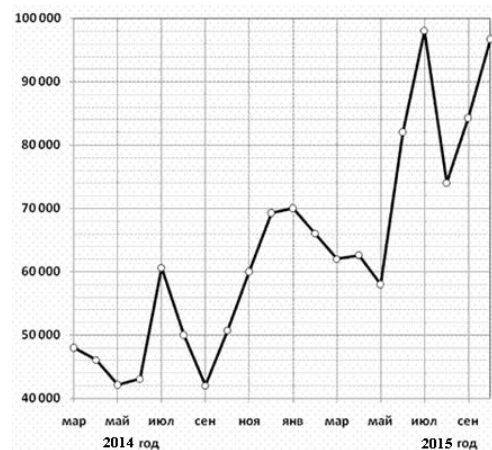
1. На рисунке показано изменение температуры воздуха на протяжении трех суток. По горизонтали указывается дата и время, по вертикали — значение температуры в градусах Цельсия. Определите по рисунку:

- температуру воздуха 20 декабря в 0 часов;
- наибольшую температуру воздуха;
- наименьшую температуру воздуха;
- наибольшую температуру воздуха 19 декабря.



2. На рисунке жирными точками показано количество запросов со словом **ТУРИЗМ**, сделанных на поисковом сайте Yandex.ru во все месяцы с марта 2014 по октябрь 2015 года. По горизонтали указываются месяцы, по вертикали — количество запросов за данный месяц. Для наглядности жирные точки на рисунке соединены линией. Определите по рисунку:

- сколько запросов было сделано в ноябре 2014 года;
- укажите месяц и год, когда было сделано 82 000 запросов;
- укажите месяц и год, когда было сделано наибольшее количество запросов;
- сколько было таких месяцев за данный период, когда было сделано менее 60 000 запросов?

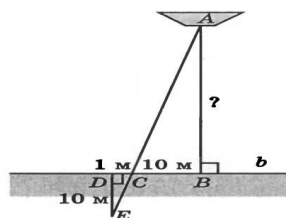


№17 задание (2 балла)

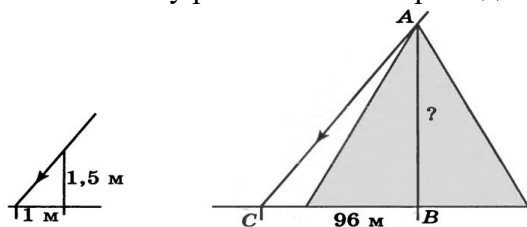
1) Найдите пятнадцатый член арифметической прогрессии, если $a_1 = -3$, $d = 3$.	2) Найдите семнадцатый член арифметической прогрессии $-1; 2 \dots$	3) Является ли число 19 членом арифметической прогрессии, если $a_1 = -17$; $d = 3$?	4) Найдите a_1 и разность арифметической прогрессии, если $a_5 = 7$; $a_9 = 23$.	5) Найдите сумму первых n членов арифметической прогрессии (a_n) , если известно, что $a_1 = -3$, $d = 1,5$, $n = 25$.

№18 задание (2 балла)

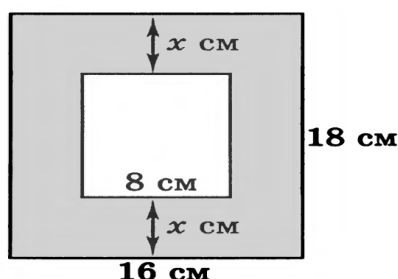
1. Используя данные, приведенные на рисунке, найдите расстояние AB от лодки A до берега B



2. Для нахождения высоты египетской пирамиды недалеко от нее был установлен шест длиной 1,5 м. Его тень составила 1 м. В тот же момент тень пирамиды была равна 96 м. Чему равна высота пирамиды?



3. Какой должна быть ширина (X) прямоугольной рамки для фотографии, указанной на рисунке, чтобы прямоугольники рамки и фотографии были подобны?



№ 19 задание (2балла)

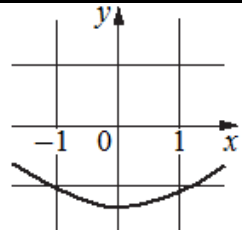
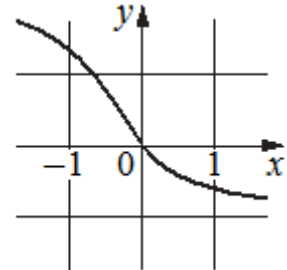
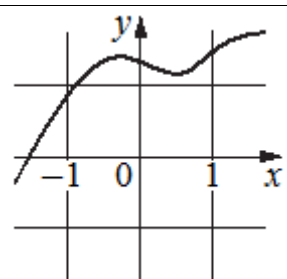
1. Флакон шампуня стоит 160 рублей. Какое наибольшее число флаконов можно купить на 1000 рублей во время распродажи, когда скидка составляет 25% ?
2. Шариковая ручка стоит 40 рублей. Какое наибольшее число таких ручек можно будет купить на 900 рублей после повышения цены на 10%?
3. Тетрадь стоит 40 рублей. Какое наибольшее число таких тетрадей можно будет купить на 750 рублей после понижения цены на 10%?
4. Магазин закупает цветочные горшки по оптовой цене 120 рублей за штуку и продает с наценкой 20%. Какое наибольшее число таких горшков можно купить в этом магазине на 1000 рублей?
5. Оптовая цена учебника 170 рублей. Розничная цена на 20% выше оптовой. Какое наибольшее число таких учебников можно купить по розничной цене на 7000 рублей?
6. Железнодорожный билет для взрослого стоит 720 рублей. Стоимость билета для школьника составляет 50% от стоимости билета для взрослого. Группа состоит из 15 школьников и 2 взрослых. Сколько рублей стоят билеты на всю группу?
7. Цена на электрический чайник была повышена на 16% и составила 3480 рублей. Сколько рублей стоил чайник до повышения цены?
8. Футболка стоила 800 рублей. После снижения цены она стала стоить 680 рублей. На сколько процентов была снижена цена на футболку?
9. В городе N живет 200 000 жителей. Среди них 15% детей и подростков. Среди взрослых жителей 45% не работает (пенсионеры, студенты, домохозяйки и т. п.). Сколько взрослых жителей работает?
10. Клиент взял в банке кредит 12 000 рублей на год под 16%. Он должен погашать кредит, внося в банк ежемесячно одинаковую сумму денег, с тем чтобы через год выплатить всю сумму, взятую в кредит, вместе с процентами. Сколько рублей он должен вносить в банк ежемесячно?

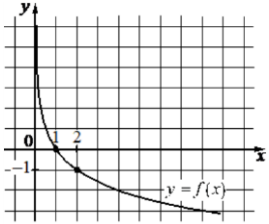
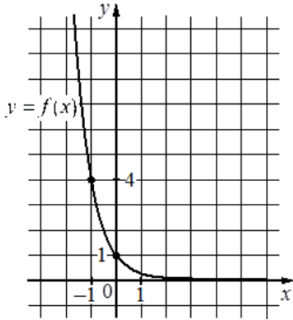
КОМПЛЕКТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме тестирования (экзамена)
по дисциплине СОО.01.03 Математика

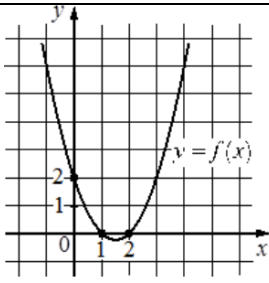
№ п/п	Задание	Ключ	Вес задания																						
владение методами доказательств, алгоритмами решения задач; умение формулирования определения, аксиомы и теоремы, применять их, проводить доказательные рассуждения в ходе решения задач																									
1.	Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа Укажите утверждения, которые являются аксиомой. 1) через две точки можно провести только одну прямую 2) через любые три точки, которые не лежат на одной прямой, можно провести только одну плоскость 3) через две пересекающиеся прямые проходит единственная плоскость 4) если две точки прямой принадлежат плоскости, то все точки этой прямой принадлежат плоскости 5) через две параллельные прямые проходит единственная плоскость	124	1																						
2.	Сопоставьте правильное определение, характеризующее термин <table><tr><th colspan="2">Определение</th><th colspan="2">Термин</th></tr><tr><td>А</td><td>Абстрактный объект в пространстве, не имеющий ни объема, ни площади, ни длины, ни каких-либо других измерительных характеристик</td><td>1.</td><td>Тетраэдр</td></tr><tr><td>Б</td><td>Раздел евклидовой геометрии, в котором изучаются свойства фигур в пространстве</td><td>2.</td><td>Точка</td></tr><tr><td>В</td><td>Произвольный выпуклый многогранник, гранями которого являются четыре треугольника</td><td>3.</td><td>Стереометрия</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Определение		Термин		А	Абстрактный объект в пространстве, не имеющий ни объема, ни площади, ни длины, ни каких-либо других измерительных характеристик	1.	Тетраэдр	Б	Раздел евклидовой геометрии, в котором изучаются свойства фигур в пространстве	2.	Точка	В	Произвольный выпуклый многогранник, гранями которого являются четыре треугольника	3.	Стереометрия	А	Б	В				A2B3B1	2
Определение		Термин																							
А	Абстрактный объект в пространстве, не имеющий ни объема, ни площади, ни длины, ни каких-либо других измерительных характеристик	1.	Тетраэдр																						
Б	Раздел евклидовой геометрии, в котором изучаются свойства фигур в пространстве	2.	Точка																						
В	Произвольный выпуклый многогранник, гранями которого являются четыре треугольника	3.	Стереометрия																						
А	Б	В																							
умение оперировать понятиями: степень числа, логарифм числа; умение выполнять вычисление значений и преобразования выражений со степенями и логарифмами, преобразования дробно-рациональных выражений																									
3.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи Найдите значение выражения $3^{3\sqrt{7}-2} \cdot 3^{5+3\sqrt{7}} : 3^{6\sqrt{7}}$.	3	2																						
4.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи Найдите значение выражения $(7x^3)^2 : (7x^6)$.	7	1																						

умение оперировать понятиями: рациональные, иррациональные, показательные, степенные, логарифмические, тригонометрические уравнения и неравенства, их системы

5.	Сопоставьте правильное определение, характеризующее термин <table><thead><tr><th colspan="2">Определение</th><th colspan="2">Термин</th></tr></thead><tbody><tr><td>А</td><td>Уравнение, в котором переменная находится под знаком корня</td><td>1.</td><td>Рациональное уравнение</td></tr><tr><td>Б</td><td>Уравнение, в котором переменная находится в знаменателе дроби</td><td>2.</td><td>Дробно-рациональное уравнение</td></tr><tr><td>В</td><td>Уравнение, в состав которого входят только рациональные выражения</td><td>3.</td><td>Иррациональное уравнение</td></tr></tbody></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Определение		Термин		А	Уравнение, в котором переменная находится под знаком корня	1.	Рациональное уравнение	Б	Уравнение, в котором переменная находится в знаменателе дроби	2.	Дробно-рациональное уравнение	В	Уравнение, в состав которого входят только рациональные выражения	3.	Иррациональное уравнение	А	Б	В				A3B2B1	1
Определение		Термин																							
А	Уравнение, в котором переменная находится под знаком корня	1.	Рациональное уравнение																						
Б	Уравнение, в котором переменная находится в знаменателе дроби	2.	Дробно-рациональное уравнение																						
В	Уравнение, в состав которого входят только рациональные выражения	3.	Иррациональное уравнение																						
А	Б	В																							
6.	Решите неравенство и выберите один правильный вариант ответа $x + 10 < 3x^2$ 1) $x \in \left(-\infty; -\frac{5}{3}\right)$ 2) $x \in (2; +\infty)$ 3) $x \in \left(-\infty; -\frac{5}{3}\right) \cup (2; +\infty)$ 4) $x \in \left(-\frac{5}{3}; 2\right)$	3	2																						
умение оперировать понятиями: функция, непрерывная функция, производная, первообразная, определенный интеграл; умение находить производные элементарных функций, используя справочные материалы; исследовать в простейших случаях функции на монотонность, находить наибольшие и наименьшие значения функций; строить графики многочленов с использованием аппарата математического анализа; применять производную при решении задач на движение; решать практикоориентированные задачи на наибольшие и наименьшие значения, на нахождение пути, скорости и ускорения																									
7.	Сопоставьте график функции и характеристики этих функций на отрезке [-1;1] <table><thead><tr><th>График</th><th>Характеристика</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td></tr></tbody></table>	График	Характеристика			A2B1B3	1																		
График	Характеристика																								

	А		1.	функция убывает на отрезке $[-1; 1]$					
	Б		2.	функция принимает отрицательное значение в каждой точке отрезка $[-1; 1]$					
	В		3.	функция принимает положительное значение в каждой точке отрезка $[-1; 1]$					
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:								
		А	Б	В					
8.	Прочитайте текст и впишите числовой ответ в поле для записи Материальная точка движется прямолинейно по закону $x(t) = t^2 - 3t - 29$ (где x - расстояние от точки отсчета в метрах, t — время в секундах, измеренное с начала движения). Найдите ее скорость (в м/с) в момент времени $t = 3$ с.					3	3		
9.	Вычислите интеграл и выберите один правильный вариант ответа $\int_{-1}^1 x^6 dx$ 1) $\frac{2}{7}$ 2) 0 3) $\frac{1}{7}$ 4) 1					1	1		
10.	Вычислите и выберите один правильный вариант ответа					1	1		

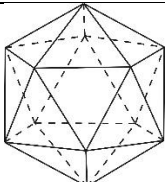
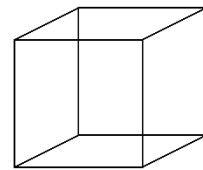
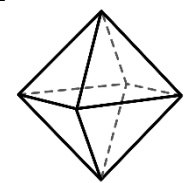
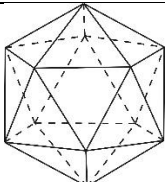
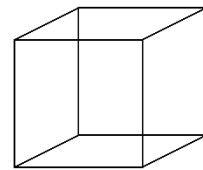
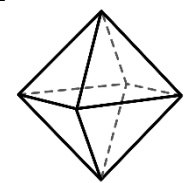
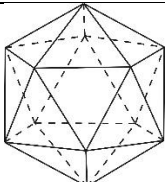
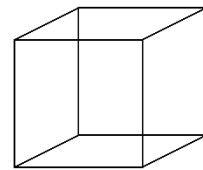
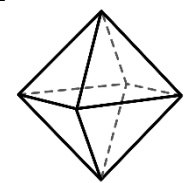
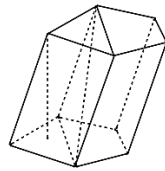
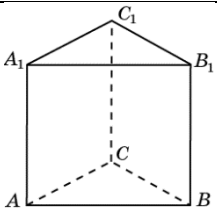
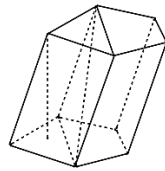
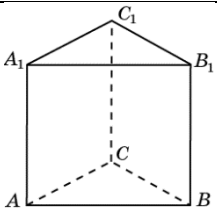
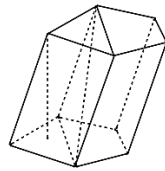
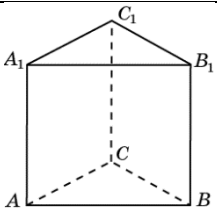
	$\int_1^2 \frac{24}{x^2} dx$ 1) 12 2) -7 3) 8 4) 7		
умение оперировать понятиями: рациональная функция, показательная функция, степенная функция, логарифмическая функция, тригонометрические функции, обратные функции; умение строить графики изученных функций, использовать графики при изучении процессов и зависимостей, при решении задач из других учебных предметов и задач из реальной жизни; выражать формулами зависимости между величинами			
11.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи На рисунке изображен график функции $f(x) = \log_a x$. Найдите значение $f\left(\frac{1}{8}\right)$.	3	2
			
12.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи На рисунке изображен график функции $f(x) = a^x$. Найдите значение $f(-3)$.	64	2
			
13.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи На рисунке изображен график функции $f(x) = ax^2 + bx + c$. Найдите значение $f(-2)$.	12	2

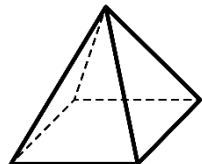
			
умение решать текстовые задачи разных типов (в том числе на проценты, доли и части, на движение, работу, стоимость товаров и услуг, налоги, задачи из области управления личными и семейными финансами); составлять выражения, уравнения, неравенства и их системы по условию задачи, исследовать полученное решение и оценивать правдоподобность результатов			
14.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи За активную общественную деятельность студенту увеличили стипендию на 15%. Величина стипендии-1100 рублей. Какую стипендию теперь получит активный студент?	935	1
15.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи На сколько рублей повысится квартплата, составляющая 3500 рублей, если с 1 сентября она должна увеличиться на 7 %?	245	1
умение оперировать понятиями: среднее арифметическое, медиана, наибольшее и наименьшее значения, размах, дисперсия, стандартное отклонение числового набора; умение извлекать, интерпретировать информацию, представленную в таблицах, на диаграммах, графиках, отражающую свойства реальных процессов и явлений; представлять информацию с помощью таблиц и диаграмм; исследовать статистические данные, в том числе с применением графических методов и электронных средств			
16.	Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа Какие понятия относятся к характеристикам случайной величины? 1) мода 2) математическое ожидание случайной величины 3) дисперсия 4) среднее арифметическое 5) среднее квадратическое отклонение 6) медиана	12356	1
17.	Прочитайте текст и впишите недостающее слово «_____ - это статистическая оценка, которая равна отношению суммы всех чисел выборки к их количеству.»	среднее арифметическое	1
18.	Прочитайте текст и впишите недостающее слово «_____ - это значение случайной величины, имеющее наибольшее частоту в рассматриваемой выборке.»	мода	1
умение оперировать понятиями: случайный опыт и случайное событие, вероятность случайного события; умение вычислять вероятность с использованием графических методов; применять формулы сложения и умножения вероятностей, комбинаторные факты и формулы при решении задач; оценивать вероятности реальных событий; знакомство со случайными величинами; умение приводить примеры проявления закона больших чисел в природных и общественных			

явлениях			
19.	<i>Решите задачу и выберите один правильный вариант ответа</i> На конференцию приехали 6 учёных из Швейцарии, 3 из Болгарии и 6 из Австрии. Каждый из них делает на конференции один доклад. Порядок докладов определяется жеребьёвкой. Найдите вероятность того, что третьим окажется доклад учёного из Болгарии. 1) 0,2 2) 0,5 3) 0,3 4) 0,6	1	1
20.	<i>Решите задачу и выберите один правильный вариант ответа</i> В сборнике билетов по истории всего 60 билетов, в 18 из них встречается вопрос по теме "Петр Первый". Найдите вероятность того, что в случайно выбранном на экзамене билете школьнику достанется вопрос по теме "Петр Первый". 1) 0,6 2) 0,3 3) 0,7 4) 0,9	2	1
умение оперировать понятиями: точка, прямая, плоскость, пространство, двугранный угол, скрещивающиеся прямые, параллельность и перпендикулярность прямых и плоскостей, угол между прямыми, угол между прямой и плоскостью, угол между плоскостями, расстояние от точки до плоскости, расстояние между прямыми, расстояние между плоскостями; умение использовать при решении задач изученные факты и теоремы планиметрии; умение оценивать размеры объектов окружающего мира			
21.	<i>Прочитайте текст и впишите недостающее слово</i> «_____ угол – это фигура, образованная двумя полуплоскостями и прямой между ними»	двугранный	1
22.	<i>Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа</i> Как называются прямые, которые не лежат в одной плоскости и не пересекаются? 1) скрещивающиеся 2) совпадающие 3) параллельные 4) перпендикулярные	1	1
23.	<i>Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа</i> Как называются прямые, которые лежат в одной плоскости и не пересекаются? 1) скрещивающиеся 2) совпадающие 3) параллельные 4) перпендикулярные	3	1
24.	<i>Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа</i> Как называются прямые, которые лежат в одной плоскости и образуют четыре прямых угла? 1) скрещивающиеся 2) совпадающие	4	1

	3) параллельные 4) перпендикулярные																														
25.	Сопоставьте правильное определение, характеризующее термин <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Определение</th><th colspan="2">Термин</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td><td>Геометрическая фигура, образованная двумя полуплоскостями и прямой между ними</td><td>1.</td><td>Скрещивающиеся прямые</td></tr> <tr> <td>Б</td><td>Две прямые, лежащие в разных плоскостях и не пересекающиеся</td><td>2.</td><td>Угол между плоскостями</td></tr> <tr> <td>В</td><td>Две плоскости, не имеющие общих точек</td><td>3.</td><td>Двугранный угол</td></tr> <tr> <td>Г.</td><td>Угол между перпендикулярами, проведенными к линии пересечения плоскостей</td><td>4.</td><td>Параллельные плоскости</td></tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <thead> <tr> <th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Определение		Термин		А	Геометрическая фигура, образованная двумя полуплоскостями и прямой между ними	1.	Скрещивающиеся прямые	Б	Две прямые, лежащие в разных плоскостях и не пересекающиеся	2.	Угол между плоскостями	В	Две плоскости, не имеющие общих точек	3.	Двугранный угол	Г.	Угол между перпендикулярами, проведенными к линии пересечения плоскостей	4.	Параллельные плоскости	А	Б	В	Г					A3B1B4Г2	1
Определение		Термин																													
А	Геометрическая фигура, образованная двумя полуплоскостями и прямой между ними	1.	Скрещивающиеся прямые																												
Б	Две прямые, лежащие в разных плоскостях и не пересекающиеся	2.	Угол между плоскостями																												
В	Две плоскости, не имеющие общих точек	3.	Двугранный угол																												
Г.	Угол между перпендикулярами, проведенными к линии пересечения плоскостей	4.	Параллельные плоскости																												
А	Б	В	Г																												
26.	<i>Какое утверждение верное?</i> 1) Не может ребро двугранного угла быть не перпендикулярным плоскости его линейного угла. 2) Не могут две плоскости, перпендикулярные к одной плоскости, быть не параллельными 3) Не могут две плоскости, перпендикулярные к одной прямой, быть параллельными.	1	1																												
27.	<i>Какое утверждение верное?</i> 1) если $\alpha \perp \beta$, a принадлежит α, b принадлежит β, то $a \perp b$ 2) если $\alpha \cap \beta = c$, $\alpha \perp \beta$, a принадлежит α, b принадлежит β и $b \perp c$ то $a \perp b$ 3) если a принадлежит α, b принадлежит β, $a \perp b$ то $\alpha \perp \beta$	2	1																												
28.	<i>Какое утверждение неверное?</i> 1) если одна из двух плоскостей проходит через прямую, перпендикулярную к другой плоскости, то такие плоскости перпендикулярны 2) если плоскости перпендикулярны, то линии их пересечения перпендикулярна любой прямой, лежащей в одной из данных плоскостей 3) плоскость, перпендикулярная линии пересечения двух данных плоскостей, перпендикулярна к каждой из этих плоскостей	2	1																												
29.	<i>Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи</i> Равнобедренные треугольники ABC и BCD с общим основанием не лежат в одной плоскости. Их высоты, проведенные к основанию, равны 2см, а расстояние между точками A и D равно $2\sqrt{2}$см. Тогда градусная мера двугранного угла ABCD равна	90	2																												

30.	<i>Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи</i> Равнобедренные треугольники ABC и BCD не лежат в одной плоскости. Их высоты, проведенные к основанию BC, равны 2см, и расстояние между точками A и D тоже равно 2см. Тогда градусная мера двугранного угла ABCD равна		60	2
31.	<i>Решите задачу и выберите один правильный вариант ответа</i> Через концы отрезка АВ, не пересекающего плоскость α и точку С – середину этого отрезка, проведены параллельные прямые, пересекающие плоскость α в точках А ₁ , В ₁ , С ₁ соответственно. Найдите длину отрезка СС ₁ , если АА ₁ = 12, ВВ ₁ = 6 1) 6 2) 9 3) 6√2 4) 9√2		2	1
32.	<i>Решите задачу и выберите один правильный вариант ответа</i> Отрезок АВ, равный 5см, не имеет общих точек с плоскостью α. Прямые АС и ВD, перпендикулярные к этой плоскости, пересекают ее в точках С и D соответственно. Найдите BD, если CD = 3см, АС = 17см, BD < АС 1) 34 см 2) 12см 3) 13см 4) √34 см 5) 1см		3	1
33.	<i>Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи</i> Отрезок АВ пересекает некоторую плоскость в точке О. Прямые AD и ВС, перпендикулярные к этой плоскости, пересекают ее в точках D и С соответственно. Найдите длину АВ, если AD = 6, ВС = 2, ОС= 1,5		10	2
34.	<i>Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи</i> Отрезок МН не имеет общих точек с плоскостью α. Прямые МК и НТ, перпендикулярные к этой плоскости, пересекают ее в точках К и Т соответственно. Найдите МН, если КТ = 4, МК = 5 НТ = 8		5	2
35.	<i>Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи</i> В основании тетраэдра КМРН лежит треугольник МРН с углом Н, равным 90 ⁰ . Прямая НК перпендикулярна к плоскости основания. Найдите расстояние от точки К до прямой МР, если КН = 9см, РН = 24см, МРН = 30 ⁰		15	2
умение оперировать понятиями: многогранник, сечение многогранника, куб, параллелепипед, призма, пирамида, фигура и поверхность вращения, цилиндр, конус, шар, сфера, сечения фигуры вращения, плоскость, касающаяся сферы, цилиндра, конуса, площадь поверхности пирамиды, призмы, конуса, цилиндра, площадь сферы, объем куба, прямоугольного параллелепипеда, пирамиды, призмы, цилиндра, конуса, шара; умение изображать многогранники и поверхности вращения, их сечения от руки, с помощью чертежных инструментов и электронных средств; умение распознавать симметрию в пространстве; умение распознавать правильные многогранники				
36.	Сопоставьте изображение правильного многогранника с его названием		A3B1B3	1
	Изображение	Название		

	<table><tr><td>А</td><td></td><td>1.</td><td>Гексаэдр</td></tr><tr><td>Б</td><td></td><td>2.</td><td>Октаэдр</td></tr><tr><td>В</td><td></td><td>3.</td><td>Икосаэдр</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А		1.	Гексаэдр	Б		2.	Октаэдр	В		3.	Икосаэдр	А	Б	В					
А		1.	Гексаэдр																		
Б		2.	Октаэдр																		
В		3.	Икосаэдр																		
А	Б	В																			
37.	Сопоставьте изображение многогранника с его названием <table><tr><th colspan="2">Изображение</th><th colspan="2">Название</th></tr><tr><td>А</td><td></td><td>1.</td><td>Прямая призма</td></tr><tr><td>Б</td><td></td><td>2.</td><td>Пирамида</td></tr></table>	Изображение		Название		А		1.	Прямая призма	Б		2.	Пирамида	A3Б1В2	1						
Изображение		Название																			
А		1.	Прямая призма																		
Б		2.	Пирамида																		

	В		3. Наклонная призма			
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:						
А		Б		В		
38.	Прочитайте текст и впишите недостающее слово «Призма является _____, если ее боковые ребра перпендикулярны плоскости основания.»				прямой	1
умение вычислять геометрические величины (длина, угол, площадь, объем, площадь поверхности), используя изученные формулы и методы						
39.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи Найдите объем куба, если ребро равно 5 см.				125	1
40.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи Найдите объем куба, если ребро равно 3 см.				27	1
41.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи Найдите					
умение оперировать понятиями: прямоугольная система координат, координаты точки, вектор, координаты вектора, скалярное произведение, угол между векторами, сумма векторов, произведение вектора на число; находить с помощью изученных формул координаты середины отрезка, расстояние между двумя точками						
42.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи Найдите длину вектора $\vec{a}(6;8;0)$.				10	1
43.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи Найдите длину вектора $\vec{a}(-1;2;2)$.				3	1
44.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи Найдите длину вектора $\vec{a}(0;9;0)$.				9	1
умение выбирать подходящий изученный метод для решения задачи, распознавать математические факты и математические модели в природных и общественных явлениях, в искусстве; умение приводить примеры математических открытий российской и мировой математической науки						
45.	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа Какой способ уместен для нахождения площади фигуры, ограниченной функцией и осью абсцисс? 1) вычисление определенного интеграла 2) решение системы уравнений 3) поиск корней уравнения 4) нахождение производной				1	1
46.	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа				1	1

	Как называется формула для вычисления первообразной функции (основная формула интегрального исчисления)? 1) формула Ньютона-Лейбница 2) ряд Лорана 3) формула Пифагора 4) формула Байеса		
47.	<i>Прочитайте текст и впишите недостающее слово</i> «Чтобы найти площадь фигуры, ограниченной графиком функции и осью абсцисс, необходимо вычислить _____ интеграл»	определенный	1
48.	<i>Прочитайте текст и впишите недостающее слово</i> «Чтобы определить промежутки монотонности функции, необходимо проанализировать знак ее _____»	производной	1
49.	<i>Прочитайте текст и впишите недостающее слово</i> «Для нахождения объема тела вращения используют _____ интеграл»	определенный	1

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

«Отлично» – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

«Хорошо» – если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

«Удовлетворительно» – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определение понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

«Неудовлетворительно» – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определение понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕСТИРОВАНИЯ

Оценка «5» (отлично) – 85-100 % выполненных заданий

Оценка «4» (хорошо) – 70-84 % выполненных заданий

Оценка «3» (удовлетворительно) – 50-69 % выполненных заданий

Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 50 % выполненных заданий

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
общеобразовательной дисциплины
СОО.01.04 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК**

Краснодар, 2026

1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование компетенций:

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты освоения дисциплины	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	В части трудового воспитания: - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной	- владеть основными видами речевой деятельности в рамках следующего тематического содержания речи: межличностные отношения в семье, с друзьями и знакомыми. Конфликтные ситуации, их предупреждение и разрешение. Внешность и характер человека и литературного персонажа. Повседневная жизнь. Здоровый образ жизни. Школьное образование. Выбор профессии. Альтернативы в продолжении образования. Роль иностранного языка в современном мире. Молодежь в современном обществе. Досуг молодежи. Природа и экология. Технический прогресс, современные средства информации и коммуникации, Интернет-безопасность. Родная страна и страна/страны изучаемого языка. Выдающиеся люди родной страны и страны/стран изучаемого языка; Современный мир профессий. Ценностные ориентиры молодежи в современном обществе. Деловое общение. Проблемы современной цивилизации. Россия и мир: вклад России в мировую культуру, науку, технику; - говорение: уметь вести разные виды диалога (в том числе комбинированный) в стандартных ситуациях неофициального и официального общения объемом до 10 реплик со стороны каждого собеседника в рамках отобранного тематического содержания речи с соблюдением норм речевого этикета, принятых в

	деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, оригинальные подходы и решения; и способность их использования в познавательной и социальной практике.	стране/странах изучаемого языка; - создавать устные связные монологические высказывания (описание/характеристика, повествование/ сообщение) с изложением своего мнения краткой аргументацией объемом 17-18 фраз в рамках отобранного тематического содержания речи; передавать основное содержание прочитанного/прослушанного текста с выражением своего отношения; устно представлять в объеме 17-18 фраз результаты выполненной проектной работы; - аудирование: воспринимать на слух и понимать звучащие до 3,5 минут аутентичные тексты, содержащие отдельные неизученные языковые явления, не препятствующие решению коммуникативной задачи, с разной глубиной проникновения в содержание текста; с пониманием основного содержания, с пониманием нужной/интересующей/запрашиваемой информации; - смысловое чтение: читать про себя и понимать несложные аутентичные тексты разного вида, жанра и стиля объемом 700-900 слов, содержащие отдельные неизученные языковые явления, с различной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной/интересующей /запрашиваемой информации, с полным пониманием прочитанного; читать не сплошные тексты (таблицы, диаграммы, графики) и понимать представленную в них информацию; - письменная речь: заполнять анкеты и формуляры, сообщая о себе основные сведения, в соответствии с нормами, принятыми в стране/странах изучаемого языка; - писать электронное сообщение личного характера объемом до 140 слов, соблюдая принятый речевой этикет; создавать письменные высказывания объемом до 180 слов с опорой на план, картинку, таблицу, график, диаграмму и/или прочитанный/прослушанный текст объемом до 250 слов; комментировать информацию, высказывание, цитату, пословицу с выражением и аргументацией своего мнения; - владеть фонетическими навыками: различать на слух и

		адекватно, без ошибок, ведущих к сбою коммуникации, произносить слова с правильным ударением и фразы с соблюдением их ритмико-интонационных особенностей, в том числе применять правило отсутствия фразового ударения на служебных словах; владеть правилами чтения и осмысленно читать вслух аутентичные тексты объемом до 150 слов, построенные в основном на изученном языковом материале, с соблюдением правил чтения и интонации; овладение орфографическими навыками в отношении изученного лексического материала; овладение пунктуационными навыками: использовать запятую при перечислении, обращении и при выделении вводных слов; апостроф, точку, вопросительный и восклицательный знаки; не ставить точку после заголовка; правильно оформлять прямую речь, электронное сообщение личного характера; - знание и понимание основных значений изученных лексических единиц (слов, словосочетаний, речевых клише), основных способов словообразования (аффиксация, словосложение, конверсия) и особенностей структуры простых и сложных предложений и различных коммуникативных типов предложений; выявление признаков, изученных грамматических и лексических явлений по заданным основаниям; - владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи не менее 1650 лексических единиц (слов, словосочетаний, речевых клише), включая 1350 лексических единиц, освоенных на уровне основного общего образования; навыками употребления родственных слов, образованных с помощью аффиксации, словосложения, конверсии; - владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи изученных морфологических форм и синтаксических конструкций изучаемого иностранного языка в рамках тематического содержания речи в соответствии с решаемой коммуникативной задачей;

		- владеть социокультурными знаниями и умениями: знать/понимать речевые различия в ситуациях официального и неофициального общения в рамках тематического содержания речи и использовать лексико-грамматические средства с учетом этих различий; знать/понимать и использовать в устной и письменной речи наиболее употребительную тематическую -фоновую лексику и реалии страны/стран изучаемого языка (например, система образования, страницы истории, основные праздники, этикетные особенности общения); иметь базовые знания о социокультурном портрете и культурном наследии родной страны и страны/стран изучаемого языка; представлять родную страну и ее культуру на иностранном языке; проявлять уважение к иной культуре; соблюдать нормы вежливости в межкультурном общении; - владеть компенсаторными умениями, позволяющими в случае сбоя коммуникации, а также в условиях дефицита языковых средств использовать различные приемы переработки информации: при говорении переспрос; при говорении и письме -описание/перифраз/толкование; при чтении и аудировании -языковую и контекстуальную догадку; - уметь сравнивать, классифицировать, систематизировать, и обобщать по существенным признакам изученные языковые явления (лексические и грамматические); - иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредметного характера с использованием материалов на изучаемом иностранном языке и применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"(далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-

		обучения — иностранному — языку; использовать иноязычные словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме; -осуществлять межличностное и межкультурное общение на основе знаний о социокультурном портрете и культурном наследии родной страны и страны/стран изучаемого языка.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	В области ценности научного познания: -сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе. Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;	- владеть социокультурными знаниями и умениями: знать/понимать речевые различия в ситуациях официального и неофициального общения в рамках тематического содержания речи и использовать лексико-грамматические средства с учетом этих различий; знать/понимать и использовать в устной и письменной речи наиболее употребительную тематическую фоновую лексику и реалии страны/стран изучаемого языка (например, система образования ,страницы истории, основные праздники, этикетные особенности общения); иметь базовые знания о социокультурном портрете и культурном наследии родной страны и страны/стран изучаемого языка; представлять родную страну и ее культуру на иностранном языке; проявлять уважение к иной культуре; соблюдать нормы вежливости в межкультурном общении; - владеть компенсаторными умениями, позволяющими в случае сбоя коммуникации, а также в условиях дефицита языковых средств использовать различные приемы переработки информации: при говорении переспрос; при говорении и письме-описание/перифраз/толкование; при чтении и аудировании языковую и контекстуальную догадку; - уметь сравнивать, классифицировать, систематизировать и обобщать по существенным признакам изученные языковые явления (лексические и грамматические); -иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредметного характера с

	- владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности.	использованием материалов на изучаемом иностранном языке и применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"(далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения иностранному языку; использовать иноязычные словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным; Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека.	- говорение: уметь вести разные виды диалога (в том числе комбинированный) в стандартных ситуациях неофициального и официального общения объемом до 9 реплик со стороны каждого собеседника в рамках отобранного тематического содержания речи с соблюдением норм речевого этикета, принятых в стране/странах изучаемого языка; создавать устные связные монологические высказывания (описание/характеристика, повествование/сообщение)с изложением своего мнения и краткой аргументацией объемом 14-15 фраз в рамках отобранного тематического содержания речи; передавать основное содержание прочитанного/прослушанного текста с выражением своего отношения; устно представлять в объеме 14-15 фраз результаты выполненной проектной работы; - иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредметного характера с использованием материалов на изучаемом иностранном языке и применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"(далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения иностранному языку; использовать иноязычные

		словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме; осуществлять межличностное и межкультурное общение на основе знаний о социокультурном портрете и культурном наследии родной страны и страны/стран изучаемого языка.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- наличие мотивации к обучению и личностному развитию; В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; - овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; - формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; -осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду.	-аудирование: воспринимать на слух и понимать звучащие до 3,5 минут аутентичные тексты, содержащие отдельные неизученные языковые явления, не препятствующие решению коммуникативной задачи, с разной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной/интересующей/запрашиваемой информации; -владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи не менее 1650 лексических единиц (слов, словосочетаний, речевых клише), включая 1350 лексических единиц, освоенных на уровне основного общего образования; навыками употребления родственных слов, образованных с помощью аффиксации, словосложения, конверсии; -иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредметного характера с использованием материалов на изучаемом иностранном языке и применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"(далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения иностранному языку; использовать иноязычные словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме.
ПК1.3. Координировать и контролировать деятельность	– совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; – способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных	– владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи не менее 1650 лексических единиц (слов, словосочетаний, речевых клише), включая 1350 лексических единиц, освоенных на уровне основного

сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.	методов познания; – овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов	общего образования; – навыками употребления родственных слов, образованных с помощью аффиксации, словосложения, конверсии

Таблица 2 - Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Общая компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятия
Введение			
Раздел 1 Иностранный язык для общих целей Тема № 1.1 Повседневная жизнь семьи. Внешность и характер членов семьи	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК09	- владеть основными видами речевой деятельности в рамках следующего тематического содержания речи: межличностные отношения в семье, с друзьями и знакомыми. Конфликтные ситуации, их предупреждение и разрешение. Внешность и характер человека и литературного персонажа. Повседневная жизнь. Здоровый образ жизни. Школьное образование. Выбор профессии. Альтернативы в продолжении образования. Роль иностранного языка в современном мире. Молодежь в современном обществе.	Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>
Тема № 1.2 Молодёжь в современном обществе. Досуг молодёжи: увлечения и интересы	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК09	Досуг молодежи. Природа и экология. Технический прогресс, современные средства информации и коммуникации, Интернет-безопасность. Родная страна и страна/страны изучаемого языка. Выдающиеся люди родной страны и страны/стран изучаемого языка; Современный мир профессий. Ценностные ориентиры молодежи в современном обществе. Деловое общение. Проблемы современной цивилизации. Россия и мир: вклад	
Тема № 1.3 Условия проживания в городской и сельской местности	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК09	России в мировую культуру, науку, технику;	
Тема № 1.4 Покупки: одежда, обувь и продукты питания	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК09	- говорение: уметь вести разные виды диалога (в том числе комбинированный) в стандартных ситуациях неофициального и официального общения объемом до 10 реплик со стороны каждого собеседника в рамках отобранного тематического содержания речи с соблюдением норм речевого этикета, принятых в стране/странах изучаемого языка; - создавать устные связные монологические высказывания (описание/характеристика, повествование/	
Контрольная работа по темам 1.1-1.4	ОК 01, ОК 02, ОК 04,	сообщение) с изложением своего мнения краткой аргументацией объемом 17-18 фраз в рамках отобранного тематического содержания речи; передавать основное содержание	

	OK09	прочитанного/прослушанного текста с выражением своего отношения; устно представлять в объеме 17-18 фраз результаты выполненной проектной работы;	
Тема № 1.5 Здоровый образ жизни и забота о здоровье: сбалансированное питание. Спорт. Посещение врача.	OK 01, OK 02, OK 04, OK09	- аудирование: воспринимать на слух и понимать звучащие до 3,5 минут аутентичные тексты, содержащие отдельные неизученные языковые явления, не препятствующие решению коммуникативной задачи, с разной глубиной проникновения в содержание текста; с пониманием основного содержания, с пониманием нужной/интересующей/запрашиваемой информации;	
Тема № 1.6 Туризм. Виды отдыха	OK 01, OK 02, OK 04, OK09	- смысловое чтение: читать про себя и понимать несложные аутентичные тексты разного вида, жанра и стиля объемом 700-900 слов, содержащие отдельные неизученные языковые явления, с различной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной/интересующей/запрашиваемой информации, с полным пониманием прочитанного; читать не сплошные тексты (таблицы, диаграммы, графики) и понимать представленную в них информацию; письменная речь: заполнять анкеты и формуляры, сообщая о себе основные сведения, в соответствии с нормами, принятыми в стране/странах изучаемого языка;	
Тема № 1.7 Страна/страны изучаемого языка	OK 01, OK 02, OK 04, OK09	- писать электронное сообщение личного характера объемом до 140 слов, соблюдая принятый речевой этикет; создавать письменные высказывания объемом до 180 слов с опорой на план, картинку, таблицу, график, диаграмму и/или прочитанный/прослушанный текст объемом до 250 слов; комментировать информацию, высказывание, цитату, пословицу с выражением и аргументацией своего мнения;	
Тема № 1.8 Россия	OK 01, OK 02, OK 04, OK09	- владеть фонетическими навыками: различать на слух и адекватно, без ошибок, ведущих к сбою коммуникации, произносить слова с правильным ударением и фразы с соблюдением их ритмико-интонационных особенностей, в том числе применять правило отсутствия фразового ударения на служебных словах; владеть правилами чтения и осмысленно читать вслух аутентичные тексты объемом до 150 слов, построенные в основном на изученном языковом материале, с соблюдением правил чтения и интонации; овладение орфографическими навыками в отношении изученного лексического материала; овладение пунктуационными навыками: использовать запятую при перечислении, обращении и при выделении вводных слов; апостроф, точку, вопросительный и восклицательный знаки; не ставить точку после заголовка; правильно оформлять прямую речь, электронное сообщение личного характера;	
Контрольная работа по темам 1.5-1.8	OK 01, OK 02, OK 04, OK09	- знание и понимание основных значений изученных лексических единиц (слов, словосочетаний, речевых клише), основных способов словообразования (аффиксация, словосложение, конверсия) и особенностей структуры простых и сложных предложений	
Раздел 2 Иностранный язык для специальных целей Тема № 2.1 Современный мир профессий. Проблемы выбора профессии. Роль иностранного языка в вашей профессии	OK 01, OK 02, OK 04, OK 09, ПК 3.1		
Тема № 2.2 Проблемы современной	OK 01, OK 02, OK 04,		

цивилизации	OK09	и различных коммуникативных типов предложений; выявление признаков, изученных грамматических и лексических явлений по заданным основаниям;	
Тема 2.3 Технический прогресс: перспективы и последствия. Современные средства связи	OK 01, OK 02, OK 04, OK09	- владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи не менее 1650 лексических единиц (слов, словосочетаний, речевых клише), включая 1350 лексических единиц, освоенных на уровне основного общего образования; навыками употребления родственных слов, образованных с помощью аффиксации, словосложения, конверсии; - владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи изученных морфологических форм и синтаксических конструкций изучаемого иностранного языка в рамках тематического содержания речи в соответствии с решаемой коммуникативной задачей;	
Тема 2.4 Выдающиеся люди родной страны и страны/стран изучаемого языка, их вклад в науку и мировую культуру	OK 01, OK 02, OK 04, OK09	- владеть социокультурными знаниями и умениями: знать/понимать речевые различия в ситуациях официального и неофициального общения в рамках тематического содержания речи и использовать лексико-грамматические средства с учетом этих различий; знать/понимать и использовать в устной и письменной речи наиболее употребительную тематическую -фоновую лексику и реалии страны/стран изучаемого языка (например, система образования, страницы истории, основные праздники, этикетные особенности общения); иметь базовые знания о социокультурном портрете и культурном наследии родной страны и страны/стран изучаемого языка; представлять родную страну и ее культуру на иностранном языке; проявлять уважение к иной культуре; соблюдать нормы вежливости в межкультурном общении;	
Контрольная работа по темам 2.1-2.4	OK 01, OK 02, OK 04, OK09	- владеть компенсаторными умениями, позволяющими в случае сбоя коммуникации, а также в условиях дефицита языковых средств использовать различные приемы переработки информации: при говорении переспрос; при говорении и письме - описание/перифраз/толкование; при чтении и аудировании - языковую и контекстуальную догадку; -уметь сравнивать, классифицировать, систематизировать, и обобщать по существенным признакам изученные языковые явления (лексические и грамматические); - иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредметного характера с использованием материалов на изучаемом иностранном языке и применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения — иностранному — языку;	

		использовать иноязычные словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме; - осуществлять межличностное и межкультурное общение на основе знаний о социокультурном портрете и культурном наследии родной страны и страны/стран изучаемого языка. – аудирование: воспринимать на слух и понимать звучащие до 3,5 минут аутентичные тексты, содержащие отдельные неизученные языковые явления, не препятствующие решению коммуникативной задачи, с разной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной/интересующей/запрашиваемой информации; – владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи не менее 1650 лексических единиц (слов, словосочетаний, речевых клише), включая 1350 лексических единиц, освоенных на уровне основного общего образования; – навыками употребления родственных слов, образованных с помощью аффиксации, словосложения, конверсии; – иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и междисциплинарного характера с использованием материалов на изучаемом иностранном языке и применением информационно-коммуникационных технологий; – соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет); – использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения иностранному языку; использовать иноязычные словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме.	

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины.

Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение *дифференцированного зачёта*.

Таблица 3 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения общеобразовательной дисциплины студент должен освоить следующие дисциплинарные результаты обучения	№ теоретического вопроса	№ практического задания
- владеть основными видами речевой деятельности в рамках следующего тематического содержания речи: межличностные отношения в семье, с друзьями и знакомыми. Конфликтные ситуации, их предупреждение и разрешение. Внешность и характер человека и литературного персонажа. Повседневная жизнь. Здоровый образ жизни. Школьное образование. Выбор профессии. Альтернативы в продолжении образования. Роль иностранного языка в современном мире. Молодежь в современном обществе. Досуг молодежи. Природа и экология. Технический прогресс, современные средства информации и коммуникации, Интернет-безопасность. Родная страна и страна/страны изучаемого языка. Выдающиеся люди родной страны и страны/стран изучаемого языка; Современный мир профессий. Ценностные ориентиры молодежи в современном обществе. Деловое общение. Проблемы современной цивилизации. Россия и мир: вклад России в мировую культуру, науку, технику; - говорение: уметь вести разные виды диалога (в том числе комбинированный) в стандартных ситуациях неофициального и официального общения объемом до 10 реплик со стороны каждого собеседника в рамках отобранного тематического содержания речи с соблюдением норм речевого этикета, принятых в стране/странах изучаемого языка; - создавать устные связные монологические высказывания (описание/характеристика, повествование/сообщение) с изложением своего мнения краткой аргументацией объемом 17-18 фраз в рамках отобранного тематического содержания речи; передавать основное содержание прочитанного/прослушанного текста с выражением своего отношения; устно представлять в объеме 17-18 фраз результаты выполненной проектной работы;	1-41	
- аудирование: воспринимать на слух и понимать звучащие до 3,5 минут аутентичные тексты, содержащие отдельные неизученные языковые явления, не препятствующие решению коммуникативной задачи, с разной глубиной проникновения в содержание текста; с пониманием основного содержания, с пониманием нужной/интересующей/запрашиваемой информации;		1
- смысловое чтение: читать про себя и понимать несложные аутентичные тексты разного вида, жанра и стиля объемом 700-900 слов, содержащие отдельные неизученные языковые явления, с различной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной/интересующей/запрашиваемой информации, с полным пониманием прочитанного; читать не сплошные тексты (таблицы,		1-27

диаграммы, графики) и понимать представленную в них информацию; письменная речь: заполнять анкеты и формуляры, сообщая о себе основные сведения, в соответствии с нормами, принятыми в стране/странах изучаемого языка;		
- писать электронное сообщение личного характера объемом до 140 слов, соблюдая принятый речевой этикет; создавать письменные высказывания объемом до 180 слов с опорой на план, картинку, таблицу, график, диаграмму и/или прочитанный/прослушанный текст объемом до 250 слов; комментировать информацию, высказывание, цитату, пословицу с выражением и аргументацией своего мнения;		1-27
- владеть фонетическими навыками: различать на слух и адекватно, без ошибок, ведущих к сбою коммуникации, произносить слова с правильным ударением и фразы с соблюдением их ритмико-интонационных особенностей, в том числе применять правило отсутствия фразового ударения на служебных словах; владеть правилами чтения и осмысленно читать вслух аутентичные тексты объемом до 150 слов, построенные в основном на изученном языковом материале, с соблюдением правил чтения и интонации; овладение орфографическими навыками в отношении изученного лексического материала; овладение пунктуационными навыками: использовать запятую при перечислении, обращении и при выделении вводных слов; апостроф, точку, вопросительный и восклицательный знаки; не ставить точку после заголовка; правильно оформлять прямую речь, электронное сообщение личного характера;	1-41	1-27
- знание и понимание основных значений изученных лексических единиц (слов, словосочетаний, речевых клише), основных способов словообразования (аффиксация, словосложение, конверсия) и особенностей структуры простых и сложных предложений и различных коммуникативных типов предложений; выявление признаков, изученных грамматических и лексических явлений по заданным основаниям;	1-41	1-27
- владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи не менее 1650 лексических единиц (слов, словосочетаний, речевых клише), включая 1350 лексических единиц, освоенных на уровне основного общего образования; навыками употребления родственных слов, образованных с помощью аффиксации, словосложения, конверсии; - владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи изученных морфологических форм и синтаксических конструкций изучаемого иностранного языка в рамках тематического содержания речи в соответствии с решаемой коммуникативной задачей;	1-41	1-27
- владеть социокультурными знаниями и умениями: знать/понимать речевые различия в ситуациях официального и неофициального общения в рамках тематического содержания речи и использовать лексико-грамматические средства с учетом этих различий; знать/понимать и использовать в устной и письменной речи наиболее употребительную тематическую -фонтовую лексику и реалии страны/стран изучаемого языка (например, система образования, страницы истории, основные праздники, этикетные особенности общения); иметь базовые знания о социокультурном портрете и культурном наследии родной страны и страны/стран изучаемого языка; представлять родную страну и ее культуру на иностранном языке; проявлять уважение к иной культуре; соблюдать нормы	1-41	1-27

вежливости в межкультурном общении;		
- владеть компенсаторными умениями, позволяющими в случае сбоя коммуникации, а также в условиях дефицита языковых средств использовать различные приемы переработки информации: при говорении переспрос; при говорении и письме - описание/перифраз/толкование; при чтении и аудировании - языковую и контекстуальную догадку; -уметь сравнивать, классифицировать, систематизировать, и обобщать по существенным признакам изученные языковые явления (лексические и грамматические);	1-41	1-27
- иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредметного характера с использованием материалов на изучаемом иностранном языке и применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения — иностранному — языку; использовать иноязычные словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме; - осуществлять межличностное и межкультурное общение на основе знаний о социокультурном портрете и культурном наследии родной страны и страны/стран изучаемого языка.	1-41	1-27

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Представление себя

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь\ваши увлечения.

Расскажите пару слов о вашей семье.

2. Описание внешности и характера человека или литературного персонажа

Представьтесь\представьте человека, о котором хотите рассказать (ваш друг, родственник и т.д.)

Опишите телосложение.

Опишите черты лица.

Расскажите о характере человека или и литературного персонажа (какой он, как относится к разным ситуациям?)

3. Семья.

Представьтесь\представьте человека, о котором хотите рассказать (ваш друг, родственник и т.д.)

По желанию можно описать ваших близких родственников, или всю семью.

Опишите внешность, черты характера, какие у вас отношения.

4. Семейные отношения

Представьтесь\представьте человека, о котором хотите рассказать (ваш друг, родственник и т.д.)

По желанию можно описать ваших близких родственников, или всю семью.

Опишите внешность, черты характера, какие у вас отношения.

Конфликтные ситуации, их предупреждение и разрешение

5. Повседневная жизнь. Мой рабочий день.

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь\ваши увлечения.

Опишите ваш распорядок дня

Чем вы занимаетесь утром\в обед\вечером

6. Молодежь в современном обществе и Студенческая жизнь в России и за рубежом

Ваше имя, возраст.

Опишите молодежь России и за рубежом (возраст, увлечения и тд.)

Чем обычно занимаются студенты разных стран в будни\в выходной день

7. Ценностные ориентиры молодежи в современном обществе.

Ваше имя, возраст.

Опишите молодежь России и за рубежом (возраст, увлечения и тд.)

Чем обычно занимаются студенты разных стран в будни\в выходной день

Расскажите о ценностных ориентирах современной молодежи

8. Досуг молодежи. Мое хобби

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь\ваши увлечения.

Чем обычно занимаются студенты разных стран в будни\в выходной день

Какие у вас увлечения (когда вы начали заниматься? Почему вам интересно данное занятие?)

9. Хобби в Великобритании, США и России

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь\ваши увлечения.

Какие у вас увлечения (когда вы начали заниматься? Почему вам интересно данное занятие?)

Проведите аналогию с хобби Великобритании и США сравните, какие есть хобби в России, Великобритании, США

10. Мой дом - моя крепость

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь.

Опишите место, где вы живете: двор, квартиру, дом, вашу комнату.

11. Учебное заведение.

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь.

Расскажите, на каком направлении учитесь.

Какой предмет вам больше нравится.

12. Школьное образование и Альтернативы в продолжении образования

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь.

Расскажите о школьном образовании. На какие этапы оно делиться.

Какой предмет вам больше нравился в школе.

Какие альтернативы в продолжении образования, вы знаете?

13. Город и его инфраструктура

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь

Географическое расположение населенного пункта. Какие рядом города? Какой рельеф местности.

Важные достопримечательности, торговые центры, парки города.

14. Краснодар

Географическое расположение Краснодара.

История города

Какой рельеф местности.

Важные достопримечательности, торговые центры, парки города.

15. Преимущества и недостатки жизни в городе и пригороде

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь?

Географическое расположение населенного пункта. Какие рядом города? Какой рельеф местности.

Нравится ли вам жизнь в городе или пригороде? Обоснуйте ваш ответ.

16. Совершение покупок в продуктовом магазине

Ваше имя, возраст.

Где вы живете?

Важные торговые центры, магазины, рынки.

Любите ли вы ходить по продуктовым магазинам? С кем? Что вы чаще всего покупаете?

17. Совершение покупок в магазине одежды/ обуви

Ваше имя, возраст.

Где вы живете?

Важные торговые центры, магазины, рынки.

Любите ли вы ходить по магазинам одежды/ обуви? С кем? Что вы чаще всего покупаете?

18. Роль спорта в жизни человека

Где вы живете\учитесь\ваши увлечения.

Какими спортивными увлечения вы занимаетесь? Почему вам интересно данное занятие?)

Почему важно заниматься спортом?

19. Здоровый образ жизни

Где вы живете\учитесь\ваши увлечения.

Опишите ваш распорядок дня, ваши спортивные увлечения

Чем вы занимаетесь утром\в обед\вечером

Какие у вас увлечения (когда вы начали заниматься? Почему вам интересно данное занятие?)

Почему важно вести здоровый образ жизни?

20. Еда полезная и вредная

Где вы живете\учитесь\ваши увлечения.

Чем вы занимаетесь утром\в обед\вечером

Опишите полезные и вредные продукты. Расскажите о пользе и вреде употребления этих продуктов.

21. Способы путешествий

Любите ли вы путешествовать?

В какую страну вы бы хотели отправиться?

Какой способ путешествия вам ближе всего?

Какие достопримечательности хотите посетить в выбранной стране?

22. Путешествие за рубеж

Любите ли вы путешествовать?

В какую страну вы бы хотели отправиться?

Какой способ путешествия вам ближе всего?

Какие достопримечательности хотите посетить в выбранной стране?

23. Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии

Расскажите о географическом расположении Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии на карте, с какими странами граничит.

Какой рельеф характерен для страны: горы, моря, реки, озера и т.д.?

Расскажите о политическом устройстве Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии, какая форма власти.

24. Лондон. Достопримечательности

Расскажите о столице Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии: численность населения, история появления города.

Расскажите о достопримечательностях Лондона.

25. Соединенные Штаты Америки

Расскажите о географическом положении США на карте, с какими странами граничит?

Какой рельеф характерен для страны: горы, моря, реки, озера и т.д.?

Расскажите о политическом устройстве США, какая форма власти??

26. Вашингтон. Достопримечательности

Расскажите о столице США: численность населения, история появления города.

Расскажите о достопримечательностях Вашингтона.

27. Географическое расположение России

Расскажите о географическом расположении России на карте, с какими странами

граничит.

Какой рельеф характерен для страны: горы, моря, реки, озера и т.д.

Какие климатические зоны вы помните.

28. Государственное устройство России

Расскажите о географическом расположении России на карте, с какими странами граничит.

Назовите столицу России.

Расскажите о политическом устройстве России, какая форма власти?

29. Национальные символы

Расскажите о географическом расположении России на карте, с какими странами граничит.

Назовите столицу России.

Расскажите о национальных символах России.

30. Москва - столица России. Достопримечательности Москвы.

Расскажите о столице России: численность населения, история появления города.

Расскажите о достопримечательностях Москва.

31. Традиции народов России

Расскажите о географическом расположении России на карте, с какими странами граничит.

Назовите столицу России.

Расскажите о традициях народов России.

32. Современный мир профессий. Проблемы выбора профессии.

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь, на каком направлении.

Расскажите о современном мире профессий. Какие профессии вы знаете?

Расскажите о своей профессии. Почему вы ее выбрали.

Назовите, с какими проблемами сталкивается человек при выборе профессии.

33. Роль иностранного языка в вашей профессии

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь, на каком направлении.

Расскажите, зачем люди изучают иностранные языки и почему вы его изучаете.

Расскажите какую роль играет иностранный язык в вашей профессии

34. Конкурсы профессионального мастерства

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь, на каком направлении.

Назовите, какие конкурсы профессионального мастерства вы знаете. Расскажите о них.

35. Достижения науки.

Расскажите, какие великие достижения науки появились.

Кто сделал данное достижение?

Какой вклад они внесли в науку?

36. Технический прогресс, современные средства информации и коммуникации

Что такое технический прогресс и современные средства информации и коммуникации?

Расскажите, какие важные изобретения появились в 20-21 веке.

Какую роль играют современные информационные технологии в жизни людей?

37. Интернет и Интернет-безопасность

Что такое интернет и его безопасность?

Расскажите, о времени его появления

Каких известных ученых занимались разработкой интернета?

Какую роль играет интернет-безопасность при посещении веб-страниц?

38. Деловое общение.

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь, на каком направлении.

Расскажите о правилах делового общения на работе, на встрече в офисе или во время делового обеда.

39. Природа и экология

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь, на каком направлении.

Расскажите о преимуществах и недостатках жизни в городе и деревне, урбанизации в мире

Расскажите о проблемах экологии

Проблемы современной цивилизации

40. Выдающиеся люди родной страны и страны/стран изучаемого языка, их вклад в науку и мировую культуру

Каких выдающихся людей России/ Великобритании/ США вы знаете?

Расскажите, об их вкладе в науку и мировую культуру, который они сделали

41. Моя профессия

Ваше имя, возраст.

Где вы живете\учитесь, на каком направлении.

Расскажите о вашей будущей профессии.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

ПРОВЕРКА НАВЫКОВ АУДИРОВАНИЯ

Текст 1

-Do you still want to join the swimming club, Sally? I can take you there next week.

- Great, David! Is it on Tuesday?

- That's the beginners' class. I go to advanced, on Wednesday. Thursday is for adults only.

- I see. How many people are there in the class?

- Last term there were eight but this term only six people go. It's better with the small class. The most they ever have in a class is ten.

- Good. How will we get to the pool?

- Mum can't drive us next week, so we'll take the bus. I sometimes cycle but not in this cold weather.

- What time shall I come to your house?

- The lesson starts at five, so we'll have to leave at half past four. Can you come after school at quarter past three and watch TV first?

- Okay! Last question: what do I need to take?

- Just your swimming things. Oh, and some cash. I always buy some juice and a burger after the lesson.

- Fine. Thanks, David.

1. What is the girl's name?

A) Sailey B) Shally C) Sally D) Molly

2. What does David want her to do? To

A) help him B) play with him C) jog D) join the club for swimmers

3. What day of the week is David's class on?

A) Monday B) Tuesday C) Wednesday D) Thursday

4. Which group of people has classes on Thursday?

A) Grown-ups B) Beginners C) Teenagers D) Nobody

5. How many people attend David's class this term?

A) 6 B) 8 C) 10 D) 12

6. How will the children get to the pool?

A) In Mum's car B) By bus C) They will cycle D) They will walk

7. What kind of transport does David sometimes use?

A) A taxi B) A bike C) A motorbike D) A tram

8. When does the lesson begin?

A) At 3:45 p.m. B) At 4:30 p.m. C) At 5:00 p.m. D) At 5:30 p.m.

9. When does David ask the girl to come to his house?

A) At 3:15 p.m. B) At 4:30 p.m. C) At 5:00 p.m. D) At 5:30 p.m.

10. What else should the girl take, apart from swimming things?

A) A toy B) A book C) An apple D) Money

ПРОВЕРКА НАВЫКОВ ЧТЕНИЯ И ПИСЬМА

Вариант № 1

ЗАДАНИЕ 1. ПРОЧИТАЙТЕ И ПЕРЕВЕДИТЕ ВЫДЕЛЕННЫЙ ОТРЫВОК ИЗ ТЕКСТА НА РУССКИЙ ЯЗЫК

1. Hey, Hey man, or Hi

You can use “hey” and “hi” to greet someone instead of “hello”. Both are particularly popular among younger people. While “hi” is appropriate to use in any casual situation, “hey” is for people who have already met. If you say “hey” to a stranger, it might be confusing for that person because he or she will try to remember when you met before! You can also add “man” to the end of “hey” when greeting males. “Hey” can also be used to call for someone’s attention.

2. How’s it going? or How are you doing?

These are casual ways of asking “how are you?” If you’re trying to be particularly polite, stick with “how are you?” but otherwise, you can use these expressions to greet almost anyone. You can answer with “it’s going well” or “I’m doing well” depending on the question. Although it’s not grammatically correct, most people just answer “good” – and you can too.

3. What’s up?, What’s new?, or What’s going on?

These are some other informal ways of asking “how are you?” which are typically used to casually greet someone you have met before. Most people answer with “nothing” or “not much”. Or, if it feels right to make small talk, you could also briefly describe anything new or interesting that’s going on in your life, before asking “what about you?” to continue the conversation.

4. How’s everything ?, How are things?, or How’s life?

These are some other common ways of asking “how are you?” They can be used to casually greet anyone, but most often they’re used to greet someone you already know. To these, you can answer “good” or “not bad”. Again, if small talk feels appropriate, you could also briefly share any interesting news about your life, and then ask the person “what about you?” or another greeting question.

5. How’s your day? or How’s your day going?

These questions mean “how are you?” not just right now, but how you’ve been all day. You would use these greetings later in the day and with someone you see regularly. For example, you might ask a co-worker one of these questions in the afternoon, or a cashier that you see at the grocery store every evening. Notice that “good”, “fine” or “not bad” are perfect answers to almost any greeting question.

6. Good to see you or Nice to see you

These casual greetings are used with friends, co-workers or family members that you haven’t seen in a while. It’s common for close friends to hug when they greet each other, particularly if they haven’t seen each other in some time; so you might use this greeting along with a hug or handshake depending on your relationship with the person.

7. It’s nice to meet you or Pleased to meet you

If you say this to someone when you meet him or her for the first time, it will make you seem courteous. Remember to only use these greetings the first time you meet someone. Next time you see the person you can show that you remember him or her by saying “it’s nice to see you again”.

8. Long time no see or It’s been a while

These casual greetings are used when you haven’t seen someone in a long time, particularly if you meet that person unexpectedly. How much is a long time? It depends on how often you normally see that person. Usually, these phrases are followed with a question like “how are you”, “how have you been?” or “what’s new?”

ЗАДАНИЕ 2. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННЫЕ СЛОВА В ДИАЛОГ

**London Pleased Manchester English teacher Goodbye Morning
Thanks Not too bad Mr Bean**

Mr Bean: Good _____, Mrs Jones.

Mrs Jones: Good morning, _____. How are you?

Mr Bean: I’m fine _____, and you?

Mrs Jones: _____ .

Mr Bean, this is my husband Michael, Michael this is Mr Bean my _____.

Mr Jones: Pleased to meet you Mr Bean.

Mr Bean: _____ to meet you too. Are you from England, Mr Jones?

Mr Jones: Yes, from Manchester. Do you live in Manchester?

Mr Bean: No, I'm from _____, but I live in Manchester while am teaching at college.

Mrs Jones: Well, _____ Mr Bean, it was nice to see you.

Mr Bean: Yes, it was nice talking to you goodbye.

ЗАДАНИЕ 3. ПОСТАВЬТЕ В ПРАВИЛЬНОМ ПОРЯДКЕ СЛОВА, ЧТОБЫ ПОЛУЧИЛИСЬ КОРРЕКТНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

a Why not/ round/ for/ come/ a drink?

b Would/ like/ join/ you/ for/ lunch/ us/ to?

c Fancy/ for/ a/ going/ meal/ out?

d I thought/ would/ you/ try/ some of/ like to/ local cuisine/our.

.....
e There's/ nice/ a really/ just round/ place/ the corner.

f Shall/ meet/ we/ over/ dinner/ to discuss it/ later?

g What/ going out/ about/ a meal/ for?

h Why/ join/ for/ a drink/ us/ not?

ЗАДАНИЕ 4 ПРИДУМАЙТЕ НАИБОЛЕЕ ПОДХОДЯЩИЕ ОТВЕТЫ

a How are you?

b How do you do?

c Pleased to meet you.

d It was nice meeting you.

e Have a good weekend.

f See you next month.

g You must be Ann Peterson.

h I hope to see you again.

ЗАДАНИЕ 5 Напишите электронное письмо своему другу и расскажите о себе

Вариант № 2

ЗАДАНИЕ 1. ПРОЧИТАЙТЕ И ПЕРЕВЕДИТЕ ВЫДЕЛЕННЫЙ ОТРЫВОК ИЗ ТЕКСТА

1. *My father* is tall. He has large hands and his feet are size 45. He has short, dark, curly hair and a small beard. His arms, legs and chest are hairy. He's a cheerful person and when he laughs, you can see even white teeth. He wears spectacles (glasses) and you can't see his eyes, but I know they are steel gray. He's 43. He usually wears jeans and checked shirts or sweaters. But for work he wears a suit and a tie and looks every inch a teacher.

My mother is a very different person. She's short and plumpish. She has small hands and feet. She has long, strong, fair hair. She has dimples and rosy cheeks. She has long eyelashes which she darkens with mascara. She likes pink nail-varnish, high-heeled shoes and fashionable clothes. Her favourite colours are red and light blue.

My 20-year old *sister* likes to be well-dressed. She used lots of make-up, is always going to the hairdresser's and has fantastic hairstyles. She's tall and slim, with slender arms and elegant legs. Her full lips are always red. She's open-minded and nice. She is married and has a baby.

My baby *nephew* is still just a toddler; he can't speak yet, but he's very selfish and bores me.

My *boss* is an elderly man, rather short and stout. His hair is grey and thin and he's bald on top. He's clean-shaven. He has a double chin. He's always immaculately dressed: a white shirt, a dark well-creased suit with a matching tie and black leather shoes. He's a serious and punctual man, doesn't talk much and seems to be not overgenerous.

2 Our family is not very large. We are four. We think that the ideas about a family often depend on its members' appearance. That's why we try to look nice every day. Our father is a tall, handsome, broad-shouldered and strong man with dark clever eyes and a very great forehead. He's always clean-shaved and immaculately dressed.

Our mother is a slim, elegant and charming middle-aged woman who does her best to look younger than she is. She has rather small features and a fair complexion. She likes to be well dressed. She wears her hair shoulder length. I think she is very beautiful.

My sister Natasha is neither tall nor small. She is middle-sized and plump. She has an upright carriage. Her oval face is touched with freckles in summer. Natasha is fair-haired and blue-eyed. In fact she looks like our mother. My sister has long eyelashes and a turned up nose. I think she is a pretty girl. But what I don't like about her is that she spends much time before the mirror.

ЗАДАНИЕ 2. ОПРЕДЕЛИТЕ, ПО ТЕКСТУ 1 КАКИЕ ИЗ УТВЕРЖДЕНИЙ СООТВЕТСТВУЮТ СОДЕРЖАНИЮ ТЕКСТА (TRUE), КАКИЕ НЕ СООТВЕТСТВУЮТ (FALSE) ИЛИ ТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ, КОТОРЫЕ НЕ УПОМИНАЮТСЯ В ТЕКСТЕ (DOESN'T SAY).

1. My father is an honest person he usually likes to tell jokes and laugh ____
2. My father works as a teacher and he doesn't like his job ____
3. My mother has long fair hair and big nose ____
4. My mother usually wears sneakers and trainers ____
5. My sister doesn't use any makeup ____
6. My sister is single but she has a baby ____
7. My nephew is about 5 years old ____
8. My boss is pretty young man ____
9. My boss likes free-style clothes ____
10. He's a serious and punctual man, sometimes he likes to sit in silence ____

ЗАДАНИЕ 3. ТЕКСТ 2 НАЙДИТЕ В ТЕКСТЕ ЭКВИВАЛЕНТЫ СЛЕДУЮЩИХ ФРАЗ НА АНГЛИЙСКОМ

хорошо выглядеть; хорошо одеваться; быть среднего роста; средних лет; иметь светлый цвет лица; иметь волосы до плеч; иметь стройную осанку; быть курносый; быть безупречно одетым; стараться изо всех сил; быть похожим на кого-либо; быть ни низким, ни высоким; иметь мелкие черты лица.

ЗАДАНИЕ 4 ПИСЬМЕННО ОТВЕЬТЕ НА СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:

1. What does your mother (father, best friend) look like?
2. How do you usually look after your exams? (when you have your birthday)?
3. Who do you take after?
4. What colour are your mother's (father's) eyes?
5. What is your sister's (brother's) hair like?
6. What can you say about your best friend's face?
7. How are your parents usually dressed?
8. What do you usually wear?
9. Do you use make-up?
10. Do you wear jewellery?

ЗАДАНИЕ 5 НАПИШИТЕ ЭЛЕКТРОННОЕ ПИСЬМО СВОЕМУ ДРУГУ И РАССКАЖИТЕ О СВОЕЙ СЕМЬЕ

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ:

«Отлично» – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся легко ориентируется, владение понятийным аппаратом за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

«Хорошо» – если обучающийся полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

«Удовлетворительно» – если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

«Неудовлетворительно» – если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определение понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
общеобразовательной дисциплины
СОО.01.05 ИНФОРМАТИКА

Краснодар, 2026

1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование компетенций:

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	В части трудового воспитания: - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;	- понимать угрозу информационной безопасности, использовать методы и средства противодействия этим угрозам, соблюдать меры безопасности, предотвращающие незаконное распространение персональных данных; соблюдать требования техники безопасности и гигиены при работе с компьютерами и другими компонентами цифрового окружения; - понимать правовые основы использования компьютерных программ, баз данных и работы в сети Интернет; - уметь организовывать личное информационное пространство с использованием различных средств цифровых технологий; понимание возможностей цифровых сервисов государственных услуг, цифровых образовательных сервисов; понимать возможности и ограничения технологий искусственного интеллекта в различных областях; иметь представление об использовании информационных технологий в различных профессиональных сферах

	- анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике	
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;	- владеть представлениями о роли информации и связанных с ней процессов в природе, технике и обществе; понятиями «информация», «информационный процесс», «система», «компоненты системы» «системный эффект», «информационная система», «система управления»; владение методами поиска информации в сети Интернет; уметь критически оценивать информацию, полученную из сети Интернет; характеризовать большие данные, приводить примеры источников их получения и направления использования; - понимать основные принципы устройства и функционирования современных стационарных и мобильных компьютеров; тенденций развития компьютерных технологий; владеть навыками работы с операционными системами и основными видами программного обеспечения для решения учебных задач по выбранной специализации; - иметь представления о компьютерных сетях и их роли в современном мире; об общих принципах разработки и функционирования интернет-приложений; - понимать основные принципы дискретизации различных видов информации; умение определять информационный объем текстовых, графических и звуковых данных при заданных параметрах дискретизации;

	- владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности	- уметь строить неравномерные коды, допускающие однозначное декодирование сообщений (префиксные коды); использовать простейшие коды, которые позволяют обнаруживать и исправлять ошибки при передаче данных; - владеть теоретическим аппаратом, позволяющим осуществлять представление заданного натурального числа в различных системах счисления; выполнять преобразования логических выражений, используя законы алгебры логики; определять кратчайший путь во взвешенном графе и количество путей между вершинами ориентированного ациклического графа; - уметь читать и понимать программы, реализующие несложные алгоритмы обработки числовых и текстовых данных (в том числе массивов и символьных строк) на выбранном для изучения универсальном языке программирования высокого уровня (Паскаль, Python, Java, C++, C#); анализировать алгоритмы с использованием таблиц трассировки; определять без использования компьютера результаты выполнения несложных программ, включающих циклы, ветвления и подпрограммы, при заданных исходных данных; модифицировать готовые программы для решения новых задач, использовать их в своих программах в качестве подпрограмм (процедур, функций); - уметь реализовать этапы решения задач на компьютере; умение реализовывать на выбранном для изучения языке программирования высокого уровня (Паскаль, Python, Java, C++, C#) типовые алгоритмы обработки чисел, числовых последовательностей и массивов: представление числа в виде набора простых сомножителей; нахождение максимальной (минимальной) цифры натурального числа, записанного в системе счисления с основанием, не превышающим 10; вычисление обобщенных характеристик элементов массива или числовой последовательности (суммы, произведения среднего

		арифметического, минимального и максимального элементов, количества элементов, удовлетворяющих заданному условию); сортировку элементов массива; - уметь создавать структурированные текстовые документы и демонстрационные материалы с использованием возможностей современных программных средств и облачных сервисов; умение использовать табличные (реляционные) базы данных, в частности, составлять запросы в базах данных (в том числе вычисляемые запросы), выполнять сортировку и поиск записей в базе данных; наполнять разработанную базу данных; умение использовать электронные таблицы для анализа, представления и обработки данных (включая вычисление суммы, среднего арифметического, наибольшего и наименьшего значений, решение уравнений); - уметь использовать компьютерно-математические модели для анализа объектов и процессов: формулировать цель моделирования, выполнять анализ результатов, полученных в ходе моделирования; оценивать адекватность модели моделируемому объекту или процессу; представлять результаты моделирования в наглядном виде
ПК 1.4 Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.	в) умения работать с информацией как часть познавательных универсальных учебных действий: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением	- умение создавать структурированные текстовые документы и демонстрационные материалы с использованием возможностей современных программных средств и облачных сервисов; умение использовать табличные (реляционные) базы данных, в частности, составлять запросы в базах данных (в том числе вычисляемые запросы), выполнять сортировку и поиск записей в базе данных; наполнять разработанную базу данных; умение использовать электронные таблицы для анализа, представления и обработки данных (включая вычисление суммы, среднего арифметического, наибольшего и наименьшего значений, решение уравнений); - умение использовать компьютерно-математические

	требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности.	модели для анализа объектов и процессов; формулировать цель моделирования, выполнять анализ результатов, полученных в ходе моделирования; оценивать адекватность модели моделируемому объекту или процессу; представлять результаты моделирования в наглядном виде; - умение организовывать личное информационное пространство с использованием различных средств цифровых технологий; понимание возможностей цифровых сервисов государственных услуг, цифровых образовательных сервисов; понимание возможностей и ограничений технологий искусственного интеллекта в различных областях; наличие представлений об использовании информационных технологий в различных профессиональных сферах.

Таблица 2 - Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятий
Раздел 1. Информация и информационная деятельность человека	OK01 OK02	- понимать угрозу информационной безопасности, использовать методы и средства противодействия этим угрозам, соблюдать меры безопасности, предотвращающие незаконное распространение персональных данных; соблюдать требования техники безопасности и гигиены при работе с компьютерами и другими компонентами цифрового окружения; понимать правовые основы использования компьютерных программ, баз данных и работы в сети Интернет; - уметь организовывать личное информационное пространство с использованием различных средств цифровых технологий; понимание возможностей цифровых сервисов государственных услуг, цифровых образовательных сервисов; понимать возможности и ограничения технологий искусственного интеллекта в различных областях; иметь представление об использовании информационных технологий в различных профессиональных сферах владеть представлениями о роли информации и связанных с ней процессов в природе, технике и обществе; понятиями «информация», «информационный процесс», «система», «компоненты системы» «системный эффект», «информационная система», «система управления»; владение методами поиска информации в сети Интернет;	Промежуточная аттестация: <i>Дифференцированный зачет</i>
Раздел 2. Использование программных систем и сервисов	OK01 OK02 ПК 1.4		
Раздел 3. Информационное моделирование	OK01 OK02 ПК 1.4		

		уметь критически оценивать информацию, полученную из сети Интернет; характеризовать большие данные, приводить примеры источников их получения и направления использования; - понимать основные принципы устройства и функционирования современных стационарных и мобильных компьютеров; тенденций развития компьютерных технологий; владеть навыками работы с операционными системами и основными видами программного обеспечения для решения учебных задач по выбранной специализации; - иметь представления о компьютерных сетях и их роли в современном мире; об общих принципах разработки и функционирования интернет-приложений; - понимать основные принципы дискретизации различных видов информации; умение определять информационный объем текстовых, графических и звуковых данных при заданных параметрах дискретизации; - уметь строить неравномерные коды, допускающие однозначное декодирование сообщений (префиксные коды); использовать простейшие коды, которые позволяют обнаруживать и исправлять ошибки при передаче данных; - владеть теоретическим аппаратом, позволяющим осуществлять представление заданного натурального числа в различных системах счисления; выполнять преобразования логических выражений, используя законы алгебры логики; определять кратчайший путь во взвешенном графе и количество путей между вершинами ориентированного ациклического графа; - уметь читать и понимать программы, реализующие несложные алгоритмы обработки числовых и текстовых данных (в том числе массивов и символьных строк) на выбранном для изучения универсальном языке программирования высокого уровня (Паскаль, Python, Java, C++, C#); анализировать алгоритмы с использованием таблиц трассировки; определять без использования компьютера результаты выполнения несложных программ, включающих циклы, ветвления и подпрограммы, при заданных исходных данных; модифицировать готовые программы для решения новых задач, использовать их в своих программах в качестве подпрограмм (процедур, функций); - уметь реализовать этапы решения задач на компьютере; умение реализовывать на выбранном для изучения языке программирования высокого уровня (Паскаль, Python, Java, C++, C#) типовые алгоритмы	

		обработки чисел, числовых последовательностей и массивов: представление числа в виде набора простых сомножителей; нахождение максимальной (минимальной) цифры натурального числа, записанного в системе счисления с основанием, не превышающим 10; вычисление обобщенных характеристик элементов массива или числовой последовательности (суммы, произведения среднего арифметического, минимального и максимального элементов, количества элементов, удовлетворяющих заданному условию); сортировку элементов массива; - уметь создавать структурированные текстовые документы и демонстрационные материалы с использованием возможностей современных программных средств и облачных сервисов; умение использовать табличные (реляционные) базы данных, в частности, составлять запросы в базах данных (в том числе вычисляемые запросы), выполнять сортировку и поиск записей в базе данных; наполнять разработанную базу данных; умение использовать электронные таблицы для анализа, представления и обработки данных (включая вычисление суммы, среднего арифметического, наибольшего и наименьшего значений, решение уравнений); - уметь использовать компьютерно-математические модели для анализа объектов и процессов: формулировать цель моделирования, выполнять анализ результатов, полученных в ходе моделирования; оценивать адекватность модели моделируемому объекту или процессу; представлять результаты моделирования в наглядном виде - умение создавать структурированные текстовые документы и демонстрационные материалы с использованием возможностей современных программных средств и облачных сервисов; - умение использовать табличные (реляционные) базы данных, в частности, составлять запросы в базах данных (в том числе вычисляемые запросы), выполнять сортировку и поиск записей в базе данных; умение использовать электронные таблицы для анализа, представления и обработки данных (включая вычисление суммы, среднего арифметического, наибольшего и наименьшего значений, решение уравнений)	

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Оценка освоения общеобразовательной дисциплины предусматривает проведение *дифференцированного зачета*

Таблица 4 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения общеобразовательной дисциплины	№ теоретического вопроса	№ практического задания
Предметные результаты:		
- понимать угрозу информационной безопасности, использовать методы и средства противодействия этим угрозам, соблюдение мер безопасности, предотвращающих незаконное распространение персональных данных; соблюдение требований техники безопасности и гигиены при работе с компьютерами и другими компонентами цифрового окружения; понимание правовых основ использования компьютерных программ, баз данных и работы в сети Интернет;	7, 64,65	34,37,38,39,40,41,42
- уметь организовывать личное информационное пространство с использованием различных средств цифровых технологий; понимание возможностей цифровых сервисов государственных услуг, цифровых образовательных сервисов; понимание возможностей и ограничений технологий искусственного интеллекта в различных областях; наличие представлений об использовании информационных технологий в различных профессиональных сферах	61-63	43
- уметь реализовать этапы решения задач на компьютере; умение реализовывать на выбранном для изучения языке программирования высокого уровня (Паскаль, Python, Java, C++, C#) типовые алгоритмы обработки чисел, числовых последовательностей и массивов: представление числа в виде набора простых сомножителей; нахождение максимальной (минимальной) цифры натурального числа, записанного в системе счисления с основанием, не превышающим 10; вычисление обобщенных характеристик элементов массива или числовой последовательности (суммы, произведения среднего арифметического, минимального и максимального элементов, количества элементов, удовлетворяющих заданному условию); сортировку элементов массива;	38-40	31,32,33,34
- владеть представлениями о роли информации и связанных с ней процессов в природе, технике и обществе; понятиями «информация», «информационный процесс», «система», «компоненты системы» «системный эффект», «информационная система», «система управления»; владеть методами поиска информации в сети Интернет; уметь критически оценивать информацию, полученную из	1-3	44

сети Интернет; характеризовать большие данные, приводить примеры источников их получения и направления использования;		
- понимать основные принципы устройства и функционирования современных стационарных и мобильных компьютеров; тенденций развития компьютерных технологий; владеть навыками работы с операционными системами и основными видами программного обеспечения для решения учебных задач по выбранной специализации;	1-5	1,4,8,14,15,17-19
- иметь представления о компьютерных сетях и их роли в современном мире; об общих принципах разработки и функционирования интернет-приложений;	61-62	42
- понимать основные принципы дискретизации различных видов информации; уметь определять информационный объем текстовых, графических и звуковых данных при заданных параметрах дискретизации;	67	9,10-13,21
- уметь строить неравномерные коды, допускающие однозначное декодирование сообщений (префиксные коды); использовать простейшие коды, которые позволяют обнаруживать и исправлять ошибки при передаче данных;	68	31,32,33
- владеть теоретическим аппаратом, позволяющим осуществлять представление заданного натурального числа в различных системах счисления; выполнять преобразования логических выражений, используя законы алгебры логики; определять кратчайший путь во взвешенном графе и количество путей между вершинами ориентированного ациклического графа;	67-68	9,10-13,21
- уметь читать и понимать программы, реализующие несложные алгоритмы обработки числовых и текстовых данных (в том числе массивов и символьных строк) на выбранном для изучения универсальном языке программирования высокого уровня (Паскаль, Python, Java, C++, C#); анализировать алгоритмы с использованием таблиц трассировки; определять без использования компьютера результаты выполнения несложных программ, включающих циклы, ветвления и подпрограммы, при заданных исходных данных; модифицировать готовые программы для решения новых задач, использовать их в своих программах в качестве подпрограмм (процедур, функций);	45-47	31,32,33
- уметь создавать структурированные текстовые документы и демонстрационные материалы с использованием возможностей современных программных средств и облачных сервисов; умение использовать табличные (реляционные) базы данных, в частности, составлять запросы в базах данных (в том числе вычисляемые запросы), выполнять сортировку и поиск записей в базе данных; наполнять разработанную базу данных; умение использовать	20-30	1,8,40

электронные таблицы для анализа, представления и обработки данных (включая вычисление суммы, среднего арифметического, наибольшего и наименьшего значений, решение уравнений);		
- уметь использовать компьютерно-математические модели для анализа объектов и процессов: формулировать цель моделирования, выполнять анализ результатов, полученных в ходе моделирования; оценивать адекватность модели моделируемому объекту или процессу; представлять результаты моделирования в наглядном виде;	34-44	14- 19,22,24,25,29,3 0

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Информация. Классификация информации. Представление информации в ЭВМ.
2. Устройство ЭВМ.
3. Программное обеспечение ЭВМ. Понятие и классификация.
4. Операционные системы. Назначение и компоненты.
5. Сервисное программное обеспечение: архиваторы.
6. Сервисное программное обеспечение: программы обслуживания магнитных дисков.
7. Сервисное программное обеспечение: антивирусные средства.
8. Обслуживание дисков: программы обслуживания магнитных дисков.
9. Особенности работы с графическим интерфейсом.
10. Операционная система Windows. Элементы рабочего стола.
11. Создание папки, ярлыка. Настройка меню *Программы* кнопки *Пуск*.
12. Операции с файлами и папками. Программа *Проводник*. Навигация по файловой системе.
13. Панель задач. Кнопка *Пуск*.
14. Система окон *Мой компьютер*.
15. Окна прикладные, подчиненные, диалоговые.
16. Справочная система Windows.
17. Поисковая система Windows.
18. Приложения Windows: Word, Excel, Access.
19. Программы – оболочки. *Windows Commander*.
20. Документ Word. Окно, элементы окна. Виды документа.
21. Структура текста: символ, абзац, страница, раздел.
22. Редактирование текста. Вставка объектов. Поиск и замена фрагментов текста.
23. Форматирование символов, форматирование абзацев.
24. Форматирование колонок. Списки.
25. Приемы и средства автоматизации разработки документов. Создание и использование стилей.
26. Установка параметров страницы. Колонтитулы. Масштабирование страниц документа.
27. Понятие шаблонов документов. Создание и редактирование шаблонов. Защита шаблона от изменений.
28. Сноски. Закладки. Перекрестные и гипертекстовые ссылки.
29. Создание оглавления.
30. Приемы управления объектами.
31. Операции с таблицами в Word. Вычисления в таблице. Построение диаграмм.
32. Организационные диаграммы.
33. Создание и редактирование Web-страниц.
34. Построение таблиц в Excel. Структура окна Excel.

35. Работа с документами в Excel.
36. Типы данных в Excel. Ввод и редактирование данных.
37. Структура ячейки в Excel. Типы адресации.
38. Редактирование и форматирование таблиц.
39. Связывание таблиц в Excel.
40. Сводные таблицы в Excel.
41. Форматирование ячеек. Условное форматирование.
42. Управление списками и базами данных в Excel. Сортировка.
43. Фильтрация данных.
44. Графические возможности Excel.
45. Модели организации данных.
46. Реляционная модель данных.
47. Нормализация отношений.
48. Создание новой базы данных. Этапы проектирования базы данных. Объекты MS Access.
49. Создание таблиц в MS Access. Окно *Конструктора*. Типы данных. Использование *Мастера подстановок*. Свойства полей.
50. Типы связей между таблицами. Создание межтабличных связей.
51. Понятие запроса. Запрос на выборку. Виды критериев.
52. Бланк запроса в Access. Запрос с параметром, построение.
53. Итоговый запрос.
54. Формы, способы создания форм. Разработка сложных форм.
55. Отчеты, построение с включением полей группировки. Использование итоговых функций.
56. Диспетчер кнопочных форм.
57. Основы работы в PowerPoint.
58. Модификация элементов дизайна в PowerPoint.
59. Работа с объектами в PowerPoint.
60. Публикация презентации.
61. Задачи и виды информационных сетей.
62. Локальные вычислительные сети и особенности работы в них.
63. Глобальные сети ЭВМ.
64. Компьютерные вирусы.
65. Антивирусные программные средства.
66. Работа в конструкторе сайтов Тильда.
67. Системы счисления.
68. Кодирование и декодирование устройств.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание № 1

Создание и редактирование текстовых документов, в том числе использование элементов форматирования текста (установка параметров шрифта и абзаца, внедрение заданных объектов текста).

Задача.

1. Задать поля от границ листа: слева 2,5см, справа 2 см, сверху 1,5 см, снизу 1 см.
2. Установить красную строку 1,5 см. Установить выравнивание по ширине.
3. Ввести текст, предложенный ниже курсивом, кегль 12:

Понятие информация

Философы под информацией понимают отраженное многообразием, т. е. отражение в сознании человека происходящих вокруг изменений. В технических науках информацией считают коды, знаки и сигналы, которые можно передавать и получать с помощью технических устройств, при этом смысл сообщения значения не имеет.

В информатике информацию можно рассматривать как продукт

взаимодействия данных и методов их обработки, адекватных решаемой задаче. Любая информация в компьютере представлена дискретно - последовательностью отделенных друг от друга элементов. Значит, информацию для компьютера необходимо закодировать.

4. Установить для заголовка: выравнивание по центру, шрифт Courier New, полужирный, кегль 16.

5. Установить междустрочный интервал 1,5.

6. Для первого абзаца установите шрифт Arial, полужирный, установите *буквицу, цвет* красный.

7. Для второго абзаца установить выравнивание по левому краю, шрифт Times NewRoman, кегль 14, цвет шрифта темно-зеленый.

8. Отобразить документ в режиме предварительного просмотра.

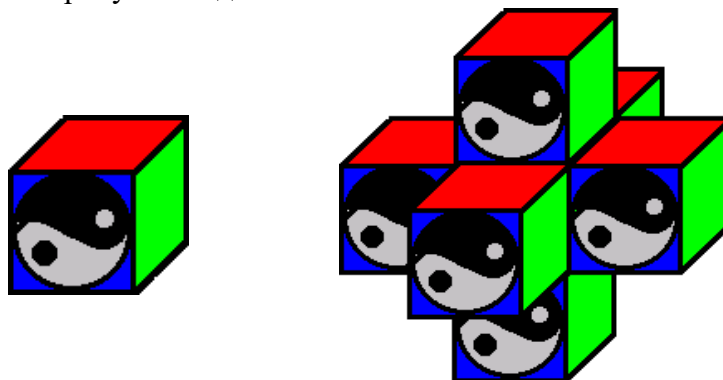
9. Сохранить документ.

Задание № 2

Создание, преобразование, сохранение заданного рисунка в среде графического редактора.

Задача.

1. Нарисуйте кубик по образцу и составьте композицию, изображённую на рисунке.
2. Сохраните рисунок под своим именем.



Задание № 3

Работа с файловой системой, с графическим интерфейсом.

Организация индивидуального информационного пространства. Работа с архиваторами и антивирусными программами.

Задача.

1. Создать в папке Документы папку с именем РАБОТА1.
2. Скопировать в созданную папку РАБОТА1 все файлы из папки БИЛЕТ4, которая находится на Рабочем столе.
3. Создать в папке РАБОТА1 три папки: ТЕКСТ, РИСУНКИ, ЭЛЕКТРОННЫЕ ТАБЛИЦЫ.
4. Переместить в каждую папку соответствующие файлы.
5. Определить размер каждой папки.
6. Заархивировать папку ТЕКСТ в архив с именем ТЕКС1 (тип архива – RAR).
7. Заархивировать папку РИСУНОК в архив с именем РИСУНОК1 (тип архива – ZIP).

Задание № 4

Создание мультимедийной презентации на основе шаблонов. Выбор типа разметки слайда, применение шаблона оформления, цветовых схем и эффектов анимации.

Задача.

1. Создайте презентацию «Движение земли вокруг солнца», состоящую не менее чем из 4 слайдов.
2. Выберите фон презентации *Планета*.
3. Текст *Движение земли вокруг солнца.doc* и картинки: *земля.bmp, солнце.jpeg* для презентации находятся в папке БИЛЕТ4 на Рабочем столе.
4. Добавьте эффекты анимации.

Задание № 5

Построение графика простой функции с помощью электронных таблиц.

Задача.

Построить график функции $y=x^4$ с помощью электронной таблицы.

Указания по выполнению. При построении таблицы, выбрать шаг изменения значений аргумента равным единице. При заполнении таблицы воспользоваться возможностью копирования (быстрого заполнения) ячеек электронной таблицы необходимыми формулами.

Задание №6

Решение задачи на вычисление и упорядочивание данных в среде электронной таблицы.

Задача.

1. Создать таблицу и заполнить ее по предлагаемому образцу.
2. Добавить в таблицу графу «Стоимость».
3. Подсчитать стоимость всех товаров и стоимость заказа.
4. Оформить границы и заливку таблицы.
5. Упорядочить данные в таблице по алфавиту.

№	Наименование товара	Цена (руб.)	Кол-во
1	Мыльница	106	196
2	Стойка душевая	413	98
3	Крючок для полотенец	58	196
4	Лейка для душа	141	98
5	Карниз для душевой кабины	144	98
6	Кронштейн для душа (пласт.)	39	98
	Сумма заказа		

Задание № 7

Создание и редактирование документов в среде текстового редактора, в том числе свлключением объектов (таблиц, изображений, формул).

Таблица 3 – Приставки для кратных единиц

	Приставка	Обозначение приставки	Пример
10^9	<u>гига</u>	Г	<u>Гпа (гигапаскаль)</u>
10^6	мега	М	Мом (мегаом)
10^3	кило	к	кГц (килогерц)
10^2	<u>гекто</u>	г	гл (гектолитр)
10^1	дека	да	<u>деН (деканьютон)</u>
10^{-1}	деци	<u>д</u>	дБ (децибел)
10^{-2}	<u>санти</u>	с	см (сантиметр)
10^{-3}	<u>милли</u>	м	мВ (милливольт)
10^{-6}	микро	<u>мк</u>	мкА (микроампер)
10^{-9}	нано	<u>н</u>	нс (наносекунда)

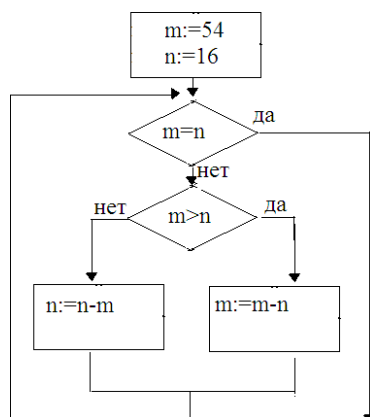
Задание №8

Определение результата выполнения алгоритма по его блок-схеме.

примечание: знаком: =обозначена операция присваивания

Задача.

Определите значение переменной **M**, после выполнения фрагмента алгоритма.

**Задание №9**

Решение задач на представление числа в различные системы счисления.

Задача.

1. Перевести число 5810 в двоичную, восьмеричную и шестнадцатеричную системы счисления.
2. Проверить свои результаты в приложение Kcalc.

Задание №10

В некоторой стране автомобильный номер состоит из 6 символов. В качестве символов используют 33 различные буквы и десятичные цифры в любом порядке.

Каждый такой номер в компьютерной программе записывается минимально возможным и одинаковым целым количеством байтов, при этом используют посимвольное кодирование и все символы кодируются одинаковым и минимально возможным количеством битов.

Определите объем памяти, отводимый этой программой для записи 125 номеров.

- 1) 375 байт
- 2) 750 байт
- 3) 500 байт
- 4) 625 байт

Задание №11

Для передачи секретного сообщения используется код, состоящий только из латинских букв (всего используется 26 символов). При этом все символы кодируются одним и тем же минимально возможным количеством бит. Было передано закодированное сообщение, состоящее из 240 символов. Определите информационный объем сообщения (в байтах).

- 1) 120
- 2) 150
- 3) 180
- 4) 240

Задание №12

Дано: $a = 7010$, $b = 1008$ Какое из чисел c , записанных в двоичной системе, отвечает условию $b < c < a$?

- 1) 10000002
- 2) 10001102
- 3) 10001012

4) 10001112

Задание №13

Дано: $a = 1610$, $b = 1810$. Какое из чисел c , записанных в двоичной системе, отвечает условию $a < c < b$.

- 1) 10 0002
- 2) 10 0012
- 3) 10 1012
- 4) 10 0102

Задание №14

В электронной таблице значение формулы $=\text{СРЗНАЧ}(A3:D3)$ равно 5. Чему равно значение формулы $=\text{СУММ}(A3:C3)$, если значение ячейки D3 равно 6?

- 1) 1
- 2) -1
- 3) 14
- 4) 4

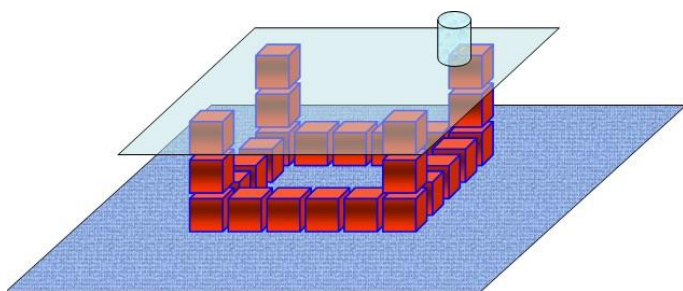
Задание №15

В электронной таблице значение формулы $=\text{СУММ}(A7:C7)$ равно 9. Чему равно значение формулы $=\text{СРЗНАЧ}(A7:D7)$, если значение ячейки D7 равно 3?

- 1) -6
- 2) 6
- 3) 3
- 4) 4

Задание №16

Создайте рисунок по образцу (масштаб соблюдать необязательно, но соблюдайте размеры фигур относительно друг друга):



Задание №17

Табулирование и построение графиков функций в MS

EXCEL. Дана функция $Y(x) = \frac{1}{2}x^2 - 3x + 2$.

Требуется:

Вычислить значения функции Y для значений аргумента $x = -5; -4,5; -4; \dots; 7; 7,5; 8$;

Построить с помощью MS EXCEL график функции $Y(x)$ и определить (приблизительно), при каких значениях x значение функции $Y(x)$ равно 0.

Технология решения задачи

Что делать?	Как делать?
1. Введите заголовки столбцов	В ячейку A1: "x". В ячейку B1: "f(x)"

2. Введите начальные данные	В A2: число –5. В B2: формулу $=A2^2/2-3*A2+2$
3. С помощью автозаполнения занесите в столбец A значения переменной x	Поставьте курсор на ячейку A2; Выполните <i>Правка/Заполнить/ Прогрессия</i> Выберите <i>По столбцам</i> ; <i>Арифметическая</i> ; Выберите <i>Шаг: 0,5 ; Предельное значение: 8</i>
4. Вычислите f(x) для значений x	Скопируйте содержимое ячейки B2 в ячейки B3:B28
5. Постройте график функции f(x) с помощью Мастера диаграмм.	Выделите блок A1:B28; вызовите Мастер диаграмм; отведите место под график; выберите: XY – точечная, 6 тип

Задание №18

Посчитайте, используя MS Excel, хватит ли вам 130 рублей, чтоб купить все продукты, которые вам заказала мама, и хватит ли купить чипсы за 25 рублей?

№	Наименование	Цена в рублях	Количество	Стоимость
1	Хлеб	9,6	2	$=C2*D2$
2	Кофе	2,5	5	$=C3*D3$
3	Молоко	13,8	2	$=C4*D4$
4	Пельмени	51,3	1	$=C5*D5$
5	Чипсы	2,5	1	$=C6*D6$
			Итого	???

Технология выполнения упражнения:

- о В ячейку A1 вводим “№”
- о В ячейки A2, A3 вводим “1”, “2”, выделяем ячейки A2, A3, наводим на правый нижний угол (должен появиться черный крестик), протягиваем до ячейки A6
- о В ячейку B1 вводим “Наименование”
- о В ячейку C1 вводим “Цена в рублях”
- о В ячейку D1 вводим “Количество”
- о В ячейку E1 вводим “Стоимость” и т.д.
- о В столбце “Стоимость” все формулы записываются на английском языке!
- о В формулах вместо переменных записываются имена ячеек.
- о После нажатия Enter вместо формулы сразу появляется число – результат вычисления

Задание №19

Рассчитайте с помощью табличного процессора MS Excel расходы студентов, собравшихся поехать на экскурсию в другой город.

	A	B	C	D
1	Вид расходов	Количество студентов	Цена, руб.	Общий расход
2	Билеты	6	60,00	
3	Экскурсия в музей	4	28,00	
4	Обед	6	255,00	
5	Посещение цирка	5	120,00	
6			Всего:	

Задание №20

Путешественник пришел в 08:00 на автостанцию поселка ЛЕСНОЕ и увидел следующее расписание автобусов:

Отправление из	Прибытие в	Время отправления	Время прибытия
ЛЕСНОЕ	ОЗЕРНОЕ	07:45	08:55
ЛУГОВОЕ	ЛЕСНОЕ	08:00	09:10
ПОЛЕВОЕ	ЛЕСНОЕ	08:55	11:25
ПОЛЕВОЕ	ЛУГОВОЕ	09:10	10:10
ЛЕСНОЕ	ПОЛЕВОЕ	09:15	11:45
ОЗЕРНОЕ	ПОЛЕВОЕ	09:15	10:30
ЛЕСНОЕ	ЛУГОВОЕ	09:20	10:30
ОЗЕРНОЕ	ЛЕСНОЕ	09:25	10:35
ЛУГОВОЕ	ПОЛЕВОЕ	10:40	11:40
ПОЛЕВОЕ	ОЗЕРНОЕ	10:45	12:00

Определите самое раннее время, когда путешественник сможет оказаться в пункте ПОЛЕВОЕ согласно этому расписанию.

- 1) 10:30
- 2) 11:25
- 3) 11:40
- 4) 11:45

Задание №21

А 1 № 101. Дано $A = A716$, $B = 2518$. Найдите сумму $A +$

B .

- 1) 1010110002
- 2) 1010101002
- 3) 1010101102
- 4) 1010100002

Задание №22

Рассчитайте с помощью табличного процессора MS Excel расходы студентов, собравшихся поехать на экскурсию в другой город.

	А	В	С	Д
1	Вид расходов	Количество студентов	Цена, руб.	Общий расход
2	Билеты	8	250,00	
3	Экскурсия в музей	7	187,50	
4	Обед	8	365,00	
5	Посещение цирка	8	245,00	
6			Всего:	

Задание №23

Для кодирования букв О, В, Д, П, А решили использовать двоичное представление чисел 0, 1, 2, 3 и 4 соответственно (с сохранением одного незначащего нуля в случае одно-разрядного представления). Если закодировать последовательность букв ВОДОПАД таким способом и результат записать восьмеричным кодом, то получится

- 1) 22162
- 2) 1020342
- 3) 2131453
- 4) 34017

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме тестирования (дифференцированного зачета)
ПО ДИСЦИПЛИНЕ СОО.01.05 ИНФОРМАТИКА

№ п/п	Задание	Ключ	Вес задания
Знание – понимать угрозу информационной безопасности, использовать методы и средства противодействия этим угрозам, соблюдать меры безопасности, предотвращающие незаконное распространение персональных данных; соблюдать требования техники безопасности и гигиены при работе с компьютерами и другими компонентами цифрового окружения; понимать правовые основы использования компьютерных программ, баз данных и работы в сети Интернет			
1.	Выберите наиболее точное определение термина «информационная безопасность»: 1) защита информации от несанкционированного доступа и угроз 2) обеспечение высокой скорости передачи данных 3) создание надежных паролей для всех аккаунтов 4) предотвращение утечек информации через интернет	1	1
2.	Какие действия являются мерами обеспечения безопасности персональных данных? (выберите несколько вариантов) 1) использование антивирусных программ 2) регулярное резервное копирование данных 3) передача паролей третьим лицам 4) применение сложных паролей и их регулярная смена 5) открытие всех полученных электронных писем	124	1
Умение – уметь организовывать личное информационное пространство с использованием различных средств цифровых технологий; понимание возможностей цифровых сервисов государственных услуг, цифровых образовательных сервисов; понимать возможности и ограничения технологий искусственного интеллекта в различных областях; иметь представление об использовании информационных технологий в различных профессиональных сферах			
3.	Какое из утверждений наиболее точно описывает организацию личного информационного пространства? 1) создание личной страницы в социальной сети 2) структурирование и хранение данных для эффективного использования 3) постоянное использование одного и того же пароля для всех аккаунтов 4) открытый доступ к личным файлам и информации	2	1
4.	Выберите правильные способы организации личного информационного пространства: (выберите несколько вариантов) 1) использование облачных хранилищ для доступа к данным с разных устройств 2) создание резервных копий важных данных 3) объединение всех файлов в одну папку без сортировки 4) применение сложных паролей для доступа к личной информации	124	1
Умение – владеть представлениями о роли информации и связанных с ней процессов в природе, технике и обществе; понятиями «информация», «информационный процесс», «система», «компоненты системы» «системный эффект», «информационная система», «система управления»; владение методами поиска информации в сети Интернет; уметь критически оценивать информацию, полученную из сети Интернет; характеризовать большие данные, приводить примеры источников их получения и направления использования			
5.	Сопоставьте правильное определение, характеризующее термин	A2B3B1Г4	2

	Термин		Определение				
	А	Информация	1	взаимодействие элементов для достижения общей цели			
	Б	Информационный процесс	2	данные, которые передаются, обрабатываются и сохраняются			
	В	Система	3	преобразование данных для решения задач			
	Г	Системный эффект	4	результат взаимодействия элементов, который не может быть достигнут отдельно каждым элементом			
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:							
А		Б		В		Г	
6.	Определите последовательность основных этапов поиска информации в интернете: 1) анализ и критическая оценка найденной информации 2) формулировка запроса 3) уточнение и изменение поискового запроса (при необходимости) 4) определение источников для поиска				4231	2	
Понимать основные принципы устройства и функционирования современных стационарных и мобильных компьютеров; тенденций развития компьютерных технологий; владеть навыками работы с операционными системами и основными видами программного обеспечения для решения учебных задач по выбранной специализации							
7.	Установите соответствие между компонентами компьютера и их основными функциями:				А3Б1В2Г4	2	
Компоненты		Функции					
А	Процессор	1	временное хранение данных для быстрого доступа				
Б	Оперативная память	2	хранение данных и файлов на длительный срок				
В	Жесткий диск	3	выполнение математических и логических операций				
Г	Видеокарта	4	обработка графических данных				
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:							
А		Б		В		Г	
8.	Расположите этапы обработки данных компьютером в правильной последовательности: 1) хранение данных 2) ввод данных 3) вывод данных 4) обработка данных				2413	2	
Иметь представления о компьютерных сетях и их роли в современном мире; об общих принципах разработки и функционирования интернет-приложений							
9.	Соотнесите типы компьютерных сетей и их основные характеристики:				А1Б2В3Г4	2	
Тип сети		Характеристика					
А	Локальная сеть	1	объединяет устройства в пределах небольшого физического пространства (дом, офис)				

	Б	Глобальная сеть	2	охватывает большой регион, например, страну																								
	В	Корпоративная сеть	3	используется для связи между личными устройствами																								
	Г	Региональная сеть	4	охватывает территорию города или большого населенного пункта																								
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:																											
	А	Б	В	Г																								
10.	Прочитайте утверждение и выберите правильный вариант: «Основная задача маршрутизатора в компьютерной сети:» 1) управлять электропитанием всех подключенных устройств 2) обеспечивать передачу данных между сетевыми устройствами 3) служить основным хранилищем данных сети 4) защищать сеть от вирусов				2	1																						
Знать основные принципы дискретизации различных видов информации; умение определять информационный объем текстовых, графических и звуковых данных при заданных параметрах дискретизации																												
11.	Соотнесите виды данных и их параметры, определяющие объем при дискретизации: <table><tr><td colspan="2">Виды данных</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>А</td><td>Текстовые данные</td><td>1</td><td>частота дискретизации и глубина звука</td></tr><tr><td>Б</td><td>Графические изображения</td><td>2</td><td>разрешение и глубина цвета</td></tr><tr><td>В</td><td>Звуковые данные</td><td>3</td><td>количество символов и кодировка</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>				Виды данных				А	Текстовые данные	1	частота дискретизации и глубина звука	Б	Графические изображения	2	разрешение и глубина цвета	В	Звуковые данные	3	количество символов и кодировка	А	Б	В				A3B2B1	2
Виды данных																												
А	Текстовые данные	1	частота дискретизации и глубина звука																									
Б	Графические изображения	2	разрешение и глубина цвета																									
В	Звуковые данные	3	количество символов и кодировка																									
А	Б	В																										
12.	Расположите этапы преобразования аналогового звукового сигнала в цифровую форму: 1) квантование сигнала 2) дискретизация сигнала 3) кодирование сигнала				213	2																						
Уметь строить неравномерные коды, допускающие однозначное декодирование сообщений (префиксные коды); использовать простейшие коды, которые позволяют обнаруживать и исправлять ошибки при передаче данных																												
13.	Соотнесите виды кодов и их назначение: <table><tr><td colspan="2">Вид кода</td><td colspan="2">Назначение</td></tr><tr><td>А</td><td>Префиксный код</td><td>1</td><td>позволяет найти ошибки при передаче данных</td></tr><tr><td>Б</td><td>Код с обнаружением ошибок</td><td>2</td><td>используется для уникального декодирования сообщений</td></tr><tr><td>В</td><td>Код с исправлением ошибок</td><td>3</td><td>позволяет не только обнаружить, но и исправить ошибки</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td></tr></table>				Вид кода		Назначение		А	Префиксный код	1	позволяет найти ошибки при передаче данных	Б	Код с обнаружением ошибок	2	используется для уникального декодирования сообщений	В	Код с исправлением ошибок	3	позволяет не только обнаружить, но и исправить ошибки	А	Б	В	A2B1B3	2			
Вид кода		Назначение																										
А	Префиксный код	1	позволяет найти ошибки при передаче данных																									
Б	Код с обнаружением ошибок	2	используется для уникального декодирования сообщений																									
В	Код с исправлением ошибок	3	позволяет не только обнаружить, но и исправить ошибки																									
А	Б	В																										

14.	Расположите этапы процесса кодирования сообщения для передачи по сети: 1) разбивка сообщения на части 2) выбор способа кодирования 3) добавление контрольных символов 4) передача закодированного сообщения						2134	2																												
Уметь владеть теоретическим аппаратом, позволяющим осуществлять представление заданного натурального числа в различных системах счисления; выполнять преобразования логических выражений, используя законы алгебры логики; определять кратчайший путь во взвешенном графе и количество путей между вершинами ориентированного ациклического графа																																				
15.	Установите соответствие между системами счисления и их характеристиками: <table><tr><th colspan="2">Система счисления</th><th colspan="2">Характеристика</th></tr><tr><td>А</td><td>Двоичная</td><td>1</td><td>система с основанием 16, использует символы от 0 до 9 и A-F</td></tr><tr><td>Б</td><td>Восьмеричная</td><td>2</td><td>система с основанием 2, использует только символы 0 и 1</td></tr><tr><td>В</td><td>Десятичная</td><td>3</td><td>система с основанием 10, использует символы от 0 до 9</td></tr><tr><td>Г</td><td>Шестнадцатеричная</td><td>4</td><td>система с основанием 8, использует символы от 0 до 7</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						Система счисления		Характеристика		А	Двоичная	1	система с основанием 16, использует символы от 0 до 9 и A-F	Б	Восьмеричная	2	система с основанием 2, использует только символы 0 и 1	В	Десятичная	3	система с основанием 10, использует символы от 0 до 9	Г	Шестнадцатеричная	4	система с основанием 8, использует символы от 0 до 7	А	Б	В	Г					A2B4B3Г1	2
Система счисления		Характеристика																																		
А	Двоичная	1	система с основанием 16, использует символы от 0 до 9 и A-F																																	
Б	Восьмеричная	2	система с основанием 2, использует только символы 0 и 1																																	
В	Десятичная	3	система с основанием 10, использует символы от 0 до 9																																	
Г	Шестнадцатеричная	4	система с основанием 8, использует символы от 0 до 7																																	
А	Б	В	Г																																	
16.	Установите правильную последовательность шагов при переводе числа из десятичной системы счисления в двоичную: 1) деление числа на 2 2) запись остатка от деления 3) получение целого числа от деления 4) чтение результата снизу вверх						1324	1																												
Уметь читать и понимать программы, реализующие несложные алгоритмы обработки числовых и текстовых данных (в том числе массивов и символьных строк) на выбранном для изучения универсальном языке программирования высокого уровня (Паскаль, Python, Java, C++, C#); анализировать алгоритмы с использованием таблиц трассировки; определять без использования компьютера результаты выполнения несложных программ, включающих циклы, ветвления и подпрограммы, при заданных исходных данных; модифицировать готовые программы для решения новых задач, использовать их в своих программах в качестве подпрограмм (процедур, функций)																																				
17.	Соотнесите элементы программы и их функции: <table><tr><th colspan="2">Элементы</th><th colspan="2">Функции</th></tr><tr><td>А</td><td>Переменная</td><td>1</td><td>хранит данные для их использования в программе</td></tr><tr><td>Б</td><td>Условный оператор</td><td>2</td><td>выполняет действие многократно, пока выполняется условие</td></tr><tr><td>В</td><td>Цикл</td><td>3</td><td>выполняет разные действия в зависимости от условия</td></tr><tr><td>Г</td><td>Функция</td><td>4</td><td>блок кода, который можно вызвать для выполнения определенного действия</td></tr></table>						Элементы		Функции		А	Переменная	1	хранит данные для их использования в программе	Б	Условный оператор	2	выполняет действие многократно, пока выполняется условие	В	Цикл	3	выполняет разные действия в зависимости от условия	Г	Функция	4	блок кода, который можно вызвать для выполнения определенного действия	A1Б3B2Г4	2								
Элементы		Функции																																		
А	Переменная	1	хранит данные для их использования в программе																																	
Б	Условный оператор	2	выполняет действие многократно, пока выполняется условие																																	
В	Цикл	3	выполняет разные действия в зависимости от условия																																	
Г	Функция	4	блок кода, который можно вызвать для выполнения определенного действия																																	

	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:																														
	<table> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	А	Б	В	Г																										
А	Б	В	Г																												
18.	Расположите этапы выполнения простого алгоритма обработки массива чисел: 1) инициализация массива 2) выполнение вычислений (например, суммирование элементов) 3) вывод результата 4) ввод данных	4231	1																												
Уметь реализовать этапы решения задач на компьютере; умение реализовывать на выбранном для изучения языке программирования высокого уровня (Паскаль, Python, Java, C++, C#) типовые алгоритмы обработки чисел, числовых последовательностей и массивов: представление числа в виде набора простых сомножителей; нахождение максимальной (минимальной) цифры натурального числа, записанного в системе счисления с основанием, не превышающим 10; вычисление обобщенных характеристик элементов массива или числовой последовательности (суммы, произведения среднего арифметического, минимального и максимального элементов, количества элементов, удовлетворяющих заданному условию); сортировку элементов массива																															
19.	Соотнесите типовые алгоритмы и их задачи: <table> <tr> <th colspan="2">Алгоритм</th><th colspan="2">Задача</th></tr> <tr> <td>А</td><td>Разложение числа на простые множители</td><td>1</td><td>выделение простых делителей числа</td></tr> <tr> <td>Б</td><td>Нахождение максимальной цифры числа</td><td>2</td><td>упорядочение элементов по возрастанию или убыванию</td></tr> <tr> <td>В</td><td>Сортировка массива</td><td>3</td><td>суммирование всех значений массива</td></tr> <tr> <td>Г</td><td>Подсчёт суммы элементов массива</td><td>4</td><td>определение наибольшей цифры в числе</td></tr> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	Алгоритм		Задача		А	Разложение числа на простые множители	1	выделение простых делителей числа	Б	Нахождение максимальной цифры числа	2	упорядочение элементов по возрастанию или убыванию	В	Сортировка массива	3	суммирование всех значений массива	Г	Подсчёт суммы элементов массива	4	определение наибольшей цифры в числе	А	Б	В	Г					A1B4B2Г3	2
Алгоритм		Задача																													
А	Разложение числа на простые множители	1	выделение простых делителей числа																												
Б	Нахождение максимальной цифры числа	2	упорядочение элементов по возрастанию или убыванию																												
В	Сортировка массива	3	суммирование всех значений массива																												
Г	Подсчёт суммы элементов массива	4	определение наибольшей цифры в числе																												
А	Б	В	Г																												
20.	Расположите этапы алгоритма нахождения минимального элемента в массиве чисел: 1) обновление минимального значения при необходимости 2) сравнение текущего элемента с минимальным 3) перебор элементов массива 4) установка первого элемента массива как минимального	4321	1																												
Уметь создавать структурированные текстовые документы и демонстрационные материалы с использованием возможностей современных программных средств и облачных сервисов; умение использовать табличные (реляционные) базы данных, в частности, составлять запросы в базах данных (в том числе вычисляемые запросы), выполнять сортировку и поиск записей в базе данных; наполнять разработанную базу данных; умение использовать электронные таблицы для анализа, представления и обработки данных (включая вычисление суммы, среднего арифметического, наибольшего и наименьшего значений, решение уравнений)																															
21.	Расположите шаги создания презентации в правильной последовательности: 1) выбор шаблона оформления 2) определение структуры и содержания слайдов 3) настройка анимаций и переходов 4) добавление текста и изображений	2143	1																												
22.	Соотнесите элементы текстового документа и их предназначение: <table> <tr> <th colspan="2">Элемент</th><th colspan="2">Предназначение</th></tr> <tr> <td>А</td><td>Заголовок</td><td>1</td><td>предоставляет дополнительную информацию внизу</td></tr> </table>	Элемент		Предназначение		А	Заголовок	1	предоставляет дополнительную информацию внизу	A2B1B4Г3	2																				
Элемент		Предназначение																													
А	Заголовок	1	предоставляет дополнительную информацию внизу																												

				страницы		
	Б	Сноска	2	структурирует текст для быстрого поиска основных разделов		
	В	Маркированный список	3	добавляет повторяющуюся информацию на каждой странице		
	Г	Колонтитул	4	организует элементы в виде списка с маркерами		
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:					
	А	Б	В	Г		
Уметь использовать компьютерно-математические модели для анализа объектов и процессов: формулировать цель моделирования, выполнять анализ результатов, полученных в ходе моделирования; оценивать адекватность модели моделируемому объекту или процессу; представлять результаты моделирования в наглядном виде						
23.	Выберите утверждения, которые верны для компьютерных моделей: (выберите несколько вариантов) 1) модели могут помочь предсказать поведение системы 2) компьютерные модели всегда дают точные результаты 3) модели используются для тестирования гипотез 4) компьютерные модели должны учитывать все детали реального объекта				13	1
24.	Расположите этапы создания компьютерной модели в правильной последовательности: 1) формализация задачи 2) выбор программного обеспечения 3) сбор данных и построение модели 4) тестирование и анализ модели				1324	1
Уметь создавать структурированные текстовые документы и демонстрационные материалы с использованием возможностей современных программных средств и облачных сервисов; умение использовать табличные (реляционные) базы данных, в частности, составлять запросы в базах данных (в том числе вычисляемые запросы), выполнять сортировку и поиск записей в базе данных; наполнять разработанную базу данных; умение использовать электронные таблицы для анализа, представления и обработки данных (включая вычисление суммы, среднего арифметического, наибольшего и наименьшего значений, решение уравнений)						
25.	Расположите шаги для создания запроса в реляционной базе данных: 1) формулировка условия для выборки данных 2) выполнение запроса 3) определение нужных полей и таблиц 4) сохранение результата				3124	1
26.	Выберите верные утверждения о работе с электронными таблицами: (выберите несколько вариантов) 1) функции в таблицах помогают автоматизировать вычисления, такие как сумма и среднее 2) ячейки могут хранить только текстовые данные 3) можно сортировать и фильтровать данные для их анализа 4) в таблицах нельзя визуализировать данные				13	1
Уметь использовать компьютерно-математические модели для анализа объектов и процессов: формулировать цель моделирования, выполнять анализ результатов, полученных в ходе моделирования; оценивать адекватность модели моделируемому объекту или процессу; представлять результаты моделирования в наглядном виде						

27.	Прочитайте утверждение и выберите правильный вариант: «При создании модели важно:» 1) собрать все доступные данные 2) учитывать только первичные данные 3) использовать оптимальный набор данных, отражающий реальный объект 4) использовать шаблонные данные				3	1	
28.	Соотнесите этапы моделирования и их описание:				A2Б4В1Г3	2	
	Этап		Описание				
	А	Постановка цели моделирования	1	создание структуры, описывающей поведение объекта или процесса			
	Б	Сбор данных для модели	2	определение задач и ожидаемого результата			
	В	Построение модели	3	оценка данных, полученных с помощью модели			
	Г	Анализ результатов	4	сбор информации для реалистичного описания объекта			
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:							
А		Б		В		Г	
Уметь организовывать личное информационное пространство с использованием различных средств цифровых технологий; понимание возможностей цифровых сервисов государственных услуг, цифровых образовательных сервисов; понимание возможностей и ограничений технологий искусственного интеллекта в различных областях; наличие представлений об использовании информационных технологий в различных профессиональных сферах							
29.	Соотнесите цифровые сервисы и их предназначение:				A3Б1В4Г2	2	
	Сервис		Назначение				
	А	Портал государственных услуг	1	обучение и доступ к образовательным ресурсам			
	Б	Образовательная платформа	2	обработка данных для поиска закономерностей			
	В	Облачное хранилище	3	предоставляет доступ к государственным услугам в электронном виде			
	Г	Сервис ИИ для анализа данных	4	хранение и обмен файлами в интернете			
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:							
А		Б		В		Г	
30.	Расположите действия для настройки личного информационного пространства с использованием облачных сервисов: 1) регистрация на платформе 2) создание структуры папок и файлов 3) настройка доступа для других пользователей 4) загрузка данных в хранилище				1243	1	

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерии оценок теоретического задания:

«ОТЛИЧНО» - студент владеет знаниями предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы билета, подчеркивал при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы, хорошо знаком с основной литературой и методами исследования в объеме, необходимом для практической деятельности; увязывает теоретические аспекты предмета с практическими задачами владеет знаниями основных принципов дисциплины.

«ХОРОШО» - студент владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах.

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» - студент владеет основным объемом знаний по дисциплине; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» - студент не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.

Критерии оценок за практическую часть:

Отметка «5». Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Учащиеся работают полностью самостоятельно: подбирают необходимые для проведения практической работы теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформляется аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме.

Отметка «4». Практическая работа выполняется учащимися в полном объеме и самостоятельно. Допускаются отклонения от необходимой последовательности выполнения, не влияющие на правильность конечного результата. Студенты используют указанные преподавателем источники знаний. Работа показывает знание учащихся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Могут быть неточности и небрежности в оформлении результатов работы.

Отметка «3». Практическая работа выполняется и оформляется учащимися при помощи преподавателя. На выполнение работы затрачивается много времени. Студенты показывают знания теоретического материала, но испытывают затруднение при самостоятельной работе с программой, допускают ошибки.

Отметка «2» выставляется в том случае, когда студенты не подготовлены к выполнению этой работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Показывается плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
общеобразовательная учебная дисциплина
СОО.01.06 ФИЗИКА

Краснодар, 2026

1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты освоения дисциплины	
	Общие	Дисциплинарные
ОК01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	В части трудового воспитания: - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;	-сформировать представления о роли и месте физики и астрономии в современной научной картине мира, о системообразующей роли физики в развитии естественных наук, техники и современных технологий, о вкладе российских и зарубежных ученых-физиков в развитие науки; понимание физической сущности наблюдаемых явлений микромира, макромира и мегамира; понимание роли астрономии в практической деятельности человека и дальнейшем научно-техническом развитии, роли физики в формировании кругозора и функциональной грамотности человека для решения практических задач; - сформировать умения решать расчетные задачи с явно заданной физической моделью, используя физические законы и принципы; на основе анализа условия задачи выбирать физическую модель, выделять физические величины и формулы, необходимые для ее решения, проводить расчеты и оценивать реальность полученного значения физической величины; решать качественные задачи, выстраивая логически непротиворечивую цепочку рассуждений с опорой на изученные законы, закономерности и физические явления; - владеть основополагающими физическими понятиями и величинами, характеризующими

	- анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике	физические процессы (связанными с механическим движением, взаимодействием тел, механическими колебаниями и волнами; атомно-молекулярным строением вещества, тепловыми процессами; электрическим и магнитным полями, электрическим током, электромагнитными колебаниями и волнами; оптическими явлениями; квантовыми явлениями, строением атома и атомного ядра, радиоактивностью); владение основополагающими астрономическими понятиями, позволяющими характеризовать процессы, происходящие на звездах, в звездных системах, в межгалактической среде; движение небесных тел, эволюцию звезд и Вселенной; - владеть закономерностями, законами и теориями (закон всемирного тяготения, I, II и III законы Ньютона, закон сохранения механической энергии, закон сохранения импульса, принцип суперпозиции сил, принцип равноправности инерциальных систем отсчета; молекулярно-кинетическую теорию строения вещества, газовые законы, первый закон термодинамики; закон сохранения электрического заряда, закон Кулона, закон Ома для участка цепи, закон Ома для полной электрической цепи, закон Джоуля - Ленца, закон электромагнитной индукции, закон сохранения энергии, закон прямолинейного распространения света, закон отражения света, закон преломления света; закон сохранения энергии, закон сохранения импульса, закон сохранения электрического заряда, закон сохранения массового числа, постулаты Бора, закон радиоактивного распада); уверенное использование законов и закономерностей при анализе физических явлений и процессов
ОК02.Использовать современные средства	В областиценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего	- уметь учитывать границы применения изученных физических моделей: материальная

поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности	точка, инерциальная система отсчета, идеальный газ; модели строения газов, жидкостей и твердых тел, точечный электрический заряд, ядерная модель атома, нуклонная модель атомного ядра при решении физических задач - уметь формировать собственную позицию по отношению к физической информации, получаемой из разных источников, умений использовать цифровые технологии для поиска, структурирования, интерпретации и представления учебной и научно-популярной информации; развитие умений критического анализа получаемой информации
ОК03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой	В области духовно-нравственного воспитания: -- сформированность нравственного сознания, этического поведения; - способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; - осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; - ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов	- владеть основными методами научного познания, используемыми в физике: проводить прямые и косвенные измерения физических величин, выбирая оптимальный способ измерения и используя известные методы оценки погрешностей измерений, проводить исследование зависимостей физических величин с использованием прямых измерений, объяснять полученные результаты, используя физические теории, законы и понятия, и делать выводы;

грамотности в различных жизненных ситуациях	России; Овладение универсальными регулятивными действиями: а) самоорганизация: - самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; - самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень; б) самоконтроль: использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; - уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению; в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность: внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; - социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты	соблюдать правила безопасного труда при проведении исследований в рамках учебного эксперимента и учебно-исследовательской деятельности с использованием цифровых измерительных устройств и лабораторного оборудования; сформированность представлений о методах получения научных астрономических знаний; - овладеть (сформировать представления) правилами записи физических формул рельефно-точечной системы обозначений Л. Брайля (для слепых и слабовидящих обучающихся)
ОК04.Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- готовность и способность к образованию и саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и	- овладеть умениями работать в группе с выполнением различных социальных ролей, планировать работу группы, рационально распределять деятельность в нестандартных ситуациях, адекватно оценивать вклад каждого из участников группы в решение рассматриваемой проблемы

	координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику научного творчества, присущего физической науке; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств	- уметь распознавать физические явления (процессы) и объяснять их на основе изученных законов: равномерное и равноускоренное прямолинейное движение, свободное падение тел, движение по окружности, инерция, взаимодействие тел, колебательное движение, резонанс, волновое движение; диффузия, броуновское движение, строение жидкостей и твердых тел, изменение объема тел при нагревании (охлаждении), тепловое равновесие, испарение, конденсация, плавление, кристаллизация, кипение, влажность воздуха, связь средней кинетической энергии теплового движения молекул с абсолютной температурой, повышение давления газа при его нагревании в закрытом сосуде, связь между параметрами состояния газа в изопроцессах; электризация тел, взаимодействие зарядов, нагревание проводника с током, взаимодействие магнитов, электромагнитная индукция, действие магнитного поля на проводник с током и движущийся заряд, электромагнитные колебания и волны, прямолинейное распространение света,

		отражение, преломление, интерференция, дифракция и поляризация света, дисперсия света; фотоэлектрический эффект, световое давление, возникновение линейчатого спектра атома водорода, естественная и искусственная радиоактивность
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	В области экологического воспитания: - сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем; - планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; - умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; - расширение опыта деятельности экологической направленности на основе знаний по физике	- сформировать умения применять полученные знания для объяснения условий протекания физических явлений в природе и для принятия практических решений в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с бытовыми приборами и техническими устройствами, сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде; понимание необходимости применения достижений физики и технологий для рационального природопользования
ПК 2.1 Выполнять процедуры преаналитического (лабораторного) этапа клинических лабораторных исследований первой и второй категории сложности	самоорганизация: – давать оценку новым ситуациям; – оценивать приобретенный опыт;	– физические свойства воды и методы измерения

Таблица 2 - Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Раздел/Тема	Общая компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятия
Введение. Физика и методы научного познания	ОК 03, ОК 05	- владеть основными методами научного познания, используемыми в физике: проводить прямые и косвенные измерения физических величин, выбирая оптимальный способ измерения и используя известные методы оценки погрешностей измерений, проводить исследование зависимостей физических	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет

		величин с использованием прямых измерений, объяснять полученные результаты, используя физические теории, законы и понятия, и делать выводы; соблюдать правила безопасного труда при проведении исследований в рамках учебного эксперимента и учебно-исследовательской деятельности с использованием цифровых измерительных устройств и лабораторного оборудования; сформированность представлений о методах получения научных астрономических знаний; - овладеть (сформировать представления) правилами записи физических формул рельефно-точечной системы обозначений Л. Брайля (для слепых и слабовидящих обучающихся) - уметь распознавать физические явления (процессы) и объяснять их на основе изученных законов: равномерное и равноускоренное прямолинейное движение, свободное падение тел, движение по окружности, инерция, взаимодействие тел, колебательное движение, резонанс, волновое движение; диффузия, броуновское движение, строение жидкостей и твердых тел, изменение объема тел при нагревании (охлаждении), тепловое равновесие, испарение, конденсация, плавление, кристаллизация, кипение, влажность воздуха, связь средней кинетической энергии теплового движения молекул с абсолютной температурой, повышение давления газа при его нагревании в закрытом сосуде, связь между параметрами состояния газа в изопроцессах; электризация тел, взаимодействие зарядов, нагревание проводника с током, взаимодействие магнитов, электромагнитная индукция, действие магнитного поля на проводник с током и движущийся заряд, электромагнитные колебания и волны, прямолинейное распространение света, отражение, преломление, интерференция, дифракция и поляризация света, дисперсия света; фотоэлектрический эффект, световое давление, возникновение линейчатого спектра атома водорода, естественная и искусственная радиоактивность	
Раздел 1. Механика			
Тема 1.1 Основы кинематики	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 07	применять модель прямолинейного равномерного движения для описания и объяснения этого вида движения; использовать информацию физического содержания при решении учебных, практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из различных источников и критически ее оценивая; использовать уравнение прямолинейного равноускоренного движения, уравнение скорости при прямолинейном равноускоренном движении, закономерности движения тела по окружности с постоянной по модулю скоростью с учетом границ их применимости;	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный зачет

		решать качественные задачи (в том числе и межпредметного характера); решать расчетные задачи с явно заданной физической моделью на расчёт величин, характеризующих прямолинейное равноускоренное движение, на определение параметров движения по графику движения и графику скорости (проекция скорости), закономерности движения тела по окружности с постоянной по модулю скоростью	
Тема 1.2 Основы динамики	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 07	• демонстрировать на примерах роль и место физики в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий, в практической деятельности людей; • демонстрировать на примерах взаимосвязь между физикой и другими естественными науками; • использовать информацию физического содержания при решении учебных, практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из различных источников и критически ее оценивая; • различать и уметь использовать в учебно-исследовательской деятельности методы научного познания (наблюдение, описание, измерение, эксперимент, выдвижение гипотезы, моделирование и т. д.) и формы научного познания (факты, законы, теории), демонстрируя на примерах их роль и место в научном познании; • проводить прямые и косвенные измерения физических величин (массы, силы, плотности, объема, ускорения, силы всемирного тяготения, силы упругости, веса тела, силы трения), выбирая измерительные приборы с учетом необходимой точности измерений; планировать ход измерений; получать значение измеряемой величины и оценивать относительную погрешность по заданным формулам; • проводить исследования зависимостей между физическими величинами: силы от ускорения, ускорения от массы; силы всемирного тяготения от масс взаимодействующих тел и расстояния между ними; силы трения от силы нормального давления - и делать вывод с учетом погрешности измерений; • использовать для описания характера протекания физических процессов физические законы (I, II и III законы Ньютона, закон всемирного тяготения, законы трения) с учетом границ их применимости; • решать качественные задачи (в том числе и межпредметного характера): используя модели, физические величины и законы, выстраивать логически верную цепочку объяснения (доказательства) предложенного в задаче процесса (явления); • решать расчетные задачи с явно заданной физической моделью: на законы Ньютона, закон всемирного тяготения, на расчет веса тела, силы трения; • учитывать границы применения законов Ньютона, закона всемирного тяготения при решении физических и межпредметных задач;	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный зачет

		• использовать знания о физических объектах и процессах в повседневной жизни (например, учет инерции, трения при движении по различным поверхностям, невесомости и перегрузок при движении в неинерциальных системах отсчета /лифт, самолет, поезд/) для обеспечения безопасности при обращении с приборами и техническими устройствами, для сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде, для принятия решений в повседневной жизни	
Тема 1.3 Законы сохранения в механике	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 07	• демонстрировать на примерах роль законов сохранения в развитии современной техники и технологий, применение законов сохранения в практической деятельности людей; • демонстрировать на примерах применения законов сохранения взаимосвязь между физикой и другими естественными науками; • использовать для описания характера протекания физических процессов законы сохранения импульса, механической энергии с учетом границ их применимости; • решать качественные задачи (в том числе и межпредметного характера); • решать расчетные задачи с явно заданной физической моделью: на использование закона сохранения импульса; определение механической работы, мощности, кинетической и потенциальной энергии; использование закона сохранения механической энергии; использование основного закона динамики вращательного движения; расчёт кинетической энергии абсолютно твёрдого тела, вращающегося относительно неподвижной оси; • учитывать границы применения изученных физических моделей при решении физических и межпредметных задач; • использовать информацию и применять знания о принципах реактивного движения и основных характеристиках гироскопа для решения практических, учебно-исследовательских и проектных задач	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный зачет
Раздел 2. Основы молекулярной физики и термодинамики			
Тема 2.1 Основы молекулярно-кинетической теории. Основы термодинамики	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 07	• демонстрировать на примерах роль и место физики в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий, в практической деятельности людей; • демонстрировать на примерах взаимосвязь между физикой и другими естественными науками; • использовать информацию физического содержания при решении учебных, практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из различных источников и критически ее оценивая; • различать и уметь использовать в учебно-исследовательской деятельности методы научного познания (наблюдение, описание, измерение, эксперимент, выдвижение	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный зачет

		гипотезы, моделирование и т. д.) и формы научного познания (факты, законы, теории), демонстрируя на примерах их роль и место в научном познании; • проводить прямые и косвенные измерения физических величин (массы и размеров молекул и атомов, давления газа, скорости движения молекул, температуры, объема идеального газа), выбирая измерительные приборы с учетом необходимой точности измерений; планировать ход измерений; получать значение измеряемой величины и оценивать относительную погрешность по заданным формулам; • проводить исследования зависимостей между физическими величинами: давлением, температурой и объемом газа, кинетической энергии молекул от температуры - и делать вывод с учетом погрешности измерений; • использовать для описания характера протекания физических процессов физические законы и уравнения (основное уравнение молекулярно-кинетической теории газов; газовые законы; уравнение состояния идеального газа) с учетом границ их применимости; • решать качественные задачи (в том числе и межпредметного характера): используя модели, физические величины и законы, выстраивать логически верную цепочку объяснения (доказательства) предложенного в задаче процесса (явления); • решать расчетные задачи на газовые законы, на основное уравнение молекулярно-кинетической теории газов, на уравнение состояния идеального газа; • учитывать границы применения основного уравнения молекулярно-кинетической теории газов, газовых законов, уравнения состояния идеального газа при решении физических и межпредметных задач; • соблюдать правила безопасного труда при проведении исследований в рамках учебного эксперимента и учебно-исследовательской деятельности (с использованием цифровых измерительных устройств и лабораторного оборудования); • использовать знания о физических объектах и процессах в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с приборами и техническими устройствами (термометр, манометр и др.), для сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде, для принятия решений в повседневной жизни	
Тема 2.2 Агрегатные состояния вещества и фазовые переходы	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 07	• демонстрировать на примерах открытий законов термодинамики, истории усовершенствования тепловых машин роль и место физики в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий, в практической деятельности людей; • использовать информацию физического содержания при решении учебных, практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный зачет

		различных источников и критически ее оценивая; • различать методы научного познания и формы научного познания, демонстрируя на примерах (формирования представлений о сохранении энергии) их роль и место в научном познании; • использовать для описания характера протекания физических процессов физические законы с учетом границ их применимости: первое и второе начала термодинамики, уравнение теплового баланса; формулы КПД теплового двигателя; • решать качественные задачи (в том числе и межпредметного характера); • решать расчетные задачи с явно заданной физической моделью; • учитывать границы применения изученных физических моделей (идеальный газ, теплоизолированная система, двигатель Карно) при решении физических и межпредметных задач; • использовать информацию и применять знания о принципах работы и основных характеристиках изученных машин (теплового двигателя, холодильной машины) для решения практических, учебно-исследовательских и проектных задач; • использовать знания о физических объектах и процессах в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с приборами и техническими устройствами, для сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде, для принятия решений в повседневной жизни	
	ПК 2.1	– физические свойства воды и методы измерения	
Раздел 3. Электродинамика			
Тема 3.1 Электрическое поле. Законы постоянного тока	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 07	• демонстрировать на примере электрического поля роль и место физики в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий, в практической деятельности людей; • демонстрировать на примерах взаимосвязь между физикой и другими естественными науками; • использовать информацию физического содержания при решении учебных, практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из различных источников и критически ее оценивая; • различать и уметь использовать в учебно-исследовательской деятельности методы научного познания (наблюдение, описание, измерение, эксперимент, выдвижение гипотезы, моделирование и т. д.) и формы научного познания (факты, законы, теории), демонстрируя на примерах их роль и место в научном познании; • проводить прямые и косвенные измерения физических величин (электрического заряда, напряженности, работы сил электростатического поля, потенциала, разности потенциалов, электроемкости, энергии заряженного конденсатора, энергии электрического поля), выбирая измерительные приборы с учетом	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный зачет

		необходимой точности измерений; планировать ход измерений; получать значение измеряемой величины и оценивать относительную погрешность по заданным формулам; • проводить исследования зависимостей между физическими величинами: напряженностью и разностью потенциалов электрического поля – и делать вывод с учетом погрешности измерений; • использовать для описания характера протекания физических процессов физические законы (закон сохранения заряда, закон Кулона) с учетом границ их применимости; • решать качественные задачи (в том числе и межпредметного характера): используя модели, физические величины и законы, выстраивать логически верную цепочку объяснения (доказательства) предложенного в задаче процесса (явления); • решать расчетные задачи с явно заданной физической моделью: на закон сохранения заряда, закон Кулона, расчет напряженности, работы сил электростатического поля, потенциала, разности потенциалов, электроемкости, энергии заряженного конденсатора, энергии электрического поля, принцип суперпозиции полей; • учитывать границы применения закона сохранения заряда, закона Кулона при решении физических и межпредметных задач; • использовать информацию и применять знания о принципах работы и основных характеристиках изученных приборов и других технических устройств для решения практических, учебно-исследовательских и проектных задач; • соблюдать правила безопасного труда при проведении исследований в рамках учебного эксперимента и учебно-исследовательской деятельности (с использованием цифровых измерительных устройств и лабораторного оборудования); • соблюдать правила безопасного труда при проведении исследований в рамках учебного эксперимента и учебно-исследовательской деятельности (с использованием цифровых измерительных устройств и лабораторного оборудования); • соблюдать правила безопасного труда при проведении исследований в рамках учебного эксперимента и учебно-исследовательской деятельности (с использованием цифровых измерительных устройств и лабораторного оборудования); • использовать знания о физических объектах и процессах в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с приборами и техническими устройствами, для сохранения здоровья и соблюдения норм экологического	

		поведения в окружающей среде, для принятия решений в повседневной жизни	
Тема 3.2 Электрический ток в различных средах	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 07	• демонстрировать на примерах роль и место физики в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий, в практической деятельности людей; • демонстрировать на примерах взаимосвязь между физикой и другими естественными науками; • использовать информацию физического содержания при решении учебных, практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из различных источников и критически ее оценивая; • различать и уметь использовать в учебно-исследовательской деятельности методы научного познания (наблюдение, описание, измерение, эксперимент, выдвижение гипотезы, моделирование и т. д.) и формы научного познания (факты, законы, теории), демонстрируя на примерах их роль и место в научном познании; • проводить прямые и косвенные измерения физических величин (электрохимического эквивалента), выбирая измерительные приборы с учетом необходимой точности измерений; планировать ход измерений; получать значение измеряемой величины и оценивать относительную погрешность по заданным формулам; • использовать для описания характера протекания физических процессов физические законы (закон электролиза Фарадея) с учетом границ их применимости; • решать качественные задачи (в том числе и межпредметного характера): используя модели, физические величины и законы, выстраивать логически верную цепочку объяснения (доказательства) предложенного в задаче процесса (явления); • решать расчетные задачи на закон электролиза Фарадея; расчет электрохимического эквивалента; • учитывать границы применения закона электролиза Фарадея при решении физических и межпредметных задач; • использовать информацию и применять знания о принципах работы и основных характеристиках изученных приборов и других технических устройств (вакуумный диод; полупроводниковый диод; полупроводниковые приборы) для решения практических, учебно-исследовательских и проектных задач; • соблюдать правила безопасного труда при проведении исследований в рамках учебного эксперимента и учебно-исследовательской деятельности (с использованием цифровых измерительных устройств и лабораторного оборудования); • использовать знания о физических объектах и процессах в повседневной жизни	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный зачет

		для обеспечения безопасности при обращении с приборами и техническими устройствами, для сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде, для принятия решений в повседневной жизни; различать методы научного познания и формы научного познания, демонстрируя на примерах (опыт Эрстеда, опыт Ампера) их роль и место в научном познании; • использовать для описания характера протекания физических процессов физические законы с учетом границ их применимости: закон Ампера, формулу силы Лоренца; • решать качественные задачи (в том числе и межпредметного характера); • решать расчетные задачи с явно заданной физической моделью на закон Ампера, расчет силы Лоренца; • использовать информацию и применять знания о принципах работы и основных характеристиках изученных машин, приборов и других технических устройств (электродвигателя постоянного тока, ускорителя заряженных частиц, электроизмерительных приборов) для решения практических, учебно-исследовательских и проектных задач; • демонстрировать на примерах открытия ЭМИ и самоиндукции роль и место физики в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий, в практической деятельности людей; • использовать для описания характера протекания физических процессов физические величины и демонстрировать взаимосвязь между ними (ЭДС индукции в движущихся проводниках, связь магнитного потока и индуктивности катушки с током, энергия магнитного поля катушки с током); • использовать для описания характера протекания физических процессов физические законы с учетом границ их применимости (закон ЭМИ, правило Ленца); • решать качественные задачи; • решать расчетные задачи с явно заданной физической моделью на закон ЭМИ, самоиндукции, правило Ленца. • соблюдать правила безопасного труда при проведении исследований в рамках учебного эксперимента и учебно-исследовательской деятельности (с использованием цифровых измерительных устройств и лабораторного оборудования)	
Тема 3.3 Магнитное поле. Электромагнитная индукция	ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04,	• демонстрировать на примерах роль и место физики в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий, в практической деятельности людей; • демонстрировать на примерах взаимосвязь между физикой и другими	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный

	ОК 05, ОК 07	естественными науками; • использовать информацию физического содержания при решении учебных, практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из различных источников и критически ее оценивая; • различать и уметь использовать в учебно-исследовательской деятельности методы научного познания (наблюдение, описание, измерение, эксперимент, выдвижение гипотезы, моделирование и т. д.) и формы научного познания (факты, законы, теории), демонстрируя на примерах их роль и место в научном познании; • проводить прямые и косвенные измерения физических величин, характеризующих механические колебания и волны, выбирая измерительные приборы с учетом необходимой точности измерений; планировать ход измерений; получать значение измеряемой величины и оценивать относительную погрешность по заданным формулам; • проводить исследования зависимостей между физическими величинами: периода колебаний математического (нитяного) маятника от длины нити, амплитуды и ускорения свободного падения; периода колебаний пружинного маятника от массы груза, амплитуды и жесткости пружины – и делать вывод с учетом погрешности измерений; • решать качественные задачи (в том числе и межпредметного характера): используя модели, физические величины и законы, выстраивать логически верную цепочку объяснения (доказательства) предложенного в задаче процесса (явления); • решать задачи на расчет основных характеристик колебательного и волнового движений; • использовать информацию и применять знания о принципах работы и основных характеристиках изученных приборов и других технических устройств (маятник) для решения практических, учебно-исследовательских и проектных задач; • использовать знания о физических объектах и процессах в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с приборами и техническими устройствами, для сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде, для принятия решений в повседневной жизни	зачет
Раздел 4. Колебания и волны			
Тема 4.1 Механические колебания и волны.	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 07	• демонстрировать на примерах роль и место физики в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий, в практической деятельности людей; • демонстрировать на примерах взаимосвязь между физикой и другими естественными науками; • использовать информацию физического содержания при решении учебных,	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный зачет

		практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из различных источников и критически ее оценивая; • различать и уметь использовать в учебно-исследовательской деятельности методы научного познания (наблюдение, описание, измерение, эксперимент, выдвижение гипотезы, моделирование и т. д.) и формы научного познания (факты, законы, теории), демонстрируя на примерах их роль и место в научном познании; • проводить прямые и косвенные измерения физических величин, характеризующих механические колебания и волны, выбирая измерительные приборы с учетом необходимой точности измерений; планировать ход измерений; получать значение измеряемой величины и оценивать относительную погрешность по заданным формулам; • проводить исследования зависимостей между физическими величинами: периода колебаний математического (нитяного) маятника от длины нити, амплитуды и ускорения свободного падения; периода колебаний пружинного маятника от массы груза, амплитуды и жесткости пружины – и делать вывод с учетом погрешности измерений; • решать качественные задачи (в том числе и межпредметного характера): используя модели, физические величины и законы, выстраивать логически верную цепочку объяснения (доказательства) предложенного в задаче процесса (явления); • решать задачи на расчет основных характеристик колебательного и волнового движений; • использовать информацию и применять знания о принципах работы и основных характеристиках изученных приборов и других технических устройств (маятник) для решения практических, учебно-исследовательских и проектных задач; • использовать знания о физических объектах и процессах в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с приборами и техническими устройствами, для сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде, для принятия решений в повседневной жизни	
Тема 4.2 Электромагнитные колебания и волны	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 07	• демонстрировать на примерах электромагнитного поля роль и место физики в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий, в практической деятельности людей; • демонстрировать на примерах взаимосвязь между физикой и другими естественными науками; • использовать информацию физического содержания при решении учебных, практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из различных источников и критически ее оценивая; • различать и уметь использовать в учебно-исследовательской деятельности методы	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный зачет

		научного познания (наблюдение, описание, измерение, эксперимент, выдвижение гипотезы, моделирование и т. д.) и формы научного познания (факты, законы, теории), демонстрируя на примерах их роль и место в научном познании; • проводить прямые и косвенные измерения физических величин, характеризующих электромагнитные колебания и волны, выбирая измерительные приборы с учетом необходимой точности измерений; планировать ход измерений; получать значение измеряемой величины и оценивать относительную погрешность по заданным формулам; • использовать для описания характера протекания физических процессов физические законы (закон Ома для электрической цепи переменного тока) с учетом границ их применимости; • проводить исследования зависимостей между физическими величинами: силы тока от электрического напряжения и сопротивления (активного, емкостного, индуктивного); длины волны от частоты; периода колебаний от индуктивности и емкости колебательного контура – и делать вывод с учетом погрешности измерений; • решать качественные задачи (в том числе и межпредметного характера): используя модели, физические величины и законы, выстраивать логически верную цепочку объяснения (доказательства) предложенного в задаче процесса (явления); • решать задачи на расчет основных характеристик колебательного и волнового движений; на закон Ома для электрической цепи переменного тока; на формулу Томсона; • использовать информацию и применять знания о принципах работы и основных характеристиках изученных приборов и других технических устройств (вибратор Герца; открытый колебательный контур; генераторы тока; трансформаторы; генератор незатухающих электромагнитных колебаний; телевидение) для решения практических, учебно-исследовательских и проектных задач; • соблюдать правила безопасного труда при проведении исследований в рамках учебного эксперимента и учебно-исследовательской деятельности (с использованием цифровых измерительных устройств и лабораторного оборудования); • использовать знания о физических объектах и процессах в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с приборами и техническими устройствами (трансформаторы, генераторы, линии электропередач и др.), для сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде, для принятия решений в повседневной жизни	
Раздел 5. Оптика			

Тема 5.1 Природа света.	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 07	• демонстрировать на примерах природы света роль и место физики в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий, в практической деятельности людей; • демонстрировать на примерах взаимосвязь между физикой и другими естественными науками; • использовать информацию физического содержания при решении учебных, практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из различных источников и критически ее оценивая; • различать и уметь использовать в учебно-исследовательской деятельности методы научного познания (наблюдение, описание, измерение, эксперимент, выдвижение гипотезы, моделирование и т. д.) и формы научного познания (факты, законы, теории), демонстрируя на примерах их роль и место в научном познании; • проводить прямые и косвенные измерения физических величин, характеризующих оптические явления, выбирая измерительные приборы с учетом необходимой точности измерений; планировать ход измерений; получать значение измеряемой величины и оценивать относительную погрешность по заданным формулам; • проводить исследования зависимостей между физическими величинами: фокусным расстоянием и оптической силой – и делать вывод с учетом погрешности измерений; • использовать для описания характера протекания физических процессов физические законы (законы отражения и преломления света; законы освещенности) с учетом границ их применимости; • решать качественные задачи (в том числе и межпредметного характера): используя модели, физические величины и законы, выстраивать логически верную цепочку объяснения (доказательства) предложенного в задаче процесса (явления); • решать задачи на расчет фокусного расстояния, оптической силы линзы, силы света, освещенности; на построение изображения в линзах, на формулу тонкой линзы; • использовать информацию и применять знания о принципах работы и основных характеристиках изученных приборов и других технических устройств (оптических приборов) для решения практических, учебно-исследовательских и проектных задач; • соблюдать правила безопасного труда при проведении исследований в рамках учебного эксперимента и учебно-исследовательской деятельности (с использованием цифровых измерительных устройств и лабораторного оборудования);	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный зачет

		• использовать знания о физических объектах и процессах в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с приборами и техническими устройствами, для сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде, для принятия решений в повседневной жизни	
Тема 5.2 Волновые свойства света.	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 07	• демонстрировать на примерах волновых свойств света роль и место физики в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий, в практической деятельности людей; • демонстрировать на примерах взаимосвязь между физикой и другими естественными науками; • использовать информацию физического содержания при решении учебных, практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из различных источников и критически ее оценивая; • различать и уметь использовать в учебно-исследовательской деятельности методы научного познания (наблюдение, описание, измерение, эксперимент, выдвижение гипотезы, моделирование и т. д.) и формы научного познания (факты, законы, теории), демонстрируя на примерах их роль и место в научном познании; • проводить прямые и косвенные измерения физических величин (длины световой волны), выбирая измерительные приборы с учетом необходимой точности измерений; планировать ход измерений; получать значение измеряемой величины и оценивать относительную погрешность по заданным формулам; • проводить исследования зависимостей между физическими величинами: длины световой волны от периода дифракционной решетки – и делать вывод с учетом погрешности измерений; • использовать для описания характера протекания физических процессов физические законы (условия минимума и максимума интерференционной и дифракционной картин, электромагнитная теория света; механизм излучения света веществом) с учетом границ их применимости; • решать качественные задачи (в том числе и межпредметного характера): используя модели, физические величины и законы, выстраивать логически верную цепочку объяснения (доказательства) предложенного в задаче процесса (явления); • решать задачи на расчет максимума и минимума интерференционной и дифракционной картин, величин, характеризующих волновые свойства света; • использовать информацию и применять знания о принципах работы и основных характеристиках изученных приборов и других технических устройств (дифракционная решетка, поляриод, спектроскоп, голографические приборы) для решения практических, учебно-исследовательских и проектных задач; • соблюдать правила безопасного труда при проведении исследований в рамках	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный зачет

		учебного эксперимента и учебно-исследовательской деятельности (с использованием цифровых измерительных устройств и лабораторного оборудования); • использовать знания о физических объектах и процессах в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с приборами и техническими устройствами, для сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде, для принятия решений в повседневной жизни	
Тема 5.3 Специальная теория относительности	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 07	• демонстрировать на примерах развития релятивистских представлений роль и место физики в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий; • использовать информацию физического содержания при решении учебных, практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из различных источников и критически ее оценивая; • решать качественные задачи; • решать расчетные задачи с явно заданной физической моделью на постулаты СТО, расчет энергии покоя; • учитывать границы применения закономерностей СТО при решении физических и междисциплинарных задач	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный зачет
Тема 6. Квантовая физика			
Тема 6.1 Квантовая оптика	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 07	• демонстрировать на примерах развития квантовых представлений роль и место физики в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий, в практической деятельности людей; • применять модель частицы для описания и объяснения законов фотоэффекта; • использовать информацию физического содержания при решении учебных, практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из различных источников и критически ее оценивая; • различать и уметь использовать в учебно-исследовательской деятельности методы научного познания и формы научного познания; • проводить прямые и косвенные измерения физических величин при исследовании фотоэффекта, выбирая измерительные приборы с учетом необходимой точности измерений, планировать ход измерений, получать значение измеряемой величины и оценивать относительную погрешность по заданным формулам; • использовать уравнение Эйнштейна для фотоэффекта; • решать качественные задачи; • решать расчетные задачи с явно заданной физической моделью; • использовать знания о физических объектах и процессах в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с приборами и техническими	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный зачет

		устройствами, для сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде, для принятия решений в повседневной жизни	
Тема 6.2 Физика атома и атомного ядра	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 07	• демонстрировать на примерах развития квантовых представлений роль и место физики в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий, в практической деятельности людей; • применять модель частицы для описания и объяснения законов фотоэффекта; • использовать информацию физического содержания при решении учебных, практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из различных источников и критически ее оценивая; • различать и уметь использовать в учебно-исследовательской деятельности методы научного познания и формы научного познания; • проводить прямые и косвенные измерения физических величин при исследовании фотоэффекта, выбирая измерительные приборы с учетом необходимой точности измерений, планировать ход измерений, получать значение измеряемой величины и оценивать относительную погрешность по заданным формулам; • использовать уравнение Эйнштейна для фотоэффекта; • решать качественные задачи; • решать расчетные задачи с явно заданной физической моделью; • использовать знания о физических объектах и процессах в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с приборами и техническими устройствами, для сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде, для принятия решений в повседневной жизни	Промежуточная аттестация: - Дифференцированный зачет
Тема 7. Строение Вселенной			
Тема 7.1 Строение Солнечной системы. Эволюция Вселенной	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ,ОК 04, ОК 05 ,ОК 07	• демонстрировать на примере строения Солнечной системы роль и место астрономии в формировании современной научной картины мира, в развитии современной техники и технологий, в практической деятельности людей; • демонстрировать на примерах взаимосвязь между астрономией и другими естественными науками; • использовать информацию астрономического содержания при решении учебных, практических, проектных и исследовательских задач, интегрируя информацию из различных источников и критически ее оценивая; • различать и уметь использовать в учебно-исследовательской деятельности методы научного познания (наблюдение, описание, измерение, эксперимент, выдвижение гипотезы, моделирование и т. д.) и формы научного познания (факты, законы, теории), демонстрируя на примерах их роль и место в научном познании; • определять и различать понятия (Солнечная система, планета, ее спутники, планеты земной группы, планеты-гиганты, кольца планет, малые тела, астероиды,	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет

		планеты-карлики, кометы, метеороиды, метеоры, болиды, метеориты); • использовать для описания характера протекания астрономических процессов физические законы (формулировать и обосновывать основные положения современной гипотезы о формировании всех тел Солнечной системы из единого газопылевого облака) с учетом границ их применимости; • решать качественные задачи (в том числе и межпредметного характера): используя модели, физические величины и законы, выстраивать логически верную цепочку объяснения (доказательства) предложенного в задаче процесса (явления); • решать задачи на расчет основных характеристик планет и малых тел Солнечной системы и объяснять причины их значительных различий; • использовать знания об астрономических объектах и процессах в повседневной жизни для обеспечения безопасности (объяснять сущность астероидно-кометной опасности, возможности и способы ее предотвращения), для сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде, для принятия решений в повседневной жизни.	

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

По общеобразовательной дисциплине предусмотрен дифференцированный зачет.

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить следующие дисциплинарные результаты обучения	№ теоретического вопроса	№ практического задания
сформировать представления о роли и месте физики и астрономии в современной научной картине мира, о системообразующей роли физики в развитии естественных наук, техники и современных технологий, о вкладе российских и зарубежных ученых-физиков в развитие науки; понимание физической сущности наблюдаемых явлений микромира, макромира и мегамира; понимание роли астрономии в практической деятельности человека и дальнейшем научно-техническом развитии, роли физики в формировании кругозора и функциональной грамотности человека для решения практических задач;	1,2,3	2,18
сформировать умения решать расчетные задачи с явно заданной физической моделью, используя физические законы и принципы; на основе анализа условия задачи выбирать физическую модель, выделять физические величины и формулы, необходимые для ее решения, проводить расчеты и оценивать реальность полученного значения физической величины; решать качественные задачи, выстраивая логически непротиворечивую цепочку рассуждений с опорой на изученные законы, закономерности и физические явления;	4,5,11,15,16,20,21,22,23	15,19
владеть основополагающими физическими понятиями и величинами, характеризующими физические процессы (связанными с механическим движением, взаимодействием тел, механическими колебаниями и волнами; атомно-молекулярным строением вещества, тепловыми процессами; электрическим и магнитным полями, электрическим током, электромагнитными колебаниями и волнами; оптическими явлениями; квантовыми явлениями, строением атома и атомного ядра, радиоактивностью); владение основополагающими астрономическими понятиями, позволяющими характеризовать процессы, происходящие на звездах, в звездных системах, в межгалактической среде; движение небесных тел, эволюцию звезд и Вселенной;	4,5,7,8,9,10,11,12,13,14,	1,9,10,11,1218
владеть закономерностями, законами и теориями (закон всемирного тяготения, I, II и III законы Ньютона, закон сохранения механической энергии, закон сохранения импульса, принцип суперпозиции сил, принцип равноправности инерциальных систем отсчета; молекулярно-кинетическую теорию строения вещества, газовые законы, первый закон термодинамики; закон сохранения электрического заряда, закон Кулона, закон Ома для участка цепи, закон Ома для полной электрической цепи, закон Джоуля - Ленца, закон электромагнитной индукции, закон сохранения энергии, закон прямолинейного распространения света, закон отражения света, закон преломления света; закон сохранения энергии, закон сохранения импульса, закон сохранения электрического заряда, закон сохранения массового числа, постулаты Бора, закон	15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26	4,5,15,16,2021

радиоактивного распада);уверенное использование законов и закономерностей при анализе физических явлений и процессов		
уметь учитывать границы применения изученных физических моделей: материальная точка, инерциальная система отсчета, идеальный газ; модели строения газов, жидкостей и твердых тел, точечный электрический заряд, ядерная модель атома, нуклонная модель атомного ядра при решении физических задач	4,15,17,21,24,	19,24,25
уметь формировать собственную позицию по отношению к физической информации, получаемой из разных источников, умений использовать цифровые технологии для поиска, структурирования, интерпретации и представления учебной и научно-популярной информации; развитие умений критического анализа получаемой информации	1,9,10,13,1823,24,	5,11,17
владеть основными методами научного познания, используемыми в физике: проводить прямые и косвенные измерения физических величин, выбирая оптимальный способ измерения и используя известные методы оценки погрешностей измерений, проводить исследование зависимостей физических величин с использованием прямых измерений, объяснять полученные результаты, используя физические теории, законы и понятия, и делать выводы; соблюдать правила безопасного труда при проведении исследований в рамках учебного эксперимента и учебно-исследовательской деятельности с использованием цифровых измерительных устройств и лабораторного оборудования; сформированность представлений о методах получения научных астрономических знаний;	5,8,11,15,20,21,22,27	4,6,7,9
уметь распознавать физические явления (процессы) и объяснять их на основе изученных законов: равномерное и равноускоренное прямолинейное движение, свободное падение тел, движение по окружности, инерция, взаимодействие тел, колебательное движение, резонанс, волновое движение; диффузия, броуновское движение, строение жидкостей и твердых тел, изменение объема тел при нагревании (охлаждении), тепловое равновесие, испарение, конденсация, плавление, кристаллизация, кипение, влажность воздуха, связь средней кинетической энергии теплового движения молекул с абсолютной температурой, повышение давления газа при его нагревании в закрытом сосуде, связь между параметрами состояния газа в изопроцессах; электризация тел, взаимодействие зарядов, нагревание проводника с током, взаимодействие магнитов, электромагнитная индукция, действие магнитного поля на проводник с током и движущийся заряд, электромагнитные колебания и волны, прямолинейное распространение света, отражение, преломление, интерференция, дифракция и поляризация света, дисперсия света; фотоэлектрический эффект, световое давление, возникновение линейчатого спектра атома водорода, естественная и искусственная радиоактивность	5,6,811,12,14,15,16,17,18,2021,22,25,28,29,30,32,33	1,3,17,22,2324,25
сформировать умения применять полученные знания для объяснения условий протекания физических явлений в природе и для принятия практических решений в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с бытовыми приборами и техническими устройствами, сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде; понимание необходимости применения достижений физики и технологий для	4,7,23,34	9,13,17

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Место физики и астрономии в современной научной картине мира. Вклад российских и зарубежных ученых-физиков в развитие науки.
2. Физическая сущность наблюдаемых явлений микромира, макромира и мегамира.
3. Роль астрономии в практической деятельности человека и дальнейшем научно-техническом развитии, роль физики в формировании кругозора и функциональной грамотности человека для решения практических задач.
4. Механическое движение, взаимодействием тел. Материальная точка.
5. Механические колебания и волны
6. Атомно-молекулярное строение вещества
7. Тепловые процессы
8. Электрическое и магнитное поле. Действие магнитного поля на проводник с током и движущийся заряд,
9. Электромагнитные колебания и волны
10. Оптические явления. Прямолинейное распространение света, отражение, преломление
11. Квантовые явления
12. Строением атома и атомного ядра
13. Радиоактивность. Естественная и искусственная радиоактивность
14. Астрономические понятия, позволяющими характеризовать процессы, происходящие на звездах, в звездных системах, в межгалактической среде; движение небесных тел, эволюцию звезд и Вселенной
15. Закон всемирного тяготения, I, II и III законы Ньютона. Инерция. Инерциальная система отсчета
16. Закон сохранения механической энергии, закон сохранения импульса, принцип суперпозиции сил, принцип равноправности инерциальных систем отсчета
17. Молекулярно-кинетическая теория строения вещества, идеальный газ, модели строения газов, жидкостей и твердых тел
18. Связь средней кинетической энергии теплового движения молекул с абсолютной температурой, повышение давления газа при его нагревании в закрытом сосуде
19. Газовые законы, связь между параметрами состояния газа в изопроцессах;
20. Первый закон термодинамики
21. Электризация тел, взаимодействие зарядов. Закон сохранения электрического заряда, закон Кулона, точечный электрический заряд
22. Электрический ток. Закон Ома для участка цепи, закон Ома для полной электрической цепи
23. Нагревание проводника с током. Закон Джоуля - Ленца
24. Электромагнитная индукция. Закон электромагнитной индукции
25. Закон прямолинейного распространения света, закон отражения света, закон преломления света; закон сохранения энергии,
26. Закон сохранения электрического заряда, закон сохранения массового числа, постулаты Бора, закон радиоактивного распада, ядерная модель атома, нуклонная модель атомного ядра
27. Основными методы научного познания, используемыми в физике. Прямые и косвенные измерения физических величин, методы оценки погрешностей измерений
28. Равномерное и равноускоренное прямолинейное движение,
29. Свободное падение тел, движение по окружности
30. Колебательное движение, резонанс, волновое движение
31. Диффузия, броуновское движение, строение жидкостей и твердых тел

32. Интерференция, дифракция и поляризация света, дисперсия света
 33. Фотоэлектрический эффект, световое давление, возникновение линейчатого спектра атома водорода
 34. Техника безопасности при обращении с электрическим током.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

- На какой частоте ν сопротивление конденсатора емкостью 1 мкФ равно сопротивлению катушки с индуктивностью 50 мГн?
- Запишите формулы для определения полного сопротивления цепи переменного тока, если
 - отсутствует конденсатор;
 - отсутствует катушка.
- Катушка с ничтожно малым активным сопротивлением включена в цепь переменного тока частотой $\nu=50$ Гц. При напряжении 125 В сила тока равна 2,5 А. Какова индуктивность катушки?
- Найти относительный показатель преломления, если свет переходит из воды в алмаз; из масла в воду. В воде, в глицерине или в алмазе скорость света больше? $n_{\text{в}}=1,3$; $n_{\text{а}}=2,4$; $n_{\text{м}}=1,5$
- Угол между падающим и отражённым лучами 70° . Определить угол падения и угол отражения. Каким станет угол между отражённым лучом и поверхностью справа, если угол падения увеличится на 10° ?
- Определить оптическую силу собирающей линзы, если изображение предмета, находящегося на расстоянии 4 см от линзы получается увеличенным в 5 раз.
- Определите фокусное расстояние и оптическую силу собирающей линзы, если расстояние от предмета до линзы равно 20 см, а расстояние от линзы до изображения 50 см.
- Собирающая линза даёт увеличенное изображение высотой 80 см. Определите фокусное расстояние и оптическую силу линзы, если высота предмета 40 см, а расстояние от предмета до линзы 15 см
- Сравнить энергию фотонов света с длиной волны 400 нм и рентгеновского излучения с длиной волны 4×10^{-10} м. Какая энергия больше и во сколько раз?
- Определить максимальную кинетическую энергию фотоэлектронов калия при его освещении излучением с длиной волны 500 нм. Работа выхода электронов из калия равна 2,26 эВ.
- Определить красную границу фотоэффекта у хлористого натрия (длину волны и частоту), работа выхода электронов, которого равна 4,2 эВ.
- Определите химические элементы, скрытые значком X и определите нуклонный состав их ядер $^{220}_{87}\text{X}$; $^{202}_{82}\text{X}$; $^{105}_{47}\text{X}$.
- Как изменяются масса и заряд ядра атома, если из него вылетает альфа – частица, нейтрон, бет-частица?
- Допишите реакции

$$^{27}_{13}\text{Al} + ^1_0\text{n} \rightarrow ? + ^4_2\text{He}$$

$$^{14}_7\text{N} + ^4_2\text{He} \rightarrow ^{17}_8\text{O} + ?$$
- Скорость движения тела за 40 с увеличилась на 80 м/с. Определите ускорение тела и путь, пройденный за это время. Начальная скорость равна нулю.
- В каких из следующих реакций нарушен закон сохранения заряда? Закон сохранения массы вещества? Поясните ответ. Запишите уравнения правильно.
 - $^{15}_8\text{O} + \gamma \rightarrow ^1_1\text{H} + ^{16}_8\text{O}$
 - $^{6}_{3}\text{Li} + ^1_1\text{H} \rightarrow ^4_2\text{He} + ^3_2\text{He}$
- Известно, что злокачественная опухоль характеризуется повышенным содержанием радиоактивного фосфора $^{32}_{15}\text{P}$ по сравнению с нормальной тканью. Это свойство используется для диагностики рака. Радиоактивный фосфор испускает β -

частицы.

Запишите формулу β -распада фосфора $^{32}_{15}\text{P}$.

18. Какой изотоп образуется из $^{238}_{92}\text{U}$ после трёх α -распадов, и двух β -распадов? Запишите реакцию

19. Период колебаний нитяного маятника равен 0,8с. Определить длину нити маятника. Каким станет период колебаний, если длину нити увеличить в 4 раза?

20. Два неупругих тела массами 2кг и 6 кг движутся навстречу друг другу со скоростями 2 м/с каждое. Какой станет скорость этих тел после столкновения?

21. Два упругих тела массами 2кг и 6 кг движутся навстречу друг другу со скоростями 2 м/с каждое. Какой станет скорость второго тела после столкновения, если первое тело остановится.

22. Уравнение плоской бегущей волны имеет вид: $x=7,9\sin(\pi t+ 2\pi/3)$ Найдите амплитуду, частоту ν , фазу, начальную фазу и период колебаний.

23 Запишите уравнение гармонических колебаний, если их амплитуда 0,5.м, частота ν колебаний 0,2Гц, начальная фаза равна $\pi/2$.

24. Сколько молекул содержится в углекислом газе (CO_2) массой 1 г?

25. Определить количество вещества ν и число N молекул азота массой $m=0,2$ кг.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Оценка «5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом, за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

Оценка «4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

Оценка «3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

Оценка «2» (неудовлетворительно) - – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
общеобразовательной дисциплины
СОО.01.07 ХИМИЯ**

Краснодар, 2026

1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование компетенций

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты освоения дисциплины	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	В части трудового воспитания: - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность,	- владеть системой химических знаний, которая включает: основополагающие понятия (химический элемент, атом, электронная оболочка атома, s-, p-, d-электронные орбитали атомов, ион, молекула, валентность, электроотрицательность, степень окисления, химическая связь, моль, молярная масса, молярный объем, углеродный скелет, функциональная группа, радикал, изомерия, изомеры, гомологический ряд, гомологи, углеводороды, кислород- и азотсодержащие соединения, биологически активные вещества (углеводы, жиры, белки), мономер, полимер, структурное звено, высокомолекулярные соединения, кристаллическая решетка, типы химических реакций (окислительно-восстановительные, экзо- и эндотермические, реакции ионного обмена), раствор, электролиты, неэлектролиты, электролитическая диссоциация, окислитель, восстановитель, скорость химической реакции, химическое равновесие), теории и законы (теория химического строения органических веществ А.М. Бутлерова, теория электролитической диссоциации, периодический закон Д.И. Менделеева, закон сохранения массы), закономерности, символический язык химии, фактологические сведения о свойствах, составе, получении и безопасном использовании важнейших неорганических и органических веществ в быту и практической деятельности человека; - уметь выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических и органических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других естественнонаучных предметов; - уметь использовать наименования химических соединений международного

	оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике	союза теоретической и прикладной химии и тривиальные названия важнейших веществ (этилен, ацетилен, глицерин, фенол, формальдегид, уксусная кислота, глицин, угарный газ, углекислый газ, аммиак, гашеная известь, негашеная известь, питьевая сода и других), составлять формулы неорганических и органических веществ, уравнения химических реакций, объяснять их смысл; подтверждать характерные химические свойства веществ соответствующими экспериментами и записями уравнений химических реакций; - уметь устанавливать принадлежность изученных неорганических и органических веществ к определенным классам и группам соединений, характеризовать их состав и важнейшие свойства; определять виды химических связей (ковалентная, ионная, металлическая, водородная), типы кристаллических решеток веществ; классифицировать химические реакции; - сформировать представления: о материальном единстве мира, закономерностях и познаваемости явлений природы; о месте и значении химии в системе естественных наук и ее роли в обеспечении устойчивого развития человечества: в решении проблем экологической, энергетической и пищевой безопасности, в развитии медицины, создании новых материалов, новых источников энергии, в обеспечении рационального природопользования, в формировании мировоззрения и общей культуры человека, а также экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде; - владеть системой химических знаний, которая включает: основополагающие понятия (дополнительно к системе понятий базового уровня) - изотопы, основное и возбужденное состояние атома, гибридизация атомных орбиталей, химическая связь ("σ" и "π", кратные связи), молярная концентрация, структурная формула, изомерия (структурная, геометрическая (цис-транс-изомерия), типы химических реакций (гомо- и гетерогенные, обратимые и необратимые), растворы (истинные, дисперсные системы), кристаллогидраты, степень диссоциации, электролиз, крекинг, риформинг); теории и законы, закономерности, мировоззренческие знания, лежащие в основе понимания причинности и системности химических явлений, современные представления о строении вещества на атомном, молекулярном и надмолекулярном уровнях; представления о механизмах химических реакций, термодинамических и кинетических закономерностях их протекания, о химическом равновесии, дисперсных системах, фактологические сведения о свойствах, составе, получении и безопасном использовании важнейших неорганических и

		органических веществ в быту и практической деятельности человека; общих научных принципах химического производства (на примере производства серной кислоты, аммиака, метанола, переработки нефти); - уметь проводить расчеты по химическим формулам и уравнениям химических реакций с использованием физических величин (массы, объема газов, количества вещества), характеризующих вещества с количественной стороны: расчеты по нахождению химической формулы вещества; расчеты массы (объема, количества вещества) продукта реакции, если одно из исходных веществ дано в виде раствора с определенной массовой долей растворенного вещества или дано в избытке (имеет примеси); расчеты массовой или объемной доли выхода продукта реакции; расчеты теплового эффекта реакций, объемных отношений газов; - уметь выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических и органических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других предметов для более осознанного понимания и объяснения сущности материального единства мира; использовать системные химические знания для объяснения и прогнозирования явлений, имеющих естественнонаучную природу; - уметь использовать наименования химических соединений международного союза теоретической и прикладной химии и тривиальные названия веществ, относящихся к изученным классам органических и неорганических соединений; использовать химическую символику для составления формул неорганических веществ, молекулярных и структурных (развернутых, сокращенных и скелетных) формул органических веществ; составлять уравнения химических реакций и раскрывать их сущность: окислительно-восстановительных реакций посредством составления электронного баланса этих реакций; реакций ионного обмена путем составления их полных и сокращенных ионных уравнений; реакций гидролиза, реакций комплексообразования (на примере гидроксокомплексов цинка и алюминия); подтверждать характерные химические свойства веществ соответствующими экспериментами и записями уравнений химических реакций; - уметь классифицировать неорганические и органические вещества и химические реакции, самостоятельно выбирать основания и критерии для

		классификации изучаемых химических объектов; характеризовать состав и важнейшие свойства веществ, принадлежащих к определенным классам и группам соединений (простые вещества, оксиды, гидроксиды, соли; углеводороды, простые эфиры, спирты, фенолы, альдегиды, кетоны, карбоновые кислоты, сложные эфиры, жиры, углеводы, амины, аминокислоты, белки); применять знания о составе и свойствах веществ для экспериментальной проверки гипотез относительно закономерностей протекания химических реакций и прогнозирования возможностей их осуществления; - уметь подтверждать на конкретных примерах характер зависимости реакционной способности органических соединений от кратности и типа ковалентной связи ("σ" и "π"), взаимного влияния атомов и групп атомов в молекулах; а также от особенностей реализации различных механизмов протекания реакций; - уметь характеризовать электронное строение атомов (в основном и возбужденном состоянии) и ионов химических элементов 1 - 4 периодов Периодической системы Д.И. Менделеева и их валентные возможности, используя понятия "s", "p", "d-электронные" орбитали, энергетические уровни; объяснять закономерности изменения свойств химических элементов и образуемых ими соединений по периодам и группам;
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными	- уметь планировать и выполнять химический эксперимент (превращения органических веществ при нагревании, получение этилена и изучение его свойств, качественные реакции на альдегиды, крахмал, уксусную кислоту; денатурация белков при нагревании, цветные реакции белков; проводить реакции ионного обмена, определять среду водных растворов, качественные реакции на сульфат-, карбонат- и хлорид-анионы, на катион аммония; решать экспериментальные задачи по темам "Металлы" и "Неметаллы") в соответствии с правилами техники безопасности при обращении с веществами и лабораторным оборудованием; представлять результаты химического эксперимента в форме записи уравнений соответствующих реакций и формулировать выводы на основе этих результатов; - уметь анализировать химическую информацию, получаемую из разных источников (средств массовой информации, сеть Интернет и другие); - владеть основными методами научного познания веществ и химических явлений (наблюдение, измерение, эксперимент, моделирование); - уметь проводить расчеты по химическим формулам и уравнениям химических

	познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности;	реакций с использованием физических величин, характеризующих вещества с количественной стороны: массы, объема (нормальные условия) газов, количества вещества; использовать системные химические знания для принятия решений в конкретных жизненных ситуациях, связанных с веществами и их применением; - уметь самостоятельно планировать и проводить химический эксперимент (получение и изучение свойств неорганических и органических веществ, качественные реакции углеводородов различных классов и кислородсодержащих органических веществ, решение экспериментальных задач по распознаванию неорганических и органических веществ) с соблюдением правил безопасного обращения с веществами и лабораторным оборудованием, формулировать цели исследования, предоставлять в различной форме результаты эксперимента, анализировать и оценивать их достоверность; - уметь осуществлять целенаправленный поиск химической информации в различных источниках (научная и учебно-научная литература, средства массовой информации, сеть Интернет и другие), критически анализировать химическую информацию, перерабатывать ее и использовать в соответствии с поставленной учебной задачей; - владеть системой знаний о методах научного познания явлений природы, используемых в естественных науках и умениями применять эти знания при экспериментальном исследовании веществ и для объяснения химических явлений, имеющих место в природе практической деятельности человека и в повседневной жизни;
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность:	- уметь планировать и выполнять химический эксперимент (превращения органических веществ при нагревании, получение этилена и изучение его свойств, качественные реакции на альдегиды, крахмал, уксусную кислоту; денатурация белков при нагревании, цветные реакции белков; проводить реакции ионного обмена, определять среду водных растворов, качественные реакции на сульфат-, карбонат- и хлорид-анионы, на катион аммония; решать экспериментальные задачи по темам "Металлы" и "Неметаллы") в соответствии с правилами техники безопасности при обращении с веществами и

	- понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального икомбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека;	лабораторным оборудованием; представлять результаты химического эксперимента в форме записи уравнений соответствующих реакций и формулировать выводы на основе этих результатов; -уметь самостоятельно планировать и проводить химический эксперимент (получение и изучение свойств неорганических и органических веществ, качественные реакции углеводородов различных классов и кислородсодержащих органических веществ, решение экспериментальных задач по распознаванию неорганических и органических веществ) с соблюдением правил безопасного обращения с веществами и лабораторным оборудованием, формулировать цели исследования, предоставлять в различной форме результаты эксперимента, анализировать и оценивать их достоверность;
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении	В области экологического воспитания: - сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем; - планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания	- сформировать представления: о химической составляющей естественнонаучной картины мира, роли химии в познании явлений природы, в формировании мышления и культуры личности, ее функциональной грамотности, необходимой для решения практических задач и экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде; - уметь соблюдать правила экологически целесообразного поведения в быту и трудовой деятельности в целях сохранения своего здоровья и окружающей природной среды; учитывать опасность воздействия на живые организмы определенных веществ, понимая смысл показателя предельной допустимой

климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	целей устойчивого развития человечества; активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; - умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; - расширение опыта деятельности экологической направленности; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;	концентрации; - уметь прогнозировать, анализировать и оценивать с позиций экологической безопасности последствия бытовой и производственной деятельности человека, связанной с переработкой веществ; использовать полученные знания для принятия грамотных решений проблем в ситуациях, связанных с химией; - уметь осознавать опасность воздействия на живые организмы определенных веществ, понимая смысл показателя предельной допустимой концентрации, и пояснять на примерах способы уменьшения и предотвращения их вредного воздействия на организм человека.
ПК 1.1 Проводить физико-химические исследования и владеть техникой лабораторных работ	базовые исследовательские действия как часть познавательных универсальных учебных действий: владеть основами методов научного познания веществ и химических реакций; – формулировать цели и задачи исследования, использовать поставленные и самостоятельно сформулированные вопросы в качестве инструмента познания и основы для формирования гипотезы по проверке правильности высказываемых суждений; – владеть навыками самостоятельного планирования и проведения ученических экспериментов, совершенствовать умения наблюдать за ходом процесса, самостоятельно прогнозировать его результат, формулировать обобщения и выводы относительно достоверности результатов исследования, составлять обоснованный отчет о проделанной работе.	- основы лабораторной практики в профессиональных лабораториях

Таблица 2 - Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Общая компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятия
Раздел 1. ОСНОВЫ СТРОЕНИЯ ВЕЩЕСТВА			
Тема 1.1. Строение атомов химических элементов и природа химической связи	ОК 01	– владеть системой химических знаний, которая включает: основополагающие понятия (химический элемент, атом, электронная оболочка атома, s-, p-, d-электронные орбитали атомов, ион, молекула, валентность, электроотрицательность, степень окисления, химическая связь, моль, молярная масса, молярный объем, кристаллическая решетка, закономерности, символический язык химии; – уметь выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических и органических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других естественнонаучных предметов; – определять виды химических связей (ковалентная, ионная, металлическая, водородная), типы кристаллических решеток веществ; классифицировать химические реакции; – владеть системой химических знаний, которая включает: основополагающие понятия (дополнительно к системе понятий базового уровня) - изотопы, основное и возбужденное состояние атома, гибридизация атомных орбиталей, химическая связь ("π" и "σ", кратные связи), молярная концентрация, структурная формула, теории и законы, закономерности, мировоззренческие знания, лежащие в основе понимания причинности и системности химических явлений, современные представления о строении вещества на атомном, молекулярном и надмолекулярном уровнях; – уметь выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других предметов для более осознанного понимания и объяснения сущности материального единства мира; использовать системные химические знания для объяснения и прогнозирования явлений, имеющих естественнонаучную природу; – уметь характеризовать электронное строение атомов (в основном и возбужденном состоянии) и ионов химических элементов 1 - 4 периодов Периодической системы Д.И. Менделеева и их валентные возможности, используя понятия "s", "p", "d-	Промежуточная аттестация: – Экзамен

		электронные" орбитали, энергетические уровни;	
Тема 1.2. Периодический закон и таблица Д.И. Менделеева	ОК 01	– владеть системой химических знаний, которая включает теории и законы (периодический закон Д.И. Менделеева, закон сохранения массы); – уметь использовать наименования химических соединений международного союза теоретической и прикладной химии и тривиальные названия важнейших веществ (угарный газ, углекислый газ, аммиак, гашеная известь, негашеная известь, питьевая сода и других), составлять формулы неорганических веществ, уравнения химических реакций, объяснять их смысл; – уметь проводить расчеты по химическим формулам и уравнениям химических реакций с использованием физических величин (массы, объема газов, количества вещества), характеризующих вещества с количественной стороны: расчеты по нахождению химической формулы вещества; расчеты массы (объема, количества вещества) продукта реакции, если одно из исходных веществ дано в виде раствора с определенной массовой долей растворенного вещества или дано в избытке (имеет примеси); расчеты массовой или объемной доли выхода продукта реакции; расчеты объемных отношений газов; – уметь использовать химическую символику для составления формул неорганических веществ; – уметь объяснять закономерности изменения свойств химических элементов и образуемых ими соединений по периодам и группам;	Промежуточная аттестация: – Экзамен
	ОК 02	– уметь проводить расчеты по химическим формулам и уравнениям химических реакций с использованием физических величин, характеризующих вещества с количественной стороны: массы, объема (нормальные условия) газов, количества вещества; использовать системные химические знания для принятия решений в конкретных жизненных ситуациях, связанных с веществами и их применением;	
Раздел 2. ХИМИЧЕСКИЕ РЕАКЦИИ			
Тема 2.1. Типы химических реакций	ОК 01	– владеть системой химических знаний, которая включает типы химических реакций (окислительно-восстановительные, экзо- и эндотермические, гомо- и гетерогенные, обратимые и необратимые, реакции ионного обмена), окислитель, восстановитель, электролиз; – уметь составлять уравнения химических реакций и раскрывать их сущность: окислительно-восстановительных реакций посредством составления электронного баланса этих реакций; реакций	Промежуточная аттестация: – Экзамен

		комплексообразования (на примере гидроксокомплексов цинка и алюминия); подтверждать характерные химические свойства веществ соответствующими экспериментами и записями уравнений химических реакций; – уметь классифицировать химические реакции, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации изучаемых химических объектов; – применять знания о составе и свойствах веществ для экспериментальной проверки гипотез относительно закономерностей протекания химических реакций и прогнозирования возможностей их осуществления;	
	ОК 02	– уметь планировать и выполнять химический эксперимент в соответствии с правилами техники безопасности при обращении с веществами и лабораторным оборудованием; представлять результаты химического эксперимента в форме записи уравнений соответствующих реакций и формулировать выводы на основе этих результатов; - уметь анализировать химическую информацию, получаемую из разных источников (средств массовой информации, сеть Интернет и другие); – владеть основными методами научного познания веществ и химических явлений (наблюдение, измерение, эксперимент, моделирование);	
Тема 2.2. Электролитическая диссоциация и ионный обмен	ОК 01	– владеть системой химических знаний, которая включает: раствор, электролиты, неэлектролиты, электролитическая диссоциация, реакции ионного обмена, теория электролитической диссоциации, степень диссоциации; – составлять уравнения химических реакций и раскрывать их сущность: реакций ионного обмена путем составления их полных и сокращенных ионных уравнений; реакций гидролиза; – уметь классифицировать химические реакции, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации изучаемых химических объектов;	Промежуточная аттестация: – Экзамен
	ОК 02	– планировать и выполнять химический эксперимент (проводить реакции ионного обмена, определять среду водных растворов); – владеть системой знаний о методах научного познания явлений природы, используемых в естественных науках и умениями применять эти знания при экспериментальном исследовании веществ и для объяснения химических явлений, имеющих место в природе практической деятельности человека и в повседневной жизни;	
Раздел 3. СТРОЕНИЕ И СВОЙСТВА НЕОРГАНИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ			
Тема 3.1.	ОК 01	– уметь устанавливать принадлежность изученных неорганических веществ к	Промежуточная

Классификация, номенклатура и строение неорганических веществ		определенным классам и группам соединений, характеризовать их состав и важнейшие свойства; – уметь использовать наименования химических соединений международного союза теоретической и прикладной химии и тривиальные названия веществ, относящихся к изученным классам неорганических соединений; использовать химическую символику для составления формул неорганических веществ; – уметь классифицировать неорганические вещества, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации изучаемых химических объектов; характеризовать состав и важнейшие свойства веществ, принадлежащих к определенным классам и группам соединений (простые вещества, оксиды, гидроксиды, соли); – владеть системой химических знаний, которая включает:	аттестация: <i>Экзамен</i>
	ОК 02	– уметь самостоятельно планировать и проводить химический эксперимент (получение и изучение свойств неорганических и веществ) с соблюдением правил безопасного обращения с веществами и лабораторным оборудованием, формулировать цели исследования, предоставлять в различной форме результаты эксперимента, анализировать и оценивать их достоверность;	
Тема 3.2. Физико-химические свойства неорганических веществ	ОК 01	– владеть системой химических знаний, которая включает: основополагающие понятия (химический элемент, атом, электронная оболочка атома, s-, p-, d-электронные орбитали атомов, ион, молекула, валентность, электроотрицательность, степень окисления, химическая связь, моль, молярная масса, молярный объем, кристаллическая решетка, типы химических реакций (окислительно-восстановительные, экзо- и эндотермические, реакции ионного обмена), раствор, электролиты, неэлектролиты, электролитическая диссоциация, окислитель, восстановитель), теории и законы (теория электролитической диссоциации, периодический закон Д.И. Менделеева, закон сохранения массы), закономерности, символический язык химии, фактологические сведения о свойствах, составе, получении и безопасном использовании важнейших неорганических веществ в быту и практической деятельности человека; – уметь выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других естественнонаучных предметов; – сформировать представления: о материальном единстве мира, закономерностях и познаваемости явлений природы; о месте и значении химии в системе естественных	Промежуточная аттестация: <i>– Экзамен</i>

		наук и ее роли в обеспечении устойчивого развития человечества: в решении проблем экологической, энергетической и пищевой безопасности, в развитии медицины, создании новых материалов, новых источников энергии, в обеспечении рационального природопользования, в формировании мировоззрения и общей культуры человека, а также экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде;	
	ОК 02	– уметь планировать и выполнять химический эксперимент (решать экспериментальные задачи по темам "Металлы" и "Неметаллы") в соответствии с правилами техники безопасности при обращении с веществами и лабораторным оборудованием; представлять результаты химического эксперимента в форме записи уравнений соответствующих реакций и формулировать выводы на основе этих результатов;	
Тема 3.3. Производство неорганических веществ. Значение и применение в быту и на производстве	ОК 01	– владеть системой химических знаний, которая включает фактологические сведения о свойствах, составе, получении и безопасном использовании важнейших неорганических веществ в быту и практической деятельности человека; общих научных принципах химического производства (на примере производства серной кислоты, аммиака); – сформировать представления: о материальном единстве мира, закономерностях и познаваемости явлений природы; о месте и значении химии в системе естественных наук и ее роли в обеспечении устойчивого развития человечества: в решении проблем экологической, энергетической и пищевой безопасности, в развитии медицины, создании новых материалов, новых источников энергии, в обеспечении рационального природопользования, в формировании мировоззрения и общей культуры человека, а также экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде;	Промежуточная аттестация: – Экзамен
	ОК 02	– уметь осуществлять целенаправленный поиск химической информации в различных источниках (научная и учебно-научная литература, средства массовой информации, сеть Интернет и другие), критически анализировать химическую информацию, перерабатывать ее и использовать в соответствии с поставленной учебной задачей; – владеть системой знаний о методах научного познания явлений природы, используемых в естественных науках и умениями применять эти знания при экспериментальном исследовании веществ и для объяснения химических явлений, имеющих место в природе практической деятельности человека и в повседневной жизни;	

	ОК 04	– уметь планировать и выполнять химический эксперимент (проводить реакции ионного обмена, определять среду водных растворов; решать экспериментальные задачи по темам "Металлы" и "Неметаллы") в соответствии с правилами техники безопасности при обращении с веществами и лабораторным оборудованием; представлять результаты химического эксперимента в форме записи уравнений соответствующих реакций и формулировать выводы на основе этих результатов; – уметь самостоятельно планировать и проводить химический эксперимент (получение и изучение свойств неорганических веществ) с соблюдением правил безопасного обращения с веществами и лабораторным оборудованием, формулировать цели исследования, предоставлять в различной форме результаты эксперимента, анализировать и оценивать их достоверность;	
Раздел 4. СТРОЕНИЕ И СВОЙСТВА ОРГАНИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ			
Тема 4.1. Классификация, строение и номенклатура органических веществ	ОК 01	– владеть системой химических знаний, которая включает: основополагающие понятия: углеродный скелет, структурная формула, гомологический ряд, гомологи, функциональная группа, радикал, изомерия (структурная, геометрическая (цис-транс-изомерия), изомеры, углеводороды, кислород- и азотсодержащие соединения, биологически активные вещества (углеводы, жиры, белки), мономер, полимер, структурное звено, высокомолекулярные соединения; теория химического строения органических веществ А.М. Бутлерова, – уметь использовать наименования химических соединений международного союза теоретической и прикладной химии и тривиальные названия важнейших веществ (этилен, ацетилен, глицерин, фенол, формальдегид, уксусная кислота, глицин), составлять формулы органических веществ (развернутые, сокращенные и скелетные), уравнения химических реакций, объяснять их смысл; подтверждать характерные химические свойства веществ соответствующими экспериментами и записями уравнений химических реакций; – уметь устанавливать принадлежность изученных органических веществ к определенным классам и группам соединений, характеризовать их состав и важнейшие свойства;	Промежуточная аттестация: – Экзамен
	ОК 02	– уметь осуществлять целенаправленный поиск химической информации в различных источниках (научная и учебно-научная литература, средства массовой информации, сеть Интернет и другие), критически анализировать химическую информацию, перерабатывать ее и использовать в соответствии с поставленной учебной задачей; – владеть системой знаний о методах научного познания явлений природы,	

		используемых в естественных науках и умениями применять эти знания при экспериментальном исследовании веществ и для объяснения химических явлений, имеющих место в природе практической деятельности человека и в повседневной жизни;	
Тема 4.2. Свойства органических соединений	ОК 01	– уметь классифицировать органические вещества и химические реакции, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации изучаемых химических объектов; характеризовать состав и важнейшие свойства веществ, принадлежащих к определенным классам и группам соединений (углеводороды, простые эфиры, спирты, фенолы, альдегиды, кетоны, карбоновые кислоты, сложные эфиры, жиры, углеводы, амины, аминокислоты, белки); применять знания о составе и свойствах веществ для экспериментальной проверки гипотез относительно закономерностей протекания химических реакций и прогнозирования возможностей их осуществления; – уметь подтверждать на конкретных примерах характер зависимости реакционной способности органических соединений от кратности и типа ковалентной связи ("σ" и "π"), взаимного влияния атомов и групп атомов в молекулах; а также от особенностей реализации различных механизмов протекания реакций;	Промежуточная аттестация: – Экзамен
	ОК 02	– уметь планировать и выполнять химический эксперимент (превращения органических веществ при нагревании, получение этилена и изучение его свойств, качественные реакции на альдегиды, крахмал, уксусную кислоту; денатурация белков при нагревании, цветные реакции белков); – уметь самостоятельно планировать и проводить химический эксперимент (получение и изучение свойств органических веществ, качественные реакции углеводородов различных классов и кислородсодержащих органических веществ, решение экспериментальных задач по распознаванию органических веществ) с соблюдением правил безопасного обращения с веществами и лабораторным оборудованием, формулировать цели исследования, предоставлять в различной форме результаты эксперимента, анализировать и оценивать их достоверность;	
Тема 4.3. Органические вещества в жизнедеятельности человека. Производство и применение	ОК 01	– владеть системой химических знаний, которая включает: основополагающие понятия (дополнительно к системе понятий базового уровня) – основное и возбужденное состояние атома, гибридизация атомных орбиталей, химическая связь ("σ" и "π", кратные связи), структурная формула, изомерия (структурная, геометрическая (цис-транс-изомерия); теории и законы, закономерности, мировоззренческие знания, лежащие в основе понимания причинности и системности химических явлений, современные представления о строении вещества	Промежуточная аттестация: – Экзамен

органических веществ в промышленности		на атомном, молекулярном и надмолекулярном уровнях; представления о механизмах химических реакций; фактологические сведения о свойствах, составе, получении и безопасном использовании важнейших органических веществ в быту и практической деятельности человека; общих научных принципах химического производства (на примере производства метанола, переработки нефти);	
	ОК 02	– уметь осуществлять целенаправленный поиск химической информации в различных источниках (научная и учебно-научная литература, средства массовой информации, сеть Интернет и другие), критически анализировать химическую информацию, перерабатывать ее и использовать в соответствии с поставленной учебной задачей; – владеть системой знаний о методах научного познания явлений природы, используемых в естественных науках и умениями применять эти знания при экспериментальном исследовании веществ и для объяснения химических явлений, имеющих место в природе практической деятельности человека и в повседневной жизни;	
Раздел 5. КИНЕТИЧЕСКИЕ И ТЕРМОДИНАМИЧЕСКИЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ ПРОТЕКАНИЯ ХИМИЧЕСКИХ РЕАКЦИЙ			
Тема 5.1. Кинетические и термодинамические закономерности протекания химических реакций. Равновесие химических реакций	ОК 01	– владеть системой химических знаний, которая включает: скорость химической реакции, химическое равновесие, представления о механизмах химических реакций, термодинамических и кинетических закономерностях их протекания, о химическом равновесии; – уметь проводить расчеты теплового эффекта реакций;	Промежуточная аттестация: – Экзамен
	ОК 02	– уметь осуществлять целенаправленный поиск химической информации в различных источниках (научная и учебно-научная литература, средства массовой информации, сеть Интернет и другие), критически анализировать химическую информацию, перерабатывать ее и использовать в соответствии с поставленной учебной задачей; – владеть системой знаний о методах научного познания явлений природы, используемых в естественных науках и умениями применять эти знания при экспериментальном исследовании веществ и для объяснения химических явлений, имеющих место в природе практической деятельности человека и в повседневной жизни;	
Раздел 6. ДИСПЕРСНЫЕ СИСТЕМЫ			
Тема 6.1. Дисперсные системы и факторы их	ОК 01	– владеть системой химических знаний, которая включает: растворы (истинные, дисперсные системы), кристаллогидраты;	Промежуточная аттестация: – Экзамен
	ОК 02	– уметь анализировать химическую информацию, получаемую из разных источников	

устойчивости		(средств массовой информации, сеть Интернет и другие); – владеть основными методами научного познания веществ и химических явлений (наблюдение, измерение, эксперимент, моделирование); – уметь самостоятельно планировать и проводить химический эксперимент (получение и изучение свойств неорганических и органических веществ, качественные реакции углеводов различных классов и кислородсодержащих органических веществ, решение экспериментальных задач по распознаванию неорганических и органических веществ) с соблюдением правил безопасного обращения с веществами и лабораторным оборудованием, формулировать цели исследования, предоставлять в различной форме результаты эксперимента, анализировать и оценивать их достоверность; – уметь осуществлять целенаправленный поиск химической информации в различных источниках (научная и учебно-научная литература, средства массовой информации, сеть Интернет и другие), критически анализировать химическую информацию, перерабатывать ее и использовать в соответствии с поставленной учебной задачей; – владеть системой знаний о методах научного познания явлений природы, используемых в естественных науках и умениями применять эти знания при экспериментальном исследовании веществ и для объяснения химических явлений, имеющих место в природе практической деятельности человека и в повседневной жизни;	
Тема 6.2. Исследование свойств дисперсных систем для их идентификации	ОК 01	– владеть системой химических знаний, которая включает: растворы (истинные, дисперсные системы), кристаллогидраты; – уметь проводить расчеты для приготовления растворов заданной концентрации, приготовления и изучения свойств дисперсных систем разных видов: суспензии, эмульсии, коллоидного раствора.	Промежуточная аттестация: – Экзамен
	ОК 02	– уметь анализировать химическую информацию, получаемую из разных источников (средств массовой информации, сеть Интернет и другие); – владеть основными методами научного познания веществ и химических явлений (наблюдение, измерение, эксперимент, моделирование); – уметь самостоятельно планировать и проводить химический эксперимент (получение и изучение свойств неорганических и органических веществ, качественные реакции углеводов различных классов и кислородсодержащих органических веществ, решение экспериментальных задач по распознаванию неорганических и органических веществ) с соблюдением правил безопасного	

		обращения с веществами и лабораторным оборудованием, формулировать цели исследования, предоставлять в различной форме результаты эксперимента, анализировать и оценивать их достоверность; – уметь осуществлять целенаправленный поиск химической информации в различных источниках (научная и учебно-научная литература, средства массовой информации, сеть Интернет и другие), критически анализировать химическую информацию, перерабатывать ее и использовать в соответствии с поставленной учебной задачей; – владеть системой знаний о методах научного познания явлений природы, используемых в естественных науках и умениями применять эти знания при экспериментальном исследовании веществ и для объяснения химических явлений, имеющих место в природе практической деятельности человека и в повседневной жизни;	
	ОК 04	– уметь самостоятельно планировать и проводить химический эксперимент (получение и изучение свойств неорганических и органических веществ, качественные реакции углеводов различных классов и кислородсодержащих органических веществ, решение экспериментальных задач по распознаванию неорганических и органических веществ) с соблюдением правил безопасного обращения с веществами и лабораторным оборудованием, формулировать цели исследования, предоставлять в различной форме результаты эксперимента, анализировать и оценивать их достоверность;	
Профессионально-ориентированное содержание (содержание прикладного модуля)			
Раздел 7. Качественные реакции обнаружения неорганических и органических веществ			
Тема 7.1. Обнаружение неорганических катионов и анионов и органических веществ отдельных классов с использованием качественных реакций	ОК 01	уметь планировать и выполнять химический эксперимент (качественные реакции на сульфат-, карбонат- и хлорид-анионы, на катион аммония; решать экспериментальные задачи по темам "Металлы" и "Неметаллы") в соответствии с правилами техники безопасности при обращении с веществами и лабораторным оборудованием; представлять результаты химического эксперимента в форме записи уравнений соответствующих реакций и формулировать выводы на основе этих результатов;	Промежуточная аттестация: – Экзамен
	ОК 02	– уметь самостоятельно планировать и проводить химический эксперимент (получение и изучение свойств неорганических и органических веществ, качественные реакции углеводов различных классов и кислородсодержащих органических веществ, решение экспериментальных задач по распознаванию неорганических и органических веществ) с соблюдением правил безопасного	

		обращения с веществами и лабораторным оборудованием, формулировать цели исследования, предоставлять в различной форме результаты эксперимента, анализировать и оценивать их достоверность; – уметь осуществлять целенаправленный поиск химической информации в различных источниках (научная и учебно-научная литература, средства массовой информации, сеть Интернет и другие), критически анализировать химическую информацию, перерабатывать ее и использовать в соответствии с поставленной учебной задачей;	
	ОК 04	– уметь планировать и выполнять химический эксперимент (превращения органических веществ при нагревании, получение этилена и изучение его свойств, качественные реакции на альдегиды, крахмал, уксусную кислоту; денатурация белков при нагревании, цветные реакции белков; проводить реакции ионного обмена, определять среду водных растворов, качественные реакции на сульфат-, карбонат- и хлорид-анионы, на катион аммония; решать экспериментальные задачи по темам "Металлы" и "Неметаллы") в соответствии с правилами техники безопасности при обращении с веществами и лабораторным оборудованием; представлять результаты химического эксперимента в форме записи уравнений соответствующих реакций и формулировать выводы на основе этих результатов; – уметь самостоятельно планировать и проводить химический эксперимент (получение и изучение свойств неорганических и органических веществ, качественные реакции углеводородов различных классов и кислородсодержащих органических веществ, решение экспериментальных задач по распознаванию неорганических и органических веществ) с соблюдением правил безопасного обращения с веществами и лабораторным оборудованием, формулировать цели исследования, предоставлять в различной форме результаты эксперимента, анализировать и оценивать их достоверность;	
	ОК 07	– сформировать представления: о химической составляющей естественнонаучной картины мира, роли химии в познании явлений природы, в формировании мышления и культуры личности, ее функциональной грамотности, необходимой для решения практических задач и экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде; – уметь соблюдать правила экологически целесообразного поведения в быту и трудовой деятельности в целях сохранения своего здоровья и окружающей природной среды; учитывать опасность воздействия на живые организмы определенных веществ, понимая смысл показателя предельной допустимой	

		концентрации; – уметь прогнозировать, анализировать и оценивать с позиций экологической безопасности последствия бытовой и производственной деятельности человека, связанной с переработкой веществ; использовать полученные знания для принятия грамотных решений проблем в ситуациях, связанных с химией; – уметь осознавать опасность воздействия на живые организмы определенных веществ, понимая смысл показателя предельной допустимой концентрации, и пояснять на примерах способы уменьшения и предотвращения их вредного воздействия на организм человека.	
Раздел 8. ХИМИЯ В БЫТУ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА			
Тема 8.1. Химия в быту и производственной деятельности человека	ОК 01	– уметь анализировать химическую информацию, получаемую из разных источников (средств массовой информации, сеть Интернет и другие); – сформировать представления: о материальном единстве мира, закономерностях и познаваемости явлений природы; о месте и значении химии в системе естественных наук и ее роли в обеспечении устойчивого развития человечества: в решении проблем экологической, энергетической и пищевой безопасности, в развитии медицины, создании новых материалов, новых источников энергии, в обеспечении рационального природопользования, в формировании мировоззрения и общей культуры человека, а также экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде;	Промежуточная аттестация: – Экзамен
Раздел 9. ИССЛЕДОВАНИЕ И ХИМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОБЪЕКТОВ БИОСФЕРЫ			
Тема 9.1. Основы лабораторной практики в профессиональных лабораториях	ОК 01	– уметь выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других предметов для более осознанного понимания и объяснения сущности материального единства мира; использовать системные химические знания для объяснения и прогнозирования явлений, имеющих естественнонаучную природу; – уметь анализировать химическую информацию, получаемую из разных источников (средств массовой информации, сеть Интернет и другие); – сформировать представления: о материальном единстве мира, закономерностях и познаваемости явлений природы; о месте и значении химии в системе естественных наук и ее роли в обеспечении устойчивого развития человечества: в решении проблем экологической, энергетической и пищевой безопасности, в развитии медицины, создании новых материалов, новых источников энергии, в обеспечении	Промежуточная аттестация: – Экзамен

		рационального природопользования, в формировании мировоззрения и общей культуры человека, а также экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде;	
	ПК 9.1	- основы лабораторной практики в профессиональных лабораториях	
Тема 9.2. Химический анализ проб воды	ОК 01	– уметь выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других предметов для более осознанного понимания и объяснения сущности материального единства мира; использовать системные химические знания для объяснения и прогнозирования явлений, имеющих естественнонаучную природу; – уметь анализировать химическую информацию, получаемую из разных источников (средств массовой информации, сеть Интернет и другие); – сформировать представления: о материальном единстве мира, закономерностях и познаваемости явлений природы, в формировании мировоззрения и общей культуры человека, а также экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде;	Промежуточная аттестация: – Экзамен
	ПК 9.1	- основы лабораторной практики в профессиональных лабораториях	
Тема 9.3. Химический контроль качества продуктов питания	ОК 01	– уметь выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других предметов для более осознанного понимания и объяснения сущности материального единства мира; использовать системные химические знания для объяснения и прогнозирования явлений, имеющих естественнонаучную природу; – уметь анализировать химическую информацию, получаемую из разных источников (средств массовой информации, сеть Интернет и другие);	Промежуточная аттестация: – Экзамен
Тема 9.4. Химический анализ проб почвы	ОК 01	– уметь выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других предметов для более осознанного понимания и объяснения сущности материального единства мира; использовать системные химические знания для объяснения и прогнозирования явлений, имеющих естественнонаучную природу; – уметь анализировать химическую информацию, получаемую из разных источников	Промежуточная аттестация: – Экзамен

		(средств массовой информации, сеть Интернет и другие); – сформировать представления: о материальном единстве мира, закономерностях и познаваемости явлений природы, в формировании мировоззрения и общей культуры человека, а также экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде;	
	ПК 9.1	- основы лабораторной практики в профессиональных лабораториях	
Тема 9.5. Исследование объектов биосферы	ОК 01	– уметь выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других предметов для более осознанного понимания и объяснения сущности материального единства мира; использовать системные химические знания для объяснения и прогнозирования явлений, имеющих естественнонаучную природу; – уметь анализировать химическую информацию, получаемую из разных источников (средств массовой информации, сеть Интернет и другие); – сформировать представления: о материальном единстве мира, закономерностях и познаваемости явлений природы, в формировании мировоззрения и общей культуры человека, а также экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде;	Промежуточная аттестация: – Экзамен

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины. Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение экзамена.

Таблица 3 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен освоить следующие дисциплинарные результаты обучения	№ теоретического вопроса	№ практического задания
- владеть системой химических знаний, которая включает: основополагающие понятия (химический элемент, атом, электронная оболочка атома, s-, p-, d-электронные орбитали атомов, ион, молекула, валентность, электроотрицательность, степень окисления, химическая связь, моль, молярная масса, молярный объем, углеродный скелет, функциональная группа, радикал, изомерия, изомеры, гомологический ряд, гомологи, углеводороды, кислород- и азотсодержащие соединения, биологически активные вещества (углеводы, жиры, белки), мономер, полимер, структурное звено, высокомолекулярные соединения, кристаллическая решетка, типы химических реакций (окислительно-восстановительные, экзо- и эндотермические, реакции ионного обмена), раствор, электролиты, неэлектролиты, электролитическая диссоциация, окислитель, восстановитель, скорость химической реакции, химическое равновесие), теории и законы (теория химического строения органических веществ А.М. Бутлерова, теория электролитической диссоциации, периодический закон Д.И. Менделеева, закон сохранения массы), закономерности, символический язык химии, фактологические сведения о свойствах, составе, получении и безопасном использовании важнейших неорганических и органических веществ в быту и практической деятельности человека;	1-12, 29-33	1-5, 11, 13, 24-26
- уметь выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических и органических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других естественнонаучных предметов;	14-24, 33, 36-43, 45-52	16-23
- уметь использовать наименования химических соединений международного союза теоретической и прикладной химии и тривиальные названия важнейших веществ (этилен, ацетилен, глицерин, фенол, формальдегид, уксусная кислота, глицин, угарный газ, углекислый газ, аммиак, гашеная известь, негашеная известь, питьевая сода и других), составлять формулы неорганических и органических веществ, уравнения химических реакций, объяснять их смысл; подтверждать характерные химические свойства веществ соответствующими экспериментами и записями уравнений химических реакций;	15-18, 36-43, 45-52	6, 24, 25
- уметь устанавливать принадлежность изученных неорганических и органических веществ к определенным классам и группам соединений, характеризовать их состав и важнейшие свойства; определять виды химических связей (ковалентная, ионная, металлическая, водородная), типы кристаллических решеток веществ; классифицировать химические реакции;	3, 15-18, 20, 22, 23, 34-43, 45-52	3, 15, 16

- сформировать представления: о материальном единстве мира, закономерностях и познаваемости явлений природы; о месте и значении химии в системе естественных наук и ее роли в обеспечении устойчивого развития человечества: в решении проблем экологической, энергетической и пищевой безопасности, в развитии медицины, создании новых материалов, новых источников энергии, в обеспечении рационального природопользования, в формировании мировоззрения и общей культуры человека, а также экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде;	13, 21, 25-28, 44, 55-60	28, 29, 33-47
- владеть системой химических знаний, которая включает: основополагающие понятия (дополнительно к системе понятий базового уровня) - изотопы, основное и возбужденное состояние атома, гибридизация атомных орбиталей, химическая связь ("σ" и "π", кратные связи), молярная концентрация, структурная формула, изомерия (структурная, геометрическая (цис-транс-изомерия), типы химических реакций (гомо- и гетерогенные, обратимые и необратимые), растворы (истинные, дисперсные системы), кристаллогидраты, степень диссоциации, электролиз, крекинг, риформинг); теории и законы, закономерности, мировоззренческие знания, лежащие в основе понимания причинности и системности химических явлений, современные представления о строении вещества на атомном, молекулярном и надмолекулярном уровнях; представления о механизмах химических реакций, термодинамических и кинетических закономерностях их протекания, о химическом равновесии, дисперсных системах, фактологические сведения о свойствах, составе, получении и безопасном использовании важнейших неорганических и органических веществ в быту и практической деятельности человека; общих научных принципах химического производства (на примере производства серной кислоты, аммиака, метанола, переработки нефти);	4, 25, 30-32, 44, 61-68	7, 8, 13, 17-23, 26, 61-65
уметь проводить расчеты по химическим формулам и уравнениям химических реакций с использованием физических величин (массы, объема газов, количества вещества), характеризующих вещества с количественной стороны: расчеты по нахождению химической формулы вещества; расчеты массы (объема, количества вещества) продукта реакции, если одно из исходных веществ дано в виде раствора с определенной массовой долей растворенного вещества или дано в избытке (имеет примеси); расчеты массовой или объемной доли выхода продукта реакции; расчеты теплового эффекта реакций, объемных отношений газов;		
уметь выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических и органических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других предметов для более осознанного понимания и объяснения сущности материального единства мира; использовать системные химические знания для объяснения и прогнозирования явлений, имеющих естественнонаучную природу;	1, 5, 24, 29, 53, 77-80	15, 27, 30-32
- уметь использовать наименования химических соединений международного союза теоретической и прикладной химии и тривиальные названия веществ, относящихся к изученным классам органических и неорганических соединений; использовать химическую символику для составления формул неорганических веществ, молекулярных и структурных (развернутых, сокращенных и скелетных) формул органических веществ; составлять уравнения химических реакций и раскрывать их сущность: окислительно-восстановительных	14-20, 22-24, 35-45, 47, 48, 50, 52	9-12, 14, 24, 25

реакций посредством составления электронного баланса этих реакций; реакций ионного обмена путем составления их полных и сокращенных ионных уравнений; реакций гидролиза, реакций комплексообразования (на примере гидроксокомплексов цинка и алюминия); подтверждать характерные химические свойства веществ соответствующими экспериментами и записями уравнений химических реакций;		
уметь классифицировать неорганические и органические вещества и химические реакции, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации изучаемых химических объектов; характеризовать состав и важнейшие свойства веществ, принадлежащих к определенным классам и группам соединений (простые вещества, оксиды, гидроксиды, соли; углеводороды, простые эфиры, спирты, фенолы, альдегиды, кетоны, карбоновые кислоты, сложные эфиры, жиры, углеводы, амины, аминокислоты, белки); применять знания о составе и свойствах веществ для экспериментальной проверки гипотез относительно закономерностей протекания химических реакций и прогнозирования возможностей их осуществления;	14-18, 34, 36-52	9, 10, 12, 15, 24, 25, 27, 49, 55, 58
- уметь подтверждать на конкретных примерах характер зависимости реакционной способности органических соединений от кратности и типа ковалентной связи ("σ" и "π"), взаимного влияния атомов и групп атомов в молекулах; а также от особенностей реализации различных механизмов протекания реакций;	30, 33, 39-41, 50, 51, 58	27, 55, 58,
- уметь характеризовать электронное строение атомов (в основном и возбужденном состоянии) и ионов химических элементов 1 - 4 периодов Периодической системы Д.И. Менделеева и их валентные возможности, используя понятия "s", "p", "d-электронные" орбитали, энергетические уровни; объяснять закономерности изменения свойств химических элементов и образуемых ими соединений по периодам и групп	1, 2, 5, 6	1-4
- уметь планировать и выполнять химический эксперимент (превращения органических веществ при нагревании, получение этилена и изучение его свойств, качественные реакции на альдегиды, крахмал, уксусную кислоту; денатурация белков при нагревании, цветные реакции белков; проводить реакции ионного обмена, определять среду водных растворов, качественные реакции на сульфат-, карбонат- и хлорид-анионы, на катион аммония; решать экспериментальные задачи по темам "Металлы" и "Неметаллы") в соответствии с правилами техники безопасности при обращении с веществами и лабораторным оборудованием; представлять результаты химического эксперимента в форме записи уравнений соответствующих реакций и формулировать выводы на основе этих результатов;	20-23, 39, 49, 50, 53, 55, 60-72	12, 50-54, 56, 57, 59, 60
- уметь анализировать химическую информацию, получаемую из разных источников (средств массовой информации, сеть Интернет и другие); - владеть основными методами научного познания веществ и химических явлений (наблюдение, измерение, эксперимент, моделирование);	77-80	
- уметь проводить расчеты по химическим формулам и уравнениям химических реакций с использованием физических величин, характеризующих вещества с количественной стороны: массы, объема (нормальные условия) газов, количества вещества; использовать системные химические знания для принятия решений в конкретных жизненных ситуациях, связанных с веществами и их применением;	7-9, 62-66, 76	5, 7, 8, 17-23, 33-47
- уметь самостоятельно планировать и проводить химический эксперимент (получение и изучение свойств	39, 49, 50, 53,	48-60

неорганических и органических веществ, качественные реакции углеводов различных классов и кислородсодержащих органических веществ, решение экспериментальных задач по распознаванию неорганических и органических веществ) с соблюдением правил безопасного обращения с веществами и лабораторным оборудованием, формулировать цели исследования, предоставлять в различной форме результаты эксперимента, анализировать и оценивать их достоверность;	55, 73-76	
- уметь осуществлять целенаправленный поиск химической информации в различных источниках (научная и учебно-научная литература, средства массовой информации, сеть Интернет и другие), критически анализировать химическую информацию, перерабатывать ее и использовать в соответствии с поставленной учебной задачей;	81	
- владеть системой знаний о методах научного познания явлений природы, используемых в естественных науках и умениями применять эти знания при экспериментальном исследовании веществ и для объяснения химических явлений, имеющих место в природе практической деятельности человека и в повседневной жизни;	5-7, 9, 29, 32, 73-81	1-3, 15, 18, 20-23, 28, 28
- сформировать представления: о химической составляющей естественнонаучной картины мира, роли химии в познании явлений природы, в формировании мышления и культуры личности, ее функциональной грамотности, необходимой для решения практических задач и экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде;	5, 7, 9, 25-29, 44, 53, 60, 77-81	33-43, 66-70
- уметь соблюдать правила экологически целесообразного поведения в быту и трудовой деятельности в целях сохранения своего здоровья и окружающей природной среды; учитывать опасность воздействия на живые организмы определенных веществ, понимая смысл показателя предельной допустимой концентрации;	28, 59, 77, 81, 82	4, 5, 18-23, 28-44, 66-70
- уметь прогнозировать, анализировать и оценивать с позиций экологической безопасности последствия бытовой и производственной деятельности человека, связанной с переработкой веществ; использовать полученные знания для принятия грамотных решений проблем в ситуациях, связанных с химией;	25-28, 72-82	4, 5, 18-23, 28-44, 66-70
- уметь осознавать опасность воздействия на живые организмы определенных веществ, понимая смысл показателя предельной допустимой концентрации, и пояснять на примерах способы уменьшения и предотвращения их вредного воздействия на организм человека.	25-28, 72-82	66-70

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Электронная конфигурация атома. Классификация химических элементов (s-, p-, d-элементы).
2. Валентные электроны. Валентность. Электронная природа химической связи. Электроотрицательность.
3. Ковалентная связь, ее разновидности и механизмы образования (обменный и донорно-акцепторный). Ионная связь. Металлическая связь. Водородная связь. Межмолекулярные взаимодействия.
4. Изотопы, основное и возбужденное состояние атома, гибридизация атомных орбиталей.
5. Периодический закон и периодическая система химических элементов Д.И. Менделеева на основе представлений о строении атомов. Мировоззренческое и научное значение Периодического закона Д.И. Менделеева.
6. Закономерности изменения свойств химических элементов, образуемых ими простых и сложных веществ в соответствии с положением химического элемента в Периодической системе.
7. Количественные отношения в химии. Основные количественные законы в химии и расчеты по уравнениям химических реакций. Моль как единица количества вещества. Молярная масса.
8. Закон сохранения массы и энергии. Закон Авогадро. Молярный объем газов. Относительная плотность газов.
9. Классификация химических реакций в неорганической химии.
10. Реакции комплексообразования с участием неорганических веществ (на примере гидроксокомплексов цинка и алюминия).
11. Теория электролитической диссоциации. Реакции ионного обмена.
12. Гидролиз солей. Значение гидролиза в биологических обменных процессах. Применение гидролиза в промышленности.
13. Классификация неорганических веществ. Простые и сложные вещества.
14. Оксиды. Номенклатура. Классификация. Способы получения. Химические свойства.
15. Основания. Номенклатура. Классификация. Способы получения. Химические свойства.
16. Кислоты. Номенклатура. Классификация. Способы получения. Химические свойства.
17. Соли. Номенклатура. Классификация.
18. Способы получения и химические свойства средних солей.
19. Общие физические и химические свойства металлов. Способы получения.
20. Коррозия металлов: виды коррозии, способы защиты металлов от коррозии.
21. Неметаллы. Общие физические и химические свойства неметаллов. Типичные свойства металлов IV– VII групп.
22. Классификация и номенклатура соединений неметаллов.
23. Аллотропия неорганических веществ на примере углерода и кислорода.
24. Общие представления о промышленных способах получения химических веществ (на примере производства аммиака, серной кислоты).
25. Черная и цветная металлургия. Практическое применение электролиза для получения щелочных, щелочноземельных металлов и алюминия.
26. Стекло и силикатная промышленность.
27. Проблема отходов и побочных продуктов химической промышленности.
28. Основные положения теории химического строения органических соединений А.М. Бутлерова. Значение теории А. М. Бутлерова для развития химии и химического прогнозирования.
29. Электронное строение атома углерода. Гибридизация. Виды гибридизации.

30. Углеродный скелет органической молекулы. Молекулярные и структурные (развернутые, сокращенные) химические формулы.
31. Изомерия и изомеры (структурная, геометрическая, цис-транс-изомерия).
32. Понятие о функциональной группе.
33. Принципы классификации органических соединений.
34. Международная номенклатура и принципы номенклатуры органических соединений.
35. Гомологический ряд алканов. Строение, изомерия и номенклатура алканов. Химические свойства, способы получения и применение алканов.
36. Гомологический ряд циклоалканов: общая формула, строение и номенклатура, способы получения и химические свойства.
37. Гомологический ряд и общая формула алкенов. Строение и изомерия этиленовых углеводородов. Особенности номенклатуры этиленовых углеводородов.
38. Химические свойства алкенов. Правило Марковникова. Применение и способы получения алкенов.
39. Понятие и классификация диеновых углеводородов по взаимному расположению кратных связей в молекуле. Номенклатура и изомерия диеновых углеводородов. Особенности химических свойств сопряженных диенов как следствие их электронного строения. Реакции 1, 4-присоединения. Полимеризация диенов.
40. Гомологический ряд и общая формула алкинов. Номенклатура, изомерия, способы получения и химические свойства алкинов.
41. Химические свойства аренов. Применение и получение аренов.
42. Бензол как представитель аренов. Современные представления о строении бензола. Гомологи бензола, их номенклатура, общая формула.
43. Нефть. Природный и попутный нефтяной газы. Каменный уголь. Крекинг нефти.
44. Строение и классификация спиртов. Гомологический ряд предельных одноатомных спиртов, их общая формула, изомерия и номенклатура. Химические свойства и способы получения предельных одноатомных спиртов.
45. Особенности химических свойств многоатомных спиртов, их качественное обнаружение. Отдельные представители многоатомных спиртов (этиленгликоль, глицерин), способы их получения, практическое применение.
46. Электронное и пространственное строение фенола. Взаимное влияние ароматического кольца и гидроксильной группы. Химические свойства фенола. Применение фенола и способы его получения.
47. Понятие о карбонильных соединениях. Электронное строение карбонильной группы. Гомологические ряды альдегидов и кетонов. Изомерия и номенклатура альдегидов и кетонов.
48. Химические свойства альдегидов и кетонов. Реакционная способность карбонильных соединений. Применение альдегидов и кетонов в быту и промышленности.
49. Понятие о карбоновых кислотах и их классификация. Гомологический ряд предельных одноосновных карбоновых кислот, их номенклатура и изомерия. Химические свойства карбоновых кислот. Способы получения карбоновых кислот.
50. Важнейшие представители карбоновых кислот, их биологическая роль, специфические способы получения, свойства и применение.
51. Строение и номенклатура сложных эфиров, межклассовая изомерия с карбоновыми кислотами. Способы получения сложных эфиров. Химические свойства и применение сложных эфиров.
52. Применение и биологическая роль углеводов. Окисление углеводов – источник энергии живых организмов.
53. Области применения аминокислот.
54. Превращения белков пищи в организме. Биологические функции белков.

55. Биологические функции жиров.
56. Роль органической химии в решении проблем пищевой безопасности.
57. Нуклеиновые кислоты: состав и строение. Состав нуклеиновых кислот (ДНК, РНК). Роль нуклеиновых кислот в жизнедеятельности организмов.
58. Роль органической химии в решении проблем энергетической безопасности, в развитии медицины, создании новых материалов, новых источников энергии (альтернативные источники энергии).
59. Опасность воздействия на живые организмы органических веществ отдельных классов (углеводороды, спирты, фенолы, хлорорганические производные, альдегиды и др.), смысл показателя предельно допустимой концентрации.
60. Химические реакции. Классификация химических реакций.
61. Скорость реакции, ее зависимость от различных факторов. Правило Вант-Гоффа. Роль катализаторов в природе и промышленном производстве.
62. Энергия активации. Активированный комплекс. Катализаторы и катализ. Роль катализаторов в природе и промышленном производстве.
63. Тепловые эффекты химических реакций. Термохимические уравнения. Обратимость реакций.
64. Химическое равновесие и его смещение под действием различных факторов для создания оптимальных условий протекания химических процессов. Принципы Ле-Шателье. Роль смещения равновесия в технологических процессах.
65. Понятие об энтальпии и энтропии. Энергия Гиббса. Закон Гесса и следствия из него.
66. Растворение как физико-химический процесс. Растворы. Способы приготовления растворов. Растворимость. Массовая доля растворенного вещества.
67. Классификация дисперсных систем по составу. Распознавание истинных растворов, коллоидных растворов и грубодисперсных систем.
68. Качественные химические реакции, характерные для обнаружения неорганических веществ (катионов и анионов). Составление уравнений реакций обнаружения катионов I–VI групп и анионов в молекулярной и ионной формах.
69. Качественные химические реакции, характерные для обнаружения отдельных классов органических соединений: фенолов, альдегидов, крахмала, уксусной кислоты, аминокислот.
70. Денатурация белков при нагревании, цветные реакции белков.
71. Классификация проб воды по виду и назначению, исходя из ее химического состава. Органолептические свойства воды. Кислотность и щелочность воды. pH среды и методы ее определения.
72. Виды жесткости воды. Состав солей, вызывающих жесткость воды. Устранение временной жесткости бытовыми и химическими способами. Способы устранения постоянной жесткости. Уравнения химических реакций, иллюстрирующих процессы, происходящие при устранении жесткости.
73. Способы выражения концентрации растворов: процентная, молярная, нормальная и моляльная концентрации. Титр раствора.
74. Качественный химический состав продуктов питания. Вещества, фальсифицирующие продукты питания, и вещества, загрязняющие продукты питания.
75. Классификация почв по виду и назначению, исходя из химического состава. Требования к качеству почвы различного назначения.
76. Роль неорганических веществ в качестве минеральных удобрений, улучшителей почвы.
77. Исследование объектов биосферы.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Определить два элемента, в атоме которых на последнем энергетическом уровне

5 электрона. Составить электронные конфигурации атомов этих элементов.

2. Определите, атомы каких из указанных в ряду элементов в основном состоянии имеют электронную конфигурацию внешнего энергетического уровня ns^2np^5 . Составьте электронные конфигурации атомов этих элементов.

а) Li б) F в) N г) As д) Br.

3. В сторону какого элемента смещаются общие электронные пары в молекулах следующих соединений: H_2S , PCl_5 , F_2O , N_2O_3 , HCl , H_2O , PH_3 , P_2O_5 , SiH_4 , SO_3 ? Обоснуйте свой ответ.

4. В медицине широко используют бактерицидные свойства хлорсодержащих препаратов, он также входит в состав препаратов для лечения ряда желудочно-кишечных заболеваний. Бактерицидная активность ионов Cl^- обеспечивается способностью его атомов денатурировать белки при соединении с аминокислотами. Широко применяются такие хлориды: $NaCl$, KCl , $CuCl \cdot 2H_2O$, $ZnCl_2$, $HgCl_2$, $Mg \cdot 6H_2O$.

Назовите соединение в данном ряду с наименьшей и наибольшей относительной молекулярной массой. Ответ аргументируйте.

5. В медицине применение лития ограничено. Соль лития Li_2CO_3 используется в психиатрии при лечении маниакально-депрессивных психозов, так как ионы лития выравнивают натрий-калиевый баланс в клетках мозга. В последние годы появились сведения об эффективности препаратов лития при лечении новообразований, сахарного диабета и алкоголизма. Вычислите относительную молекулярную массу Li_2CO_3 и массовую долю лития в данном соединении.

6. Составьте уравнения реакций по их описаниям и укажите типы химических реакций:

а) При нагревании пищевой соды $NaHCO_3$ образуется углекислый газ, вода и кальцинированная сода Na_2CO_3 .

б) При взаимодействии кальция с водой образуется известь $Ca(OH)_2$ и выделяется водород.

в) Металлический хром на воздухе соединяется с кислородом и покрывается тонкой и прочной оксидной плёнкой состава Cr_2O_3 .

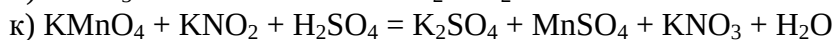
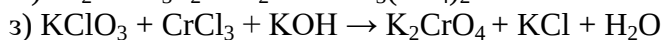
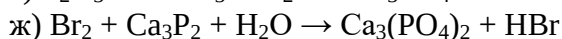
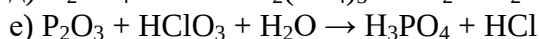
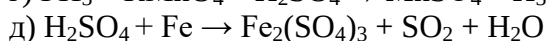
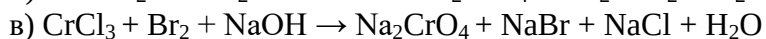
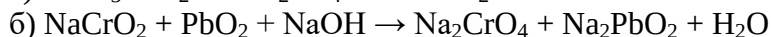
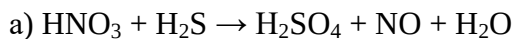
г) При взаимодействии негашёной извести CaO с соляной кислотой HCl образуется хлорид кальция $CaCl_2$ и вода.

д) Гидроксид натрия $NaOH$ реагирует с фосфорной кислотой H_3PO_4 , превращаясь в фосфат натрия Na_3PO_4 и воду.

7. При взаимодействии магния массой 1,2 г с раствором серной кислоты получили соль массой 5,5 г. Определите выход продукта реакции (%).

8. Вычислите массу карбида кальция, образовавшегося при действии угля на оксид кальция массой 16,8 г, если выход составляет 80%.

9. С помощью метода электронного баланса подберите коэффициенты в уравнениях окислительно-восстановительных реакций:



10. Почему азотистая кислота может проявлять как окислительные, так и восстановительные свойства? Составьте уравнения реакций HNO_2 : а) с бромной водой; б) с HI ; в) с $KMnO_4$. Какую функцию выполняет азотистая кислота в этих реакциях?

11. Определите степени окисления всех компонентов, входящих в состав следующих соединений: HCl , Cl_2 , HClO_2 , HClO_3 , Cl_2O_7 . Какие из веществ являются только окислителями, только восстановителями, и окислителями и восстановителями? Расставьте коэффициенты в уравнении реакции: $\text{KClO}_3 \rightarrow \text{KCl} + \text{KClO}_4$. Укажите окислитель и восстановитель.

12. Составить реакции ионного обмена (записать молекулярное, полное ионное, сокращенное ионное уравнение):

- а) гидроксид натрия + соляная кислота
- б) нитрат серебра (I) + хлорид натрия
- в) сульфат лития + нитрат бария
- г) карбонат калия + серная кислота
- д) фосфат калия + гидроксид лития
- е) гидроксид калия + сульфат меди (II)
- ж) фосфат натрия + нитрат лития
- з) серная кислота + карбонат кальция
- и) азотная кислота + гидроксид лития
- к) сульфат алюминия + хлорид бария.

13. Напишите уравнения электролитической диссоциации следующих веществ:

- а) $\text{Ba}(\text{OH})_2$, H_2SO_3 ;
- б) H_2SO_4 , H_2S ;
- в) HClO_4 , H_3BO_3 ;
- г) H_2CO_3 , $\text{Ca}(\text{OH})_2$;
- д) H_2SiO_3 , $\text{Ca}(\text{NO}_3)_2$;
- е) H_3BO_3 , AlBr_3 .
- ж) $\text{Al}(\text{OH})_3$, HMnO_4 ;
- з) $\text{Sr}(\text{OH})_2$, HClO ;
- и) $\text{Fe}(\text{OH})_2$, $\text{Cr}_2(\text{SO}_4)_3$;
- к) $\text{Ca}(\text{OH})_2$, H_2SO_3 .

14. Написать уравнение гидролиза (в молекулярной и ионной формах) и определить среду раствора следующих солей:

- а) NaNO_2 ;
- б) Na_2S ;
- в) K_2SO_3 ;
- г) K_3PO_4 ;
- д) K_2CO_3 ;
- е) FeSO_4 ;
- ж) $(\text{NH}_4)_2\text{S}$;
- з) CrPO_4 ;
- и) $\text{Fe}(\text{NO}_3)_3$;
- к) $\text{Pb}(\text{NO}_3)_2$.

15. Осуществите цепочку превращений:

- а) $\text{Ca} \rightarrow \text{Ca}(\text{OH})_2 \rightarrow \text{CaCl}_2 \rightarrow \text{Ca}(\text{NO}_3)_2 \rightarrow \text{CaSO}_4$;
- б) $\text{CuCl}_2 \rightarrow \text{Cu}(\text{OH})_2 \rightarrow \text{CuSO}_4 \rightarrow \text{ZnSO}_4 \rightarrow \text{Na}_2\text{ZnO}_2$;
- в) $\text{S} \rightarrow \text{SO}_2 \rightarrow \text{SO}_3 \rightarrow \text{H}_2\text{SO}_4 \rightarrow \text{Na}_2\text{SO}_4$;
- г) $\text{H}_2\text{SO}_4 \rightarrow \text{CuSO}_4 \rightarrow \text{CuCl}_2 \rightarrow \text{Cu}(\text{OH})_2 \rightarrow \text{CuO}$;
- д) $\text{Ba} \rightarrow \text{BaO} \rightarrow \text{Ba}(\text{OH})_2 \rightarrow \text{BaCl}_2 \rightarrow \text{BaSO}_4$;
- е) $\text{Li} \rightarrow \text{Li}_2\text{O} \rightarrow \text{LiOH} \rightarrow \text{Li}_2\text{SO}_4 \rightarrow \text{Li}_3\text{PO}_4$;
- ж) $\text{Fe} \rightarrow \text{FeO} \rightarrow \text{FeSO}_4 \rightarrow \text{Fe}(\text{OH})_2 \rightarrow \text{Fe}(\text{NO}_3)_2$;
- з) $\text{Mg} \rightarrow \text{MgO} \rightarrow \text{MgCl}_2 \rightarrow \text{Mg}(\text{OH})_2 \rightarrow \text{MgSO}_4$;
- д) $\text{Al} \rightarrow \text{Al}_2\text{O}_3 \rightarrow \text{Al}_2(\text{SO}_4)_3 \rightarrow \text{Al}(\text{OH})_3 \rightarrow \text{Al}(\text{OH})_2\text{Cl} \rightarrow \text{AlOHCl}_2 \rightarrow \text{AlCl}_3$;

и) фосфор $\rightarrow$ оксид фосфора(V) $\rightarrow$ ортофосфорная кислота $\rightarrow$ фосфат натрия $\rightarrow$ гидрофосфат натрия $\rightarrow$ фосфат натрия $\rightarrow$ фосфат бария;

к) бериллий → Оксид бериллия → Нитрат бериллия → Гидроксид бериллия → Бериллат натрия → Сульфат бериллия

16. С какими веществами будет реагировать алюминий: NaOH, H₂SO₄(конц., горяч.) , HNO₃, H₂O(горяч). Составить уравнения реакций в молекулярной и ионной формах.

17. При взаимодействии сплава алюминия с медью 6 г с KOH выделился газ объемом 4,7 л. Определите массовую долю (%) компонентов смеси.

18. Гидрокарбонат натрия (NaHCO₃) используется при повышенной кислотности желудочного сока, язвенной болезни желудка и двенадцатиперстной кишки. Химические основы антацидного действия NaHCO₃ заключаются в реакции нейтрализации избытка соляной кислоты желудочного сока. При приеме больших доз NaHCO₃ в результате его гидролиза и образования щелочи наблюдается явление алкалоза (повышение pH крови), что очень вредно для организма.

Задания:

- 1). Напишите уравнения реакций, описанных в кейс-задании.
- 2). Рассчитайте относительную молекулярную массу гидрокарбоната натрия.
- 3). Определите массу $1,8 \times 10^{23}$ молекул гидрокарбоната натрия.
- 4). Закончите уравнения следующих реакций:
 - а) $\text{NaHCO}_3 + \text{HCl} =$
 - б) $2\text{NaHCO}_3 + \text{H}_2\text{SO}_4 =$
 - в) $\text{NaHCO}_3 \xrightarrow{\quad} \quad$
- 5). Напишите реакции получения гидрокарбоната натрия.

19. В 1963 году в некоторых газетах появилась небольшая заметка: «130 гвоздей и 340 швейных иголок извлекли врачи из организма сорокалетней женщины. Под тяжестью непосильного груза желудок опустился. Иглы, проникшие в печень, поджелудочную железу и другие органы, вызывали тяжелые страдания, но женщина упорно скрывала от врачей причину болезни. Хирурги извлекли из организма больной иглы и 12-сантиметровые гвозди, общим весом 610 граммов. Металлические предметы под воздействием кислоты желудочного сока потеряли свой первоначальный вес и примерно на 400 граммов. После операции больная поправилась».

Задания:

1. Напишите уравнения реакций, описанных в данном кейсе.
2. Посчитайте, сколько соли железа могло бы получиться, если бы все металлические предметы растворились под воздействием кислоты желудочного сока.
3. Осуществить превращение $\text{FeCl}_3 \rightarrow \text{Fe}(\text{OH})_3$ можно с помощью:
 - а) кислоты; б) воды; в) щелочи. Напишите уравнение соответствующей реакции.
4. Укажите вещество, взаимодействующее с оксидом железа (III):
 - а) кислород; б) вода; в) серная кислота. Напишите уравнение реакции.
5. Осуществите цепочку превращений:
$$\text{Fe} \rightarrow \text{Fe}_2\text{O}_3 \rightarrow \text{FeCl}_3 \rightarrow \text{Fe}(\text{OH})_3 \rightarrow \text{Fe}_2(\text{SO}_4)_3$$

20. Для получения соляной кислоты (он называл ее spiritus salis – соляным духом) Иоганн Рудольф Глаубер сильно нагревал каменную соль (хлорид натрия) с серной кислотой. (Позднее было установлено, что реакция хлорида натрия с концентрированной серной кислотой идет в две стадии. При умеренном нагревании образуется гидросульфат натрия, а при сильном нагреве получается средний сульфат). Остаток в реторте после проведения реакции он растворял в воде и оставлял кристаллизаться. При этом из раствора выпадали большие прозрачные кристаллы. Глаубер убедился, что это та самая «чудесная соль», которую он изучал в молодости. Так он разработал способ получения не только соляной кислоты, но и синтетического сульфата натрия – соединения, которое благодарные потомки называли глауберовой солью. После многих лет, в течение которых Глаубер экспериментировал с «чудесной солью», он описал ее применение в медицине, в химии (в то время, скорее, в алхимии), в различных промыслах.

Задания:

- 1). Напишите уравнения всех описанных реакций.
- 2). Напишите уравнения реакций, характеризующих химические свойства глауберовой соли.
- 3). Рассчитайте относительную молекулярную массу глауберовой соли.
- 4). Вычислите массовую долю кристаллизационной воды в кристаллической соде и глауберовой соли.
- 5). Навеску 161г глауберовой соли $\text{Na}_2\text{SO}_4 \cdot 10\text{H}_2\text{O}$ растворили в 180 л воды. Вычислите массовую долю сульфата натрия в полученном растворе. Сколько ионов каждого вида в нем находится?

21. Хлорид аммония был известен уже в Древней Греции и Древнем Египте. Одно из его названий, «нашатырь» происходит от египетского «нушадир» - вещества, которое жрецы собирали на стенках пещер, чтобы вдыхать его пары перед церемонией и настраиваться на общение с божественными силами. «Аммоний» ведет историю названия от имени египетского бога Солнца Амона. В Древней Греции вещество добывали из саж, которая образовывалась на стенках дымоходов в результате горения верблюжьего навоза, служившего грекам топливом (хлористый аммоний получается при разложении выделений животных и человека). В настоящее время хлорид аммония используется в медицине для получения нашатырного спирта, которым приводят в чувство при потере сознания, а также он является компонентом сердечных противоотечных средств, средств против кашля. Его используют для усиления некоторых мочегонных лекарств.

Задания:

- 1). Напишите способы получения хлорида аммония.
- 2). Закончите уравнения следующих реакций:
 - а) $\text{NH}_4\text{Cl} + \text{NaOH} \rightarrow$
 - б) $\text{NH}_4\text{Cl} + \text{AgNO}_3 \rightarrow$
 - в) $\text{NH}_4\text{Cl} + \text{NaNO}_2 \rightarrow$
- 3). Рассчитайте массу хлорида аммония, которая образуется при взаимодействии 6,72 л аммиака с хлороводородом.
- 4). 10,7 г хлорида аммония смешали с 6 г гидроксида кальция и смесь нагрели. Какой газ и сколько его по массе и объему выделилось (н.у)?
- 5). Сколько хлорида аммония можно получить из 5,6 л. аммиака, если выход хлорида аммония составляет 70% по сравнению с теоретическим?

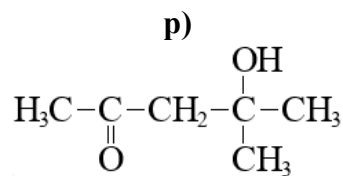
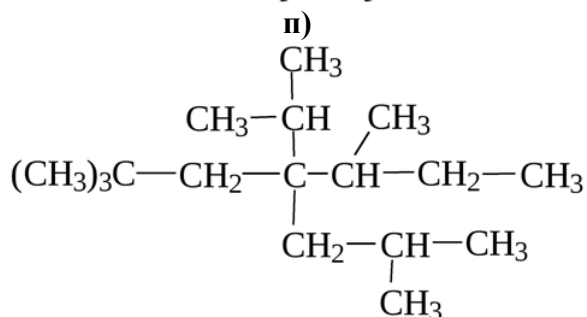
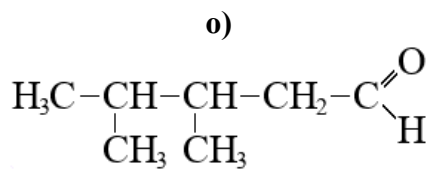
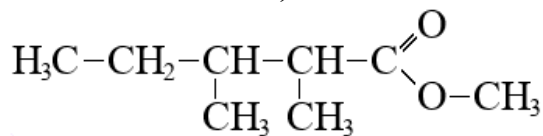
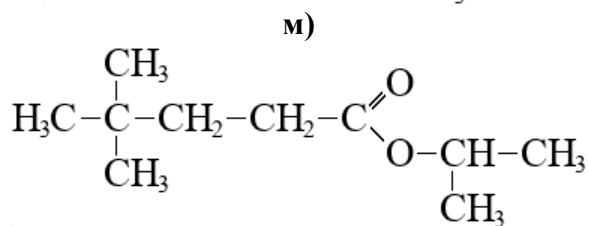
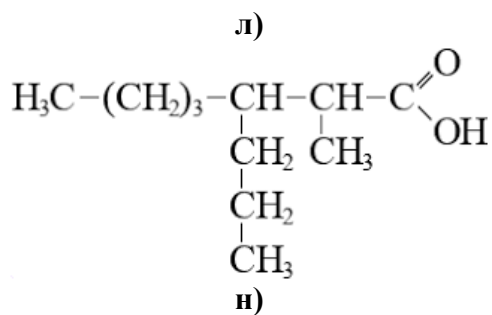
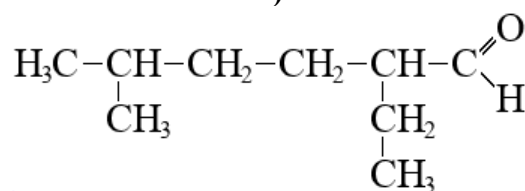
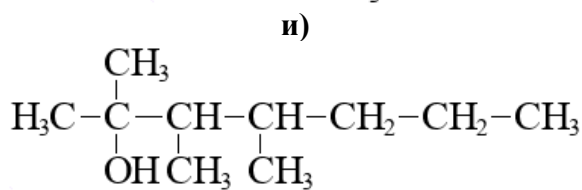
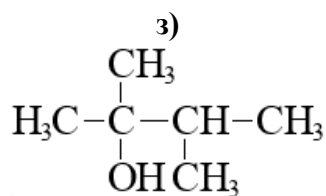
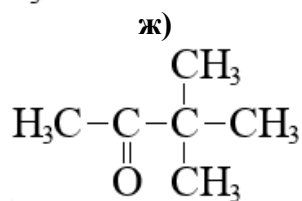
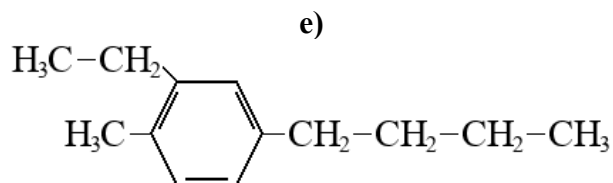
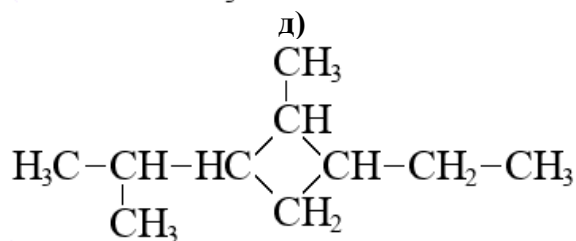
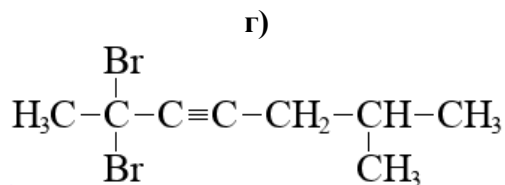
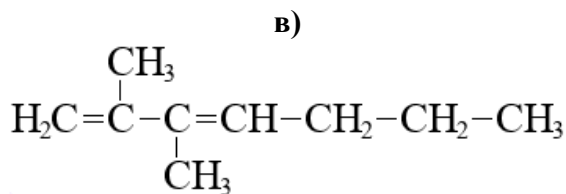
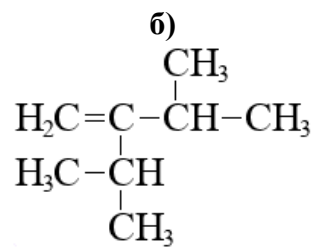
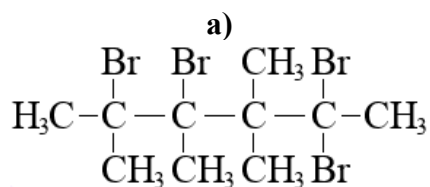
22. Крупнейший французский химик Антуан-Лоран Лавуазье (1743–1794) посвятил свою дипломную работу исследованию состава гипса и алебаstra, которые до сих пор широко используются в строительстве, изготовлении копий скульптур, а также для фиксирующих повязок при переломах. В частности, Лавуазье определял содержание кристаллизационной воды в этих солях.

Задание: Рассчитайте массу воды, содержащуюся в 100 г кристаллогидрата сульфата кальция состава: а) $\text{CaSO}_4 \cdot 2\text{H}_2\text{O}$ (гипс); б) $2\text{CaSO}_4 \cdot \text{H}_2\text{O}$ (алебастр).

23. Бура – натрия тетраборат ($\text{Na}_2\text{B}_4\text{O}_7 \cdot 10\text{H}_2\text{O}$) применяется как антисептик. Действие обусловлено тем, что при гидролизе тетрабората натрия образуется борная кислота и щелочь.

Задания:

- 1). Напишите уравнение реакции тетрабората натрия с водой.
- 2). Рассчитайте массовую долю бора (%) в соединении $\text{Na}_2\text{B}_4\text{O}_7 \cdot 10\text{H}_2\text{O}$.
- 3). Напишите реакцию взаимодействия буры с соляной кислотой.
24. Дайте названия следующим органическим соединениям и определите к какому классу они относятся:



25. Написать структурные формулы следующих органических соединений и определить к какому классу они относятся:

- 1) 2,5-диметил-3-изопропилгексан;
- 2) 3,4,4-триметилпентен-2;
- 3) 2-этилпентадиен-1,3;
- 4) 4,4-диметил-3-этилпентин-1;
- 5) изопропилциклогексан;
- 6) 2-метил-3-этилпентанол-1;
- 7) 3-этилпентанол-3;
- 8) 2,3-диметилпентандиол-2,3;
- 9) 4-метилгексанол-1;
- 10) 2,3-диметилбутаналь;
- 11) 2,4-диметилпентаналь;
- 12) 2,2,5-триметилгептанон-4;
- 13) 2-метилгептен-2-он-4;
- 14) пентандион-2,4;
- 15) пропандиовая кислота;
- 16) пропеновая кислота;
- 17) 2,3-диметилбутандионовая кислота;
- 18) 2,4-диметил-3-этилпентановая кислота;
- 19) 1,2-диметил-4-изопропилбензол;
- 20) гексаметилбензол;
- 21) 1-метил-3-пропилбензол;
- 22) этилизообутаноат;
- 23) изопропилэтанат;
- 24) метилпентен-2-оат;
- 25) этилпентен-3-оат.

26. Составьте и назовите формулы изомеров веществ следующего состава:

- а) C_7H_{16} ;
- б) C_5H_{10} ;
- в) C_5H_8 ;
- г) C_6H_{10} ;
- д) C_7H_{12} ;
- е) C_8H_{16} ;
- ж) C_9H_{18} ;
- з) C_9H_{12} ;
- и) C_4H_8O ;
- к) $C_5H_{10}O_2$.

27. Напишите уравнения реакций, при помощи которых можно осуществить следующие превращения:

- а) $C_5H_{12} \rightarrow C_2H_6 \rightarrow C_2H_5Cl \rightarrow C_4H_{10} \rightarrow CO_2 \rightarrow CH_4 \rightarrow C_2H_2 \rightarrow C_6H_6 \rightarrow C_6H_{12}$;
- б) октан $\rightarrow$ бутен-1 $\rightarrow$ бутан $\rightarrow$ бутадиен-1,3 $\rightarrow$ 1,4-дибромбутен-2 $\rightarrow$ 1,4-дибромбутан $\rightarrow$ циклобутан $\rightarrow$ 1-бромбутан $\rightarrow$ гексан;
- в) бутан $\rightarrow$ 2-бромбутан $\rightarrow$ бутен-2 $\rightarrow$ 2,3-дибромбутан $\rightarrow$ бутин-2 $\rightarrow$ бутен-2 $\rightarrow$ бутан $\rightarrow$ 1,4-дихлорбутан $\rightarrow$ циклобутан $\rightarrow$ нитроциклобутан;
- г) $CO_2 \rightarrow CH_4 \rightarrow CH_3Br \rightarrow C_8H_{18} \rightarrow C_4H_8 \rightarrow C_4H_{10} \rightarrow CO \rightarrow C_6H_{14} \rightarrow$ циклогексан
- д) карбид алюминия $\rightarrow$ метан $\rightarrow$ хлорметан $\rightarrow$ гексан $\rightarrow$ гексадиен-1,5 $\rightarrow$ 1,6-дибромгексан $\rightarrow$ циклогексан $\rightarrow$ бромциклогексан $\rightarrow$ этилциклогексан;
- е) этан $\rightarrow$ этилен $\rightarrow$ этиловый спирт $\rightarrow$ уксусный альдегид $\rightarrow$ уксусная кислота;
- ж) пропанол-1 $\rightarrow$ пропаналь $\rightarrow$ пропановая кислота $\rightarrow$ 2-хлорпропановая кислота $\rightarrow$ 2-аминопропановая кислота (аланин) $\rightarrow$ дипептид;

з) н-бутан → бутадиен-1,3 → бутен-2 → н-бутан → этан → этилен → ацетилен → бензол;

и) метиловый спирт → формальдегид → муравьиная кислота → этиловый эфир муравьиной кислоты → этиловый спирт → этилен → хлорэтан.

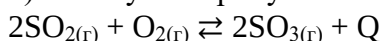
к) карбид кальция → этин → бензол → этилбензол → бензойная кислота → бензол.

28. Диоксид серы (сернистый ангидрид) SO_2 – политропный яд. Всасывается в верхних дыхательных путях. При интенсивном дыхании (например, занятия спортом) значительная его часть достигает лёгких. Аэрозоли сернистой кислот приводят к конденсации водяного пара атмосферы и становятся причиной кислотных осадков (дожди, туманы, снег). Показано, что в течение последних 50 лет кислотность дождевой воды увеличилась в 40 и более раз. Под влиянием кислотных осадков погибают леса (разрушение корневой системы, нарушение фотосинтеза), разрушаются памятники культуры, архитектуры (разрушение бетона и других минеральных строительных материалов, оконных стёкл, металлов). Сернистый ангидрид, попавший в атмосферу в результате фотохимических реакций, частично превращается в серный ангидрид (SO_3). В ясную погоду его содержание составляет 3,1% от SO_2 , в пасмурную погоду – 6,8%. В туманную погоду доля серного ангидрида увеличивается до 15,7%.

Задания:

1). Объясните, почему в пасмурную и туманную доля серного ангидрида увеличивается.

2). В какую сторону сместится химическое равновесие реакции:



а) при охлаждении реакционной смеси;

б) при увеличении концентрации кислорода;

в) при использовании катализатора;

г) при увеличении давления?

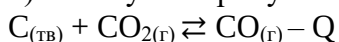
3). Сделайте вывод о том, какими способами можно сместить равновесие в сторону образования серного ангидрида.

29. Оксид углерода CO способствует образованию карбоксиемoglobина, что ведёт к нарушению транспорта кислорода к тканям; вызывает цитотоксическое действие путём торможения активности цитохромоксидазы; снижает кислородную ёмкость пула миогlobина; тормозит активность гемсодержащих ферментов – каталазы, пероксидазы, что усиливает цитотоксический эффект. Он обладает в 300 раз большим сродством к гемоглобину, чем кислород. Поэтому на организм могут воздействовать даже небольшие его концентрации. При 20% насыщении гемоглобина оксидом углерода у человека наблюдаются клинические признаки: головная боль, снижение работоспособности, снижение памяти. При насыщении 20-50% наблюдаются: сильная головная боль, тошнота, слабость, психические нарушения. При насыщении выше 50% наблюдаются: потеря сознания, угнетение сердечного и дыхательного центра, аритмия, падение АД в результате дилатации периферических сосудов.

Оксид углерода CO образуется при сгорании органических видов топлива (древесина, уголь, бумага, масла, бензины, газы, взрывчатые вещества и др.) в условиях недостатка O_2 , а также при взаимодействии CO_2 с раскалённым углем.

Задания:

1). В какую сторону сместится химическое равновесие в системе:



а) при увеличении температуры;

б) при увеличении объёма системы (уменьшении в ней давления);

в) при увеличении концентрации угарного газа?

2). Сделайте вывод о том, какими способами можно сместить равновесие в сторону образования CO_2 .

30. На основании принципа Ле-Шателье определите, в каком направлении

сместится равновесие в следующих системах при повышении температуры:

- а) $2 \text{NO}_{(\text{г})} + \text{O}_{2(\text{г})} \rightleftharpoons 2 \text{NO}_{2(\text{г})}; \Delta H < 0$
- б) $2 \text{SO}_{3(\text{г})} \rightleftharpoons 2 \text{SO}_{2(\text{г})} + \text{O}_{2(\text{г})}; \Delta H > 0$
- в) $\text{C}_{(\text{т})} + \text{CO}_{2(\text{г})} \rightleftharpoons 2 \text{CO}_{(\text{г})}; \Delta H > 0$
- г) $2 \text{NH}_{3(\text{г})} \rightleftharpoons \text{N}_{2(\text{г})} + 3 \text{H}_{2(\text{г})}; \Delta H > 0$
- д) $\text{C}_{(\text{т})} + 2 \text{Cl}_{2(\text{г})} \rightleftharpoons \text{CCl}_{4(\text{г})}; \Delta H < 0$
- е) $\text{C}_{(\text{т})} + 2 \text{N}_2\text{O}_{(\text{г})} \rightleftharpoons \text{CO}_{2(\text{г})} + 2 \text{N}_{2(\text{г})}; \Delta H < 0$

31. На основании принципа Ле-Шателье определите, в каком направлении сместится равновесие в следующих системах при повышении давления ($T = \text{const}$):

- а) $2 \text{Fe}_{(\text{т})} + 3 \text{H}_2\text{O}_{(\text{г})} \rightleftharpoons \text{Fe}_2\text{O}_{3(\text{т})} + 3 \text{H}_{2(\text{г})}$
- б) $\text{C}_3\text{H}_{8(\text{г})} + 5 \text{O}_{2(\text{г})} \rightleftharpoons 3 \text{CO}_{2(\text{г})} + 4 \text{H}_2\text{O}_{(\text{г})}$
- в) $\text{CO}_{2(\text{г})} + 2 \text{N}_{2(\text{г})} \rightleftharpoons \text{C}_{(\text{т})} + 2 \text{N}_2\text{O}_{(\text{г})}$
- г) $\text{CO}_{(\text{г})} + \text{Cl}_{2(\text{г})} \rightleftharpoons \text{CCl}_2\text{O}_{(\text{г})}$
- д) $\text{CH}_{4(\text{г})} + 4 \text{S}_{(\text{т})} \rightleftharpoons \text{CS}_{2(\text{г})} + 2 \text{H}_2\text{S}_{(\text{г})}$
- е) $\text{N}_2\text{H}_{4(\text{г})} + \text{O}_{2(\text{г})} \rightleftharpoons \text{N}_{2(\text{г})} + 2 \text{H}_2\text{O}_{(\text{г})}$

32. На основании принципа Ле-Шателье определите, увеличится ли выход продуктов при одновременном понижении температуры и давления в системах:

- а) $\text{C}_{(\text{т})} + \text{O}_{2(\text{г})} \rightleftharpoons \text{CO}_{2(\text{г})}; \Delta H < 0$
- б) $\text{H}_{2(\text{г})} + \text{I}_{2(\text{г})} \rightleftharpoons 2 \text{HI}_{(\text{г})}; \Delta H > 0$
- в) $6 \text{HF}_{(\text{г})} + \text{N}_{2(\text{г})} \rightleftharpoons 2 \text{NF}_{3(\text{г})} + 3 \text{H}_{2(\text{г})}; \Delta H > 0$
- г) $2 \text{O}_{3(\text{г})} \rightleftharpoons 3 \text{O}_{2(\text{г})}; \Delta H < 0$
- д) $2 \text{CO}_{(\text{г})} \rightleftharpoons 2 \text{C}_{(\text{т})} + \text{O}_{2(\text{г})}; \Delta H > 0$
- е) $\text{I}_{2(\text{г})} + 5 \text{CO}_{2(\text{г})} \rightleftharpoons \text{I}_2\text{O}_{5(\text{т})} + 5 \text{CO}_{(\text{г})}; \Delta H > 0$

33. Для борьбы с болезнями растений, особенно плодовых деревьев и виноградников, применяют раствор сульфата меди (II). Обычно растворяют 100 г соли на ведро воды (8 л). Какова массовая доля соли в полученном растворе? Сколько воды и соли содержится в 500 г этого раствора?

34. Ещё в 1845 г. немецкий врач Бульрих обнаружил, что питьевая сода устраняет изжогу – чувство жжения в нижней части пищевода при повышенной кислотности желудочного сока. Рассчитайте массу пищевой соды – гидрокарбоната натрия NaHCO_3 и объём воды, которые требуются для приготовления 205 г 2,4 %-ого раствора NaHCO_3 .

35. Нашатырь или хлорид аммония – NH_4Cl применяют как мочегонное средство. Рассчитайте массу соли NH_4Cl и объём воды, которые требуются для приготовления 100г 1% раствора.

36. Необходимо приготовить 500 г раствора «марганцовки» – перманганата калия с массовой долей 0,1%. Определите массы воды и указанной соли для приготовления раствора.

37. В медицине применяют водные растворы перманганата калия разной концентрации. Для обработки ожогов используют ярко-фиолетовые 2-5% растворы KMnO_4 . Рассчитайте массу перманганата калия и объём воды, которые требуются для приготовления 100 г 3%-ого раствора KMnO_4 .

38. При наружном применении питьевая сода нейтрализует действие кислот, попавших на кожу (при укусах муравьёв или ожогах крапивой). Рассчитайте массу пищевой соды – гидрокарбоната натрия NaHCO_3 и объём воды, которые требуются для приготовления 50г 2%-ого раствора NaHCO_3 .

39. При отравлении ляписом (нитратом серебра) желудок промывают 2%-м раствором поваренной соли (хлорида натрия). Рассчитайте массу поваренной соли NaCl и объём воды, которые требуются для приготовления 200 г 2% раствора.

40. Вычислите массы поваренной соли и воды, необходимые для приготовления 200 г физиологического раствора (0,9-процентный раствор поваренной соли).

41. Для промывания ран применяют 0,1-0,5%-е розовые растворы перманганата калия KMnO_4 (марганцовки). Рассчитайте массу перманганата калия и объём воды,

которые требуются для приготовления 100г 0,5%-ого раствора KMnO_4 .

42. Нашатырь или хлорид аммония – NH_4Cl применяют как мочегонное средство. Рассчитайте массу соли NH_4Cl и объём воды, которые требуются для приготовления 100г 1% раствора.

43. Раствор йода спиртовой 5% обладает антимикробным, раздражающим, отвлекающим действием, ускоряет заживление ран. Какие массы йода и спирта необходимы для приготовления 300 г раствора с массовой долей йода 5%?

44. Сахар массой 5 г растворили в воде массой 20 г. Какова массовая доля (%) сахара в растворе?

45. Рассчитайте объём азота, содержащегося в 40 л воздуха (объёмную долю азота в воздухе примите за 78 %).

46. К 80 л воздуха добавили 20 л кислорода. Определите объёмные доли кислорода и азота в полученной смеси.

47. С помощью каких характерных реакций можно определить каждое из предложенных трех неорганических веществ, например хлорид, сульфат, карбонат натрия. Приведите уравнения реакций и их признаки.

48. С помощью каких характерных реакций можно определить каждое из предложенных трех органических веществ, например глицерин, крахмал, белок. Напишите уравнения реакций и охарактеризуйте их признаки.

49. Приведите реакции, подтверждающие характерные химические свойства кислот (на примере серной кислоты).

50. Приведите реакции, подтверждающие важнейшие химические свойства уксусной кислоты.

51. Приведите уравнения реакций, подтверждающих качественный состав хлорида аммония.

52. Приведите пример уравнения химической реакции получения амфотерного гидроксида и реакций, характеризующих его химические свойства.

53. Приведите химические реакции, с помощью которых можно доказать, что глюкоза принадлежит к углеводам.

54. Запишите уравнения характерных реакций, с помощью которых можно различить растворы хлорида натрия, сульфата натрия, гидроксида натрия. Укажите признаки реакций.

55. Приведите уравнения реакций, подтверждающих качественный состав сульфата меди (II)

56. Напишите уравнения реакций, с помощью которых можно идентифицировать алкены, алкины, спирты, альдегиды и карбоновые кислоты.

57. Приведите уравнения качественных реакций, используемых для обнаружения катиона K^+ .

58. ПДК углекислого газа в воздухе составляет 9 г/м^3 . На кухне площадью $5,8 \text{ м}^2$ и высотой потолка 2,5 м, оборудованной газовой плитой, при горении газа выделилось 174 г углекислого газа. Определите и подтвердите расчётами, превышает ли концентрация углекислого газа в воздухе данного помещения значение ПДК. Предложите способ, позволяющий снизить концентрацию углекислого газа в помещении.

59. ПДК угарного газа в воздухе жилых помещений составляет 3 мг/м^3 . В помещении с печным отоплением площадью 20 м^2 и высотой потолка 2,5 м из-за неполного сгорания угля в печи в воздух выделилось 175 мг угарного газа. Определите и подтвердите расчётами, превышает ли концентрация угарного газа в воздухе данного помещения значение ПДК. Предложите способ, позволяющий снизить концентрацию угарного газа в помещении.

60. ПДК ртути в воздухе составляет $0,0003 \text{ мг/м}^3$. В комнате площадью 18 м^2 и высотой потолка 2,5 м разбили ртутный термометр. Определите и подтвердите расчётами, превышает ли концентрация ртути в воздухе данного помещения значение ПДК, если в

воздух при этом испарилось 0,5 мг ртути. Предложите способ, позволяющий снизить концентрацию ртути в помещении.

61. ПДК акролеина в воздухе рабочей зоны составляет $0,2 \text{ мг/м}^3$. В рабочем помещении столовой площадью 25 м^2 и высотой потолка 2,8 м в процессе длительной тепловой обработки жира в воздух выделилось 21 мг акролеина. Определите и подтвердите расчётами, превышает ли концентрация акролеина в воздухе данного помещения значение ПДК. Предложите способ, позволяющий снизить концентрацию акролеина в помещении.

70. ПДК сернистого газа в воздухе рабочей зоны составляет $0,9 \text{ мг/м}^3$. Из-за нарушения работы вентиляции в помещении химической лаборатории площадью 25 м^2 и высотой потолка 3,2 м в воздухе скопилось 88 мг сернистого газа. Определите и подтвердите расчётами, превышает ли концентрация сернистого газа в воздухе данного помещения значение ПДК. Предложите способ, позволяющий снизить концентрацию сернистого газа в помещении.

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена
ПО ДИСЦИПЛИНЕ СОО.01.07 ХИМИЯ

№ п/ п	Задание	Ключ	Вес задания
Сформированность представлений: о химической составляющей естественнонаучной картины мира, роли химии в познании явлений природы, в формировании мышления и культуры личности, ее функциональной грамотности, необходимой для решения практических задач и экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде			
1.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Назовите самый распространенный элемент земной коры: 1) Si 2) O 3) Al 4) Ca 5) Fe	2	1
2.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> К постоянным составным частям атмосферы относят: 1) кислород, диоксид углерода, водяной пар 2) кислород, азот, диоксид углерода, инертные газы 3) азот, диоксид углерода, водяной пар 4) кислород, азот, инертные газы 6) диоксид углерода, водяной пар	2	1
Владение системой химических знаний, которая включает: основополагающие понятия (химический элемент, атом, электронная оболочка атома, s-, p-, d-электронные орбитали атомов, ион, молекула, валентность, электроотрицательность, степень окисления, химическая связь, моль, молярная масса, молярный объем, углеродный скелет, функциональная группа, радикал, изомерия, изомеры, гомологический ряд, гомологи, углеводороды, кислород- и азотсодержащие соединения, биологически активные вещества(углеводы, жиры, белки), мономер, полимер, структурное звено, высокомолекулярные соединения, кристаллическая решетка, типы химических реакций (окислительно-восстановительные, экзо- и эндотермические, реакции ионного обмена), раствор, электролиты, неэлектролиты, электролитическая диссоциация, окислитель, восстановитель, скорость химической реакции, химическое равновесие), теории и законы (теория химического строения органических веществ А.М. Бутлерова, теория электролитической диссоциации, периодический закон Д.И. Менделеева, закон сохранения массы), закономерности, символический язык химии, фактологические сведения о свойствах, составе, получении и безопасном использовании важнейших неорганических и органических веществ в быту и практической деятельности человека			
3.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Из чего состоит атом? 1) протонов и нейтронов 2) нуклонов 3) ядра и электронов 4) нейтронов и электронов	3	1

4.	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа Электронная формула $1s^22s^22p^63s^1$ характеризует элемент: 1) натрий 2) литий 3) рубидий 4) калий	1	1						
3. Сформированность умений выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических и органических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других естественнонаучных предметов									
5.	<table><tr><td colspan="2">Установите соответствие между исходными веществами и продуктами их взаимодействия.</td></tr><tr><td><u>ИСХОДНЫЕ ВЕЩЕСТВА</u></td><td><u>ПРОДУКТЫ РЕАКЦИИ</u></td></tr><tr><td>А) $\text{NaOH} + \text{CO}_2$ (изб.) $\rightarrow$ Б) NaOH (изб.) + $\text{CO}_2 \rightarrow$ В) $\text{Na} + \text{H}_2\text{O} \rightarrow$ Г) $\text{NaOH} + \text{HCl} \rightarrow$</td><td>1) $\text{NaOH} + \text{H}_2$ 2) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{H}_2\text{O}$ 3) NaHCO_3 4) $\text{NaCl} + \text{H}_2\text{O}$</td></tr></table>	Установите соответствие между исходными веществами и продуктами их взаимодействия.		<u>ИСХОДНЫЕ ВЕЩЕСТВА</u>	<u>ПРОДУКТЫ РЕАКЦИИ</u>	А) $\text{NaOH} + \text{CO}_2$ (изб.) $\rightarrow$ Б) NaOH (изб.) + $\text{CO}_2 \rightarrow$ В) $\text{Na} + \text{H}_2\text{O} \rightarrow$ Г) $\text{NaOH} + \text{HCl} \rightarrow$	1) $\text{NaOH} + \text{H}_2$ 2) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{H}_2\text{O}$ 3) NaHCO_3 4) $\text{NaCl} + \text{H}_2\text{O}$	A3B2B1Г4	2
Установите соответствие между исходными веществами и продуктами их взаимодействия.									
<u>ИСХОДНЫЕ ВЕЩЕСТВА</u>	<u>ПРОДУКТЫ РЕАКЦИИ</u>								
А) $\text{NaOH} + \text{CO}_2$ (изб.) $\rightarrow$ Б) NaOH (изб.) + $\text{CO}_2 \rightarrow$ В) $\text{Na} + \text{H}_2\text{O} \rightarrow$ Г) $\text{NaOH} + \text{HCl} \rightarrow$	1) $\text{NaOH} + \text{H}_2$ 2) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{H}_2\text{O}$ 3) NaHCO_3 4) $\text{NaCl} + \text{H}_2\text{O}$								
6.	<table><tr><td colspan="2">Установите соответствие между реагирующими веществами и продуктами реакции.</td></tr><tr><td><u>ИСХОДНЫЕ ВЕЩЕСТВА</u></td><td><u>ПРОДУКТЫ РЕАКЦИИ</u></td></tr><tr><td>А) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{HCl}$ Б) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{CO}_2 + \text{H}_2\text{O}$ В) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{H}_2\text{O}$ Г) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{CaCl}_2$</td><td>1) $\text{NaCl} + \text{CaCO}_3$ 2) NaHCO_3 3) $\text{NaHCO}_3 + \text{HCl}$ 4) $\text{NaOH} + \text{CO}_2 + \text{H}_2\text{O}$ 5) $\text{NaOH} + \text{NaHCO}_3$ 6) $\text{NaCl} + \text{CO}_2 + \text{H}_2\text{O}$</td></tr></table>	Установите соответствие между реагирующими веществами и продуктами реакции.		<u>ИСХОДНЫЕ ВЕЩЕСТВА</u>	<u>ПРОДУКТЫ РЕАКЦИИ</u>	А) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{HCl}$ Б) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{CO}_2 + \text{H}_2\text{O}$ В) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{H}_2\text{O}$ Г) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{CaCl}_2$	1) $\text{NaCl} + \text{CaCO}_3$ 2) NaHCO_3 3) $\text{NaHCO}_3 + \text{HCl}$ 4) $\text{NaOH} + \text{CO}_2 + \text{H}_2\text{O}$ 5) $\text{NaOH} + \text{NaHCO}_3$ 6) $\text{NaCl} + \text{CO}_2 + \text{H}_2\text{O}$	A6B2B5Г1	2
Установите соответствие между реагирующими веществами и продуктами реакции.									
<u>ИСХОДНЫЕ ВЕЩЕСТВА</u>	<u>ПРОДУКТЫ РЕАКЦИИ</u>								
А) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{HCl}$ Б) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{CO}_2 + \text{H}_2\text{O}$ В) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{H}_2\text{O}$ Г) $\text{Na}_2\text{CO}_3 + \text{CaCl}_2$	1) $\text{NaCl} + \text{CaCO}_3$ 2) NaHCO_3 3) $\text{NaHCO}_3 + \text{HCl}$ 4) $\text{NaOH} + \text{CO}_2 + \text{H}_2\text{O}$ 5) $\text{NaOH} + \text{NaHCO}_3$ 6) $\text{NaCl} + \text{CO}_2 + \text{H}_2\text{O}$								
7.	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа Графит и алмаз являются аллотропными модификациями: 1) серы 2) фосфора 3) углерода 4) бора	3	1						
8.	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа Из каких структурных единиц состоит сахароза? 1) из глюкозы и галактозы 2) из двух молекул глюкозы 3) из фруктозы и глюкозы 4) из фруктозы и галактозы	3	1						

9.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Какой углевод не растворим в воде? 1) глюкоза 2) целлюлоза 3) сахароза 4) мальтоза	2	1
10.	<i>Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа</i> Из предложенного перечня выберите два утверждения, которые верны для крахмала и целлюлозы 1) имеют одинаковую степень полимеризации 2) являются природными полимерами 3) вступают в реакцию «серебряного зеркала» 4) не подвергаются гидролизу 5) состоят из остатков молекул глюкозы	25	1
11.	<i>Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа</i> Из предложенного перечня углеводов выберите два, которые дают реакцию «серебряного зеркала»: 1) рибоза 2) глюкоза 3) сахароза 4) целлюлоза 5) гликоген	12	1
12.	<i>Прочитайте вопрос, выберите один правильный вариант ответа</i> Посредством какой химической связи соединены между собой аминокислоты в молекуле белка первичной структуры? 1) дисульфидная 2) пептидная 3) водородная 4) фосфорная	2	1
13.	<i>Прочитайте вопрос, выберите один правильный вариант ответа</i> Какие соединения являются мономерами молекул белка? 1) глюкоза 2) глицерин 3) аминокислоты 4) жирные кислоты	3	1
14.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Укажите верное суждение: а) сложные эфиры — это производные карбоновых кислот, в которых атом водорода замещен на углеводородный радикал; б) реакция получения сложных эфиров из карбоновых кислот и спиртов называется реакцией нейтрализации? 1) верно только а 2) верно только б 3) верны оба суждения	1	1

	4) оба суждения неверны						
15.	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа Реакция, обратная реакции этерификации, называется реакцией: 1) нейтрализации 2) дегидратации 3) гидрирования 4) гидролиза	4	1				
16.	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа Жиры – это сложные эфиры: 1) этанола и высших карбоновых кислот 2) этиленгликоля и высших карбоновых кислот 3) глицерина и высших карбоновых кислот 4) глицерина и низших карбоновых кислот	3	1				
17.	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа Маргарин – это продукт переработки растительных масел путем их: 1) щелочного гидролиза 2) частичного окисления 3) полного хлорирования 4) каталитического гидрирования	4	1				
18.	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа Сложные эфиры жирных кислот и спиртов с длинными углеводородными радикалами называют: 1) жирами 2) восками 3) растворителями 4) ароматизаторами	2	1				
4. Сформированность умений использовать наименования химических соединений международного союза теоретической и прикладной химии и тривиальные названия важнейших веществ (этилен, ацетилен, глицерин, фенол, формальдегид, уксусная кислота, глицин, угарный газ, углекислый газ, аммиак, гашеная известь, негашеная известь, питьевая сода и других), составлять формулы неорганических и органических веществ, уравнения химических реакций, объяснять их смысл; подтверждать характерные химические свойства веществ соответствующими экспериментами и записями уравнений химических реакций							
19.	Прочитайте текст, напишите систематическое название этого вещества. Это вещество является основой таких минералов, как мрамор, известняк, кальцит, мел.	карбонат кальция	1				
20.	Установите соответствие между тривиальным названием вещества и его формулой: к каждой позиции, обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию из второго столбца, обозначенную цифрой. <table><tr><th>ТРИВИАЛЬНОЕ НАЗВАНИЕ</th><th>ФОРМУЛА</th></tr><tr><td>А) аммиак Б) негашенная известь В) пищевая соль</td><td>1) CaO 2) FeS₂ 3) NH₃</td></tr></table>	ТРИВИАЛЬНОЕ НАЗВАНИЕ	ФОРМУЛА	А) аммиак Б) негашенная известь В) пищевая соль	1) CaO 2) FeS ₂ 3) NH ₃	A3B1B4Г2	2
ТРИВИАЛЬНОЕ НАЗВАНИЕ	ФОРМУЛА						
А) аммиак Б) негашенная известь В) пищевая соль	1) CaO 2) FeS ₂ 3) NH ₃						

	Г) пирит	4) NaCl			
5. Сформированность умений устанавливать принадлежность изученных неорганических и органических веществ к определенным классам и группам соединений, характеризовать их состав и важнейшие свойства; определять виды химических связей (ковалентная, ионная, металлическая, водородная), типы кристаллических решеток веществ; классифицировать химические реакции					
21.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Реакция $2\text{H}_2\text{O} + 2\text{Na} = 2\text{NaOH} + \text{H}_2\uparrow + \text{Q}$ относится к реакциям: 1) реакция разложения, экзотермическая 2) реакция замещения, экзотермическая 3) реакция присоединения, эндотермическая 4) реакция обмена, эндотермическая			2	1
22.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Реакция получения аммиака $\text{N}_2 + 3\text{H}_2 \leftrightarrow 2\text{NH}_3$ является реакцией: 1) реакция замещения, каталитическая, эндотермическая 2) реакция соединения, каталитическая, экзотермическая 3) реакция окислительно-восстановительная, некаталитическая, экзотермическая 4) реакция обмена, некаталитическая, эндотермическая			2	1
6. Владение основными методами научного познания веществ и химических явлений (наблюдение, измерение, эксперимент, моделирование)					
23.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Посредством чего можно проверить химическую гипотезу? 1) расчетами 2) моделированием 3) экспериментом 4) измерение			3	1
24.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Что позволяет выявить многократное повторение эксперимента? 1) теорию 2) расчет 3) закономерность 4) гипотезу			3	1
25.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Что составляется по результатам эксперимента? 1) вывод 2) расчет 3) график 4) диаграмма			1	1
7. Сформированность умений проводить расчеты по химическим формулам и уравнениям химических реакций с использованием физических величин, характеризующих вещества с количественной стороны: массы, объема (нормальные условия) газов, количества вещества; использовать системные химические					

знания для принятия решений в конкретных жизненных ситуациях, связанных с веществами и их применением			
26.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи Сахар массой 5 г растворили в воде массой 20 г. Какова массовая доля (%) сахара в растворе?	20 %	2
27.	Решите задачу и впишите числовой ответ в поле для записи Для борьбы с болезнями растений, особенно плодовых деревьев и виноградников, применяют раствор сульфата меди (II). Обычно растворяют 100 г соли на ведро воды (8 л). Какова массовая доля соли в полученном растворе?	1,2 %	2
8. Сформированность умений планировать и выполнять химический эксперимент (превращения органических веществ при нагревании, получение этилена и изучение его свойств, качественные реакции на альдегиды, крахмал, уксусную кислоту; денатурация белков при нагревании, цветные реакции белков; проводить реакции ионного обмена, определять среду водных растворов, качественные реакции на сульфат-, карбонат- и хлорид анионы, на катион аммония; решать экспериментальные задачи по темам "Металлы" и "Неметаллы") в соответствии с правилами техники безопасности при обращении с веществами и лабораторным оборудованием.			
28.	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа Какая из приведенных ниже реакций является качественной на альдегиды? 1) $R-COH + NH_3 \rightarrow$ 2) $R-COH + Cu(OH)_2 \rightarrow$ 3) $R-COH + KOH$ (водный раствор) $\rightarrow$ 4) $R-COH + H_2 \rightarrow$	2	1
29.	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа Качественной реакцией на крахмал является: 1) раствор спирта 2) раствор йода 3) раствор уксусной кислоты 4) раствор соли	2	1
30.	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа В реакцию с соляной кислотой вступает каждый из двух металлов: 1) Zn и Cu 2) Ag и Mg 3) Zn и Mg 4) Cu и Ag	3	1
31.	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа Качественной реакцией на крахмал является: 1) раствор спирта 2) раствор йода 3) раствор уксусной кислоты 4) раствор соли	2	1
32.	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа И кислород, и водород реагируют с: 1) SO_2 2) FeO	2	1

	3) NaOH 4) NH ₃		

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Оценка «5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом, за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

Оценка «4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

Оценка «3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

Оценка «2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕСТИРОВАНИЯ

Оценка «5» (отлично) – 85-100 % выполненных заданий

Оценка «4» (хорошо) – 70-84 % выполненных заданий

Оценка «3» (удовлетворительно) – 50-69 % выполненных заданий

Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 50 % выполненных заданий

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
общеобразовательной дисциплины
СОО.01.08 БИОЛОГИЯ**

Краснодар, 2026

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование компетенций:

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты освоения дисциплины	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	В части трудового воспитания: - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;	сформированность знаний о месте и роли биологии в системе научного знания; функциональной грамотности человека для решения жизненных проблем; сформированность умения раскрывать содержание основополагающих биологических терминов и понятий: жизнь, клетка, ткань, орган, организм, вид, популяция, экосистема, биоценоз, биосфера; метаболизм (обмен веществ и превращение энергии), гомеостаз (саморегуляция), биосинтез белка, структурная организация живых систем, дискретность, саморегуляция, самовоспроизведение (репродукция), наследственность, изменчивость, энергозависимость, рост и развитие, уровневая организация; сформированность умения раскрывать содержание основополагающих биологических теорий и гипотез: клеточной, хромосомной, мутационной, эволюционной, происхождения жизни и человека; сформированность умения раскрывать основополагающие биологические законы и закономерности (Г. Менделя, Т. Моргана, Н.И. Вавилова, Э. Геккеля, Ф. Мюллера, К. Бэра), границы их применимости к живым системам; приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии;

	- выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике	наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов; сформированность умения выделять существенные признаки вирусов, клеток прокариот и эукариот; одноклеточных и многоклеточных организмов, видов, биогеоценозов и экосистем; особенности процессов обмена веществ и превращения энергии в клетке, фотосинтеза, пластического и энергетического обмена, хемосинтеза, митоза, мейоза, оплодотворения, развития и размножения, индивидуального развития организма (онтогенеза), борьбы за существование, естественного отбора, видообразования, приспособленности организмов к среде обитания, влияния компонентов экосистем, антропогенных изменений в экосистемах своей местности, круговорота веществ и превращение энергии в биосфере; сформированность умения решать биологические задачи, составлять генотипические схемы скрещивания для разных типов наследования признаков у организмов, составлять схемы переноса веществ и энергии в экосистемах (цепи питания, пищевые сети)
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность	сформированность умений критически оценивать информацию биологического содержания, включающую псевдонаучные знания из различных источников (средства массовой информации, научно-популярные материалы); интерпретировать этические аспекты современных исследований в биологии, медицине, биотехнологии; рассматривать глобальные экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию;

профессиональной деятельности	индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности	сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников, обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть	приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов

	инициативным Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	В области экологического воспитания: - сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем; - планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; - умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; - расширение опыта деятельности экологической направленности; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности	сформированность умения применять полученные знания для объяснения биологических процессов и явлений, для принятия практических решений в повседневной жизни с целью обеспечения безопасности своего здоровья и здоровья окружающих людей, соблюдения здорового образа жизни, норм грамотного поведения в окружающей природной среде; понимание необходимости использования достижений современной биологии и биотехнологий для рационального природопользования
ПК 4.1 Выполнять процедуры преаналитического (лабораторного) этапа морфологических исследований первой и второй категории сложности	е) умения в части регулятивных универсальных учебных действий: 1) самоорганизация: – выбирать на основе биологических знаний целевые и смысловые установки в своих действиях и поступках по отношению к живой природе, своему здоровью и здоровью окружающих; – самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; – давать оценку новым ситуациям	– применение биологических знаний к человеку

Таблица 2 - Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Общая компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятия
Раздел 1. Клетка – структурно-функциональная единица живого Тема 1.1. Биология как наука. Общая характеристика жизни. Биологически важные химические соединения	ОК 01 ОК 02 ОК 04	- сформированность знаний о месте и роли биологии в системе научного знания; функциональной грамотности человека для решения жизненных проблем; - сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; - организация и проведение биологического эксперимента, выдвижение гипотез, выявление зависимости между исследуемыми величинами, объяснение полученных результатов и формулирование выводов с использованием научных понятий, теорий и законов	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 1.2. Структурно-функциональная организация клеток	ОК 01 ОК 02 ОК 04	- сформированность умения раскрывать содержание основополагающих биологических терминов и понятий: жизнь, клетка, ткань, орган, организм, вид, популяция, экосистема, биоценоз, биосфера; метаболизм (обмен веществ и превращение энергии), гомеостаз (саморегуляция), биосинтез белка, структурная организация живых систем, дискретность, саморегуляция, самовоспроизведение (репродукция); - сформированность умений критически оценивать информацию биологического содержания, включающую псевдонаучные знания из различных источников (средства массовой информации, научно-популярные материалы); - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 1.3. Структурно-функциональные факторы	ОК 01 ОК 02 ОК 04	- наследственность, изменчивость, энергезависимость, рост и развитие, уровневая организация; - сформированность умения раскрывать содержание основополагающих биологических теорий и гипотез: клеточной, хромосомной, мутационной,	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

наследственности		эволюционной, происхождения жизни и человека; - сформированность умения раскрывать основополагающие биологические законы и закономерности (Г. Менделя, Т. Моргана, Н.И. Вавилова, Э. Геккеля, Ф. Мюллера, К. Бэра), границы их применимости к живым системам; - сформированность умения выделять существенные признаки вирусов, клеток прокариот и эукариот; одноклеточных и многоклеточных организмов, видов, биогеоценозов и экосистем; особенности процессов обмена веществ и превращения энергии в клетке, фотосинтеза, пластического и энергетического обмена, хемосинтеза, митоза, мейоза, оплодотворения, развития и размножения, индивидуального развития организма (онтогенеза), борьбы за существование, естественного отбора, видообразования; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов	
Тема 1.4. Обмен веществ и превращение энергии в клетке	ОК 02	- интерпретировать этические аспекты современных исследований в биологии, медицине, биотехнологии; рассматривать глобальные экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию; - сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 1.5. Жизненный цикл клетки. Митоз. Мейоз	ОК 02 ОК 04	- сформированность умений критически оценивать информацию биологического содержания, включающую псевдонаушные знания из различных источников (средства массовой информации, научно-популярные материалы); - сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Раздел 2. Строение	ОК 02	- сформированность умений критически оценивать информацию биологического	Промежуточная

и функции организма Тема 2.1. Строение организма. Формы размножения	ОК 04	содержания, включающую псевдонаучные знания из различных источников (средства массовой информации, научно-популярные материалы); - сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов	аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 2.2. Онтогенез животных, растений и человека	ОК 02 ОК 04	- сформированность умений критически оценивать информацию биологического содержания, включающую псевдонаучные знания из различных источников (средства массовой информации, научно-популярные материалы); - сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 2.3. Основные понятия генетики. Закономерности наследования.	ОК 02 ОК 04	- сформированность умений критически оценивать информацию биологического содержания, включающую псевдонаучные знания из различных источников (средства массовой информации, научно-популярные материалы); - интерпретировать этические аспекты современных исследований в биологии, медицине, биотехнологии; - рассматривать глобальные экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию; - сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

		гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов	
	ПК 4.1	– применение биологических знаний к человеку	
Тема 2.4. Генетика пола.	ОК 01 ОК 02	- наследственность, изменчивость, энергозависимость, рост и развитие, уровневая организация; - сформированность умения раскрывать содержание основополагающих биологических теорий и гипотез: клеточной, хромосомной, мутационной, эволюционной, происхождения жизни и человека; - сформированность умения раскрывать основополагающие биологические законы и закономерности (Г. Менделя, Т. Моргана, Н.И. Вавилова, Э. Геккеля, Ф. Мюллера, К. Бэра), границы их применимости к живым системам; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов; - сформированность умения решать биологические задачи, составлять генотипические схемы скрещивания для разных типов наследования признаков у организмов, составлять схемы переноса веществ и энергии в экосистемах (цепи питания, пищевые сети); - сформированность умений критически оценивать информацию биологического содержания, включающую псевдонаучные знания из различных источников (средства массовой информации, научно-популярные материалы); интерпретировать этические аспекты современных исследований в биологии, медицине, биотехнологии; рассматривать глобальные экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию; - сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
	ПК 4.1	– применение биологических знаний к человеку	
	ОК 01 ОК 02 ОК 04	- наследственность, изменчивость, энергозависимость, рост и развитие, уровневая организация; - сформированность умения раскрывать содержание основополагающих	
Тема 2.5. Закономерности изменчивости	ОК 01 ОК 02 ОК 04	- наследственность, изменчивость, энергозависимость, рост и развитие, уровневая организация; - сформированность умения раскрывать содержание основополагающих	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

		биологических теорий и гипотез: клеточной, хромосомной, мутационной, эволюционной, происхождения жизни и человека; - сформированность умения раскрывать основополагающие биологические законы и закономерности (Г. Менделя, Т. Моргана, Н.И. Вавилова, Э. Геккеля, Ф. Мюллера, К. Бэра), границы их применимости к живым системам; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов; - сформированность умения решать биологические задачи, составлять генотипические схемы скрещивания для разных типов наследования признаков у организмов, составлять схемы переноса веществ и энергии в экосистемах (цепи питания, пищевые сети); - сформированность умений критически оценивать информацию биологического содержания, включающую псевдонауку знания из различных источников (средства массовой информации, научно-популярные материалы); интерпретировать этические аспекты современных исследований в биологии, медицине, биотехнологии; - рассматривать глобальные экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию; - сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов	
Тема 2.6. Селекция организмов	ОК 01 ОК 02	- приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов;	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

		- сформированность умений критически оценивать информацию биологического содержания, включающую псевдонаучные знания из различных источников (средства массовой информации, научно-популярные материалы); интерпретировать этические аспекты современных исследований в биологии, медицине, биотехнологии; рассматривать глобальные экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию; - сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии	
Раздел 3. Теория эволюции Тема 3.1. История эволюционного учения	ОК 02 ОК 04	- сформированность умений критически оценивать информацию биологического содержания, включающую псевдонаучные знания из различных источников (средства массовой информации, научно-популярные материалы); - интерпретировать этические аспекты современных исследований в биологии, медицине, биотехнологии; рассматривать глобальные экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию; - сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 3.2. Микроэволюция. Макроэволюция	ОК 02	- сформированность умений критически оценивать информацию биологического содержания, включающую псевдонаучные знания из различных источников (средства массовой информации, научно-популярные материалы); - интерпретировать этические аспекты современных исследований в биологии, медицине, биотехнологии; - рассматривать глобальные экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию; - сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 3.3. Возникновение и развитие жизни на	ОК 02 ОК 04	- сформированность умений критически оценивать информацию биологического содержания, включающую псевдонаучные знания из различных источников (средства массовой информации, научно-популярные материалы);	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

Земле. Антропогенез		- интерпретировать этические аспекты современных исследований в биологии, медицине, биотехнологии; - рассматривать глобальные экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию; - сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; - организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов	
Раздел 4. Экология Тема 4.1. Экологические факторы и среды жизни. Популяция, сообщества, экосистемы	ОК 01 ОК 02 ОК 07	- сформированность умения выделять существенные признаки вирусов, клеток прокариот и эукариот; одноклеточных и многоклеточных организмов, видов, биогеоценозов и экосистем; особенности процессов обмена веществ и превращения энергии в клетке, фотосинтеза, пластического и энергетического обмена, хемосинтеза, митоза, мейоза, оплодотворения, развития и размножения, индивидуального развития организма (онтогенеза), борьбы за существование, естественного отбора, видообразования, приспособленности организмов к среде обитания, влияния компонентов экосистем, антропогенных изменений в экосистемах своей местности, круговорота веществ и превращение энергии в биосфере; - рассматривать глобальные экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию; - сформированность умения применять полученные знания для объяснения биологических процессов и явлений, для принятия практических решений в повседневной жизни с целью обеспечения безопасности своего здоровья и здоровья окружающих людей, соблюдения здорового образа жизни, норм грамотного поведения в окружающей природной среде; понимание необходимости использования достижений современной биологии и биотехнологий для рационального природопользования	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 4.2. Биосфера - глобальная экологическая	ОК 01 ОК 02 ОК 07	- сформированность умения выделять существенные признаки вирусов, клеток прокариот и эукариот; одноклеточных и многоклеточных организмов, видов, биогеоценозов и экосистем; особенности процессов обмена веществ и	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

система		превращения энергии в клетке, фотосинтеза, пластического и энергетического обмена, хемосинтеза, митоза, мейоза, оплодотворения, развития и размножения, индивидуального развития организма (онтогенеза), борьбы за существование, естественного отбора, видообразования, приспособленности организмов к среде обитания, влияния компонентов экосистем, антропогенных изменений в экосистемах своей местности, круговорота веществ и превращение энергии в биосфере; - сформированность умения решать биологические задачи, составлять генотипические схемы скрещивания для разных типов наследования признаков у организмов, составлять схемы переноса веществ и энергии в экосистемах (цепи питания, пищевые сети); - рассматривать глобальные экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию; - сформированность умения применять полученные знания для объяснения биологических процессов и явлений, для принятия практических решений в повседневной жизни с целью обеспечения безопасности своего здоровья и здоровья окружающих людей, соблюдения здорового образа жизни, норм грамотного поведения в окружающей природной среде; понимание необходимости использования достижений современной биологии и биотехнологий для рационального природопользования	
Тема 4.3. Влияние антропогенных факторов на биосферу	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07	- сформированность умения выделять существенные признаки вирусов, клеток прокариот и эукариот; одноклеточных и многоклеточных организмов, видов, биогеоценозов и экосистем; особенности процессов обмена веществ и превращения энергии в клетке, фотосинтеза, пластического и энергетического обмена, хемосинтеза, митоза, мейоза, оплодотворения, развития и размножения, индивидуального развития организма (онтогенеза), борьбы за существование, естественного отбора, видообразования, приспособленности организмов к среде обитания, влияния компонентов экосистем, антропогенных изменений в экосистемах своей местности, круговорота веществ и превращение энергии в биосфере; - рассматривать глобальные экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

		полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов; - сформированность умения применять полученные знания для объяснения биологических процессов и явлений, для принятия практических решений в повседневной жизни с целью обеспечения безопасности своего здоровья и здоровья окружающих людей, соблюдения здорового образа жизни, норм грамотного поведения в окружающей природной среде; понимание необходимости использования достижений современной биологии и биотехнологий для рационального природопользования	
Тема 4.4. Влияние социально-экологических факторов на здоровье человека	ОК 02 ОК 04 ОК 07	- рассматривать глобальные экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов; - сформированность умения применять полученные знания для объяснения биологических процессов и явлений, для принятия практических решений в повседневной жизни с целью обеспечения безопасности своего здоровья и здоровья окружающих людей, соблюдения здорового образа жизни, норм грамотного поведения в окружающей природной среде; понимание необходимости использования достижений современной биологии и биотехнологий для рационального природопользования	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Раздел 5. Биология в жизни Тема 5.1. Биотехнологии в жизни каждого	ОК 01 ОК 02 ОК 04	- организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов; - сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

		понятий, теорий и законов	
Тема Биотехнологии медицине фармации	5.2. в и	ОК 01 ОК 02 ОК 04 - организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов; - сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии; - приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины.

Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение экзамена.

Таблица 3 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить следующие дисциплинарные результаты обучения	№ теоретического вопроса	№ практического задания
Предметные результаты:		
сформированность знаний о месте и роли биологии в системе научного знания; функциональной грамотности человека для решения жизненных проблем;	1	9, 16-18
сформированность умения раскрывать содержание основополагающих биологических терминов и понятий: жизнь, клетка, ткань, орган, организм, вид, популяция, экосистема, биоценоз, биосфера; метаболизм (обмен веществ и превращение энергии), гомеостаз (саморегуляция), биосинтез белка, структурная организация живых систем, дискретность, саморегуляция, самовоспроизведение (репродукция), наследственность, изменчивость, энергозависимость, рост и развитие, уровневая организация;	41-43	1-8
сформированность умения раскрывать содержание основополагающих биологических теорий и гипотез: клеточной, хромосомной, мутационной, эволюционной, происхождения жизни и человека;	2-17	14, 20
сформированность умения раскрывать основополагающие биологические законы и закономерности (Г. Менделя, Т. Моргана, Н.И. Вавилова, Э. Геккеля, Ф. Мюллера, К. Бэра), границы их применимости к живым системам;	8, 36, 39	9-12
приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов;	21, 44	24-25
сформированность умения выделять существенные признаки вирусов, клеток прокариот и эукариот; одноклеточных и многоклеточных организмов, видов, биогеоценозов и экосистем; особенности процессов обмена веществ и превращения энергии в клетке, фотосинтеза, пластического и энергетического обмена, хемосинтеза, митоза, мейоза, оплодотворения, развития и размножения, индивидуального развития организма (онтогенеза), борьбы за существование, естественного отбора, видообразования, приспособленности организмов к среде обитания, влияния компонентов экосистем, антропогенных изменений в экосистемах своей местности, круговорота веществ и превращение энергии в биосфере;	18-20, 22-35	24-25
сформированность умения решать биологические задачи,	36-44	1-25

составлять генотипические схемы скрещивания для разных типов наследования признаков у организмов, составлять схемы переноса веществ и энергии в экосистемах (цепи питания, пищевые сети)		
сформированность умений критически оценивать информацию биологического содержания, включающую псевдонаучные знания из различных источников (средства массовой информации, научно-популярные материалы);	45	21
интерпретировать этические аспекты современных исследований в биологии, медицине, биотехнологии;	50	16-17
рассматривать глобальные экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию;	48	24-25
сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии	1-50	1-25
сформированность умения применять полученные знания для объяснения биологических процессов и явлений, для принятия практических решений в повседневной жизни с целью обеспечения безопасности своего здоровья и здоровья окружающих людей, соблюдения здорового образа жизни, норм грамотного поведения в окружающей природной среде;	47, 49	1-25
понимание необходимости использования достижений современной биологии и биотехнологий для рационального природопользования	46, 49	1-25

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

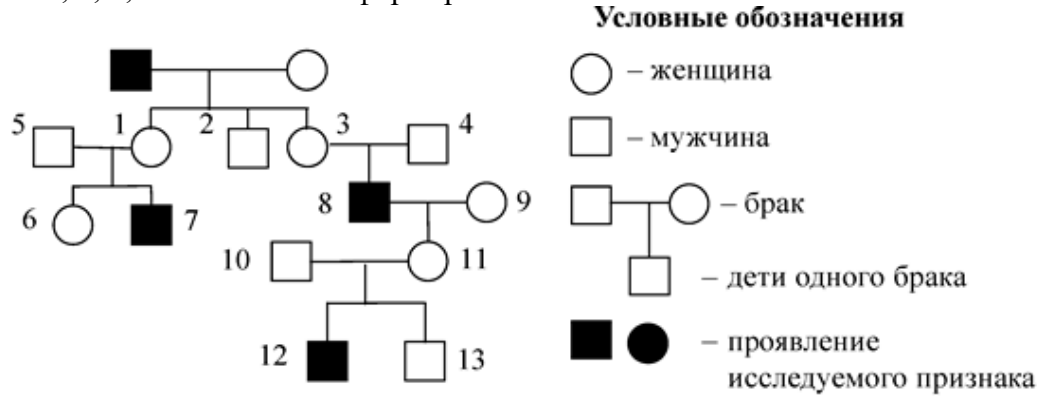
1. Биология как наука. Связь биологии с другими науками.
2. Организация биологических систем. Уровни организации биосистем.
3. Неорганические вещества клетки, их биологическая роль.
4. Органические вещества клетки. Биологические полимеры. Белки. Структура и функции белковой молекулы.
5. Углеводы. Биологические функции углеводов.
6. Липиды. Классификация липидов. Биологические функции липидов.
7. АТФ. Строение молекулы АТФ. Биологические функции АТФ.
8. Клеточная теория (Т. Шванн, М. Шлейден, Р. Вирхов).
9. Сравнительная характеристика клеток эукариот (растительной, животной, грибной).
10. Строение прокариотической клетки.
11. Строение плазматической мембраны. Транспорт веществ через плазматическую мембрану.
12. Цитоплазма. Строение и функции одномембранных органоидов клетки.
13. Полуавтономные органоиды клетки: митохондрии, пластиды: хлоропласты, хромопласты, лейкопласты, их строение и функции.
14. Ядерный аппарат клетки, строение и функции.
15. Немембранные органоиды клетки: рибосомы, микротрубочки, клеточный центр. Строение и функции.
16. Нуклеиновые кислоты. ДНК и РНК. Строение нуклеиновых кислот.
17. Виды РНК. Функции РНК в клетке.
18. Матричный синтез ДНК – репликация. Принципы репликации ДНК. Механизм репликации ДНК.
19. Генетический код, его свойства.

20. Условия биосинтеза белка. Строение т-РНК и кодирование аминокислот. Роль рибосом в биосинтезе белка.
21. Вирусы – неклеточные формы жизни.
22. Типы обмена веществ: автотрофный и гетеротрофный, аэробный и анаэробный.
23. Энергетическое обеспечение клетки: превращение АТФ в обменных процессах.
24. Первичный синтез органических веществ в клетке. Пластический обмен.
25. Фотосинтез. Условия и результат.
26. Этапы энергетического обмена. Гликолиз. Биологическое окисление, или клеточное дыхание.
27. Деление клетки – митоз. Стадии митоза и происходящие процессы. Биологическое значение митоза.
28. Мейоз – редукционное деление клетки. Стадии мейоза. Кроссинговер. Биологический смысл мейоза.
29. Одноклеточные организмы. Колониальные организмы. Многоклеточные организмы. Взаимосвязь частей многоклеточного организма.
30. Органы и системы органов человека. Аппараты органов. Гомеостаз.
31. Виды бесполого размножения, его биологическое значение.
32. Половое размножение, сущность, значение. Строение половых клеток.
33. Оплодотворение и эмбриональное развитие животных.
34. Постэмбриональный период. Прямое и непрямое развитие.
35. Размножение и развитие семенных растений.
36. Законы Г. Менделя: Моногибридное скрещивание. Правило доминирования. Закон единообразия первого поколения.
37. Закон расщепления признаков. Анализирующее скрещивание.
38. Дигибридное скрещивание. Закон независимого наследования признаков.
39. Законы Т. Моргана. Сцепленное наследование генов, нарушение сцепления.
40. Наследование признаков, сцепленных с полом. Болезни с наследственной предрасположенностью.
41. Изменчивость признаков. Виды изменчивости: модификационная, генотипическая, комбинативная, мутационная.
42. Искусственный отбор: массовый и индивидуальный.
43. Первые эволюционные концепции. Движущие силы эволюции. Креационизм и трансформизм.
44. Микроэволюция и макроэволюция как этапы эволюционного процесса. Пути достижения биологического прогресса: ароморфоз, идиоадаптация, общая дегенерация.
45. Гипотезы и теории возникновения жизни на Земле. Креационизм. Панспермия.
46. Экологическая характеристика вида и популяции. Биоценоз и его структура. Структурные компоненты экосистемы: продуценты, консументы, редуценты.
47. Биосфера – живая оболочка Земли. Живое вещество биосферы и его функции.
48. Антропогенные воздействия на биосферу. Глобальные экологические проблемы современности и пути их решения.
49. Здоровье и его составляющие. Факторы, положительно и отрицательно влияющие на организм человека.
50. Биотехнология как наука и производство. Основные направления современной биотехнологии.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Участок одной цепи молекулы ДНК имеет последовательность нуклеотидов: А-Г-Т-Ц-Т-А-А-Ц-Т-Г-А-Г-Ц-А-Т. Запишите последовательность нуклеотидов второй цепи ДНК.
2. Участок цепи молекулы ДНК имеет последовательность нуклеотидов: Ц-Т-А-А-Ц-Ц-А-Т-А-Г-Т-Т-Г-А-Г. Запишите последовательность нуклеотидов иРНК.
3. Последовательность нуклеотидов в начале гена, хранящего информацию о белке инсулине, начинается так: ААА ЦАЦ ЦТГ ЦТТ ГТА ГАЦ. Напишите последовательность аминокислот в начале полипептидной цепи белка.
4. В молекуле ДНК обнаружено 880 гуанидиловых нуклеотидов, которые составляют 22% от общего числа нуклеотидов в этой ДНК. Определите: а) сколько других нуклеотидов в этой ДНК?
5. Участок молекулы белка имеет следующую последовательность аминокислот: глутамин-фенилаланин-лейцин-тирозин-аргинин. Определите одну из возможных последовательностей нуклеотидов в молекуле ДНК.
6. Фрагмент гена ДНК имеет следующую последовательность нуклеотидов ТЦГ ГТЦ ААЦ ТТА ГЦТ. Определите последовательность нуклеотидов иРНК и аминокислот в полипептидной цепи белка.
7. Определите порядок следования аминокислот в участке молекулы белка, если известно, что он кодируется такой последовательностью нуклеотидов ДНК: ТГА ТПЦ ГТТ ТАТ ГЦГ ЦЦЦ. Как изменится белок, если химическим путем будут удалены 9-й и 13-й нуклеотиды?
8. Под воздействием мутагенных факторов во фрагменте гена: АГА ТАГ ГТА ЦГТ ТЦГ произошла замена четвертого триплета на триплет АЦЦ. Объясните, как изменится структура молекулы белка.
9. У человека ген полидактилии (многопалости) доминирует над нормальным строением кисти. У жены кисть нормальная, муж гетерозиготен по гену полидактилии. Определите вероятность рождения в этой семье многопалого ребенка.
10. У вихрастой и гладкошерстной морских свинок в потомстве появились 6 гладкошерстных и 6 вихрастых детенышей. Вихрастость – доминантный признак. Каковы генотипы родителей и потомков.
11. У кроликов серая окраска шерсти доминирует над черной. Гомозиготную серую крольчиху скрестили с черным кроликом. Какими будут крольчата?
12. У дрозофилы серая окраска тела и наличие щетинок – доминантные признаки, которые наследуются независимо. Какое потомство следует ожидать от скрещивания желтой самки без щетинок с гетерозиготным по обоим признакам самцом?
13. Темноволосый (доминантный признак), не имеющий веснушек мужчина женился на светловолосой женщине с веснушками (доминантный признак). У них родился светловолосый сын без веснушек. Определить вероятность рождения у них темноволосого ребенка с веснушками.
14. Альбинизм у человека наследуется как рецессивный признак. В семье, где один из супругов альбинос, а другой имеет нормальную пигментацию, первый ребенок имеет нормальное развитие пигмента, а второй - альбинос. Определите генотипы родителей и двух детей. Какова вероятность рождения третьего ребенка здоровым?
15. Гладкая окраска арбузов наследуется как рецессивный признак. Какое потомство получится от скрещивания двух гетерозиготных растений с полосатыми плодами? Составьте схему скрещивания.
16. У здоровых родителей родился сын-гемофилик. Каковы генотипы родителей? От кого сын унаследовал болезнь?
17. По изображенной на рисунке родословной определите и объясните характер наследования признака (доминантный или рецессивный, сцеплен или нет с полом),

выделенного черным цветом. Определите генотипы потомков, обозначенных на схеме цифрами 3, 4, 8, 11 и объясните формирование их генотипов.



18. Можно ли переливать кровь ребёнку от матери, если у неё группа крови АВ, а у отца – О?. Ответ пояснить

19. У собак черный цвет шерсти доминирует над кофейным, а короткая шерсть — над длинной. Обе пары генов находятся в разных хромосомах. Какой процент черных короткошерстных щенков можно ожидать от скрещивания двух особей, гетерозиготных по обоим признакам?

20. Ген Н детерминирует у человека нормальную свертываемость крови, а h – гемофилию. Женщина, гетерозиготная по гену гемофилии, вышла замуж за мужчину с нормальной свертываемостью крови:

а) определите генотип и фенотип детей, которые могут родиться от такого брака, если известно, что ген гемофилии сцеплен с X-хромосомой;

б) по какому типу происходит наследование признаков?

21. Ген цветной слепоты (дальтонизм) и ген ночной слепоты наследуются через X-хромосому и находятся на расстоянии 25 морганид друг от друга. Оба признака рецессивны.

Определите вероятность рождения детей с обеими аномалиями в семье, где жена имеет нормальное зрение, но ее мать страдала ночной и цветовой слепотой, а муж нормален в отношении обоих признаков.

22. Одна из форм пигментного ретинита наследуется как рецессивный, сцепленный с X-хромосомой признак. У здоровых родителей родился сын, страдающий пигментным ретинитом. Чему равна вероятность рождения в этой семье здорового ребенка?

23. При скрещивании серых кур с белыми все потомство оказалось серым. При скрещивании этого потомства опять с белыми получилось 172 особи, из которых 85 серых. Какой признак доминирует? Каковы генотипы обеих форм и их потомства?

24. Определите, сколько лис может прокормиться на протяжении года на площади 100000 м² (производительность 1 м² составляет 300 г), если масса 1 лисы 12 кг. Сколько зайцев при этом будет съедено, если масса зайца 3 кг.

25. Самка нетопыря-карлика, одного из видов летучих мышей, питающихся ночными растительноядными насекомыми и весящая всего около 5 г, рождает двух детёнышей массой 1 г каждого. За три или четыре недели выкармливания детёнышей молоком вес каждого достигает 4,5 г.

На основании правила экологической пирамиды определите, какую массу насекомых должна истребить самка за это время, чтобы выкормить потомство. Чему равна масса растений сохраняющихся за счёт истребления самкой растительноядных насекомых?

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Оценка «5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом, за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

Оценка «4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

Оценка «3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

Оценка «2» (неудовлетворительно) - – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
общеобразовательной дисциплины
СОО.01.09 ИСТОРИЯ**

Краснодар, 2026

1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование компетенций:

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты освоения дисциплины	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	В части трудового воспитания: - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем. б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и	ПР6 06. Умение критически анализировать для решения познавательной задачи аутентичные исторические источники разных типов (письменные, вещественные, аудиовизуальные) по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI века, оценивать их полноту и достоверность, соотносить с историческим периодом; выявлять общее и различия; привлекать контекстную информацию при работе с историческими источниками

	актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике	
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее	ПР6 07. Умение осуществлять с соблюдением правил информационной безопасности поиск исторической информации по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI века в справочной литературе, сети Интернет, средствах массовой информации для решения познавательных задач; оценивать полноту и достоверность информации с точки зрения ее соответствия исторической действительности

	соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников, обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека	ПР6 08. Приобретение опыта осуществления проектной деятельности в форме разработки и представления учебных проектов по новейшей истории, в том числе - на региональном материале (с использованием ресурсов библиотек, музеев и так далее) ПР6 09. Приобретение опыта взаимодействия с людьми другой культуры, национальной и религиозной принадлежности на основе ценностей современного российского общества: идеалов гуманизма, демократии, мира и взаимопонимания между народами, людьми разных культур; проявление уважения к историческому наследию народов России
ОК 05. Осуществлять устную	В области эстетического воспитания:	ПР6 03. Умение составлять описание (реконструкцию) в

и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	- эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств	устной и письменной форме исторических событий, явлений, процессов истории родного края, истории России и всемирной истории XX - начала XXI века и их участников, образа жизни людей и его изменения в Новейшую эпоху; формулировать и обосновывать собственную точку зрения (версию, оценку) с опорой на фактический материал, в том числе используя источники разных типов
К 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	- осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма,	ПР6 01. Понимание значимости России в мировых политических и социально-экономических процессах XX - начала XXI века, знание достижений страны и ее народа; умение характеризовать историческое значение Российской революции, Гражданской войны, Новой экономической политики (далее - нэп), индустриализации и коллективизации в Союзе Советских Социалистических Республик (далее - СССР), решающую роль СССР в Победе над нацизмом, значение советских научно-технологических успехов, освоения космоса; понимание причин и следствий распада СССР, возрождения Российской Федерации как мировой державы, воссоединения Крыма с Россией, специальной военной операции на Украине и других важнейших событий XX - начала XXI века; особенности развития культуры народов СССР (России)

	национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности	ПР6 02. Знание имен героев Первой мировой, Гражданской, Великой Отечественной войн, исторических личностей, внесших значительный вклад в социально-экономическое, политическое и культурное развитие России в XX - начале XXI века ПР6 03. Умение составлять описание (реконструкцию) в устной и письменной форме исторических событий, явлений, процессов истории родного края, истории России и всемирной истории XX - начала XXI века и их участников, образа жизни людей и его изменения в Новейшую эпоху; формулировать и обосновывать собственную точку зрения (версию, оценку) с опорой на фактический материал, в том числе используя источники разных типов ПР6 04. Умение выявлять существенные черты исторических событий, явлений, процессов; систематизировать историческую информацию в соответствии с заданными критериями; сравнивать изученные исторические события, явления, процессы ПР6 05. Умение устанавливать причинно-следственные, пространственные, временные связи исторических событий, явлений, процессов; характеризовать их итоги; соотносить события истории родного края и истории России в XX - начале XXI века; определять современников исторических событий истории России и человечества в целом в XX - начале XXI века ПР6 08. Умение анализировать текстовые, визуальные источники исторической информации, в том числе исторические карты/схемы, по истории России и зарубежных стран XX-начала XXI века; сопоставлять информацию, представленную в различных источниках; формализовать историческую информацию в виде таблиц, схем, графиков, диаграмм ПР6 10. Умение защищать историческую правду, не допускать умаления подвига народа при защите Отечества, готовность давать отпор фальсификациям

		русской истории ПР6 11. Знание ключевых событий, основных дат и этапов истории России и мира в XX - начале XXI века; выдающихся деятелей отечественной и всемирной истории; важнейших достижений культуры, ценностных ориентиров

Таблица 2 - Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Наименование разделов и тем	Общая компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятия
ВСЕОБЩАЯ ИСТОРИЯ. 1914 – 1945 г.г.			
РАЗДЕЛ 1. МИР НАКАНУНЕ И В ГОДЫ ПЕРВОЙ МИРОВОЙ ВОЙНЫ			
Тема 1.1. Мир в начале XX в. Первая мировая война 1914–1918 г.г.	ОК 02 ОК 05 ОК 06	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации,	Промежуточная аттестация: -Экзамен

		информационной безопасности личности В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств; осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии	

		с их функциями и назначением: готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;	

РАЗДЕЛ 2. МИР В 1918-1938 г.г.

Тема 2.1. Распад империй и образование новых национальных государств в Европе	ОК 02 ОК 05 ОК 06	В области ценности научного познания:	Промежуточная аттестация: <i>- Экзамен</i>
Тема 2.2. Версальско-Вашингтонская система международных отношений	ОК 02 ОК 05 ОК 06	- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;	
Тема 2.3. Страны Европы и Северной Америки в 1920-е г.г.	ОК 02 ОК 05 ОК 06	- осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями:	
Тема 2.4. Страны Азии, Африки и Латинской Америки в 1918-1930 г.г.	ОК 02 ОК 05 ОК 06	в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления;	
Тема 2.5. Международные отношения в 1930-е г.г.	ОК 02 ОК 05 ОК 06	- создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму	

Тема 2.6. Развитие науки и культуры в 1914-1930-х г.г.	ОК 02 ОК 05 ОК 06	представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка;	

		-принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением;готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности;патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;	
РАЗДЕЛ 3. ВТОРАЯ МИРОВАЯ ВОЙНА 1939-1945 г.г.			
Тема 3.1. Начало Второй мировой войны	ОК 02 ОК 05 ОК 06	В области ценности научного познания:	Промежуточная аттестация: <i>-Экзамен</i>
Тема 3.2. Коренной перелом, окончание и важнейшие итоги Второй мировой войны	ОК 02 ОК 05 ОК 06	- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;	

		- осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства, убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств, осознавание обучающимися российской гражданской идентичности;	

		- целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной	

		деятельности;	
ИСТОРИЯ РОССИИ. 1914 – 1945 Г.Г.			
РАЗДЕЛ 4. ВВЕДЕНИЕ. РОССИЯ В НАЧАЛЕ В 1914-1922 г.г.			
Тема 4.1. Россия и мир накануне Первой мировой войны	ОК 02 ОК 05 ОК 06	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества;	Промежуточная аттестация: -Экзамен
Тема 4.2. Россия в Первой мировой войне	ОК 02 ОК 05 ОК 06		
Тема 4.3. Российская революция: Февраль 1917 г. Октябрь 1917 г.	ОК 02 ОК 05 ОК 06		
Тема 4.4. Первые революционные преобразования большевиков	ОК 02 ОК 05 ОК 06		
Тема 4.5. Гражданская война	ОК 02 ОК 05 ОК 06		
Тема 4.6. Революция и Гражданская война на национальных окраинах	ОК 02 ОК 05 ОК 06		
Тема 4.7. Идеология и культура в годы Гражданской войны	ОК 02 ОК 05 ОК 06		

		- готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде;	

		- идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; - освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;	
РАЗДЕЛ 5. СОВЕТСКИЙ СОЮЗ В 1920-1930-е г.г.			
Тема 5.1. СССР в 20-е г.г.	ОК 02 ОК 05 ОК 06	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации,	Промежуточная аттестация: -Экзамен
Тема 5.2. Советский Союз в 30-е г.г.	ОК 02 ОК 05 ОК 06		

		информационной безопасности личности В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств; осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии	

		с их функциями и назначением: готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;	
РАЗДЕЛ 6. ВЕЛИКАЯ ОТЕЧЕСТВЕННАЯ ВОЙНА. 1941-1945 г.г.			
Тема 6.1. Первый период войны	ОК 02 ОК 05 ОК 06	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;	Промежуточная аттестация: <i>-Экзамен</i>
Тема 6.2. Коренной перелом в ходе войны	ОК 02 ОК 05 ОК 06	- совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;	
Тема 6.3. Наука и культура в годы войны	ОК 02 ОК 05 ОК 06	- осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе;	
Тема 6.4. Окончание Второй мировой войны	ОК 02 ОК 05 ОК 06	Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму	

		представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка;	

		-принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением;готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности;патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам,историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;	
ВСЕОБЩАЯ ИСТОРИЯ. 1945 г. – НАЧАЛО XXI века			
РАЗДЕЛ 7. МИР ВО ВТОРОЙ ПОЛОВИНЕ XX – НАЧАЛЕ XXI В. ИНТЕРЕСЫ СССР,США, ВЕЛИКОБРИТАНИИ И ФРАНЦИИ В ЕВРОПЕ И МИРЕ ПОСЛЕ ВОЙНЫ			
Тема 7.1. США и страны Европы во второй половине XX – начале XXI в.	ОК 02 ОК 05 ОК 06	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественнойпрактики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;	Промежуточная аттестация: <i>-Экзамен</i>
Тема 7.2. Страны Центральной и Восточной	ОК 02 ОК 05		

Европы во второй половине XX – начале XXI в.	ОК 06	- совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства, убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием	

		языковых средств осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной	

		образовательной траектории; овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;	
РАЗДЕЛ 8. СТРАНЫ АЗИИ, АФРИКИ И ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ ВО ВТОРОЙ ПОЛОВИНЕ XX – НАЧАЛЕ XXI В.			
Тема 8.1. Страны Азии во второй половине XX – начале XXI в.	ОК 02 ОК 05 ОК 06	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства, убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных	Промежуточная аттестация: -Экзамен
Тема 8.2. Страны Ближнего и Среднего Востока во второй половине XX – начале XXI в.	ОК 02 ОК 05 ОК 06		
Тема 8.3. Страны Тропической и Южной Африки	ОК 02 ОК 05 ОК 06		
Тема 8.4. Страны Латинской Америки во второй половине XX – начале XXI вв.	ОК 02 ОК 05 ОК 06		

		традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств сознание обучающихся российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России;	

		достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;	
РАЗДЕЛ 9. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ ВО ВТОРОЙ ПОЛОВИНЕ XX – НАЧАЛЕ XXI ВВ.			
Тема 9.1. Международные отношения в конце 1940-х – конце 1980-х гг.	ОК 02 ОК 05 ОК 06	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;	Промежуточная аттестация: - <i>Экзамен</i>
Тема 9.2. Международные отношения в 1990-е – 2025 г.	ОК 02 ОК 05 ОК 06		

		- владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств; осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях;	

		- умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания; - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;	
РАЗДЕЛ 10. РАЗВИТИЕ НАУКИ И КУЛЬТУРЫ ВО ВТОРОЙ ПОЛОВИНЕ XX – НАЧАЛЕ XXI ВВ.			
Тема 10.1. Наука и культура во второй половине XX в. – начале XXI в.	ОК 02 ОК 05 ОК 06	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения	Промежуточная аттестация: <i>-Экзамен</i>

		информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение	

		закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;	
ИСТОРИЯ РОССИИ. 1945 г. – НАЧАЛО XXI в.			
РАЗДЕЛ 11. СССР В 1945-1991 г.г.			
Тема 11.1. СССР в послевоенные годы	ОК 02 ОК 05 ОК 06	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;	Промежуточная аттестация: <i>- Экзамен</i>
Тема 11.2. СССР в 1953-1964 гг.	ОК 02 ОК 05		

	ОК 06	- совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;	
Тема 11.3. Политическое развитие СССР в 1964-1985 г.г.	ОК 02 ОК 05 ОК 06	- осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе;	
Тема 11.4. СССР в 1985-1991 гг.	ОК 02 ОК 05 ОК 06	Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства, убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием	

		языковых средствосознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной	

		образовательной траектории; овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;	
РАЗДЕЛ 12. РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ В 1992 – НАЧАЛЕ 2000-Х Г.Г.			
Тема 12.1. Российская Федерация в 1990-е гг.	ОК 02 ОК 05 ОК 06	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных	Промежуточная аттестация: -Экзамен

		традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств сознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России;	

		достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;	
Тема 12.2. Россия в XXI в.	ОК 02 ОК 05 ОК 06	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации,	Промежуточная аттестация: <i>-Экзамен</i>

		информационной безопасности личности В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств; осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии	

		с их функциями и назначением готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;	

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины.

Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение *экзамена*.

Таблица 3 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен освоить следующие дисциплинарные результаты обучения	№ вопроса теоретическог о вопроса	№ задания практическог о задания
ПР6 01. Понимание значимости России в мировых политических и социально-экономических процессах XX - начала XXI века, знание достижений страны и ее народа;	3,19,26	13
умение характеризовать историческое значение Российской революции, Гражданской войны, Новой экономической политики (далее - нэп), индустриализации и коллективизации в Союзе Советских Социалистических Республик (далее - СССР), решающую роль СССР в Победе над нацизмом,	4,15,18,26,27	30,31,32
значение советских научно-технологических успехов, освоения космоса;	3	36,50
понимание причин и следствий распада СССР, возрождения Российской Федерации как мировой державы, воссоединения Крыма с Россией, специальной военной операции на Украине и других важнейших событий XX - начала XXI века;	11,12,21,28	34,35
особенности развития культуры народов СССР (России)	16,17,22	37
ПР6 02. Знание имен героев Первой мировой, Гражданской, Великой Отечественной войн, исторических личностей, внесших значительный вклад в социально-экономическое, политическое и культурное развитие России в XX - начале XXI века	2,13	38
ПР6 03. Умение составлять описание (реконструкцию) в устной и письменной форме исторических событий, явлений, процессов истории родного края, истории России и всемирной истории XX - начала XXI века и их участников, образа жизни людей и его изменения в Новейшую эпоху;		18,26,49
формулировать и обосновывать собственную точку зрения (версию, оценку) с опорой на фактический материал, в том числе используя источники разных типов		1,2,7,23
ПР6 04. Умение выявлять существенные черты исторических событий, явлений, процессов;		21,23,
систематизировать историческую информацию в соответствии с заданными критериями;		17,20,43
сравнивать изученные исторические события, явления, процессы	10,20,25	3,40,42,43
ПР6 05. Умение устанавливать причинно-следственные, пространственные, временные связи исторических событий, явлений, процессов; характеризовать их итоги;		4,18,
соотносить события истории родного края и истории		52,

России в XX - начале XXI века;		
определять современников исторических событий истории России и человечества в целом в XX - начале XXI века		14,51
ПР6 06. Умение критически анализировать для решения познавательной задачи аутентичные исторические источники разных типов (письменные, вещественные, аудиовизуальные) по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI века, оценивать их полноту и достоверность, соотносить с историческим периодом; выявлять общее и различия;		5,6,18,33
привлекать контекстную информацию при работе с историческими источниками		21,22,
ПР6 07. Умение осуществлять с соблюдением правил информационной безопасности поиск исторической информации по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI века в справочной литературе, сети Интернет, средствах массовой информации для решения познавательных задач;		29,
оценивать полноту и достоверность информации с точки зрения ее соответствия исторической действительности		25,28
ПР6 08. Приобретение опыта осуществления проектной деятельности в форме разработки и представления учебных проектов по новейшей истории, в том числе - на региональном материале (с использованием ресурсов библиотек, музеев и так далее)		27
ПР6 08. Умение анализировать текстовые, визуальные источники исторической информации, в том числе исторические карты/схемы, по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI века;		4,5,6,9,12,18,19,24,44
сопоставлять информацию, представленную в различных источниках; формализовать историческую информацию в виде таблиц, схем, графиков, диаграмм		8,11,16,43
ПР6 09. Приобретение опыта взаимодействия с людьми другой культуры, национальной и религиозной принадлежности на основе ценностей современного российского общества: идеалов гуманизма, демократии, мира и взаимопонимания между народами, людьми разных культур; проявление уважения к историческому наследию народов России	24	14,
ПР6 10. Умение защищать историческую правду, не допускать умаления подвига народа при защите Отечества, готовность давать отпор фальсификациям российской истории		14,48,
ПР6 11. Знание ключевых событий, основных дат и этапов истории России и мира в XX - начале XXI века;	1,2,6,7,9	10,14,24,40,41
Знание важнейших достижений культуры, ценностных ориентиров выдающихся деятелей отечественной и всемирной истории;	5,8,14,23	15,45.46,47

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Первая мировая война: причины, этапы, значимые события, результаты.

2. Русская армия на фронтах Первой мировой войны. Военная кампания 1914 г. Военные действия 1915 г. Кампания 1916 г. Имена героев Первой мировой войны.
3. Важнейшие направления развития науки во второй половине XX – начале XXI в. Ядерная энергетика. Освоение космоса.
4. Охарактеризуйте сущность и основные черты новой экономической политики
5. Особенности культурного развития: архитектура, изобразительное искусство, литература, кинематограф, музыка. Олимпийское движение 1914-1930-е гг.
6. Причины и начало Второй мировой войны.
7. Нападение Германии на СССР. Основные этапы Великой Отечественной войны
8. **Российские представители символизма в поэзии и изобразительном искусстве. Их вклад в культуру.**
9. Победа Красной Армии в битвах под Сталинградом, на Курской дуге и на Днепре. Значение. Основные этапы перечисленных битв и командовавших фронтами советских военачальников
10. Причины Первой и Второй мировых войн. Общие и особенные причины.
11. Причины и следствия распада СССР
12. Воссоединение и последствия присоединения Крыма и Севастополя для международного положения и социально-экономического развития России.
13. Имена героев СССР, которые внесли огромный вклад в победу советского народа над фашизмом (Г.К. Жуков, И.С. Конев, И.В. Сталин и т.д.). Оценка значимости их вклада.
14. Писатели, продолжившие свою творческую деятельность вдали от Родины.
15. **Значение Великой российской революции 1917**
16. Основные черты и ценности русской культуры
17. Решающий вклад СССР в Великую Победу
18. Место и роль СССР в послевоенном мире. Внешняя политика СССР в 1945—1953 гг.
19. Экономические преобразования М. Горбачёва в сравнении с реформами:
 - а) времён нэпа;
 - б) А. Косыгина.
 Черты сходства и черты различия
20. Политические, экономические и социальные причины распада СССР. Оценить, какие из названных причин играли ведущую роль в распаде СССР?
21. Основные тенденции развития российской культуры в 1990-е гг. и ведущие факторы, оказавшие на неё влияние.
22. Имена известных в 1990-е гг. отечественных художников. Темы их творчества. Вклад в культуру.
23. Характеристика изменений положения религии в целом и отдельных конфессий в России в 1990-е гг.
24. Повседневная жизнь современного российского общества и повседневная жизнь россиян в 1990-е гг в сравнении.
25. Существенные причины осложнений отношений между Россией и странами Запада в 2010-е гг.
26. Общая характеристика Гражданской войны в России: причины, особенности, периодизация, итоги. Политика военного коммунизма.
27. Социалистическая модернизация: индустриализация и коллективизация
28. Причины начала Специальной военной операции на Украине? Какую угрозу безопасности России несли действия украинских властей

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. **Существует следующая точка зрения:**

«После окончания Второй мировой войны у СССР и стран Запада не осталось общих интересов».

Используя исторические знания, приведите два аргумента, которыми можно подтвердить данную точку зрения, и два аргумента, которыми можно опровергнуть её.

2. Существует следующая точка зрения:

«Правительство СССР сделало всё возможное для преодоления трудностей и проблем развития советского общества в послевоенное время».

Приведите два аргумента, которыми можно подтвердить данную точку зрения.

3. Сравните 2 иллюстрации. Какой из военных блоков изображает каждая из них? По каким признакам вы это определили? Как эти иллюстрации отражают цели каждого из военно-политических блоков?



4. На основе прочитанного материала определите название и годы войны, о которой идёт речь в воспоминаниях. Кто был царём в этот период?

Из воспоминаний М. В. Родзянко:

«Петроград перед самой войной был объят революционными эксцессами. <...>

Однако за несколько дней до объявления войны, когда международное политическое положение стало угрожающим, когда маленькой братской нам Сербии могущественной соседкой Австрией был предъявлен известный всем и неприемлемый для неё ультиматум, как волшебством сметено было революционное волнение в столице. <...> Вернувшись в Петроград перед самым объявлением войны, я был поражён переменой настроения жителей столицы.

Вместе с этим, в самом начале войны правительство стало на совершенно ложную точку зрения. В целях укрепления монархического начала и престижа царской власти, правительство полагало, что войну должно и может выиграть одно оно — царское правительство, без немедленной организации народных сил в целях объединения всех в великом деле войны.

...Я смело утверждаю, что в течение трёхлетней войны это убеждение правительства не изменилось ни на йоту.

Путём здоровой пропаганды не внедрялись в массы народа здоровые понятия о том, что несёт за собою настоящая война, какие последствия могут быть от поражения России и насколько необходимо дружное содействие всех граждан, не жалея ни сил, ни средств, ни жизни, ни крови для достижения победы. Ошибочная точка зрения неправильно понятых своих государственных задач, постоянное опасение, как бы путём организации народа не создать почву для революционных очагов, и было роковой и коренной ошибкой всей внутренней политики нашего правительства...»

5. Проанализируйте текст. Какие задачи стремился решить Рузвельт, предлагая такие меры? Каким образом предложенные меры должны способствовать решению указанных задач?

В президентском послании Рузвельта конгрессу от 17 мая 1933 г.

Предлагалось обеспечить проведение «во всей индустрии (с целью достижения большей занятости) сокращения рабочей недели, при сохранении достаточной платы за сокращённую неделю, и предотвращение нечестной конкуренции и губительного перепроизводства».

6. Проанализируйте экономические и политические требования Народного фронта. Чьи интересы они выражали? Своё мнение аргументируйте.

Экономические требования:

- восстановление покупательной способности, уничтоженной или ослабленной кризисом, — сокращение рабочей недели без сокращения заработной платы; быстрое проведение плана общественных работ...;
- против кризиса в сельском хозяйстве и торговле;
- против грабежа сбережений, за лучшую организацию кредита...;
- оздоровление финансов — демократическая система налогов, борьба с сокрытием размеров движимого имущества; контроль за экспортом капиталов...»

7. Существует следующая точка зрения:

«После окончания Второй мировой войны у СССР и стран Запада не осталось общих интересов».

Используя исторические знания, приведите два аргумента, которыми можно подтвердить данную точку зрения, и два аргумента, которыми можно опровергнуть её.

8. В форме таблицы систематизируйте информацию об основных направлениях политической реформы в СССР в 1985—1991 гг.

Направление	Краткая характеристика	Годы

9. Проанализируйте данные слова. Что именно В. Путин называет катастрофой? Было ли возможно её предотвратить?

В. Путин в одном из интервью заявил, что «после развала Советского Союза 25 миллионов русских людей в одну ночь оказались за границей, и это реально одна из крупнейших катастроф XX века».

10. С опорой на конкретные исторические факты проиллюстрируйте примерами обострение национальных конфликтов в СССР в 1985 — начале 1990-х гг. Почему союзный Центр не смог эффективно разрешить эти конфликты?

11. Рассмотрите исторического деятеля, архитектуры был создан



изображение.

Сопоставьте

какой из представленных памятников в период его правления?



12. Проанализируйте фотографии. Какая из них в наибольшей степени иллюстрирует политико-конституционный кризис начала 1990-х гг.? Свой ответ аргументируйте.



13. Дайте оценку результатам политического, экономического и социального развития России, обозначенным в выступлении Д. Медведева. Какие направления развития выделены в качестве главных и приоритетных? Предположите почему.

Прочитайте отрывок из Послания Президента Российской Федерации Д. Медведева Федеральному собранию (22 декабря 2011 г.).

«России нужна демократия, а не хаос, нужна вера в будущее и справедливость. То, что общество меняется, а граждане всё активнее высказывают свою позицию и предъявляют законные требования к власти, — это хороший признак, это признак взросления нашей демократии... Я назову главное, что нам удалось сделать в этих непростых условиях, каковы основные итоги. 1. Мы успешно преодолели наиболее сложный период экономических потрясений и вернулись к докризисным показателям развития... 2. Мы полностью обеспечили реализацию демографических программ, что стало одним из факторов стабилизации численности населения... 3. Ключевой темой моего предыдущего Послания была политика в области материнства и детства. И здесь уже многое сделано. К концу этого года в стране будет 23 перинатальных центра. Мы направили немалые дополнительные ресурсы на развитие педиатрической службы. Диспансеризация школьников теперь будет проводиться на протяжении всего периода обучения. В школьные программы введён ещё один час занятий физкультурой. Принят закон, который позволяет использовать материнский капитал и для строительства жилья собственными силами. В 38 субъектах Федерации решено выплачивать региональный материнский капитал, о чём я говорил в этом зале ровно год назад... 4. На самом пике экономического кризиса я инициировал поворот в стратегии развития России — модернизацию нашей экономики... 5. Проведённая модернизация политической системы сделала её эффективнее... Да, мы повысили качество народного представительства, стимулировали развитие политической конкуренции. За несколько последних лет выросла роль партий в жизни страны... Считаю, что работа по обновлению экономики, обновлению всей жизни нашего общества должна быть главной задачей тех, кто будет

управлять государством в последующие годы».

14. Проанализируйте фотографии. Когда и где зародилось общественное движение, участники которого изображены на фотографиях? Сформулируйте цель этого общественного движения. Принимали ли вы или ваши родственники участие в его движении? Если да, то опишите свои чувства от участия в акции



15. Лауреатом какой престижной международной награды является автор выступления?

В какой области науки? Какую роль, по мнению автора, играет Российская академия наук? Докажите цитатами из текста, что автор выступает против коммерциализации науки. Почему, по мнению автора, уехавшие из России учёные вряд ли вернутся на Родину? Что такое «утечка мозгов»

Прочитайте отрывок из выступления Ж. Алфёрова в Госдуме (10 марта 2010 г.).

*«...Сегодня, безусловно, у нас поставлен чрезвычайно важный вопрос возрождения промышленности высоких технологий, диверсификации нашей экономики на основе научно-технических разработок — это вопрос жизни и смерти нашего государства...
...Финансирование науки у нас за последние годы... выросло...
...Не рассчитывайте на возвращение учёных, уехавших за границу. Те, кто успешно решил там проблему, уже не придут. Наша задача — что бы от нас утекало меньше, а для этого нам нужно, чтобы наука была нужна, была востребована, чтобы снова мы вернули престиж нашим научно-техническим исследованиям, разработкам и людям. Я повторяю, без возрождения экономики, основанной на высоких технологиях... Культура, наука, спорт и общественная жизнь в 1990-х — начале 2020-х гг. ждать её без основных научных учреждений страны, и прежде всего Российской академии наук, невозможно».*

16. Прочитайте отрывок из Декларации. Используя отрывок и знания по истории, сопоставьте в приведённом списке верные суждения. Запишите цифры, под которыми они указаны.

«Первый Съезд народных депутатов РСФСР... торжественно провозглашает государственный суверенитет Российской Советской Федеративной Социалистической Республики на всей её территории...

3. Носителем суверенитета и источником государственной власти в РСФСР является её многонациональный народ. Народ осуществляет государственную власть непосредственно и через представительные органы на основе Конституции РСФСР. <...>

5. Для обеспечения политических, экономических и правовых гарантий суверенитета РСФСР устанавливается: полнота власти РСФСР при решении всех вопросов

государственной и общественной жизни, за исключением тех, которые ею добровольно передаются в ведение Союза ССР; верховенство Конституции РСФСР и Законов РСФСР на всей территории РСФСР; действие актов Союза ССР, вступающих в противоречие с суверенными правами РСФСР, приостанавливается Республикой на своей территории... исключительное право народа на владение, пользование и распоряжение национальным богатством России. <...>

7. РСФСР сохраняет за собой право свободного выхода из СССР в порядке, устанавливаемом Союзным Договором...

8. Территория РСФСР не может быть изменена без волеизъявления народа, выраженного путём референдума...»

1) Данная Декларация была принята в период перестройки в СССР.

2) В данной Декларации говорится о том, что РСФСР отказывается от права выхода из СССР.

3) Данная Декларация устанавливает приоритет законов РСФСР над законами СССР.

4) Данная Декларация была принята раньше, чем аналогичные декларации всех других союзных республик в составе СССР.

5) День принятия данной Декларации объявлен в России государственным праздником.

6) В период принятия данной Декларации Б. Н. Ельцин занимал пост Президента РСФСР.

17. Расположите в хронологическом порядке следующие события:

- 1) вступление в войну США;
- 2) битва на Марне;
- 3) Брусиловский прорыв;
- 4) первое применение химического оружия;
- 5) свержение царской власти в России;
- 6) приход к власти в России большевиков;
- 7) первое использование танков в сражении на Сомме;
- 8) убийство Франца Фердинанда;
- 9) заключение Брестского мирного договора.

18. Выберите одного из трех исторических деятелей. Опишите два события (процесса, данный

- 1) М.С.
- 2) Н.С.

мире и в Европе войны. возникшие



Военные действия в Европе с 1. IX 1939 г. по 22. VI 1941 г.

19. Используя карту, охарактеризуйте территориальные изменения в по результатам Первой мировой

явления), в котором участвовал исторический деятель.

- Горбаче
Хрущев
3) Николай II

19. Используя карту, охарактеризуйте территориальные изменения в по результатам Первой мировой

Перечислите новые государства, после войны.

20. Расположите в хронологическом порядке следующие события:

- 1) *Парижская мирная конференция;*
- 2) *заключение Рапалльского договора;*
- 3) *учреждение Лиги Наций;*
- 4) *подписание Вашингтонского договора;*
- 5) *подписание Версальского договора;*
- 6) *выдвижение «14 пунктов» президента США В. Вильсона;*
- 7) *принятие Декрета о мире II Всероссийским съездом Советов;*
- 8) *начало работы Генуэзской конференции*

21. Прочтите отрывок из исторического источника

Укажите название периода отечественной истории, к которому относятся воспоминания. Назовите фамилию Генерального секретаря, упоминаемого в тексте

Из воспоминаний советского партийного деятеля В. А. Медведева:

«11 июня... прошло совещание в ЦК КПСС по вопросам ускорения научно-технического прогресса. В докладе [Генерального секретаря] в максимальной мере были реализованы разработки, которые велись в течение этих лет по подготовке Пленума ЦК.

На совещании был углублён критический анализ предшествующего периода развития. Вместе с тем со всей очевидностью обнаружилось, что ускорение научно-технического прогресса, а значит и социально-экономического развития страны, упирается в хозяйственный механизм, унаследованный от прошлого. Дальнейшая практика подтвердила, что даже тщательно разработанные обширные программы развития науки и техники, модернизации отечественного машиностроения... не могут рассчитывать на успех в условиях старого экономического механизма, поэтому центр тяжести и внимания в сфере экономики стал постоянно переключаться на разработку экономического механизма. А за этим постепенно потянулась и вся цепочка.

При углублённом анализе проблем совершенствования хозяйственного механизма оказалось, что оно немыслимо без реформирования всей политической системы, а это в свою очередь диктует и необходимость пересмотра роли самой партии».

22. Прочтите отрывок из исторического источника. О каком событии идёт речь в документе? К какому году оно относится? Какие два основных новых органа власти возникли в начале этого события?

Из воспоминаний государственного деятеля:

«К исходу дня 27 февраля весь Петроград был в руках восставших войск. Прежняя государственная машина прекратила работу... В Думе мы к тому времени учредили центральный орган для осуществления контроля над действиями войск и восставших. Временами стихия толпы принимала столь мощный размах, что, казалось, вот-вот захлестнёт всех нас, но мало-помалу напор её стихал, давая нам несколько минут передышки. Снаружи Таврический дворец более напоминал военный лагерь, нежели законодательный орган. ...Мы были вынуждены дожидаться ночи, когда рассеялись толпы людей и опустели залы и коридоры. Наступила тишина, и в комнатах Временного комитета начались бесконечные дискуссии, конференции, страстные споры. Там, в ночной тишине, мы приступили к созданию контуров новой России...

Благословен человек, которому выпадает на долю пережить роковые поворотные годы в мировой истории, ибо он получает возможность заглянуть вглубь истории человечества, стать свидетелем того, как разрушается мир, мир старый, и возникает новый.

...То был исторический момент, породивший [новую Россию], которая заняла место России, осквернённой и загаженной Распутиным и ненавистной всем монархией. Непопулярные чиновные лица были буквально сметены со своих постов, многие из них — убиты и ранены. Рабочие на заводах, прекратив работу, принялись устранять неудобных им управляющих и инженеров, вывозя их на тачках за пределы предприятий. В некоторых районах крестьяне... стали на свой лад решать аграрный вопрос, изгоняя помещиков и захватывая их земли... После трёх лет войны до предела уставшие на фронте солдаты отказывались подчиняться своим офицерам и продолжать войну с врагом».

23. Выявите основные мероприятия «Нового курса» в экономике и социальной сфере. На основании источника дайте оценку роли государства в решении экономических проблем.

Прочитайте отрывки из послания президента Рузвельта конгрессу США от 17 мая 1933 г.

«Ещё до окончания специальной сессии конгресса я рекомендую принять две дальнейшие меры по обеспечению народа работой. Моя первая просьба, чтобы конгресс обеспечил создание механизма сокращения рабочей недели, при сохранении достаточной платы за сокращённую неделю, и предотвращения нечестной конкуренции и губительного перепроизводства. Другое предложение даёт исполнительной власти полномочия приступить к большой программе „прямой занятости“. Тщательное изучение убеждает меня в том, что приблизительно 3300 млн долларов могут быть вложены в полезное и необходимое общественное строительство и в то же время предоставят работу максимальному количеству людей».

24. Используя карту, составьте таблицу «Основные события 1939 — начала 1941 г.»



Даты	Событие	Краткая характеристика

25. Прочитайте документ. С помощью источника, выскажите суждение о достоверности, что разгром Японии был для него не только политической задачей, но и глубоко личным делом. Какое значение для нашей страны имел контроль над Южным Сахалином и Курильскими островами? Почему Сталин вспомнил события Русско-японской войны 1904—1905 гг.?

Обращение И. Сталина к советскому народу 2 сентября 1945 г.

О «Поражение русских войск в 1904 году в период русско-японской войны оставило в сознании народа тяжёлые воспоминания. Оно легло на нашу страну чёрным пятном. Наш народ верил и ждал, что наступит день, когда Япония будет разбита и пятно будет ликвидировано. Сорок лет ждали мы, люди старшего поколения, этого дня. И вот этот день наступил. Сегодня Япония признала себя побеждённой и подписала акт безоговорочной капитуляции. Это означает, что Южный Сахалин и Курильские острова

отойдут к Советскому Союзу, и отныне они будут служить не средством отрыва Советского Союза от океана и базой японского нападения на наш Дальний Восток, а средством прямой связи Советского Союза с океаном и базой обороны нашей страны от японской агрессии».

26. Выберите один из трех исторических процессов. Укажите два события (процесса, явления), которые относятся к данному историческому процессу

- 1) Великая русская революция 1917 года
- 2) Участие СССР в Великой Отечественной войне в июне 1941 – октябре 1942 гг.
- 3) «Коренной перелом» в Великой Отечественной войне
- 4) Участие СССР в Великой Отечественной войне в январе 1944 – мае 1945 гг.

27. Напишите сообщение об одном из военачальников Второй мировой войны. Для выбора:

- 1) Г. Жуков, К.
- 2) Рокоссовский,
- 3) И. Конев (СССР)

28. Прочитайте отрывок из исторического источника. Определите, почему капитуляция Германии называлась безоговорочной? Почему в Европе День Победы празднуется 8 мая, а в России и некоторых странах бывшего СССР — 9 мая

Акт о безоговорочной капитуляции Германии

«1. Мы, нижеподписавшиеся, действуя от имени Германского Верховного Командования, соглашались на безоговорочную капитуляцию всех наших вооружённых сил на суше, на море и в воздухе, а также всех сил, находящихся в настоящее время под немецким командованием, — Верховному Главнокомандованию Красной Армии и одновременно Верховному Командованию Союзных экспедиционных сил. 2. Германское Верховное Командование немедленно издаст приказы всем немецким командующим сухопутными, морскими и воздушными силами прекратить военные действия в 23.01 часа по центральному европейскому времени 8 мая 1945 г., остаться на своих местах, где они находятся в это время, и полностью разоружиться, передав всё их оружие и военное имущество местным союзным командующим или офицерам, выделенным представителями Союзного Верховного Командования...».

29. Используя исторические знания, приведите аргументы в подтверждение точки зрения, что в обоих случаях принятые решения оказали важное влияние на дальнейшее экономическое развитие данных стран: один аргумент для СССР, один для США.

В конце 1920-х гг. в СССР были приняты важные решения о дальнейшем развитии советской экономики. Чуть позже, в середине 1930-х гг., серьёзные экономические решения были приняты в США.

30. Охарактеризуйте историческое событие, изображённое на фотографии. Укажите год, когда была сделана данная фотография. Почему изображённые на фотографии события до сих пор имеют большое значение для всех граждан России?



31. Охарактеризуйте историческое событие, изображённое на фотографии.

Укажите название государственного праздника, на котором была сделана данная фотография. Объясните, почему в этот день граждане России испытывают «радость со слезами на глазах».



32. Охарактеризуйте исторический документ. Как называется процесс экономического развития, происходивший в первую пятилетку, участником которой был автор текста? Укажите годы осуществления первого пятилетнего плана. Кто был руководителем страны в эти годы?

Из воспоминаний современника:

«Рассказывая о стройках тех лет, хочу засвидетельствовать, что недаром говорят и пишут: в годы первой пятилетки вся наша страна превратилась в громаднейшую строительную площадку. ...Каждый коллектив, каждая партийная, комсомольская, профсоюзная организация на своём участке работы делала всё возможное, чтобы выполнить вовремя заказы для ударных строек...

Страна была охвачена пафосом строительства. Поразителен героизм строителей в годы первой пятилетки. Тысячи и тысячи людей отдавали революции, социализму все силы и саму жизнь...

Сейчас уже трудно представить условия, в которых начинались эти гигантские работы. Ведь механизации не существовало почти никакой. Имелись лишь краны-укосины, бетономешалки и некоторые другие простые устройства. Земляные работы по планировке площадок, рытью котлованов под фундаменты цехов выполнялись артелями грабарей. ...И вся их «техника» состояла из телег-грабарок, в которые впрягали лошадей, и обыкновенной совковой лопаты. <...>

С развёртыванием широкого фронта работ основной политической задачей партийная организация строительства считала борьбу за высокие темпы. Лозунгом дня стало: «Догнать и перегнать американские темпы в строительстве». Вот тут и началось социалистическое соревнование.

На стройку пришло много молодёжи, комсомольцев, которые стали активными организаторами ударных бригад...

Широко развернувшееся соревнование рождало новые, прогрессивные методы труда. Была объявлена настоящая война рутине. Первым её шагом было введение непрерывной рабочей недели. Дело это было настолько новое, что некоторые рабочие, особенно сезонники, заволновались. Мол, и отцы наши, и деды чтити воскресный день, отдыхали, нельзя от этого отступать. Некоторые даже ушли со стройки — не могли смириться с нарушением «завета отцов».

33. Прочитайте приведённый текст. Выявите общее и различия в отношении США и СССР к Заключительному акту по безопасности и сотрудничеству в Европе

Отношения между СССР и развитыми странами в середине 1960-х — конце 1970-х годов получили название «разрядка». Что же стояло за этим понятием?

В 70-е годы пиковой точкой разрядки международной напряженности стал Заключительный акт Совецания по безопасности и сотрудничеству в Европе, подписанный 1 августа 1975 г. главами 33 европейских государств, а также США и Канады. Он устанавливал принципы взаимоотношения стран-участниц: суверенное равенство, неприменение силы или угрозы силы, нерушимость послевоенных границ, территориальная целостность государств, мирное урегулирование споров, невмешательство во внутренние дела, уважение прав человека и основных свобод.

Но и в этом случае СССР и США демонстрировали разные взгляды и цели. СССР рассматривал Акт прежде всего с точки зрения признания границ в Европе и своего особого положения в ней. Западные же страны ключевыми считали пункт о соблюдении прав человека в Советском Союзе и странах Восточной Европы. Такое понимание Акта содействовало развертыванию на Западе кампании в защиту прав человека в СССР и странах Восточной Европы.

Общее	
Различия	
США	СССР

34. Укажите причины и год, когда произошло событие, которому посвящён данный плакат. Какую реакцию со стороны США и Евросоюза вызвало данное событие?



35. Рассмотрите изображение и определите фамилию президента европейского государства, свержение которого стало одной из причин (предпосылок) события, которому посвящен данный плакат. Используя изображение, приведите одно любое обоснование вашего ответа.



36. Прочтите отрывок и укажите фамилию учёного, которая была среди подписавших записку. Какое значение имела данное событие для страны?

Из записки в ЦК КПСС группы учёных и руководителей ведомств от 10 сентября 1960 г.

«Для обеспечения первого полёта человека на корабле-спутнике в короткие сроки и с высокой степенью надёжности необходимо эту задачу поставить как основную в плане космических работ, отодвинув сроки решения других задач в этой области... Просим одобрить наши предложения по осуществлению первого полёта человека в космическое пространство на корабле-спутнике как задачу особого значения...».

- 1) Н.И. Вавилов
- 2) С.Л. Королёв
- 3) Н.Н. Семёнов .
- 4) Д.Ландау

37. Выберите особенности культурной революции в СССР 1920- 1930-х гг.

- 1) бережным отношением к национальным культурным традициям
- 2) ликвидацией цензурных ограничений
- 3) борьбой за ликвидацию неграмотности
- 4) отказом от государственного и партийного руководства культурой

38. Соотнести фамилии и фото героев Первой мировой войны

		А. А. Брусилов
		Деникин А.И.
		П.Н. Врангель
		Колчак А.В.

39. Сравните периоды восстановления хозяйства России, СССР после Гражданской войны и после Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. Объясните, в чем заключались общие черты и различия.

40. Прочтите отрывок из воспоминаний маршала К.К. Рокоссовского и назовите город, в котором происходила описанная битва. Объясните, на основании чего вы это определили.

«В кольце... оказалось двадцать две дивизии... Фашистское командование обрекло на гибель сотни тысяч своих солдат. Несколько месяцев оно заставляло их сражаться без всякой надежды на спасение. По существу, эти люди по воле гитлеровской клики были обречены на полное уничтожение... Среди пленных оказалось 24 генерала во главе с фельдмаршалом Паулюсом. Вчерашние враги стояли перед нами безоружные, подавленные».

41. Прочтите отрывок из книги и назовите фамилию ее автора. Объясните, на

46. Установите соответствие между партийно-государственными деятелями и историческими событиями

ФАМИЛИИ ПАРТИЙНЫХ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ДЕЯТЕЛЕЙ

- А) В. И. Ленин
- Б) И. В. Сталин
- В) Н. С. Хрущёв
- Г) М. С. Горбачёв

ИСТОРИЧЕСКИЕ СОБЫТИЯ

- 1) I Съезд народных депутатов СССР
- 2) принятие плана ГОЭЛРО
- 3) первый полёт человека в космос
- 4) ввод советских войск в Афганистан
- 5) подписание советско-германского Договора о ненападении

47. Установите соответствие между фамилиями отечественных деятелей культуры второй половины XX в. — начала XXI в. и сферами их творчества.

ДЕЯТЕЛИ КУЛЬТУРЫ

- А) З. К. Церетели
- Б) С. Ф. Бондарчук
- В) М. Л. Ростропович
- Г) В. П. Астафьев

СФЕРЫ ТВОРЧЕСТВА

- 1) архитектура
- 2) литература
- 3) музыка
- 4) кинематограф
- 5) скульптура

47. Установите соответствие между советскими партийными и государственными деятелями и занимаемыми ими в 1940-х гг. постами, ролью в политике.

ФАМИЛИИ

- А) Н. А. Вознесенский
- Б) Л. П. Берия
- В) А. А. Кузнецов
- Г) А. А. Жданов

ПОСТЫ, РОЛЬ В ПОЛИТИКЕ В 1940-е гг.

- 1) председатель Госплана СССР, участник экономической дискуссии, репрессированный по «ленинградскому делу»
- 2) член Политбюро ЦК ВКП(б), отвечавший за идеологию, инициатор разгрома журналов «Звезда» и «Ленинград»
- 3) министр обороны СССР
- 4) первый секретарь Ленинградского обкома партии, репрессированный по «ленинградскому делу»
- 5) заместитель Председателя Совета министров СССР, курировавший работу МВД, органов госбезопасности и оборонной промышленности, в том числе атомный проект

48. В исторической науке существуют дискуссионные проблемы, по которым

высказываются различные, часто противоречивые, точки зрения. Ниже приведена одна из спорных точек зрения, существующих в исторической науке:

"Подписание пакта о ненападении с фашистской Германией и секретного протокола к нему было дипломатической удачей СССР."

Используя исторические знания, приведите два аргумента, которыми можно подтвердить данную точку зрения, и два аргумента, которыми можно опровергнуть её.

49. Расписать одно историческое событие родного края. Необходимо назвать причину его появления и указать историческую личность, связанную с данным событием (4–5 предложений)

50. Выскажите свое мнение о том, как открытия советских учёных, инженеров и космонавтов изменили мир.

51. Определите современников в начале XX века

- 1) С. С. Уваров и А. Х. Бенкендорф
- 2) А. И. Желябов и С. Л. Перовская
- 3) А. И. Герцен и М. М. Сперанский
- 4) В. И. Ленин и П. Н. Милюков

52. Рассказать об истории моего региона (*Краснодарского края*) в названиях городов, сёл, деревень, улиц. Охарактеризовать связь этих названий с историческими событиями нашей страны (деятельностью исторических личностей).

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена
по дисциплине СОО.01.09 ИСТОРИЯ

№ п/п	Задание	Ключ	Вес задания
	Умение критически анализировать для решения познавательной задачи аутентичные исторические источники разных типов (письменные, вещественные, аудиовизуальные) по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI века, оценивать их полноту и достоверность, соотносить с историческим периодом;		
1.	Прочтите отрывок из воспоминаний члена политбюро ЦК КПСС. Используя отрывок и знания по истории, выберите в приведённом списке верные суждения. Запишите в ответ цифры, под которыми они указаны. «Целину начали осваивать преждевременно. Безусловно, это была нелепость. В таком размере — авантюра. Я никогда не был против освоения целины, хотя Хрущёв меня обвинил главным противником целины. Но я с самого начала был сторонником освоения целины в ограниченных масштабах. Вот у тебя миллион рублей, больше нет, так отдать их на целину или уже в обжитые районы, где возможности имеются? Я предлагал вложить эти деньги в наше Нечерноземье, а целину поднимать постепенно. Разбросали средства — и этим немножко, и тем, а хлеб хранить негде, он гниёт, дорог нет, вывезти нельзя. Хрущёв сразу: «О, ты против целины!» — «Да позволь, почему против целины, но надо ж рассчитать всё-таки, как же можно государственные дела так делать?» А Хрущёв нашёл идею и несётся, как саврас без узды! Стал размахиваться, чуть ли не сорок или сорок пять миллионов гектаров целины отгрыз, но это непосильно, нелепо и не нужно, а если бы было пятнадцать или восемнадцать, вероятно, вышло бы больше пользы. Больше толку. Я был против совнархозов и написал письмо в политбюро, что это дело не подготовлено. Но в нашей группе не было единства, не было никакой программы. Мы только договорились его снять, а сами не были готовы к тому, чтобы взять власть». 1) Кампания, о которой идет речь в первом абзаце отрывка, началась в СССР во второй половине 1960-х гг. 2) Автор являлся активным сторонником вовлечения в сельскохозяйственный оборот 40–45 миллионов гектаров не осваивавшихся ранее земель. 3) Органы территориального управления народным хозяйством СССР, упоминаемые в отрывке, были введены по инициативе автора воспоминаний. 4) Часть средств, направленных на осуществление кампании, о которой идёт речь в первом абзаце отрывка, по мнению автора воспоминаний, следовало перенаправить на подъём сельского хозяйства	456	2

	нечернозёмных районов европейской части страны. 5) В период времени, когда СССР руководил упомянутый в отрывке государственный деятель, Крымская область была включена в состав Украинской ССР. 6) Автор воспоминаний являлся одним из членов так называемой «антипартийной группы», осуществившей неудачную попытку сместить с должности первого секретаря ЦК КПСС государственного деятеля, упомянутого в отрывке.		
2.	<i>Прочитайте отрывок из воспоминаний и укажите, о ком идет речь</i> «...Он фантастически, за считанные дни, недели, месяцы, умел наживать себе непримиримых врагов. Невозможно было это объяснить рационально — ни чертами характера, ни его участием в приватизации, которая была для всего постсоветского общества буквально как красная тряпка. Дальнейшая его карьера показала, что, каким бы мирным делом он ни занимался (электричеством, например), он везде сумеет ввязаться в драку. Но вот парадокс: именно за это (...) и уважали. Ненавидели, боялись — и все-таки уважали. Его «полоскали» со всех флангов — он был самой желанной мишенью и для коммунистов, и для либеральных журналистов, и для какой-то части интеллигенции, и для некоторых бизнесменов. (...) легко совмещал в себе и взрослый напор, и юношескую энергию. Я смотрел на него, и мне казалось, что он не просто одиозный «рыжий», набивший всем и вся оскомину либеральный экономист». 1) Е. Т. Гайдар 2) С. В. Кириенко 3) С. Ю. Глазьев 4) А. Б. Чубайс 5) Б.Н.Ельцин	4	2
3.	Прочитайте отрывок из исторического документа и укажите имя руководителя СССР, о котором идет речь «По характеру он был добродушным и мягким человеком, любил шутку и сам воплощал собой стабильности, которая, впрочем, обернулась застоєм, а его тщеславие привело к постыдному манипулированию со стороны окружения». 1) И.В. Сталин 2) Н.С. Хрущев 3) Л.И. Брежнев 4) М.С. Горбачев 5) К.У. Черненко	3	2
Умение осуществлять с соблюдением правил информационной безопасности поиск исторической информации по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI века в справочной литературе, сети Интернет, средствах массовой информации для решения познавательных задач;			

оценивать полноту и достоверность информации с точки зрения ее соответствия исторической действительности			
4.	Прочтите отрывок из исторического источника и кратко ответьте на вопрос(-ы). <i>Из статьи:</i> <i>«Провозглашение [им] курса на коммунизм как непосредственную, практически исполнимую в исторически реальный двадцатилетний срок задачу является одним из узловых моментов его десятилетней эпохи. Почему [он] решился на обещание, от которого, в общем-то, уклонились и В. И. Ленин, и И. В. Сталин, — на лозунг: «Нынешнее поколение советских людей будет жить при коммунизме»? Что означал этот курс и почему он был принят?</i> <i>Прежде всего сказалось «головокружение от успехов». Первые же меры по материальному стимулированию, по развитию товарного производства, по децентрализации экономики по линии совнархозов, по ослаблению идеологического контроля в науке и искусстве, репрессий в жизни общества — принесли несомненные и ощутимые положительные результаты, в том числе и чисто экономические.</i> <i>Произошли изменения и в положении самого [руководителя]. Разгромлен второй эшелон сталинской системы в лице Молотова, Маленкова, Кагановича и других (первым эшелоном был Берия и его группа). Сосредоточена вся власть в руках лично [руководителя], устранен Жуков... Думаю, что ему очень импонировала идея облагодетельствовать и осчастливить народ».</i> Назовите советского руководителя, политике которого посвящен данный текст. Укажите годы, в которые он возглавлял коммунистическую партию. Какое название в истории нашей страны получил период его нахождения у власти?	1. Н. С. Хрущёв. 2. 1953–1964 гг. 3. «оттепель»	2
5.	Прочитайте отрывок из докладной записки руководителя СССР в президиум ЦК КПСС и укажите фамилию автора. <i>«Важным и совершенно реальным источником увеличения производства зерна является расширение в ближайшие годы урожаев зерновых культур с целинных и залежных земель в Казахстане, Западной Сибири, а также частично в районах Поволжья и Северного Кавказа и проведение мероприятий по всемерному повышению урожайности во всех регионах страны.</i> <i>...Имеется возможность увеличить посевы зерновых культур... на 13 миллионов гектаров...В счет этого задания планом предусматривается расширение посевов зерновых в этих районах уже в 1954 г. на 2,3 миллиона гектаров».</i> 1) Н.С. Хрущев 2) Л.И. Брежнев 3) И.В. Сталин 4) Г.М. Маленков 5) В.М. Молотов	1	2
Выявлять общее и различия; привлекать контекстную информацию при работе с историческими источниками			

6.	На основании данного тезиса (обобщённое оценочное суждение), приведите два обоснования этого тезиса. Каждое обоснование должно содержать два исторических факта (по одному для каждого из сравниваемых объектов). При обосновании тезиса избегайте рассуждений общего характера. <u>Тезис:</u> В 1985–1991 гг. в ходе реализации политики перестройки произошла демократизация системы политического управления СССР в сравнении с 1964–1985 гг <u>Обоснования тезиса:</u> 1) _____ 2) _____	1. <u>Обоснование</u>, например, (для приведённого выше тезиса): — в 1964–1985 гг. выборы во все государственные и партийные органы проходили на безальтернативной основе, с 1988 г. были провозглашены альтернативные выборы; — в 1964–1985 гг. политически господствовала одна партия — КПСС, её руководящая и направляющая роль была зафиксирована в Конституции 1977 г.; в 1985–1991 гг. в стране возрождается многопартийность, а в 1990 г. была отменена 6-я статья Конституции СССР о направляющей роли партии. <i>Могут быть приведены другие исторически корректные</i>	3

		обоснования.	
Приобретение опыта взаимодействия с людьми другой культуры, национальной и религиозной принадлежности на основе ценностей современного российского общества: идеалов гуманизма, демократии, мира и взаимопонимания между народами, людьми разных культур; проявление уважения к историческому наследию народов России			
7.	Какие суждения, связанные с данным изображением, являются верными? Выберите два суждения из пяти предложенных. Запишите цифры, под которыми они указаны. 1) В период проведения Олимпиады, символика которой представлена на изображении, Советским Союзом руководил Н. С. Хрущёв. 2) Олимпиада, символика которой представлена на изображении, стала второй Олимпиадой, проведённой на территории СССР. 3) На данном изображении представлена символика Зимних Олимпийских игр, проходивших в Москве. 4) В Олимпиаде, символика которой представлена на изображении, не принимала участия команда США. 5) СССР бойкотировал следующие Олимпийские игры, которые проходили в США после Олимпиады в Москве.	45	1
			

8.	На какой из фотографий, представленных ниже, изображены деятели культуры, которые были наиболее популярны в период подготовки и проведения Олимпийских игр, символика которых представлена выше? В ответе запишите две цифры, под которыми они указаны.    	14	1
9.	<i>Какое архитектурное сооружение было восстановлено в Москве в 1990-е гг.?</i> 1) храм Спаса на Крови 2) Сухарева башня 3) храм Христа Спасителя 4) церковь Троицы на Покровке	3	1
10.	«Хасавюртовские договоренности» связаны с 1) грузино-абхазским конфликтом 2) урегулированием ситуации в Чечне 3) урегулированием отношений между Татарстаном и федеральным центром 4) установлением партнерских отношений между Россией и НАТО 5)) грузино-южно-осетинским конфликтом	2	1
Умение составлять описание (реконструкцию) в устной и письменной форме исторических событий, явлений, процессов истории родного края, истории России и всемирной истории XX - начала XXI века и их участников, образа жизни людей и его изменения в Новейшую эпоху;			
11.	Расположите в хронологической последовательности события 1940—1960-х гг. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в ответ. 1) «дело врачей» 2) события в Новочеркасске 3) преобразование наркоматов в министерства 4) XX съезд КПСС	53142	2

	5) Потсдамская конференция		
12.	Какое явление экономической жизни России по времени самое позднее? 1) Начало железнодорожного строительства 2) Создание Южного промышленного района 3) Создание торгово-промышленных монополий 4) Начало промышленного переворота 5) Отмена крепостного права	2	1
13.	Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в ответ. 1) Разгром антипартийной группы Маленкова — Молотова — Кагановича 2) Принятие партийной резолюции «О единстве партии» 3) Доклад Н. С. Хрущёва на XX съезде КПСС 4) Отмена 6-й статьи Конституции СССР о руководящей и направляющей роли КПСС 5) Разгром троцкистско-зиновьевского блока	25314	2
Понимание значимости России в мировых политических и социально-экономических процессах XX - начала XXI века, знание достижений страны и ее народа;			
14.	Что было одной из причин возникновения «холодной войны»? 1) Отказ СССР от принятия «плана Маршалла» 2) Создание Совета Экономической Взаимопомощи 3) Советско-югославский кризис 4) Расхождение интересов бывших союзников по антигитлеровской коалиции 5) Демократическая Россия	4	1
15.	Кто из российских ученых получил Нобелевскую премию? 1) Ж. И. Алферов 2) Е. П. Велихов 3) С. П. Капица 4) И. В. Курчатов 5) А.Б. Чубайс	1	1
Умение характеризовать историческое значение Российской революции, Гражданской войны, Новой экономической политики (далее - нэп), индустриализации и коллективизации в Союзе Советских Социалистических Республик (далее - СССР), решающую роль СССР в Победе над нацизмом, значение советских научно- технологических успехов, освоения космоса;			
16.	Какие черты характеризовали развитие науки и культуры в СССР в 1970-е—середине 1980-х гг.? 1) Подпольное распространение запрещенных цензурой произведений 2) Приоритетное финансирование культуры 3) Идеологический контроль в сфере литературы и искусства	135	1

	4) Сокращение расходов на науку 5) Введение всеобщего обязательного среднего образования 6) Сокращение количества специалистов с высшим образованием		
17.	В период индустриализации в СССР 1) началось освоение нефтяных месторождений в Сибири 2) построена Транссибирская железная дорога 3) построен Челябинский тракторный завод 4) запущена первая в мире атомная электростанция 5) началось освоение космоса	3	1
Понимание причин и следствий распада СССР, возрождения Российской Федерации как мировой державы, воссоединения Крыма с Россией, специальной военной операции на Украине и других важнейших событий XX - начала XXI века;			
18.	Привлекая исторические знания, укажите не менее двух причин, приведших к таким итогам. Прочтите отрывок из исторического источника и кратко ответьте на вопрос(-ы). Ответы предполагают использование информации из источника, а также применение исторических знаний по курсу истории соответствующего периода. Из резолюции XIX Всесоюзной партийной конференции: «XIX Всесоюзная партийная конференция... констатирует: выработанный партией на апрельском Пленуме ЦК и XXVII съезде партии стратегический курс на всестороннее и революционное обновление советского общества и ускорение его социально-экономического развития неуклонно претворяется в жизнь. Приостановлено сползание страны к экономическому и социально-политическому кризису... Начался процесс оздоровления экономики страны, её поворот к удовлетворению насущных потребностей людей. Набирают силу новые методы хозяйствования. В соответствии с Законом о государственном предприятии (объединении) идёт перевод объединений и предприятий на хозрасчет и самоокупаемость. Разработан, широко обсуждён и принят Закон о кооперации. Входят в жизнь новые, прогрессивные формы внутрипроизводственных трудовых отношений на основе подряда и аренды, а также индивидуальная трудовая деятельность. Идёт перестройка организационных структур управления, направленная на создание благоприятных условий для эффективного хозяйствования первичных звеньев экономики. Развёрнутая по инициативе партии работа позволила возобновить рост реальных доходов трудящихся. Реализуются практические меры по увеличению производства продуктов питания и предметов потребления, расширению жилищного строительства. Осуществляются реформы образования и здравоохранения. Духовная жизнь становится мощным фактором прогресса страны. Значительная работа проведена по переосмыслению современных реальностей мирового развития,	15	3

	обновлению и приданию динамизма внешней политике. Таким образом, перестройка всё глубже входит в жизнь советского общества, оказывает на него всё возрастающее преобразующее воздействие». 1) ограниченность возможностей реформирования командной модели экономики; 2) низкая способность населения покупать произведенную продукцию 3) низкий рост промышленного производства в ведущих странах 4) снижение цен на сельскохозяйственную продукцию 5) отсутствие общественного согласия;		
19.	Какие три из перечисленных событий относятся к периоду деятельности Президента В.В. Путина? 1) прекращение деятельности Верховного Совета 2) утверждение гимна РФ 3) подписание Кэмп-Дэвидской декларации 4) создание Общественной палаты 5) изменение порядка выборов губернаторов 6) приватизация памятников культуры	245	1
Особенности развития культуры народов СССР (России)			
20.	Какого писателя XX века называли «Буревестником революции»? 1) А. П. Чехова 2) М. Горького 3) В. В. Маяковского 4) С. А. Есенина 5) М. Шолохов	2	1
21.	Установите соответствие ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ) А) С конца 1940-1950-х гг. следование традициям академизма Б) Широкое распространение сталинского ампира В) Нехватка советских пьес на современные темы Г) В 1950–1952 гг. Шостакович, Мясковский, Хачатурян и Прокофьев получили Сталинские премии. Сфера культуры 1) Театр 2) Музыка 3) Архитектура 4) Скульптура 5) Наука 6) Живопись	5412	2
Знание имен героев Первой мировой, Гражданской, Великой Отечественной войн, исторических личностей, внесших значительный вклад в			

социально-экономическое, политическое и культурное развитие России в XX - начале XXI века		
22.	Какой разведчик в 1941 году сообщил советскому правительству о намерениях Японии начать войну сначала против США, что позволило снять с маньчжурской границы несколько дивизий и перебросить их под Москву? 1) Н. И. Кузнецов; 2) Р. Зорге; 3) П. К. Кирсанов 4) М. Блантер; 5) А. Александров	2
23.	Укажите фамилию участника и героя первой мировой войны «Георгий Георгия получил» (две награды), воевал на Румынском фронте, был ранен, контужен. В 1917г долго болел тифом, в гражданскую войну воевал на стороне красных, великий полководец Великой Отечественной войны 1941-1945гг.	К.Г. Жуков
Формулировать и обосновывать собственную точку зрения (версию, оценку) с опорой на фактический материал, в том числе используя источники разных типов		
24.	В 1920–1930-е гг. во многих странах произошли экономические кризисы, способствовавшие серьёзной перестройке их экономических систем. Используя исторические знания, приведите аргументы в подтверждение точки зрения, что в СССР и в США под влиянием экономических кризисов произошли серьёзные изменения в экономической системе: один аргумент для СССР, один для США. При изложении аргументов обязательно используйте исторические факты. Ответ запишите в следующем виде. Аргумент для СССР: _____ Аргумент для США: _____	3
	1. Для СССР, например: хлебозаготовительный кризис 1927 г. был воспринят как свидетельство истощённости нэпа, что способствовало решению о переходе к массовой коллективизации и форсированной индустриализации, в результате в СССР сложилась командно-административная модель экономики с полным преобладанием государственного сектора и	

		практическим исчезновением частного. 2. Для США, например, кризис на нью-йоркской бирже 1928 г. привел к обрушению американской экономики (рынка ценных бумаг, банков и т. д.) и росту социальных проблем (в том числе безработицы).	
Умение выявлять существенные черты исторических событий, явлений, процессов; систематизировать историческую информацию в соответствии с заданными критериями;			
25.	Какие из перечисленных событий относятся к периоду 1953-1955 гг. 1) «ленинградское дело» 2) избрание Н.С. Хрущева первым секретарем ЦК КПСС 3) освоение целины 4) разоблачение культа личности Сталина 5) арест Л. Берия 6) разрыв отношений с Югославией Укажите правильный ответ: 1) 126 2) 235 3) 236 4) 145	2	1
26.	Какие из перечисленных положений содержались в докладе Н.С. Хрущева «О культе личности и его последствиях» 1) при И.В. Сталине проводились массовые репрессии 2) И.В. Сталин не имел никаких заслуг перед страной 3) И.В. Сталин скрыл политическое завещание В.И. Ленина 4) И.В. Сталин приписал себе в заслугу все победы в войне 5) И.В. Сталин – автор идеи об обострении классовой борьбы при строительстве социализма 6) Истоки культа личности И.В. Сталина – в общественно-политической системе социализма. Выберите верный ответ: 1) 123 2) 456 3) 135 4) 345	2	1
Сравнивать изученные исторические события, явления, процессы			

27.	Отношения между Российской Федерацией и Белоруссией характеризуются 1) сотрудничеством в рамках программы «Партнерство ради мира» 2) стремлением к сближению и созданию единого государства 3) созданием единых вооруженных сил для поддержания мира в «горячих точках» 4) напряженностью в связи с территориальными спорами и вооруженными конфликтами	2	1
Умение устанавливать причинно- следственные, пространственные, временные связи исторических событий, явлений, процессов; характеризовать их итоги;			
28.	Что было одной из причин организации властью ряда научных дискуссий в первые годы после Великой Отечественной войны? 1) Необходимость установления широких контактов учёных с представителями науки стран Запада 2) Необходимость внедрения научных достижений в сельское хозяйство 3) Важность поощрения развития новейших научных направлений: кибернетики, генетики и др. 4) Стремление сталинского руководства осуществлять идеологический контроль за деятельностью учёных	4	1
29.	Какое положение из названных характеризует «план Маршалла»? 1) предоставление европейским государствам экономической помощи 2) организация поставок в европейские государства в рамках ленд-лиза 3) создание американских военных баз на территории европейских государств 4) строительство атомных электростанций 5) борьба сверхдержав за сферы своего влияния	1	1
Соотносить события истории родного края и истории России в XX - начале XXI века; определять современников исторических событий истории России и человечества в целом в XX - начале XXI века			
30.	Установите соответствие между фамилиями известных россиян и сферами их деятельности. <u>Фамилии</u> <u>Сферы деятельности</u> А) В. В. Познер 1) знаменитый путешественник, мореплаватель - Б) Ф. Ф. Конюхов 2) телеведущий, журналист В) Е. В. Плющенко 3) чемпион Олимпийских игр, многократный чемпион мира по фигурному катанию Г) В. А. Гергиев 4) главный дирижер и художественный руководитель Санкт-Петербургского Мариинского театра 5) кинорежиссер, лауреат Каннского кинофестиваля	2134	2
31.	Установите соответствие между датами и событиями	2451	2

	Даты События А) июль-сентябрь 1941г 1) Курская битва Б) январь – февраль 1945г. 2) Смоленское сражение В) июнь – август 1944г. 3) Битва за Сталинград Г) июль – август 1943 4) Висло – Одерская операция 5) Операция «Багратион»		
32.	Установите соответствие между терминами, названиями и их определениями. К каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию второго Термины, названия Определения А) постмодернизм 1) новые формы творчества, стилевое многообразие Б) биеннале 2) государственные краткосрочные обязательства В) приватизация 3) культурные и научные форумы, организуемые один раз в два года Г) импичмент 4) отстранение от должности 5) передача государственной собственности в частные руки	1354	2
Умение анализировать текстовые, визуальные источники исторической информации, в том числе исторические карты/схемы, по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI века; сопоставлять информацию, представленную в различных источниках; формализовать историческую информацию в виде таблиц, схем, графиков, диаграмм			
Знание ключевых событий, основных дат и этапов истории России и мира в XX - начале XXI века;			
33.	Блок НАТО (Организация Североатлантического договора) был создан 1) в 1945 г. 2) в 1949 г. 3) в 1952 г. 4) в 1955 г.	2	1

34.	Рассмотрите схему одного из периодов Великой Отечественной войны. Какой город обозначен на схеме цифрой 1?  1) Курск 2) Сталинград 3) Орел 4) Киев 5) Москва	2	2
35.	Рассмотрите схему. Какой цифрой на схеме обозначена страна, куда в 1968-м году были введены войска стран — участниц Организации Варшавского договора?	2	2

	 1) 1 2) 2 3) 3 4) 4		
Знание выдающихся деятелей отечественной и всемирной истории;			
36.	Расставь по хронологической последовательности правителей 20 – 21 вв.: 1. Хрущёв Никита Сергеевич 2. Брежнев Леонид Ильич 3. Андропов Юрий Владимирович 4. Черненко Константин Устинович 5. Николай II 6. Горбачёв Михаил Сергеевич 7. Сталин Иосиф Виссарионович 8. Ельцин Борис Николаевич 9. Ленин Владимир Ильич 10. Путин Владимир Владимирович	59712346810	2
37.	Кто из названного учёного начала XX в. был основоположником ракетостроения? 1) К. Э. Циолковский 2) В. И. Вернадский 3) П. П. Мечников 4) П. П. Павлов	1	1

	5) М.М. Зощенко		
38.	Кто из перечисленных государственных деятелей подписал Соглашение о создании Содружества Независимых Государств? 1) Б. Н. Ельцин 2) М. С. Горбачев 3) Р. И. Хасбулатов 4) Е. Т. Гайдар 5) Ю.В. Андропов	1	1
Знание важнейших достижений культуры, ценностных ориентиров			
39.	Что из перечисленного можно отнести к последствиям «культурной революции» в СССР? 1) Создание сети воскресных церковных школ 2) Введение всеобщего среднего образования 3) Восстановление памятников архитектуры 4) Возникновение художественных объединений деятелей советской культуры 5) Распространением идей Просвещения	4	1
40.	Что было одной из причин организации властью ряда научных дискуссий в первые годы после Великой Отечественной войны? 1. Необходимость установления широких контактов учёных с представителями науки стран Запада 2. Необходимость внедрения научных достижений в сельское хозяйство 3. Важность поощрения развития новейших научных направлений: кибернетики, генетики и др. 4. Стремление сталинского руководства осуществлять идеологический контроль за деятельностью учёных	4	1

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНОГО ЭКЗАМЕНА

Оценка «5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом, за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

Оценка «4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

Оценка «3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

Оценка «2» (неудовлетворительно) - – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕСТИРОВАНИЯ

Оценка «5» (отлично) – 85-100 % выполненных заданий

Оценка «4» (хорошо) – 70-84 % выполненных заданий

Оценка «3» (удовлетворительно) – 50-69 % выполненных заданий

Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 50 % выполненных заданий

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
общеобразовательной дисциплины
СОО.01.10 ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ**

Краснодар, 2026

1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование компетенций:

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты освоения дисциплины	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	В части трудового воспитания: – готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; У – готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; – интерес к различным сферам профессиональной деятельности, – Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: – самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; – устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; – определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; – выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; – вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; – развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия: – владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения	сформировать знания об (о): – обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; – основах социальной динамики; – глобальных проблемах и вызовах современности; перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития Российской Федерации; – человеку как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности; – особенностях социализации личности в современных условиях, сознании, познании и самосознании человека; – особенностях профессиональной деятельности в области науки, культуры, экономической и финансовой сферах; – экономике как науке и хозяйстве, роли государства в экономике, в том числе государственной политики поддержки конкуренции и импортозамещения, особенностях рыночных отношений в современной экономике; – системе права и законодательства Российской Федерации; – владеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных науках понятия и термины; – использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний; – владеть умениями формулировать на основе приобретенных

	проблем; – выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; – анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; – уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; – уметь интегрировать знания из разных предметных областей; – выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; – и способность их использования в познавательной и социальной практике	социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности; – конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; – умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных критериев;
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	а) базовые логические действия: – самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; – устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; – определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; – выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях;	сформировать знания об (о): – особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества; – владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации; – осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения; – сформированность навыков оценивания социальной информации, в том числе поступающей по каналам сетевых коммуникаций, владение умением определять степень достоверности информации;

		– владение умением соотносить различные оценки социальных явлений, содержащиеся в источниках информации, давать на основе полученных знаний правовую оценку действиям людей в модельных ситуациях; – уметь определять связи социальных объектов и явлений с помощью различных знаковых систем; – сформированность представлений о методах изучения социальных явлений и процессов, включая универсальные методы науки, а также специальные методы социального познания, в том числе социологические опросы, биографический метод, социальное прогнозирование
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	В области духовно-нравственного воспитания: – сформированность нравственного сознания, этического поведения; – способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; – осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; – ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России; Овладение универсальными регулятивными действиями: а) самоорганизация: – самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; – самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; – давать оценку новым ситуациям; – способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и	сформировать знания об (о): – особенностях социализации личности в современных условиях, сознании, познании и самосознании человека; – особенностях профессиональной деятельности в области науки, культуры, экономической и финансовой сферах; – отношениях, направлениях социальной политики в Российской Федерации, в том числе поддержки семьи, государственной политики в сфере межнациональных отношений; – структуре и функциях политической системы общества, направлениях государственной политики Российской Федерации; – владеть умениями проводить с опорой на полученные знания учебно-исследовательскую и проектную деятельность, представлять ее результаты в виде завершенных проектов, презентаций, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности; – готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; – готовность применять знания о финансах и бюджетном регулировании при пользовании финансовыми услугами и инструментами; – использовать финансовую информацию для достижения

	культурный уровень; б) самоконтроль: – использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; – уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению; в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность: – внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; – эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; – социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты	личных финансовых целей, обеспечивать финансовую безопасность с учетом рисков и способов их снижения; – сформированность гражданской ответственности в части уплаты налогов для развития общества и государства
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	– готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; – владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: – понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; – принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; – координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; – осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и	– использовать обществоведческие знания для взаимодействия с представителями других национальностей и культур в целях успешного выполнения типичных социальных ролей, реализации прав и осознанного выполнения обязанностей гражданина Российской Федерации, в том числе правомерного налогового поведения; – ориентации в актуальных общественных событиях, определения личной гражданской позиции; – осознание значимости здорового образа жизни; – роли непрерывного образования; – использовать средства информационно-коммуникационных технологий в решении различных задач

	воображение, быть инициативным Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: – принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; – признавать свое право и право других людей на ошибки; – развивать способность понимать мир с позиции другого человека	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	В области эстетического воспитания: – эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; – способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; – убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; – готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: – осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; – распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; – развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств	– владеть умениями проводить с опорой на полученные знания учебно-исследовательскую и проектную деятельность, представлять ее результаты в виде завершенных проектов, презентаций, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности; – готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; – владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности; – конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных критериев

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	– осознание обучающимися российской гражданской идентичности; – целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: – осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; – принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; – готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; – готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; – умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; – готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: – сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; – ценностное отношение к государственным	сформировать знания об (о): – обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; – основах социальной динамики; – особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества; – глобальных проблемах и вызовах современности; – перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития Российской Федерации; – человеку как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности; – особенностях социализации личности в современных условиях, сознании, познании и самосознании человека; – особенностях профессиональной деятельности в области науки, культуры, экономической и финансовой сферах; – значении духовной культуры общества и разнообразии ее видов и форм; – экономике как науке и хозяйстве, роли государства в экономике, в том числе государственной политики поддержки конкуренции и импортозамещения, особенностях рыночных отношений в современной экономике; – роли государственного бюджета в реализации полномочий органов государственной власти, этапах бюджетного процесса, механизмах принятия бюджетных решений; – социальных отношениях, направлениях социальной политики в Российской Федерации, в том числе поддержки семьи, государственной политики в сфере межнациональных отношений; – структуре и функциях политической системы общества, направлениях государственной политики Российской Федерации; – конституционном статусе и полномочиях органов государственной власти; – системе прав человека и гражданина в Российской Федерации, правах ребенка и механизмах защиты прав в Российской Федерации; – правовом регулировании гражданских, семейных, трудовых,

	символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; – идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; – освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); – способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; – овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности	налоговых, образовательных, административных, уголовных общественных отношений; – системе права и законодательства Российской Федерации; – уметь характеризовать российские духовно-нравственные ценности, в том числе ценности человеческой жизни, патриотизма и служения Отечеству, семьи, созидательного труда, норм морали и нравственности, прав и свобод человека, гуманизма, милосердия, справедливости, коллективизма, исторического единства народов России, преемственности истории нашей Родины, осознания ценности культуры России и традиций народов России, общественной стабильности и целостности государства; – владеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных науках понятия и термины; – использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний; – владеть умениями устанавливать, выявлять, объяснять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов, включая умения характеризовать взаимовлияние природы и общества, приводить примеры взаимосвязи всех сфер жизни общества; – выявлять причины и последствия преобразований в различных сферах жизни российского общества; – характеризовать функции социальных институтов; – обосновывать иерархию нормативных правовых актов в системе российского законодательства; – связи социальных объектов и явлений с помощью различных знаковых систем; – сформированность представлений о методах изучения социальных явлений и процессов, включая универсальные методы науки, а также специальные методы социального познания, в том числе социологические опросы, биографический

		метод, социальное прогнозирование; – владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации; – осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения; – владеть умениями проводить с опорой на полученные знания учебно-исследовательскую и проектную деятельность, представлять ее результаты в виде завершенных проектов, презентаций, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности; – готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; – использовать обществоведческие знания для взаимодействия с представителями других национальностей и культур в целях успешного выполнения типичных социальных ролей, реализации прав и осознанного выполнения обязанностей гражданина Российской Федерации, в том числе правомерного налогового поведения; – ориентации в актуальных общественных событиях, определения личной гражданской позиции; – осознание значимости здорового образа жизни; – роли непрерывного образования; использовать средства информационно-коммуникационных технологий в решении различных задач;

		– владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности; конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; – умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных критериев; – готовность применять знания о финансах и бюджетном регулировании при пользовании финансовыми услугами и инструментами; – использовать финансовую информацию для достижения личных финансовых целей, обеспечивать финансовую безопасность с учетом рисков и способов их снижения; – сформированность гражданской ответственности в части уплаты налогов для развития общества и государства; – сформировать навыки оценивания социальной информации, в том числе поступающей по каналам сетевых коммуникаций, владение умением определять степень достоверности информации; – владение умением соотносить различные оценки социальных явлений, содержащиеся в источниках информации, давать на основе полученных знаний правовую оценку действиям людей в модельных ситуациях; – владеть умением самостоятельно оценивать и принимать решения, выявлять с помощью полученных знаний наиболее эффективные способы противодействия коррупции; определять стратегии разрешения социальных и межличностных конфликтов; – оценивать поведение людей и собственное поведение с точки зрения социальных норм, ценностей, экономической рациональности и финансовой грамотности;

		– осознавать неприемлемость антиобщественного поведения, осознавать опасность алкоголизма и наркомании, необходимость мер юридической ответственности, в том числе для несовершеннолетних граждан
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	В области экологического воспитания: – сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем; – планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; – активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; – умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; – расширение опыта деятельности экологической направленности; – овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности	– конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; – умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных критериев; – владеть умениями устанавливать, выявлять, объяснять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов, включая умения характеризовать взаимовлияние природы и общества, приводить примеры взаимосвязи всех сфер жизни общества; – выявлять причины и последствия преобразований в различных сферах жизни российского обществ
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	– наличие мотивации к обучению и личностному развитию; В области ценности научного познания: – сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; – совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую	– владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации;

	деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: б) базовые исследовательские действия: – владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; – способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; – овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; – формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; – осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду	
ПК 1.3 Организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала	умения общения как часть коммуникативных универсальных учебных действий: – распознавать невербальные средства общения, – понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; – владеть различными способами общения и взаимодействия; – аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации; – развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств.	– особенности регулирования трудовых отношений в профессиональной сфере – пути преодоления конфликтов в коллективе – возможности профессиональной переподготовки по специальности – перспективы развития специальности в информационном обществе – особенности межличностного общения и взаимодействия в профессиональной сфере

Таблица 2 - Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Общая компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятий

Раздел 1. Раздел 1. Человек в обществе Тема 1.1. Общество и общественные отношения. Развитие общества.	ОК 01 ОК 05	- обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; основах социальной динамики; глобальных проблемах и вызовах современности; перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития Российской Федерации; - человеку как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности; особенностях социализации личности в современных условиях, сознании, познании и самосознании человека; особенностях профессиональной деятельности в области науки, культуры, экономической и финансовой сферах; - владеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных науках понятия и термины; - использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний; - владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально- гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности; -конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; -умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных критериев; -готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику;	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 1.2. Биосоциальная природа человека и ее деятельность.	ОК 02 ОК 04 ОК 05	- владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации; -осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения; - использовать обществоведческие знания для взаимодействия с представителями других	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

		национальностей и культур в целях успешного выполнения типичных социальных ролей, реализации прав и осознанного выполнения обязанностей гражданина Российской Федерации, в том числе правомерного налогового поведения; - владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально- гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определённым проблемам с точки зрения социальных ценностей	
	ПК 1.3	– особенности регулирования трудовых отношений в профессиональной сфере – пути преодоления конфликтов в коллективе – возможности профессиональной переподготовки по специальности – перспективы развития специальности в информационном обществе особенности межличностного общения и взаимодействия в профессиональной сфере	
Тема 1.3. Познавательная деятельность человека. Научное познание.	ОК 02 ОК 04 ОК 05	- владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации; - использовать обществоведческие знания для взаимодействия с представителями других национальностей и культур в целях успешного выполнения типичных социальных ролей, реализации прав и осознанного выполнения обязанностей Гражданина Российской Федерации, в том числе правомерного налогового поведения; - владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определённым проблемам с точки зрения социальных ценностей	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Раздел 2. Духовная культура. Тема 2.1. Духовная культура личности и общества.	ОК 03 ОК 05 ОК 06	- владеть умениями проводить с опорой на полученные знания учебно-исследовательскую и проектную деятельность, представлять ее результаты в виде завершённых проектов, презентаций, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности; готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; -готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; сформировать знания об (о): -обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; основах социальной динамики; -особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества; глобальных проблемах и вызовах современности; -перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

		Российской Федерации; -человеке как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности;	
Тема 2.2. Наука и образование в современном мире.	ОК 02 ОК 03	- владеть умениями проводить с опорой на полученные знания учебно-исследовательскую и проектную деятельность, представлять ее результаты в виде завершенных проектов, презентаций, творческих работ социальной и Междисциплинарной направленности; готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику;	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 2.3. Религия.	ОК 05 ОК 06	-готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; -конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; сформировать знания об (о): -обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; -основах социальной динамики; особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества; -глобальных проблемах и вызовах современности;	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 2.4. Искусство.	ОК 01 ОК 05	- владеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных науках понятия и термины; - использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний; - владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально- гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности;	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Раздел 3. Экономическая жизнь общества.	ОК 02 ОК 07	- сформированность навыков оценивания социальной информации, в том числе	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 3.1. Экономика – основа		поступающей по каналам сетевых коммуникаций, владение умением определять степень достоверности информации; владение умением соотносить различные оценки социальных	Промежуточная аттестация:

жизнедеятельности общества.		явлений, содержащиеся в источниках информации, давать на основе полученных знаний правовую оценку действиям людей в модельных ситуациях; - владеть умениями устанавливать, выявлять, Объяснять причинно- следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов, включая умения характеризовать взаимовлияние природы и общества, приводить примеры взаимосвязи всех сфер жизни общества;	Экзамен
Тема 3.2. Рыночные отношения в экономике. Финансовые институты.	ОК 01 ОК 03 ОК 09	- владеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных науках понятия и термины; - использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний; - владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности; - владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации;	Промежуточная аттестация: Экзамен
Тема 3.3. Рынок труда и безработица. Рациональное поведение потребителя.	ОК 01 ОК 02 ОК 03	- владеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных науках понятия и термины; - использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний; - владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности;	Промежуточная аттестация: Экзамен
Тема 3.4. Предприятия в экономике. Экономика и государство	ОК 01 ОК 03	- владеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных науках понятия и термины; - использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний;	Промежуточная аттестация: Экзамен

		владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности;	
Тема 3.5. Основные тенденции развития экономики России и международная экономика.	ОК 06 ОК 09	сформировать знания об (о): -обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; -основах социальной динамики; особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества; -глобальных проблемах и вызовах современности; - владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации;	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Раздел 4. Социальная сфера. Тема 4.1. Социальная структура общества. Положение личности в обществе.	ОК 01 ОК 05	- владеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных науках понятия и термины; - использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний; - владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности;	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 4.2. Семья в современном мире. Этнические общности и нации	ОК 05 ОК 06	-готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; -конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; сформировать знания об (о): -обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; -основах социальной динамики; особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества;	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

		-глобальных проблемах и вызовах современности;	
Тема 4.3. Социальные нормы и социальный контроль. Социальный конфликт и способы его разрешения	ОК 04 ОК 05	-готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; сформировать знания об (о): -обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; основах социальной динамики; -особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества; глобальных проблемах и вызовах современности; -перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития Российской Федерации; -человеке как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности;	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 4.4. Социальные нормы и социальный контроль. Социальный конфликт и способы его разрешения	ОК 04 ОК 05	-готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; сформировать знания об (о): -обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; основах социальной динамики; -особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества; глобальных проблемах и вызовах современности; -перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития Российской Федерации; -человеке как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности;	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
	ПК 1.3	– особенности регулирования трудовых отношений в профессиональной сфере – пути преодоления конфликтов в коллективе – возможности профессиональной переподготовки по специальности – перспективы развития специальности в информационном обществе особенности межличностного общения и взаимодействия в профессиональной сфере	
Раздел 5. Политическая сфера. Тема 5.1. Политика и власть. Политическая система	ОК 05 ОК 06	-готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; -конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; сформировать знания об (о): -обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

		сфер и институтов; -основах социальной динамики; особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества; -глобальных проблемах и вызовах современности;	
Тема 5.2. Политическая культура общества и личности. Политический процесс и его участники.	ОК 03 ОК 04	- владеть умениями проводить с опорой на полученные знания учебно-исследовательскую и проектную деятельность, представлять ее результаты в виде завершенных проектов, презентаций, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности; готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; -готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику;	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Раздел 6. Правовое регулирование общественных отношений в Российской Федерации. Тема 6.1. Право в системе социальных норм	ОК 01 ОК 05 ОК 09	сформировать знания об (о): -обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; основах социальной динамики; -особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества; глобальных проблемах и вызовах современности; -перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития Российской Федерации; -человеке как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности; развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; основах социальной динамики; глобальных проблемах и вызовах современности; перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития Российской Федерации; - человеке как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности; особенностях социализации личности в современных условиях, сознании, познании и самосознании человека; особенностях профессиональной деятельности в области науки, культуры, экономической и финансовой сферах; - владеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных науках понятия и термины; - использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний; владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально- гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

		социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности; -конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; -умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных критериев; -готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику;	
Тема 6.2. Основы конституционного права Российской Федерации. Правовое регулирование правоотношений.	ОК 02 ОК 06 ОК 07	-владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации; – осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения; – человеке как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности; – конституционном статусе и полномочиях органов государственной власти; – системе прав человека и гражданина в Российской Федерации, правах ребенка и механизмах защиты прав в Российской Федерации; – владеть умениями устанавливать, выявлять, объяснять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов, включая умения характеризовать взаимовлияние природы и общества, приводить примеры взаимосвязи всех сфер жизни общества; – выявлять причины и последствия преобразований в различных сферах жизни российского обществ	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>
Тема 6.3. Правовое регулирование налоговых, административных, уголовных правоотношений. Экологическое законодательство	ОК 02 ОК 06 ОК 09	– владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернетресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации; – осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

		сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения;– владение умением соотносить различные оценки социальных явлений, содержащиеся в источниках информации, давать на основе полученных знаний правовую оценку действиям людей в модельных ситуациях; – умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных критериев; – перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития Российской Федерации; – человеке как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности; – выявлять причины и последствия преобразований в различных сферах жизни российского общества; – характеризовать функции социальных институтов; – обосновывать иерархию нормативных правовых актов в системе российского законодательства;	
	ПК 1.3	– особенности регулирования трудовых отношений в профессиональной сфере – пути преодоления конфликтов в коллективе – возможности профессиональной переподготовки по специальности – перспективы развития специальности в информационном обществе особенности межличностного общения и взаимодействия в профессиональной сфере	
Тема 6.4. Основы процессуального права	ОК 02 ОК 05 ОК 09	– владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации; – осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения; – готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; – владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности;	Промежуточная аттестация: <i>Экзамен</i>

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины.

Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение *экзамена*.

Таблица 3 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен освоить следующие дисциплинарные результаты обучения	№ вопроса	№ задания
- владеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных науках понятия и термины;		1, 3, 7, 9, 21
- владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации;		22, 25, 27, 28
- владеть умениями проводить с опорой на полученные знания учебно-исследовательскую и проектную деятельность, представлять ее результаты в виде завершенных проектов, презентаций, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности; готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику;		15, 19, 20, 24
- владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности;		4, 5, 17, 27
- глобальных проблемах и вызовах современности;	2	
- готовность применять знания о финансах и бюджетном регулировании при пользовании финансовыми услугами и инструментами; использовать финансовую информацию для достижения личных финансовых целей, обеспечивать финансовую безопасность с учетом рисков и способов их снижения;	27, 32	17, 22, 27
- значении духовной культуры общества и разнообразии ее видов и форм;	13,15, 22	
- использовать обществоведческие знания для взаимодействия с представителями других национальностей и культур в целях успешного выполнения типичных социальных ролей, реализации прав и осознанного выполнения обязанностей гражданина Российской Федерации, в том числе правомерного налогового поведения; ориентации в актуальных общественных событиях, определения личной гражданской позиции;	12, 17, 23, 34, 40	

- использовать средства информационно-коммуникационных технологий в решении различных задач	39	
- использовать финансовую информацию для достижения личных финансовых целей, обеспечивать финансовую безопасность с учетом рисков и способов их снижения;	27, 32, 34	
- конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; - умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных критериев;		6, 10, 20, 22, 24, 25
- конституционном статусе и полномочиях органов государственной власти;	41	
- обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов;	1, 10, 18	
- основах социальной динамики;	19	
- особенностях профессиональной деятельности в области науки, культуры, экономической и финансовой сферах;	4, 8, 9	
- особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества;	39, 42	
- особенностях социализации личности в современных условиях, сознании, познании и самосознании человека;	6, 7, 12, 17, 20, 21	
- осознание значимости здорового образа жизни;	16	
- осознание роли непрерывного образования;	11	
- осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения;		2, 22, 25, 27, 28, 29, 30
- отношениях, направлениях социальной политики в Российской Федерации, в том числе поддержки семьи, государственной политики в сфере межнациональных отношений; структуре и функциях политической системы общества, направлениях государственной политики Российской Федерации;	14, 35, 36, 37, 38, 43	
- перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития Российской Федерации;	4	
- правовом регулировании гражданских, семейных, трудовых, налоговых, образовательных, административных, уголовных общественных отношений;	46, 47, 48, 49, 50	
- роли государственного бюджета в реализации полномочий органов государственной власти, этапах бюджетного процесса, механизмах принятия бюджетных решений;	27, 41	
- системе прав человека и гражданина в Российской Федерации, правах ребенка и механизмах защиты прав в Российской Федерации;	45	
- системе права и законодательства Российской Федерации;	44, 45	
- социальных отношениях, направлениях социальной политики в Российской Федерации, в том числе поддержки семьи, государственной политики в сфере межнациональных	35, 36, 37	

отношений;		
- структуре и функциях политической системы общества, направлениях государственной политики Российской Федерации;	38, 43	
- сформированность гражданской ответственности в части уплаты налогов для развития общества и государства	34, 40	
- сформированность навыков оценивания социальной информации, в том числе поступающей по каналам сетевых коммуникаций, владение умением определять степень достоверности информации; владение умением соотносить различные оценки социальных явлений, содержащиеся в источниках информации, давать на основе полученных знаний правовую оценку действиям людей в модельных ситуациях;		5, 12, 14, 18, 23
- сформировать знания об (о): - особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества;	36, 39, 42	
- уметь определять связи социальных объектов и явлений с помощью различных знаковых систем; сформированность представлений о методах изучения социальных явлений и процессов, включая универсальные методы науки, а также специальные методы социального познания, в том числе социологические опросы, биографический метод, социальное прогнозирование		18, 19, 20
- человеку как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности;	3, 5	
- экономике как науке и хозяйстве, роли государства в экономике, в том числе государственной политики поддержки конкуренции и импортозамещения, особенностях рыночных отношений в современной экономике	24, 25, 26, 28, 29, 30, 31, 33	
10) сформировать навыки оценивания социальной информации, в том числе поступающей по каналам сетевых коммуникаций, владение умением определять степень достоверности информации; владение умением соотносить различные оценки социальных явлений, содержащиеся в источниках информации, давать на основе полученных знаний правовую оценку действиям людей в модельных ситуациях;		22, 25, 27, 28
11) владеть умением самостоятельно оценивать и принимать решения, выявлять с помощью полученных знаний наиболее эффективные способы противодействия коррупции; определять стратегии разрешения социальных и межличностных конфликтов; оценивать поведение людей и собственное поведение с точки зрения социальных норм, ценностей, экономической рациональности и финансовой грамотности; осознавать неприемлемость антиобщественного поведения, осознавать опасность алкоголизма и наркомании, необходимость мер юридической ответственности, в том числе для несовершеннолетних граждан		5, 12, 14, 18, 23, 26
12) готовность применять знания о финансах и бюджетном регулировании при пользовании финансовыми услугами и инструментами; сформированность гражданской ответственности в части уплаты налогов для развития общества и государства		17, 22, 27

2) уметь характеризовать российские духовно-нравственные ценности, в том числе ценности человеческой жизни, патриотизма и служения Отечеству, семьи, созидательного труда, норм морали и нравственности, прав и свобод человека, гуманизма, милосердия, справедливости, коллективизма, исторического единства народов России, преемственности истории нашей Родины, осознания ценности культуры России и традиций народов России, общественной стабильности и целостности государства;	12	
3) владеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных науках понятия и термины; использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний;		1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 17, 21, 26
4) владеть умениями устанавливать, выявлять, объяснять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов, включая умения характеризовать взаимовлияние природы и общества, приводить примеры взаимосвязи всех сфер жизни общества; выявлять причины и последствия преобразований в различных сферах жизни российского общества; характеризовать функции социальных институтов; обосновывать иерархию нормативных правовых актов в системе российского законодательства;		7, 13, 16
5) связи социальных объектов и явлений с помощью различных знаковых систем; сформированность представлений о методах изучения социальных явлений и процессов, включая универсальные методы науки, а также специальные методы социального познания, в том числе социологические опросы, биографический метод, социальное прогнозирование;		18, 19, 20, 22, 25, 27, 28, 29, 30
6) владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации; осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения;		18, 22, 25, 27, 28
7) владеть умениями проводить с опорой на полученные знания учебно-исследовательскую и проектную деятельность, представлять ее результаты в виде завершенных проектов, презентаций, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности; готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и		15, 19, 20, 24

тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику;		
8) использовать обществоведческие знания для взаимодействия с представителями других национальностей и культур в целях успешного выполнения типичных социальных ролей, реализации прав и осознанного выполнения обязанностей гражданина Российской Федерации, в том числе правомерного налогового поведения; ориентации в актуальных общественных событиях, определения личной гражданской позиции; осознание значимости здорового образа жизни; роли непрерывного образования; использовать средства информационно-коммуникационных технологий в решении различных задач;		4, 26
9) владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности; конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных критериев;		4, 5, 6, 10, 17, 20, 22, 24, 25, 27
-использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний;		2, 6, 8, 11, 12, 13, 14, 17, 26

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Общество как система.
2. Глобальные проблемы современности.
3. Человек как субъект общественных отношений.
4. Перспективы развития современного общества. Тенденции в развитии РФ.
5. Деятельность и ее структура. Особенности профессиональной деятельности.
6. Познание мира. Виды познания.
7. Сознание и самосознание человека. Мировоззрение.
8. Культура в профессиональной деятельности.
9. Наука в профессиональной деятельности.
10. Основные сферы общества
11. Роль непрерывного образования.
12. Нормы морали и нравственность. Российские духовно-нравственные ценности.
13. Духовная деятельность человека.
14. Религия и её роль в межнациональных отношениях.
15. Разнообразие видов духовной культуры. Искусство.
16. Девиантное поведение и здоровый образ жизни.
17. Социальные нормы и отклоняющееся поведение.
18. Социальные институты.
19. Социальная динамика
20. Социализация личности. Типы социализации.
21. Биосоциальная природа человека.
22. Значение духовной культуры общества.

23. Социальные роли.
 24. Экономика как наука и хозяйство
 25. Экономические системы.
 26. Роль государства в экономике.
 27. Бюджетная политика РФ.
 28. Рыночные отношения в современной экономике.
 29. Конкуренция. Государственная политика поддержки конкуренции.
 30. Рынок труда и безработица.
 31. Безработица. Виды безработицы.
 32. Финансовые институты. Финансовая безопасность.
 33. Импортозамещение в РФ
 34. Налоговая система РФ. Налоговое поведение.
 35. Семья. Функции и типы семьи.
 36. Меры государственной поддержки семьи в РФ.
 37. Политика РФ в сфере международных отношений.
 38. Направления государственной политики РФ
 39. Процессы цифровизации.
 40. Участие гражданина в политической жизни. Гражданская позиция.
 41. Государство. Органы государственной власти.
 42. Роль СМИ в жизни общества.
 43. Политическая система общества, ее структура и функции.
 44. Законодательство в современной РФ. Органы государственной власти.
 45. Система права в современной РФ. Механизмы защиты права. Права человека и гражданина в РФ. Права ребенка.
 46. Правовое регулирование административных общественных отношений.
- Правовое регулирование налоговых отношений.
47. Правовое регулирование гражданских общественных отношений. Правовое регулирование образовательных отношений.
 48. Правовое регулирование трудовых общественных отношений.
 49. Правовое регулирование семейных общественных отношений.
 50. Правовое регулирование уголовных общественных отношений.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание). И дайте ему определение.

Социальный институт, общество как система, социальная группа, сфера общественной жизни, общественные отношения.

Задание 2. В стране Н. после прихода к власти правительства социалистов прошла масштабная налоговая реформа. Вместо единой плоской шкалы исчисления налога с доходов физических лиц (НДФЛ) была введена прогрессивная шкала.

В чем суть данной шкалы исчисления НДФЛ? Приведите два обоснования в пользу ее введения для общества.

Задание 3. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Таможенные пошлины, налоги, акцизы, прогрессивная шкала, декларация.

Задание 4. В стране Н. сохранился старинный свадебный обычай уплаты калыма за невесту. Как правило, решение о заключении брака принимается родителями жениха и невесты, а сами молодые люди впервые могут увидеть друг друга только на свадьбе.

Женщина переезжает в дом мужа, не имея возможности в дальнейшем строить карьеру, получать образование.

К какому типу семьи относится данная семья? Приведите аргументы в пользу и против данного вида взаимоотношений.

Задание 5. В стране Z существует единственная политическая партия, которую называют «государственной», ибо она действует как инструмент для всеохватывающего контроля власти над обществом, поведением граждан. К какому типу относится политическая система (политический режим) страны Z? Приведите два аргумента в обоснование своего ответа.

Задание 6. В стране Z, экономика которой основана на многообразии форм собственности на факторы производства при приоритете частной собственности, в течение последних 5 лет зафиксирован рост численности трудоспособного населения, не имеющего работы и постоянного заработка. При этом зафиксирован устойчивый рост цен на товары, не сопровождающийся изменением их качества.

Какие два экономических процесса иллюстрирует приведённая ситуация в стране Z? Назовите оба процесса. Укажите по одной любой мере, направленной на борьбу с этими явлениями, которые должно осуществлять правительство страны (сначала укажите явление, затем меру борьбы с ним). К какому типу экономических систем относится экономическая система страны Z? Укажите один любой признак данной экономической системы, не приведённый в тексте задания.

Задание 7. Установите соответствие между признаками и типами экономических систем: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. Ответ аргументируйте.

ПРИЗНАКИ	ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ
А) конкуренция производителей	1) рыночная
Б) централизованное распределение	2) командная
В) директивное ценообразование	
Г) свобода предпринимательства	
Д) саморегуляция спроса и предложения	

Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: _____

Задание 8. В стране Z, экономика которой основана на многообразии форм собственности на факторы производства при приоритете частной собственности, в течение последних 5 лет зафиксирован рост численности трудоспособного населения, не имеющего работы и постоянного заработка. При этом зафиксирован устойчивый рост цен на товары, не сопровождающийся изменением их качества.

Какие два экономических процесса иллюстрирует приведённая ситуация в стране Z? Назовите оба процесса. Укажите по одной любой мере, направленной на борьбу с этими

явлениями, которые должно осуществлять правительство страны (сначала укажите явление, затем меру борьбы с ним). К какому типу экономических систем относится экономическая система страны Z? Укажите один любой признак данной экономической системы, не приведённый в тексте задания.

Задание 9. Установите соответствие между типами экономического роста и конкретными примерами, их иллюстрирующими: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца. Ответ аргументируйте.

ПРИМЕРЫ	ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА
А) чаепроизводящая фирма наняла дополнительное количество женщин для сбора чайных листьев на своих плантациях	1) экстенсивный
Б) нефтедобывающая компания начала освоение нового месторождения нефти, истощив старое	2) интенсивный
В) овощеводческая ферма в летний период времени наняла на временную работу студентов и учащихся для сбора огурцов и кабачков	
Г) японская фирма модернизировала линию по сборке автомобилей	
Д) за счет использования инновационных технологий на предприятии существенно возросла производительность труда	

Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: _____

Задание 10. Приведите любые три примера воздействия различных социальных институтов на процесс социализации личности. Сначала укажите социальный институт, затем пример его воздействия на личность. (Каждый пример должен быть сформулирован развёрнуто).

Задание 11. В стране Z на протяжении последнего десятилетия наблюдается экономический рост: государство привлекает население к разработке месторождений нефти и газа; используя проверенные временем модели станков и оборудования, создаёт промышленные предприятия по переработке полезных ископаемых. Развитие промышленности позволило многим сельским жителям найти работу, и численность населения, занятого в промышленном производстве, сравнялась с численностью тех, кто работает в сельском хозяйстве. Цены на продукты питания и товары первой необходимости, установленные государством, не изменялись уже несколько лет. Политический лидер государства Z получил власть по наследству после смерти своего отца. Его старший сын является верховным главнокомандующим вооружёнными силами государства и главой правительства.

К какому типу общества осуществляется переход в стране Z? Какая форма правления установлена в Z? Какие факты в условии задания свидетельствуют о существовании командной экономики в стране Z? Укажите два факта. Какой тип экономического роста представлен в условии задачи?

Задание 12. Доктор педагогических наук, преподаватель вуза Анна Петровна Кротова, 70 лет, в прошлом году приняла решение оставить работу и выйти на пенсию.

Анна Петровна сменила место жительства и переехала в загородный дом. Свою городскую квартиру она подарила внуку Антону, который закончил педагогический колледж, прошёл службу по призыву в рядах вооружённых сил, стал студентом педагогического института, а затем обучался в аспирантуре. Сейчас кандидат педагогических наук Антон Кротов продолжает дело своей бабушки. Его хорошо знают и уважают в городе. Кротов избран депутатом представительного органа местного самоуправления.

Каким доходом *не располагает* Анна Петровна Кротова в настоящее время в соответствии с описанной ситуацией? Какой вид социальной мобильности иллюстрирует биография Антона? Укажите две характеристики. Какое избирательное право реализуется при выдвижении кандидатуры гражданина для участия в выборах? Какие основания приобретения права собственности на имущество, не упомянутые в задании, существуют в Российской Федерации в соответствии с Гражданским кодексом? Укажите два любых основания.

Задание 13. Организация Z ставит целью своей работы получение прибыли. Уставной капитал организации разделён на акции, которые котируются и свободно продаются на фондовой бирже всем желающим.

Укажите полную организационно-правовую форму организации Z. К какому типу юридических лиц по цели деятельности относится организация Z?

Как называется основной учредительный документ данного юридического лица? Какие права имеют владельцы акций организации Z (укажите два любых права)?

Задание 14. Для открытия фирмы по покраске велосипедов предприниматель взял кредит в банке, закупил оборудование, краску и другие необходимые материалы. Он нанял на условиях сдельной оплаты 15 работников. Какие признаки характеризуют предпринимательскую деятельность? Укажите любые три признака. Какая постоянная издержка содержится в условии задания? Какие две переменные издержки указаны в условии? Какие ещё постоянные издержки в краткосрочном периоде могут быть у владельца фирмы по покраске велосипедов? Назовите любые две постоянные издержки.

Задание 15. Представьте, что Вам необходимо подготовить доклад по определённой теме. Выполните задание.

Вам необходимо подготовить доклад по теме «Рынок труда».

Используя обществоведческие знания, составьте сложный план, позволяющий раскрыть по существу тему «Рынок труда». Сложный план должен содержать не менее трёх непосредственно раскрывающих тему по существу пунктов, детализированных в подпунктах. *Количество подпунктов каждого детализированного пункта должно быть не менее трёх, за исключением случаев, когда с точки зрения общественных наук возможны только два подпункта.*

Задание 16. Назовите любые три социальных института (кроме семьи), осуществляющих функцию социализации индивидов, и проиллюстрируйте примерами социализирующее воздействие каждого из них.

Сначала назовите социальный институт, затем приведите соответствующий пример.

Каждый пример должен быть сформулирован развёрнуто.

Задание 17. Гражданин Российской Федерации Б. Г. Черных работает машинистом электропоезда.

За выполнение работы, предусмотренной трудовым договором, должностной инструкцией и типовым положением об оплате труда, он ежемесячно получает фиксированный размер денежных средств. Ежемесячно в бюджет происходит отчисление

налога на доходы физических лиц (НДФЛ). Размер его составляет 13% от заработной платы. Б. Г. Черных активно пользуется интернет-банкингом / услугами мобильного банка.

Каковы основные достоинства описанной в условии задания оплаты труда? (Укажите два любых достоинства.) К какому виду налогов (в зависимости от того, на какой территории он обязателен к уплате) относится НДФЛ? Какие еще налоги/сборы относятся к этому виду (в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации)? (Укажите любые три других налога/сбора этого вида.) Что представляет собой интернет-банкинг?

Задание 18. В одном из регионов социологической службой был проведён опрос выпускников средней школы. Им задавали вопрос: «В чём заключается заслуга школы в вашем образовании?»

Результаты опроса представлены в таблице.

Варианты ответа	% опрошенных	
	мальчики	девочки
Самообразование	22	23
Общая грамотность	24	30
Компьютерная грамотность	34	21
Владение иностранными языками	20	26

Проанализируйте результаты опроса и выберите верное утверждение. Объясните свой выбор.

1) Большинство опрошенных девочек считает, что владение иностранными языками является заслугой школы в их образовании.

2) На третьем месте по популярности среди опрошенных мальчиков оказалась общая грамотность в качестве заслуги школы в их образовании.

3) Треть опрошенных девочек указали в качестве заслуги школы в их образовании общую грамотность.

4) Отметим компьютерную грамотность в качестве заслуги школы в образовании больше девочек, чем мальчиков.

Задание 19. Вам необходимо подготовить доклад по теме «Налоги». Используя обществоведческие знания, составьте сложный план, позволяющий раскрыть по существу тему «Налоги». Сложный план должен содержать не менее трёх непосредственно раскрывающих тему по существу пунктов, детализированных в подпунктах. *Количество подпунктов каждого детализированного пункта должно быть не менее трёх, за исключением случаев, когда с точки зрения общественных наук возможны только два подпункта.*

Задание 20. Вам необходимо подготовить доклад по теме «Этика и социальная ответственность бизнеса».

Используя обществоведческие знания, факты общественной жизни и личный социальный опыт, выполните задания, ответьте на вопрос.

1. Обоснуйте необходимость проведения в РФ государством политики, направленной на поддержку бизнеса. *Обоснование должно быть дано с опорой на обществоведческие знания в нескольких связанных между собой распространённых предложениях, раскрывать причинно-следственные и (или) функциональные связи.*

2. Какие существуют в РФ способы государственной поддержки бизнеса? *Назовите любые три способа.*

3. Для каждого из них приведите по одному примеру, иллюстрирующему способ государственной поддержки бизнеса. *Каждый пример должен быть сформулирован развёрнуто. В совокупности примеры должны иллюстрировать три различных способа.*

Задание 21. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Совершенная конкуренция, совокупный спрос, рыночная экономика, равновесная цена, экономическая свобода.

Задание 22. Как правило, домохозяйствами называют семьи самого разного состава и любых размеров. На одном полюсе находятся так называемые большие семьи, состоящие из нескольких поколений, живущих под одной крышей и совместно владеющих определенными экономическими ресурсами. Противоположный полюс представлен человеком, который живет один и не является семьей в традиционном смысле. В финансах, однако, такая семья также считается домохозяйством.

Домохозяйствам обычно приходится принимать финансовые решения четырех следующих типов.

1. *Решения о потреблении и сбережении денежных средств.* Какую часть имеющегося богатства семьи можно израсходовать на потребительские нужды, а какую часть текущего дохода следует сохранить для использования в будущем и направить на сбережения?

2. *Инвестиционные решения.* В какие активы следует вложить имеющиеся сбережения?

3. *Решения о финансировании.* Когда и каким образом домохозяйству следует воспользоваться заемными средствами для реализации своих потребительских и инвестиционных замыслов?

4. *Решения, связанные с управлением риском.* Как и на каких условиях домохозяйствам следует стараться снизить уровень неопределенности финансовой ситуации и когда необходимо повысить степень допустимого риска?

В результате того, что домохозяйства сберегают определенную часть своих доходов для использования ее в будущем, они накапливают общие фонды богатства, которые могут храниться в различных формах. Одни люди предпочитают хранить деньги на банковских счетах, другие вкладывают их в недвижимость или в какой-либо бизнес. Все эти средства имеют общее название — «активы». Активы — это все то, что имеет экономическую ценность.

В конечном счете, любые ресурсы общества принадлежат домохозяйствам, поскольку именно они владеют фирмами (либо напрямую, либо через владение акциями, полисами на страхование жизни или участие в пенсионных планах) и платят налоги, которые впоследствии тратятся государством.

З. Боди, Р. Мертон

Какие четыре типа финансовых решений, принимаемых домохозяйствами, называют авторы? Перечислите их, проиллюстрировав любой из них собственным конкретным примером.

Задание 23. Прочитайте текст и выполните задание.

«Самосознание — не только познание себя, но и известное отношение к себе: к своим качествам и состояниям, возможностям, физическим и духовным силам, то есть самооценка.

Человек как личность — самооценивающее существо. Без самооценки трудно или даже невозможно самоопределиться в жизни. Верная самооценка предполагает критическое отношение к себе, постоянное примеривание своих возможностей к предъявляемым жизнью требованиям, умение самостоятельно ставить перед собой осуществимые цели, строго оценивать течение своей мысли и ее результаты, подвергать тщательной проверке выдвигаемые догадки, вдумчиво взвешивать все доводы «за» и «против», отказываться от неоправдавшихся гипотез и версий. <...>

Верная самооценка поддерживает достоинство человека и дает ему нравственное удовлетворение. Адекватное или неадекватное отношение к себе ведет либо к

гармоничности духа, обеспечивающей разумную уверенность в себе, либо к постоянному конфликту, порой доводящему человека до невротического состояния. Максимально адекватное отношение к себе — высший уровень самооценки».

А. Г. Спиркин. «Сознание и самосознание»

Опираясь на знание обществоведческого курса и социальный опыт, подтвердите справедливость утверждения автора: «Без самооценки трудно или даже невозможно самоопределиться в жизни». Укажите любые три жизненные ситуации и дайте пояснения к каждой из них, в чем заключается важность адекватной самооценки.

Задание 24. Вам необходимо подготовить доклад по теме «Конкуренция и монополия в рыночной экономике».

Используя обществоведческие знания, факты общественной жизни и личный социальный опыт, выполните задания, ответьте на вопрос.

1) Обоснуйте значение государственного антимонопольного регулирования для развития экономики. *(Обоснование должно быть дано с опорой на обществоведческие знания в нескольких связанных между собой распространённых предложениях, раскрывать причинно-следственные и(или) функциональные связи.)*

2) Какими методами осуществляется антимонопольное регулирование? (Назовите любые три метода.)

3) Для каждого из указанных в пункте 2) методов приведите по одному примеру, иллюстрирующему его роль в развитии экономики. *(Каждый пример должен быть сформулирован развёрнуто. В совокупности примеры должны иллюстрировать роль трёх различных методов.)*

Задание 25. Прочитайте текст и выполните задание.

Мы уже говорили, что экономика не существует в чистом виде, но является смешанной системой с переплетением элементов государственного контроля с рыночными элементами, воздействующими на организацию потребления и производства. <...> Ответы на триаду вопросов: что, как и для кого, которые дает нам ничем не ограничиваемая рыночная экономика, не могут удовлетворить демократические государства. Ведь сама по себе эта система может обречь людей на голод со ссылкой на падение доходов и в то же время дать другим возможность извлекать огромные доходы. Вот почему, чтобы компенсировать реальные и денежные доходы определенных групп населения, государство выходит на арену с готовностью понести расходы в этих целях: предоставить больничные койки заболевшим, выплачивать ежемесячное пособие наиболее нуждающимся по старости или безработице. Современное государство сегодня ставит перед собой задачу обеспечения минимального жизненного уровня своих сограждан. Сверх того, из-за невозможности со стороны частного предпринимательства предоставлять гражданам необходимые и жизненно важные для общества общественные услуги государство также берет это на себя. Государство появилось по мере осознания людьми, что «дело каждого — ничье дело». Наглядно иллюстрируют подобную мысль такие функции государства, как организация правосудия, национальной обороны и охрана общественного порядка. <...> Сказанное вполне было бы исчерпывающим, если бы все расходы государства оплачивались печатаемыми им бумажными деньгами или посредством бесконечных выпусков займов. В действительности, в большей части расходов государства присутствуют деньги налогоплательщиков. В значительной мере именно с этим и связан механизм принуждения. Понятно, что общество добровольно несет налоговое бремя и каждый его член получает свою долю от государства. <...>

Самуэльсон Пол «Экономика. Вводный курс»

Авторы подчеркивают, что в расходах государства значительную долю составляют деньги налогоплательщиков, отмечая, что «общество добровольно несет налоговое бремя и каждый его член получает свою долю от государства». Какую функцию налогов

характеризуют авторы? Дайте ответ на вопрос и проиллюстрируйте данную функцию налогов тремя конкретными примерами.

Задание 26. Назовите две тенденции в развитии современных межнациональных отношений и проиллюстрируйте примером каждую из них. (Каждый пример должен быть сформулирован развёрнуто).

Задание 27. Прочитайте текст и выполните задание.

XXI век глобализации и информатизации не только открывает новые возможности экономического роста, социального прогресса, урегулирования межгосударственных конфликтов, но также повышает уязвимость человека, создает вызовы, ответы на которые не под силу частному капиталу и требуют как международных усилий, так и национальной политики повышения устойчивости общества, социальной защищенности каждого человека к воздействию внешних и внутренних угроз, превращения социальной составляющей в ключевой элемент государственной стратегии.

Глобализации предполагает комплекс двух процессов: интеграции и унификации. В процессе интеграции государства объединяются в единые взаимодействующие системы для сотрудничества в различных сферах общественной жизни. Последствием такого взаимодействия выступает унификация, предполагающая стандартизацию культурных и иных ценностей государств.

Осознание необходимости ответственности государства за экономическую и социальную защищенность каждого его жителя стало доминирующей тенденцией развития в прошлом столетии... Опыт разных стран показывает, что обеспечение социально-экономических гарантий населению является не только условием социальной стабильности, но также важнейшим фактором трудовой мотивации, расширения налоговой базы, увеличения потребительского спроса населения; повышения конкурентоспособности трудоспособных, но уязвимых на рынке труда граждан; более полного использования трудового, интеллектуального, творческого потенциала страны, а значит, не только следствием, но и фактором ее экономического роста.

Уровень развития интеллектуального потенциала и качество «человеческого фактора» стали важнейшим фактором, определяющим конкурентоспособность современных национальных экономических систем. Образование и состояние здоровья населения, квалификация трудовых ресурсов, наличие передовых научных школ определяют степень использования, восприимчивость тех или иных стран к достижениям научно-технического прогресса.

Соответственно, страны, не способные обеспечить адекватные стандарты образования и качество жизни своему населению, реальные гарантии на удовлетворение базовых прав личности, оказываются не в состоянии выдерживать требования современной конкурентной борьбы.

В России, несмотря на определенные позитивные сдвиги в динамике макроэкономических показателей, не снижается острота таких проблем социальной сферы, как крайне высокая дифференциация населения по уровню доходов и заработной платы; чрезвычайно низкий уровень заработной платы, пенсий, то есть доходов, связанных с нынешней или прошлой трудовой деятельностью, которые не обеспечивают для значительной части населения даже доход на уровне прожиточного минимума; не говоря уже о размерах минимальной заработной платы, не выполняющей свои экономические и социальные функции.

Такая ситуация является тормозом развития внутреннего спроса, расширения налоговой базы, не говоря уже о бедственном положении населения...

Несмотря на то, что в последние годы в России наметились позитивные сдвиги в направлении социальной ориентации бюджетных ассигнований, на сегодняшний день главным приоритетом бюджетной политики остаются платежи по государственному долгу (35,9% расходной части федерального бюджета на 2002 г.), в то время как расходы на

социальную политику составляют всего 27,5% (в США на социальные статьи приходится около 2/3 федерального бюджета)... Движение к «социальному государству» (каковым объявила себя Российская Федерация согласно статье 7 Конституции) обязывает принципиально усилить социальную ориентацию бюджета и контроль за ее исполнением.

Л. Ф. Лебедева

Автор подчеркивает необходимость усиления социальной направленности бюджетной политики Российского государства. Назовите три направления расходов государственного бюджета России, направленные на развитие человеческого и интеллектуального потенциала нации.

Задание 28. Усиление роли правительства представляет собой серьезную причину ухудшения функционирования нашей экономики. Неправильное осуществление правительством денежной и бюджетной политики выступает причинами нестабильности совокупного продукта и инфляции, что приводит к экономическим спадам в государстве. Правительственное регулирование служит главной причиной снижения темпов роста производительности труда и упадка научно-исследовательских работ. Расширение правительственных программ перераспределения доходов усугубило нестабильность семейной жизни, а быть может, и обусловило падение рождаемости. Низкий уровень накопления и медленный рост основного капитала являются следствием системы налогообложения, политики правительства и расширения программ социального страхования.

А. Фелдстайн

Каждый осознает, что рынок нуждается в правилах, чтобы избежать таких опасностей, как монополии и олигополии. Но для монополии богатства настолько же пагубны. Государство не должно отказываться от своей роли перераспределения; оно также не может отдать рынку свою роль в развитии... Главный вызов состоит в установлении равноправия, и для этого государство, которое глобализация считает пройденным этапом, является жизненно необходимым. Только оно может установить прогрессивное налогообложение, адекватное регулирование приватизированных общественных услуг, поддержку малых и средних компаний, большую эффективность общественных расходов и значительное улучшение образования и здравоохранения.

Р. Альфонсин

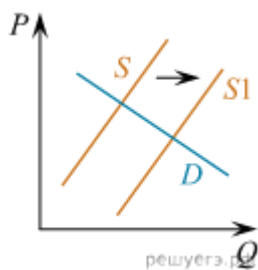
Какие, на взгляд автора второго текста, полезные функции выполняет государство в условиях рынка? Укажите три функции. Опираясь на знания из курса обществоведения, приведите еще три любые экономические функции государства в условиях рыночной экономики.

Задание 29. На графике изображено изменение ситуации на потребительском рынке легковых автомобилей в стране Z. Кривая предложения переместилась из положения S в положение S1 при неизменном спросе D. (На графике P — цена товара; Q — количество товара).

Как изменилась равновесная цена? Что могло вызвать изменение предложения?

Укажите любое одно обстоятельство (фактор) и объясните его влияние на предложение. (Объяснение должно быть дано применительно к рынку, указанному в тексте задания.)

Как изменятся спрос и равновесная цена на данном рынке, если вырастут доходы населения при прочих равных условиях?



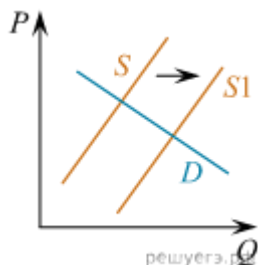
Задание 30. На графике изображено изменение ситуации на потребительском рынке роликовых коньков в стране Z. Кривая предложения переместилась из положения S в положение S1 при неизменном спросе D. (На графике P – цена товара; Q – количество товара).

Как изменилась равновесная цена?

Что могло вызвать изменение предложения?

Укажите любое одно обстоятельство (фактор) и объясните его влияние на предложение. (Объяснение должно быть дано применительно к рынку, указанному в тексте задания.)

Как изменятся спрос и равновесная цена на данном рынке, если вырастут доходы населения при прочих равных условиях?



КОМПЛЕКТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена
ПО ДИСЦИПЛИНЕ СОО.01.10 ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ

№ п/п	Задание	Ключ	Вес задания
сформировать знания об (о): - обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; основах социальной динамики; глобальных проблемах и вызовах современности; перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития Российской Федерации;			
1.	Установите соответствие между характеристиками различных обществ и их типами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца ХАРАКТЕРИСТИКИ ТИПЫ ОБЩЕСТВ А) господство сельского натурального хозяйства 1) традиционное (аграрное) Б) доминирование интенсивных технологий 2) индустриальное В) господство общинной собственности Г) преобладание ручных орудий труда Д) развитие массового производства	12112	2
2.	Установите соответствие между главными социальными институтами и сферами жизни общества: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца ГЛАВНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ СФЕРЫ ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА А) государство 1) экономика Б) религия 2) политика В) образование 3) духовная культура Г) производство 4) социальные отношения Д) семья	23314	2
3.	Существование глобальных проблем человечества свидетельствует 1) о целостности современного мира 2) о выравнивании уровней развития 3) о взаимодействии стран и народов 4) о преимуществах экономически развитых стран	1	1
человеке как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности; особенностях социализации личности в современных условиях, сознании, познании и самосознании человека; особенностях профессиональной деятельности в области науки, культуры, экономической и финансовой сферах; - экономике как науке и хозяйстве, роли государства в экономике, в том числе государственной политики поддержки конкуренции и импортозамещения, особенностях рыночных отношений в современной экономике; - системе права и законодательства Российской Федерации;			

4.	Установите соответствие между признаком и отраслью культуры, произведения которой он характеризует: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. ПРИЗНАК ОТРАСЛЬ КУЛЬТУРЫ А) образность 1) наука Б) логическая целостность 2) искусство В) художественный язык Г) чувственно-эмоциональное отражение мира Д) обоснованность	21221	2
5.	Характерной чертой научного мировоззрения является 1) персонификация природных явлений 2) принятие важнейших истин на веру 3) критическое восприятие явлений действительности 4) опора на повседневный опыт	3	1
6.	Что из перечисленного относится к социальным качествам человека? 1) Генетически наследуемые качества 2) Ориентация на определённые ценности 3) Принадлежность к человеческому роду 4) Тип темперамента	2	1
владеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных науках понятия и термины; использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний; - владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей			
7.	Верны ли следующие суждения о социальных общностях? <i>А. Человеческое общество представляет собой множество различных социальных общностей и групп.</i> <i>Б. Социальные общности отличаются разнообразием конкретных форм и видов.</i> 1) Верно только А 2) Верно только Б 3) Верны оба суждения 4) Оба суждения неверны	3	2
8.	В тексте упомянуты ключевые понятия социально-гуманитарных наук. Используя обществоведческие знания: — укажите не менее трёх основных признаков понятия «потребность»; — объясните взаимосвязь указанных автором понятий «рынок» и «потребность». <i>Объяснение может быть дано в одном или нескольких распространённых предложениях</i>	1. Основные признаки понятия «потребность»: — безграничность; — осознаваемая	2

	Прочитайте текст и выполните задание. Потребности общества, разных его слоёв, каждого индивида столь разнообразны, что никакой государственный орган не может их учесть в полном объёме и в соответствующем качестве. Каждый предмет, покупаемый человеком для личного пользования, содержит сочетание элементов, которые входят в конечное приращение его потребительского богатства. По мере того как средства человека увеличиваются, он, прежде всего, требует новых качеств в употребляемых им предметах. И только с помощью рынка возможен гибкий и эффективный контроль за соответствием спроса совокупным индивидуальным потребностям, формируемым человеческим капиталом. Потребности связаны с экономическими основами человеческого капитала, характером распределения, сбалансированностью спроса и предложения и другими проблемами. Рынок выявляет реальные потребности, а потребление зависит от его развития. Иными словами, рынок является аккумулятором благосостояния, основным социальным институтом, непререкаемой истиной для роста потребления. Являясь конечной целью, потребление оказывает активное воздействие на производство, ибо потребитель... покупая предложенный продукт труда или отказываясь от него, поощряет экономически правильное и наказывает ошибочное поведение производителей. Те в результате вынуждены вести конкурентную борьбу за потребителя, решающего в условиях рынка самостоятельно, что, когда и сколько приобрести. Очевидно, что главным ограничением для любого потребителя является размер его дохода, а для процесса производства — его возможности. Поскольку потребности многообразны и безграничны, а доход ограничен, индивид вынужден постоянно совершать выбор из огромного количества товаров, предлагаемых на рынке. Естественно, совершая этот выбор, он стремится приобрести наилучший набор товаров из тех, которые ему доступны, то есть стремится достичь максимально возможной степени удовлетворения, иначе говоря, максимизировать полезность при ограниченном доходе.	нужда в чём-либо; — является мотивом деятельности человека. 2. Рынок на основе взаимодействия таких показателей, как спрос и предложение, определяет реальные потребности населения, что оказывает сильное влияние на процесс создания товаров и услуг	
	- сформированность навыков оценивания социальной информации, в том числе поступающей по каналам сетевых коммуникаций, владение умением определять степень достоверности информации; владение умением соотносить различные оценки социальных явлений, содержащиеся в источниках информации, давать на основе полученных знаний правовую оценку действиям людей в модельных ситуациях;		
9.	Выберите из предлагаемого списка слова, которые необходимо вставить на место пропусков «Под _____ (А) понимается направление развития, для которого характерно поступательное движение общества от низших и _____ (Б) общественной организации к более высоким и сложным. Этому понятию противоположно понятие _____ (В), для которого характерно обратное движение — от высшего к низшему, возврат к уже отжившим структурам и _____ (Г). Некоторые мыслители рассматривают историю как циклический круговорот с чередой _____ (Д) и спадов. В современной социологии исторический прогресс связывается с процессом модернизации, т. е. переходом от аграрного общества к	798261	2

	индустриальному, а затем и к _____(Е)». Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово (словосочетание) может быть использовано только один раз. Выбирайте последовательно одно слово за другим, мысленно заполняя каждый пропуск. Обратите внимание на то, что в списке слов больше, чем вам потребуется для заполнения пропусков. Список терминов: <table><tr><td>1) постиндустриальное общество</td><td>2) отношение</td><td>3) традиционное общество</td></tr><tr><td>4) эволюция</td><td>5) революция</td><td>6) подъем</td></tr><tr><td>7) прогресс</td><td>8) регресс</td><td>9) простая форма</td></tr></table>	1) постиндустриальное общество	2) отношение	3) традиционное общество	4) эволюция	5) революция	6) подъем	7) прогресс	8) регресс	9) простая форма		
1) постиндустриальное общество	2) отношение	3) традиционное общество										
4) эволюция	5) революция	6) подъем										
7) прогресс	8) регресс	9) простая форма										
10.	Студент работает над рефератом «Признаки индустриального общества». Какие черты индустриального общества из перечисленных ниже он может рассмотреть в своей работе? Запишите цифры, под которыми эти особенности указаны 1) Экономика характеризуется господством сельского хозяйства и примитивного ремесла. 2) В политической сфере господствуют церковь и армия. 3) Экономической базой общества является промышленность. 4) Социальная структура является сословно корпоративной, стабильной. 5) Преобладает механизированное производство. 6) В общественных отношениях используются как моральные, так и правовые нормы	356	2									
владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности; конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных критериев;												
11.	Верны ли следующие суждения о видах социальных групп? А. Русские, белорусы и украинцы являются этническими группами. Б. Мужчины, женщины, дети, пожилые люди представляют собой профессиональные группы. 1) верно только А 2)верно только Б 3)верны оба суждения 4) оба суждения неверны	1	2									
12.	Верны ли следующие суждения о социальном статусе личности? А. Смена одного социального статуса на другой всегда означает переход человека из одной профессии в другую.	2	2									

	Б. Смена одного социального статуса на другой означает, как правило, изменение социальных ролей человека. 1) верно только А 2) верно только Б 3) верны оба суждения 4) оба суждения неверны								
13.	Верны ли следующие суждения о нормах права? А. Нормы права обеспечиваются принудительной силой государства. Б. Нормы права закрепляют в официальных документах все моральные ценности общества. 1) Верно только А 2) Верно только Б 3) Верны оба суждения 4) Оба суждения неверны	1	2						
знания об (о): - особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества; - владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации; осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения;									
14.	Запишите слово, пропущенное в таблице ФОРМЫ ОСВОЕНИЯ МИРА <table><tr><th>ФОРМА</th><th>ХАРАКТЕРИСТИКА</th></tr><tr><td>...</td><td>Освоение мировоззренческих установок, основанных на вере в сверхъестественное</td></tr><tr><td>Искусство</td><td>Освоение и воплощение эстетических ценностей</td></tr></table>	ФОРМА	ХАРАКТЕРИСТИКА	...	Освоение мировоззренческих установок, основанных на вере в сверхъестественное	Искусство	Освоение и воплощение эстетических ценностей	Религия	2
ФОРМА	ХАРАКТЕРИСТИКА								
...	Освоение мировоззренческих установок, основанных на вере в сверхъестественное								
Искусство	Освоение и воплощение эстетических ценностей								
15.	Запишите слово, пропущенное в схеме Ведущие виды деятельности Игра Общение Труд	Учение							
16.	Запишите слово, пропущенное в таблице <table><tr><th>СОЦИАЛЬНЫЕ</th><th>ХАРАКТЕРИСТИКА</th></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	СОЦИАЛЬНЫЕ	ХАРАКТЕРИСТИКА			Политические	2		
СОЦИАЛЬНЫЕ	ХАРАКТЕРИСТИКА								

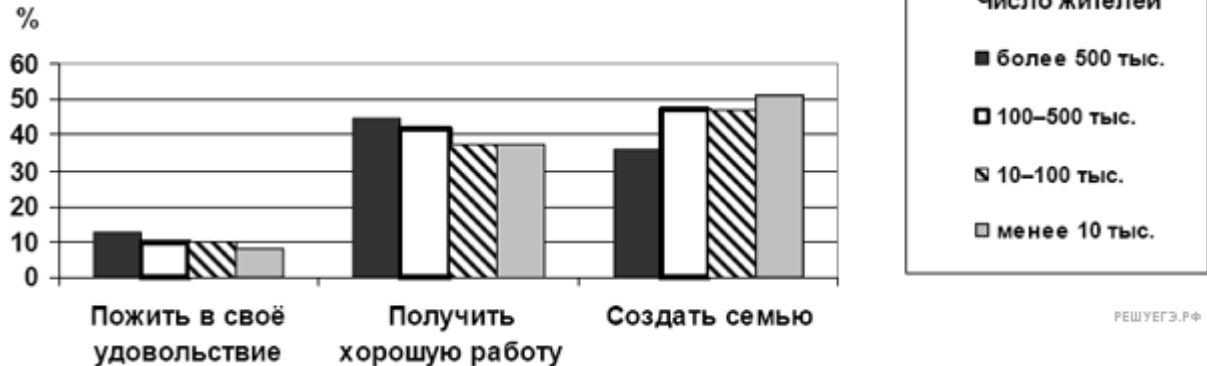
	<table><tr><td>ОТНОШЕНИЯ</td><td></td></tr><tr><td>Экономические отношения</td><td>Отношения, возникающие и воспроизводимые в процессе материального производства</td></tr><tr><td>... отношения</td><td>Отношения, возникающие в обществе и отражающие отношение государства к своим гражданам и их группам, граждан к существующей государственной власти</td></tr></table>	ОТНОШЕНИЯ		Экономические отношения	Отношения, возникающие и воспроизводимые в процессе материального производства	... отношения	Отношения, возникающие в обществе и отражающие отношение государства к своим гражданам и их группам, граждан к существующей государственной власти		
ОТНОШЕНИЯ									
Экономические отношения	Отношения, возникающие и воспроизводимые в процессе материального производства								
... отношения	Отношения, возникающие в обществе и отражающие отношение государства к своим гражданам и их группам, граждан к существующей государственной власти								
17.	Запишите слово, пропущенное в схеме Исторические типы общества Традиционное (аграрное) Постиндустриальное (информационное)	Индустриальное	2						
владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации; осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения;									
18.	Какой вывод можно сделать на основании данных диаграммы? В последние годы резко возросло число пользователей Интернетом, что вызывает интерес у разработчиков сайтов, тематика которых должна отвечать запросам разных групп населения. В связи с этим в 2002 г. было проведено исследование запросов в сети Интернет ученых-обществоведов. 13,3 79,7 75,3 32,3 Справочно-библиографическая информация Новости Исследовательские материалы Развлечения	1	2						
1) Наибольший интерес у ученых-обществоведов вызывает справочно-библиографическая информация. 2) Наименьший интерес у ученых-обществоведов вызывает новостная информация.									

	3) Максимальное количество обращений связано с исследовательскими сайтами. 4) Среди интересов ученых-обществоведов сайты, связанные с развлечениями, находятся на третьем месте		
19.	Выделите три группы ценностей, которые описывает автор? Проиллюстрируйте каждую из них примером. Каждый пример должен быть сформулирован развернуто. Прочитайте текст и выполните задание. Одним из компонентов социокультурных форм выступают ценности. В ходе развития общества формируются идеи, которые выделяются и которым приписывается особая ценность. Они усваиваются субъектом в опыте и переживаниях удовольствия и неудовольствия, радости и негодования, то есть посредством эмоций. На основе ценностей формируются критерии оценок, регулирующих отношение людей к объектам удовлетворения человеческих потребностей. В процессе жизнедеятельности у человека складывается восприятие одних объектов как ценных, а других — не ценных и даже «антиценных»... Ценности могут быть индивидуальными, групповыми, общечеловеческими. Индивидуальные ценности определяют деятельность конкретного человека и могут иметь приходящий характер, различаться, например, в зависимости от возраста индивида. Групповые ценности (имеется в виду группа в широком смысле — как социальная общность, тип общества) носят более общий характер: они определяются как принятые в данной общности представления о желательном типе социокультурной формы. Общечеловеческие ценности характеризуются тем, что имеют непреходящий характер, являются ориентирами для большинства людей вне зависимости от их пола, возраста, исторической эпохи, в которой они живут. Число таких ценностей ограничено... В отличие от социальных ценностей, социальные нормы имеют четкую формулировку и существует не на уровне идей, эмоций или ощущений. Тем не менее, воспринятые и закрепившиеся обществом ценности превращаются в социальные нормы, с помощью которых поддерживаются, воспроизводятся, регулируются формы деятельности людей. Таким образом, ценности выступают фактором возникновения социальных норм. <i>И. Г. Петров</i>	Содержание верного ответа (допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла). В ответе называются следующие группы ценностей и примеры. 1. Индивидуальные (например, для Ивана главной ценностью в жизни являются деньги, он посвящает все свое время и силы их зарабатыванию). 2. Групповые (например, для христиан ценностью выступает вера в Бога, жизнь в соответствии с его заповедями). 3. Общечеловеческие (например, во все времена и для всех народов ценностью выступала дружба, истина, красота и добро)	2

20.	Что, по мысли автора, выделяет революцию из других социальных движений? Укажите три отличия Наиболее распространенный образ революции... имеет несколько основных составляющих: насилие, новизну и всеобщность перемен. Эти признаки применяются в равной, степени к революционному процессу, к его причинам и следствиям. Следовательно, целью любой революции является преобразование основ общественного строя, однако это требует проявления насилия, так как необходима коренная перестройка существующего общественного порядка. Революция характеризуется как самый интенсивный, насильственный и осознанный процесс из всех социальных движений. В ней видят предельное выражение свободной воли и глубоких чувств, проявление незаурядных организационных способностей и высокой идеологии социального протеста... Принято считать, что предпосылками революций становятся фундаментальные социальные аномалии или вопиющие проявления несправедливости, соединение борьбы между элитами с более глубокими социальными факторами, подобными классовой борьбе, вовлечение в социальное движение крупных общественных групп и их политическая организация. Результаты революции представляются многосторонними. Во-первых, это насильственное изменение существующего политического режима... Во-вторых, замена неспособной правящей элиты или правящего класса другими. В-третьих, далеко идущие изменения во всех институциональных сферах, в первую очередь в экономике и классовых отношениях, — изменения, которые направлены на модернизацию большинства аспектов социальной жизни, на экономическое развитие и индустриализацию, централизацию и расширение круга участвующих в политическом процессе. В-четвертых, радикальный разрыв с прошлым... Считаю, в-пятых, что революции осуществляют не только институциональные и организационные преобразования, но и вносят изменения в нравственность и воспитание. <i>Ш. Эйзенштадт</i>	В ответе указываются такие отличительные черты революции, как: — интенсивность процесса; — насильственный характер; — осознанность	2
сформированность навыков оценивания социальной информации, в том числе поступающей по каналам сетевых коммуникаций, владение умением определять степень достоверности информации; владение умением соотносить различные оценки социальных явлений, содержащиеся в источниках информации, давать на основе полученных знаний правовую оценку действиям людей в модельных ситуациях;			
21.	Установите соответствие между основаниями классификации политических партий и иллюстрирующими их конкретными примерами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца. ПРИМЕРЫ ОСНОВАНИЯ КЛАССИФИКАЦИИ А) кадровые 1) по отношению к власти Б) реформаторские 2) по средствам и методам отстаивания интересов В) либеральные 3) по идеологии Г) правящие 4) по составу Д) оппозиционные Е) массовые	423114	2

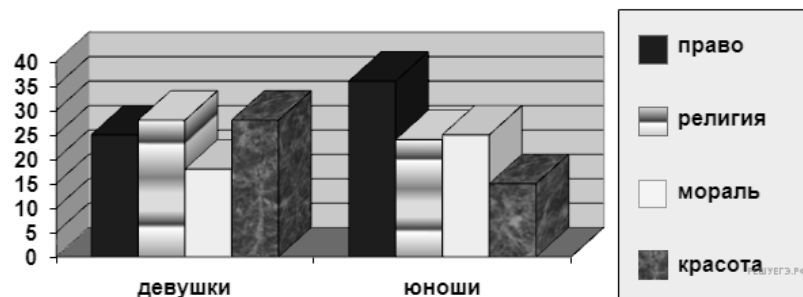
22.	Установите соответствие между палатами Федерального Собрания и их функциями, и полномочиями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ А) принимать федеральные законы; Б) утверждение изменения границ между субъектами РФ; В) назначать на должность Председателя Счетной палаты РФ; Г) объявлять амнистию; Д) назначать выборы Президента РФ. ПАЛАТЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ 1) Государственная Дума РФ; 2) Совет Федерации.	12212	2
23.	Установите соответствие между государственными полномочиями и функциями, и субъектами высшей судебной власти РФ, которые их реализуют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. ПОЛНОМОЧИЯ И ФУНКЦИИ А) осуществляет надзор за деятельностью судов общей юрисдикции; Б) разрешает споры о компетенции между высшими государственными органами субъектов РФ; В) дает разъяснения по вопросам судебной практики; Г) разрешает споры о компетенции между высшими органами федеральной власти; Д) дает толкование Основного закона страны. СУБЪЕКТЫ СУДЕБНОЙ ВЛАСТИ РФ 1) Конституционный; 2) Верховный Суд РФ	21211	2
владеть умениями проводить с опорой на полученные знания учебно-исследовательскую и проектную деятельность, представлять ее результаты в виде завершенных проектов, презентаций, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности; готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; - готовность применять знания о финансах и бюджетном регулировании при пользовании финансовыми услугами и инструментами; использовать финансовую информацию для достижения личных финансовых целей, обеспечивать финансовую безопасность с учетом рисков и способов их снижения; сформированность гражданской ответственности в части уплаты налогов для развития общества и государства			
24.	Прочитайте приведённый ниже текст, в котором пропущен ряд слов (словосочетаний). Выберите из предлагаемого списка слова (словосочетания), которые необходимо вставить на место пропусков. «Целью всякой _____ (А) является власть — влияние на неё или участие в ней. Однако содержание власти не заключено в ней самой. Власть есть взаимодействие тех, кто её осуществляет, с тем, что в совокупности составляет _____ (Б), в которой она осуществляется. В результате их взаимодействия происходит обмен деятельностью, _____ (В), ценностями, информацией. Следовательно, власть может быть понята через связь с тем, что не является властью. При этом не только власть влияет на социальную		2

	среду, но и среда воздействует на власть. Взаимное влияние может иметь характер прямого взаимодействия власти и среды друг на друга на основе выполнения _____ (Г). Например, государство как носитель и субъект власти осуществляет управление делами общества, обеспечивает законность и правопорядок, а граждане признают _____ (Д) принимаемых властью решений и выполняют их. Следовательно, взаимодействие власти и общества определяет _____ (Е) социальной системы, её стабильность и динамизм.» Слова (словосочетания) в списке даны в именительном падеже. Каждое слово (словосочетание) может быть использовано только один раз. Выбирайте последовательно одно слово за другим, мысленно заполняя каждый пропуск. Обратите внимание на то, что в списке слов больше, чем вам потребуется для заполнения пропусков. <table><tr><td>1) деятельность человека</td><td>2) социальная среда</td><td>3) правомерность</td></tr><tr><td>4) политический процесс</td><td>5) политическая деятельность</td><td>6) характер изменений</td></tr><tr><td>7) политические роли</td><td>8) политическое участие</td><td>9) ресурсы</td></tr></table>	1) деятельность человека	2) социальная среда	3) правомерность	4) политический процесс	5) политическая деятельность	6) характер изменений	7) политические роли	8) политическое участие	9) ресурсы		
1) деятельность человека	2) социальная среда	3) правомерность										
4) политический процесс	5) политическая деятельность	6) характер изменений										
7) политические роли	8) политическое участие	9) ресурсы										
25.	Прочитайте приведённый ниже текст, в котором пропущен ряд слов (словосочетаний). Выберите из предлагаемого списка слова (словосочетания), которые необходимо вставить на место пропусков. «Политическая культура как тип отношений индивида, группы, общества включает в себя три уровня ориентации к различным _____ (А). Первый уровень отношения выражен в представлениях граждан о лидерах, элитах, институтах и ценностях, определяющих их поведение. Когда политическая система легитимна и способна эффективно реагировать на _____ (Б), граждане считают себя обязанными следовать властным велениям её институтов. Второй уровень ориентации составляет отношение к проводимому политическому курсу: совпадают ли _____ (В) с вашими ожиданиями и каковы ваши представления о собственной роли в политике? Ответ на вопрос, какая система управления лучше справляется с существующими проблемами и вызовами, и составляет содержание ожиданий государственной политики. При этом _____ (Г) граждан в политику может быть различной — активные участники, граждане, которые пассивно подчиняются власти, люди, исключённые из политики. Третий уровень — это отношение к _____ (Д) проводимой политики, где главным критерием оценки деятельности правительства выступают гарантии _____ (Е) и рост благосостояния населения.» Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово (словосочетание) может быть использовано только <u>один</u> раз. Выбирайте последовательно одно слово за другим, мысленно заполняя каждый пропуск. Обратите внимание на то, что в списке слов больше, чем вам потребуется для заполнения пропусков.	841796	2									

	<table><tr><td>1) действия правительства</td><td>2) методы</td><td>3) политический конфликт</td></tr><tr><td>4) изменение потребностей</td><td>5) общество</td><td>6) личная безопасность</td></tr><tr><td>7) включенность</td><td>8) политические объекты</td><td>9) результаты</td></tr></table>	1) действия правительства	2) методы	3) политический конфликт	4) изменение потребностей	5) общество	6) личная безопасность	7) включенность	8) политические объекты	9) результаты							
1) действия правительства	2) методы	3) политический конфликт															
4) изменение потребностей	5) общество	6) личная безопасность															
7) включенность	8) политические объекты	9) результаты															
- уметь определять связи социальных объектов и явлений с помощью различных знаковых систем; сформированность представлений о методах изучения социальных явлений и процессов, включая универсальные методы науки, а также специальные методы социального познания, в том числе социологические опросы, биографический метод, социальное прогнозирование																	
26.	В ходе социологического опроса 2006 г. респондентам, проживающим в населённых пунктах различного типа, предлагалось ответить на вопрос: «Что важнее всего в молодости?» Полученные результаты представлены в виде гистограммы. Какой вывод можно сделать на основании гистограммы? Среди тех, кто считает, что в молодости важнее всего <table><tr><th colspan="4">Число жителей</th></tr><tr><td>■</td><td>более 500 тыс.</td></tr><tr><td>□</td><td>100–500 тыс.</td></tr><tr><td>▨</td><td>10–100 тыс.</td></tr><tr><td>□</td><td>менее 10 тыс.</td></tr></table> 1) пожить в своё удовольствие, преобладают респонденты из пунктов с населением менее 10 тыс. человек 2) получить хорошую работу, преобладают респонденты из пунктов с населением 100–500 тыс. человек 3) создать семью, преобладают респонденты из пунктов с населением более 500 тыс. человек 4) создать семью, в равной мере представлены респонденты из пунктов с населением 10–100 тыс. и 100–500 тыс. человек			Число жителей				■	более 500 тыс.	□	100–500 тыс.	▨	10–100 тыс.	□	менее 10 тыс.	4	2
Число жителей																	
■	более 500 тыс.																
□	100–500 тыс.																
▨	10–100 тыс.																
□	менее 10 тыс.																
27.	ВЦИОМ была изучена динамика оценок респондентами степени важности ряда демократических институтов. Исследования проходили с 1997 по 2010 год. Результаты последнего года исследования представлены в таблице. Сделайте три возможных вывода на основе этих данных Динамика оценок респондентами степени важности ряда демократических институтов (в %) <table><tr><th>Демократические институты</th><th>2010 г.</th></tr><tr><td colspan="2">Многopapтийность</td></tr><tr><td>Важно</td><td>41</td></tr></table>			Демократические институты	2010 г.	Многopapтийность		Важно	41	— наиболее значимыми институтами в представлении россиян являются выборность органов и свобода слова и СМИ; — значение многопартийности	2						
Демократические институты	2010 г.																
Многopapтийность																	
Важно	41																

	Не важно	39		оценили менее половины респондентов; — наличие представительных органов власти затруднился оценить каждый четвертый	
	Затрудняюсь ответить	20			
	Наличие представительных органов власти(Совета Федерации, Государственной Думы, др.)				
	Важно	47			
	Не важно	29			
	Затрудняюсь ответить	24			
	Свобода предпринимательства				
	Важно	65			
	Не важно	15			
	Затрудняюсь ответить	20			
	Свобода слова и СМИ				
	Важно	75			
	Не важно	11			
	Затрудняюсь ответить	14			
	Свобода выезда за границу				
	Важно	61			
	Не важно	23			
	Затрудняюсь ответить	16			
	Выборность органов власти				
	Важно	75			
	Не важно	10			
	Затрудняюсь ответить	15			
	Источник: мониторинговые исследования ИС РАН				
28.	В стране Н. проводился опрос среди молодежи. Юношам и девушкам социологи задавали вопрос: «Какие социальные ценности и нормы вы считаете наиболее значимыми в жизни общества?» Результаты опроса (в % от числа опрошенных) представлены в виде диаграммы.			3	2

Роль ценностей и норм в жизни общества



Какие выводы можно сделать на основании информации, приведенной в диаграмме?

- 1) Девушки, в большей степени, чем юноши, считают правовые нормы значимыми в жизни общества
- 2) По мнению, как юношей, так и девушек, ведущую роль играют в обществе нормы морали
- 3) Юноши в качестве ведущего типа социальных норм указывают право
- 4) Для девушек мораль и красота равно значимы в жизни общества

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНОГО ЭКЗАМЕНА

Оценка «5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом, за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

Оценка «4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

Оценка «3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

Оценка «2» (неудовлетворительно) - – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕСТИРОВАНИЯ

Оценка «5» (отлично) – 85-100 % выполненных заданий

Оценка «4» (хорошо) – 70-84 % выполненных заданий

Оценка «3» (удовлетворительно) – 50-69 % выполненных заданий

Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 50 % выполненных заданий

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по общеобразовательной учебной дисциплине
СОО.01.11 ГЕОГРАФИЯ**

Краснодар, 2026

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

2.1. В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование компетенций:

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	В части трудового воспитания: - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем	ПРб 1. Понимать роль и место современной географической науки в системе научных дисциплин, ее участия в решении важнейших проблем человечества: приводить примеры проявления глобальных проблем, в решении которых принимает участие современная географическая наука, на региональном уровне, в разных странах, в том числе в России; определять роль географических наук в достижении целей устойчивого развития; ПРб 2. Освоить и применить знания о размещении основных географических объектов и территориальной организации природы и общества (понятия и концепции устойчивого развития, зеленой энергетики, глобализации и проблема народонаселения); выбирать и использовать источники географической информации для определения положения и взаиморасположения объектов в пространстве; описывать положение и взаиморасположение географических объектов в пространстве; ПРб 3. Сформировать системы комплексных социально ориентированных географических знаний о закономерностях развития природы, размещения населения и хозяйства: различать географические процессы и явления и распознавать их проявления в повседневной жизни; использовать знания об основных географических закономерностях для определения и сравнения свойств изученных географических объектов, явлений и процессов; проводить классификацию географических объектов, процессов и явлений; устанавливать взаимосвязи между социально-экономическими и геоэкологическими процессами и явлениями; между

	б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике	природными условиями и размещением населения, между природными условиями и природно-ресурсным капиталом и отраслевой структурой хозяйства стран; формулировать и/или обосновывать выводы на основе использования географических знаний; ПРб 4. Владеть географической терминологией и системой базовых географических понятий, умение применять социально-экономические понятия для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач; ПРб 10. Сформировать знания об основных проблемах взаимодействия природы и общества, о природных и социально-экономических аспектах экологических проблем: описывать географические аспекты проблем взаимодействия природы и общества; приводить примеры взаимосвязи глобальных проблем; приводить примеры возможных путей решения глобальных проблем
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями:	ПРб 2. Освоить и применить знания о размещении основных географических объектов и территориальной организации природы и общества (понятия и концепции устойчивого развития, зеленой энергетики, глобализации и проблема народонаселения); выбирать и использовать источники географической информации для определения положения и взаиморасположения объектов в пространстве; описывать положение и взаиморасположение географических объектов в пространстве; ПРб 5. Сформировать умения проводить наблюдения за отдельными географическими объектами, процессами и явлениями, их изменениями в результате воздействия природных и антропогенных факторов: определять цели и задачи проведения наблюдений; выбирать форму фиксации результатов наблюдения; формулировать обобщения и выводы

	в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности	по результатам наблюдения; ПРБ 6. Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений; определять и сравнивать по географическим картам разного содержания и другим источникам географической информации качественные и количественные показатели, характеризующие географические объекты, процессы и явления; определять и находить в комплексе источников недостоверную и противоречивую географическую информацию для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач; самостоятельно находить, отбирать и применять различные методы познания для решения практико-ориентированных задач
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	В области духовно-нравственного воспитания: - сформированность нравственного сознания, этического поведения; - способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; - осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; - ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России;	ПРБ 7. Владеть умениями географического анализа и интерпретации информации из различных источников: находить, отбирать, систематизировать информацию, необходимую для изучения географических объектов и явлений, отдельных территорий мира и России, их обеспеченности природными и человеческими ресурсами, хозяйственного потенциала, экологических проблем; представлять в различных формах (графики, таблицы, схемы, диаграммы, карты) географическую информацию; формулировать выводы и заключения на основе анализа и интерпретации информации из различных источников географической информации; критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников; использовать различные

	Овладение универсальными регулятивными действиями: а) самоорганизация: - самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; - самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень; б) самоконтроль: использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; - уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению; в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность: внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; - социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты	источники географической информации для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач
ОК 04. Эффективно	- готовность к саморазвитию, самостоятельности и	ПРБ 4. Владеть географической терминологией и системой

взаимодействовать и работать в коллективе и команде	самоопределению; -овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека	базовых географических понятий, умение применять социально-экономические понятия для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие	ПРб 2. Освоить и применить знания о размещении основных географических объектов и территориальной организации природы и общества (понятия и концепции устойчивого развития, зеленой энергетики, глобализации и проблема народонаселения); выбирать и использовать источники географической информации для определения положения и взаиморасположения объектов в пространстве; описывать положение и взаиморасположение географических объектов в

	искусства; - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств	пространстве; ПРб 3. Сформировать систему комплексных социально ориентированных географических знаний о закономерностях развития природы, размещения населения и хозяйства: различать географические процессы и явления и распознавать их проявления в повседневной жизни; использовать знания об основных географических закономерностях для определения и сравнения свойств изученных географических объектов, явлений и процессов; проводить классификацию географических объектов, процессов и явлений; устанавливать взаимосвязи между социально-экономическими и геоэкологическими процессами и явлениями; между природными условиями и размещением населения, между природными условиями и природно-ресурсным капиталом и отраслевой структурой хозяйства стран; формулировать и/или обосновывать выводы на основе использования географических знаний
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	- осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и	ПРб 1. Понимать роль и место современной географической науки в системе научных дисциплин, ее участия в решении важнейших проблем человечества: приводить примеры проявления глобальных проблем, в решении которых принимает участие современная географическая наука, на региональном уровне, в разных странах, в том числе в России; определять роль географических наук в достижении целей устойчивого развития; ПРб 7. Владеть умениями географического анализа и интерпретации информации из различных источников: находить, отбирать, систематизировать информацию, необходимую для изучения географических объектов и явлений, отдельных территорий мира и России, их обеспеченности природными и человеческими ресурсами, хозяйственного потенциала, экологических проблем; представлять в различных формах (графики, таблицы, схемы, диаграммы, карты) географическую информацию; формулировать выводы и заключения на основе анализа и интерпретации информации из

	демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности,	различных источников географической информации; критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников; использовать различные источники географической информации для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач; ПРБ 8. Сформировать умения применять географические знания для объяснения разнообразных явлений и процессов: объяснять изученные социально-экономические и геоэкологические процессы и явления; объяснять географические особенности стран с разным уровнем социально-экономического развития, включая особенности проявления в них глобальных проблем человечества; использовать географические знания о мировом хозяйстве и населении мира, об особенностях взаимодействия природы и общества для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач

	организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	В области экологического воспитания: - сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем; - планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; - умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; - расширение опыта деятельности экологической направленности; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;	ПРБ 3. Сформировать систему комплексных социально ориентированных географических знаний о закономерностях развития природы, размещения населения и хозяйства: различать географические процессы и явления и распознавать их проявления в повседневной жизни; использовать знания об основных географических закономерностях для определения и сравнения свойств изученных географических объектов, явлений и процессов; проводить классификацию географических объектов, процессов и явлений; устанавливать взаимосвязи между социально-экономическими и геоэкологическими процессами и явлениями; между природными условиями и размещением населения, между природными условиями и природно-ресурсным капиталом и отраслевой структурой хозяйства стран; формулировать и/или обосновывать выводы на основе использования географических знаний; ПРБ 7. Владеть умениями географического анализа и интерпретации информации из различных источников: находить, отбирать, систематизировать информацию, необходимую для изучения географических объектов и явлений, отдельных территорий мира и России, их обеспеченности природными и человеческими ресурсами, хозяйственного потенциала, экологических проблем; представлять в различных формах (графики, таблицы, схемы, диаграммы, карты) географическую информацию; формулировать выводы и заключения на основе анализа и интерпретации информации из различных источников географической информации; критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников; использовать различные источники географической информации для решения учебных и

		(или) практико-ориентированных задач; ПРб 8. Сформировать умения применять географические знания для объяснения разнообразных явлений и процессов: объяснять изученные социально-экономические и геоэкологические процессы и явления; объяснять географические особенности стран с разным уровнем социально-экономического развития, включая особенности проявления в них глобальных проблем человечества; использовать географические знания о мировом хозяйстве и населении мира, об особенностях взаимодействия природы и общества для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач; ПРб 9. Сформировать умения применять географические знания для оценки разнообразных явлений и процессов: оценивать географические факторы, определяющие сущность и динамику важнейших социально-экономических и геоэкологических процессов; оценивать изученные социально-экономические и геоэкологические процессы и явления
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- наличие мотивации к обучению и личностному развитию; В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и	ПРб 2. Освоить и применить знания о размещении основных географических объектов и территориальной организации природы и общества (понятия и концепции устойчивого развития, зеленой энергетики, глобализации и проблема народонаселения); выбирать и использовать источники географической информации для определения положения и взаиморасположения объектов в пространстве; описывать положение и взаиморасположение географических объектов в пространстве; ПРб 4. Владеть географической терминологией и системой базовых географических понятий, умение применять социально-экономические понятия для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач; ПРб 7. Владеть умениями географического анализа и интерпретации информации из различных источников: находить, отбирать, систематизировать информацию, необходимую для изучения географических объектов и явлений, отдельных территорий мира и России, их обеспеченности природными и человеческими ресурсами, хозяйственного

	проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; - овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; - формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; - осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду	потенциала, экологических проблем; представлять в различных формах (графики, таблицы, схемы, диаграммы, карты) географическую информацию; формулировать выводы и заключения на основе анализа и интерпретации информации из различных источников географической информации; критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников; использовать различные источники географической информации для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач; ПРБ 8. Сформировать умения применять географические знания для объяснения разнообразных явлений и процессов: объяснять изученные социально-экономические и геоэкологические процессы и явления; объяснять географические особенности стран с разным уровнем социально-экономического развития, включая особенности проявления в них глобальных проблем человечества; использовать географические знания о мировом хозяйстве и населении мира, об особенностях взаимодействия природы и общества для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач
ПК 1.1 Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	- убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества;	ПРБ 7. Владеть умениями географического анализа и интерпретации информации из различных источников: находить, отбирать, систематизировать информацию, необходимую для изучения географических объектов и явлений, отдельных территорий мира и России, их обеспеченности природными и человеческими ресурсами, хозяйственного потенциала, экологических проблем; представлять в различных формах (графики, таблицы, схемы, диаграммы, карты) географическую информацию; формулировать выводы и заключения на основе анализа и интерпретации информации из различных источников географической информации; критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников; использовать различные источники географической информации для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач

Таблица 2 - Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятия
Раздел 1. ГЕОГРАФИЯ КАК НАУКА Тема 1.1. Традиционные и новые методы в географии. Географические прогнозы. Географическая культура	ОК 02 ОК 05 ОК 06	Освоить и применить знания о размещении основных географических объектов и территориальной организации природы и общества (понятия и концепции устойчивого развития, зеленой энергетики, глобализации и проблема народонаселения); выбирать и использовать источники географической информации для определения положения и взаиморасположения объектов в пространстве; описывать положение и взаиморасположение географических объектов в пространстве; Освоить и применить знания о размещении основных географических объектов и территориальной организации природы и общества (понятия и концепции устойчивого развития, зеленой энергетики, глобализации и проблема народонаселения); выбирать и использовать источники географической информации для определения положения и взаиморасположения объектов в пространстве; описывать положение и взаиморасположение географических объектов в пространстве; Понимать роль и место современной географической науки в системе научных дисциплин, ее участия в решении важнейших проблем человечества: приводить примеры проявления глобальных проблем, в решении которых принимает участие современная географическая наука, на региональном уровне, в разных странах, в том числе в России; определять роль географических наук в достижении целей устойчивого развития;	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Раздел 2. ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ГЕОЭКОЛОГИЯ Тема 2.1. Географическая среда. Естественный и антропогенный ландшафты	ОК 02 ОК 03 ОК 04	Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений; определять и сравнивать по географическим картам разного содержания и другим источникам географической информации качественные и количественные показатели,	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет

		характеризующие географические объекты, процессы и явления; определять и находить в комплексе источников недостоверную и противоречивую географическую информацию для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач; самостоятельно находить, отбирать и применять различные методы познания для решения практико-ориентированных задач Владеть умениями географического анализа и интерпретации информации из различных источников: находить, отбирать, систематизировать информацию, необходимую для изучения географических объектов и явлений, отдельных территорий мира и России, их обеспеченности природными и человеческими ресурсами, хозяйственного потенциала, экологических проблем; представлять в различных формах (графики, таблицы, схемы, диаграммы, карты) географическую информацию; формулировать выводы и заключения на основе анализа и интерпретации информации из различных источников географической информации; критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников; использовать различные источники географической информации для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач. Владеть географической терминологией и системой базовых географических понятий, умение применять социально-экономические понятия для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач	
Тема 2.2. Проблемы взаимодействия человека и природы	ОК 02 ОК 05 ОК 06	Освоить и применить знания о размещении основных географических объектов и территориальной организации природы и общества (понятия и концепции устойчивого развития, зеленой энергетики, глобализации и проблема народонаселения); выбирать и использовать источники географической информации для определения положения и взаиморасположения объектов в пространстве; описывать положение и взаиморасположение географических объектов в пространстве; Освоить и применить знания о размещении основных географических объектов и территориальной организации природы и общества (понятия и концепции устойчивого развития, зеленой энергетики, глобализации и проблема народонаселения); выбирать и использовать источники географической информации для определения положения и взаиморасположения объектов в пространстве; описывать положение и взаиморасположение географических объектов в пространстве; Понимать роль и место современной географической науки в системе научных дисциплин, ее участия в решении важнейших проблем	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет

		человечества: приводить примеры проявления глобальных проблем, в решении которых принимает участие современная географическая наука, на региональном уровне, в разных странах, в том числе в России; определять роль географических наук в достижении целей устойчивого развития;	
Тема 2.3. Природные ресурсы и их виды	ОК 02 ОК 03 ОК 04	Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений определять и сравнивать по географическим картам разного содержания и другим источникам географической информации качественные и количественные показатели, характеризующие географические объекты, процессы и явления; определять и находить в комплексе источников недостоверную и противоречивую географическую информацию для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач; самостоятельно находить, отбирать и применять различные методы познания для решения практико-ориентированных задач Владеть умениями географического анализа и интерпретации информации из различных источников: находить, отбирать, систематизировать информацию, необходимую для изучения географических объектов и явлений, отдельных территорий мира и России, их обеспеченности природными и человеческими ресурсами, хозяйственного потенциала, экологических проблем; представлять в различных формах (графики, таблицы, схемы, диаграммы, карты) географическую информацию; формулировать выводы и заключения	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Раздел 3. СОВРЕМЕННАЯ ПОЛИТИЧЕСКАЯ КАРТА Тема 3.1. Политическая география и	ОК 02 ОК 05 ОК 06	Освоить и применить знания о размещении основных географических объектов и территориальной организации природы и общества (понятия и концепции устойчивого развития, зеленой энергетики, глобализации и проблема народонаселения); выбирать и использовать источники географической информации для определения положения и взаиморасположения объектов в пространстве; описывать положение и взаиморасположение географических объектов в пространстве;	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет

геополитика. Классификация и типология стран мира		Освоить и применить знания о размещении основных географических объектов и территориальной организации природы и общества (понятия и концепции устойчивого развития, зеленой энергетики, глобализации и проблема народонаселения); выбирать и использовать источники географической информации для определения положения и взаиморасположения объектов в пространстве; описывать положение и взаиморасположение географических объектов в пространстве; Понимать роль и место современной географической науки в системе научных дисциплин, ее участия в решении важнейших проблем человечества: приводить примеры проявления глобальных проблем, в решении которых принимает участие современная географическая наука, на региональном уровне, в разных странах, в том числе в России; определять роль географических наук в достижении целей устойчивого развития;	
Раздел 4. НАСЕЛЕНИЕ МИРА Тема 4.1. Численность и воспроизводство населения. Состав и структура населения	ОК 02 ОК 03 ОК 04	Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Тема 4.2. Размещение населения. Качество жизни населения	ОК 02 ОК 03 ОК 04	Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Раздел 5. МИРОВОЕ	ОК 02 ОК 03	Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и	Промежуточная аттестация:

ХОЗЯЙСТВО Тема 5.1. Состав и структура мирового хозяйства. Международное географическое разделение труда	ОК 04	социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений	Дифференцированный зачет
Тема 5.2. Международная экономическая интеграции	ОК 02 ОК 03 ОК 04	Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Тема 5.3. География главных отраслей мирового хозяйства. Промышленность мира	ОК 02 ОК 03 ОК 04	Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
	ПК 1.1	Сформировать умения проводить наблюдения за отдельными географическими объектами, процессами и явлениями, их изменениями в результате воздействия природных и антропогенных факторов: определять цели и задачи проведения наблюдений; выбирать форму фиксации результатов наблюдения; формулировать обобщения и выводы по результатам наблюдения	
Раздел 6. РЕГИОНЫ И	ОК 02 ОК 03	Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и	Промежуточная аттестация:

СТРАНЫ МИРА Тема 6.1. Регионы мира. Зарубежная Европа	ОК 04	социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений	Дифференцированный зачет
Тема 6.2. Зарубежная Азия	ОК 02 ОК 03 ОК 04	Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Тема 6.3. Америка	ОК 02 ОК 03 ОК 04	Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Тема 6.4. Африка. Австралия и Океания	ОК 02 ОК 03 ОК 04	Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет

		выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений	
Тема 6.5. Россия на геополитической, геоэкономической и геодемографической карте мира	ОК 02 ОК 03 ОК 04	Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Раздел 7. ГЛОБАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЧЕЛОВЕЧЕСТВА Тема 7.1. Глобальные проблемы человечества	ОК 02 ОК 05 ОК 06	Освоить и применить знания о размещении основных географических объектов и территориальной организации природы и общества (понятия и концепции устойчивого развития, зеленой энергетики, глобализации и проблема народонаселения); выбирать и использовать источники географической информации для определения положения и взаиморасположения объектов в пространстве; описывать положение и взаиморасположение географических объектов в пространстве; Освоить и применить знания о размещении основных географических объектов и территориальной организации природы и общества (понятия и концепции устойчивого развития, зеленой энергетики, глобализации и проблема народонаселения); выбирать и использовать источники географической информации для определения положения и взаиморасположения объектов в пространстве; описывать положение и взаиморасположение географических объектов в пространстве; Понимать роль и место современной географической науки в системе научных дисциплин, ее участия в решении важнейших проблем человечества: приводить примеры проявления глобальных проблем, в решении которых принимает участие современная географическая наука, на региональном уровне, в разных странах, в том числе в России; определять роль географических наук в достижении целей устойчивого развития.	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины.

Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение *дифференцированного зачета*.

Таблица 3 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения профессионального модуля студент должен	№ теоретического вопроса	№ практического задания
Предметные результаты:		
ПРБ 1. Понимать роль и место современной географической науки в системе научных дисциплин, ее участия в решении важнейших проблем человечества: приводить примеры проявления глобальных проблем, в решении которых принимает участие современная географическая наука, на региональном уровне, в разных странах, в том числе в России; определять роль географических наук в достижении целей устойчивого развития;	4-7, 48, 49	4-7, 37, 40
ПРБ 2. Освоить и применить знания о размещении основных географических объектов и территориальной организации природы и общества (понятия и концепции устойчивого развития, зеленой энергетики, глобализации и проблема народонаселения); выбирать и использовать источники географической информации для определения положения и взаиморасположения объектов в пространстве; описывать положение и взаиморасположение географических объектов в пространстве;	9-11, 25-40	1, 2, 5, 13, 15-19, 21-34, 39, 41-44
ПРБ 3. Сформировать системы комплексных социально ориентированных географических знаний о закономерностях развития природы, размещения населения и хозяйства: различать географические процессы и явления и распознавать их проявления в повседневной жизни; использовать знания об основных географических закономерностях для определения и сравнения свойств изученных географических объектов, явлений и процессов; проводить классификацию географических объектов, процессов и явлений; устанавливать взаимосвязи между социально-экономическими и геоэкологическими процессами и явлениями; между природными условиями и размещением населения, между природными условиями и природно-ресурсным капиталом и отраслевой структурой хозяйства стран; формулировать и/или обосновывать выводы на основе использования географических знаний;	12-24	7-9, 11-12, 16-19, 35-37
ПРБ 4. Владеть географической терминологией и системой базовых географических понятий, умение применять социально-экономические понятия для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач;	1-3	14, 38, 41
ПРБ 5. Сформировать умения проводить наблюдения за отдельными географическими объектами, процессами и явлениями, их изменениями в результате воздействия природных и антропогенных факторов: определять цели и задачи проведения	3-7	7, 40, 44

наблюдений; выбирать форму фиксации результатов наблюдения; формулировать обобщения и выводы по результатам наблюдения;		
ПРБ 6. Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений; определять и сравнивать по географическим картам разного содержания и другим источникам географической информации качественные и количественные показатели, характеризующие географические объекты, процессы и явления; определять и находить в комплексе источников недостоверную и противоречивую географическую информацию для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач; самостоятельно находить, отбирать и применять различные методы познания для решения практико-ориентированных задач;	1-49	3, 8-12, 35, 36, 42-44
ПРБ 7. Владеть умениями географического анализа и интерпретации информации из различных источников: находить, отбирать, систематизировать информацию, необходимую для изучения географических объектов и явлений, отдельных территорий мира и России, их обеспеченности природными и человеческими ресурсами, хозяйственного потенциала, экологических проблем; представлять в различных формах (графики, таблицы, схемы, диаграммы, карты) географическую информацию; формулировать выводы и заключения на основе анализа и интерпретации информации из различных источников географической информации; критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников; использовать различные источники географической информации для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач;	1-49	3, 8-12, 35, 36, 42-44
ПРБ 8. Сформировать умения применять географические знания для объяснения разнообразных явлений и процессов: объяснять изученные социально-экономические и геоэкологические процессы и явления; объяснять географические особенности стран с разным уровнем социально-экономического развития, включая особенности проявления в них глобальных проблем человечества; использовать географические знания о мировом хозяйстве и населении мира, об особенностях взаимодействия природы и общества для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач;	41-47	13-36, 39
ПРБ 9. Сформировать умения применять географические знания для оценки разнообразных явлений и процессов: оценивать географические факторы, определяющие сущность и динамику важнейших социально-экономических и геоэкологических процессов; оценивать изученные социально-экономические и	1-49	8, 9, 42, 43, 44

геоэкологические процессы и явления;		
ПРб 10. Сформировать знания об основных проблемах взаимодействия природы и общества, о природных и социально-экономических аспектах экологических проблем: описывать географические аспекты проблем взаимодействия природы и общества; приводить примеры взаимосвязи глобальных проблем; приводить примеры возможных путей решения глобальных проблем.	4-7, 48, 49	4-7, 37, 40

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Традиционные и новые методы исследований в географических науках, их использование в разных сферах человеческой деятельности. Современные направления географических исследований.

2. Источники географической информации, геоинформационные системы. Географические прогнозы как результат географических исследований. Элементы географической культуры: географическая картина мира, географическое мышление, язык географии. Их значимость для представителей разных профессий

3. Географическая среда как геосистема; факторы, её формирующие и изменяющие. Адаптация человека к различным природным условиям территорий, её изменение во времени.

4. Естественный и антропогенный ландшафты. Проблема сохранения ландшафтного и культурного разнообразия на Земле

5. Проблемы взаимодействия человека и природы. Опасные природные явления, климатические изменения, повышение уровня Мирового океана, загрязнение окружающей среды. «Климатические беженцы».

6. Стратегия устойчивого развития. Цели устойчивого развития и роль географических наук в их достижении.

7. Особо охраняемые природные территории как один из объектов целей устойчивого развития. Объекты Всемирного природного и культурного наследия

8. Природные ресурсы и их виды. Особенности размещения природных ресурсов мира. Природно-ресурсный капитал регионов, крупных стран, в том числе России.

9. Ресурсообеспеченность. Истощение природных ресурсов. Обеспеченность стран стратегическими ресурсами: нефтью, газом, ураном, рудными и другими полезными ископаемыми.

10. Земельные ресурсы. Обеспеченность человечества пресной водой. Гидроэнергоресурсы Земли, перспективы их использования. География лесных ресурсов, лесной фонд мира. Обезлесение, его причины и распространение.

11. Роль природных ресурсов Мирового океана (энергетических, биологических, минеральных) в жизни человечества и перспективы их использования. Агроклиматические ресурсы. Рекреационные ресурсы

12. Политическая география и геополитика. Теоретические основы геополитики как науки. Политическая география и геополитика. Политическая карта мира и изменения, на ней происходящие. Новая многополярная модель политического мироустройства, очаги геополитических конфликтов.

13. Политико-географическое положение. Специфика России как евразийского и приарктического государства.

14. Типология стран. Основные типы стран: критерии их выделения. Формы правления государств мира, унитарное и федеративное государственное устройство.

15. Классификация стран по степени экономического развития. Критерии выделения. Развитые и развивающиеся страны.

16. Численность населения мира и динамика её изменения. Теория демографического перехода. Воспроизводство населения, его типы и особенности в странах

с различным уровнем социально-экономического развития (демографический взрыв, демографический кризис, старение населения).

17. Демографическая политика и её направления в странах различных типов воспроизводства населения. Возрастной и половой состав населения мира.

18. Структура занятости населения в странах с различным уровнем социально-экономического развития.

19. Этнический состав населения. Крупные народы, языковые семьи и группы, особенности их размещения. Религиозный состав населения. Мировые и национальные религии, главные районы распространения.

20. Население мира и глобализация. География культуры в системе географических наук. Современные цивилизации, географические рубежи цивилизации Запада и цивилизации Востока.

21. Географические особенности размещения населения и факторы, его определяющие. Плотность населения, ареалы высокой и низкой плотности населения.

22. Миграции населения: причины, основные типы и направления. Расселение населения: типы и формы.

23. Понятие об урбанизации, её особенности в странах различных социально-экономических типов. Ложная урбанизация. Городские агломерации и мегалополисы мира.

24. Качество жизни населения как совокупность экономических, социальных, культурных, экологических условий жизни людей. Показатели, характеризующие качество жизни населения. Индекс человеческого развития как интегральный показатель сравнения качества жизни населения различных стран и регионов мира

25. Мировое хозяйство: определение и состав. Основные этапы развития мирового хозяйства. Факторы размещения производства и их влияние на современное развитие мирового хозяйства. Отраслевая, территориальная и функциональная структура мирового хозяйства. Международное географическое разделение труда.

26. Отрасли международной специализации. Условия формирования международной специализации стран и роль географических факторов в её формировании. Аграрные, индустриальные и постиндустриальные страны.

27. Роль и место России в международном географическом разделении труда.

28. Крупнейшие международные отраслевые и региональные интеграционные группировки. Глобализация мировой экономики и её влияние на хозяйство стран разных социально-экономических типов. Транснациональные корпорации (ТНК) и их роль в мировой экономике

29. География первичного и вторичного секторов мирового хозяйства. Географические особенности размещения основных видов сырьевых и топливных ресурсов. Страны-лидеры по запасам и добыче нефти, природного газа и угля. Топливо-энергетический комплекс мира: основные этапы развития, «энергопереход».

30. География отраслей топливной промышленности. Крупнейшие страны-производители, экспортёры и импортёры нефти, природного газа и угля. Организация стран-экспортёров нефти. Современные тенденции развития отрасли, изменяющие её географию, «сланцевая революция», «водородная» энергетика, «зелёная энергетика».

31. Мировая электроэнергетика. Структура мирового производства электроэнергии и её географические особенности. Быстрый рост производства электроэнергии с использованием возобновляемых источников энергии. Страны-лидеры по развитию «возобновляемой» энергетики.

32. Воздействие на окружающую среду топливной промышленности и различных типов электростанций, включая возобновляемые источники энергии.

33. Роль России как крупнейшего поставщика топливно-энергетических и сырьевых ресурсов в мировой экономике. Металлургия мира.

34. Географические особенности сырьевой базы чёрной и цветной металлургии. Ведущие страны-производители и экспортёры стали, меди и алюминия. Современные

тенденции развития отрасли. Влияние металлургии на окружающую среду. Место России в мировом производстве и экспорте чёрных и цветных металлов

35. Машиностроительный комплекс мира. Ведущие страны-производители и экспортёры продукции автомобилестроения, авиастроения и микроэлектроники.

36. Химическая промышленность и лесопромышленный комплекс мира. Ведущие страны-производители и экспортёры минеральных удобрений и продукции химии органического синтеза. Ведущие страны-производители древесины и продукции целлюлозно-бумажной промышленности. Влияние химической и лесной промышленности на окружающую среду

37. Сельское хозяйство. Географические различия в обеспеченности земельными ресурсами. Земельный фонд мира, его структура. Современные тенденции развития отрасли. Органическое сельское хозяйство. Растениеводство. География производства основных продовольственных культур. Ведущие экспортёры и импортёры. Роль России как одного из главных экспортёров зерновых культур.

38. Животноводство. Ведущие экспортёры и импортёры продукции животноводства. Рыболовство и аквакультура: географические особенности. Влияние сельского хозяйства и отдельных его отраслей на окружающую среду

39. Мировой транспорт. Роль разных видов транспорта в современном мире. Основные международные магистрали и транспортные узлы. Мировая система научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.

40. Международные экономические отношения: основные формы и факторы, влияющие на их развитие. География международных финансовых центров. Мировая торговля и туризм

41. Зарубежная Европа. Общая характеристика. Общие черты и особенности природно-ресурсного капитала, населения и хозяйства стран субрегионов. Геополитические проблемы региона

42. Зарубежная Азия: состав (субрегионы: Юго-Западная Азия, Центральная Азия, Восточная Азия, Южная Азия, Юго-Восточная Азия), общая экономико-географическая характеристика. Общие черты и особенности

43. Северная Америка: общие черты и особенности природно-ресурсного капитала, населения и хозяйства субрегионов. Особенности экономико-географического положения природно-ресурсного капитала, населения, хозяйства США и Канады

44. Латинская Америка: общие черты и особенности природно-ресурсного капитала, населения и хозяйства субрегионов. Особенности экономико-географического положения природно-ресурсного капитала, населения, хозяйства Бразилии и Мексики.

45. Африка: состав (субрегионы: Северная Африка, Западная Африка, Центральная Африка, Восточная Африка, Южная Африка), общая экономико-географическая характеристика. Особенности природно-ресурсного капитала, населения и хозяйства стран субрегионов. Последствия колониализма в экономике Африки. Экономические и социальные проблемы региона. Особенности экономико-географического положения, природно-ресурсного капитала, населения, хозяйства стран Африки (на примере ЮАР, Египта, Алжира, Нигерии).

46. Австралия и Океания: особенности географического положения. Австралийский Союз: главные факторы размещения населения и развития хозяйства. Экономико-географическое положение, природно-ресурсный капитал. Отрасли международной специализации. Географическая и товарная структура экспорта Океании: особенности природных ресурсов, населения и хозяйства. Место в международном географическом разделении труда

47. Роль и место России в мировой политике, экономике, человеческом потенциале. Особенности интеграции России в мировое сообщество. Географические аспекты решения внешнеэкономических и внешнеполитических задач развития России. География отраслей международной специализации РФ.

48. Группы глобальных проблем: геополитические, экологические, демографические. Геополитические проблемы: проблема сохранения мира на планете и причины роста глобальной и региональной нестабильности.

49. Проблема разрыва в уровне социально-экономического развития между развитыми и развивающимися странами и причина её возникновения.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Какие из перечисленных ниже стран могут служить примерами (показать страны на карте):

А) стран, имеющих республиканскую форму правления:

Болгария

Польша

Великобритания

Франция

Япония

Саудовская Аравия

Б) стран, имеющих федеративное административно-территориальное устройство:

Великобритания

США

ФРГ

Франция

Индия

Египет

Бразилия

2. Заполните таблицу.

№ п/п	Группа развитых стран мира	Страны входящие в состав группы	Социально-экономические особенности группы
1	Большая семерка		
2	Высокоразвиты страны Европы (менее крупные страны Европы)		
3	«Азиатские тигры» первой волны		

3. Определите ресурсообеспеченность стран углём, используя данные из таблицы. Назовите страны с самой высокой ресурсообеспеченностью.

Ресурсообеспеченность стран углём

Страна	Запасы угля, млн т	Добыча угля, млн т
США	445000	1020
Китай	296000	1240
Россия	202000	250
ЮАР	116000	220
Австралия	116000	280

4. Расположите перечисленные источники получения энергии в порядке убывания их экологической безопасности: гидроэлектростанции (ГЭС) на равнинных

реках; ГЭС на горных реках; атомные электростанции; солнечные станции; ТЭЦ, работающие на угле; ТЭЦ на природном газе; ТЭЦ на торфе; ТЭЦ на мазуте; Приливно-отливные электростанции; ветряные электростанции.

5. Покажите на карте расположение объектов всемирного наследия ЮНЕСКО в РФ.

Какие ООПТ ЮНЕСКО включает в список всемирного наследия?

6. Распределите ресурсы по категориям: энергия солнца, энергия воды, нефть, почвенное плодородие, древесина, железная руда, лосось, бокситы, геотермальная энергия.

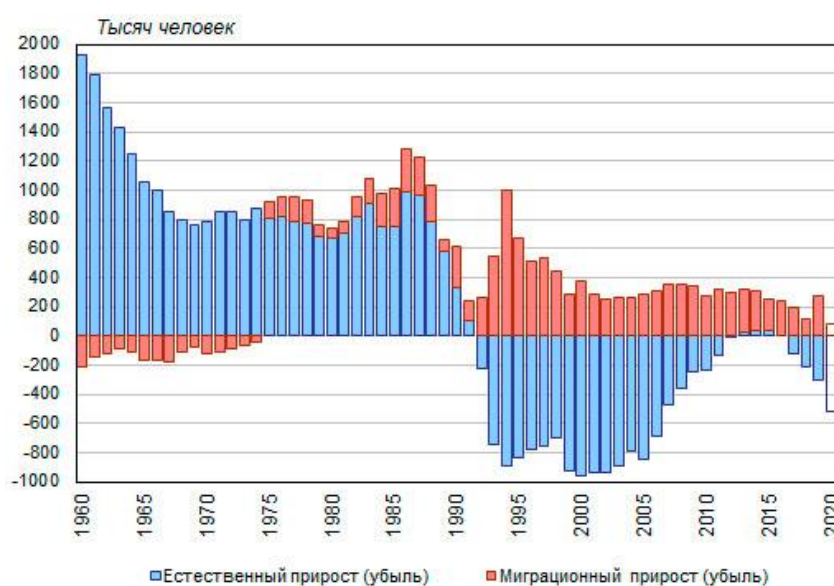
Неисчерпаемые	Исчерпаемые
-	Невозобновимые
-	-
-	Возобновимые
	-

7. Заполните таблицу «Антропогенные изменения в естественных ландшафтах»

	Причины	Возможные пути решения проблемы
Загрязнение мирового океана		
Загрязнение атмосферы		
Загрязнение биосферы		
Опустынивание		
Обезлесенье		

8. «Динамика численности населения» (млн. чел.). На диаграмме – динамика изменения численности населения России за 1960-2020 г.г.

- 1) Объяснить значение показателей: как определяется прирост (убыль) населения?
- 2) Предположить, с чем связан отрицательный прирост населения?
- 3) Объяснить: почему при естественной убыли населения возрастает миграционный прирост.



9. Используя статистические данные таблицы и правила, представленные ниже, заполните пустые ячейки, определив естественный прирост того или иного региона, тип воспроизводства и тип демографической политики данного региона.

№ п/п	Регион мира	Рождаемость, ‰	Смертность, ‰	Естественный прирост, ‰	Тип воспроизводства	Тип демографической политики
1	СНГ	13	14			
2	Зарубежная Европа	11	11			
3	Зарубежная Азия	23	8			
4	Юго-Западная Азия	28	7			
5	Восточная Азия	16	7			
6	Африка	40	14			
7	Северная Америка	15	9			
8	Латинская Америка	25	7			
9	Австралия	14	7			
10	Океания	28	9			
11	Весь мир	23	9			

а) если естественный прирост региона, который вы получили, **меньше 12**, то в данном регионе – **первый тип воспроизводства населения**;

б) если естественный прирост региона, который вы получили, **больше 12**, то в данном регионе – **второй тип воспроизводства населения**.

Определив тип воспроизводства, заносим его в таблицу в соответствующий столбик.

3) Затем определяем тип демографической политики региона:

а) если в регионе **первый тип воспроизводства**, то здесь используют **стимулирующую демографическую политику**;

б) если в регионе **второй тип воспроизводства населения**, то здесь используют **сдерживающую демографическую политику**.

10. Проанализируйте данные таблицы.

А) Выпишите страны в структуре ВВП, которых преобладает сельское хозяйство, промышленность, сфера услуг.

Б) Выпишите страны в структуре занятости населения, которых преобладает сельское хозяйство, промышленность, сфера услуг.

Страна	Объём ВВП, млрд долл.	Структура ВВП, %			Структура занятости населения, %			Объём экспорта, млрд долл.	Объём сельскохозяйственного экспорта, млрд долл.
		Сфера услуг	Промышленность	Сельское хозяйство	Сфера услуг	Промышленность	Сельское хозяйство		
Аргентина	922,1	61,1	28,1	10,8	66	29	5	58,43	37,4
Боливия	85,8	48,2	37,8	13,8	49	22	29	7,7	1,6
Бразилия	3243,2	72,7	20,7	6,6	59	32	9	217,7	90,4
Венесуэла	452,7	54,9	40,4	4,7	70	22	8	31,6	0,03
Колумбия	711,6	62,1	30,8	7,2	62	21	17	37,8	8,3
Парагвай	69,7	54,5	27,7	17,9	55	19	26	8,6	5,5
Перу	420,2	59,9	32,7	7,4	57	18	25	44,9	9,6
Суринам	8,6	57,3	31,1	11,6	69	19	12	2,1	0,15
Уругвай	76,5	69,7	24,1	6,2	73	14	13	7,8	6,06
Чили	453,8	63,0	32,2	4,2	67	24	9	68,3	23,0
Эквадор	193,8	60,1	32,9	7,0	55	18	27	19,1	11,0
Алжир	642,6	47,4	39,3	13,3	59	31	10	34,9	0,42
Ангола	193,6	32,2	57,6	10,2	34	15	49	33,1	0,03
Египет	1204,0	54,0	34,3	11,7	50	26	24	25,6	4,9
Кения	163,2	47,5	18,0	34,5	42	20	38	5,7	3,2
Мали	41,9	40,5	17,7	41,8	11	28	61	2,8	0,6
Марокко	291,3	56,5	29,5	14,0	43	20	37	25,3	5,5
Ливия	31,3	46,2	52,8	1,0	59	24	17	15,6	0,1
Нигер	21,9	39,0	19,5	41,5	20	5	75	1,2	0,4
Судан	177,8	57,8	2,6	39,6	41	7	52	3,0	2,0
Танзания	166,7	47,6	29,0	23,4	50	28	22	4,5	1,7
Тунис	133,3	63,7	26,2	10,1	52	34	14	14,2	1,6
Уганда	89,1	50,7	21,1	28,2	23	7	70	2,8	1,4
Чад	28,6	33,4	14,2	52,4	9	4	87	1,2	0,05
Эфиопия	198,5	43,6	21,6	34,8	22	9	69	3,2	1,3

Сделайте вывод, как зависит уровень развития экономики страны от структуры ВВП страны.

11. На основе анализа данных таблицы справочных материалов предположите, какая из стран — Канада или Чили — находилась в 2019 г. выше в рейтинге ООН по индексу человеческого развития (ИЧР). Для обоснования Вашего ответа запишите необходимые числовые данные из таблицы и вычисления, на основании которых Вы сделали своё предположение.

Страна	Численность населения, млн чел.	Средняя ожидаемая продолжительность жизни, лет	Объём ВВП, млрд долл.
Канада	38,2	82,4	1 643
Чили	18,2	80,2	253

12. На основе анализа данных таблицы справочных материалов предположите, какая из стран — Норвегия или Литва — находилась в 2019 г. выше в рейтинге ООН по индексу человеческого развития (ИЧР). Для обоснования Вашего ответа запишите необходимые числовые данные из таблицы и вычисления, на основании которых Вы сделали своё предположение.

Страна	Численность населения, млн чел.	Средняя ожидаемая продолжительность жизни, лет	Объём ВВП, млрд долл.
Норвегия	5,4	82,6	403
Литва	2,7	76,0	53,5

13. Перечислите страны Европы, которые расположены в Западной и Восточной части.

Покажите на карте данные страны и назовите их столицы.

14. Продолжите слова:

Регулировать численность населения могут _____.

Какова максимальная численность населения для устойчивого развития планеты? Какова численность населения Земли на данный момент? Перечислите 10 стран с наибольшей численностью населения на 2023 г., покажите их на карте.

15. Заполните таблицу особенностей размещения различных отраслей мирового хозяйства:

Отрасли мирового хозяйства	Современные центры
Промышленность:	По 3 государства
топливно-энергетическая	
машиностроение	
Сельское хозяйство:	
растениеводство	
Сфера услуг:	
международный туризм	

16. Выделите на карте страны, в которых сильно развита автомобильная промышленность.

Теперь проведите анализ: почему именно эти страны выбрали автомобильную промышленность? Обратите внимание на географическое положение – близость к ключевым рынкам сбыта, наличие собственных ресурсов (металлы, энергия) и квалифицированной рабочей силы.

Сделайте вывод о том, как географические факторы влияют на размещение автомобильной промышленности и как это отражается на экономике стран.

17. Покажите на карте страны, где развита электроника и компьютерная промышленность.

Проанализируйте, почему именно эти страны являются лидерами в этой отрасли.

Подумайте, какой вклад вносит развитие электроники в экономику и технологическое развитие стран.

18. Покажите на карте страны с высоким уровнем производства стали и металлургии.

Проанализируйте, как географическое положение и доступность сырья влияют на

выбор места размещения металлургических предприятий.

19. Покажите на карте страны, в которых развит международный туризм.

Покажите на карте страны, в которых развит пляжный туризм.

Проанализируйте, как географическое положение влияет на рекреационные ресурсы страны.

20. Заполните таблицу, используя данные под таблицей.

	Отрасль специализации страны
Австралия	
Германия	
Канада	
Саудовская Аравия	
Швеция	
Эквадор	
Япония	
Швейцария	

Горнодобывающая промышленность, добыча угля, нефтедобыча и нефтепереработка, черная металлургия, судостроение, производство электротехники, автомобилестроение, робототехника, деревообработка, целлюлозно-бумажная промышленность, зерновое хозяйство, овцеводство, выращивание цитрусовых, фиников, международный туризм.

21. Определите страну по ее краткому описанию.

Территория этой африканской страны расположена в пределах экваториального и субэкваториального климатических поясов. Главными природными богатствами являются запасы нефти, природного газа, оловянных руд. По численности населения страна входит в десятку крупнейших стран мира. Страна активно участвует в международном географическом разделении труда, является членом ОПЕК.

22. Определите страну по ее краткому описанию.

Эта страна — одна из самых крупных, быстроразвивающихся стран материка, длительное время была колонией Франции. Более 90% ее населения проживает в прибрежной полосе и горных долинах. Главное богатство страны — месторождения нефти и природного газа. Основная отрасль промышленности — горнодобывающая, 99% экспорта страны составляют нефть и нефтепродукты.

23. Определите страну по её краткому описанию.

Население страны более 30 млн. чел. расположена в трёх климатических поясах. В растительном покрове равнинной части страны главную роль играют луговые степи (большой частью распаханые). В экономике большую роль играет сельское хозяйство (на мировом рынке эта страна — крупный поставщик зерна и мяса).

24. Определите страну по её краткому описанию.

Эта страна протянулась вдоль побережья Тихого океана. Климат в ней меняется от умеренного морского на юге до тропического на севере. Эта страна — крупный производитель и экспортёр меди.

25. Заполните таблицу в каждый столбик впишите по 5 государств Зарубежной Европы и Зарубежной Азии. Используя атлас.

Приморские	Внутриконтинентальные	Монархии	Республики	Унитарные	Федеративные

26. Составьте сравнительную экономико-географическую характеристику страны на выбор (Великобритания, Германия, Китай, Индия, ОАЭ, США, Канада, Австралия, Бразилия, Мексика) используя атлас.

№ п/п	Характеристики
1	Общие сведения о стране: тип страны, размер и состав территории, государственное устройство, столица, участие в международных военных и экономических организациях и т.п.
2	Географическое положение: 1. Экономическая и политическая оценка границ 2. Положение страны по отношению к транспортным путям международного значения. 3. Положение по отношению к физико-географическим объектам, имеющим экономическое значение. 4. Изменение экономико-географического положения во времени (в связи с изменением социально-экономического строя, состава территории, развитием средств транспорта и другими факторами)

27. Составьте сравнительную экономико-географическую характеристику региона на выбор (Зарубежная Европа, Зарубежная Азия, Африка, Австралия и Океания, Северная Америка, Латинская Америка) используя атлас.

№ п/п	Характеристики
1	Общие сведения о стране: тип страны, размер и состав территории, государственное устройство, столица, участие в международных военных и экономических организациях и т.п.
2	Географическое положение: 1. Экономическая и политическая оценка границ 2. Положение страны по отношению к транспортным путям международного значения. 3. Положение по отношению к физико-географическим объектам, имеющим экономическое значение. 4. Изменение экономико-географического положения во времени (в связи с изменением социально-экономического строя, состава территории, развитием средств транспорта и другими факторами)

28. Анализ ЭГП, природно-ресурсного потенциала, размещения населения Великобритании, Франции и Германии. Составьте сравнительно экономико-географическую характеристику стран. Используя атлас.

№ п/п	Характеристики	Великобритания	Франция	Германия
1	Общие сведения о стране: тип страны, размер и состав территории, государственное устройство, столица, участие в			

	международных военных и экономических организациях и т.п.			

29. Анализ ЭГП, природно-ресурсного потенциала, размещения населения Китая, Японии, Индии. Составьте сравнительно экономико-географическую характеристику стран. Используя атлас.

№ п/п	Характеристики	Китай	Япония	Индия
1	Общие сведения о стране: тип страны, размер и состав территории, государственное устройство, столица, участие в международных военных и экономических организациях и т.п.			

30. Анализ ЭГП, природно-ресурсного потенциала, размещения населения Эфиопии и Нигерии. Составьте сравнительно экономико-географическую характеристику стран. Используя атлас.

№ п/п	Характеристики	Эфиопия	Нигерия
1	Общие сведения о стране: тип страны, размер и состав территории, государственное устройство, столица, участие в международных военных и экономических организациях и т.п.		

31. С помощью карт атласа выполните следующие задания:

1) Укажите языковые семьи и народы, относящиеся к ним, населяющие Латинскую Америку

2) Укажите страны с наибольшей плотностью населения, с наименьшей и средней

3) Назовите крупнейшие городские агломерации Латинской Америки, с указанием проживающих в них жителей.

4) Укажите крупнейшие центры обрабатывающей промышленности Латинской Америки.

32. Без использования атласа установите соответствие между страной и столицей.

СТРАНА

А) Перу

Б) Канада

В) Киргизия

СТОЛИЦА

1) Бишкек

2) Оттава

3) Лима

4) Монреаль

33. Без использования атласа установите соответствие между страной и столицей. Запишите в таблицу цифры, соответствующие выбранным ответам СТРАНА

А) Афганистан

Б) Португалия

В) Вьетнам

СТОЛИЦА

1) Кабул

2) Ханой

3) Лиссабон

4) Багдад

34. Без использования атласа установите соответствие между страной и столицей. Запишите в таблицу цифры, соответствующие выбранным ответам

СТРАНА
А) Финляндия

Б) Швеция

В) Норвегия

СТОЛИЦА

1) Хельсинки

2) Стокгольм

3) Копенгаген

4) Осло

35. Используя данные таблицы, приведённой ниже, сравните долю сельского хозяйства в ВВП и долю сельского хозяйства в общем объёме экспорта Бельгии и Аргентины. Сделайте вывод о том, в какой из этих стран сельское хозяйство играет большую роль в экономике. Для обоснования своего ответа запишите необходимые числовые данные или вычисления.

**Социально-экономические показатели развития
Бельгии и Аргентины в 2007 г.**

Страна	Объём ВВП, млрд долл.	Отраслевая структура ВВП, %			Общий объём экспорта, млрд долл.	Объём сельскохозяйственного экспорта, млрд долл.
		Сельское хоз-во	Сфера услуг	Промышленность		
Бельгия	453	1	75	24	324	16
Аргентина	523	10	56	34	55	27,2

36. При оценке роли промышленности в экономике стран используют много показателей, среди которых — доля городского населения в общей численности населения и доля промышленности в ВВП страны. Используя данные таблицы, сравните по каждому из этих показателей Анголу и Бангладеш. Предположите, в экономике какой страны роль промышленности больше. Дайте развернутый ответ.

**Социально-экономические показатели развития
Анголы и Бангладеша в 2007 г.**

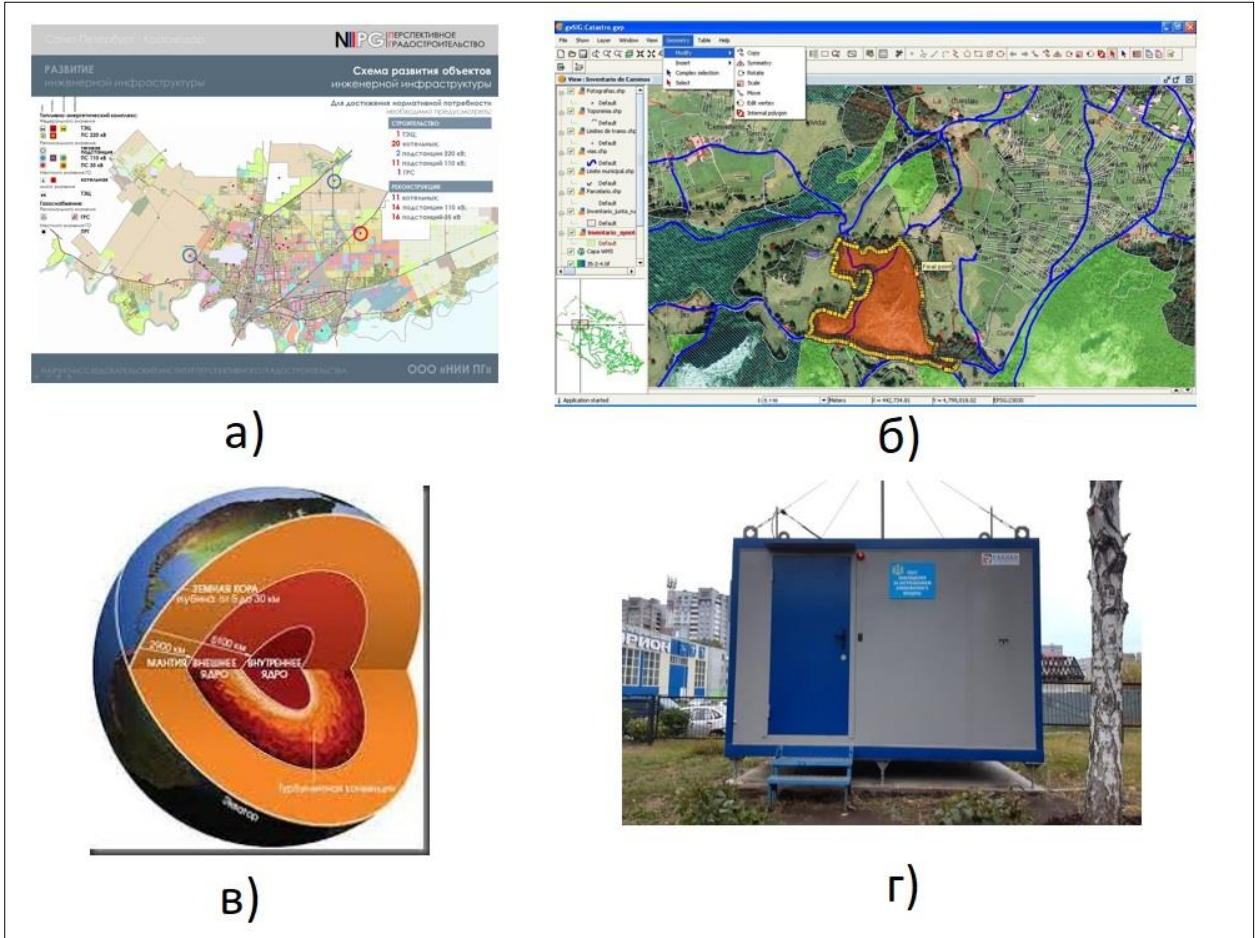
Страна	Численность населения, млн чел.	Городское население, млн чел.	Отраслевая структура ВВП, %		
			Сельское хоз-во	Сфера услуг	Промышленность
Ангола	13	7,4	10	24	66
Бангладеш	158	42,66	35	46	19

37. Заполните таблицу «Сущность некоторых глобальных проблем человечества».

Проблема	Сущность проблемы
1. Экологическая	
2. Демографическая	
3. Энергетическая и сырьевая	

4. Продовольственная	
5. Пандемия	

38. Определите названия методов географических исследований.



Название метода	Вариант (а, б, в, г)
ГИС	
Географическое моделирование	
Географическое прогнозирование	
Наблюдение	

Распределите по столбцам методы географических исследований.

Традиционные методы исследований	Новые методы исследований

Варианты для заполнения:

- Наблюдение;
- Прогноз;
- Картографический метод;
- ГИС;
- Моделирование;

- Статистический метод;
- Исторический метод;
- Сравнительный метод.

39. Показать на карте следующие государства с указанием их столицы.

Австралия	Люксембург	Иран	Сомали
Австрия	Мадагаскар	Ирландия	Судан
Азербайджан	Малайзия	Исландия	Таджикистан
Албания	Мали	Испания	Таиланд
Алжир	Марокко	Италия	Танзания
Ангола	Мексика	Йемен	Тунис
Андорра	Микронезия	Казахстан	Туркменистан
Аргентина	Мозамбик	Камбоджа	Турция
Армения	Молдавия	Камерун	Узбекистан
Афганистан	Монако	Канада	Украина
Бангладеш	Монголия	Катар	Уругвай
Бахрейн	Мьянма	Кения	Филиппины
Белоруссия	Намибия	Кипр	Финляндия
Бельгия	Непал	Киргизия	Франция
Болгария	Нигер	Китай	Хорватия
Боливия	Нигерия	Колумбия	Чад
Босния и Герцеговина	Нидерланды	Конго	Черногория
Ботсвана	Никарагуа	КНДР	Чехия
Бразилия	Новая Зеландия	Корея	Чили
Бруней	Норвегия	Куба	Швейцария
Великобритания	ОАЭ	Кувейт	Швеция
Венгрия	Оман	Лаос	Шри-Ланка
Венесуэла	Пакистан	Латвия	Эквадор
Восточный Тимор	Панама	Ливан	Экваториальная Гвинея
Вьетнам	Папуа — Новая Гвинея	Ливия	Эстония
Гана	Парагвай	Литва	Эфиопия
Гватемала	Перу	Лихтенштейн	ЮАР
Гвинея	Польша		Южный Судан
Германия	Португалия		Ямайка
Гондурас	Россия		Япония
Гренада	Руанда		
Греция	Румыния		
Грузия	Сальвадор		
Дания	Саудовская Аравия		
Египет	Сербия		
Замбия	Сингапур		
Зимбабве	Сирия		
Израиль	Словакия		
Индия	Словения		
Индонезия	США		
Иордания	Ирак		

40. Определите к какому типу антропогенных ландшафтов относятся:

- Кукурузное поле

- Плотина ГЭС
- Завод
- Заповедник
- Участок под выпас скота
- Санаторий
- Карьер по добычи известняка
- Ферма
- Улица с жилыми домами

41. Найдите соответствие тип воспроизводства: его характеристика, страны.

1. Низкие показатели рождаемости, смертности, не высокий естественный прирост, высокая продолжительность жизни
2. Высокая рождаемость и высокий естественный прирост, смертность
3. Развитые страны Европы и Северной Америки, Австралия
4. Развивающиеся страны: Африка, Азия, Центральная и Южная Америка.

- А) I тип
Б) II тип

42. В таблице рассчитайте плотность населения по формуле. Выделите страны с наибольшей плотностью населения. С чем это связано?

Агломерация	Страна	Численность жителей млн. чел. (оценка на 2023 г)	Площадь, км ²	Плотность населения, чел./км ²
1 Токио-Иокогама	Япония	37 785	8775	
2 Джакарта	Индонезия	35 386	3546	
3 Дели	Индия	31 190	2344	
4 Гуанчжоу-Фошань	Китай	27 119	4543	
5 Мумбаи	Индия	25 189	1046	
6 Шанхай	Китай	24 042	4333	
7 Сеул-Инчхон	Республика Корея	23 225	2769	
8 Мехико	Мексика	21 905	2530	
9 Сан-Паулу	Бразилия	21 486	3649	
10 Москва	Россия	17 878	6643	

43. По данным таблицы определите индекс человеческого развития в данных странах. Объясните с чем связаны различия в уровне жизни данных стран.

Страна	Индекс ожидаемой продолжительности жизни (LEI)	Индекс уровня образования (EI)	Индекс среднедушевого ВВП (GDP1)	Индекс человеческого развития (HDI)
Норвегия	0.91	0.99	0.99	0,963
США	0.87	0.97	0.99	
Япония	0.95	0.94	0.94	

Германия	0.90	0.96	0.94	
Россия	0.67	0.96	0.76	
Бразилия	0.76	0.89	0.73	

44. Изучите содержание таблицы 3.

Запишите вывод: какие регионы мира, имеют положительную динамику доли производства электроэнергии на возобновляемых источниках электроэнергии (ВИЭ). Каковы перспективы использования ВИЭ?

Таблица 3. Доли производства электроэнергии на ВИЭ в регионах мира 1991- 2020, %

	Северная Америка	Южная Америка	Ближний Восток	Евразия	Европа	Африка	Азия и Океания
ВЭС 1992 г	64,9				33,9		1,2
2020г	24,1	5,3			31,7		36,3
СЭС	86,9				3,6		9,6
	16,0	3,0	1,8	1,2	20,4	1,6	55,9
ГАЭС	35,6				40,1		24,1
	18,8	0,4		3,7	29,8	4,6	42,7
ГеоТЭС	59,4	2,2		0,1	9,7		27,9
	25,9	5,2		0,5	24,4	5,4	38,6
Приливные	6				94		
					53,2		46,8
ГЭС	27,4	18,1	0,6	10,7	22,9	2,5	17,9
	16,3	16,1	0,5	6,5	14,9	3,1	42,7

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

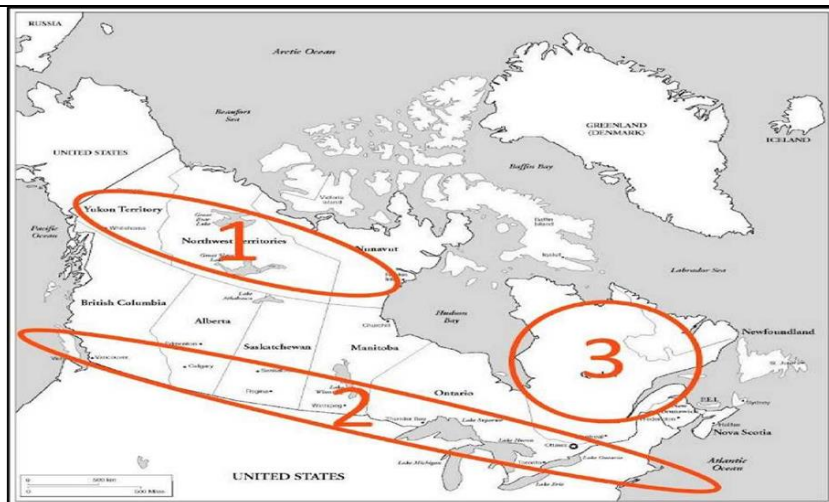
в форме дифференцированного зачета
по дисциплине СОО.01.11 ГЕОГРАФИЯ
Специальность – все специальности

№ п/п	Задание	Ключ	Вес задан ия
ПРБ 1. Понимать роль и место современной географической науки в системе научных дисциплин, ее участия в решении важнейших проблем человечества: приводить примеры проявления глобальных проблем, в решении которых принимает участие современная географическая наука, на региональном уровне, в разных странах, в том числе в России; определять роль географических наук в достижении целей устойчивого развития;			
1.	<i>Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа</i> Ухудшение качества окружающей среды отрицательно сказывается на: 1) качестве народонаселения 2) качестве жизни 3) состоянии здоровья	23	1
2.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Центр тяжести глобальных проблем расположен: 1) в развитых странах 2) в развивающихся 3) тех и других	2	1
3.	<i>Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа</i> Какие последствия может иметь уничтожение морских микроорганизмов и водорослей? 1) сократится количество рыб и морских животных; 2) воды Мирового океана станут чище; 3) понизится количество кислорода в атмосфере; 4) увеличится количество китов.	13	1
4.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Найдите неверное доказательство того, что проблема здоровья человечества является глобальной. 1) Здоровье является основой полноценной жизни и деятельности каждого человека. 2) Физическое здоровье человека следует рассматривать в отрыве от нравственно-психического. 3) Несмотря на успехи медицины, многие болезни продолжают ежегодно уносить миллионы жизней 4) Продолжительность жизни в большинстве стран мира остается низкой.	2	1
ПРБ 2. Освоить и применить знания о размещении основных географических объектов и территориальной организации природы и общества (понятия и концепции устойчивого развития, зеленой энергетики, глобализации и проблема народонаселения); выбирать и использовать источники географической информации для определения положения и взаиморасположения объектов в пространстве; описывать положение и взаиморасположение географических объектов в пространстве;			
5.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Какая религия преобладает в Австралии и Океании?	1	1

	1) Христианство 2) Ислам 3) Буддизм 4) Традиционные верования		
6.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Какой климатический пояс занимает наибольшую площадь в США? 1) Субтропический 2) Тропический 3) Арктический 4) Субарктический	1	1
7.	<i>Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа</i> В каких климатических поясах (преимущественно) находится Европа: 1) экваториальном 2) субтропическом 3) умеренном 4) арктическом	23	1
8.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Какие страны относят к Северной Америке в экономической и социальной географии? 1) США и Канада 2) все страны, входящие в организацию НАТО 3) Аргентина и Бразилия 4) Алжир и Ливия	1	1
9.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Виды миграции: 1) количественная, качественная, повышенная; 2) учебная, брачная, деловая; 3) женская, мужская, детская; 4) урбанизация, реурбанизация, дезурбанизация.	2	1
ПРб 3. Сформировать системы комплексных социально ориентированных географических знаний о закономерностях развития природы, размещения населения и хозяйства: различать географические процессы и явления и распознавать их проявления в повседневной жизни; использовать знания об основных географических закономерностях для определения и сравнения свойств изученных географических объектов, явлений и процессов; проводить классификацию географических объектов, процессов и явлений; устанавливать взаимосвязи между социально-экономическими и геоэкологическими процессами и явлениями; между природными условиями и размещением населения, между природными условиями и природно-ресурсным капиталом и отраслевой структурой хозяйства стран; формулировать и/или обосновывать выводы на основе использования географических знаний;			
10.	<i>Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа</i> Что из указанного является примером международного кооперирования? 1) Специализация России на экспорте углеводородного сырья 2) Совместное производство странами Европы самолета Airbus 3) Производство стали Японией	25	1

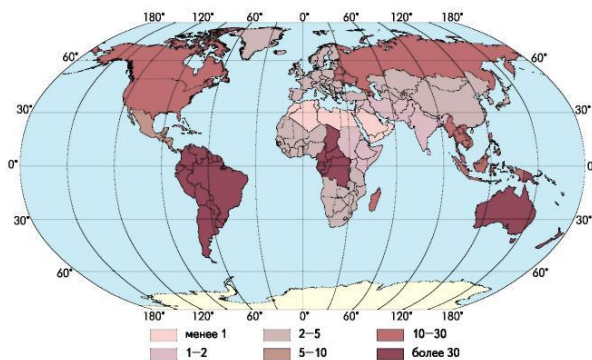
	4) Экспорт вторичного алюминия Россией 5) Производство смартфонов Китаем из различных частей, производимых в странах Азии		
11.	<i>Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа</i> В каких трёх из перечисленных стран основная часть электроэнергии производится на ТЭС? 1) Кувейт 2) Россия 3) Бразилия 4) Норвегия 5) Франция 6) Саудовская Аравия	126	1
12.	<i>Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа</i> Какие три из перечисленных стран входят в число крупнейших производителей и экспортёров чугуна и стали? 1) Китай 2) Дания 3) Таиланд 4) Индонезия 5) Япония 6) Россия	156	1
ПРБ 4. Владеть географической терминологией и системой базовых географических понятий, умение применять социально-экономические понятия для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач;			
13.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Что такое НТР? Когда произошла НТР? 1) Научно-техническая революция. В 1970-1980 гг. 2) Научно-технический прогресс. В 1970-1980 гг. 3) Научно-техническая революция. В 1870-1880 гг. 4) Научно-технический прогресс. В 1870-1880 гг.	1	1
14.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Что такое ТНК? 1) Компания (корпорация), владеющая производственными подразделениями в нескольких странах 2) Компания, владеющая значительным уставным капиталом 3) Компания, продающая топливо и нефелины 4) Компания, обладающая развитой сетью филиалов в пределах одной страны	1	1
15.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Что такое монокультурная специализация? 1) Производство самолета Airbus странами Европы 2) Специализация страны на производстве продукции машиностроения 3) Узкая специализация хозяйства страны на производстве одного, предназначенного главным образом для экспорта.	3	1
ПРБ 5. Сформировать умения проводить наблюдения за отдельными географическими объектами, процессами и явлениями, их изменениями в результате			

воздействия природных и антропогенных факторов: определять цели и задачи проведения наблюдений; выбирать форму фиксации результатов наблюдения; формулировать обобщения и выводы по результатам наблюдения;			
16.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Что такое ложная урбанизация? 1) Это рост количества городов и городского населения. 2) Это увеличение части городского населения, при сохранении части населения прежнего образа жизни 3) компактное скопление населённых пунктов, главным образом городских, местами срастающихся, объединённых в сложную систему	2	1
17.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Какая из данных агломераций является полицентрической? 1) Краснодарская 2) Московская 3) Токийская 4) Рурская	4	1
18.	<i>Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа</i> Какие элементы присущи постиндустриальной структуре хозяйства? 1) Большая часть населения занята в сфере услуг 2) Большая часть населения занята в сфере производства 3) Ускоренный НТП 4) Распространение ТНК 5) Активные процессы глобализации	1345	1
ПРБ 6. Сформировать умения находить и использовать различные источники географической информации для получения новых знаний о природных и социально-экономических процессах и явлениях, выявления закономерностей и тенденций их развития, прогнозирования: выбирать и использовать источники географической информации (картографические, статистические, текстовые, видео- и фотоизображения, геоинформационные системы), адекватные решаемым задачам; сопоставлять и анализировать географические карты различной тематики и другие источники географической информации для выявления закономерностей социально-экономических, природных и экологических процессов и явлений; определять и сравнивать по географическим картам разного содержания и другим источникам географической информации качественные и количественные показатели, характеризующие географические объекты, процессы и явления; определять и находить в комплексе источников недостоверную и противоречивую географическую информацию для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач; самостоятельно находить, отбирать и применять различные методы познания для решения практико-ориентированных задач;			
19.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Где располагается основная полоса расселения в Канаде?	2	1



- 1) Зона 1
- 2) Зона 2
- 3) Зона 3

20. Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа
Наибольшей водообеспеченностью среди стран мира обладают (4 варианта ответа):

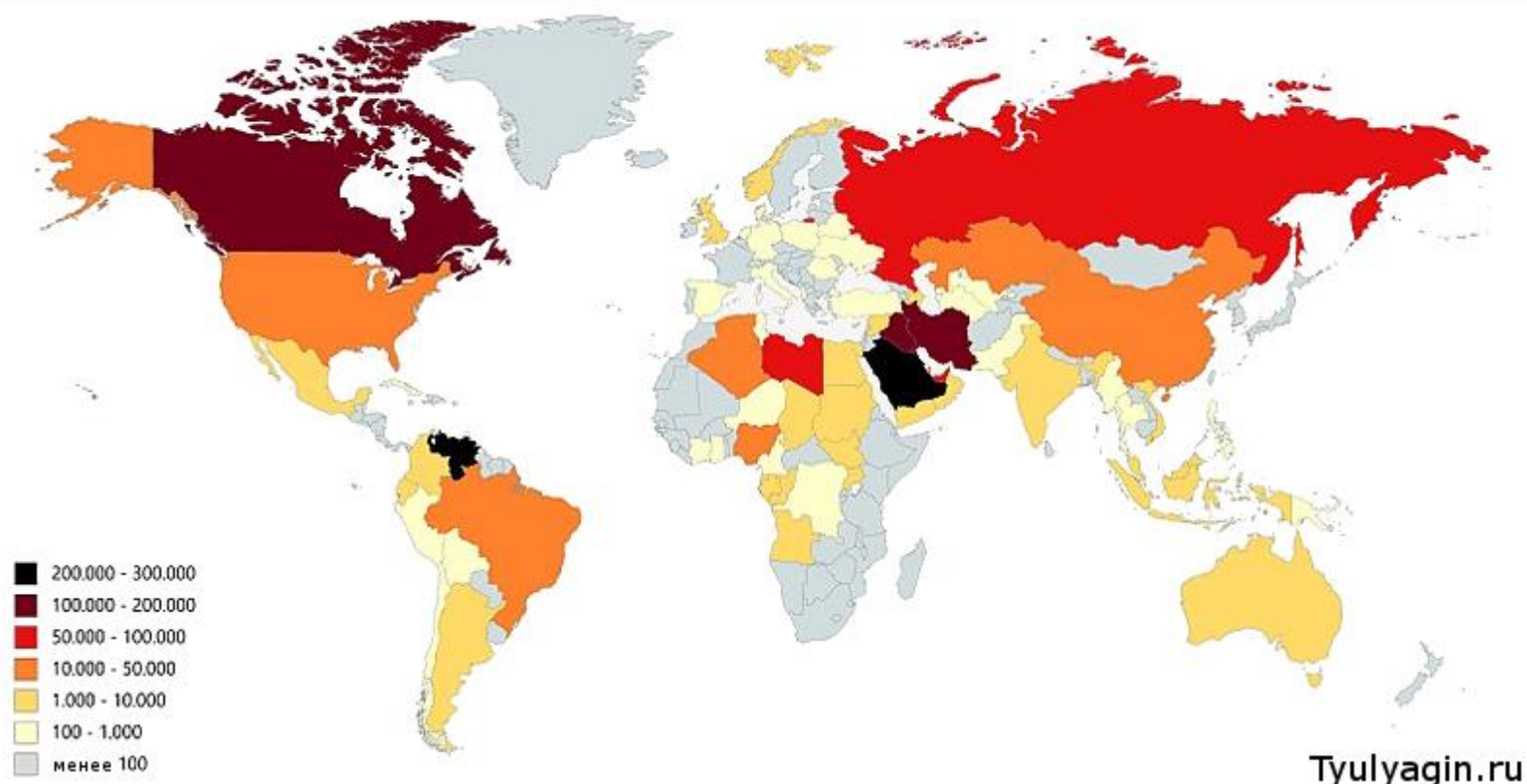


- 1) Индия
- 2) Бразилия
- 3) Канада
- 4) Япония
- 5) Россия
- 6) Италия
- 7) Республика Конго

21. Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа

К странам лидерам по запасам нефти относятся:

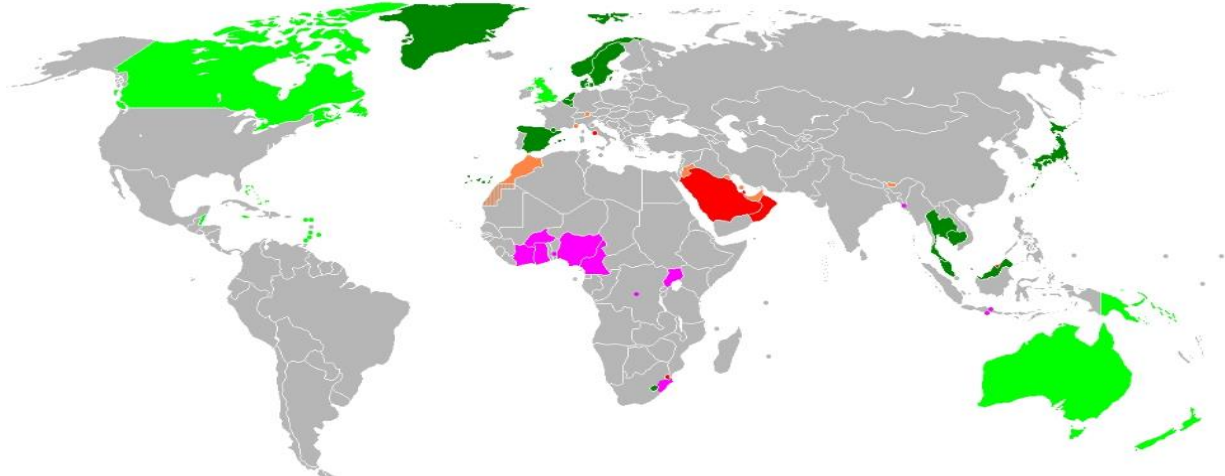
Доказанные запасы сырой нефти в странах мира



- 1) Саудовская Аравия
- 2) ОАЭ
- 3) Италия
- 4) Япония
- 5) Россия
- 6) Китай

ПРБ 7. Владеть умениями географического анализа и интерпретации информации из различных источников: находить, отбирать, систематизировать информацию, необходимую для изучения географических объектов и явлений, отдельных территорий мира и России, их обеспеченности природными и человеческими ресурсами, хозяйственного потенциала, экологических проблем; представлять в различных формах (графики, таблицы, схемы, диаграммы, карты) географическую информацию; формулировать выводы и заключения на основе анализа и интерпретации информации из различных источников географической

информации; критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников; использовать различные источники географической информации для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач;

22.	<i>Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа</i> Страны с Монархической формой правления? Монархические государства  1) Тайланд 2) Азербайджан 3) Испания 4) Армения 5) Швеция 6) Великобритания 7) Португалия 8) Мексика 9) Ватикан 10) Румыния	13569	1
23.	<i>Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа</i>	145789	1

Уровень грамотности Высокий в каких странах преобладает :

ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ 8

Уровень грамотности — показывает, какая его часть (%) может осознанно читать и писать.



- 1) Мексика
- 2) Индия
- 3) Пакистан
- 4) Китай
- 5) Россия
- 6) Марокко
- 7) Монголия
- 8) Саудовская Аравия
- 9) Аргентина
- 10) Папуа – Новая Гвинея

ПРБ 8. Сформировать умения применять географические знания для объяснения разнообразных явлений и процессов: объяснять изученные социально-экономические и геоэкологические процессы и явления; объяснять географические особенности стран с разным уровнем социально-экономического развития, включая особенности проявления в них глобальных проблем человечества; использовать географические знания о мировом хозяйстве и населении мира, об особенностях взаимодействия природы и общества для решения учебных и (или) практико-ориентированных задач;

24. Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа

Название, какой страны и столицы указаны верно?

- 1) Германия - Берлин
- 2) Ирландия - Амстердам
- 3) Австрия - Инсбрук

1

1

	4) Италия - Афины		
25.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Какая из указанных особенностей характерна для североевропейского типа сельского хозяйства? 1) субтропическое земледелие 2) молочное животноводство 3) виноградарство 4) возделывание цитрусовых	2	1
26.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> На чем специализируется сельское хозяйство Монголии и Западного Китая? 1) Разведении скота (коневодство, овцеводство) 2) Выращивание риса 3) Выращивание пшеницы 4) Выращивание винограда	1	1
27.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Самая редконаселенная (маленькая плотность населения) страна мира и Азии 1) Бангладеш 2) Япония 3) Монголия 4) Республика Корея	3	1
Прб 9. Сформировать умения применять географические знания для оценки разнообразных явлений и процессов: оценивать географические факторы, определяющие сущность и динамику важнейших социально-экономических и геоэкологических процессов; оценивать изученные социально-экономические и геоэкологические процессы и явления;			
28.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> О каком макрорегионе идёт речь? Удаленность от Центра (периферийное положение), редкая транспортная сеть. Площадь региона составляет 75% площади страны. 1) Западный 2) Восточный 3) Южный 4) ЦЧР	2	1
29.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> В каком макрорайоне располагаются месторождения Курской магнитной аномалии? 1) Западный 2) Восточный 3) Южный 4) ЦЧР	4	1
Прб 10. Сформировать знания об основных проблемах взаимодействия природы и общества, о природных и социально-экономических аспектах экологических проблем: описывать географические аспекты проблем взаимодействия природы и общества; приводить примеры взаимосвязи глобальных проблем; приводить примеры возможных путей решения глобальных проблем.			
30.	<i>Прочитайте текст, выберите несколько правильных вариантов ответа</i> К примерам рационального природопользования относят:	12	1

	1) Полное использование изымаемых ресурсов 2) Обеспечение восстановления возобновляемых ресурсов 3) Перевыпас скота 4) Сжигание попутного нефтяного газа при добыче нефти		
31.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Прежде всего глобальные проблемы связаны с решением: 1) социальных проблем; 2) экономических и технических; 3) социальных и технических.	1	1
32.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Карты экологической обстановки – это: 1) карты, показывающие состояние природной среды очаговых загрязнений; 2) карты, показывающие состояние здоровья людей; 3) карты, показывающие состояние природной среды по её отдельным компонентам и в целом.	1	1
33.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Выберите из представленного списка регионы с интенсивным радиоактивным загрязнением: 1) Европа; 2) Азия; 3) Австралия; 4) Северная Америка	2	1
34.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Центр тяжести глобальным проблем расположен: 1) в развитых странах; 2) в развивающихся; 3) в тех и других.	3	1
35.	<i>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа</i> Разрушение Озонового экрана (слоя) может повлечь: 1) развитие раковых заболеваний; 2) климатические изменения; 3) перестройку генофонда живых организмов.	2	1

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНОГО ЭКЗАМЕНА

Оценка «5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом, за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

Оценка «4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

Оценка «3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

Оценка «2» (неудовлетворительно) - – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕСТИРОВАНИЯ

Оценка «5» (отлично) – 85-100 % выполненных заданий

Оценка «4» (хорошо) – 70-84 % выполненных заданий

Оценка «3» (удовлетворительно) – 50-69 % выполненных заданий

Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 50 % выполненных заданий

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по общеобразовательной учебной дисциплине
СОО.01.12 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА**

Краснодар, 2026

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование компетенций:

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты освоения дисциплины	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	В части трудового воспитания: - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях;	ПРб 2. Владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью; ПРб 4. владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности; ПРб 5. Владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в физкультурно-оздоровительной и соревновательной деятельности, в сфере досуга, в профессионально

	- уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека	ПРб 4. владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности; ПРб 5. Владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в физкультурно-оздоровительной и соревновательной деятельности, в сфере досуга, в профессионально-прикладной сфере
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания	- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; - наличие мотивации к обучению и личностному развитию; В части физического воспитания: - сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью; - потребность в физическом совершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью; - активное неприятие вредных привычек и иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью; Овладение универсальными регулятивными действиями: а) самоорганизация: -- самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся	ПРб 1. Умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга, в том числе в подготовке к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО); ПРб 2. Владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;

необходимого уровня физической подготовленности	ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; - расширять рамки учебного предмета на основе личных предпочтений; - делать осознанный выбор, аргументировать его, брать ответственность за решение; - оценивать приобретенный опыт; - способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень	ПРБ 3. Владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, динамики физического развития и физических качеств; ПРБ 4. владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности; ПРБ 5. Владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в физкультурно-оздоровительной и соревновательной деятельности, в сфере досуга, в профессионально-прикладной сфере; ПРБ 6. Положительную динамику в развитии основных физических качеств (силы, быстроты, выносливости, гибкости и ловкости)
ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;	ПРБ 2. Владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью; ПРБ 3. Владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, динамики физического развития и физических качеств; ПРБ 4. владение физическими упражнениями разной функциональной направленности,

	- признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека	использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности

Таблица 2 – Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятия
РАЗДЕЛ 1. ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА, КАК ЧАСТЬ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕСТВА И ЧЕЛОВЕКА			
Тема 1.1 Современное состояние физической культуры и спорта. Здоровье и здоровый образ жизни.	ОК1,ОК4,ОК8	ПРб 1. Умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга, в том числе в подготовке к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО);	Промежуточная аттестация: – дифференцированный зачет
Тема 1.2 Профессионально-прикладная физическая подготовка	ОК1,ОК4,ОК8	ПРб 2. Владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью; ПРб 3. Владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, динамики физического развития и физических качеств; ПРб 4. владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности; ПРб 5. Владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в физкультурно-оздоровительной и соревновательной деятельности, в сфере досуга, в профессионально-прикладной сфере; ПРб 6. Положительную динамику в развитии основных физических качеств (силы, быстроты, выносливости, гибкости и ловкости)	
РАЗДЕЛ 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ РАЗЛИЧНЫМ ВИДАМ ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
Тема 2.1. Подбор упражнений, составление и	ОК1,ОК4,ОК8	ПРб 1. Умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга, в том числе в подготовке к выполнению	Промежуточная аттестация: дифференцированный

проведение комплексов упражнений для различных форм организации занятий физической культурой		нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО); ПРб 2. Владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;	зачет
Тема 2.2. Составление и проведение самостоятельных занятий по подготовке к сдаче норм и требований ВФСК «ГТО»	ОК1,ОК4,ОК8	ПРб 3. Владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, динамики физического развития и физических качеств; ПРб 4. владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;	Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>
Тема 2.3. Методы самоконтроля и оценка умственной и физической работоспособности	ОК1,ОК4,ОК8	ПРб 5. Владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в физкультурно-оздоровительной и соревновательной деятельности, в сфере досуга, в профессионально-прикладной сфере;	Промежуточная аттестация: – <i>дифференцированный зачет</i>
Тема 2.4. Составление и проведение комплексов упражнений для различных форм организации занятий физической культурой при решении профессионально-ориентированных задач	ОК1,ОК4,ОК8	ПРб 6. Положительную динамику в развитии основных физических качеств (силы, быстроты, выносливости, гибкости и ловкости)	Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>
Тема 2.5. Профессионально-прикладная физическая подготовка	ОК1,ОК4,ОК8		Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>
УЧЕБНО-ТРЕНИРОВОЧНЫЕ ЗАНЯТИЯ, в т.ч.: ГИМНАСТИКА Тема 2.6. Основная гимнастика	ОК1,ОК4,ОК8	ПРб 1. Умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга, в том числе в подготовке к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО); ПРб 2. Владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики	Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>
Тема 2.7. Спортивная	ОК1,ОК4,ОК8		Промежуточная

гимнастика		заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью; ПРб 3. Владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, динамики физического развития и физических качеств;	аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>
Тема 2.8. Акробатика	ОК1,ОК4,ОК8	ПРб 4. владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;	Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>
Тема 2.9. Атлетическая гимнастика	ОК1,ОК4,ОК8	ПРб 5. Владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в физкультурно-оздоровительной и соревновательной деятельности, в сфере досуга, в профессионально-прикладной сфере; ПРб 6. Положительную динамику в развитии основных физических качеств (силы, быстроты, выносливости, гибкости и ловкости)	Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>
АТЛЕТИЧЕСКИЕ ЕДИНОБОРСТВА Тема 2.10. Атлетические единоборства	ОК1, ОК4, ОК8, ПК1.2	ПРб 1. Умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга, в том числе в подготовке к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО);	Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>
СПОРТИВНЫЕ ИГРЫ Тема 2.11. Футбол	ОК1,ОК4,ОК8	ПРб 2. Владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;	Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>
Тема 2.12. Баскетбол	ОК1,ОК4,ОК8,ПК1.2	ПРб 3. Владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, динамики физического развития и физических качеств;	Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>
Тема 2.13. Волейбол	ОК1,ОК4,ОК8,ПК1.2	ПРб 4. владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;	Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>
Тема 2.14. Бадминтон	ОК1,ОК4,ОК8,ПК1.2	ПРб 5. Владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в физкультурно-оздоровительной и соревновательной деятельности, в сфере досуга, в профессионально-прикладной сфере;	Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>
ЛЁГКАЯ АТЛЕТИКА Тема 2.15. Лёгкая атлетика	ОК1,ОК4,ОК8,ПК1.2	ПРб 6. Положительную динамику в развитии основных физических качеств	Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>

		качеств (силы, быстроты, выносливости, гибкости и ловкости)	

2 КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины.

Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение *дифференцированного зачёта*.

Дифференцированный зачет осуществляется по результатам сдачи обязательных контрольных нормативов

Таблица 3 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения	Задание
ПРб 1. Умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга, в том числе в подготовке к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО);	Выполнение нормативов Тестовые задания
ПРб 2. Владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;	Выполнение нормативов Тестовые задания
ПРб 3. Владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, динамики физического развития и физических качеств;	Выполнение нормативов Тестовые задания
ПРб 4. Владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;	Выполнение нормативов Тестовые задания
ПРб 5. Владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в физкультурно-оздоровительной и соревновательной деятельности, в сфере досуга, в профессионально-прикладной сфере;	Выполнение нормативов
ПРб 6. Положительную динамику в развитии основных физических качеств (силы, быстроты, выносливости, гибкости и ловкости)	Выполнение нормативов

ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ЮНОШЕЙ ОСНОВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ

Тесты	Оценка в баллах		
	5	4	3
Бег 3000 м в (мин, сек.)	12,30	14,00	б/вр
Приседание на одной ноге с опорой о стену (кол-во раз на каждой ноге)	10	8	5
Прыжок в длину с места (см.)	230	210	190
Бросок набивного мяча 2 кг из-за головы (м.)	9,5	7,5	6,5
Силовой тест - подтягивание на высокой перекладине (кол-во раз)	13	11	8

Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях (кол-во раз)	12	9	7
Координационный тест - челночный бег 310 м (сек.)	7,3	8,0	8,3
Поднимание ног в висе до касания перекладины (кол-во раз)	7	5	3
Гимнастический комплекс упражнений: – утренней гимнастики; – производственной гимнастики; – релаксационной гимнастики (из 10 баллов)	до 9	до 8	до 7,5

ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ДЕВУШЕК ОСНОВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ

Тесты	Оценка в баллах		
	5	4	3
Бег 2000 м в (мин, сек.)	11,0	13,00	б/вр
Прыжок в длину с места (см.)	190	175	160
Силовой тест - подтягивание на низкой перекладине (кол-во раз)	20	10	5
Приседание на одной ноге, с опорой о стену (количество раз на каждой ноге)	8	6	4
Координационный тест - челночный бег 310 м (сек.)	8,4	9,3	9,7
Бросок набивного мяча 1 кг. из-за головы (м)	10,5	6,5	5,0
Гимнастический комплекс упражнений: – утренней гимнастики; – производственной гимнастики; – релаксационной гимнастики (из 10 баллов)	до 9	до 8	до 7,5

КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОЦЕНКИ УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п/п	Физическое способно сти	Контрольное упражнение (тест)	Возраст, лет	Оценка					
				Юноши			Девушки		
				5	4	3	5	4	3
1	Скоростные	Бег 30 м (сек.)	16	4,4 и выше 4,3	5,1–4,8 5,0–4,7	5,2 и ниже 5,2	4,8 и выше 4,8	5,9-5,3	6,1 и ниже 6,1
		100м	17	14,2	15,0	15,9	17,2	18,0	18,8
		400м (мин)		1,10	1,15	1,20	1,25	1,30	1,35
2	Координационные	Челночный бег 310 м (сек.)	16 17	7,3 и выше 7,2	8,0–7,7 7,9–7,5	8,2 и ниже 8,1	8,4 и выше 8,4	9,3-8,7 9,3-8,7	9,7 и ниже 9,6
3	Скоростные	Прыжки в длину с места	16	230 и выше	195–210	180 и ниже	210 и выше	170-190	160 и ниже

	силовые	(см.)	17	240	205–220	190	210	170-190	160
4	Выносливость	6-минутный бег (м.)	16	1500 и выше	1300–1400	1100 и ниже	1300 и выше 1300	1050-1200 1050-1200	900 и ниже 900
			17	1500	1300–1400	1100			
5	Гибкость	Наклон вперед из положения стоя (см.)	16	15 и выше	9–12	5 и ниже 5	20 и выше 20	12-14 12-14	7 и ниже 7
			17	15	9–12				
6	Силовые	Подтягивание: на перекладине из виса, кол-во раз (юноши), на низкой перекладине из виса лежа, количество раз (девушки)	16	11 и выше	9	4	18 и выше 18	13-15 13-15	6 и ниже 6
			17	13	11	8			

**КОМПЛЕКТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета
ПО ДИСЦИПЛИНЕ СОО.01.12 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА**

№ п/п	Задание
1	Выберите один правильный вариант ответа. <i>Физическая культура - это</i> 1) использование физических упражнений для отдыха и восстановления работоспособности после трудовой или учебной деятельности; 2) часть общей культуры, направленная на физическое совершенствование, сохранение и укрепление здоровья человека в процессе осознанной двигательной активности; 3) использование физических упражнений для восстановления после перенесенных заболеваний и травм. 4) образовательный урок в школе или колледже.
2	Дополните <i>Расшифруйте аббревиатуру ВФСК ГТО</i> Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне»
3	Выберите один правильный вариант ответа. <i>Здоровье – это (по определению ВОЗ):</i> 1) полное физическое и психическое благополучие, а не только отсутствие болезней или физических дефектов. 2) полное физическое, психическое и социальное благополучие, а не только отсутствие болезней или физических дефектов. 3) отсутствие болезней или физических дефектов.
5	Выберите один правильный вариант ответа. <i>Применение физических упражнений в режиме трудового дня называется:</i> 1) рекреативной гимнастикой; 2) производственной гимнастикой; 3) лечебной гимнастикой; 4) гигиенической гимнастикой; 5) оздоровительной гимнастикой
6	Выберите один или несколько правильных вариантов ответов. <i>Способы регулирования физической нагрузки при проведении самостоятельных занятий:</i> 1) чередование нагрузки и отдыха; 2) выполнение физических упражнений до «отказа»; 3) изменение интенсивности выполнения упражнений; 4) несоблюдение техники безопасности
7	Выберите один или несколько правильных вариантов ответов. <i>Основными ошибками в питании современного человека являются:</i> 1) высокая калорийность продуктов; 2) большое количество рафинированных продуктов;

	3) соблюдение режима питания; 4) недостаточное потребление фруктов и овощей; 5) потребление продуктов с высоким содержанием веществ с индексом Е.
8	Выберите один или несколько правильных вариантов ответов. <i>К компонентам здорового образа жизни не относится:</i> 1) ежедневная двигательная активность; 2) закаливание; 3) наличие вредных привычек 4) соблюдение режима труда и отдыха 5) рациональное питание; 6) гиподинамия
9	Выберите один или несколько правильных вариантов ответов. <i>Укажите опасные заболевания, возникающие при употреблении табачных изделий:</i> 1) заболевания пищеварительной системы; 2) сердечно-сосудистые заболевания; 3) заболевания опорно-двигательного аппарата; 4) заболевания органов дыхания физическая и психическая зависимость
10	Выберите один или несколько правильных вариантов ответа. <i>Какие упражнения не рекомендуются студентам после экзамена:</i> 1) спортивные игры, единоборства; 2) умеренные циклические упражнения (бег, езда на велосипеде, ходьба на лыжах); 3) упражнения высокой интенсивности; 4) все вышеперечисленное
11.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответа. <i>Оздоровительное воздействие физических упражнений проявляется в том, что:</i> 1) повышаются адаптационные возможности организма; 2) наступает физическое переутомление; 3) снижаются функциональные возможности сердечно-сосудистой системы; 4) улучшается функция внешнего дыхания.
12	Дополните <i>Физическая подготовка, обеспечивающая необходимый уровень развития физических качеств для выполнения трудовой деятельности, называется_:</i> Профессионально-прикладная
13	Выберите один правильный вариант ответа <i>Оценка реакции организма на нагрузки при занятиях физической культурой определяется с помощью:</i> 1) антропометрических показателей;

	2) пульсометрии; 3) динамометрии; 4) спирометрии.	
14	Дополните <i>Документ, который заполняют студенты для оценки своего самочувствия, называется</i> _____ дневником самоконтроля	
15 Определите соответствие (физические качества)		
А. Для развития силовых способностей рекомендуются		1. Единоборства (каратэ, дзюдо, самбо), спортивные и подвижные игры
Б. Для развития способности к выносливости рекомендуются		2. Стретчинг
В. Для развития координационных способностей		3. Упражнения с отягощением: (гантелями, набивными мячами и т.п.), на тренажерах
Г. Для развития гибкости рекомендуются А-3, Б-4 В-1, Г-2		4. Циклические упражнения: бег, ходьба, езда на велосипеде, ходьба на лыжах, плавание.
16 Определите соответствие (физкультурно-оздоровительные системы)		
А. Система физических упражнений, направленная на одновременное укрепление, растягивание, тонизирование мышц, первоначально используемая для реабилитации после травм		1. Йога
Б. Система физических упражнений, направленных на развитие силовых способностей		2. Пилатес
В. Система физических упражнений высокой интенсивности, разделенных интервалами отдыха на несколько частей и выполняемая на протяжении нескольких раундов		3. Стретчинг
Г. Система физических упражнений, предполагающая выполнение упражнений преимущественно статического характера, направленных на физическое и духовное совершенствование		4. Атлетическая гимнастика
Д. Система физических упражнений, направленная на растягивание мышц А- 2, Б-4, В- 5, Г-1		5. Табата

Д- 3	
17.	Выберите один правильный вариант ответа. <i>Физическое воспитание – это:</i> 1) тренировочный процесс, направленный на морфологическое и функциональное совершенствование организма человека, повышение уровня физических качеств, формирование и развитие двигательных навыков, сохранение и укрепление здоровья. 2) педагогический процесс, направленный на морфологическое и функциональное совершенствование организма человека, повышение уровня физических качеств, формирование и развитие двигательных навыков, сохранение и укрепление здоровья. 3) образовательный процесс, направленный на морфологическое и функциональное совершенствование организма человека, повышение уровня физических качеств, формирование и развитие двигательных навыков, сохранение и укрепление здоровья.
18.	Выберите один правильный вариант ответа <i>Цели внедрения ВФСК ГТО:</i> 1) сохранение и укрепление здоровья нации; 2) развитие массового спорта; 3) развитие массового спорта и оздоровление нации; 4) профилактика вредных привычек.
19.	Дополните <i>Наука о здоровом образе жизни называется</i> валеологией
20.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответов. <i>Факторы, отрицательно влияющие на здоровье человека:</i> 1) гиподинамия; 2) рациональное питание; 3) стрессы; 4) проживание в крупных мегаполисах; 5) систематические физические нагрузки.
21.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответов. <i>Факторами риска заболеваний сердечно-сосудистой системы не являются:</i> 1) употребление большого количества соленой пищи; 2) отказ от употребления алкоголя; 3) табакокурение; 4) умеренные физические нагрузки; 5) избыточный вес.
22.	Выберите один правильный вариант ответа. <i>Физическое здоровье человека – это:</i> 1) естественное состояние организма, обусловленное нормальным функционированием всех его органов и систем, но не обеспечивающее адаптацию к факторам внешней среды; 2) естественное состояние организма, обусловленное нормальным функционированием всех его органов и систем и обеспечивающее

	адаптацию к факторам внешней среды.
23.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответов. <i>Рациональное питание не должно:</i> 1) восполнять энергетические затраты организма; 2) вызывать ожирение; 3) обеспечивать витаминами и микроэлементами; 4) вызывать интоксикацию организма.
24.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответов. <i>Культура здорового и безопасного образа жизни как система складывается из основных взаимосвязанных элементов:</i> 1) культуры питания; 2) культуры движения; 3) культуры безопасного поведения; 4) культуры эмоций; 5) культуры труда и отдыха. 6) культуры опасного поведения 7) все вышеперечисленное.
25.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответа. <i>Укажите последствия воздействия употребления наркотиков на организм человека:</i> 1) оздоровительное воздействие на работу внутренних органов и систем; 2) ВИЧ/СПИД; 3) физическая и психологическая зависимость; 4) нарушение работы всех внутренних органов и систем.
26.	Дополните <i>Двигательная рекреация – это</i> отдых, восстановление с использованием средств физической культуры после различных видов деятельности (или активный отдых)
27.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответа. <i>Физические упражнения влияют на:</i> улучшение состояния сердечно-сосудистой системы; снижение уровня развития физических качеств; повышение умственной работоспособности; улучшение состояние дыхательной системы; снижение работоспособности сердечно-сосудистой системы
28.	Дополните <i>Профессионально-прикладная физическая подготовка - это специально направленное и избирательное использование средств физической культуры и спорта для подготовки человека к определенной деятельности.</i> Профессиональной (или трудовой)

29.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответа <i>Для оценки состояния дыхательной системы используются</i> 1) антропометрические показатели; 2) пульсометрия; 3) динамометрия; 4) проба Штанге
30.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответа <i>Внешние признаки утомления для контроля переносимости физических нагрузок:</i> 1) покраснение кожных покровов; 2) повышение частоты сердечных сокращений; 3) повышение частоты дыхания; 4) «синюшность» носогубного треугольника 5) нарушение координации движений
31 Определите соответствие (физические качества)	
А. Сила	1. Способность выполнять физические упражнения с наибольшей амплитудой движения
Б. Выносливость	2. Точно, быстро, рационально выполнять двигательные действия в изменяющейся ситуации.
В. Координационные способности	3. Способность продолжительное время выполнять работу на высоком уровне без снижения её эффективности
Г. Гибкость	4. Способность преодолевать внешнее напряжение или противостоять ему за счет мышечных усилий (напряжений)
А- 4, Б-3, В-2, Г- 1	
32 Определите соответствие (физкультурно-оздоровительные системы)	
А. Система физических упражнений, выполняемых на улице, с использованием специального спортивного оборудования	1.Йога
Б. Система физических упражнений, выполняемых в водной среде как со специальным оборудованием, так и без него.	2.Дыхательная гимнастика
В. Система физических упражнений, направленная на предупреждение гипоксии	3.Стрейтчинг
Г. Система физических упражнений, направленная на растягивание мышц	4.Аквааэробика
Д. Система физических упражнений, предполагающая выполнение упражнений статического и динамического характера, направленных на физическое и духовное совершенствование	1. Воркаут

А-5, Б-4 В-2, Г- 3, Д-1	
33.	Выберите один правильный вариант ответа <i>К основным задачам физического воспитания относятся:</i> 1) оздоровительные, воспитательные, коррекционные; 2) оздоровительные, образовательные, воспитательные; 3) развивающие, оздоровительные, профилактические
34.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответов <i>В физкультурно-спортивный комплекс ГТО не входят следующие испытания</i> 1) челночный и обычный бег; 2) дартс; 3) самооборона без оружия; 4) прыжки в длину с места и с разбега; 5) стрельба из пневматической винтовки или электронного оружия сидя и стоя; 6) стрельба из лука
35.	Дополните <i>Здоровый образ жизни – это</i> образ жизни, направленный на сохранение и укрепление здоровья
36.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответов. <i>Производственная физическая культура используется с целью:</i> 1) развития профессионально-значимых физических и психических качеств; 2) снижения воздействия факторов риска трудовой деятельности для здоровья; 3) восстановления после полученных травм на производстве. 4) повышения работоспособности
37.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответа. <i>Человек не ведет здоровый образ жизни, если:</i> 1) положительно и результативно снижает или устраняет воздействие факторов риска; 2) рационально организывает и распределяет свое свободное время с обязательным использованием средств и методов активного отдыха; 3) занимается физической культурой и имеет вредные привычки; 4) систематически занимается физической культурой; 5) имеет компьютерную зависимость
38.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответов. <i>Основные условия организации и проведения безопасных занятий по физической культуре:</i> 1) выполнение высокоинтенсивных упражнений; 2) контроль за переносимостью физической нагрузки;

	3) несоблюдение техники безопасности; 4) применение исправного спортивного инвентаря и оборудования
39.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответов. <i>Применение самоконтроля на занятиях физической культурой необходимо:</i> 1) для коррекции физической нагрузки; 2) для профилактики вредных привычек; 3) для оценки воздействия физических упражнений на организм; 4) все вышеперечисленное
40.	Дополните предложение: Культура здоровья и безопасного образа жизни - это часть общей культуры человека, направленная на сохранение и укрепление своего здоровья и обеспечение безопасного поведения в повседневной жизни.
41.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответов. <i>Рациональное питание при занятиях физической культурой должно:</i> 1) восполнять энергетические затраты организма; 2) вызывать ожирение; 3) обеспечивать витаминами и микроэлементами; 4) вызывать интоксикацию организма.
42.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответа. <i>Укажите отрицательные последствия воздействия употребления алкоголя на организм человека:</i> 1) риск возникновения инфарктов миокарда; 2) оздоровительное воздействие на организм 3) разрушение клеток мозга; 4) физическая и психологическая зависимость
43.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответа. <i>Двигательная рекреация на производстве представлена в следующих формах:</i> 1) утренняя гимнастика; 2) физкультурные паузы; 3) оздоровительный бег; 4) физкультурные минутки
44.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответа. <i>При подборе физических упражнений в первую очередь нужно учитывать:</i> 1) личные предпочтения; 2) состояние здоровья; 3) состояние функциональных систем;

	4) климато-географические условия для занятий; 5) все вышеперечисленное.
45.	Дополните Средствами профессионально-прикладной физической подготовки являются упражнения специальные
46.	Выберите один или несколько правильных вариантов ответа. <i>Перечислите антропометрические показатели:</i> 1) спирометрия 2) пульсометрия 3) динамометрия; 4) проба Штанге 5) измерение окружности грудной клетки
47. Определите соответствие (физические способности)	
А. Развитие силы зависит от	1. Способности головного мозга быстро перерабатывать поступающую информацию
Б. Развитие выносливости зависит от	2. Подвижности суставов и эластичности мышечно-связочного аппарата
В. Координационные способности зависят от	3. Содержания тестостерона
Г. Гибкость зависит от А-3, Б-4 В-1, Г-2	4. Функционального состояния сердечно-сосудистой и дыхательной системы
48. Определите соответствие (физкультурно-оздоровительные системы)	
А. Система физических упражнений, направленная на повышение подвижности в суставах	1. Антистрессовая пластическая гимнастика
Б. Система статических физических упражнений, направленных на сокращение и растяжение мышц, разработанная американкой Кэлламан Пинкни	2. Суставная гимнастика
В. Система физических упражнений, выполняемых в водной среде как со специальным оборудованием, так и без него.	3. Калланетика
Г. Система физических упражнений, направленная на расслабление и снятие психоэмоционального напряжения	4. Кроссфит
Д. Система физических упражнений, включающая высокоинтенсивные и силовые тренировки А- 2, Б – 3, В-5, Г – 1, Д- 4	5. Аквааэробика

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерием освоения обучающимися учебного материала является оценка регулярности посещения обязательных учебных занятий и результатов выполнения контрольных заданий в виде тестов и упражнений.

Зачет и оценка за семестр по предмету «Физическая культура» выставляется по данным текущего и итогового контроля по основным разделам программы. При выставлении зачета и оценки принимается во внимание степень усвоения теоретических знаний и результаты выполнения контрольных нормативов, предусмотренных учебной программой, упражнений и тестов, определяющих уровень физической подготовленности обучающихся.

Контрольные занятия обеспечивают оперативную, текущую и итоговую информацию о степени усвоения теоретических знаний, о состоянии и динамике физического развития, о физической профессионально-прикладной подготовленности каждого обучающегося.

К выполнению контрольных упражнений и нормативов допускаются обучающиеся, регулярно посещавшие учебные занятия и получившие необходимую физическую подготовку. Контрольные упражнения и нормативы выполняются в условиях соревнований.

Обучающиеся, в случае невыполнения ими по объективным причинам определенных контрольных упражнений и нормативов в установленные сроки по решению преподавателя и заключению врача могут быть положительно аттестованы при условии регулярного посещения ими учебных занятий.

Если обучающийся, имеющий основную медицинскую группу, по объективным причинам не может вместе со всеми сдать один из учебных нормативов программы, разрешается выставить ему зачет и оценку за технику выполнения данного упражнения. В качестве альтернативной оценки успеваемости по физическому воспитанию можно использовать систему сопоставимых результатов, а также систему выставления оценок по сумме баллов, набранных в течение семестра по различным разделам программы, разработанной в учебном заведении. Оценка успеваемости обучающихся, отнесенных по состоянию здоровья к подготовительной медицинской группе, выводится на общих основаниях, за исключением тех упражнений, которые им противопоказаны. Обучающиеся, отнесенные по состоянию здоровья к специальной медицинской группе, выполняют требования, разработанные для данной медицинской группы.

За выполнение этих требований студентам выставляется «зачет».

Оценка «5» (отлично) – средний балл сдачи контрольных нормативов 4,5-5
Оценка «4» (хорошо) - средний балл сдачи контрольных нормативов 3,5-4,4

Оценка «3» (удовлетворительно) - средний балл сдачи контрольных нормативов 2,5-3,4

Оценка «2» (неудовлетворительно) - средний балл сдачи контрольных нормативов 0-2,4

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕСТИРОВАНИЯ

Оценка «5» (отлично) – 85-100 % выполненных заданий

Оценка «4» (хорошо) – 70-84 % выполненных заданий

Оценка «3» (удовлетворительно) – 50-69 % выполненных заданий

Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 50 % выполненных заданий

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
общеобразовательной дисциплины
СОО.01.13 ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ РОДИНЫ**

Краснодар, 2026

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование общих и профессиональных компетенций

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые образовательные результаты обучения	
	Общие	Дисциплинарные (предметные)
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Овладение универсальными учебными познавательными действиями: • базовыми логическими действиями: - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем • базовыми исследовательскими действиями: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую	ПР6 02. Знание задач и основных принципов организации единой системы предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, прав и обязанностей гражданина в этой области; прав и обязанностей гражданина в области гражданской обороны; знание о действиях по сигналам гражданской обороны. ПР6 08. Сформированность представлений о ценности безопасного поведения для личности, общества, государства. знание правил безопасного поведения и способов их применения в собственном поведении.

	области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике. В части трудового воспитания: - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности,	
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Овладение универсальными учебными познавательными действиями: • работой с информацией: - владение навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создание текстов в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивание достоверности, легитимности информации, ее соответствия правовым и морально-этическим нормам; - использование средств информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владение навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности. В части ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего	ПР6 06. Сформированность представлений о применении беспилотных летательных аппаратов и морских беспилотных аппаратов; понимание о возможностях применения современных достижений научно-технического прогресса в условиях современного боя.

	осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Овладение универсальными регулятивными действиями: • самоорганизации: - самостоятельное осуществление познавательной деятельности, выявление проблемы, постановка и формулирование собственных задач в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; - самостоятельное составление плана решения проблем с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; - способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень; • самоконтроля: - использование приемов рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; - умение оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению; • эмоционального интеллекта, предполагающего сформированность: – внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; - социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты. В части духовно-нравственного воспитания: - сформированность нравственного сознания, этического	ПР6 01. Знание основ законодательства Российской Федерации, обеспечивающие национальную безопасность и защиту населения от внешних и внутренних угроз; сформированность представлений о государственной политике в области обеспечения государственной и общественной безопасности, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций различного характера. ПР6 07. Сформированность необходимого уровня военных знаний как фактора построения профессиональной траектории, в том числе в образовательных организациях, осуществляющих подготовку кадров в интересах обороны и безопасности государства, обеспечении законности и правопорядка.

	поведения; - способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; - осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; - ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России.	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Овладение универсальными коммуникативными действиями: • совместной деятельностью: - понимание и использование преимуществ командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным. Овладение универсальными регулятивными действиями: • принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека. Готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению. Овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности.	ПР6 14. Знание основ безопасного, конструктивного общения, умение различать опасные явления в социальном взаимодействии, в том числе криминального характера; умение предупреждать опасные явления и противодействовать им

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Осознание обучающимися российской гражданской идентичности. Целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы. В части гражданского воспитания: - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу;	ПР6 03. Сформированность представлений о роли России в современном мире; угрозах военного характера; роли Вооруженных Сил Российской Федерации в обеспечении защиты государства; знание положений Общевоинских уставов Вооруженных Сил Российской Федерации. ПР6 15. Знания о способах безопасного поведения в цифровой среде; умение применять их на практике; умение распознавать опасности в цифровой среде (в том числе криминального характера, опасности вовлечения в деструктивную деятельность) и противодействовать им; сформированность нетерпимости к проявлениям насилия в социальном взаимодействии; ПР6 16. Сформированность представлений об опасности и негативном влиянии на жизнь личности, общества, государства деструктивной идеологии, в том числе экстремизма, терроризма; овладение знаниями о роли государства в противодействии терроризму; знание порядка действий при объявлении разного уровня террористической опасности, при угрозе совершения террористического акта; совершении террористического акта; проведении контртеррористической операции; умение различать приемы вовлечения в деструктивные сообщества, экстремистскую и террористическую деятельность и противодействовать им

	освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени	В части экологического воспитания: - сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем; - планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; - умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; - расширение опыта деятельности экологической направленности; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности.	ПР6 05. Сформированность представлений о боевых свойствах и поражающем действии оружия массового поражения, а также способах защиты от него. ПР6 09. Сформированность представлений о возможных источниках опасности в различных ситуациях (в быту, транспорте, общественных местах, в природной среде, в социуме, в цифровой среде); владение основными способами предупреждения опасных ситуаций; знание порядка действий в чрезвычайных ситуациях. ПР6 10. Сформированность представлений о важности соблюдения правил дорожного движения всеми участниками движения. Знание основ и правил безопасного поведения на транспорте, умение применять их на практике, знание о порядке действий в опасных и чрезвычайных ситуациях на транспорте. ПР6 11. Овладение знаниями о способах безопасного поведения в природной среде; умением применять их на практике; знание порядка действий при чрезвычайных ситуациях природного характера; сформированность

		представлений об экологической безопасности, ценности бережного отношения к природе, разумного природопользования. ПР6 12. Знание основ пожарной безопасности; умение применять их на практике для предупреждения пожаров; знание порядка действий при угрозе пожара и пожаре в быту, общественных местах, на транспорте, в природной среде; знание прав и обязанностей граждан в области пожарной безопасности.
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению. Наличие мотивации к обучению и личностному развитию. Овладение универсальными регулятивными действиями: - самоорганизации: - самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; - расширять рамки учебного предмета на основе личных предпочтений; - делать осознанный выбор, аргументировать его, брать ответственность за решение; - оценивать приобретенный опыт; - способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень. В части физического воспитания: - потребность в физическом совершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью; - активное неприятие вредных привычек и иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью.	ПР6 13. Владение основами медицинских знаний: владение приемами оказания первой помощи при неотложных состояниях; сформированность представлений об инфекционных и неинфекционных заболеваниях, способах профилактики; сформированность представлений о здоровом образе жизни и его роли в сохранении психического и физического здоровья, негативного отношения к вредным привычкам; знания о необходимых действиях при чрезвычайных ситуациях биолого- социального и военного характера; умение применять табельные и подручные средства для само- и взаимопомощи; ПР6 04. Сформированность знаний об элементах начальной военной подготовки (включая общевоинские уставы, основы строевой, тактической, огневой, инженерной, военно-медицинской и технической подготовки), овладение знаниями требований безопасности при обращении со стрелковым оружием.
ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма	Овладение универсальными учебными познавательными действиями: - работой с информацией: - владение навыками распознавания и защиты информации,	ПР6 08. Сформированность представлений о ценности безопасного поведения для личности, общества, государства.

и гостеприимства.	информационной безопасности личности.	

Таблица 2 - Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятия
Раздел 1. Безопасное и устойчивое развитие личности, общества, государства	ОК 01, ОК 03, ОК 06, ОК 07, ОК 08	ПР6 01. Знание основ законодательства Российской Федерации, обеспечивающие национальную безопасность и защиту населения от внешних и внутренних угроз; сформированность представлений о государственной политике в области обеспечения государственной и общественной безопасности, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций различного характера. ПР6 02. Знание задач и основных принципов организации единой системы предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, прав и обязанностей гражданина в этой области; прав и обязанностей гражданина в области гражданской обороны; знание о действиях по сигналам гражданской обороны.	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Раздел 2. Культура безопасности жизнедеятельности в современном обществе	ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08	ПР6 03. Сформированность представлений о роли России в современном мире; угрозах военного характера; роли Вооруженных Сил Российской Федерации в обеспечении защиты государства; знание положений Общевоинских уставов Вооруженных Сил Российской Федерации. ПР6 04. Сформированность знаний об элементах начальной военной подготовки (включая общевоинские уставы, основы строевой, тактической, огневой, инженерной, военно-медицинской и технической подготовки), овладение знаниями требований безопасности при обращении со стрелковым оружием.	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Раздел 3. Безопасность в быту	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08	ПР6 05. Сформированность представлений о боевых свойствах и поражающем действии оружия массового поражения, а также способах защиты от него.	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Раздел 4. Безопасность на транспорте	ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 07	ПР6 06. Сформированность представлений о применении беспилотных летательных аппаратов и морских беспилотных аппаратов; понимание о возможностях применения современных достижений научно-технического прогресса в условиях современного боя.	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Раздел 5. Безопасность в общественных местах	ОК 04, ОК 06	ПР6 07. Сформированность необходимого уровня военных знаний как фактора построения профессиональной траектории, в том числе в образовательных организациях, осуществляющих подготовку кадров в интересах обороны и безопасности государства, обеспечении законности и правопорядка.	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Раздел 6.	ОК 01, ОК	ПР6 08. Сформированность представлений о ценности безопасного поведения для	Промежуточная

Безопасность в природной среде	07, ОК 08	личности, общества, государства. знание правил безопасного поведения и способов их применения в собственном поведении. ПР6 09. Сформированность представлений о возможных источниках опасности в различных ситуациях (в быту, транспорте, общественных местах, в природной среде, в социуме, в цифровой среде); владение основными способами предупреждения опасных ситуаций; знание порядка действий в чрезвычайных ситуациях. ПР6 10. Сформированность представлений о важности соблюдения правил дорожного движения всеми участниками движения. Знание основ и правил безопасного поведения на транспорте, умение применять их на практике, знание о порядке действий в опасных и чрезвычайных ситуациях на транспорте.	аттестация: Дифференцированный зачет
Раздел 7. Основы медицинских знаний. Оказание первой помощи	ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.3	ПР6 11. Овладение знаниями о способах безопасного поведения в природной среде; умением применять их на практике; знание порядка действий при чрезвычайных ситуациях природного характера; сформированность представлений об экологической безопасности, ценности бережного отношения к природе	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Раздел 8. Безопасность в социуме	ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08	ПР6 12. Знание основ пожарной безопасности; умение применять их на практике для предупреждения пожаров; знание порядка действий при угрозе пожара и пожаре в быту, общественных местах, на транспорте, в природной среде; знание прав и обязанностей граждан в области пожарной безопасности.	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Раздел 9. Безопасность в информационном пространстве	ОК 02, ОК 03, ОК 06	ПР6 13. Владение основами медицинских знаний: владение приемами оказания первой помощи при неотложных состояниях; сформированность представлений об инфекционных и неинфекционных заболеваниях, способах профилактики; сформированность представлений о здоровом образе жизни и его роли в сохранении психического и физического здоровья, негативного отношения к вредным привычкам; знания о необходимых действиях при чрезвычайных ситуациях биолого- социального и военного характера; умение применять табельные и подручные средства для само- и взаимопомощи;	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Раздел 10. Основы противодействия экстремизму и терроризму	ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 08	ПР6 14. Знание основ безопасного, конструктивного общения, умение различать опасные явления в социальном взаимодействии, в том числе криминального характера; умение предупреждать опасные явления и противодействовать им ПР6 15. Знания о способах безопасного поведения в цифровой среде; умение применять их на практике; умение распознавать опасности в цифровой среде (в том числе криминального характера, опасности вовлечения в деструктивную деятельность) и противодействовать им; сформированность нетерпимости к проявлениям насилия в социальном взаимодействии;	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет
Раздел 11. Основы военной подготовки	ОК 01, ОК2, ОК 03, ОК 06, ОК 07, ОК 08	ПР6 16. Сформированность представлений об опасности и негативном влиянии на жизнь личности, общества, государства деструктивной идеологии, в том числе экстремизма, терроризма; овладение знаниями о роли государства в противодействии терроризму; знание порядка	Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет

		действий при объявлении разного уровня террористической опасности, при угрозе совершения террористического акта; совершении террористического акта; проведении контртеррористической операции; умение различать приемы вовлечения в деструктивные сообщества, экстремистскую и террористическую деятельность и противодействовать им	

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины.

Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение *дифференцированного зачёта*.

Таблица 3 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить следующие дисциплинарные результаты обучения	№ теоретического вопроса	№ практического задания
ПРб 01. Знание основ законодательства Российской Федерации, обеспечивающие национальную безопасность и защиту населения от внешних и внутренних угроз; сформированность представлений о государственной политике в области обеспечения государственной и общественной безопасности, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций различного характера.	1	
ПРб 02. Знание задач и основных принципов организации единой системы предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, прав и обязанностей гражданина в этой области; прав и обязанностей гражданина в области гражданской обороны; знание о действиях по сигналам гражданской обороны.	2-4	
ПРб 03. Сформированность представлений о роли России в современном мире; угрозах военного характера; роли Вооруженных Сил Российской Федерации в обеспечении защиты государства; знание положений Общевоинских уставов Вооруженных Сил Российской Федерации.	5	23-24
ПРб 04. Сформированность знаний об элементах начальной военной подготовки (включая общевоинские уставы, основы строевой, тактической, огневой, инженерной, военно-медицинской и технической подготовки), овладение знаниями требований безопасности при обращении со стрелковым оружием. Сформированность знаний о правилах оказания первой помощи в условиях ведения боевых действий	6-7	1-9
ПРб 05. Сформированность представлений о боевых свойствах и поражающем действии оружия массового поражения, а также способах защиты от него.	8	12
ПРб 06. Сформированность представлений о применении беспилотных летательных аппаратов и морских беспилотных аппаратов; понимание о возможностях применения современных достижений научно-технического прогресса в условиях современного боя.	9	25
ПРб 07. Сформированность необходимого уровня военных знаний как фактора построения профессиональной траектории, в том числе в образовательных организациях, осуществляющих подготовку кадров в интересах обороны и безопасности государства, обеспечении законности и правопорядка.	10	

ПР6 08. Сформированность представлений о ценности безопасного поведения для личности, общества, государства. Знание правил безопасного поведения и способов их применения в собственном поведении.	11-12	17-18
ПР6 09. Сформированность представлений о возможных источниках опасности в различных ситуациях (в быту, транспорте, общественных местах, в природной среде, в социуме, в цифровой среде); владение основными способами предупреждения опасных ситуаций; знание порядка действий в чрезвычайных ситуациях.	13	10-11
ПР6 10. Сформированность представлений о важности соблюдения правил дорожного движения всеми участниками движения. Знание основ и правил безопасного поведения на транспорте, умение применять их на практике, знание о порядке действий в опасных и чрезвычайных ситуациях на транспорте.	14	14-16
ПР6 11. Овладение знаниями о способах безопасного поведения в природной среде; умением применять их на практике; знание порядка действий при чрезвычайных ситуациях природного характера; сформированность представлений об экологической безопасности, ценности бережного отношения к природе, разумного природопользования.	15-16	13
ПР6 12. Знание основ пожарной безопасности; умение применять их на практике для предупреждения пожаров; знание порядка действий при угрозе пожара и пожаре в быту, общественных местах, на транспорте, в природной среде; знание прав и обязанностей граждан в области пожарной безопасности.	17-20	18
ПР6 13. Владение основами медицинских знаний: владение приемами оказания первой помощи при неотложных состояниях; сформированность представлений об инфекционных и неинфекционных заболеваниях, способах профилактики; сформированность представлений о здоровом образе жизни и его роли в сохранении психического и физического здоровья, негативного отношения к вредным привычкам; знания о необходимых действиях при чрезвычайных ситуациях биолого-социального и военного характера; умение применять табельные и подручные средства для само- и взаимопомощи	21-22	1-11
ПР6 14. Знание основ безопасного, конструктивного общения, умение различать опасные явления в социальном взаимодействии, в том числе криминального характера; умение предупреждать опасные явления и противодействовать им	23	22
ПР6 15. Знания о способах безопасного поведения в цифровой среде; умение применять их на практике; умение распознавать опасности в цифровой среде (в том числе криминального характера, опасности вовлечения в деструктивную деятельность) и противодействовать им; сформированность нетерпимости к проявлениям насилия в	25	19-20

социальном взаимодействии;		
ПР6 16. Сформированность представлений об опасности и негативном влиянии на жизнь личности, общества, государства деструктивной идеологии, в том числе экстремизма, терроризма; овладение знаниями о роли государства в противодействии терроризму; знание порядка действий при объявлении разного уровня террористической опасности, при угрозе совершения террористического акта; совершении террористического акта; проведении контртеррористической операции; умение различать приемы вовлечения в деструктивные сообщества, экстремистскую и террористическую деятельность и противодействовать им	24	17, 21

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ:

1. Принципы обеспечения национальной безопасности.
2. Территориальный и функциональный принцип организации РСЧС. Её задачи и примеры их решения.
3. Права и обязанности граждан в области защиты от чрезвычайных ситуаций. Задачи гражданской обороны.
4. Права и обязанности граждан Российской Федерации в области гражданской обороны
5. Роль Вооружённых Сил Российской Федерации и других войск, воинских формирований и органов повышения мобилизационной готовности Российской Федерации в обеспечении национальной безопасности
6. Особенности прохождения службы по призыву.
7. Особенности прохождения службы по контракту.
8. Внешние признаки применения бактериологического (биологического) оружия.
9. Способы боевого применения БПЛА. Конструктивные особенности БПЛА квадрокоптерного типа.
10. Организация подготовки офицерских кадров для ВС РФ, МВД России, ФСБ России, МЧС России. Военно-учебные заведения и военно-учебные центры.
11. Преступления террористической направленности, их цель, причины, последствия
12. Права и обязанности граждан и общественных организаций в области противодействия экстремизму и терроризму
13. Общие правила безопасного поведения
14. Правила безопасного поведения на различных видах транспорта
15. Основные правила безопасного поведения в лесу, в горах, на водоёмах.
16. Чрезвычайные ситуации экологического характера, возможности прогнозирования, предупреждение
17. Основные правила пожарной безопасности в быту.
18. Порядок действий при возникновении пожара на транспорте.
19. Природные пожары. Возможности прогнозирования и предупреждения.
20. Правила безопасного поведения. Последствия природных пожаров для людей и окружающей среды
21. Составляющие здорового образа жизни: сон, питание, физическая активность, психологическое благополучие.
22. Общие представления об инфекционных заболеваниях. Механизм распространения и способы передачи инфекционных заболеваний.
23. Способы разрешения конфликтных ситуаций.

24. Профилактика и противодействие вовлечению в деструктивные сообщества.
25. Правила коммуникации в цифровой среде

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ:

Задание 1. Выполнить технику искусственного дыхания рот в рот (тренажер «Максим»).

Задание 2. Выполнить непрямой массаж сердца (тренажер «Максим»).

Задание 3. Наложите шину из подручных средств при переломе бедра (тренажер «Максим»).

Задание 4. Наложите кровоостанавливающий жгут, при повреждении бедренной артерии (тренажер «Максим»).

Задание 5. Выполните порядок оказания первой помощи при кровотечении из носа (тренажер «Максим»).

Задание 6. Выполнить технику СРЛ.

Задание 7. Оказание помощи при термальном ожоге.

Задание 8. Оказание помощи при химическом (кислотой) ожоге.

Задание 9. Оказание помощи при химическом (щелочью) ожоге.

Задание 10. Оказание помощи при лучевом (солнечный) ожоге.

Задание 11. Оказание помощи при обмороке.

Задание 12. Разработать алгоритм действия населения при применении против него оружия массового поражения?

Задание 13. Правила безопасного поведения в местах общего пользования.

Задание 14. Ваши действия если вы стали участником ДТП.

Задание 15. Ваши действия если вы стали свидетелем ДТП.

Задание 16. Как действовать при железнодорожной аварии.

Задание 17. Ваши действия при угрозе захвата заложников в общественном месте (КИПО).

Задание 18. Ваши действия при пожаре в общественном месте (КИПО).

Задание 19. Вы заметили, что ваш пароль от социальной сети был украден и кто-то пытается войти в вашу учетную запись. Что вы будете делать в этой ситуации?

Задание 20. Вы получили сообщение в социальной сети от незнакомого человека, который просит у вас финансовую помощь. Что вы будете делать в этой ситуации?

Задание 21. Как вести себя, если вы обнаружили подозрительную сумку в транспорте?

Задание 22. Решить ситуационную задачу с обоснованием действий:

Ситуационная задача «Поведение в толпе».

Человек, проходя мимо площади, на которой был организован митинг, заинтересовался происходящим и подошел к трибуне. Вдруг произошел взрыв, в толпе началась паника. Человек не удержался на ногах и упал. Перечислите правила безопасного поведения в толпе. Укажите, какими должны быть действия человека при падении.

Задание 23. Выполните порядок разборки автомата.

Задание 24. Выполните порядок сборки автомата после неполной разборки.

Задание 25. Ваши действия при обнаружении БПЛА.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Оценка «5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом, за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

Оценка «4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет

понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

Оценка «3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определение понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

Оценка «2» (неудовлетворительно) - – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определение понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
общеобразовательной дисциплины
СОО.02 ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ**

Краснодар, 2026

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование общих и профессиональных компетенций

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Общие компетенции	Планируемые результаты	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	В части трудового воспитания: -готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; -готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; -интерес к различным сферам профессиональной деятельности. Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: -самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; -определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; -выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; -развивать креативное мышление при решении жизненных проблем; б) базовые исследовательские действия: -владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; -выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;	- уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - уметь переносить знания в практическую область, освоенные средства и способы действия в собственную практику; -знать основы методологии исследовательской и проектной деятельности; - знать структуру и правила оформления исследовательской и проектной работы; - иметь навыки формулировки темыисследовательской и проектной работы, доказывать ее актуальность; - уметь выделять объект и предмет исследовательской и проектной работы; - уметь определять цель и задачи исследовательской и проектной работы; - выбирать и применять на практике методы исследовательской деятельности адекватные задачам исследования

	-анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; -уметь интегрировать знания из разных предметных областей; -выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; способность их использованию в познавательной и социальной практике.	
ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники образования); владеть умениями безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;	- уметь самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации из энциклопедий, словарей, справочников; - средств массовой информации, государственных электронных ресурсов учебного назначения; - оценивать достоверность информации, её соответствие правовым и морально-этическим нормам; - уметь работать с различными источниками, в том числе с первоисточниками, грамотно их цитировать, оформлять библиографические ссылки, составлять библиографический список по проблеме; - оформлять теоретические и экспериментальные результаты исследовательской и проектной работы; - уметь рецензировать чужую исследовательскую или проектную работы; - иметь навык наблюдения за и

	- владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности.	явлениями; - уметь оформлять результаты исследования с помощью описания фактов, составления простых таблиц, графиков, формулирования выводов. описывать результаты наблюдений, обсуждения полученных фактов; уметь проводить измерения с помощью различных приборов
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	В области духовно-нравственного воспитания: -сформированность нравственного сознания, этического поведения; -способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; -осознание личного вклада в построение устойчивого будущего. Овладение универсальными регулятивными действиями: а) самоорганизация: -самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; -самостоятельно составлять план разрешения проблемных ситуаций с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; - способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень; б) самоконтроль: использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; - уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению; в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность: внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении	- уметь планировать и проводить опыт в соответствии с задачами, объяснить результаты; - уметь составлять индивидуальный план исследовательской и проектной работы; - иметь представления о финансово-экономическом обосновании проекта

	коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты.	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	-готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; -овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности. Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: -- понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; -координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; -осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: -принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; -признавать свое право и право других людей на ошибки; развивать способность понимать мир с позиции другого человека.	- уметь аргументированно вести диалог, развернуто и логично излагать свою позицию; -уметь корректно выражать своё отношение к суждениям собеседников, проявлять уважительное отношение к оппоненту и в корректной форме формулировать свои возражения, задавать вопросы по существу обсуждаемой темы
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	-наличие мотивации к обучению и личностному развитию. В области ценности научного познания: сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире и рынке труда; -совершенствование языковой культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; -осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе. Овладение универсальными учебными	- уметь использовать приемы информационно-смысловой переработки профессиональной документации, включая гипертекст, графику, инфографику и др.

	познавательными действиями: б) базовые исследовательские действия: -владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; -способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; -овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; -формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; -осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду.	
ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.	Овладение универсальными регулятивными действиями: а) самоорганизация: -самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; -самостоятельно составлять план разрешения проблемных ситуаций с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; - способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень	- уметь самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации из энциклопедий, словарей, справочников; - уметь работать с различными источниками, в том числе с первоисточниками, грамотно их цитировать, оформлять библиографические ссылки, составлять библиографический список по проблеме

Таблица 2 - Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятий
Раздел 1. Методология проектной деятельности,	ОК 01, ОК 02. ОК 03, ОК 04. ОК 09, ПК 1.1	- выбирать и применять на практике методы исследовательской деятельности адекватные задачам исследования - иметь представления о финансово-экономическом обосновании проекта - оценивать достоверность информации, её соответствие правовым и морально-этическим	Промежуточная аттестация: Зачет с оценкой

типология проектов		
Раздел 2. Практическая реализация проектно-исследовательской деятельности	нормам; - средств массовой информации, государственных электронных ресурсов учебного назначения; - уметь использовать приемы информационно-смысловой переработки профессиональной документации, включая гипертекст, графику, инфографику и др. - уметь определять цель и задачи исследовательской и проектной работы; - уметь работать с различными источниками, в том числе с первоисточниками, грамотно их цитировать, оформлять библиографические ссылки, составлять библиографический список по проблеме - уметь самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации из энциклопедий, словарей, справочников; - знать структуру и правила оформления исследовательской и проектной работы; - иметь навык наблюдения за и явлениями; - иметь навыки формулировки темы исследовательской и проектной работы, доказывать ее актуальность; - оформлять теоретические и экспериментальные результаты исследовательской и проектной работы; - уметь аргументированно вести диалог, развернуто и логично излагать свою позицию; - уметь выделять объект и предмет исследовательской и проектной работы; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - уметь корректно выражать своё отношение к суждениям собеседников, проявлять уважительное отношение к оппоненту и в корректной форме формулировать свои возражения, задавать вопросы по существу обсуждаемой темы - уметь оформлять результаты исследования с помощью описания фактов, составления простых таблиц, графиков, формулирования выводов. описывать результаты наблюдений, обсуждения полученных фактов; - уметь переносить знания в практическую область, освоенные средства и способы действия в собственную практику; - уметь планировать и проводить опыт в соответствии с задачами, объяснить результаты; - уметь работать с различными источниками, в том числе с первоисточниками, грамотно их цитировать, оформлять библиографические ссылки, составлять библиографический список по проблеме; - уметь рецензировать чужую исследовательскую или проектную работы; - уметь составлять индивидуальный план исследовательской и проектной работы; - знать основы методологии исследовательской и проектной деятельности; - уметь проводить измерения с помощью различных приборов	

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Результатом оценивания индивидуального проекта является самостоятельная работа студентов, ориентированная на решение определенной практически или теоретически значимой проблемы, оформленная в виде конечного продукта.

Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение *зачёта с оценкой*.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерий	0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла
Способность к самостоятельному приобретению знаний и решению проблем	Работа несамостоятельная, демонстрирующая незначительный интерес автора к теме проекта Продукт проекта отсутствует	Работа в целом свидетельствует о способности самостоятельно с опорой на помощь руководителя ставить проблему и находить пути её решения; Работа содержит размышления описательного характера, не использованы возможности творческого подхода Представлен продукт проекта	В работе предпринята серьезная попытка к размышлению и представлен личный взгляд на тему проекта, применены элементы творчества, но нет серьезного анализа Представлен продукт проекта	Работа самостоятельная, демонстрирующая определенный интерес автора к работе Работа отличается глубокими размышлениями и анализом, собственным оригинальным отношением автора к идее проекта Представлен продукт проекта
Сформированность предметных знаний и способов действий	Тема проекта не раскрыта Большая часть представленной информации не относится к сути работы	Тема проекта раскрыта фрагментарно Работа содержит незначительный объем подходящей информации из ограниченного количества соответствующих источников	Тема проекта раскрыта, автор, показал знание темы в рамках школьной программы Работа содержит достаточно полную информацию из широкого спектра подходящих источников	Тема проекта раскрыта исчерпывающе, автор продемонстрировал глубокие знания по теме проекта

Сформированность регулятивных действий	Цель не сформулирована, ученик не продемонстрировал навыков определения темы и планирования работы	Цель определена, но план её достижения дан схематично, проявляются отдельные элементы самооценки и самоконтроля учащегося	Цель определена, пути её достижения приводятся, контроль и коррекция осуществлялись под контролем и при поддержке учителя	Цель определена, ясно описана, дан подробный план её достижения, проект выполнен точно и последовательно в соответствии с планом, приводятся самостоятельный анализ результатов
Сформированность коммуникативных действий	Оформление работы не соответствует требованиям	Презентация проведена Оформление работы соответствует требованиям	Подготовлена презентация, текст хорошо структурирован	Подготовлена презентация
	Студент не может ответить на поставленные вопросы	Материал изложен с учетом регламента, однако автору не удалось заинтересовать слушателей	Автору удалось вызвать интерес аудитории, но он вышел за рамки регламента Автор отвечает на вопросы	Автору удалось вызвать интерес аудитории и уложиться в регламент, все мысли выражены ясно, логично, последовательно, аргументировано. Автор свободно отвечает на вопросы

Шкала перевода баллов в отметку

Количество баллов	Отметка за проект
Отметка «удовлетворительно»	4 балла – по 1 баллу за каждый из четырех критериев
Отметка «хорошо»	7-9 баллов
Отметка «отлично»	10-12 баллов

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
общеобразовательной дисциплины
СОО.03.01 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

Краснодар, 2026

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование общих и профессиональных компетенций

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые образовательные результаты обучения	
	Общие	Дисциплинарные (предметные)
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	В части трудового воспитания: - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области	– знать особенности организации процесса обучения по специальности – знать современное состояние, перспективы развития специальности и отрасли – знать требования, предъявляемые к профессиональной подготовке выпускника по специальности – знать порядок прохождения собеседования с целью трудоустройства по специальности – знать особенности профессиональной этики по специальности – понимать возможности и перспективы дальнейшего развития в профессиональной сфере – понимать возможности и перспективы организации собственного дела по специальности – уметь выявлять собственные личные и профессиональные качества специалиста для составления резюме или портфолио – планировать, регулировать и

	жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей.	организовывать деятельность, осуществлять самоконтроль и саморегуляцию деятельности – демонстрировать умение самопрезентации – демонстрировать способности к элементам делового общения и эффективных коммуникаций по специальности – управлять беседой, использовать приемы аргументирования, владеть способами передачи и восприятия информации; – ориентироваться в современных технологиях, применяемых в процессе обучения и при работе по специальности – работать в команде, делить ответственность за результат коллективной деятельности, согласовывать совместные действия, договариваться, находить выход из сложившейся ситуации группового взаимодействия
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности;	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в	В области духовно-нравственного воспитания: - сформированность нравственного сознания, этического поведения; - способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; - осознание личного вклада в построение устойчивого будущего. Овладение универсальными регулятивными действиями: а) самоорганизация: - самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в	

различных жизненных ситуациях	образовательной деятельности и жизненных ситуациях; - самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень; б) самоконтроль: использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; - уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению; в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность: внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; - социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты;	
ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.	В части трудового воспитания: - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности. Овладение универсальными регулятивными действиями: а) самоорганизация: - самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях	- знать требования, предъявляемые к профессиональной подготовке выпускника по специальности; - ориентироваться в современных технологиях, применяемых в процессе обучения и при работе по специальности

Таблица 2 - Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятия
Раздел 1. Организация процесса обучения	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ПК 1.2	– знать особенности организации процесса обучения по специальности – знать современное состояние, перспективы развития специальности и отрасли – знать требования, предъявляемые к профессиональной подготовке выпускника по специальности – знать порядок прохождения собеседования с целью трудоустройства по специальности – знать особенности профессиональной этики по специальности – понимать возможности и перспективы дальнейшего развития в профессиональной сфере – понимать возможности и перспективы организации собственного дела по специальности – уметь выявлять собственные личные и профессиональные качества специалиста для составления резюме или портфолио – планировать, регулировать и организовывать деятельность, осуществлять самоконтроль и саморегуляцию деятельности – демонстрировать умение самопрезентации – демонстрировать способности к элементам делового общения и эффективных коммуникаций по специальности – управлять беседой, использовать приемы аргументирования, владеть способами передачи и восприятия информации; – ориентироваться в современных технологиях, применяемых в процессе обучения и при работе по специальности – работать в команде, делить ответственность за результат коллективной деятельности, согласовывать совместные действия, договариваться, находить выход из сложившейся ситуации группового взаимодействия	Промежуточная аттестация: Зачет
Раздел 2. Общие сведения о специальности			

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины.

Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение *зачёта*.

Таблица 3 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен освоить следующие дисциплинарные результаты обучения	№ вопроса
– знать особенности организации процесса обучения по специальности	1-4
– знать современное состояние, перспективы развития специальности и отрасли	5-7
– знать требования, предъявляемые к профессиональной подготовке выпускника по специальности	8-9
– знать порядок прохождения собеседования с целью трудоустройства по специальности	10-13
– знать особенности профессиональной этики по специальности	14
– понимать возможности и перспективы дальнейшего развития в профессиональной сфере	15
– понимать возможности и перспективы организации собственного дела по специальности	16
– уметь выявлять собственные личные и профессиональные качества специалиста для составления резюме или портфолио	17-18
– планировать, регулировать и организовывать деятельность, осуществлять самоконтроль и саморегуляцию деятельности	19-20
– демонстрировать умение самопрезентации	21
– демонстрировать способности к элементам делового общения и эффективных коммуникаций по специальности	22-23
– демонстрировать способности к элементам делового общения и эффективных коммуникаций по специальности	24
– управлять беседой, использовать приемы аргументирования, владеть способами передачи и восприятия информации;	25
– ориентироваться в современных технологиях, применяемых в процессе обучения и при работе по специальности	26
– работать в команде, делить ответственность за результат коллективной деятельности, согласовывать совместные действия, договариваться, находить выход из сложившейся ситуации группового взаимодействия	27-30

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Особенности организации процесса обучения по специальности.
2. Правила внутреннего распорядка обучающихся.
3. Электронная информационно-образовательная среда КИПО (ЭИОС КИПО).
4. Цифровая, информационная культура.
5. Современное состояние, перспективы развития специальности и отрасли.
6. Характеристика профессиональной деятельности выпускника.
7. Государственная итоговая аттестация.
8. Требования, предъявляемые к профессиональной подготовке выпускника по специальности.

9. Личные и профессиональные качества специалиста.
10. Порядок прохождения собеседования с целью трудоустройства по специальности.
11. Надпрофессиональные навыки.
12. История возникновения и развития профессии.
13. Лидеры отрасли.
14. Особенности профессиональной этики по специальности.
15. Возможности и перспективы дальнейшего развития в профессиональной сфере.
16. Возможности и перспективы организации собственного дела по специальности.
17. Личные и профессиональные качества специалиста для составления резюме или портфолио.
18. Профессиональные конкурсы.
19. Самоконтроль и саморегуляцию деятельности.
20. Планирование, регулирование и организация деятельности.
21. Самопрезентация.
22. Элементы делового общения.
23. Эффективные коммуникации по специальности.
24. Беседа, приемы аргументирования.
25. Способы передачи и восприятия информации.
26. Современные технологии, применяемых в процессе обучения и при работе по специальности.
27. Профессиональные сайты, он-лайн тренажеры, практические журналы.
28. Команда, ответственность за результат коллективной деятельности.
29. Ситуации группового взаимодействия.
30. Профессиональные сообщества, ассоциации и объединения.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Оценка «5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом, за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

Оценка «4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

Оценка «3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

Оценка «2» (неудовлетворительно) - – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
по общеобразовательной учебной дисциплине
СОО.03.ДВ.01.01 РОДНОЙ ЯЗЫК (РУССКИЙ)**

Краснодар, 2026

1 Результаты освоения общеобразовательной дисциплины, подлежащие проверке

В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование компетенций:

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Общие компетенции	Планируемые результаты	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; -овладение навыками учебноисследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека	- совершенствовать умения аудирования, чтения, говорения и письма, обеспечивающих эффективное взаимодействие в ситуациях формального и неформального межличностного и межкультурного общения, умения свободно общаться на родном языке в различных формах и на разные темы; использовать языковые средства в соответствии с ситуацией и сферой общения - развивать культуру владения родным языком с учётом его функциональных возможностей; свободное использование активного словарного запаса, овладение основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии родного языка; - совершенствовать умения использовать правила речевого этикета на родном языке в различных сферах общения, включая интернет-коммуникацию.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном	В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и	сформированность представления о роли и значении родного языка в жизни человека, общества, государства; сформированность ценностного отношения к родному языку; представлений о взаимосвязи родного языка и родной культуры, об отражении в родном языке российских традиционных духовно-нравственных ценностей; - совершенствовать умения аудирования, чтения, говорения и

м языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств	письма, обеспечивающих эффективное взаимодействие в ситуациях формального и неформального межличностного и межкультурного общения, умений свободно общаться на родном языке в различных формах и на разные темы; использовать языковые средства в соответствии с ситуацией и сферой общения; - формировать умения переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая тексты разных форматов (гипертексты, графика, инфографика и др.), создание вторичных текстов, редактирования собственных текстов; - систематизировать знания о функциональных разновидностях родного языка и функционально-смысловых типах речи; совершенствовать навыки анализа текстов разной функциональности и жанровой принадлежности на родном языке; - систематизировать знания об изобразительно-выразительных возможностях родного языка; - совершенствовать умения определять изобразительновыразительные средства в тексте; - развивать культуру владения родным языком с учётом его функциональных возможностей; свободное использование активного словарного запаса, овладение основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии родного языка; - систематизировать знания о языковых нормах родного языка; применять знания о них в речевой практике; оценивать собственную и чужую речь с точки зрения правильности использования языковых средств и соответствия языковым нормам; - совершенствовать умения использовать правила речевого этикета на родном языке в различных сферах общения, включая интернет-коммуникацию
ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и	Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;	– работать с текстами профессиональной направленности

гостеприимства .	- овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; - формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; -осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду	

Таблица 2 - Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Общая компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятия
Введение	ОК 05	- сформированность представления о роли и значении родного языка в жизни человека, общества, государства; сформированность ценностного отношения к родному языку; представлений о взаимосвязи родного языка и родной культуры, об отражении в родном языке российских традиционных духовно-нравственных ценностей; - совершенствовать умения аудирования, чтения, говорения и письма, обеспечивающих эффективное взаимодействие в ситуациях формального и неформального межличностного и межкультурного общения, умений свободно общаться на родном языке в различных формах и на разные темы; использовать языковые средства в соответствии с ситуацией и сферой общения; - формировать умения переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая тексты разных форматов (гипертексты, графика, инфографика и др.), создание вторичных текстов, редактирования собственных текстов; - систематизировать знания о функциональных разновидностях родного языка и функционально-смысловых типах речи; совершенствовать навыки анализа текстов разной функциональностилевой и жанровой принадлежности на родном языке; - систематизировать знания об изобразительно-выразительных возможностях родного языка; - совершенствовать умения определять изобразительновыразительные средства в тексте; - развивать культуру владения родным языком с учётом его функциональных возможностей; свободное использование активного словарного запаса, овладение основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии родного языка; - систематизировать знания о языковых нормах родного языка; применять знания о них в речевой практике; оценивать собственную и чужую речь с точки зрения	Промежуточная аттестация: <i>Дифференцированный зачет</i>

		правильности использования языковых средств и соответствия языковым нормам; - совершенствовать умения использовать правила речевого этикета на родном языке в различных сферах общения, включая интернет-коммуникацию	
Раздел 1. Риторика публичного выступления Тема 1.1. Риторика как наука и искусство	ОК 05	взаимосвязи родного языка и родной культуры, об отражении в родном языке российских традиционных духовно-нравственных ценностей; - совершенствовать умения аудирования, чтения, говорения и письма, обеспечивающих эффективное взаимодействие в ситуациях формального и неформального межличностного и межкультурного общения, умений свободно общаться на родном языке в различных формах и на разные темы; использовать языковые средства в соответствии с ситуацией и сферой общения; - формировать умения переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая тексты разных форматов (гипертексты, графика, инфографика и др.), создание вторичных текстов, редактирования собственных текстов; - систематизировать знания о функциональных разновидностях родного языка и функционально-смысловых типах речи; совершенствовать навыки анализа текстов разной функционально-стилевой и жанровой принадлежности на родном языке; - систематизировать знания об изобразительно-выразительных возможностях родного языка; - совершенствовать умения определять изобразительновыразительные средства в тексте; - развивать культуру владения родным языком с учётом его функциональных возможностей; свободное использование активного словарного запаса, овладение основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии родного языка; - систематизировать знания о языковых нормах родного языка; применять знания о них в речевой практике; оценивать собственную и чужую речь с точки зрения правильности использования языковых средств и соответствия языковым нормам; - совершенствовать умения использовать правила речевого этикета на родном языке в различных сферах общения, включая интернет-коммуникацию	Промежуточная аттестация: – <i>Дифференцированный зачет</i>
Раздел 2. Деловой русский язык Тема 2.1. Признаки и принципы делового общения	ОК 04	- совершенствовать умения аудирования, чтения, говорения и письма, обеспечивающих эффективное взаимодействие в ситуациях формального и неформального межличностного и межкультурного общения, умения свободно общаться на родном языке в различных формах и на разные темы; использовать языковые средства в соответствии с ситуацией и сферой общения - развивать культуру владения родным языком с учётом его функциональных возможностей; свободное использование активного словарного запаса, овладение основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии родного языка; - совершенствовать умения использовать правила речевого этикета на родном языке в различных сферах общения, включая интернет-коммуникацию.	Промежуточная аттестация: <i>Дифференцированный зачет</i>

	ОК 05	сформированность представления о роли и значении родного языка в жизни человека, общества, государства; сформированность ценностного отношения к родному языку; представлений о взаимосвязи родного языка и родной культуры, об отражении в родном языке российских традиционных духовно-нравственных ценностей; - совершенствовать умения аудирования, чтения, говорения и письма, обеспечивающих эффективное взаимодействие в ситуациях формального и неформального межличностного и межкультурного общения, умений свободно общаться на родном языке в различных формах и на разные темы; использовать языковые средства в соответствии с ситуацией и сферой общения; - формировать умения переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая тексты разных форматов (гипертексты, графика, инфографика и др.), создание вторичных текстов, редактирования собственных текстов; - систематизировать знания о функциональных разновидностях родного языка и функционально-смысловых типах речи; совершенствовать навыки анализа текстов разной функциональности и жанровой принадлежности на родном языке; - систематизировать знания об изобразительно-выразительных возможностях родного языка; - совершенствовать умения определять изобразительно-выразительные средства в тексте; - развивать культуру владения родным языком с учётом его функциональных возможностей; свободное использование активного словарного запаса, овладение основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии родного языка; - систематизировать знания о языковых нормах родного языка; применять знания о них в речевой практике; оценивать собственную и чужую речь с точки зрения правильности использования языковых средств и соответствия языковым нормам; - совершенствовать умения использовать правила речевого этикета на родном языке в различных сферах общения, включая интернет-коммуникацию	
	ПК 1.1	работать с текстами профессиональной направленности	
Раздел 3. Интернет-коммуникации на русском языке Тема 3.1 Интернет-коммуникации в профессиональной деятельности	ОК 04	- совершенствовать умения аудирования, чтения, говорения и письма, обеспечивающих эффективное взаимодействие в ситуациях формального и неформального межличностного и межкультурного общения, умения свободно общаться на родном языке в различных формах и на разные темы; использовать языковые средства в соответствии с ситуацией и сферой общения - развивать культуру владения родным языком с учётом его функциональных возможностей; свободное использование активного словарного запаса, овладение основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии родного языка; - совершенствовать умения использовать правила речевого этикета на родном языке в различных сферах общения, включая интернет-коммуникацию.	Промежуточная аттестация: <i>Дифференцированный зачет</i>

	ОК 05	сформированность представления о роли и значении родного языка в жизни человека, общества, государства; сформированность ценностного отношения к родному языку; представлений о взаимосвязи родного языка и родной культуры, об отражении в родном языке российских традиционных духовно-нравственных ценностей; - совершенствовать умения аудирования, чтения, говорения и письма, обеспечивающих эффективное взаимодействие в ситуациях формального и неформального межличностного и межкультурного общения, умений свободно общаться на родном языке в различных формах и на разные темы; использовать языковые средства в соответствии с ситуацией и сферой общения; - формировать умения переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая тексты разных форматов (гипертексты, графика, инфографика и др.), создание вторичных текстов, редактирования собственных текстов; - систематизировать знания о функциональных разновидностях родного языка и функционально-смысловых типах речи; совершенствовать навыки анализа текстов разной функциональности и жанровой принадлежности на родном языке; - систематизировать знания об изобразительно-выразительных возможностях родного языка; - совершенствовать умения определять изобразительно-выразительные средства в тексте; - развивать культуру владения родным языком с учётом его функциональных возможностей; свободное использование активного словарного запаса, овладение основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии родного языка; - систематизировать знания о языковых нормах родного языка; применять знания о них в речевой практике; оценивать собственную и чужую речь с точки зрения правильности использования языковых средств и соответствия языковым нормам; - совершенствовать умения использовать правила речевого этикета на родном языке в различных сферах общения, включая интернет-коммуникацию	
	ПК 1.1	работать с текстами профессиональной направленности	

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины.

Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение *дифференцированного зачёта*.

Таблица 3 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен освоить следующие дисциплинарные результаты обучения	№ теоретического вопроса	№ практического задания
- совершенствовать умения аудирования, чтения, говорения и письма, обеспечивающих эффективное взаимодействие в ситуациях формального и неформального межличностного и межкультурного общения, умения свободно общаться на родном языке в различных формах и на разные темы; использовать языковые средства в соответствии с ситуацией и сферой общения - развивать культуру владения родным языком с учётом его функциональных возможностей; свободное использование активного словарного запаса, овладение основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии родного языка; - совершенствовать умения использовать правила речевого этикета на родном языке в различных сферах общения, включая интернет-коммуникацию.	1-30	1-30
- сформированность представления о роли и значении родного языка в жизни человека, общества, государства; сформированность ценностного отношения к родному языку; представлений о взаимосвязи родного языка и родной культуры, об отражении в родном языке российских традиционных духовно-нравственных ценностей; - совершенствовать умения аудирования, чтения, говорения и письма, обеспечивающих эффективное взаимодействие в ситуациях формального и неформального межличностного и межкультурного общения, умений свободно общаться на родном языке в различных формах и на разные темы; использовать языковые средства в соответствии с ситуацией и сферой общения; - формировать умения переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая тексты разных форматов (гипертексты, графика, инфографика и др.), создание вторичных текстов, редактирования собственных текстов; - систематизировать знания о функциональных разновидностях родного языка и функционально-смысловых типах речи; совершенствовать навыки анализа текстов разной функционально-стилевой и жанровой принадлежности на родном языке; - систематизировать знания об изобразительно-выразительных возможностях родного языка; - совершенствовать умения определять изобразительно-выразительные средства в тексте; - систематизировать знания о родном языке как системе и	1-30	1-30

развивающемся явлении, его уровнях и единицах, закономерностях его функционирования, иметь представление о формах существования родного языка*; - развивать культуру владения родным языком с учётом его функциональных возможностей; свободное использование активного словарного запаса, овладение основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии родного языка; - систематизировать знания о языковых нормах родного языка; применять знания о них в речевой практике; оценивать собственную и чужую речь с точки зрения правильности использования языковых средств и соответствия языковым нормам; - совершенствовать умения использовать правила речевого этикета на родном языке в различных сферах общения, включая интернет-коммуникацию; -развивать умения переводить текст /фрагменты текста с родного языка на русский и наоборот; развивать умения применять словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме (при их наличии)**		

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Родной язык как основа культурной самоидентификации личности. Что такое «родной язык»? Виды самоидентификации личности? Взаимосвязь терминов «родной язык» и «самоидентификация».

2. Формы существования родного языка. Вербальная и невербальная речь. Иерархическая речь и демократическая речь.

3. Родной язык как основное средство сохранения и передачи культуры народа. Примеры слов, словосочетаний и выражений, отражающих культуру русского народа.

4. Соотношение родного и иностранного языка. Язык жестов в разных странах как выражение культуры народа

5. Вербальная и невербальная речь. Мимика как средство невербального общения.

6. Риторика как наука и искусство. Кого называют «отцом риторики»?

7. Каковы этапы развития риторики в России? Роль М.В. Ломоносова в становлении российской риторики.

8. Риторический канон: общая характеристика.

9. Инвенция или изобретение идей. Цель и задачи данного этапа. Выбор и формулировка темы. Учёт фактора адресата.

10. Диспозиция или расположение идей. Составление плана выступления.

11. Элокуция или словесное оформление выступления. Требования к словесному материалу: (правильность, точность, ясность, логичность, полнота, краткость, богатство, чистота, выразительность, уместность).

12. Мемория или запоминание. Виды памяти. Приемы запоминания текста.

13. Акцио или исполнение. Дикция, интонация, громкость голоса, темп речи, техника пауз.

14. Роль невербальных средств общения во время публичного выступления: внешний вид, осанка, походка, положение ног, положение корпуса, положение рук, визуальный контакт, жестикуляция, мимика.

15. Приемы эффективного ораторского выступления: сила вступительной паузы, мощное начало, ключевая фраза, сила цитирования, сила прочтения, использование средств выразительности (эпитет, метафора, сравнение, повторы, аллитерация, рифма и т.д.), юмор, мощная концовка?

16. Публичное выступление. Примеры выступлений выдающихся ораторов в истории. Разбор выступления одного оратора (на выбор студента).

17. Роль юмора в публичном выступлении. В каком случае уместен юмор в публичном выступлении?

18. Деловое общение: определение, характеристика, основные стратегии.

19. Признаки и принципы делового общения.

20. Деловое общение и светское общение: сравнительная характеристика.

21. Устное деловое общение. Этикет в устном деловом общении: телефонный разговор.

22. Устное деловое общение. Этикет приветствия, обращения, рукопожатий, представления и т.д.

23. Письменное деловое общение. Документ как тип текста. Жанры документов.

24. Деловая переписка в электронной среде. Этикет деловой переписки.

25. Структура основной части письма. Виды писем/сообщений.

26. Что такое интернет-коммуникация? Особенности общения в интернете.

27. Нелинейный текст. Виды нелинейных текстов. Особенности работы с нелинейными текстами. Особенности инструктивных текстов.

28. Место интернет-коммуникаций в деловой коммуникации и современном мире. Особенности коммуникации в социальных сетях.

29. Речевой имидж и речевой портрет. Языковые средства создания речевого имиджа и речевого портрета в социальных сетях и на профессиональных площадках. Понятие профессионального лайфхака?

30. Речевой этикет в социальных сетях. Речевая агрессия и способы ее преодоления.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1. Продemonстрируйте ваш вариант ответа (агрессивный, неуверенный, уверенно-достойный) в конкретной ситуации.

Вы услышали что-то неприятное о себе, подойдя сзади. Вы говорите...

Задание 2.

Продemonстрируйте ваш вариант ответа (агрессивный, неуверенный, уверенно-достойный) в конкретной ситуации.

Ваш собеседник много говорит и не позволяет вам высказаться.

Задание 4. Продemonстрируйте ваш вариант ответа (агрессивный, неуверенный, уверенно-достойный) в конкретной ситуации.

Вы находитесь в середине разговора и неправильно произносите слово. Ты знаешь, что хотел сказать, но получилось не так.

Задание 5. Выразительно и быстро прочитайте следующие чистоговорки.

1. Архивариус Родион архивы разархивировал-разархивировал да недоразархивировал.

2. Рапоровал, да недорапоровал. Дорапоровал да зарапоровался.

3. На дворе дрова, за двором дрова, под двором дрова, над двором дрова, дрова вдоль двора, дрова вширь двора, не вместит двор дров. Надо дрова выдворить обратно на дровяной двор.

Задание 6. Выразительно и быстро прочитайте следующие чистоговорки.

1. Константин Константинович Константиновский констатировал конституционную конституцию в Константинополе.

2. Я могу скороговорки скоровыговаривать, выскоровыговаривать, перевыскоровыговаривать.

3. Сшит колпак, да не по-колпаковски. Надо колпак переколпаковать, перевыколпаковать.

Задание 7. Выразительно и быстро прочитайте следующие чистоговорки.

1. Свиристель свиристит свиристелью.

2. Кокосовары варят в скорококосоварках кокосовый сок.

3. Зимний утром от мороза на заре звенят березы.

Задание 8. Установите соответствие между предложениями и названиями изобразительно-выразительных средств языка, которые употреблены в них: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Предложения	Изобразительно-выразительные средства языка
А) <u>Думаю</u> <u>думу</u> <u>свою</u>. (Н.А. Некрасов) Б) В сто сорок солнц закат пылал. (В.В. Маяковский) В) Янтарь на трубках Цареграда, Фарфор и бронза на столе. (А.С. Пушкин) Г) Край ты мой заброшенный, Край ты мой, пустырь. (С.А. Есенин) Д) Остаться мне случится одному. Навеки. В самом деле. Без возврата. (Е.М. Винокуров)	1) многосоюзие 2) анафора 3) антитеза 4) парцелляция 5) гипербола 6) сравнение 7) ассонанс 8) эпитета 9) метонимия

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

Задание 9. Установите соответствие между предложениями и названиями изобразительно-выразительных средств языка, которые употреблены в них: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Предложения	Изобразительно-выразительные средства языка
А) Лесов таинственная сень С печальным шумом обнажалась... (А. С. Пушкин). Б) Грустя, и плача, и смеясь, Звонят ручьи моих стихов. (А.Блок) В) О чем ты воешь, ветер ночной, О чем так сетуешь безумно? (Ф.И. Тютчев) Г) Разливы рек ее, подобные морям... (М.Ю. Лермонтов) Д) Не жалею, не зову, не плачу, Все пройдет, как с белых яблонь дым.	1) олицетворение 2) градация 3) метафора 4) парцелляция 5) гипербола 6) сравнение 7) эпитет 8) сравнение 9) метонимия

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

Задание 10. Установите соответствие между предложениями и названиями изобразительно-выразительных средств языка, которые употреблены в них: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Предложения	Изобразительно-выразительные средства языка
А) Мне опостытели <u>слова, слова, слова</u> (А. Тарковский) Б) <u>И</u> плащ, <u>и</u> стрела, <u>и</u> лукавый кинжал... (А.С. Пушкин) В) Зеленеют <u>земли перелеском</u>,	1) многосоюзие 2) градация 3) метафора 4) эпитет 5) гипербола

Снежный <u>м</u> есяц бл <u>е</u> дным, л <u>е</u> тним бл <u>е</u> ском... (А. Белый) Г) <i>Гордо реет буревестник</i> (М. Горький) Д) <i>Ваш шниц, прелестный шниц, не более</i> <i>напёрстка...</i> (А.С. Грибоедов)	6) сравнение 7) ассонанс 8) сравнение 9) лексический повтор

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

Задание 11. По предложенному плану оцените выступление любимого оратора.

План анализа выступления оратора

1. *Невербальные средства общения:* внешний вид, выход, поза, жесты, мимика, паузы, интонация, дикция, темп речи, громкость речи и т.д.

2. *Приемы эффективного ораторского выступления:* сила вступительной пауза, мощное начало, ключевая фраза, сила цитирования, сила прочтения, использование средств выразительности (эпитет, метафора, сравнение, повторы, аллитерация, рифма и т.д.), юмор, мощная концовка и т.д.

Задание 12. Составьте начало речи на одну из ниже приведенных тем. Начните свое выступление с одного из приемов захвата внимания аудитории (завязка): Приемы: обращение к событию, времени, месту; возбуждение любопытства; обращение к борьбе, конфликту, противоречиям; демонстрация какого-либо предмета; рассказ о себе, своем личном опыте, случае из вашей жизни, о прочитанном вами; цитировании знакомого; цитирование, упоминание мнения знаменитости; исторический эпизод; ссылка на общеизвестный и общедоступный источник информации; риторический вопрос.

Темы: За что я люблю свой город. За что я люблю свой вуз. За что я люблю активный отдых.

Задание 13. Придумайте начало речи к следующим концовкам:

- 1) Так по речи узнают человека;
- 2) Поистине: слово не воробей, вылетит – не поймаешь;
- 3) Правильно народ говорит: «Слово – серебро, молчание – золото»;
- 4) Вот так я убедился, что говорить, не думая, что стрелять, не целясь;
- 5) Кто языком штурмует, тот немного навоюет;
- 6) На примере этой истории мы убедились еще раз в правильности русской поговорки: «Петь хорошо вместе, а говорить порознь».

Задание 14. Используя характерную деталь или образное сравнение, дайте портрет любимого или чем-то для вас интересного актера, спортсмена, политика, ученого, писателя, героя художественного произведения. Сделайте это так, чтобы портрет ожил, чтобы слушатели могли узнать, о ком вы говорите.

Задание 15. Представьте, что вы стали участником одного из международных проектов. Вам предстоит первая встреча с коллегами-представителями других культур. Что вы в первую очередь расскажете о себе? Какая информация о собеседниках будет интересна вам?

Задание 16. Ваш друг стал победителем студенческого конкурса на лучшую работу по естественнонаучным дисциплинам. Подготовьте похвальную речь в его адрес. Используйте известные вам тропы и фигуры речи.

Задание 17. Подготовьте речь - самопрезентацию не более 2-3 мин. (о себе можно рассказать через следующие идеи: хобби, семья и ее легенды и традиции, значение моего имени, мой знак зодиака, мои мечты и планы, мои друзья, чем я интересен для вас и т.п.).

Задание 18. Соблюдая этикет деловой переписки, проконсультируйтесь со специалистом-врачом, чтобы расшифровать свои анализы. Переписка может вестись в

таких мессенджерах, как «ВКонтакте» или «Telegram». Оформите деловую переписку, состоящую из 6-8 реплик.

Задание 19. Соблюдая этикет деловой переписки, проконсультируйтесь со специалистом-врачом, чтобы узнать больше о заболеваниях нервной системы. Переписка может вестись в таких мессенджерах, как «ВКонтакте» или «Telegram». Оформите деловую переписку, состоящую из 6-8 реплик.

Задание 20. Соблюдая этикет деловой переписки, проконсультируйтесь со специалистом-врачом, чтобы обсудить проблемы с кожей, ногтями и волосами. Переписка может вестись в таких мессенджерах, как «ВКонтакте» или «Telegram». Оформите деловую переписку, состоящую из 6-8 реплик.

Задание 21. Составьте рекламу (текст и описание видео-фоторяда) предмета или продукта, который вам активно не нравится. Реклама не должна «впрямую ругать» предмет, напротив, постройте текст так, чтобы говорилось противоположное тому, что подразумевается.

Задание 22. Сотрудник вашего магазина нарушил правила внутреннего трудового распорядка. С ним расторгнут договор по инициативе работодателя. Подготовьте письмо негативного характера об увольнении сотрудника.

Задание 23. Подготовьте письмо-запрос, адресованное организации по производству медицинской техники. Ваш магазин интересуется современным медицинское техническое обеспечение, которое позволит автоматизировать рабочие места хирургов, маммологов и т.д. Запросите в письме более детальную информацию о медицинском техническом обеспечении.

Задание 24. Сотрудник Вашего магазина повел себя некорректно по отношению к покупателю. Подготовьте письмо-извинение покупателю.

Задание 25. Ознакомьтесь с ситуацией:

«Молодой представитель американской фирмы на официальном приеме в японской фирме-партнере небрежно похлопал по плечу пожилого президента фирмы и сказал шутливо несколько неформальных слов. Президент японской фирмы побледнел; не прощаясь, он покинул прием и не стал поддерживать отношения с этой американской фирмой».

Ответьте письменно на вопрос: Насколько важны невербальные средства общения в деловой коммуникации как способ избегания конфликтов?

Задание 26. Ознакомьтесь с ситуацией:

«Представитель российской фирмы во время подписания договора с арабским партнером передал деловые документы левой рукой, после чего представитель арабской фирмы отказался подписывать договор».

Ответьте письменно на вопрос: Насколько важны невербальные средства общения в деловой коммуникации как способ избегания конфликтов?

Задание 27. Предположите, что под вашим постом на вашей страничке в социальной сети появился негативный комментарий. Какой прием преодоления речевой агрессии более эффективен, по вашему мнению?

Задание 28. Составьте облако слов по произведению, выражающее ваши чувства и переживания.

Задание 29. Изучите проездной билет и ответьте на вопросы.



1. На каком транспорте путешествует пассажир?
2. В каком направлении едет пассажир?
3. Какой номер маршрута автобуса?
4. Какова стоимость билета?
5. Какое место занимает пассажир?
6. Укажите дату и время отправления автобуса?

Задание 30. Изучите иллюстрацию и ответьте на вопросы.



1. Какой вид текста перед нами?
2. Докажите, что данный текст - это комикс?
3. Чему обрадовались котята?
4. Как ты думаешь почему?
5. Придумай свой текст описание или повествование на основе данных изображений?

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНОГО ОТВЕТА

Оценка 5 «отлично» - выставляется за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа лекции, материалов учебников, дополнительной литературы.

Оценка 4 «хорошо» - выставляется за полный ответ на поставленный вопрос в объеме лекции.

Оценка 3 «удовлетворительно» - выставляется за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала.

Оценка 2 «неудовлетворительно» - выставляется за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННОГО ОТВЕТА

Оценка «отлично» ставится, если практическое задание выполнено полностью, в решении нет ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием непонимания материала).

Оценка «хорошо» ставится, если практическое задание выполнено полностью, но обоснования шагов решения недостаточны, допущена одна негрубая ошибка или два-три недочета в оценках, если эти виды работы не являлись специальным объектом проверки.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся допустил более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов в оценках, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал полное отсутствие обязательных знаний и умений по проверяемой теме.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
по общеобразовательной учебной дисциплине
СОО.03.ДВ.01.02 РОДНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

Краснодар, 2026

1 Результаты освоения общеобразовательной дисциплины, подлежащие проверке

В результате аттестации по общеобразовательной дисциплине осуществляется комплексная проверка результатов обучения, а также формирование компетенций:

Таблица 1 – Результаты освоения общеобразовательной дисциплины

Общие компетенции	Планируемые результаты	
	Общие	Дисциплинарные
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм	- владеть умениями анализа и интерпретации художественных произведений в единстве формы и содержания (с учетом неоднозначности заложенных в нем смыслов и наличия в нем подтекста) с использованием теоретико-литературных терминов и понятий (в дополнение к изученным на уровне начального общего и основного общего образования); - владеть современными читательскими практиками, культурой восприятия и понимания литературных текстов, умениями самостоятельного истолкования прочитанного в устной и письменной форме, информационной переработки текстов в виде аннотаций, докладов, тезисов, конспектов, рефератов, а также написания отзывов и сочинений различных жанров (объем сочинения - не менее 250 слов); владеть умением редактировать и совершенствовать собственные письменные высказывания с учетом норм русского литературного языка; - уметь работать с разными информационными источниками, в том числе в медиапространстве, использовать ресурсы традиционных библиотек и электронных библиотечных систем;

	информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности;	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	В области духовно-нравственного воспитания: - сформированность нравственного сознания, этического поведения; - способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; - осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; - ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России; Овладение универсальными регулятивными действиями: а) самоорганизация: - самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; - самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень; б) самоконтроль: использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; - уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению; в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность: внутренней мотивации, включающей стремление к	- сформировать устойчивый интерес к чтению как средству познания отечественной и других культур; приобщение к отечественному литературному наследию и через него - к традиционным ценностям и сокровищам мировой культуры; - способность выявлять в произведениях художественной литературы образы, темы, идеи, проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях, участвовать в дискуссии на литературные темы; - осознавать художественную картину жизни, созданная автором в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания; - сформировать умения выразительно (с учетом индивидуальных особенностей обучающихся) читать, в том числе наизусть, не менее 10 произведений и (или) фрагментов;

	достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; - социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты;	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека;	- осознавать взаимосвязь между языковым, литературным, интеллектуальным, духовно-нравственным развитием личности; - сформировать умения выразительно (с учетом индивидуальных особенностей обучающихся) читать, в том числе наизусть, не менее 10 произведений и (или) фрагментов;
ОК 05. Осуществлять устную и письменную	В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений;	- сформировать умения выразительно (с учетом индивидуальных особенностей обучающихся) читать, в том числе наизусть, не менее 10 произведений и (или) фрагментов; - владеть умениями анализа и интерпретации художественных

коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	- способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств;	произведений в единстве формы и содержания (с учетом неоднозначности заложенных в нем смыслов и наличия в нем подтекста) с использованием теоретико-литературных терминов и понятий (в дополнение к изученным на уровне начального общего и основного общего образования); - сформировать представления о литературном произведении как явлении словесного искусства, о языке художественной литературы в его эстетической функции, об изобразительно-выразительных возможностях русского языка в художественной литературе и уметь применять их в речевой практике;
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных	- осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских	- осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских

ых отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности	организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности
ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном	- наличие мотивации к обучению и личностному развитию; В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность	- владеть современными читательскими практиками, культурой восприятия и понимания литературных текстов, умениями самостоятельного истолкования прочитанного в устной и письменной форме, информационной переработки текстов в виде аннотаций, докладов, тезисов, конспектов, рефератов, а также написания отзывов и сочинений различных жанров (объем сочинения - не менее 250 слов); - владеть умением редактировать и совершенствовать собственные письменные высказывания с учетом норм

языках	осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; - овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; - формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; -осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду	русского литературного языка

Таблица 2 - Контроль и оценка освоения общеобразовательной дисциплины

Раздел/Тема	Общая компетенция	Дисциплинарные результаты	Тип оценочных мероприятия
Тема 1.1 Традиции русской классики в творчестве писателей второй половины XX в.	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09	- владеть современными читательскими практиками, культурой восприятия и понимания литературных текстов, умениями самостоятельного истолкования прочитанного в устной и письменной форме, информационной переработки текстов в виде аннотаций, докладов, тезисов, конспектов, рефератов, а также написания отзывов и сочинений различных жанров (объем сочинения - не менее 250 слов); - владеть умением редактировать и совершенствовать собственные письменные высказывания с учетом норм русского литературного языка; - владеть умениями анализа и интерпретации художественных произведений в единстве формы и содержания (с учетом неоднозначности заложенных в нем смыслов и наличия в нем подтекста) с использованием теоретико-литературных терминов и понятий (в дополнение к изученным на уровне начального общего и основного общего образования); - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества,	Промежуточная аттестация: <i>Дифференцированный зачет</i>
Тема 1.2 Литература о Великой Отечественной войне			
Тема 1.3 Специфика литературы как вида искусства и современный			

литературный процесс		участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях;	
Тема 1.4 Литература эпохи оттепели		- готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности;	
Тема 1.5 Деревенская и городская проза в литературном процессе 1960–90-х гг.		- готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам;	
Тема 1.6 Постмодернизм и новая искренность в современной литературе		- идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу;	
		- овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности	
		- осознавать взаимосвязь между языковым, литературным, интеллектуальным, духовно-нравственным развитием личности;	
		- осознавать художественную картину жизни, созданная автором в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;	
		- осознание обучающимися российской гражданской идентичности;	
		- осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка;	
		- принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;	
		- способность выявлять в произведениях художественной литературы образы, темы, идеи, проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях, участвовать в дискуссии на литературные темы;	
		- способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории;	
		- сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России;	
		- сформировать представления о литературном произведении как явлении словесного искусства, о языке художественной литературы в его эстетической функции, об изобразительно-выразительных возможностях русского языка в художественной литературе и уметь применять их в речевой практике;	

		- сформировать умения выразительно (с учетом индивидуальных особенностей обучающихся) читать, в том числе наизусть, не менее 10 произведений и (или) фрагментов; - сформировать устойчивый интерес к чтению как средству познания отечественной и других культур; - приобщение к отечественному литературному наследию и через него – к традиционным ценностям и сокровищам мировой культуры; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; - уметь работать с разными информационными источниками, в том числе в медиапространстве, использовать ресурсы традиционных библиотек и электронных библиотечных систем; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия	

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются дисциплинарные результаты освоения общеобразовательной дисциплины.

Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение *дифференцированного зачёта*.

Таблица 3 – Оценка результатов освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен освоить следующие дисциплинарные результаты обучения	№ теоретического вопроса	№ практического задания
- владеть современными читательскими практиками, культурой восприятия и понимания литературных текстов, умениями самостоятельного истолкования прочитанного в устной и письменной форме, информационной переработки текстов в виде аннотаций, докладов, тезисов, конспектов, рефератов, а также написания отзывов и сочинений различных жанров (объем сочинения - не менее 250 слов); - владеть умением редактировать и совершенствовать собственные письменные высказывания с учетом норм русского литературного языка; - владеть умениями анализа и интерпретации художественных произведений в единстве формы и содержания (с учетом неоднозначности заложенных в нем смыслов и наличия в нем подтекста) с использованием теоретико-литературных терминов и понятий (в дополнение к изученным на уровне начального общего и основного общего образования); - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности - осознавать взаимосвязь между языковым, литературным, интеллектуальным, духовно-нравственным развитием личности; - осознавать художественную картину жизни, созданная автором в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания; - осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;	1-20	1

- способность выявлять в произведениях художественной литературы образы, темы, идеи, проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях, участвовать в дискуссии на литературные темы; - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - сформировать представления о литературном произведении как явлении словесного искусства, о языке художественной литературы в его эстетической функции, об изобразительно-выразительных возможностях русского языка в художественной литературе и уметь применять их в речевой практике; - сформировать умения выразительно (с учетом индивидуальных особенностей обучающихся) читать, в том числе наизусть, не менее 10 произведений и (или) фрагментов; - сформировать устойчивый интерес к чтению как средству познания отечественной и других культур; - приобщение к отечественному литературному наследию и через него – к традиционным ценностям и сокровищам мировой культуры; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; - уметь работать с разными информационными источниками, в том числе в медиапространстве, использовать ресурсы традиционных библиотек и электронных библиотечных систем; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные		

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Традиция древнерусской литературы и литературы XVIII в. в современном литературном процессе
2. Классификация и периодизация литературы о Великой отечественной войне

3. Роль литературы non-fiction в изображении Великой Отечественной войны.
4. Лейтенантская проза
5. Основные принципы классической эстетики
6. Литературная ситуация 1950-х – 60-х гг.
7. Истоки деревенской прозы
8. Образ русской деревни в литературном творчестве представителей разных регионов
9. Истоки постмодернизма в отечественной литературе
10. Поэтический «бум» эпохи оттепели
11. Ироническая проза
12. Художественный образ в литературе и других видах искусств
13. Рецепция современной литературы в других видах искусства
14. Городская проза и жестокая проза
15. Пушкинская традиция в русской литературе второй половины 20 века
16. Традиции романа-эпопеи «Война и мир» в произведениях Симонова и Гроссмана
17. Литературная оттепель
18. Образ русской деревни в творчестве сибирских писателей
19. Кубанские писатели и поэты
20. Кубань в произведениях писателей

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Выполните анализ стихотворения, опираясь на предложенный план.

План анализа лирического произведения

1. История создания произведения:

- факты из биографии автора, связанные с созданием поэтического произведения;
- место произведения в творчестве автора;
- кому посвящено стихотворение (прототипы и адресаты произведения)?
- год написания стихотворения.

2. Жанр стихотворения:

а) ода – произведение, воспевающее какое-либо важное историческое событие, лицо или явление (Пушкин ода «Вольность»);

б) песня – эпический или лирический жанр. В основе лирической песни лежат переживания главного героя. В основу эпической песни положен сюжет (Пушкин «Песнь о Вещем Олеге»).

в) элегия – жанр романтической поэзии. Автор размышляет о жизни, судьбе, своем месте в этом мире (Пушкин «Погасло дневное светило»).

г) послание – обращенность к конкретному лицу (Пушкин «Пушину»).

д) сонет – 14 строк с особым способом рифмовки.

е) эпиграмма – короткое стихотворение, высмеивающее конкретное лицо (Пушкин «На Воронцова»)

ж) сатира – более развернутое по объему и по масштабу изображаемого стихотворение по сравнению с эпиграммой. Она высмеивает не недостатки какого-либо конкретного лица, а социальные пороки. (Пушкин «Румяный критик мой, насмешник толстопузый...»).

В чистом виде перечисленные жанры встречаются редко. Обычно стихотворение сочетает в себе признаки нескольких жанров («К морю» Пушкина сочетает в себе признаки элегии и послания).

3. Название произведения (если есть) и его смысл.

4. Образ лирического героя. Его близость автору.

5. Идеино-тематическое содержание:

- ведущая тема (о чем стихотворение: о Родине, свободе, о дружбе, философское, любовное...);

- идея (основная мысль) произведения;
- развитие мысли автора (лирического героя);
- эмоциональная окраска чувств, выраженная в динамике или статике;
- внешнее впечатление и внутренняя реакция на него;
- преобладание общественных или личных интонаций.

6. Художественные особенности:

- изобразительные средства (эпитеты, сравнения, метафоры, гиперболы, олицетворения...);

- поэтический синтаксис (стилистические фигуры, обращения, восклицания);

- лексика стихотворения (многозначность слова, синонимы, омонимы, архаизмы; историзмы, неологизмы, иноязычные слова);

- ключевые слова и образы, связанные с идеей произведения;

- приёмы звукописи:

а) аллитерация – обилие согласных,

б) ассонанс – обилие гласных.

Благозвучие – обилие гласных,

Неблагозвучие – обилие шипящих, дрожащих.

- наличие/отсутствие деления на строфы;

- особенности ритмики стихотворения:

Вывод: связь художественных особенностей стихотворения с идейным замыслом автора.

7. Ваше читательское восприятие произведения.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНОГО ОТВЕТА

Оценка 5 «отлично» - выставляется за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа лекции, материалов учебников, дополнительной литературы.

Оценка 4 «хорошо» - выставляется за полный ответ на поставленный вопрос в объеме лекции.

Оценка 3 «удовлетворительно» - выставляется за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала.

Оценка 2 «неудовлетворительно» - выставляется за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕНННОГО ОТВЕТА

Оценка 5 «отлично» - обучающийся аргументировано и грамотно изложил свою точку зрения, охватив все аспекты задания.

Оценка 4 «хорошо» - обучающийся верно и в достаточной мере проанализировал произведение, однако не попытался оценить его значимость либо допустил речевые ошибки в изложении своих мыслей.

Оценка 3 «удовлетворительно» - обучающийся выполнил анализ стихотворения частично или выполнил полностью, но не раскрыл некоторые аспекты задания.

Оценка 2 «неудовлетворительно» - обучающийся не выполнил задание либо выполнил полностью неверно из-за непонимания содержания предложенного для анализа стихотворения и т.п.).

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
СГ.01 ИСТОРИЯ РОССИИ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а так же компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность общих компетенций: ОК 02, ОК 05, ОК 06

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 02 ОК 05 ОК 06 ОК 09	– выделять факторы, определившие уникальность становления духовно- нравственных ценностей в России; – анализировать, характеризовать, выделять причинно-следственные связи и пространственно-временные характеристики исторических событий, явлений, процессов с времен образования Древнерусского государства до настоящего времени; – анализировать историческую информацию, руководствуясь принципами научной объективности и достоверности, с целью формирования научно обоснованного понимания прошлого и настоящего России; – защищать историческую правду, не допускать умаления подвига российского народа по защите Отечества; – демонстрировать готовность противостоять фальсификациям российской истории; – демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Российского государства –	– ключевые события, основные даты и исторические этапы развития России до настоящего времени; – выдающихся деятелей отечественной истории, внесших значительный вклад в социально-экономическое, политическое и культурное развитие России; – традиционные российские духовно-нравственные ценности; роль и значение России в современном мире

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить	
Уметь:	Номер задания
– выделять факторы, определившие уникальность становления духовно- нравственных ценностей в России;	8,31
– анализировать, характеризовать, выделять причинно-следственные связи и пространственно-временные характеристики исторических событий, явлений, процессов с времен образования Древнерусского государства до настоящего времени;	1,2,3,4,5,11,12,14,19,20,23,24,25,26,27,28,29,30
– анализировать историческую информацию, руководствуясь принципами научной объективности и достоверности, с целью формирования научно обоснованного понимания прошлого и настоящего России;	1,2,3,4,7,14,21,23,24,26,28,29
– защищать историческую правду, не допускать умаления подвига российского народа по защите Отечества;	9,13,15,16,17,22
– демонстрировать готовность противостоять фальсификациям российской истории;	10,13,15,16,17,19,22
– демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Российского государства	6,13,15,16,17,18,22
Знать	Номер вопроса
– ключевые события, основные даты и исторические этапы развития России до настоящего времени;	4,5,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,28
– выдающихся деятелей отечественной истории, внесших значительный вклад в социально- экономическое, политическое и культурное развитие России;	6,7,8,9,10,11,27,
– традиционные российские духовно-нравственные ценности; роль и значение России в современном мире	1,2,3,8,9,29,30,31,32

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Пространство России и его геополитическое, экономическое и культурное значение
2. Становление духовных основ России
3. Место и роль России в мировом сообществе.
4. Невская битва и Ледовое побоище
5. Собираение русских земель вокруг Москвы
6. Иван IV — Россия становится царством
7. Причины, ход и последствия Смутного времени.
8. Народные ополчения и борьба с интервентами
9. Борьба запорожских казаков под руководством Богдана Хмельницкого за православную веру и единство с Россией.
10. Рождение новой империи при Петре Великом
11. Просвещенный абсолютизм Екатерины Великой. Истоки, меры, результаты.
12. Крымская война (1853-1856) причины, события, итоги
13. Революция 1905-1907 гг. в России.
14. Первая Мировая война. Боевые действия в 1914-1918 гг.
15. Февральская революция в России. От Февраля к Октябрю.
16. Октябрьская революция в России, последствия. Предпосылки Гражданской

войны.

17. Гражданская война в России и её последствия.
18. Образование СССР. Введение НЭП.
19. Индустриализация и коллективизация в СССР.
20. Укрепление безопасности СССР в 1939-1941. Советская дипломатия в начале

Второй

Мировой войны.

21. Военные действия на советско-германском фронте в 1942-1943 гг. Перелом на Восточном фронте.

22. Завершающий этап Великой Отечественной войны и разгром нацистской Германии.

23. Окончание Второй Мировой войны. Вклад СССР в Победу.

24. Начало холодной войны и послевоенное устройство мира.

25. СССР в послевоенные годы. Восстановление народного хозяйства. Влияние идеологии.

26. Внутренняя политика СССР в 1950-е – 1960-е годы.

27. Особенности внутренней политики СССР во второй половине 1960-х – начале 1980-х.

«Перестройка» М.С. Горбачева.

28. Распад СССР и формирование новой российской государственности на рубеже 20-21 вв.

29. Антироссийская пропаганда: примеры и влияние

30. История развития российского ВПК

31. Современное технологическое развитие страны: прорывы и перспективы

32. Внешняя политика России на рубеже 20-21 вв. Новые вызовы и пути их преодоления.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Главной задачей советской дипломатии в 1920-е было:

- А) преодоление дипломатической изоляции
- Б) создание антифашистской коалиции
- В) создание единого фронта мировой революции
- Г) выполнение обязательств Российской империи

Ответ:

Обоснование:

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Назовите основные цели Специальной Военной Операции (СВО), которая началась 24.02.2022:

Выберите несколько вариантов ответа:

- А) демилитаризация Украины
- Б) выход Вооруженных Сил РФ на границы Евросоюза
- В) денацификация Украины
- Г) дерусификация Украины
- Д) вступление Украины в НАТО

Ответ:

Обоснование:

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Событие, положившее начало первой русской революции:

- А) «ленский расстрел»
- Б) «хождение в народ»
- В) «ходынская трагедия»
- Г) «кровавое воскресенье»

Ответ:

Обоснование:

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Репрессивно-колониционная политика гитлеровской Германии в СССР:

- А) план «Ост»
- Б) план «Норд»
- В) план «Блау»
- Г) план «Зигфрид»

Ответ:

Обоснование:

Задание 5. Проанализируйте утверждение и обоснуйте ответ:

«Иван IV Грозный проводил исключительно репрессивную политику, уничтожив всю элиту Российского государства».

Отметьте правильное суждение:

- А) Утверждение верно: правление Ивана Грозного характеризовалось массовыми репрессиями и казнями представителей знати.
- Б) Утверждение неверно: хотя политика Ивана Грозного была жесткой, его меры касались отдельных групп бояр, обвиненных в заговоре или коррупции.
- В) Историки сходятся во мнении, что жестокость Ивана Грозного сильно преувеличена и основана лишь на слухах.

Ответ:

Обоснование:

Задание 6. Выскажите мнение о значении Дня народного единства в период Смуты и для России на современном этапе.

Задание 7. Прочитайте четыре предложения.

Два из них являются тезисами (положениями, которые требуется аргументировать). Другие два содержат факты, которые могут послужить для аргументации этих тезисов. Подберите для каждого из тезисов соответствующий ему факт. Номера соответствующих предложений запишите в таблицу.

- 1) При Петре I в России происходит становление системы светского образования.
- 2) Западную внешнюю политику Петра I можно назвать удачной.
- 3) В 1721 году закончилась Северная война, в результате которой Россия получила выход к Балтийскому морю.
- 4) Петр I ввел гражданский шрифт для чтения и написания книг.

Ответ запишите в таблицу:

Номер предложения, содержащего...			
тезис 1	факт 1	тезис 2	факт 2

Задание 8. Приведите пример исторического деятеля XVIII–XX веков, чья жизнь и поступки стали примером патриотического поведения и преданности Родине.

Задание 9. Оцените правильность следующего высказывания. Свой ответ обоснуйте:
«Пётр I подавлял национальные движения народов Российской империи и искоренял местные языки и обычаи».

Верно ли это утверждение?

А) Да, Пётр I действительно целенаправленно подавлял любые проявления местной культуры и традиций.

Б) Нет, несмотря на проведение европеизации, Петр Великий поощрял изучение местных языков и культур, многие народы сохранили свою традиционную идентичность.

В) Источники свидетельствуют, что большинство реформ Петра затронули именно дворянство и армию, а не бытовые обычаи коренного населения.

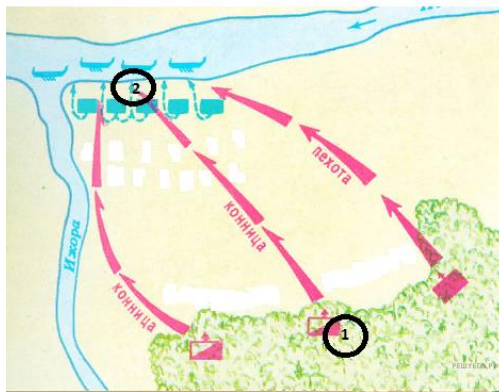
Задание 10. Анализируя процесс образования единого Русского государства в XIV–XV веках, оцените значимость Московского княжества в объединительном движении.

1. Какие экономические и политические предпосылки способствовали возвышению Москвы?

2. Какова роль московских князей Дмитрия Донского и Василия III в объединительных процессах?

3. Приведите аргументы, подтверждающие необходимость изучения научных трудов современных исследователей для правильного понимания процесса образования централизованного государства.

Задание 11. Назовите и опишите битву, представленную на схеме



Задание 12. Прочитайте документ. Каковы причины Смуты по мнению А.Е. Преснякова? Что стало поводом к началу Смутного времени?

Согласны ли вы с предложенной позицией? В случае необходимости предложите свой вариант объяснения произошедших событий.

«Пресняков А.Е. Смутное время//Люди Смутного времени. СПб., 1905г.»

«Причины Смуты коренились в самом строе Московского государства XVI в. В их основе лежало противоречие между целями, которые должно было преследовать правительство, и средствами, какими оно располагало. В стране, слабо развитой в экономическом отношении и редко населенной, создать достаточную крепость государственной самообороны при сложных международных отношениях было возможно только с большим трудом, и при том сосредоточивая в распоряжении правительства все средства и силы народные. Оно и борется в XVI в. за установление безусловной власти, сокрушая все частные и местные авторитеты, какими отчасти оставались в своих вотчинах потомки удельных князей, бояре-княжата. Привилегии, какими пользовалась эта аристократия, претендовавшая на первую роль в управлении и в царской думе, на подчинение себе в деле суда, расправы и военной службы населения своих вотчин, были сломлены бурей опричнины Грозного.

Уничтожая в боярстве старое и привычное орудие своей власти, Московское правительство одновременно создает взамен новую администрацию и новое войско, администрацию приказов и войско служилых людей, детей боярских и дворян. В этом классе, вершину которого составила новая придворная знать, сильная не родовитостью, а высоким служебным положением и царскою милостью, — ищет опоры царская власть. Этот класс она стремится обеспечить поместьями и крепостным крестьянским трудом, постепенно сводя на нет крестьянскую свободу. Но интересы помещиков часто противоречили интересам казны: делясь **с**служилыми людьми доходом с крестьянского труда, она рисковала потерять источник своей финансовой системы при разорении крестьян и обращении их в холопов, податей не плативших. К **тому** же потребность колонизировать Поволжье и южные области заставляла правительство покровительствовать переселениями земледельцев на новые земли наперекор выгоде служилых землевладельцев. Переселенческое движение вызвало сильный отлив населения из центральных областей, что довело их до тяжелого сельскохозяйственного кризиса.

Сложный исторический процесс вызвал глубокое брожение и в сознании русского общества. Столкновение противоположных интересов, усиленное кроваво-жестокими действиями Грозного, привело к двум главным последствиям: падению правительственного авторитета..., и к сознанию каждым общественным классом своих особых интересов. Совпадение общего социально-политического кризиса с прекращением династии было последним толчком к Смуте».

Задание 13. Докажите факт героизма защитников Ленинграда в годы Великой Отечественной войны.

Задание 14. Выберите одного из трех исторических деятелей. Опишите два события (процесса, явления), в котором участвовал данный исторический деятель.

- 4) М.С. Горбаче
- 5) Н.С. Хрущев
- 6) Николай II

Задание 15. Объясните смысл понятия «Великий подвиг советского солдата» применительно к Победе в Великой Отечественной войне.

Задание 16. Охарактеризуйте историческое событие, изображённое на фотографии. Укажите год, когда была сделана данная фотография. Почему изображённые на фотографии события до сих пор имеют большое значение для всех граждан России?



Задание 17. Охарактеризуйте историческое событие, изображённое на фотографии.

Укажите название государственного праздника, на котором была сделана данная фотография. Объясните, почему в этот день граждане России испытывают «радость со слезами на глазах».



Задание 18. Почему символику двуглавого орла принято считать одним из древних символов России?



Задание 19. Рассмотрите изображение и определите фамилию президента европейского государства, свержение которого стало одной из причин (предпосылок) события, которому посвящен данный плакат. Используя изображение, приведите одно любое обоснование вашего ответа.



Задание 20. Прочтите и проанализируйте отрывок из документа и укажите его автора и о каком событии идет речь. Как объясняет автор своё решение?

«Дорогие друзья! Дорогие мои! Сегодня я в последний раз обращаюсь к вам с новогодним приветствием. Но это не все. Сегодня я последний раз обращаюсь к вам как Президент России.

Я принял решение. Долго и мучительно над ним размышлял. Сегодня, в последний день уходящего века, я ухожу в отставку. Я много раз слышал - ... любыми путями будет держаться за власть, он никому ее не отдаст. Это - вранье. Дело в другом. Я всегда говорил, что не отступлю от Конституции ни на шаг. Что в конституционные сроки должны пройти думские выборы. Так это и произошло. И так же мне хотелось, чтобы вовремя состоялись президентские выборы - в июне 2000 года. Это было очень важно для России. Мы создаем важнейший прецедент цивилизованной добровольной передачи власти, власти от одного Президента России другому, вновь избранному. И все же я принял другое решение. Я ухожу. Ухожу раньше положенного срока. Я понял, что мне необходимо это сделать. Россия должна войти в новое тысячелетие с новыми политиками, с новыми лицами, с новыми, умными, сильными, энергичными людьми. А мы, те, кто стоит у власти уже многие годы, мы должны уйти».

Задание 21. Сравните военно-экономический потенциал Германии и СССР и сделайте вывод о роли советской экономики в годы войны.

Наименование продукции	СССР		Германия	
	Июль 194 г. –	В среднем за год	1941 – 1945 гг.	В среднем за год

	июль 1945 г.			
Чугун (млн т)	31,5	7,9	98,1	24,5
Сталь (млн т)	45,4	11,3	133,7	33,4
Электрoэнергия (млрд кВт ч)	147,3	36,8	334,0	83,5
Танки и САУ (тыс штук)	95,1	23,8	53,8	13,5
Боевые самолеты (тыс. штук)	108,0	27,0	78,9	19,7
Орудия без минометов (тыс. штук)	188,1	47,9	102,1	25,5

Задание 22. Укажите причины и год, когда произошло событие, которому посвящён данный плакат. Какую реакцию со стороны США и Евросоюза вызвало данное событие?



Задание 23. Прочитайте внимательно текст и ответьте на вопросы к нему.

Из «Истории государства Российского» Н. М. Карамзина

В усердной любви к гражданскому образованию Борис превзошел всех древнейших венценосцев России, имев намерение завести школы и даже университеты, чтобы учить молодых россиян языкам европейским и наукам: в 1600 году он посылал в Германию немца Иоганна Крамера, уполномочив его искать там и привезти в Москву профессоров и докторов. Сие важное намерение не исполнилось, как пишут, от сильных возражений духовенства... Но оставив мысль заводить университеты в России, царь послал 18 молодых боярских людей в Лондон, в Любек и во Францию учиться языкам иноземным...

Вам самим известно, что в прошлом году Карл Ходкевич приходил со всем полевым войском; Сапега был тоже с большим войском, и сидели в Москве, и с Зборовским и со многими другими полковниками; много было тогда польского и литовского войска; никогда прежде не бывало столько ваших людей, и однако мы, надеясь на милость Божию, не убоялись множества польских и литовских людей, а теперь вы сами видели, как гетман пришел и с каким бесчестьем и страхом он ушел от вас. Сдайтесь нам пленными...»

1. К какому веку относится этот документ? Какой самозванец появился в это время? С какими событиями связан этот документ?

2. Используя текст документа, укажите, почему интервенты оказались в Москве и в каком году.

3. Используя текст документа и знания по курсу истории, укажите роль народа в борьбе с иноземными захватчиками. Назовите не менее трех событий, связанных с этой борьбой.

Задание 24. Прочитайте документ и выявите основные причины перехода к политике разрядки? Каких успехов удалось добиться мировому сообществу в ограничении гонки вооружений и предотвращении мировой войны? Какую роль отводили ядерному оружию в СССР и США? Какие противоречия существовали в оценках хельсинкских мирных инициатив между лидерами СССР США?

а) Из статьи Маршала Советского Союза Н.И. Крылова «Поучительные уроки истории» 30 августа 1969г.

Массовое внедрение ракетно-ядерной техники в войска привело к изменению форм организации Вооруженных Сил. Одним из существенных выражений этих изменений является создание ракетных войск стратегического назначения, как главной силы сдерживания агрессора и разгрома его в войне. В этом году советский народ и его Вооруженные Силы отметят 10-летие ракетных войск стратегического назначения как самостоятельного вида Вооруженных Сил.

Ракетные войска -олицетворение военного могущества нашего Советского государства, концентрированное выражение его неограниченных возможностей в области науки, техники, промышленного производства и подготовки высококвалифицированных кадров. Ракетные войска оснащены стратегическими ракетами различных типов с широким диапазоном дальности действий

Ракеты в глобальном варианте, имея неограниченную дальность пусков, способны поражать цели противника в любой точке земного шара с любого направления и высокой точностью. Нам хотелось бы напомнить любителям военных авантур, что любая агрессия не останется безнаказанной. Возмездие последует немедленно и неотвратимо. Такая уверенность базируется на высокой постоянной готовности наших Вооруженных Сил, каждой пусковой установки, каждого самолета, корабля, танка и орудия. Наши замечательные системы обнаружения не позволяют противнику осуществлять внезапное нападение.

(Хрестоматия по отечественной истории (1946-1995гг.). Учебное пособие для студентов вузов под редакцией А.Ф.Кисилева, Э.М.Щагина. М. Гуманит. Изд. Центр «ВЛАДОС», 1996. с. 557)

б) Из Заключительного акта Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе.

Декларация принципов взаимоотношений государств-участников Совещания 1 августа 1975г.

II. Неприменение силы или угроза силой Государства –участники будут воздерживаться в их взаимных, как и вообще в их международных отношениях, от применения силы или угрозы силой как против территориальной целостности или политической независимости любого государства, так и каким либо другим образом, несовместимым с целями Объединенных Наций и с настоящей Декларацией.

Никакие соображения не могут использоваться для этого, чтобы обосновывать обращение к угрозе силой или к её применению в нарушение этого принципа.

Соответственно государства-участники будут воздерживаться от любых действий, представляющих собой угрозу силой или прямое или косвенное применение силы против другого государства-участника...Равным образом, они будут также воздерживаться в их взаимных отношениях от любых актов репрессалий с помощью силы. Никакое такое применение силы или угроза силой не будет использоваться как средство урегулирование

споров или вопросов, которые могут вызвать споры между ними.

(Хрестоматия по отечественной истории (1946-1995гг.). Учебное пособие для студентов вузов под редакцией А.Ф.Кисилева, Э.М.Щагина. М. Гуманит. Изд. Центр «ВЛАДОС», 1996. с.559)

Задание 25. Какое из понятий характеризует общественно-политическую жизнь в РФ в начале 1990-х гг.? Свой ответ аргументируйте

- 1) «оттепель»
- 2) неосталинизм
- 3) «железный занавес»
- 4) многопартийность

Задание 26. По анализу исторической литературы А. М. Василевский считает, что И. В. Сталин «переоценивал возможности дипломатии» в надежде отдалить во времени военное столкновение с Германией. Вы согласны с этим утверждением?

Какие основные меры предпринимало советское руководство для подготовки к грядущей войне?

1. Прочитайте фрагмент из воспоминаний маршала Советского Союза А.М. Василевского.

«<...> Если бы наши войсковые части и соединения были своевременно отобилированы, выведены на предназначенные для них планом рубежи, развернулись на них, организовали четкое взаимодействие с артиллерией, с танковыми войсками и авиацией, то можно предположить, что уже в первые дни противнику были бы нанесены такие потери, которые не позволили бы ему столь далеко продвинуться по нашей стране.

<...> Неправильно объяснить неудачное начало войны исключительно ошибками Сталина. Партия видела приближение войны и предпринимала максимум усилий, чтобы оттянуть вступление в нее Советского Союза. Это был мудрый и реалистичный курс <...>

<...> Следовало проводить форсированную мобилизацию и переводить наши пограничные военные округа в полную боевую готовность, организовывать жесткую эшелонированную оборону. Сталин не мог уловить этого переломного момента <...>

<...> Наши разведорганы <...> не могли в полной мере объективно оценивать поступающую информацию о военных приготовлениях фашистской Германии и честно, по-партийному, докладывать ее И. В. Сталину <...> и (он. — Прим. авт.) переоценивал возможности дипломатии в решении этой задачи <...>

В роковую ночь начала войны <...> отборные фашистские орды, обладавшие двухлетним опытом ведения войны, обрушились на наши пограничные войска и войска прикрытия».

Задание 27. Охарактеризуйте исторический документ. Как называется процесс экономического развития, происходивший в первую пятилетку, участником которой был автор текста? Укажите годы осуществления первого пятилетнего плана. Кто был руководителем страны в эти годы?

Из воспоминаний современника:

«Рассказывая о стройках тех лет, хочу засвидетельствовать, что недаром говорят и пишут: в годы первой пятилетки вся наша страна превратилась в громаднейшую строительную площадку. ...Каждый коллектив, каждая партийная,

комсомольская, профсоюзная организация на своём участке работы делала всё возможное, чтобы выполнить вовремя заказы для ударных строек...

Страна была охвачена пафосом строительства. Поразителен героизм строителей в годы первой пятилетки. Тысячи и тысячи людей отдавали революции, социализму все силы и саму жизнь...

Сейчас уже трудно представить условия, в которых начинались эти гигантские работы. Ведь механизации не существовало почти никакой. Имелись лишь краны-укосины, бетономешалки и некоторые другие простые устройства. Земляные работы по планировке площадок, рытью котлованов под фундаменты цехов выполнялись артелями грабарей. ...И вся их «техника» состояла из телег-грабарок, в которые впрягали лошадей, и обыкновенной совковой лопаты. <...>

С развёртыванием широкого фронта работ основной политической задачей партийная организация строительства считала борьбу за высокие темпы. Лозунгом дня стало: «Догнать и перегнать американские темпы в строительстве». Вот тут и началось социалистическое соревнование.

На стройку пришло много молодёжи, комсомольцев, которые стали активными организаторами ударных бригад...

Широко развернувшееся соревнование рождало новые, прогрессивные методы труда. Была объявлена настоящая война рутине. Первым её шагом было введение непрерывной рабочей недели. Дело это было настолько новое, что некоторые рабочие, особенно сезонники, заволновались. Мол, и отцы наши, и деды чтили воскресный день, отдыхали, нельзя от этого отступать. Некоторые даже ушли со стройки — не могли смириться с нарушением «завета отцов».

Задание 28. Прочтите отрывок из решения Ялтинской конференции руководителей СССР, Великобритании и США и укажите организацию, о создании которой идет речь. Какова цель этой организации?

«Мы считаем необходимым создать международную организацию, имеющую целью сохранение мира. Мы считаем, что это существенно как для предупреждения агрессии, так и для устранения политических, экономических и социальных причин войны путем тесного и постоянного сотрудничества всех миролюбивых народов».

- 1) Лига Наций
- 2) НАТО
- 3) ООН
- 4) Европейский Союз

Задание 29. Прочтите отрывок из исторического источника. Назовите не менее двух особенностей этой операции. Кто из советских военачальников отличился в этом сражении?

Отрывок из мемуаров Г. К. Жукова:

«В воздух взметнулись тысячи разноцветных ракет. По этому сигналу вспыхнули 140 прожекторов, расположенных через каждые 200 метров. Более 100 миллионов свечей освещали поле боя, ослепляя противника и выхватывая из темноты объекты атаки для наших танков и пехоты. Это была картина огромной впечатляющей силы...

Гитлеровские войска были буквально потоплены в сплошном море огня и металла. Сплошная стена пыли и дыма висела в воздухе, и местами даже мощные лучи зенитных

прожекторов не могли её пробить.

Наша авиация шла над полем боя волнами... Однако противник, придя в себя, начал оказывать противодействие со стороны Зееловских высот своей артиллерией, миномётами... появилась группа бомбардировщиков... И чем ближе подходили наши войска к Зееловским высотам, тем сильнее нарастало сопротивление врага...

20 апреля, на пятый день операции, дальнобойная артиллерия открыла огонь... Начался исторический штурм...»

Задание 30 . О ком идет речь. Свой ответ обоснуй:

А) «Это трагическая фигура на русском престоле. Правитель, стремившийся оказать реальную помощь народу, укрепить военную мощь страны и внешнеполитическое положение, считался виновником всех несчастий, обрушившихся на страну, и был ненавидим народом.»

Б) Бывший холоп князя Телятевского бежал на Дон и стал вольным человеком. В одном из казачьих походов попал в плен к туркам, бежал в Италию, жил в Венеции. В 1606 г. вернулся в Россию. Называл себя воеводой «чудесным образом спасшегося царевича Дмитрия». Несколько раз одержал победы над правительственными войсками. Был разбит при осаде Москвы в 1606 г. В 1607 г. возле Тулы вынужден был сдаться правительственным войскам. В 1608 г. был убит.

В СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ КРИТЕРИИ:

«Отлично» – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся легко ориентируется, владение понятийным аппаратом за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

«Хорошо» – если обучающийся полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

«Удовлетворительно» – если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определение понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

«Неудовлетворительно» – если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определение понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
СГ.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций:

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК02 ОК03 ОК04 ОК06 ОК09	- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые); - понимать тексты на базовые профессиональные темы; - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; - кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); - писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы. - <i>писать деловые письма;</i> - <i>понимать, запрашивать информацию и обмениваться информацией в пределах профессиональной тематики;</i> - <i>обобщать полученную информацию (цены на товары, работы, услуги), обрабатывать и формулировать выводы</i>	- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); - лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - особенности произношения, правила чтения текстов профессиональной направленности; - <i>правила перевода текстов профессиональной направленности;</i> - <i>правила составления деловых писем;</i> - <i>правила делового общения с клиентами;</i> - <i>этику делового общения и правила ведения переговоров;</i> - <i>правила составления и заполнения профессиональной документации</i>

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить		
Уметь:	Номер теоретического задания	Номер практического задания
- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые);	1-60	
- понимать тексты на базовые профессиональные темы;		1-30
- участвовать в диалогах на знакомые общие и	15, 18, 19, 28, 30,	

профессиональные темы;	35, 37-43, 45, 48, 52, 60	
- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;	2, 58, 59, 60	27, 28
- кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые);	15, 35, 39, 41, 43, 44, 53	
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы;		26, 27, 28
- писать деловые письма;	32, 59	
- понимать, запрашивать информацию и обмениваться информацией в пределах профессиональной тематики;		3, 5, 8, 22, 23, 29
- обобщать полученную информацию (цены на товары, работы, услуги), обрабатывать и формулировать выводы	6, 9, 14, 15, 18, 36, 37, 44, 46, 53, 54	
Знать:		
- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика)	1-60	26, 27, 28
- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;	1-60	
- особенности произношения, правила чтения текстов профессиональной направленности;		1-30
- правила перевода текстов профессиональной направленности;		1-30
- правила составления деловых писем;	46,57	
- правила делового общения с клиентами;	6,15,18,19,28,30,31,35,37,39,40,42,45,47-48, 52,53,55,60	
- этику делового общения и правила ведения переговоров;	39	
- правила составления и заполнения профессиональной документации	46,53,57	

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Туризм.

Дайте определение понятиям туризм и турист.

Расскажите про профессии в туризме.

Расскажите, какими необходимыми профессиональными навыками должен обладать специалист по туризму.

2. Моя будущая профессия.

Представьте. Расскажите о себе, используя язык делового общения.

Расскажите о профессиях в туристической отрасли и почему вы выбрали именно туризм и гостеприимство.

Расскажите о своих планах после окончания обучения.

3. Рынок туризма.

Что такое туристический рынок?

Расскажите о стратегиях туристического бизнеса.

Какие цели и задачи преследуют туристические компании.

Какую роль играет конкуренция в тур бизнесе?

Какие направления туризма вы знаете?

4. Реклама тур услуг.

Какую роль играет реклама в туризме?

Какие наиболее эффективные способы рекламы вы знаете?

Приведите примеры наиболее успешных рекламных кампаний в туристической отрасли.

5. Виды путешествий.

Какие виды путешествий вы знаете?

Расскажите о своем опыте путешествий или о своем путешествии мечты.

Расскажите о том, как правильно спланировать идеальное путешествие, какие факторы необходимо учитывать при планировании путешествия.

6. Заказ туристической поездки.

Как подобрать оптимальный вариант путешествия.

Какие вопросы необходимо задать туристу для того, чтобы он остался доволен?

Какие сложности могут возникнуть при бронировании путешествия?

7. Путешествия по воздуху.

Расскажите, что вы знаете об авиаперелетах?

Расскажите о собственном опыте, если такой имеется?

Опишите аэропорт.

8. Авиабилет.

Расскажите, как человек может забронировать перелет, приобрести авиабилет?

Какие авиакомпании бывают? Какие рейсы бывают?

Какие классы перелета существуют?

Как выбрать место в самолете?

9. Авиаперелет.

Расскажите о действиях пассажира в аэропорту?

Что такое регистрация, таможня, паспортный контроль, багаж; магазин duty-free; правила безопасности в самолете; сокращения и символы, принятые в авиаперевозках; чтение авиабилета, монитора в аэропорту.

10. Путешествия наземными видами транспорта

Расскажите про наземные виды транспорта и путешествия на них.

Где и как можно на них приобрести билеты или взять в аренду?

Какой транспорт наиболее выгодный?

Расскажите о своем опыте поездок.

11. Поездка по железной дороге.

Где и как можно приобрести билеты на поезд?

Как узнать расписание поездов?

Как указать дорогу к нужному пути?

Какие преимущества есть у ж/д путешествия?

Какие есть недостатки?

12. ЖД билеты.

Как забронировать поездку на поезде?

Какие бывают поезда и классы вагонов?

Расскажите о своем опыте ж/д поездок.

13. Путешествия водным транспортом.

Какой водный транспорт вы знаете?

Расскажите про особенности таких путешествий.

14. Круизы.

Что такое круиз?

Какие бывают виды лайнеров?

Опишите круизный лайнер.

Какие бывают типы кают и перечислите их особенности.

15. Особенности бронирования круизов.

Как забронировать круиз?

Какие особенности необходимо учесть при бронировании и проинформировать об этом туриста?

Какие вопросы необходимо задать туристу?

Как отменить бронь в случае изменения планов?

Представить диалог об отмене бронирования туристу.

16. Международные путешествия.

Перечислите страны – туристические направления.

Какие виды отдыха они предоставляют?

Их сезонность, достопримечательности.

Опишите подробно, почему они пользуются популярностью у туристов?

17. Страна – туристическое направление.

Опишите подробно одно любое туристическое направление на ваш выбор.

Расскажите подробно о климате, сезонности, как туда добраться, визовые формальности, в каких отелях можно остановиться.

Расскажите подробно о достопримечательностях и интересных местах.

18. Курорт.

Что такое курорт?

В чем его отличие от других типов размещения?

Опишите, какие удобства и сервисы обычно предоставляют курорты?

Приведите пример диалога с туристом о бронировании курорта с его подробным описанием.

19. Маршрут путешествия.

Какие типы маршрутов вы знаете?

Как составить удачный маршрут путешествия и программу пребывания?

Составьте диалог с туристом с вопросами.

Составьте маршрут и программу пребывания для туриста на основе полученных ответов.

20. Планирование маршрута путешествия.

Как составить удачный маршрут путешествия и программу пребывания?

Составьте программу экскурсионного маршрута с подробным таймингом для туристической группы.

21. Пешеходный туризм.

Приведите примеры пешеходного туризма.

Расскажите, что нужно учитывать туристу, отправляясь в пеший тур?

Расскажите о своем опыте пеших туров.

22. Безопасность в походе.

Расскажите, что нужно предпринять, отправляясь в поход?

Как правильно собрать рюкзак?

Расскажите о правилах безопасности в походе.

Расскажите про свой опыт походов.

23. Составление пешеходных маршрутов.

Расскажите, как правильно запланировать и составить пешеходный маршрут?

Как правильно читать карту маршрута?

Составьте карту двухдневного похода по горной местности.

24. Экскурсии.

Какие экскурсионные направления вы знаете?

Опишите подробно одно экскурсионное направление со всеми достопримечательностями.

Какие факторы необходимо учитывать при бронировании экскурсий?

Составьте экскурсионный тур по одному из городов России.

25. Описание достопримечательностей и исторических мест.

Составьте описание любой всемирно известной достопримечательности.

Составьте описание любого всемирно известного исторического места.

26. Объяснение пути в городе.

Как спросить и указать дорогу?

Какие выражения и предлоги необходимо для этого использовать?

Опишите подробно как вы добираетесь из дома до учебы.

27. Достопримечательности Краснодара.

Расскажите о достопримечательностях нашего города.

Опишите подробно эти достопримечательности.

28. Обсуждение маршрутов и программ с клиентами.

Составьте и предложите экскурсионный маршрут по самым интересным местам Краснодара.

Составьте диалог-обсуждение бронирование экскурсионной поездки по городу с таймингом.

29. Путешествия и безопасность.

Какие правила безопасности существуют для туристических поездок?

Напишите памятку для туриста.

30. Советы и правила поведения в разных местах.

Какие советы туристам вы можете дать для безопасного пребывания в различных странах?

Как следует себя вести в случае возникновения непредвиденных ситуаций?

Составьте диалог с туристом о правилах поведения за границей.

31. Жалобы и претензии клиентов.

С какими жалобами чаще всего приходится сталкиваться работнику туризма?
Как правильно и корректно можно урегулировать жалобу или претензию туриста?
Составьте диалог с туристом о решении одной из проблем на ваш выбор.

32. Письмо-извинение на жалобу клиента.

Какие жалобы туристов являются наиболее распространенными?
Составьте письмо – извинение на жалобу клиента по одной из возможных проблем.

33. Гостиницы и другие места проживания.

Какие виды размещения существуют?
Перечислите и охарактеризуйте каждое из них.
В чем их отличие друг от друга?

34. Отели и гостиницы.

Какие типы отелей и гостиниц существуют?
Какие критерии оценки существуют для отелей и гостиниц?
Подробно опишите один из известных зарубежных отелей, приведите пример
порядок цен.

35. Описание гостиницы и услуг.

Какие виды услуг предоставляют отели и гостиницы?
Какие из них нужно бронировать заранее?
Какие из них обычно являются платными?
Составьте диалог об информировании гостя о платных услугах отеля и их реальной
стоимости.

36. Номера.

Какие категории номеров существуют?
Какими аббревиатурами они обозначаются в международной практике?
Охарактеризуйте каждый из них.
Опишите подробно один из типов номеров.

37. Отели Краснодара.

Какие отели в нашем городе вы знаете?
Опишите подробно один из них: расположение, номерной фонд, услуги и сервисы,
питание и т.д.
Составьте диалог с гостем про порядок цен на различные категории номеров в
выбранном отеле.

38. Апартаменты.

Что такое апартаменты?
Каких видов они бывают?
Как они осуществляют прием гостей, регистрацию и размещение гостей.
Составьте диалог с гостем о бронировании, условиях оплаты и условия
проживания.

39. Деловое общение.

Какие фразы делового общения нужно использовать при встрече и размещении
гостей в гостинице?
Как происходит рассмотрение жалоб гостей в гостинице.
Составьте диалог с решением проблемы гостя.

40. Экстренная помощь гостю.

Какие действия необходимо предпринять, если гость жалуется на внезапное ухудшение здоровья.? Как вызвать экстренную помощь?

Опишите подробно свой диалог со скорой помощью.

41. Бронирование номера.

Опишите подробно, какие шаги необходимо предпринять для бронирования номера?

Какие документы необходимо получить после завершения бронирования?

42. Заезд в отель.

Расскажите о действиях персонала при заезде гостя?

Опишите подробно функции и обязанности каждого сотрудника при приеме гостей.

Составьте диалог с гостем при заселении в отель.

43. Выезд из отеля.

Расскажите о действиях персонала при заезде гостя?

Опишите подробно функции и обязанности каждого сотрудника при выезде гостей.

Составьте диалог про выселение из отеля.

44. Дополнительные услуги в гостинице.

Какие виды услуг есть в гостинице?

Расскажите про каждую из них.

Приведите примерную стоимость подобных услуг в диалоге с гостем.

45. Деловой центр.

Что такое деловой центр, для чего он нужен?

Как осуществляется бронирование делового центра?

Какие моменты необходимо учитывать при бронировании?

Составьте диалог с гостем про бронирование дополнительных услуг, которые могут понадобиться при бронировании делового центра.

46. Информирование гостя о дополнительных услугах отеля.

Проинформируйте потенциального гостя о возможных дополнительных услугах.

Как оформить соответствующую документацию?

47. Питание.

Какие виды точек общественного питания существуют?

Какие виды обслуживания они предоставляют?

Какие наиболее распространенные виды кухонь мира встречаются?

Расскажите об одной из них подробно в диалоге гостю.

48. Ресторан.

Какие виды ресторанов вы знаете?

Расскажите подробно про стандарты обслуживания гостей.

Составьте диалог между гостем и официантом.

49. Заказ блюд.

Расскажите, как происходит обслуживание гостей в ресторане.

Что такое меню?

Приведите примеры блюд из меню и подробно расскажите из чего оно состоит.

50. Туристическое агентство.

Что такое туристическое агентство?

Какие функции оно выполняет?

В чем заключается его основная деятельность?

Какими навыками должен обладать менеджер по туризму?

51. Туроператорская деятельность.

Что такое туроператор?

Какие функции он выполняет?

В чем заключается его основная деятельность?

Расскажите про ознакомительные туры?

52. Продажа туров.

Какие туристические продукты существуют?

Расскажите, как осуществляется реализация туристического продукта?

Приведите пример диалога между туристом и менеджером по туризму при выборе и бронировании тура.

53. Расчеты.

Какие виды оплат применяются в туризме?

Какие виды документов наиболее распространены?

Составьте диалог об оплате забронированного, но не оплаченного тура.

54. Деньги.

Что такое деньги, какую функцию они выполняют?

В каких странах какая валюта находится в обороте?

В какой валюте проводятся расчеты между странами за туристические услуги?

В какой валюте происходит расчет в России и как курсы валют влияют на конечного потребителя?

55. Россия.

Расскажите про культуру нашей страны: праздники, исторические памятники, традиции, театр. Расскажите про соответствие русских и английских названий и понятий, связанных с национальной культурой и историей в английском языке.

Презентуйте нашу страну в диалоге иностранному туристу.

56. Источники информации в туризме.

Какие источники информации являются наиболее распространенными в туризме?

Какая информация обычно отображается в туристических каталогах?

57. Документация.

Какие виды документов распространены в туристическом бизнесе?

Какие данные указываются в следующих документах:

Авиабилет

Ж/д билет

Подтверждение бронирования

Счет на оплату

Подтверждение отмены бронирования.

58. Карьерные перспективы.

Какие профессии вам доступны после окончания института?

Какими навыками вам необходимо обладать для успеха в карьере.
Опишите ваше идеальное карьерное будущее.

59. Резюме.

Расскажите о правилах составления резюме.
Расскажите о себе, как в резюме.

60. Собеседование.

Как успешно пройти собеседование на должность работника туризма?
Какие самые распространенные вопросы можно услышать на собеседовании?
Как правильно на них отвечать представьте в диалоге.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1.

1. Прочитайте текст и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности об индустрии гостеприимства.

Tourism and Hospitality

Hotels, catering, leisure, and tourism are service industries. They provide services to customers. The service consists of looking after people when they are away from home by providing food, drink, shelter, sleeping accommodation, entertainment, and leisure facilities. The industry is made up of a very wide range of establishments offering different levels of service. The obvious examples are hotels, pubs, and restaurants. Individuals become tourists when they voluntarily leave their normal surroundings, where they reside, to visit another environment. Therefore, tourists are visitors, and what they do whilst visiting another place may be considered tourism.

Back in 1963 the United Nations Conference on International Travel and Tourism agreed to use the term 'visitors' to describe individuals visiting another country. This definition covered two classes of visitors: Tourists were classified as temporary visitors staying at least 24 hours in a destination. If they are traveling for recreation, health, sport, holiday, study, or religious purposes, their visit could be categorized as leisure. Alternatively, excursionists, including cruise travelers may be considered as temporary visitors, if they stay in a destination for less than 24 hours. However, these definitions fail to consider domestic tourists. In 1976, the Institute of Tourism suggested that tourism is the temporary short-term movement of people to destinations outside the places where they normally live and work. Therefore, tourism includes the movement of people for all purposes, including day visits or excursions (Cooper, 2008; Holloway & Taylor, 2006).

Tourism is a social, cultural, and economic phenomenon that entails the movement of people to countries or places outside their usual environment for personal or business/professional purposes. These people are called visitors (which may be either tourists or excursionists; residents or non-residents) and tourism has to do with their activities, some of which imply tourism expenditure (United Nations World Tourism Organization, 2008). Using this definition, we can see that tourism is the movement of people for a number of purposes (whether business or pleasure).

A tourist is someone who travels at least 80 km from his or her home for at least 24 hours, for business or leisure or other reasons. The United Nations World Tourism Organization (1995) states that tourists can be:

Domestic (residents of a given country traveling only within that country);

Inbound (non-residents traveling in a given country);

Outbound (residents of one country travelling in another country).

United Nations World Tourism Organization (UNWTO) is the United Nations agency

responsible "for the promotion of responsible, sustainable and universally accessible tourism". Its membership includes 156 countries and over 400 affiliates such as private companies and non-governmental organizations. It promotes tourism as a way of developing communities while encouraging ethical behavior to mitigate negative impacts. UNWTO - World Tourism Organization The term tourism industry is very broad, and it can involve broad groups in these services. The tourism-related industry groupings involved (in alphabetical order) are:

Accommodation;
Food and beverage services ("F&B");
Recreation and entertainment;
Transportation;
Travel services.

When looking at tourism it is important to consider the term hospitality. Hospitality is the business of helping people to feel welcome and relaxed and to enjoy themselves. Simply put, the hospitality industry is the combination of the accommodation and food and beverage groupings, collectively making up the largest segment of the industry. Obviously, tourism affects many areas of economics. The impact of tourism can be grouped into three main categories: economic, social, and environmental. Economic Impacts. Tourism around the world is now worth over \$ 4 trillion

annually, and it is a growing industry almost everywhere. Regions with the highest growth in terms of tourism dollars earned are the Americas, Europe, Asia and the Pacific, and Africa.

Social Impacts. In addition to the economic benefits of tourism development, positive social impacts include an increase in amenities (parks, recreation facilities), investment in arts and culture, and contribute to a positive quality of life for residents. However, negative social impacts of tourism can include:

Change or loss of cultural identity and values;
Culture clashes;
Physical causes of social stress (increased demand for resources);
Ethical issues (such as an increase in sex tourism or the exploitation of child workers).

Environmental Impacts. Tourism relies on and greatly impacts, the natural environment in which it operates. Even though many areas of the world are conserved in the form of parks and protected areas, tourism development can have severe negative impacts:

Depletion of natural resources (water, forests, etc.);
Pollution (air pollution, noise, sewage, waste, and littering);
Physical impacts (construction activities, marina development, trampling, loss of biodiversity).

The environmental impacts of tourism can reach outside local areas and influence the global ecosystem. Therefore, these impacts should be analyzed using data gathered by businesses, governments, and industry organizations.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. What is tourism?
2. What is hospitality?
3. Why have you chosen a career in tourism and hospitality?
4. What are service industries?
5. Who is a tourist?
6. Who are visitors?
7. What types of tourists are there?
8. What industries are involved in tourism?
9. What is hospitality?
10. How does tourism affect many areas of economics?
11. What are the positive and negatives impacts of tourism?

3. Переведите следующие слова и словосочетания и составьте с ними собственные предложения.

Catering
movement
leisure
destination
provide
purpose-
inbound
accommodation
outbound
entertainment
facilities
environment
accessible
benefit

4. Сопоставьте слова с их определениями.

1. impact	a. the social and cultural conditions that influence the life of an individual or community
2. environment	b. time free from work or duties
3. accommodation	c. a powerful or major influence or effect
4. tourism	d. relating to a short period of time
5. leisure	e. a place where people can live, stay, or work
6. short-term	f. to make something available
7. to provide	g. the practice of traveling for recreation

5. Определите, какие из утверждений соответствуют содержанию текста (True), какие не соответствуют (False). Исправьте ложное утверждение.

- Hotels, catering, leisure, and tourism are primary industries.
- Individuals become tourists when they voluntarily leave their normal surroundings, where they reside, to visit another environment.
- Tourists were classified as temporary visitors staying at least 10 hours in a destination.
- If people are traveling for recreation, health, sport, holiday, study or religious purposes, their visit could be categorised as leisure.
- Excursionists, including cruise travelers may be considered permanent visitors if they stay in a destination for less than 24 hours.
- Tourism is a social, cultural, and economic phenomenon that entails the movement of people to countries or places outside their usual environment for personal or business/professional purposes.
- Tourists can be domestic and outbound.
- The tourism-related industry groupings involved (in alphabetical order) are: Accommodation; Food and beverage services ("F & B"); Transportation.
- Hospitality is the business of helping people to feel welcome and relaxed and to enjoy themselves in their native country.
- The impact of tourism can be grouped into two main categories: economic and environmental.
- Tourism development can have severe negative impacts on the environment.
- These negative impacts should be analyzed using data gathered by businesses, governments, and industry organizations.

Задание 2.

- 1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности об истоках туризма.**

Origins of Tourism

Travel for leisure purposes has evolved from an experience reserved for very few people into something enjoyed by many. Historically, the ability to travel was reserved for royalty and the upper classes. From ancient Roman times through to the 17th century, young men of high standing were encouraged to travel through Europe. Through the Middle Ages, many societies encouraged the practice of religious pilgrimage. The word hospitality predates the use of the word tourism, and first appeared in the 14th century. It is derived from the Latin hospes, which encompasses the words guest, host, and foreigner. The word tourist appeared in print much later, in 1772. The word tour comes from Greek and Latin words for circle and turn, and that tourism and tourist represent the activities of circling away from home and then returning.

Cox & Kings, the first known travel agency, was founded in 1758 when Richard Cox became the official travel agent of the British Royal Armed Forces. Almost 100 years later, in June 1841, Thomas Cook opened the first leisure travel agency, designed to help Britons improve their lives by seeing the world and participating in the temperance movement. In 1845, he ran his first commercial packaged tour, complete with cost-effective railway tickets and a printed guide.

The continued popularity of rail travel and the emergence of the automobile presented additional milestones in the development of tourism. In fact, a long journey taken by Karl Benz's wife in 1886 served to kick off interest in auto travel and helped to publicize his budding car company, which would one day become Mercedes Benz.

Fast forward to 1952 with the first started commercial air flights from London, England, to Johannesburg, South Africa, and Colombo, Sri Lanka, and the dawn of the jet age began. The 1950s also saw the creation of Club Méditerranée and similar club holiday destinations, the precursor of today's all-inclusive resorts.

The decade that followed is considered to have been a significant period in tourism development, as more travel companies came onto the scene, increasing competition for customers and moving toward mass tourism, introducing new destinations and modes of holidaying.

Industry growth has been interrupted several times in history, including World War I, the Great Depression, and World War II. At the start of the 21st century, global events thrust international travel into decline including the September 11, 2001, attack on the World Trade Center in New York City (known as 9/11), the war in Iraq, perceived threat of future terrorist attacks, and health scares including SARS, COVID-19, and West Nile virus.

At the same time, the industry began a massive technological shift as increased internet use revolutionized travel services. Through the 21st century, online travel bookings grew exponentially, and the impacts of the global tourism industry today are impressive.

- 2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:**

1. How long do you think people travel?
2. Why do people travel?
3. Do you like traveling?
4. Have you ever traveled abroad?
5. When did travel for leisure purposes evolve?
6. Who had the ability to travel in ancient Roman times?
7. What was the purpose of religious pilgrimage?
8. When did the word tourist appear?
9. What were the first known travel agencies?
10. What caused the several interruptions of world tourism in history?

11. Why do online travel bookings grew exponentially nowadays?

3. Определите, какие из утверждений соответствуют содержанию текста (True), какие не соответствуют (False). Исправьте ложное утверждение.

1. Historically, the ability to travel was reserved for the poor.
2. From ancient Roman times through to the 17th century, young men of high standing were encouraged to travel through Asia.
3. Through the Middle Ages, many societies encouraged the practice of business pilgrimage.
4. The word hospitality is derived from the Russian hospes.
5. The word tour comes from Greek and Latin words for backward.
6. Cox & Kings, the first known travel agency, was founded in 1558.
7. The emergence of the automobile presented additional barriers in the development of tourism.
8. Club Méditerranée and similar club holiday destinations are the precursors of today's all-inclusive resorts.
9. Industry growth has been interrupted at several key points in history, including World War I, the Great Depression, and World War II.
10. In the 21st century, global events thrust international travel into decline including SARS, COVID-19 and West Nile virus.
11. At the same time, the industry began a massive technological shift as increased internet use revolutionized travel services.
12. Through the 21st century, online travel bookings grew exponentially and the impacts of the global tourism industry

4. Сопоставьте слова с их определениями.

1. upper	a. an elite class
2. ancient	b. the gradual advance
3. royalty	c. higher in physical position, rank, or order
4. development	d. a journey of a pilgrim
5. milestone	e. very old
6. pilgrimage	f. a significant point

5. Переведите следующие слова и словосочетания и составьте с ними собственные предложения.

for leisure purposes, enjoyed by many, royalty and the upper classes, from ancient Roman times, the practice of religious pilgrimage, it is derived from the Latin, the first known travel agency, the British Royal Armed Forces, commercial packaged tour, cost-effective railway tickets and a printed guide, the emergence of the automobile, the dawn of the jet age, all-inclusive resorts, increasing competition for customers, massive technological shift, online travel bookings.

Задание 3.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности об основателе первого турагентства.

Thomas Cook

Thomas Cook, the father of tourism, is a forgotten hero of his age. Before his birth, nobody knew the words "tourism" or "sightseeing". Thomas Cook, who was born on 22 November 1808 in Melbourn, Derbyshire, founded the travel agency that is now "Thomas Cook Group". He was brought up as a Baptist and joined his local Temperance Society which was against drinking alcohol and smoking.

Thomas Cook became the first travel agent so that he can promote the ideas of a healthy way of life. He believed that the lives of working people would improve if they found pleasure in

some entertaining pastime. In 1841 Thomas Cook arranged for the rail company to charge one shilling per person that included rail tickets and food for this train journey. That was to be the first public excursion train journey in England. From this he began to arrange excursions for pleasure, taking a percentage of the railway tickets. In 1844 the Midland Counties Railway Company agreed to make an arrangement with him so that he could find the passengers.

In 1856 he introduced his "grand tours". He organised tours to Switzerland, Italy, Egypt, and the United States. One of the first American clients was Mark Twain, who was not only the greatest writer but also a famous traveler. In the early 1860s, he began the travel agency of "Thomas Cook and son".

Thomas Cook retired in 1879. During his fifty-year career in travel, he drew on his enthusiasm and originality to make holidays easier and more available by introducing inclusive independent travel, hotel coupons, traveler's cheques, round the world trips lasting 222 days, and the first travel newspaper. His office also contained a shop in order to sell travel essential accessories including guidebooks, luggage, telescopes, and footwear. At the end of his life, Cook could boast that he had escorted thousands of tourists abroad without mishap.

The founder of tourism died in 1892. His fortune was estimated at 2497 pounds that was a good result for a man, who began working for sixpence a week.

His business passed to his only son John who had been his partner since 1864.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Why did Thomas Cook join the Temperance Society?
2. Where was a Temperance meeting held?
3. Who was one of the first Americas clients of Thomas Cook & Son?
4. How long did round-the-world trips last?
5. What travel essential accessories did Thomas Cook & Son sell?
6. Were there any problems during Cook's career in travel?
7. How rich was Cook at the end of his life?

3. Дополните предложения в соответствии с содержанием текста.

1. Thomas Cook is ...
2. He was born on ...
3. In 1841 Thomas Cook...
4. Every passenger paid one shilling...
5. The Midland Counties Railway Company made...
6. He introduced...
7. In 1856 he organised his first "Grand Tours"...
8. The founder of tourism...
9. The travel agency of Thomas Cook passed...

- a) 22 November 1808 in England.
- b) ... to Switzerland, Italy, Egypt, and the United States.
- c) ... to his only son John.
- d) ...died in 1892.
- e) . . . arranged the first train journey.
- f) ... for his rail ticket and food.
- g) inclusive independent travel, hotel coupons, traveler's cheques, round the world trips and the first travel newspaper.
- f) ... a pioneer of tourism.
- g)..... an arrangement with him in 1844.

4. Переведите следующие словосочетания на русский язык и составьте собственные предложения.

Tourism, agency, promote, idea, meeting, company, tour, client, career, enthusiasm, originality, hotel coupon, cheque, accessories, guide, escort, tourist, fortune, result, partner, organise, person, excursion, public.

5. Напишите возможные реплики звонящего на следующие реплики сотрудника отеля.

- Good afternoon. You've reached Marriott Hotel. How may I help you?

-.....

-.....

- I'm sorry. Can I call you back?

-.....

- Sorry, but I didn't quite catch that.

-.....

- Just a moment. I'll put you through to reservations.

-.....

- Please hold and I'll connect you to reservations.

-.....

- You can use a shuttle bus to get to our hotel from the airport.

Задание 4.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности о видах отелей.

Hotel Types

Hospitality is made up of two services: the provision of overnight accommodation for people traveling away from home, and options for people dining outside their home. Today, there are several hotel types, which can be classified in multiple ways. Let us explore these classifications in more detail.

Hotels are classified according to the hotel size, location, target markets, levels of service, facilities provided, number of rooms, ownership, and affiliation, etc.

1. Size - Or number of rooms.

Under 200 rooms

200 to 399 rooms

400 to 700 rooms

More than 700 rooms

2. Target Markets.

Hotel targets can be classified according to the markets they attempt to attract their guests. The common type of markets includes business, airport, suites, residential, resort, timeshare, casino, convention, and conference hotels.

Airport Hotels target business clientele, airline passengers with overnight travel layovers or canceled flights, and airline crews or staff. And might give free transport between hotel and airport. Some Airport hotels also charge the guest by the hour instead of normal daily night charges. an area beside the bedroom.

Business Hotels are the largest group of hotel types and they primarily cater to business travelers and usually located in downtown or business districts and serve business travelers, tour groups, individual tourists, and small conference groups. Guest amenities at business hotels may include morning coffee, free local telephone calls, breakfast, etc.

Suite Hotels are the latest trend and the fastest-growing segments of the hotel industry. Such hotels have a living room and a separate bedroom. Professionals, such as accountants, lawyers, businessmen, and executives find suite hotels particularly attractive as they can work and also entertain in.

Extended Stay Hotels are somewhat similar to suite hotels but usually offer kitchen amenities in the room. These kinds of hotels are for long-stayers who want to stay more than a week.

Serviced Apartments/ Residential hotels provide long-term or permanent accommodation for guests (from one month up to a year). Rooms generally include living room, bedroom, kitchen, private balcony, washing machines, kitchen utensils, etc.

Resort Hotels are usually located in the mountains, on an island, or in some other exotic locations away from cities. These hotels have recreational facilities, scenery, golf, tennis, sailing, skiing, and swimming, and provide enjoyable and memorable guest experiences.

Bed and Breakfast/ Homestays are houses with rooms converted into overnight facilities, this can size up to 1 to 10 guest rooms. They are also known as 'Home Stay's'. The owner of the B&B usually stays on the premises and is responsible for serving breakfast to the guest.

Timeshare /Vacation Rentals are hotels, where the guests purchase the ownership of accommodations for a specific period. These owners may also have the unit rented out by the management company that operates the hotel.

Casino Hotels are hotels with gambling facilities, where the food and beverage are secondary and supportive of the casino operations.

Conference and Convention Centres focus on meetings and conferences and overnight accommodation for meeting attendees. They also provide video conferencing facilities, audiovisual equipment, business services, flexible seating arrangements, flipcharts, etc. These hotels mostly located outside the metropolitan areas and have facilities like golf, swimming pools, tennis courts, fitness centres, spas, etc.

3. Levels of service.

World-class service: These are also called luxury/Five Stars hotels, they target top business executives, entertainment celebrities, high-ranking political figures, and wealthy clientele as their primary markets. They provide upscale restaurants and lounges, Valet, concierge services, and private dining facilities.

Mid-Range Service: Hotels offering mid-range or otherwise 3 to 4-stars hotels service appeal to the largest segment of the traveling public. They also provide uniformed service, food, and beverage room service, in-room entertainments, and Wi-Fi, etc.

Budget/Limited Service: These hotels provide clean, comfortable, safe, inexpensive rooms and meet the basic need of guests and appeal to budget-minded travelers who want a room with minimum services and without unnecessary costs.

4. Ownership and Affiliations.

Independent/Single Owner Hotels do not have identifiable ownership or management affiliation with other properties. Chain hotels are part of a hotel chain and it imposes certain minimum standards, rules, policies, and procedures to restrict affiliate activities. Let us take a closer look at three types of hotels that have emerged to meet specific market needs: budget hotels, boutique hotels.

Budget Hotels have a standardized appearance and offer basic services with limited food and beverage facilities. Budget hotels were first developed in the United States and built along with the interstate highway system.

Boutique Hotels include less than 100 rooms and featuring a distinctive design style and on-site food and beverage options. A boutique hotel is typically intimate and has an easily identifiable atmosphere, such as classic, luxurious, quirky, or funky. These budget brands offer comfort, modern design, and breakfast on-site; all-inclusive, with one price for room night, breakfast, and internet access. Examples of amenities include skiing and mountains, golf, beach

and ocean, lakeside, casino and gaming, all-inclusiveness, spa and wellness, marina, tennis, and waterpark.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. What services are hospitality made up of?
2. How are hotels classified?
3. What are Hotel target markets?
4. What are Business Hotels?
5. What are Airport Hotels?
6. What are Suite Hotels?
7. What are Extended Stay Hotels?
8. What are Serviced Apartments/Residential hotels?
9. What are Resort Hotels?
10. What are Bed and Breakfast/Homestays?
11. What are Timeshare/Vacation Rentals?
12. What are Casino Hotels?
13. What are Conference and Convention Centres?
14. What are Five Stars hotels?
15. What are Mid-Range Service Hotels?
16. What are Budget/Limited-Service hotels?
17. What are Independent/Single Owner Hotels?
18. What are Chain hotels?
19. What are Budget Hotels?
20. What are Boutique Hotels?

3. Определите, какие из утверждений соответствуют содержанию текста (True), какие не соответствуют (False). Исправьте ложное утверждение.

1. Hospitality is made up of three services: the provision of overnight accommodation, options for dining outside, and entertainment.
2. Hotels are classified according to the hotel size, location, target markets, levels of service.
3. The common type of Hotel targets markets includes business, airport, suites, residential, resort, timeshare.
4. Business Hotels are the smallest group of hotel types and they primarily cater to business travelers.
5. Airport Hotels target business clientele, airline passengers with overnight travel layovers or canceled flights, and airline crews or staff.
6. Suite Hotels have a living room and a separate bedroom.
7. Extended Stay Hotels are for short stayers who want to stay less than a week.
8. Serviced Apartments/ Residential hotels provide long-term or permanent accommodation for guests.
9. Resort Hotels are usually located in cities.
10. Bed and Breakfast / Homestays are houses with rooms converted into overnight facilities, this can size up to 100 to 500 guest rooms.
11. Timeshare/Vacation Rentals are hotels with gambling facilities.
12. Casino Hotels are hotels, where the guests purchase the ownership of accommodations for a specific period.
13. Conference and Convention Centres focus on meetings and conferences and overnight accommodation for meeting attendees.
14. Five Start hotels offering mid-range or otherwise 3 to 4-star hotels service appeal to the largest segment of the traveling public.
15. Mid-Range Service Hotels target top business executives, entertainment celebrities, high-ranking political figures, and wealthy clientele as their primary markets.
16. Budget/Limited-Service provide clean, comfortable, safe, inexpensive rooms and meet the basic need of guests and appeal to budget-minded travelers.

17. Independent/Single Owner Hotels have identifiable ownership or management affiliation with other properties.
18. Chain hotels are part of a hotel chain and it imposes certain minimum standards, rules, policies, and procedures to restrict affiliate activities.

4. Сопоставьте слова с их определениями.

1. premises	a. a room or set of rooms
2. apartments	b. a fact of being an owner
3. vacation	C. a building and the area of land that it is on
4. ownership	d. holiday
5. budget	e. the state or relation with a particular person, group, party, company, etc.
6. affiliation	f. an amount of money available for spending

5. Переведите следующие словосочетания на русский язык и составьте собственные предложения.

provision of overnight accommodation, dining outside their home, in multiple ways, in detail, target markets, facilities provided, ownership and affiliation, to attempt, to attract, resort, timeshare, to cater to business travelers, airline crews or staff, permanent accommodation for guest, kitchen utensils, recreational facilities, to provide enjoyable and memorable guest experiences, to purchase the ownership of accommodations for a specific period, to target top business executives, entertainment celebrities, high- ranking political figures, wealthy clientele, to appeal to budget-minded travelers, unnecessary costs, interstate highway system.

Задание 5.

1. Прочитайте текст и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности о рейтинге отелей.

HOTEL TYPES BY STAR RATING

The star rating system is a guideline for a customer that denotes what to expect from the hotel service at the time of booking. And a guest can assume that the more the number of stars, the more is the luxury provided by the hotel.

One Star hotels. A guest can expect a small hotel operated and managed by the owner or a family, guest rooms with basic amenities, a restaurant would be within walking distance and a nearby public transportation hub.

Two-Star hotels are mostly part of a chain of hotels that offer consistent quality but limited amenities with a phone and TV. They lack the convenience of room service but provide a small on-site restaurant within walking distance within the hotel premises.

Three-Star hotels are usually located near a major business centers expressway, and/or shopping area. The rooms are clean and spacious rooms and decorative lobbies. An on-site restaurant offers all meals such as breakfast, lunch, and dinner. The facilities such as valet and room service, fitness center, and a swimming pool are also available.

Four-Star hotels are often a part of a cluster of similar hotels with very good services. They are in the prime area of the city around shopping, dining, and entertainment joints. The guest can expect furnished and clean rooms, restaurants, room service, valet parking, and a fitness center within the hotel premises.

Five-Star hotels are large and luxurious, offering the highest degree of room and personal service. The guest rooms are equipped with high-quality linens, TV, bathtubs, and a special outside view from the room. The hotel provides multiple eating joints on its premises such as coffee shops, restaurants, poolside snack joints, and bars. They also provide 24X7 room service,

valet service, and personal protection service.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. What is the purpose of the star rating system?
2. What hotels are one-star?
3. What hotels are two-star?
4. What hotels are three-star?
5. What hotels are four-star?
6. What hotels are five-star?

3. Переведите слова на русский и составьте собственные предложения с каждым.

star rating system
spacious
denote
expect
lobbies
available
distinguish
valet parking
ambience
consistent
equip

4. Переведите следующие предложения на английский язык.

Система звезд — это ориентир для клиента; чем больше звезд, тем больше роскоши в отеле.

Однозвездочный отель - это небольшой отель, которым управляет владелец или семья.

Двухзвездочные отели в основном являются частью сети отелей, предлагающих неизменно высокое качество, но с ограниченными удобствами.

Трехзвездочные отели обычно расположены недалеко от скоростных автомагистралей и крупных бизнес-центров.

Четырехзвездочные отели находятся в престижном районе города, рядом с магазинами, ресторанами и развлекательными заведениями.

Пятизвездочные отели — большие и роскошные, с высочайшим уровнем комфорта и индивидуальным обслуживанием.

5. Напишите возможные реплики гостя на следующие реплики сотрудника отеля.

Front desk clerk: Good evening, ma'am. How may I help you?

Guest:

Front desk clerk: Well, there are a number of options available.

Guest:

Front desk clerk: That's right. The bus stop is on Dim Street.

Guest:

Front desk clerk: If I remember correctly, it runs every half hour from 6 a.m. to 10 p.m.

Guest:

Front desk clerk: You might be interested in our airport shuttle service. It leaves whenever you want. And takes you straight to the check-in counter at the airport.

Guest:

Front desk clerk: It is free. Though tips are always welcomed.

Guest:

Front desk clerk: Certainly. The driver will be waiting for you!

Задание 6.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности о типов отелях номеров.

Types of Hotel Rooms

The condition of guest rooms maintained by housekeeping is the most vital factor as far as customer satisfaction in the hotel business is concerned.

Single Room. A room with the facility of a single bed. It is meant for single occupancy. It has an attached bathroom, a small dressing table, a small bedside table, and a small writing table.

Double Room. A room with the facility of a double bed. There are two variants in this type depending upon the size of the bed:

King Double Room (with king size double bed)

Queen Double Room (with queen size double bed)

It is equipped with adequate furniture such as a dressing table and a writing table, a TV, and a small fridge.

Deluxe Room. They are available in Single Deluxe and Double Deluxe variants. The Deluxe room is well furnished. Some amenities have an attached bathroom, a dressing table, a bedside table, a small writing table, a TV, and a small fridge. The floor is covered with carpet and most suitable for small families.

Double-Double (Twin Double) Room. This room provides two double beds with separate headboards. It is ideal for a family with two children below 12 years.

Twin Room. This room provides two single beds with separate headboards. It is meant for two independent people. It also has a single bedside table shared between the two beds.

Hollywood Twin Room. This room provides two single beds with a common headboard. If a need arises, the two beds can be brought together to form a double bed.

Duplex Room. This type is composed of two rooms located on two different floors, connected with internal stairs.

Cabana. This type of room faces the water, a beach, or a swimming pool. It generally has a large balcony.

Studio. They are twin adjacent rooms: A living room with sofa, coffee table, and chairs, and a bedroom. It is also equipped with a fan/air conditioner, a small kitchen corner, and a dining area. The furniture is often compact.

Lanai. This room faces a landscape, a waterfall, or a garden.

Suite. It is composed of one or more bedrooms, a living room, and a dining area. It is excellent for the guests who prefer more space, wish to entertain their guests without interruption, and giving up privacy. There are various types of suites:

Regular Suite. Best for business travelers.

Penthouse Suite. Luxurious than the regular suite. It is provided with access to terrace space above the suite. It is aloof from the crowd and provides a bird's eye view of the city. It has all the amenities and structures similar to a regular suite.

Presidential Suite. The best possible suite in the hotel.

Sico. This is a kind of multipurpose room, which can be used as a meeting room during the day and as a bedroom during the night. These rooms have special beds called Murphy Bed that can be folded entirely against a wall. This bed may or may not have a headboard. The lower face of the bed which becomes visible after folding or placing upright, has a decorative wallpaper, mirror, or a painting. After folding the bed, the room can accommodate sitting for five to ten people.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. What types of rooms are there in a hotel?
2. What type is the most expensive and luxurious?
3. What type is the cheapest?
4. What does the room price depend on?
5. What is the most vital factor in customer satisfaction?

6. What is the Single Room?
7. What is the Double Room?
8. What is the Deluxe Room?
9. What is the Double-Double (Twin Double) Room?
10. What is the Hollywood Twin Room?
11. What is the Duplex Room?
12. What is the Cabana?
13. What is the Studio?
14. What is the Lanai?
15. What is the Suite? What types of Suits are there?
16. What is the Sico?

3. Сопоставьте слова с их определениями.

1. double	a. next to or near something
2. customer	b. present or ready for immediate use
3. adjacent	c. two together
4. available	d. chairs, tables, beds, etc., that are used to make a room ready for use
5. amenities	e. someone who buys goods or services
6. furniture	f. decorative paper for the walls of a room
7. wallpaper	g. something that makes life easier or more pleasant

4. Определите, какие из утверждений соответствуют содержанию текста (True), какие не соответствуют (False). Исправьте ложное утверждение.

1. The condition of guest rooms is the least vital factor of customer satisfaction in the hotel business.
2. Single Room is a room with the facility of a double bed and equipped with adequate furniture such as a dressing table and a writing table, a TV, and a small fridge.
3. Double Room is a room with the facility of two single beds.
4. Deluxe room is well furnished with an attached bathroom, a dressing table, a bedside table, a small writing table, a TV, and a small fridge.
5. Duplex Room is composed of several rooms located on two different floors, connected with internal stairs.
6. Cabana is a room that faces a landscape, a waterfall, or a garden.
7. Lanai faces the water, a beach, or a swimming pool.
8. Suite is a kind of multipurpose room, which can be used as a meeting room during the day and as a bedroom during the night.
9. Sico is composed of one or more bedrooms, a living room, and a dining area.

5. Сопоставьте профессии служащих отеля с переводом.

a bellboy (BrE), a bellhop (AmE)	Администратор
a chambermaid, a hotel maid, a room attendant	владелец, управляющий отеля
a concierge, a guest relations manager, a guest relations officer	коридорный, посыльный
a doorman	лифтер
a hotelier	рабочий по ремонту и обслуживанию
a liftman (BrE), an elevator operator (AmE)	парковщик
a maintenance worker	горничная
a parking lot attendant (BrE), a valet (AmE)	консьерж
a receptionist (BrE), a front desk clerk (AME)	швейцар

Задание 7.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности об организационной структуре и обязанностях.

Organizational Structures and Responsibilities

The organizational structures of operations and the number of roles and levels of responsibility vary depending on the type and size of accommodation. They are also determined by ownership and the standards and procedures of the management company. Let us look at various divisions (or departments) of a hotel.

Front Office. It is responsible for guest check-in and check-out, mail and information services, and concierge services such as tour booking, reserving theatres and restaurants, providing airport taxi service, etc.

The Food and Beverage Department is responsible for preparing menus, foods, and managing the inventory of food and beverage items. It includes food and beverage preparation and service for restaurants, lounges, coffee shops, bars, parties, and room service.

Uniformed Service Department. It includes parking and door attendants, drivers, porters, and bell attendants.

Housekeeping includes the duties of keeping the areas of the hotel clean, tidy, hygienic, and pleasant. It also performs the duties pertaining to the decoration of hotel premises.

Sales and Marketing. All sales, services, advertising, promotions, and public relations are taken care of by this team.

Security managers and security workers work to keep the property safe and secured from external hazards.

Accounts. It conducts all financial activities like producing bills and receiving payments, computing employees' compensations, and delivering payments. They also carry out the activities such as compiling monthly and annual income statements, depositing, and securing cash, and controlling and monitoring assets.

The Maintenance Department is responsible for the maintenance of the property. It takes care of repairing furniture and fixtures and painting the required area. When the hotel is small, these works are contracted from an outside agency.

Engineering and Technology. It is responsible for keeping all of its equipment operational. The duties include maintaining telephone, hotel management software, internet, etc. It is also responsible for implementing any new changes required such as upgrading the software and hardware.

Human Resource Department is responsible for interviewing and recruiting qualified staff to be placed at appropriate positions. They also conduct exit interviews for the employees who wish to quit the work. HRD works to set wages and salaries based on regional market rates and ensures that the hotel business meets safety and health administration standards.

All these departments are directly visible to the guests even before they try food or avail of other amenities.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. What services does a hotel offer?
2. What departments are there in a hotel?
3. What are the responsibilities of these departments?
4. What does the organizational structure of the hotel depend on?
5. What are the various divisions (or departments) of a hotel?
6. What are the responsibilities of the Front Office?
7. What are the responsibilities of the Food and Beverage Department?
8. What are the responsibilities of the Uniformed Service Department?
9. What are the responsibilities of the Housekeeping Department?
10. What are the responsibilities of Sales and Marketing?
11. What are the responsibilities of the security managers and security workers?
12. What are the responsibilities of the accounts?
13. What are the responsibilities of the Maintenance Department?
14. What are the responsibilities of Engineering and Technology?
15. What are the responsibilities of the Human Resource Department?

3. Определите, какие из утверждений соответствуют содержанию текста (True), какие не соответствуют (False). Исправьте ложное утверждение.

1. The organizational structures and levels of responsibility vary depending on the type of accommodation.
2. Front Office is responsible for preparing menus, foods, and managing the inventory of food and beverage items.
3. The Food and Beverage Department is responsible for guest check-in and check-out, mail and information services, and concierge services such as tour booking, reserving theatres and restaurants, providing airport taxi service, etc.
4. Uniformed Service Department includes the duties of keeping the areas of the hotel clean, tidy, hygienic, and pleasant.
5. Housekeeping includes parking and door attendants, drivers, porters, and bell attendants.
6. Sales and Marketing works to keep the property safe and secured from external hazards.
7. Security manager and security workers take care of all sales, services, advertising, promotions, and public relations.
8. Accounts conduct all financial activities like producing bills and receiving payments, computing employees' compensations, and delivering payments.
9. The Maintenance Department is responsible for keeping all of the equipment operational.
10. Engineering and Technology is responsible for the maintenance of the property.
11. Human Resource Department is responsible for interviewing and recruiting qualified staff to be placed at appropriate positions.

4. Сопоставьте слова с их определениями.

1. public relations	a. records of income and expenses
2. front office	b. to make sure, certain, or safe
3. account	c. the relationship between an organization and the public
4. appropriate	d. a department within an organization that deals with the people who work for that organization
5. Human resource department	e. the people who manage a business or organization
6. ensure	f. speech, writing, pictures, or films meant to persuade people to buy something
7. advertising	g. suitable or compatible

5. Переведите словосочетания на русский и составьте с ними свои предложения.

levels of responsibility, to vary depending on the type and size, responsible for guest check-in and check-out, to prepare menus, foods, to manage the inventory, duties, advertising, promotions, to take care of the team, to keep the property safe and secured from external hazards, to receive payments, annual income statements, cash, to monitor assets, maintenance of the property, to repair fixtures and painting the required area, to upgrade the software and hardware, to recruit qualified staff, to set wages and salaries, to meet safety and health administration standards.

Задание 8.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности о работе в туризме.

Jobs in Travel and Tourism

Tourism is an industry that is still growing rapidly. It provides people with a variety of occupations. People who hold jobs of this kind include travel agency employees, reservations agents, airline flight personnel, front-desk employees in hotels, guides, waiters, barmen, and even chambermaids and dishwashers. Some agents begin as clerical workers or secretaries in travel agencies or in transportation companies. Particular jobs include those of reservations agents for the airlines, in addition to dealing with the public, travel agents (or consultants as they prefer to be called in the US) have the job of selling the packages created by tour operators.

Travel agencies' retail outlets like high-street stores are often part of a national chain.

A tour operator puts together the components of a holiday package or tour, booking accommodation, travel, and services. There are people who work in the office in charge of the bookings, budget, etc., most of whom were once reps or guides themselves. The people who write about travel also receive lavish treatment from the tourist industry. Travel writers fill an important place in publicizing the industry. Some of them work full-time for magazines or newspapers. Others are freelancers; they work for themselves and sell their articles to any publication that is interested in them. There is also a small industry involved in writing and publishing travel guidebooks.

Perhaps, the most distinctive and difficult job in the entire industry belongs to the tour guide. A sightseeing guide must be familiar with the points of interest that he shows to the visitors. He usually gives a prepared talk that describes the points of interest, but he must also be prepared to answer a lot of questions. Another distinctive job in tourism is that of an entertainment manager. Many resort hotels and nearly all cruise ships employ a person who is in charge of the activities that are supposed to entertain the customers. A good entertainments manager should really enjoy the games and parties that are planned for guests.

Travel companies employ people in nearly all phases of tourism, ranging from the jobs that would be found in a retail travel agency to those that deal with packaging tours or establishing overall policy for the companies. They also employ a large staff to work on advertising and publicity. Some of the jobs are related to promotion which is extremely important to the whole industry. There are people involved in research, such as gathering travel statistics and trying to work out systems that increase their accuracy. Others are concerned with the planning and development of existing facilities.

In conclusion, no matter what aspect of the industry one may work in, the final result of the effort should be a satisfied customer who remembers his trip and his holiday with pleasure.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. What kinds of jobs are involved in the tourism industry?
2. What are travel agents usually responsible for?
3. What is a tour operator occupied with?
4. Who works for himself and sells his articles to any publication that is interested in them?
5. What is the most distinctive and difficult job in tourism? What is it related to?
6. What does an entertainment manager deal with?
7. Travel companies employ people in nearly all phases of tourism, don't they?
8. What other tourism occupations can you name?
9. What is the final result of every effort in tourism?

3. Переведите следующие словосочетания на русский язык и составьте собственные предложения.

Industry, occupation, agency, reservations agent, personnel, barman, contact, tolerant, personality, secretary, transportation company, magazine, tour operator, component, service, budget, office, important, publication, familiar, cruise, accuracy.

4. Напишите возможные реплики клиента на следующие реплики агента.

Railway agent: Good morning! British Railways.

Customer:

Railway agent: Just a minute. Let's see. Weekdays 5.48 arrive 8.10. Do you want any more?

Customer:

Railway agent: Yes. Can I have your passport details for booking creating?

Customer:

5. Переведите следующие словосочетания на английский язык.

Заказывать билет, продавать статьи, портье (консьерж), иметь отношение к чему-либо, характерная должность, развлекать клиентов, организованная туристическая поездка, «свободный художник» (человек, работающий вне штата), существующие возможности, горничная, экскурсовод, общие правила, щедрый гонорар.

Задание 9.

1. Прочитайте и переведите письменно фрагмент текста профессиональной направленности о приеме на работу в туризме.

Applying for a Job

The process of finding people for particular jobs is recruitment or, especially in American English, hiring. Someone who has been recruited is a recruit or, in American English, a hire. The company employs or hires them; they join the company. A company may recruit employees directly or use outside recruiters, recruitment agencies, or employment agencies. Outside specialists called headhunters may be called on to headhunt people for very important jobs, persuading them to leave the organizations they already work for. This process is called headhunting.

Applying for a job.

Fred is a van driver, but he is tired of long trips. He looked in the situations vacant pages of his local newspaper, where a local hotel restaurant was advertising for van drivers. He applied for the job by completing an application form and sending it in. Harry is a sales manager. He saw a job in the appointments pages of one of the national papers. He made an application, sending in his CV (curriculum vitae - the 'story' of his working life) and a covering letter explaining why he wanted the job and why he was the right person for it.

Daniel Smith is the head of recruitment at a big company. He talks about the selection process, the methods that the company uses to recruit people: "We advertise in national newspapers. We look at the backgrounds of applicants: their experience of different jobs and their educational qualifications. We invite the most interesting candidates to a group discussion. Then we have individual interviews with each candidate.

After this, we shortlist three or four candidates. We check their references by writing to their referees: previous employers or teachers that candidates have named in their applications. If the references are OK, we ask the candidates to come back for more interviews. Finally, we offer the job to someone, and if they turn it down, we have to think again. If they accept it, we hire them. We only appoint someone if we find the right person."

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. What is recruitment?
2. How can a company recruit employees?
3. How did Fred apply for the job?
4. What is a CV?
5. What did Harry point in a covering letter?
6. What can you say about the selection process?

3. Найдите в тексте слова, означающие следующее:

- a) form used in making a request;
- b) process of adding new individuals to a population;
- c) to use (something) for a particular purpose or to do something;
- d) formal consultation usually to evaluate qualifications (as of a prospective student or employee);
- e) letter that is sent with something to explain the reason for it or to give more information about it;
- f) to receive or to take (something offered);
- g) act of mentioning something in speech or in writing;

- h) discussion involving a number of people who are connected by some shared activity, interest, or quality;
- i) agency whose business is to find jobs for people seeking them or to find people to fill jobs that are open;
- j) list of a small number of people or things that have been selected from a larger group and are being considered to receive an award, to get a job, etc.

4. Определите, какие из утверждений соответствуют содержанию текста (True), какие не соответствуют (False). Исправьте ложное утверждение.

- 1) If someone accepts the job's offer, the company hires this person.
- 2) Daniel Smith is the head of recruitment who speaks about the selection process, the methods that the company uses to recruit people.
- 3) Outside specialists are called headhunters.
- 4) Headhunters persuade people to leave the organizations they already work for.
- 5) Someone who has been recruited is a recruit.
- 6) Harry did not make an application and CV.
- 7) A covering letter is a letter explaining why you want the job and why you are the right person for it.
- 8) After the interviews, the company does not shortlist candidates.
- 9) The company checks the references by writing to the referees.

5. Переведите следующие словосочетания на английский язык.

процесс найма людей, присоединиться к компании, кадровое агентство, убеждать оставить организацию, сыт по горло длительными поездками, местная газета, подавать заявление о приеме на работу, составить заявление, сопроводительное письмо, процесс отбора, проверить рекомендации, предлагать работу, назначить кого-то, найти подходящего человека.

Задание 10.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности об индустрии туризма.

THE TOURISM INDUSTRY

It is common to confuse the terms tourism, travel, and hospitality or to define them as the same thing. While tourism is a general term for the activities and industry that create the tourist experience, the UNWTO (United Nations World Tourism Organization) defines travel as people activity of moving between different locations often for any purpose, especially for leisure and recreation. These people are called visitors. Generally speaking, visitors are classified as day-visitors if their trip does not include an overnight stay. They become 'tourists' though if the visit includes an overnight stay or more.

There are three basic forms of tourism: domestic tourism, inbound tourism, and outbound tourism. Domestic tourism refers to activities of a visitor within their country of residence and outside of their home. Countries rely on domestic tourism as a tool to reduce poverty, improve infrastructure, generate employment and most importantly to drive economic growth. The activities of domestic tourists create economic importance as the money spent on domestic tourism feeds back into that particular country's economy.

Inbound tourism refers to the activities of a visitor from outside of the country of residence. Inbound tourism is often seasonal, meaning that many destinations will have evident peak, shoulder and low seasons. This often depends on weather conditions (for example sun or snow) and school and public holidays.

Outbound tourism is the act of travelling 'out' of a home country for the purposes of tourism. The outbound tourism market has grown considerably throughout the years. Of course, it has grown at different rates in different parts of the world, but the reasons for this growth are largely the same. Three of the biggest factors contributing to the growth of outbound tourism are:

the advantages of low-cost tours, increase in people incomes and globalization.

It is also useful to distinguish between trips which are booked directly and those which are booked via third parties such as the travel agency. The travel agency acts as an intermediary between visitors and tourism products. One agency can make arrangements on behalf of several tour operators.

The growth of the internet means that more people are now booking their trips directly, either online or by phone after researching on the internet. However, the travel trade still plays a major role, particularly when visitors need more complex travel arrangements. There are different ways to measure the size of the tourism industry, as tourism does not conform to the usual ways that industries are defined, such as manufacturing, agriculture and other industries. Tourism includes a wide variety of sectors that provide diverse products and services to visitors. However, these businesses also provide products and services to local residents.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Why do people travel?
2. What countries would you like to visit? Why?
3. What is the most interesting city to visit Russia?
4. Where did you go on your last vacation?
5. Would you rather visit another country or travel within your own country? Why?

3. Определите, какие из утверждений соответствуют содержанию текста (True), какие не соответствуют (False). Исправьте ложное утверждение.

1. Tourism, travel and hospitality are the same notions.
2. Tourist is any person who leaves their residence location.
3. Domestic tourism refers to all activities of a visitor inside a home country.
4. The market of inbound tourism has grown recently for many countries.
5. Globalization is the reason of the level of outbound tourism market growth.

4. Найдите антонимы.

Column A	Column B
1. income	a. constant
2. seasonal	b. questionable
3. evident	c. loss
4. complex	d. decrease
5. advantage	e. worsen
6. increase	f. drawback
7. improve	g. simple

5. Заполните пропуски следующими словами.

/ directly on behalf / to divide / intermediary / destination / to generate / location /

1. Moscow is the best -----in Russia.
2. Some people think they don't need----- to book a tour.
3. We suddenly realized that the guide was looking----- at us.
4. This young PR-manager always----- new ideas.
5. The idea is to----- tour industry of our country into three major sectors.
6. Our tour agent speaks and acts-----of an international tour operator. operator.
7. Tourists shouldn't leave the-----without tour guide permission.

Задание 11.

1. Прочитайте и переведите выделенный фрагмент текста профессиональной направленности про историю развития туризма.

THE HISTORY OF TOURISM

Travelling for pleasure: a brief history of tourism in Europe People have always had a

need to travel, to explore and discover new lands or for our own enjoyment. So the need for tourism appeared long before the tourism itself. We can trace the origin of the modern concept of tourism back to the 17th century, when young nobles from western and northern European countries made what was called the Grand Tour: a trip around Europe (usually covering France, Germany, Italy and Greece) with the main purpose of soaking up history, art and cultural heritage. It was considered a perfect way to be educated.

By the 18th century, this custom was widespread among wealthier classes and it spread to other parts of the world. Similarly, religious pilgrimages that were already popular during the Middle Ages continued during this period.

The Industrial Revolution produced a major economic, social and technological transformation that would spread to the rest of the world. As a result of these changes, there was an exodus from rural regions to growing big cities, which needed labor for the new industry. Therefore, new social classes appeared. Developments in transport were also a key. The improvements in transportation contributed to the birth of leisure, new forms of entertainment and travel. People travelled mainly by train, taking advantage of the fact that railway networks connected the destinations in Europe and other parts of the world.

The 19th century saw the creation of the first travel agencies. One of the pioneers was Thomas Cook & Son, which was the first to offer excursions and holidays for groups, which included transport, accommodation and food tickets, thus making costs cheaper. This would be the origin of what we now know as package holidays.

In the first half of the 20th century, the tourism industry continued to grow thanks to the mass production of buses and cars. Coastal tourism began to gain importance and, after World War II, the Mediterranean coast quickly grew in popularity.

The tourism sector suffered a recession during the 1970s, mainly due to the energy crisis, leading to lower costs and prices. That's when mass tourism emerged.

Travelling went from being something only for an exclusive group to become a leisure activity within the reach of many.

Today, the tourism sector has become one of the great economic engines in many countries, forming part of the international political agenda. In recent years, with low-cost flights and the existence of alternative accommodations, managed by online companies, it is much easier for tourists to afford to travel and they can design their itinerary and experiences to their liking.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. What's the difference between travelling and tourism?
2. How do you imagine travelling in the 19th century?
3. Can we call pirates the tourists of their time? Why?
4. What were the dangers of travelling in the 19th century?
5. Why did people travel before the formation of a modern tourism concept?
6. When did the concept of modern tourism form?
7. Who were the first tourists in Europe?
8. How did the Industrial Revolution affect the concept of travelling?
9. Who created the first travel agency?
10. What was the reason of a recession in tourism sector?
11. What was the result of tourism sector recession?

3. Найдите антонимы.

Column A	Column B
1. widespread	a. labor
2. rural	b. progress
3. leisure	c. limited
4. exclusive	d. exclude
5. recession	e. urban

6. exodus 7. include	f. common g. inflow

4. Вставьте пропущенные слова.

*/origin/ excursions / heritage / to afford to design / transformation /
/ itinerary /*

1. You should visit China just because it's a country with the richest cultural in the world.
2. It looked like John couldn't.....to travel by train.
3. It wasn't easy..... a new concept of our agency.
4. The.....of this custom was forgotten long ago.
5. The financial crisis always leads to.....of the society demands.
6. Our holiday.....includes a visit to Stonehenge.
7. The resort also offers daily.....to nearby towns.

5. Подберите словосочетания и составьте с ними собственные предложения.

/ cultural / modern / young / technological / rural / travel /package /mass/

1. concept
2. heritage
3. production
- 4.....regions
5. nobles
- 6..... transformation
7. holidays
8. agency

Задание 12.

1. Прочитайте и переведите выделенный фрагмент текста профессиональной направленности про развитие карьеры в туризме.

CAREERS IN TOURISM

Tourism and related industries such as hospitality, personal services and catering can provide many successful jobs for those who like these types of work. Typically, the tourism industry covers the needs of travelers and people who are visiting areas outside of their homes. These companies require staff to keep them running, including customer service, seasonal positions, managers, maintenance staff and marketing. Depending on the location and business, companies may have different hiring needs, such as local candidates to give tours, applicants who are fluent in other languages or people who have a marketing background.

If you are a student of Travel and Tourism or if you are planning to study in this field and are looking for the various prospects that this field could offer, then here are some job options for a career in Travel and Tourism. Hotel housekeepers are responsible for maintaining cleanliness in all areas of a hotel including common areas such as the lobby and hallways as well as individual guest rooms. They work to do so efficiently and as safely as possible, to ensure guests have an enjoyable experience at their hotel.

Tour guides are professionals who accompany tourists on guided visits to various locations such as historical sites and museums. They usually provide in-depth information about the places they are showing their guests and use their expertise to educate and entertain.

Travel agents work with individuals, groups or companies to develop a travel itinerary that meets their needs. They may arrange for transport, dining, entertainment and tours or simply book travel arrangements, depending on the client's preferences.

Event specialists are responsible for creating and managing events that advertise a company's services. They work to spread brand awareness for companies and reach new clients.

Often, they create the concept behind the event, oversee event personnel, manage budgets, analyze how effective the event was and meet with vendors. They also greet visitors and customers to ensure they enjoy the event and to build relationships with visitors on their client's behalf.

Front desk agents are responsible for greeting and assisting hotel guests. They communicate with other staff members to handle conflicts, book hotel visits, check guests in and out, answer phone calls and provide information about hotel amenities and policies.

Hotel night auditors provide guest services at the front desk of hotels during the evening and overnight hours. They are responsible for dealing with customers' needs and complaints during this time. Moreover, their duty is to supervise the staff and make financial reports.

Resort managers oversee the operations of resort facilities, including personnel, facilities and guest experiences. They often provide customer service in addition to their management responsibilities.

So now are you ready to apply for any of them?

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы.

1. Answer the following questions:

1. What is the difference between work and a job? job and career?
2. What influenced your choice of job?
3. What are some jobs that you think would be fun? Why?
4. What would be your dream job?
5. What are some jobs that you think would be boring? Why?

3. Распределите прилагательные из текста и дополните своим, характеризующие каждую из профессий.

Hotel housekeeper	Tour guide	Tour guide	Event specialist	Front desk agent	Hotel night auditor

4. Составьте список обязанностей для каждой должности.

Hotel housekeeper

Front desk agent

Hotel night auditor

Event specialist

Tour guide

Travel agent

5. Вставьте пропущенные слова.

/ *hospitality* / *to deal with* / *customer* / *efficiently* / *to reach* / *to ensure* /

/ *maintenance* /

1. A hotel manager must always.....all conflicts and guests' complaints.
2. All our.....orders are handled by computer.
3. She was really upset and could not work.....
4. Let me..... you, that I can easily handle this situation.
5. Routine..... of the garden includes keeping weeds under control.
6. Your career path to hotel management starts with a degree in..... management.
7. You must work hard to.....reach the success.

Задание 13.

1. Прочитайте и переведите выделенный фрагмент текста профессиональной направленности про основные виды туризма.

GENERAL TYPES OF TOURISM

Our life is impossible without travelling. Travelling is an effective way to explore the world,

to learn other culture, values and languages, to improve health, to visit a holy place, to see the natural diversity, to participate in traditional cultural events, the stay in rural areas, away from industrial enterprises, closer to nature. According to the purpose of tourist visit, we can distinguish different types of tourism.

Recreational tourism includes a variety of tourist activities from getting acquainted with faraway and exotic places or enjoying seaside holidays and participating in cultural programs and different forms of entertainment.

Cultural tourism is for people who want to visit particular destinations in order to experience and learn about a particular culture. This can include many activities such as attending events and festivals, visiting museums and tasting the local food and drinks.

Educational tourism is one of the forms of tourism. Educational cruises, school trips, seminar vacations, study abroad experiences and self-enhancement vacations are few examples of educational tourism.

In recent year health tourism has become very popular. Health tourism implies the achievement of the following goals: recreation, recovery, treatment. Ecological tourism is a type of tourism that prevents negative impact on nature and culture, encourages tour operators and tourists to promote protection of nature and socio-economic development.

Rural tourism is a type of tourism, the main features of which are the opportunity to change the urban rhythm of life, immersion in the atmosphere of rural life. In Russia, agrotourism began to gain popularity in the 90s of the last century. Rural tourism has come to be seen as one of the ways to modernize agriculture. Our country has everything for the development of this direction: a huge territory located in different climatic zones, as well as an agricultural component in the country's economy.

Religious tourism usually involves followers of particular faiths visiting locations that some people regard as holy sites. These travelers perform pilgrimage as a way to worship and enjoy salvation.

Scientific tourism is a special type of tourism that is aimed at participating in research programs. Scientific tourism includes field surveys, archaeological expeditions, the study of flora and fauna, visits to major scientific centers and universities, participation in international scientific symposiums and conferences.

Business tourism is concerned with people travelling for purposes that are related to their work. Primary business tourism activities include meetings and attending conferences and exhibitions.

Exotic tourism is associated with staying in an unusual region (place) that is not habitual for life, therefore, exotic tourism also includes the latest modern types of space tourism, underwater tourism, travel to disaster sites, unusual in their rarity, exclusivity. This also includes visiting the places of residence of primitive tribes, jungles, caves, some natural objects with their originality, visiting the North and South Poles, there are no bounds to fantasy.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы.

1. Answer the following questions:

1. What types of tourism can you name?
2. What is your favorite type of tourism? Why?
3. How can we distinguish types of tourism?
4. What is the most dangerous type of tourism in your opinion?
5. What is the most expensive type of tourism in your opinion?

3. Продолжите таблицу по примеру.

Type of tourism	Aim	Place	Activities
Recreational tourism	explore new lands	exotic seaside	enjoy sea. entertain

4. Найдите синонимы.

Column A	Column B
1. aim	a. success
2. particular	b. chance
3. survey	c. limit
4. site	d. special
5. primitive	e. research
6. bound	f. purpose
7. opportunity	g. simple

5. Вставьте пропущенные слова.

/ to imply / impact / to prevent / enterprise / to participate / treatment / immersion /

- Cultural tourism makes a great..... on the development of the city.
- It was your decision..... in that festival.
- You can't..... all the problems, you must learn to deal with them.
- Nancy needed some good..... so we sent her to the best hospital.
- When I say I'm going to soak some art, I..... that I'm going to an art gallery, not to the bar!
- Visiting historical sites is a real..... into the cultural heritage of the country.
- The industrial.....was the heart of this small town.

Задание 14.

1.Прочитайте и переведите выделенный фрагмент текста профессиональной направленности про культурный туризм.

CULTURAL TOURISM

Tourism across the world is getting an impetus because there is so much that people want to see and experience. In fact, visiting another country is one of the best ways to learn about the culture and language of that country. However, of late, people are indulging in cultural tourism that has given tourism a whole new meaning.

Cultural tourism is a type of tourism that allows the tourist to participate in local cultural activities, like festivals and rituals. As a result, the tourist can enjoy a genuine cultural exchange with the locals. It also enables local communities to accept their culture as cultural tourism is a major driver for growth. So, communities go out of their way to celebrate and promote their culture as it makes them different from other communities.

A good example is the carnival celebrated in Rio de Janeiro and Goa before Lent begins. While in Rio it is a raucous celebration where locals and tourists party and indulge in everything under the sky, in Goa, the mainstay of the event is a parade followed by dances and feasts. Cultural tourism benefits local communities. Some of the benefits of cultural tourism that government and local tourism enterprises should be aware of include the following. Cultural tourism has a positive economic impact on the destination and can help underserved communities to thrive and flourish. The money that this form of tourism brings in can be used within local communities for social good. It helps preserve the local culture while allowing communities to emphasize the uniqueness of their culture to differentiate it from other locations

As countries realize the importance of cultural tourism and how it can drive local economies, they are focusing on building cities and towns that can attract overseas visitors to experience and savor culture like never before. No doubt France leads the field of cultural tourism, with Paris being the hub of European culture. People from across Europe, Asia, the Middle East, and the Americas visit Paris. With the iconic Notre Dame Cathedral burned down, Paris still is home to gastronomy and art. People usually come to visit the Eiffel Tower, spend time at the Louvre and enjoy Arc de Triomphe. Of course, if you are in France during the Cannes Film Festival, you will be able to enjoy a unique experience.

China too is steeped in history and traditions that are fascinating and appealing. Many overseas visitors, particularly from the US, the UK, Europe, and Australasia throng Shanghai. It is a global financial hub and is the largest city in the country. It is the best place to experience the history and culture of the nation. Visitors can enjoy a leisurely stroll at the Bund, learn about the local history at the Shanghai Museum, and enjoy peace at the Yu Garden. There are numerous art galleries and restaurants that can fill the time in between these cultural attractions.

Cultural tourism is incomplete without a visit to India, the land of the Ganges, Taj Mahal, Varanasi, and Qutub Minar. Every city in India offers a unique cultural experience to visitors. Whether you want to experience the religious culture or historical culture, India has a lot to offer. It is one of the primary reasons that people from across the globe flock to India. You can visit Varanasi to experience Hinduism or spend time in Bodh Gaya. The art of weaving in Rajasthan and Andhra Pradesh also offer immersion into the local culture.

Culture tourism is a win-win experience. The visitors enjoy the rich heritage and learn about the local cultures and traditions while local communities enjoy development without forsaking their cultural values and beliefs.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы.

1. Does cultural tourism appeal to you? Why?
2. How does culture affect tourism?
3. Why is culture tourism important?
4. What are the advantages of cultural tourism for a tourist? For the community?
5. What are the disadvantages of cultural tourism for a tourist? For the community?
6. Should cultural tourism be encouraged? Why?
7. How does cultural tourism affect local communities?
8. What makes people dive into cultural tourism?
9. What is the most popular event for tourists in France?
10. What places for cultural tourism in Russia can you think of?

3. Определите, какие из утверждений соответствуют содержанию текста (True), какие не соответствуют (False) и какие не упоминались (not stated). Исправьте ложное утверждение.

1. Cultural tourism is associated strictly with visiting museums and galleries.
2. Cultural tourism allows local communities to support their economy and historical heritage.
3. Tourists all over Europe flock mostly to China.
4. France is the most attractive place of Europe for cultural tourism
5. Australian tourists chose Shanghai as their main destination in China.
6. India is famous for its weaving art.

4. Найдите синонимы.

Column A	Column B
1. benefit	a. to differentiate
2. stroll	b. base
3. mainstay	c. to throng
4. unique	d. foreign
5. overseas	e. advantage
6. to thrive	f. exclusive
7. to flock	g. to walk
8. to distinguish	h. to succeed

5. Вставьте пропущенные слова.

/ *genuine* / *primary* / *to savor* / *to forsake* / *to flourish* / *ritual* / *impetus* /

1. He was literally.....the sight of this old half-ruined church.
2. The new resort allowed the local community to.....
3. Participating in this strange..... caused the tourist a deep religious fear.
4. I won't let you.....this old little town of our childhood.

5. Seeing this place with your own eyes is a..... joy for any tourist
6. Open borders and increased income give the right.....to the development of tourism.
7. The.....task now is to determine the direction and budget.

Задание 15.

1.Прочитайте и переведите выделенный фрагмент текста профессиональной направленности про приключенческий туризм.

Adventure tourism

Adventure tourism is a tourism trip that includes at least two of the following three elements - physical activity, natural environment, and cultural immersion. It often involves risk and some skill from the tourist. Adventure tourism is a very large tourism segment, and consists of many niche markets. Within adventure tourism, an important distinction is between soft adventure travel and hard adventure travel.

Soft adventure travel is relatively safe and hardly requires skills and experience. Some examples include backpacking, birdwatching, camping, canoeing, fishing, hiking, horseback riding, kayaking, safaris, sailing and surfing. Hard adventure travel is riskier and requires more skills and experience. Examples include caving, rock climbing and trekking.

Sometimes soft adventure activities become hard adventure activities, such as kayaking in a wild river and hiking in extreme weather or at high altitudes. In addition, danger and skill are not firm concepts and may vary greatly depending on the tourist's own perception.

For tourism companies, soft adventure tourism services are easier to offer, but in general this also means that the competition is bigger. Soft adventure tourism services require less expertise. Also, there is less risk involved, meaning that fewer precautions need to be taken. Finally, soft adventure travel normally requires less expensive material. A specific form of hard adventure tourism is thrill tourism, which consists of activities of higher risk than other forms of travel.

Mountaineering and white-water rafting are examples of activities associated with thrill tourism. According to the Adventure Travel Trade Association, Europe is the main source market for adventure tourism companies in Africa (43%) and Asia (30%). South America profits mainly from North American tourists (54%), followed by European tourists (33%). Within Europe itself, European tourists are accountable for almost 60% of the adventure travellers. Adventure tourism contributes greatly to local economies: approximately two-thirds of the money spent on adventure travel stays on location.

According to ATTA, customised travel itineraries is the main trend in adventure tourism worldwide. Recent interviews with European travel experts confirmed that this was also the case for Europeans travelling to developing countries. European travellers tend to look for unique adventure travel experiences. This means they buy less predefined tours via tour operators, but instead determine their own routes. Adventure travellers will be very flexible in their adventure activities. Because experiences are becoming more important, the marketing strategy of tourism companies is also changing. While many suppliers still base their communication on listing services they offer for a certain price, many companies now focus on offering experiences. These experiences should suit individual goals, values and needs.

Mental and physical wellbeing are growing in importance for people all over the world. This is especially the case for adventure travellers, who see their activities partly as a way to de-stress and improve physical condition.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы.

1. What do you think adventure tourism is?
2. Why do people choose adventure tourism?
3. Do you like camping? Why?

4. Why do people take risks even when not necessary?

5. Can you call yourself a risky person? Why?

3. Разделите приведенные ниже активности на два вида:

/ camping / hot air ballooning / biking / white-water rafting/

/ backpacking/sailing // canoeing / mountain biking / skiing / hiking/

/rock climbing / skydiving / scuba-diving/trekking / fishing / paragliding/

/ snorkeling/surfing / ice climbing / birdwatching / orienteering /

Soft adventure tourism activities	Hard adventure tourism activities

4. Найдите антонимы.

Column A	Column B
1. competition	a. loss
2. firm	b. tough
3. flexible	c. moderate
4. specific	d. definitely
5. extreme	e. boredom
6. profit	f. cooperation
7. thrill	g. general
8. approximately	h. soft

5. Вставьте пропущенные слова.

/ *to involve* / *trend* / *tend to* / *flexible* / *to determine* / *vary* / *relatively* /

1. Such tourists.....ignore fear and terrible weather.

2. Sometimes it is not possible.....the difficulty of the route.

3. Types of tourism.....and everyone chooses whatever he likes.

4. Glamping is the new..... in camping.

5. It was a mild storm, with only a few trees falling.

6. This is too dangerous activity..... a child!

7. A.....itinerary is primary part of a successful vacation.

Задание 16.

1.Прочитайте и переведите выделенный фрагмент текста профессиональной направленности про гастрономический туризм.

GASTRO TOURISM

Food tourism is a relatively new term, but there are already several definitions to describe it. In the same context, it is also common to find the terms Culinary Tourism and Gastronomy Tourism. We can define food tourism as activities that provide experiences of consumption and appreciation of food and beverages, presented in such a way that values the history, the culture, and the environment of a particular region.

Exploring different cuisines has always been associated with moments of leisure and travel, but the concept of food tourism has recently evolved to encompass activities beyond the plate. These are tourist and entertainment activities that place culinary traditions as a pillar of regional identity and cultural heritage and value the relationship between food and society. And this change is great, as it creates the possibility for people to approach food at different levels of the value chain and learn from those who produce it. In this way, it is possible to expand economic development to different layers of society and offer more personal and authentic experiences to the traveler.

Food tourism is much more than a list of restaurants or only high-cost activities with refined gourmet perception. It is also not focused only on agritourism. Nor does it require distant travels. It is related to all activities that use food as a means of connection between people, places, and time.

Here are some examples of food tourism activities: street food tour, sampling local dishes and beverages, following regional product routes (e.g. wine or coffee), participating in food events and festivals. The list is merely huge, and there are several models of gastronomy-related activities. It is a creative market because it embraces different representatives of the food, beverage, and hospitality industry. We are talking about: restaurants, farms, markets, artisan producers, hotels and hostels, street food vendors, chefs, galleries, and everything related. Food tourism with a focus on cultural immersion is a strong ally for economic and social development, in addition to being unique and memorable for the traveler.

When done in the right way, food tourism, built together with the local community and respecting its identity, is a tool for changing two scenarios: the negative impacts of tourism and the detachment between people and real food.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы.

1. What is your favorite cookery?
2. What are some national Russian cooking ingredients?
3. What are some national British cooking ingredients?
4. Do you usually try national food while travelling? Why?
5. What traditional food would you recommend to an overseas visitor?

3. Определите, какие из утверждений соответствуют содержанию текста (True), какие не соответствуют (False) и какие не упоминались (not stated). Исправьте ложное утверждение.

1. Food tours are limited by a list of restaurants.
2. Participating in food festivals is the main activity of gastro tourism.
3. Food tourism has a little impact on local communities.
4. Organization of food tourism attractions require vast government investment into local infrastructure.

4. Найдите антонимы.

Column A	Column B
1. evolve	a. local
2. memorable	b. cheap
3. regional	c. insignificant
4. distant	d. enemy
5. authentic	e. degrade
6. expand	f. fake
7. high-cost	g. reduce
8. ally	h. global

5. Составьте словосочетания из следующих слов, составьте с ними собственные словосочетания

/ value / regional / strong / authentic / culinary / distant / gourmet / creative /

- 1.....identity
- 2.....traditions
- 3.....experience
- 4..... chain
- 5.....perception
- 6..... travels
- 7.....ally
- 8.....market

Задание 17.

1. Прочитайте и переведите выделенный фрагмент текста профессиональной направленности про гостиничную индустрию.

HOTEL INDUSTRY

Accommodation as part of hospitality industry. First it is important to define what is meant by the hospitality industry. After all, it is a broad field and while most people have a basic idea of the types of businesses that count as hospitality brands, a far smaller number are able to provide a coherent and satisfactory explanation of what the industry is, and what it is not.

Put simply, the hospitality industry refers to a variety of businesses and services linked to leisure and customer satisfaction. A defining aspect of the hospitality industry is also the fact that it focuses on ideas of luxury, pleasure, enjoyment and experiences, as opposed to catering for necessities and essentials.

The hospitality industry and the travel industry are closely connected, but there are also some subtle differences to be aware of. On a basic level, the travel or tourism industry is concerned with services for people who have travelled away from their usual place of residence, for a relatively short period of time.

By contrast, the hospitality industry is concerned with services related to leisure and customer satisfaction. This may well mean offering services to tourists, but it can also include the provision of services to people who are not tourists, such as locals enjoying their free time, or people coming to an area for reasons other than tourism.

The accommodation service or hotel industry is the prevailing sector of the hospitality industry. One common area of confusion relates to the difference between the hotel industry and the hospitality industry, with many people mistakenly believing the two terms refer to the same thing. However, while there is a cross-over, the difference is that the hospitality industry is broader in scope and includes multiple different sectors while the hotel industry is solely concerned with the provision of guest accommodation and related services.

It is important to understand that the hotel industry is a catch-all term, used to describe services related to guest accommodation. With that in mind, it is worth noting that there are a variety of different accommodation types which fall under this umbrella term. The accommodation types include hotels, motels, inns, resorts, hostels, guest houses and many others.

Within the hotel industry, star ratings are used to provide a measure of the quality of hotels. Although there is no international standard for defining what star ratings actually mean, the most popular version of this system is associated with the Forbes Travel Guide, where hotels are rated based on established criteria. Star ratings carry huge significance within the hotel industry because so many customers take the time to research hotels before making a booking. Although word of mouth and feedback from other customers is important, star ratings can carry extra weight, because evaluators have experience with so many different properties.

The significance of hotel star ratings is further highlighted by the steps that those in the hotel industry take to achieve higher ratings, and this is for good reason. Moving up a star rating can help hotels to generate more bookings and charge higher rates while moving down can have the exact opposite effect.

Thus, the hospitality industry is part of the travel industry and the hotel industry is part of the hospitality industry. All of these industries have in common that they are large service industries in the world and increasingly important in the modern age.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы.

1. What is hospitality industry?
2. What is the difference between the hospitality and travel industry?
3. What is hotel industry?
4. What is the difference between the hospitality and hotel industries?
5. Why are star ratings important within the hotel industry?
6. How can the hotel be evaluated?

3. Сопоставьте слова с их определениями.

1. confusion	a. the result of mixing elements from one area of activity or style of doing something with another
2. Essential	b. a building or buildings and the surrounding land
3. cross-over	c. existing or most common at a particular time
4. Evaluator	d. logical and well organized; easy to understand and clear
5. property	e. to emphasize something, especially so that people give it more attention
6. subtle	f. something that is needed in a particular situation or in order to do a particular thing
7. prevailing	g. a small hotel, usually in the country
8. inn	h. the fact of making a mistake about who somebody is or what something is
9. coherent	i. not very obvious or easy to notice
10. highlight	j. a person who assesses the amount, extent, or value of something.

4. Составьте словосочетания и придумайте с ними собственные словосочетания.

/ established / opposite / umbrella / basic / related / star / / broad / customer /

1. field
2. satisfaction
3. criteria
4. term
5. effect
6. services
7. ratings
8. idea

5. Вставьте пропущенные слова.

/ cater for / essentials / rated / booking / subtle / by contrast / is worth /

1. Early..... is essential, as rooms are limited.
2. This place..... seeing for sure.
3. The guests only had time to pack a few.....
4. the guest house was much cheaper than hotel.
5. The hotel is also happy to.....vegetarians.
6. The leaflets are similar, but there are..... differences between them.
7. This hotel was always highly.....

Задание 18.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текст профессиональной направленности про виды отелей.

THE TYPES OF HOTELS

A Guide to the Most Popular Types of Hotels. From cozy roadside inns with basic cable and morning coffee to massive all-inclusive vacation resorts in the world's most luxurious destinations, there are dozens of different types of hotels located throughout the world. While some of these properties have many similarities - for example, an all-inclusive resort may also be classified as an extended stay property – there are also some that couldn't be more different. Confused? Don't be as we are going to highlight the most popular types of hotels and explore the similarities and differences of each.

Chain hotels. The most common hotel type on this list, chain hotels make up tens of thousands of properties located throughout the world. Chain hotels typically fall under a group of hotels operated by a company or owner. Hilton, for example, has a portfolio made up of over a dozen «separate» brands, including DoubleTree, Embassy Suites, Hampton, Homewood Suites, etc.

Motels. The term «motel» evolved in the 1920s, long after the term hotel, and is a blend of the words «motor» and «hotel» Motels started cropping up to cater to travelers as an affordable, accessible place to stop overnight during long trips. They're typically located along highways

and other major roadways, and offer minimal amenities. Motels usually have a different layout than standard hotels as well, with rooms being accessible from the exterior.

Resorts. A resort is usually a destination that attempts to provide travelers with all essentials in one location: accommodations, dining, drinks, shopping, and entertainment. Often located in popular vacation destinations, some resorts are all-inclusive, allowing travelers to pay one price for unlimited service.

Inns. An inn is usually much smaller than a standard or chain hotel. Often individually or family-owned, inns tend to offer a cozy, homey feel for their guests. Many inns offer unusual styles or decorations from room to room, providing guests with a unique experience. Some inns, like the Ponte Winery and Vineyard Inn in Temecula, California, have a vineyard on-property and specialize in wedding services as well.

Extended stay hotels. While many lodging options cater to overnight or short-term stays, some properties specialize in accommodating travelers looking for an extended stay. This type of hotel is called an extended stay hotel, and it's popular among business travelers and other individuals staying in one location for multiple days, weeks, or longer. Most extended stay properties provide guests additional amenities to make it feel more like home, such as a fully-equipped kitchen.

Bed and breakfasts. Typically smaller, privately-owned properties, the bed and breakfast is a favorite accommodation among travelers looking to experience the intricacies of a destination. Known for providing a bed, as well as food services (most commonly breakfast), many «BnBs» are operated by live-in innkeepers. The owners often live somewhere on-property or nearby, operate the property themselves, and may even prepare meals for travelers.

Pop-up hotels. Stylish and trendy, pop-up hotels are temporary lodging options that “pop up” for a short period of time. Pop-up hotels are appealing to travelers seeking new experiences, or those who want to enjoy «untouched” locations. The exclusivity of these types of hotels makes them appealing to many trend-setters and social media influencers.

Transit hotels. Transit hotels, also called airport hotels, appeal to travelers with a flight to catch. Transit hotels are located inside of an airport, typically close to a terminal and within a security checkpoint. Passengers facing long flights, or international flights, are able to check in and get some rest at transit hotels in between trips or during lengthy layovers.

Hostels. A term you may associate with backpacking across Europe, or similar travel styles, hostels are lodging options that appeal to travelers on a budget. Most hostels provide dorm-style sleeping arrangements and target a specific type of traveler, such as students and short-term younger travelers.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы.

1. Do you like staying in hotels? Why?
2. What activities do you usually do in a hotel?
3. Are there many hotels in your city? Why?
4. Would you like to work in a hotel? Why?
5. Would you like to open your own hotel? Where? What would it be like?/ Why not?

3. Распределите виды недвижимости по следующим категориям.

/ extremely cheap / styled / privately-owned / fully-equipped kitchen/
 perfect accommodation for cross-Europe backpacking / only sleeping
 arrangements / unique interior / dorm-styled / live-in innkeeper / inside
 an airport/long-term stay / cozy and homelike / unusual decorations /
 affordable/rest between flights / all-inclusive / specific services / perfect
 accommodation for a road-trip / all essentials / maximal comfort / minimal
 comfort/ unique experience / perfect for wedding trip / local individuality /
 to stop overnight /

<i>Transit hotels</i>	<i>Motels</i>	<i>Resorts</i>	<i>Inns</i>	<i>Extended stay hotels</i>	<i>Hostels</i>

4. Сопоставьте виды отелей с их описанием.

1. Chain hotels	a. a full-service lodging facility, intended primarily for vacationers and usually located in places frequented for relaxation or recreation, such as beaches, seashores, historic areas, ski parks, spas.
2. Motel	b. a place to stay while you're on vacation or on the road, usually smaller and more charming than hotels
3. Resort	c. a hotel that offers long-term accommodation for guests, with amenities such as self-serve laundry and in-suite kitchens
4. Inn	d. a temporary structure that is a way of providing accommodation for both seasonal or unique events
5. Extended stay hotel	e. a short-stay hotel that is situated in zone of international airports, where passengers on extended waits between planes
6. Bed and breakfast	f. all hotels under the ensign of a hotel group, whatever their legal status might be (subsidiaries, franchises...)
7. Pop-up hotel	g. an establishment which provides inexpensive food and lodging for a specific group of people, such as students, workers, or travelers.
8. Transit hotel	h. a small lodging establishment that offers overnight accommodation and breakfast.
9. Hostel	i. a roadside hotel designed primarily for motorists, typically having the rooms arranged in low blocks with parking directly outside.

5. Вставьте пропущенные слова.

*portfolio/decorations / innkeeper / vineyard / highway/ checkpoint /
/ on a budget/layout/*

- Such duties are owed by an.....to any traveller calling at the inn.
- There's plenty of time before we have to go to the security.....and put our baggage through the X-ray machine.
- You'll need to prepare a..... of your work.
- The new.....will reduce the time to drive to the beach.
- Christmas was over and the innkeeper was packing the.....away.
- After a visit, members head to Greymouth for hiking up the Franz Joseph Glacier with a local guide.
- I like the..... of this motel.
- Travellers.....might prefer to camp.

Задание 19.

1.Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности про удобства и услуги в отелях.

HOTEL AMENITIES AND SERVICES

Facilities That Hotel Management Must Offer To Its Guests. No matter how much hotels innovate, there are still some basic facilities that a hotel must offer to its guests, and managing these facilities is vital to the bottom line. Proper hotel facilities management can optimize hotel services to provide a unique and luxurious experience for guests.

Facilities management (FM) is already playing a pivotal role in fueling the hospitality industry's objective of delivering the ultimate experience for guests. FM is also proving to be decisive in enhancing business continuity that emerges from asset upkeep. From asset maintenance, air conditioning, plumbing, lifts, and lighting to a dozen of guest services like security, concierge, and room services, creating a fabulous hotel experience is the ultimate

benchmark for facilities management implementation quality.

In a way, facilities management acts as gatekeeper and guardian of the brand image and can either strengthen brand value or sabotage it. Nevertheless, understanding what hotel facilities services are essential and critical from a FM service perspective is the key to providing the ultimate guest experience. On that note, here are some hotel facilities that management and hotel employees must pay attention to.

First one is obviously cleanliness. There is no alternative to this. Guests expect their accommodation to be clean and hygienic. You don't have to be a five-star hotel to know that guests always expect the highest cleanliness standards, clean public spaces, bathrooms, bedrooms, and amenities.

The second one is sufficient security. For many, hotels are a home away from home. People who travel a lot for various reasons stay at a hotel for a day or two. With that comes a hefty expectation of acceptable safety and security measures. Many hotels now provide personalized safety and security protocols for individuals with different profiles like women, children, and the elderly. The use of technology for security has been increasingly growing, but some guests still emphasize the human touch.

Another indispensable part of modern life is the internet. Nowadays practically everyone expects internet access to be free like the air we breathe. All types of guests demand some internet access at hotels, but high-end hotels must offer the highest connection and flexibility levels. Nevertheless it's unacceptable to forget about basic amenities. At the end of the day, hotels serve a fundamental need. It provides a place to rest heads but decent rest is often dependent on a good quality bed and mattress, that is clean, well designed, and properly maintained. Furthermore, the bed also has to be well-positioned to allow proper air circulation.

Of course, it's not always only about physical comfort. All hotels typically have a policy of answering the phone in three rings. Unfortunately, that rarely happens. Sometimes the call is directed to an agent who has little to no information at all, and you wind up being transferred to someone else. This can sometimes irritate a guest and should be strictly maintained by assigning a qualified agent who can effectively and efficiently answer the guest's questions and concerns. Visual effects are also of great importance. Hotels are all about ambiance. Guests need to feel comfortable and safe in the environment they are in.

Improved lighting provides guests with a sense of security and serves to enhance the guest experience. Lighting is also an integral part of facilities management that requires proper maintenance and upkeep to ensure they are always working correctly.

The smell of the environment upon entering a hotel and the hotel room also has a significant impact on the traveler's first impression. Therefore, hotel employees must keep their facilities fresh with good air circulation. Aromas can also influence a guest's perception of cleanliness and hygiene.

Definitely, good foods can tremendously reinforce the guest experience. Many nice-looking hotels do not get as much publicity as they would expect because they serve mediocre food. The availability of food and beverages may vary depending on the hotel service levels, but adding things like hot and fresh breakfast can contribute to the hotel experience. This is one of the facilities where some hotels fail to live up to expectations. Convenient and affordable breakfast has gradually become a must-have for guest.

And the last, but not the least thing is the reception service. You don't want guests to be frustrated as soon as they enter the hotel. Nowadays, the check-in and check-out experience has gone up to another level - from pod check-ins to personalized iPad check-in. While these features are exciting, hotel management needs to stay focused on creating the best experience by consistently ensuring the process provides a clear direction and is convenient for the guest.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы.

1. What is the best hotel you've ever stayed in? Describe the room.
2. What do you think about when choosing a hotel to stay in?
3. What kind of room would you expect from a 1-star hotel?

4. Why is smoking not allowed in many hotels these days?
5. What kind of hotel would you choose for a honeymoon? Where would it be?
6. What are FM objectives?
7. What types of security are relevant these days?
8. What characteristics of a mattress can be a sign of high quality?
9. What elements of visual effects are of prime importance?
10. What factors make a hotel smell nice?

3. Сопоставьте синонимы.

1. decent	a. maintenance
2. irritate	b. efficiently
3. upkeep	c. basic
4. gatekeeper	d. vital
5. effectively	e. proper
6. fundamental	f. disappointed
7. indispensable	g. guardian
8. frustrated	h. annoy

4. Вставьте пропущенные слова.

/ ambience / sabotage / hygiene / benchmark/ hefty / expectations/
/ perspective / to demand/

1. They tried to..... our plans and deleted all the data from hotel security system.
2. She knew that a..... inspection could create troubles for her inn.
3. I think I'm quite within my rights.....a full refund.
4. The bright light and garden sunroom..... are as delightful as ever.
5. Recent events seem less serious when put into an international.....
6. He gets paid a pretty..... salary.
7. The hotel industry is a..... for the economy of Turkey.
8. Against all....., she was enjoying herself in this small hotel.

5. Вставьте пропущенные слова и составьте с полученными словосочетаниями собственные предложения.

/public /mediocre / cleanliness / security / internet / human/ /brand/ facilities / first // bottom/

1. line
2. impression
3. touch
4. space
- 5.....food
6. management
- 7.....standards
8. access
9. protocol
10. image

Задание 20.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности о работе стойки регистрации.

THE FRONT DESK OPERATIONS

A Day In the Life of a Hotel Front Desk Worker. Working at a hotel's front desk is one of the most critical jobs on the property. Many people would argue and say it's sales, housekeeping, or any other vital operations role. While these are all essential roles, few lack the daily demand and jack-of- all-trades style that comes with the front desk worker position. On any given day, a front desk worker is asked to take on multiple roles at once and literally deals with everyone who does business with the hotel.

The customers' first interaction with the brand will be with the front desk worker, making attitude a critical component in the position. Additionally, the front desk worker many times is all that stands between a disgruntled customer and a bad review. It's not uncommon for a front desk worker to take on five to ten roles simultaneously.

They are literally in charge of the entire nerve center of the hotel. Most of the important functions that exist for the hotel begin and end at the front desk. We're talking about booking, inventory management, taking payments, phone reservations, communicating with housekeeping, and on top of all this – they are constantly manning the telephones.

The hotel front desk executive is responsible for training, retraining, and retaining anyone who works within the front office. This includes other desk workers as well as receptionists or just basic front desk customer service. When the front desk executive is present, it's their job to supervise the workload and oversee the daily routines and tasks of the front desk and sometimes housekeeping. They coordinate much of the room order in the morning so that certain guests might be accommodated earlier than normal.

Front desk executives must maintain an open line of communication with other departments of the hotel. In the event some of these departments aren't present, front desk executives will step in and play these roles. Front desk executives must verify that the room status listed in the system is accurate. If a room is indicated available, it's their job to make sure the room wasn't actually occupied. Additionally, if a housekeeper says the room is clean and ready for check-in, they must remember this at all times so they're aware of which rooms may be awarded to arriving clients.

It's important when a guest has a complaint or some other issue that the situation is diffused quickly with the least amount of collateral damage possible. If a customer has an issue with the cleanliness of a room, a rude employee, their room being double-booked, or any other issue, the front desk executive must take the most appropriate course of action to keep the customer happy. It also must be done in a way that's fair and makes sense to the hotel. They can't go around giving away free rooms for any minor complaint, but the customer certainly must be taken care of.

The job of a front desk executive is extremely intense. However, it can be very rewarding, especially for an employee who does their job efficiently. The front desk executive can be one of the highest-paying positions in the company. While that differs from company to company, it's certainly one of the most demanding.

1. Дайте развернутые ответы на вопросы.

1. What are the duties and responsibilities of front desk?
2. What do you think a receptionist brings to the company?
3. What would you say are the most important qualities that make a great front desk manager?
4. What are the best things about this job in your opinion? What are the worst?

3. Определите, какие из утверждений соответствуют содержанию текста (True), какие не соответствуют (False) и какие не упоминались (not stated). Исправьте ложное утверждение

1. The first impression of a brand depends a lot on the person at the front desk.
2. Housekeeping is one of the prime duties of the front desk manager.
3. The most stressful part of this work is definitely the communication with other departments.
4. Front desk executive must be prepared to replace any absent employee.
5. The rule of «the customer is always right,» with no exceptions, must be followed when dealing with all complaints.
6. Human resource department is responsible for training new front desk personnel.
7. The front desk executive is the highest-paying and the most rewarding position in the hotel.

4. Выпишите обязанности, которые не входят в обязанности сотрудника ресепшн.

1. taking payments

2. making beds
3. room status verification
4. promoting the business
5. training front desk stuff
6. conducting wage reviews.
7. managing budgets
8. booking
9. developing recruitment strategies
10. making financial reports
11. answer the phone calls
12. dealing with complaints
13. inventory management
14. ensuring compliance with licensing laws.
15. handling workplace investigations
16. administering hotel services
17. check-in
18. building relationships with vendors
19. take the guest's car to the parking lot
20. maintain all equipment and machinery.
21. maintaining statistical reports
22. cleaning stairways, hallways, and elevators
23. phone reservations
24. check-out

5. Сопоставьте должности работников отеля с их обязанностями

1. receptionist	a. supervises, and assists the receptionists, plans and coordinates a variety of service functions that are related to the front desk operations
2. reception coordinator	b. provides personal and special services to guests, taking messages, obtaining tickets for events, managing mail, luggage and deliveries
3. cashier	c. carries luggage for the guests as they come to or leave the hotel. He should also attend the main entrance door and welcome / farewell guests, arrange and manage transfers, help guests with directions
4. phone operator	d. assists and retrieving guests vehicles, monitor and maintain safety, security, and cleanliness of parking areas, reports any security or safety problems
5. concierge/doorman	e. supervision of all bell desk staffs, activities and also up keeping of desk area
6. bellman/bellhop	f. responds to reservation requests from guests, travel agents, and referral networks made through various communication platforms
7. valet parking attendant	g. manages a hotel books and records during the night and early morning. The duties include accounting, payment processing and customer service
8. bell captain	i. greeting visitors, helping them navigate, and supplying them with refreshments as they wait.
9. reservation agent (executive)	j. collects money from guests for their lodging accommodations and any other fees they may happen during their stay, including parking, valet, room service and telephone or computer use fees
10. night auditor	k. answers incoming calls, Directs call to guest rooms, staff, or

departments through the switchboard or PBX system.

Задание 21.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности о работе с жалобами гостей.

HANDLING GUESTS' COMPLAINTS

Dealing with guest complaints is one of the biggest challenges for any member of a hotel staff. Even staff that have no ability to make changes or fix the problem are often confronted with an frustrated or disgruntled guest. While you can't prepare for every possible complaint, it is possible for a prepared hotelier to train their staff on how to respond to the most common complaints. In every establishment, there will be a slightly different set of most common complaints based on your location, amenities, clientele, and training procedures. In some cases, only you can know what your guests are most likely to complain about. However, there are also universal issues that guests complain about in every hotel across the world. The following top five complaints were found by analyzing the data in a hospitality ticketing app, including the percentage of total complaints each one represents. Today, we're addressing not only the most common complaints, but how staff can best respond to them in most scenarios.

Guest comfort is paramount for any hotel, and temperature is a vital part of that comfort. A guest cannot relax and enjoy themselves while sweating or shivering which is why room temperature is the number one most common guest complaint. According to the data, 24% or nearly 1/4 of all guest complaints have to do with room temperature. What your staff can do about room temperature will depend on what the problem is. In most cases, the best way to handle this is to direct your guests on how to adjust the temperature for themselves with their in-room air condition unit or thermostat. Ideally, there will be easily readable printed instructions on the unit itself but be prepared to walk guests step-by-step through the process. For guests that insist they just don't understand thermostat technology, your staff may need to ask their preferred temperature and set the thermostat themselves.

Nearly all modern guests have a phone, laptop, or tablet that they would like to connect to the internet, whether that is to research local attractions or work on a business trip. While there's not much staff can do about 'slow' connection, many guests will simply need help getting connected when they first check in. Often, wi-fi passwords are hand-written on a card in the guest book. The password may be hard to notice or your proprietary wi-fi login may be confusing to navigate. Make sure staff are trained in the wi-fi login process so they can carefully walk guests through this as needed.

When people book a hotel room, they expect peace and quiet for a relaxing stay. Of course, the city and other guests don't always comply with this situation. Hearing outside noise in the room makes up 11 percent of guest complaints and often for good reason. While you may not be able to control the source of their noise problem or add insulation to the walls, there are a few things staff can do. If the noise is coming from outside the hotel, your staff can offer to move the guest up several floors or across the floor plan to get them away from the noise. This transition will be easier (and more enjoyable) with a luggage cart so that guests don't have to pack completely back up. If the noise is coming from inside the hotel (other guests or, perhaps, a service room), you can either try to squelch the noise or, again, move the guest. If the guest does not want to move or retract their complaint, consider offering them complimentary ear plugs.

Hotel rooms are expected to be spotless and pristine for each new guest, and an uncleanly room is any hotelier's definition of a bad day. From hair in the tub to sneakers left in a bottom drawer, guests usually have legitimate reasons for complaints about room cleanliness. For the most part, room cleanliness issues are usually solved with profuse apologies and a quick rectification. Some guests will be fine with a quick recleaning and some will be truly disgusted or outraged. For upset guests that will move, offer them a new (recently inspected) room and a 'fresh start' on feeling luxurious. If they won't move, offer them a complimentary meal in the restaurant or spa treatment while cleaning staff takes another swing at making the room pristine.

The fifth most common guest complaint is a problem with some service in the hotel. Perhaps their room service meal was late or cold, or they couldn't book a spa treatment, or the concierge ignored their inappropriate request. Service complaints are among the most likely to be bogus or, at least, not based entirely in reality. But each one should be taken seriously for the sake of guests and solving any real problems when they occur. Each service-related complaint must be handled with the utmost care and respect. Apologize to the guest and offer the closest thing your hotel can provide to what they expected to receive. If the issue could be legitimate (a rude staff member, an unfortunate meal, etc), be sure to conduct an investigation to make sure it doesn't happen again. Assure the guest that the issue is being taken care of and do your best to make them happy after this point. With preparation and understanding of common guest complaints, it is possible to train every member of your staff to respond correctly when a guest has a problem. From the front desk staff to bellhops and room service, customer complaints are a serious issue that must be handled with care. Even complaints that seem silly or unrealistic. The purpose of complaint management is first to make guests happy and, second, to fix the original problem if there was one. In many cases, guests simply need a little guidance, more information, or to be placated about an upset.

2. Дайте развернутые ответы на вопросы.

1. Is it always necessary to complain if you are not satisfied with the service? Why?
2. What do you think of the saying, «The customer is always right.»>?
3. When is it appropriate to complain in a hotel?
4. What are some reasons why you would not complain about bad service?
5. Do you prefer to make a complaint over the telephone or in person? Why?

3. Найдите синонимы

Column A	Column B
1. adjust	a. to face
2. paramount	b. spotless
3. to confront	c. to address
4. to retract	d. lavish
5. pristine	e. to adapt
6. to respond	f. extreme
7. profuse	g. dominant
8. utmost	h. to cancel

4. Вставьте пропущенные слова.

*/ability/ silly/ guidance/ navigate / represent / source/
/ squelch / investigation / outraged / thermostats/*

1. Am I really going to get fired because of this..... complaint?
2. This huge ancient hotel was a very difficult place to.....
3. Some guests need constant.....with even the simplest things.
4. Management is going to conduct an internal..... into the information leaks.
5. You are honored to.....our hotel at the World Hotel Show.
6. Did you see his face when he came out of the room? It looked like he was just.....
7. The new.....came without a manual and we now have no idea how to adjust the temperature.
8. I sincerely admire your.....to resolve any conflicts.
9. There are no free rooms, we have to.....this noise at all costs!
10. Any..... of information and knowledge should be used in solving guest problems.

5. Распределите наиболее частые жалобы гостей с обстоятельствами, их вызвавшими.

/nice hot shower/ charging people more / unannounced payments / mosquitoes / rude remarks / incompetent staff / inappropriate language / no room available / not taking a break from TV / electricity supply / stale food /expensive extra services / bad attitude/ overbooking /spider /ignoring requests/internet/ no TV channels / cold and arrogant /criminal past / no pet policy/ dog / no safe deposits / /maximizing room occupancy / broken TV/accuse of stealing / unreliable staff/ cat / parrot / rat / pet facilities / pet-friendly/queen-size bed / itchy bed-linen / to pay more / oversalted / imposed services / inattentive front desk staff/ special pet treatment / uncomfortable pillow/buzzing flies / stale odor/tepid coffee / exotic pets / unrealistic expectations of the size / hot water readily accessible / a roach / the mattress is too rough / turn the water on /

1. No hot water	
2. Rodents, roaches, other unwanted guests	
3. Low-quality food	
4. Unexpected fees	
5. Issues with staff	
6. Not honoring reservations	
7. Faulty electronics	
8. Theft of personal i	
9. Not allowing pets	
10. Sleeping problem	

Задание 22.

1. Прочитайте текст профессиональной направленности о доступных номерах к бронированию и переведите письменно выделенный фрагмент текста.

Checking Reservation Availability

All booking requests must be checkedmon the system before they are accepted considering that there is a set amount of hotel rooms available. All booking requests must be managed in a way in which not only looks after the interests of the organization but to the greatest amount of customers. The first rule of accepting a booking is to 'check the availability of the required booking'.

Checking room availability. Within this area, select the 'Room Availability' or 'Rooms' option. This is usually a choice between a 1 or 2 week display. Input a date - in the acceptable format such as DDMMYYY or select a date from a drop-down pick-list. Click on 'Enter', 'OK', 'Continue' or 'Apply'-type icon, tab or button.

Depending on the CRS, and if the room type is known, you may choose to view a 'room availability by room type' screen and it presents:

Quantities of rooms available on a date-by-date basis;

Availability of day use rooms;

Availability of 'other' rooms - such as conference rooms or function rooms;

Standard rack rate for each room type (however that this screen usually does not include details about discounts that might apply or packages that are available);

Rooms that are off the board - such as Out-Of-Order rooms;

An indication as to how many people (but not their names or details) have been placed on an internal 'Wait List' for that type of room on the date in question where a 'full house' situation exists;

An indication of the rooms (not the names or details) that are due to check-in and check-out on that day. This helps to identify the expected guest movement and indicate the possible chances arising of a vacancy arising based on house knowledge of no-shows, early departures, requests for extensions, etc.

Note that in peak periods, guests are often prepared to negotiate down their initial request. For example, a guest who requests 'a twin room on the top floor overlooking the city' may be happy to accept a double room on the second floor with expansive views of the rail yards!

In addition, these screens may also be linked to, or provide further information that needs to be checked before accepting a booking.

Minimum stay lengths/minimum nights. During certain times of the year such as public holidays, school holidays, specific seasons, times when there are local events there may be a hotel requirement, that a guest stays a minimum number of nights before a booking will be accepted. This practice exists to maximize room revenue during times of peak demand. Requests for accommodation for lesser periods will be refused. Hotel policy may require advising guests about these minimum nights, or it may specify do not mention it.

Peak time/prime time. This screen, which may be integrated with the room availability screen through color-coding or coded abbreviations, reminds staff of certain times or events that may be of interest. In some cases, pop-up screens may appear when relevant dates are accessed. For example, if there is a major sporting event on that weekend, the room rates are not negotiable and there are no special deals or packages.

Stops/stop sell. This screen, which again may be linked to room availability enables staff to insert written notes that indicate bookings must not be taken on or from a certain date (for all or nominated room types, packages, deals) for a given reason. This helps prevent overbooking and can be used by management. This option, as opposed to blocking the rooms on room availability, still allows reception staff to accept regular bookings and walk-in guests.

You must make it part of your Standard Operating Procedures to check the above fields when considering a booking. Never simply accept a booking no matter how attractive it appears on the surface without checking these aspects. However, when all relevant screens and fields have been checked and you are assured an appropriate room exists for the nights requested, you should accept the booking. However, you must also check to ensure that the guest is not listed on an internal 'Black list', 'Stop list', or other list'. The Guest details screen may contain a field nominated as 'Guest Status' and this option can be used to identify those who are to be refused.

2. Ответьте на вопросы развернуто.

1. Why must all booking requests be checked on the system before they are accepted?
2. How to check room availability?
3. What information should you get from the guest before accepting the reservation?
4. What is rooms availability?
5. What should the reservation department do know about how many rooms are free?

3. Найдите определения следующим словам и выражениям.

1. to indicate	a. a small part of a machine that you push to make the machine work
2. appropriate	b. to show
3. rule	c. to be seen
4. button	d. a very strong request for something; something that somebody needs
5. to appear	e. a prescribed guide for conduct or action
6. demand	f. suitable, acceptable or correct

4. Переведите словосочетания на русский язык и составьте свои собственные предложения.

the first rule, to input a date, on a date-by-date basis, to include details about discounts, out-of-order rooms, a 'full house' situation exists, to identify, peak periods, to negotiate down their initial request, to accept a double room, to provide further information, to maximize room revenue, to specify do not mention, to remind staff, the room rates are not negotiable, to accept regular bookings and walk-in guests, no matter how attractive it, to be refused.

5. Дополните диалог репликами гостя по смыслу.

Reception: Holiday Inn, can I help you?

Guest:

Reception: I'm very sorry, sir. I'm afraid were full tonight.

Guest:

Reception: If I were you, sir, I'd try the Grand. Would you like their telephone number?

Guest:

Reception: It's 576 3981.

Guest:

Reception: Not at all, sir. I'm sorry we can't help you.

Задание 23.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности о создании новой брони.

Creating New Reservations

To make a new reservation you will need to enter or confirm certain information. The information that may be required by the system can include:

Date of arrival;

Date of departure;

Estimated Time of Arrival (ETA);

Manual times will be in either a 24-hour clock format (such as 22.30 for 10.30 pm) or in the AM/PM format;

Estimated Time of Departure (ETD);

Number of nights;

Room type (a pick-list or manually enter via abbreviation or code);

- Number of adults and children (manually or from a drop box pick-list);
- Some systems will allow for a 'Baby/Infant' field which can be useful in reminding to ask if a cot is needed.

It is usually mandatory to enter a figure in every one of these before the system will allow you to save or continue, however, some systems will let you <Tab> past these fields.

Package type. It impacts the room rate charged to the folio and possibly other charges such as breakfast, other meals, equipment hire and various nominated services. Check with management or SOPs at your hotel to make guests aware of packages if they make a booking. Where the reservation details are contrary to the configured parameters of the package type selected, a prompt will appear when you try to continue, highlighting the area that requires attention.

Room rate the system will populate this field automatically, based on previous information, but you can manually override the auto rate and insert another rate.

Booking taken by. The person making the booking must enter their name, operator ID, initials, or code so that, if there is a query or problem with the booking, people know who to contact.

Notes/Comments. The screen probably contains a space for personal comments, thoughts, or suspicions about the booking, to note guest preferences, or to capture guest requests. These comments can be combined into 'Notes/Comments Report' and be incorporated into the Housekeeping report, aligned against the appropriate room number, so that guest needs are catered for.

Room number. It allows to allocate a specific room number for the booking manually or the system may auto-select a suitable room number from a drop-box. Rooms showed as 0-0-0 for those dates will be barred, and systems will display available room numbers within this section.

Marketing information. CRS also provides space to enter various guest-related information. The marketing information may relate to:

The source of the booking (travel agent, chain referral, walk-in);

Their home location (overseas, state, town, or postcode);

Market segment (tourist, leisure, business, family, government, lay-over, group).

If a booking confirmation has been requested or where it is house policy to send one, completion of the reservation details will enable a system-generated confirmation slip to be printed.

Where the reservation is not confirmed and is only regarded as a tentative, provisional, or 'subject to' booking, the system may allow you to make an entry or tick a box to indicate this.

Ticking this box or making this entry may prevent a specific room number from being entered for the booking, deny access to printing a confirmation slip, and may automatically flag the reservation for future follow-up at a later date.

Further, creating a reservation for a guest will automatically create a matching guest account and number. This may need to be accessed prior to guest arrival when an advanced deposit is received, and it can be accessed through either the accounting function by guest name or date of arrival or via the numbered reservation generated by the CRS.

Note: when satisfied with the details that have been entered or selected, 'Save', 'Next', 'Book', 'Continue' or similar must be clicked. The system will auto-generate a booking number (which may be used for future easy access to this particular reservation) and the system should show the guest as having not yet arrived.

2. Дайте развернутые ответы на вопросы.

1. What types of reservations are there?
2. Who are walk-ins?
3. What do you need to do to make a new reservation?
4. Why do you need to know standard operating procedures SOPs at your hotel?
5. What comments can you make about the reservation/guest?

3. Переведите словосочетания на русский язык и составьте свои собственные предложения.

to enter, confirm certain information, estimated time of departure, abbreviation or code, from a drop box pick-list, to remind, is mandatory to enter, to save, other charges, equipment hire, various nominated services, a prompt will appear, highlighting the area, based on previous information, suspicions, to note guest preferences, will be barred, to prevent.

4. Найдите определения следующим словам и выражениям.

1. satisfied	a. almost the same
2. similar	b. the act of listening to, looking at or thinking about something/ somebody carefully
3. to match	c. the period of time that will come after the present time
4. future	d. something that you say or write that gives an opinion on or explains somebody/something
5. comment	e. pleased
6. attention	f. to be suited to (someone or something)

5. Дополните диалог репликами ресепшениста по смыслу.

Guest: Good evening.

Reception:

Guest: Yes, my name is McKay. Mrs. McKay. I booked a single room for three nights

Reception:

Guest: Thank you.

Reception:

Guest: Good.
Reception:
Guest: Right. Have you got a pen?
Reception:
Guest: Oh, sorry, I didn't see it.

Задание 24.

1.Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности о службе питания и напитков.

FOOD AND BEVERAGE SERVICES

Types of F&B Services. There are a number of service styles to be followed when it comes to how food and beverage should be served to the customers. This may range from full silver service in a fine dining restaurant, where the dishes are served at the table by waiters with service spoons and forks, to a self-service cafeteria where guests collect their own food from the counter. The following are the most prominent styles.

If we talk about table service styles, we suppose that the guests enter the dining area and take seats. The waiter offers them water and menu card. The guests then place their order to the waiter. The table is covered in this service. It is grouped into the following types.

English or Family Service. Here, the host contributes actively in the service. The waiter brings food on platters, shows to the host for approval, and then places the platters on the tables. The host either makes food portions and serves the guests or allows the waiter to serve. To replenish the guests' plates, the waiter takes the platters around to serve or to let the guests help themselves. This is a common family service in specialty restaurants where customers spend more time on premise.

American or Plate Service. The food is served on guest's plate in the kitchen itself in predetermined portion. The accompaniments served with the food, the color, and the presentation are determined in the kitchen. The food plates are then brought to the guest. This service is commonly used in a coffee shop where service is required to be fast.

French Service. It is very personalized and private service. The food is taken in platters and casseroles and kept on the table of guests near their plates. The guests then help themselves. It is expensive and elaborate service commonly used in fine dining restaurants. This service has two variants:

Cart French Service and Banquet French Service.

Cart service implies that the food is prepared and assembled tableside. The guests select food from the cart while sitting at their tables and are later served from the right. It is offered for small groups of VIPs. Banquet service suggests that the food is prepared in the kitchen. The servers serve food on each individual's plate from guest's left side. For replenishment, the servers keep the food platters in front of the guests.

Gueridon Service. In this service, partially cooked food from the kitchen is taken to the gueridon trolley for cooking it completely. This partial cooking is done beside the guest table for achieving a particular appearance and aroma of food, and for exhibiting showmanship. It also offers a complete view of food. The waiter needs to perform the role of cook partially and needs to be dexterous.

Silver Service. In this service, the food is presented on silver platters and casseroles. The table is set with sterling silverware. The food is portioned into silver platters in the kitchen itself. The platters are placed on the sideboard with burners or hot plates. At the time of serving, the waiter picks the platter from hot plate and presents it to the host for approval and serves each guest using a service spoon and fork.

Assisted Service. Here, the guests enter the dining area, collect their plates, and go to buffet counters and help themselves. The guests may partially get service at the table or replenish their own plates themselves.

Buffet Service. In this type of service, the guests get plates from the stack and goes to buffet counter where food is kept in large casseroles and platters with burners. The guests can serve themselves or can request the server behind the buffet table to serve. In sit-down buffet restaurants, the tables are arranged with crockery and cutlery where guests can sit and eat, and then replenish their plates.

Self Service. In this type of service, the guests enter the dining area and select food items. They pay for coupons of respective food items. They go to food counter and give the coupons to avail the chosen food. The guests are required to take their own plates to the table and eat.

Cafeteria Service. This service exists in industrial canteens, hostels, and cafeterias. The menu and the space are limited; the cutlery is handed over to the guests. The tables are not covered. Sometimes high chairs are provided to eat food at narrow tables. It is a quick service.

Single Point Service. In this type of service, the guest orders, pays for his order and gets served all at a single point. There may be or may not be any dining area with seats. The following are the different methods of Single Point Service.

Food court is an array of autonomous counters at which the customers can order, eat, or buy from a number of different counters and eat in adjacent eating area. Take away method is when customer orders and avails food and beverage from a single counter and consumes it off the premises.

Vending method is when the customer can get food or beverage service by means of automatic machines. The vending machines are installed in industrial canteens, shopping centers, and airports.

2. Дайте развернутые ответы на вопросы.

1. Do you like being served in a restaurant? Why?
2. Do you know any table etiquette rules? Can you share an example?
3. What topics are not acceptable to talk about while eating?
4. Do you ever eat at the computer or on the couch? Why?
5. What do you prefer, table service or self-service?
1. What's the difference between the American and French table service?
2. What is the point of using burners in front of the guest?
3. What is the difference between the silver service and the English service?
4. What is buffet service?
5. What are some types of single point service?

3. Распределите слова и словосочетания по типам питания и обслуживания

/burners or hot plates / predetermined portion / / service spoon and fork / determined in the kitchen / silver platters / exhibiting showmanship / dexterous waiter / on the sideboard / /gueridon trolley / in a coffee shop / appearance and aroma/ /host contributes / more time on premise / sterling silverware / /food on platters / specialty restaurants / host for approval / /partially cooked food/ / determined accompaniments /

<i>Family Service</i>	<i>Plate Service</i>	<i>Gueridon Service</i>	<i>Silver Service</i>

4. Вставьте пропущенные слова.

/ *dexterous*/ *self-service* / *predetermine* / *crockery* / *array*/ *install*/
/ *canteen* /

1. The design of this restaurant was in the style of a Soviet industrial.....
2. I don't think we have a need to.....a vending machine here.
3. Don't you think I'm too pretty to take me to a.....restaurant on a first date?
4. We decided to..... the combination of colors and flavors of this dish.
5. You have to be very..... to handle all the tasks of a waiter.

6. Behind the glass there was countless..... with a thick layer of dust on it.
7. We entered a hall with..... of counters and a small dining area.

5. Вставьте пропущенные слова и составьте собственные предложения с полученными словосочетаниями.

/ sterling/buffet / industrial / vending/service/ / quick/dining/ gueridon/

1. area
2. silverware
- 3.....machine
- 4..... canteen
5. trolley
- 6..... spoon
- 7.....service
- 8..... counter

Задание 25.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности о ресторанном бизнесе.

RESTAURANT INDUSTRY OVERVIEW

An Overview of the Restaurant Industry. Restaurants are something that we're all familiar with. They have a deep history as they've represented changes in dining culture and taste preferences over time. They're also a place to go for everything from a large celebration to a quick lunch. However, when it comes to the restaurant industry, not many people are familiar with its specifics.

The restaurant industry is a sector of the marketplace that prepares food and beverages to be consumed by people on-site or through curbside services, catering, or banquets. It's used to describe an industry that focuses on supplying food services in cafés, restaurants, bars, and similar establishments.

Restaurants can be standalone restaurants, fast food restaurants, chain restaurants, and formal restaurants. If a business allows customers to come in, order food, and eat on-site, it's likely a part of the restaurant industry.

The restaurant industry is considered to intertwine with hospitality industry. Common job titles for these kinds of businesses include different types of chefs, waiters, restaurant manager, inventory control manager, bar staff, and customer service personnel. It's common for people to confuse the restaurant industry with the food service industry. In fact, the two terms are often used synonymously. Almost every location that serves food could be classified as part of the restaurant industry, but that's not always correct.

To be part of the restaurant industry, the establishment should have a place for people to sit and eat. The food service industry includes establishments that prepare and serve food without expecting people to eat on-site. While the two terms are often interchangeable, the food service industry and restaurant industry differ quite a bit. The most significant difference is that the restaurant industry provides a dine-in experience.

Over the years, the restaurant industry has gone through many changes, as have restaurant industry trends. This is partly due to technology, consumer lifestyle changes, and an increase in female leadership roles within the industry.

More and more restaurants are choosing an open kitchen approach. This means that they want to show they have nothing to hide. Both casual and formal restaurants are incorporating this idea into their business strategy. With this concept, restaurants are more concerned about their presentation and the appearance of staff. From the kitchen staff to the hostesses, everything and everyone must be in excellent shape. This is due to increased exposure to customers.

In terms of the restaurant experience, productivity and swiftness have a whole new meaning. From the reservation-making process to ordering and payment processing. Customers

have high expectations. They want things done quickly, efficiently, and correctly the first time around. There are new applications for restaurant staff that are created every week that help with efficiency. This means that there's no reason why restaurateurs can't deliver top-notch services to their customers.

The internet has changed practically every industry across the globe. The restaurant industry is no exception to this. Professional food critics aren't the only deciding factor for the establishment of new restaurants and their prosperity. In fact, the public's voice through social media has a huge sway on marketing efforts. The people's opinion is of great significance beyond controversy. Google maps feedback and ratings is just the beginning of what can grant aid or impair a restaurant's reputation. Bloggers, social media influencers, and ordinary people share their opinions online.

Guests that visit restaurants these days are well-informed. They know more than ever about what's happening at your restaurant. Guests are conversant about food costs, food safety, produce quality, and the price they should be paying. They will also have opinions about other details like restaurant interior design and decor.

Back in the day, going out to eat was something that was saved for special occasions. However, these days, the frequency of going out to eat has increased quite a bit. This is due to lifestyle changes and people who are more versed and food-savvy than ever. Restaurants can benefit from this by changing their menus, adding new items, and reevaluating their concepts and approaches to see how they can become more notable.

2. Дайте развернутые ответы на вопросы.

1. Do you enjoy eating out? Why?
2. What is your favorite restaurant? Why do you like it?
3. What are the common reasons for people to dine in a restaurant?
4. What's the difference between a formal restaurant and a fast food restaurant?
5. Do you prefer darker or brighter interiors for restaurants? Why??
1. What is the restaurant industry?
2. What types of restaurants are mentioned?
3. What's the difference between the food industry and restaurant industry?
4. What factors caused the changes in restaurant industry?
5. How does social media affect the restaurant business?
6. Why is speed important for modern customers?
7. What is the concept of an open kitchen?
8. How do restaurants adjust to guests' conversance?
9. Why has the frequency of eating out increased?

3. Сопоставьте антонимы.

Column A	Column B
1. standalone	a. entirely
2. partly	b. agreement
3. grand aid	c. unaware
4. swift	d. invisible
5. controversy	e. lousy
6. notable	f. slow
7. versed	g. integrated
8. top-notch	h. impair

4. Вставьте пропущенные слова в предложения.

/frequency /savvy / partly / interchangeable / reevaluate / incorporate / /decor/ swiftness /

1. It seems we should..... the concept of our business strategy.
2. The bill is only paid, sir. We are waiting for the second transaction.

3. We must the marketing team into the management process.
4. The..... of modern customers makes it hard to surprise them.
5. The..... of the service staff contributed to the enjoyment of the evening.
6. Although these concepts are..... there is some difference.
7. Customers come into his restaurant with such..... as if he's paying them!
8. The..... of the restaurant was even more depressing than the quiet, moody music and tasteless food.

5. Сопоставьте слова из списка и составьте с полученными словосочетаниями собственные предложения.

/ lifestyle/ produce /business /food /serve / open/ /payment /dining/ social/ female/

1. culture
- 2.....media
- 3.....changes
- 4..... strategy
- 5.....leadership
6. critic
- 7.....processing
8. food
9. quality
10. kitchen

Задание 26.

1.Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности об отдыхе и удовольствии.

Leisure tourism

Tourism is commonplace in the lives of many people all over the world nowadays. In many countries people have shorter work weeks and longer weekends than they used to have in the past. They have paid annual holidays. They often divide their annual holidays during the year. As people have more leisure time, they see going places as a very attractive leisure activity. That is why leisure tourism is growing very fast.

Leisure tourism is also called pleasure tourism or holiday tourism. It is a type of tourism when a person goes on holiday. So the purpose of tourism in this case is recreation and entertainment. Leisure travellers look for the three S: sun, sea and sand. They seek to go sunbathing, swimming and diving. So leisure travellers go to sea or spa resorts. They stay in fine resort hotels, relax on the beach, eat out a lot, and take spa treatments.

Leisure travellers enjoy organized entertainment and sports. In a resort hotel there are always swimming-pools, fitness and spa centres, tennis courts, golf courses, dancing halls and other facilities.

A resort hotel offers its customers contests, concerts, shows, dancing parties, animation programmes for grown-ups and children. Usually it off tours and visits to different tourist attractions: local sights, a museum or theme parks. There is always a tour desk at resort hotels.

Holiday-makers normally travel with their families and children. There are other ways to travel for pleasure: cruising and coaching, hoteling and hiking.

More and more working people will have longer paid holidays and weekends in future. More and more people will retire at the age when there are physically fit. It means that more and more people will travel for pleasure in future.

Experts say that in future the "three S" holiday will change for the "three L" holiday: landscape, lore and leisure.

2. Дайте развернутые ответы на вопросы

1. Why is tourism commonplace in the lives of people?
2. Why is leisure tourism growing very fast?
3. How is leisure tourism also called?
4. What type of travel is leisure tourism? What is its purpose?
5. What do leisure travellers look for?
6. Where do leisure travellers go to on holiday? Where do they stay?
7. What do leisure travellers enjoy?
8. What does a resort hotel offer?
9. What are other ways to travel for pleasure?
10. Why will more and more people travel for pleasure in future?
11. What are the "three S" and the "three L" holiday models? Which is the of the future?

3. Переведите следующие слова и составьте с ними собственные предложения.

1. annual
2. Leisure
3. holiday
4. purpose
5. recreation
6. sunbathing
7. retire
8. pleasure
9. entertainment
10. landscape

4. Напишите эссе о Питании, опираясь на предложения данные ниже (10-15 предложений):

Какие виды точек общественного питания существуют?

Какие виды обслуживания они предоставляют?

Какие наиболее распространенные виды кухонь мира встречаются?

Напишите об одной из них подробно.

Задание 27.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности о спортивном туризме.

Sports tourism

Sports tourism is a type of active holiday. The purpose of a sporting tour is to exercise, to keep physically fit, and to get an adrenaline rush. At the same time travellers enjoy natural surroundings, fresh air and clean water. Fellow travellers combine action and relaxation during a sporting holiday.

Tourist companies offer hiking, trekking, cycling, mountain biking, horse riding, boating, yachting, sailing, kayaking, rafting or white-water rafting and many other kinds of sporting tours. Very often sporting tours require preparation and special training. First the outdoor trip leaders will plan the itinerary. Then they will train tourists how to use the sporting equipment. They will explain all the details of the route. They will define means of transportation, provision of meals and overnight accommodation.

During some tours travellers carry their luggage and sporting equipment themselves. During some other tours special carriers transfer the luggage for them. It depends on the difficulty of the tour, the tourist destination and local practice.

Within sports tourism there are such types of travel as hiking and downhill skiing, water tourism and mountain tourism, mountaineering and caving and many more other types. Sports tourism is popular with travellers all year round. Experts say that sports tourism will grow fast in future. It's because people nowadays enjoy a healthy lifestyle, physical fitness, and adrenaline rush when they are on holidays.

2. Ответьте на вопросы развернуто.

1. What type of holiday is sports tourism?
2. What is the purpose of a sporting tour?
3. What do travellers enjoy during a sporting tour?
4. What kinds of sporting tours do tourist companies offer?
5. What do sporting tours require?
6. How will the outdoor trip leaders prepare travellers for sporting tours?
7. What will the outdoor trip leaders explain and define?
8. Who carries the tourists' luggage during a sporting tour? What does it depend on?
9. What types of travel are there within sports tourism?
10. In what season is sports tourism popular with travellers?
11. Why will sports tourism grow fast in future?

3. Сопоставьте слова и составьте с полученными словосочетаниями свои предложения.

1) spa	a) tool
2) management	b) surroundings
3) annual	c) rafting
4) natural	d) equipment
5) sporting	e) treatments
6) adrenaline	f) expenses
7) white-water	g) rush
8) travel	h) holiday

4. Напишите эссе о сфере туризма, опираясь на предложения данные ниже (10-15 предложений):

Дайте определение понятиям туризм и турист.

Расскажите про профессии в туризме.

Расскажите, какими необходимыми профессиональными навыками должен обладать специалист по туризму.

Задание 28.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности об инсетив туризме.

Incentive tourism

Incentive tourism is part of MICE tourism. It means that a business company offers holiday tours to its employees and covers all their travel expenses. On the one hand, the company does it as a reward or a bonus to a person for his or her successful work performance and competitive innovations.

On the other hand, the company does it as an incentive for the future. The employer trusts that the employee will work even better in future and bring profit to the company. Very often an employer sets a target for an employee: «You will earn a holiday in France for your family if you exceed your quota by 10 per cent per year». So incentive travel is a management tool. Its purpose is to increasing sales.

Incentive tourism emerged in the 1960s in the USA. Later on it spreads in Europe. As a matter of fact, only large advanced corporations offer incentive tours to their employees. In some countries there are specialist tourist companies which arrived incentive tours for business corporations. They take great responsibilities because incentive tours go under the name of the business corporation.

It means that good travel arrangements will improve its reputation. Bad travel arrangements will shake its reputation. Incentive travel is still a very small part of international tourism. Tourism experts say that, most probably, this type of tourism won't grow in future.

2. Дайте развернутые ответы на вопросы.

1. What does incentive tourism mean? Why is it part of MICE tourism?
2. Why does a business company offer incentive tours to its employees? Why are incentive tours both rewards and incentives?
3. Why is incentive tourism a management tool?
4. When did incentive tourism emerge?
5. Where did incentive tourism emerge first: in Europe or in the USA?
6. What sort of companies offer incentive tours?
7. Why do tourist companies take great responsibility when they arrange incentive tours for business corporations?
8. How widespread is incentive tourism?

3. Напишите о своей будущей профессии, опираясь на предложения данные ниже (10-15 предложений):

Представьте. Расскажите о себе, используя язык делового общения.

Расскажите о профессиях в туристической отрасли и почему вы выбрали именно туризм и гостеприимство.

Расскажите о своих планах после окончания обучения.

Задание 29.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности о рекламных турах.

Familiarization tourism

Familiarization tourism is often called just FAM tourism. It means that a business company sends its staff on study or orientation tours to its regional offices or other business companies in other cities, regions, and countries.

If a travel company sends its travel staff on a FAM tour, it means that the staff members will have study visits in a tourist destination. There they will get familiar with local facilities, hotels, restaurants, and attractions. It often happens before the beginning of a new tourist season.

Tour operators arrange FAM trips for the travel staff from those travel agencies which sell or will soon start selling their holiday packages. Most often tour operators arrange FAM trips to new travel destinations. Apart from getting familiar with local facilities and attractions, FAM tour

members also study the tour operator's or the local travel agency's practice.

The main purpose of travel staff on a FAM tour is to get necessary knowledge from personal experience. When travel staff members return home, they will know all strong and weak points of the destination. They will know what to offer to their customers and how to explain specific details.

FAM tourism brings benefits to both travel agents and tour operators.

A FAM trip is an incentive for travel agents who sell holidays. Travel agents say that FAM trips are the best part of their work. There is an opinion that FAM travel is part of incentive tourism.

FAM trips bring benefits to tour operators who arrange them because their travel agents will work better after FAM tours and increase the tour operators' sales.

Tour operators also arrange FAM tours for travel writers if they want a mass media promotion. Airlines arrange FAM trips for major tour operators.

2. Дайте развернутые ответы на вопросы.

1. What does familiarization tourism involve?
2. What do travel companies send their travel staff on FAM tours for?
3. What do travel staff members get familiar with during FAM tours?

4. What travel staff do tour operators arrange FAM trips for?
5. What do FAM tour members do apart from getting familiar with local facilities and attractions?
6. What is the main purpose of travel clerks on a FAM tour?
7. What will travel staff members know when they return home from FAM trips?
8. What are the benefits of FAM tourism?
9. Why is there an opinion that FAM tourism is part of incentive tourism?
10. What are other FAM tours apart from those for travel agents?

3. Жалобы и претензии клиентов.

С какими жалобами чаще всего приходится сталкиваться работнику туризма?
Составьте диалог с туристом о решении одной из проблем на ваш выбор.

Задание 30.

1. Прочитайте и переведите письменно выделенный фрагмент текста профессиональной направленности о работнике стойки регистрации.

The receptionist

The receptionist works in the front office of a hotel. The hotel receptionist is often called the room clerk. The receptionist is in charge of the check-in. He or she meets and greets guests, registers them and assigns rooms to them. The receptionist is the person who builds up the atmosphere of hospitality. The receptionist must ensure that the check-in procedure is brief, smooth and convenient. If the check-in goes smoothly, it creates the hotel guests' satisfaction.

The receptionist must help the guests do the hotel formalities. He or she takes the guest's name. If the guest is a foreign visitor, the receptionist must take the guest's passport number. Then he or she asks the guest to sign in the hotel register. In larger hotels the receptionist asks the guest to fill in a registration card and to sign it. He or she must explain how to do it correctly. The receptionist must send the signed registration card to the cashier's office.

After the check-in procedure the receptionist must give the guest necessary orientation hints about the hotel. He or she must tell the guest about the time and place of the hotel meals service. He or she may also advise the guest on the hotel facilities and services.

After the check-in the receptionist may give the guest the city orientation hints. He or she may give the guest the city map and show the hotel location it. He or she may explain how to get to the nearest metro station, supermarket or food store. He or she may also explain how to use public transport.

The receptionist answers questions of visitors who have come to see the hotel guests. He or she can help the visitors find the hotel guests. He or she may take messages for the hotel guests when they are not in. The receptionist must answer a lot of telephone calls during the day. In smaller hotels the receptionist is in charge of the guestroom key. It is so if guests have to leave keys when they go out.

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы.

1. Where does the receptionist work?
2. What is the receptionist in charge of?
3. What must the receptionist ensure?
4. What creates the hotel guests' satisfaction?
5. How must the receptionist help the guests?
6. What does the receptionist ask the guests to do?
7. What must the receptionist do with a signed registration card?
8. What kind of orientation hints about the hotel must the receptionist give the guests?
9. What kind of city orientation hints may the receptionist give the guests?

10. How can the receptionist help the visitors who have come to see the hotel guests?
11. What is the receptionist in charge of in smaller hotels?

3. Сопоставьте термины и их определения.

1) a waiter	a) a person in a hotel who provides personal services for a guest, such as tours and tickets
2) a bellboy	b) a person in a hotel who meets guests, handles the check-in procedure and assigns rooms to them
3) a concierge	c) a person in a restaurant who manages the kitchen and the kitchen staff
4) a wine steward	d) a person in a restaurant who meets and seats customers in a dining-room
5) a chef	e) a person in a hotel who shows guests to their rooms and runs errands for them
6) a maid	f) a person in a restaurant who recommends and serves wine to customers
7) a receptionist	g) a person in a restaurant who takes orders and brings food to customers
8) a maître d'hôtel	h) a person in a hotel who cleans guestrooms

4. Вставьте пропущенные слова в предложения.

a travel agent/ cuisine /hotelier/ the resident manager / the check-in / the chef/ the chef's special / a hostess/ the concierge / the assistant manager / the restaurant manager/ the pastry chef / the cashier's office / the receptionist / chain

- 1..... works at a hotel's information desk.
2. The hotel manager may work in a hotel or in an individual hotel.
3. In a family-owned restaurant the wife may act as or a chef.
4. is the hotel manager who permanently lives in the hotel.
5. registers hotel guests and assigns rooms to them.
6. In a large hotel the hotel manager is a professional
7. is a special dish for which the restaurant is famous.
8. is in charge of the restaurant policy and operations.
9. The receptionist is in charge of.....
10. The concierge can act as
11. is in charge of preparing pastries and sweet dishes.
12. works in the food and beverage department of a hotel.
13. runs the hotel when the general manager is not present.
14. The receptionist must send the signed registration cards to
15. In an individual restaurant the restaurant manager decides on the type of

В СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ КРИТЕРИИ:

«Отлично» – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся легко ориентируется, владение понятийным аппаратом, терминами, умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

«Хорошо» – если обучающийся полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

«Удовлетворительно» – если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определение понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

«Неудовлетворительно» – если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определение понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
СГ.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 06, ОК 07, ПК 1.3

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 06 ОК 07 ПК 1.3	– организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; – предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; – использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения; – применять первичные средства пожаротушения; – ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности; – применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью; – владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; – оказывать первую помощь пострадавшим	– принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; – основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; – основы военной службы и обороны государства; – задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения; – меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; – организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке; – основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; – область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы; – порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

В результате изучения дисциплины студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
Организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту	1, 2
Использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения.	6, 7, 8, 21, 22
Применять первичные средства пожаротушения	3
Ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности.	18, 23, 24, 25, 26
Применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью.	4, 5, 9
Владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы.	19, 20
Оказывать первую помощь пострадавшим.	10-17
Знать	Номер вопроса
Принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России.	18, 19, 20
Основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации.	1-12
Основы военной службы и обороны государства.	21, 22, 23, 26, 39, 40
Задачи и основные мероприятия гражданской обороны.	13,14
Способы защиты населения от оружия массового поражения.	15, 16, 17
Меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах.	17
Организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке.	24
Основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящие на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются	36, 42

военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО.	
Область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы.	25, 41
Порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.	27-35, 37, 38

Теоретические вопросы

51. Раскройте понятие «чрезвычайная ситуация», пояснить различие суждений «авария» и «катастрофа»?

52. Назовите основные признаки чрезвычайных ситуаций, каковы причины их возникновения?

53. Назовите чрезвычайные ситуации по масштабам распространения и тяжести последствий, дать им краткую характеристику.

54. Приведите примеры чрезвычайных ситуаций социального характера и возможный масштаб их распространения.

55. Дайте определения межрегиональным и федеральным чрезвычайным ситуациям, в чём их различие?

56. Назовите основные группы чрезвычайных ситуаций природного характера. Указать основные группы антисейсмических мероприятий.

57. Выделите общие закономерности природных чрезвычайных ситуаций.

58. Выделите основные чрезвычайные ситуации метеорологического характера. Чем обусловлены их отличия?

59. Назовите основные чрезвычайные ситуации гидрологического характера, факторы влияющие на их развитие.

60. На какие группы подразделяются опасности социального характера, указать пути снижения уровня криминализации общества.

61. По каким признакам классифицируется современный терроризм? Чем опасен терроризм и возможные способы его искоренения?

62. Каковы режимы функционирования РСЧС? Что включают в себя силы и средства РСЧС?

63. Как осуществляется руководство гражданской обороной (ГО) в Российской Федерации?

64. В чем заключаются основные задачи гражданской обороны?

65. Каковы средства коллективной защиты от чрезвычайных ситуаций? Какие вы знаете средства защиты кожи?

66. Что необходимо взять с собой, направляясь в убежище? Назовите основные виды индивидуальных средств защиты органов дыхания.

67. Назовите основные причины возникновения пожаров на приусадебных участках, как пожары классифицируются по внешним признакам горения?
68. Какие объекты экономики относятся к категории опасных производственных объектов?
69. Назовите общие факторы, определяющие устойчивость работы объектов экономики по производству оборудования.
70. Назовите мероприятия по защите работников в условиях чрезвычайных ситуаций различного характера.
71. Объясните положения «национальная безопасность» и «военная безопасность». Назвать мероприятия организации обороны государства.
72. Назовите виды Вооруженных Сил Российской Федерации и их рода войск.
73. В чем заключаются особенности военной службы?
74. Каков порядок призыва на воинскую службу?
75. Что понимается под исполнением обязанностей военной службы.
76. Какова структура Вооруженных Сил Российской Федерации?
77. Сформулировать задачи, решаемые первой медицинской помощью.
78. Какие признаки характеризуют потерю пострадавшим человеком сознания? Какая медицинская помощь оказывается при этом?
79. Назовите основные виды повязок. Какие виды кровотечений вы знаете?
80. В каких случаях следует накладывать медицинский жгут? Рассказать алгоритм наложения жгута.
81. Каковы медицинская помощь и особенности транспортировки при различных видах переломов?
82. Какая первая медицинская помощь должна быть оказана пострадавшему с термическим ожогом II степени тяжести?
83. В чем заключается первая медицинская помощь при обморожениях?
84. Какая помощь оказывается при тяжелых электротравмах?
85. Разделы закона “О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера”
86. Дайте определение обычному оружию. АК-74 назначение, технические характеристики.
87. Определение признаков нарушения сознания, в том числе его отсутствие.

88. Определение признаков нарушения дыхания, в том числе его отсутствие.

89. Альтернативная гражданская служба. Порядок прохождения альтернативной гражданской службы.

90. Воинские звания военнослужащих Вооружённых Сил Российской Федерации. Военная форма одежды.

41. Что такое статус военнослужащего? Привести примеры прав и свобод военнослужащих.

42. Раскрыть структуру Сухопутных войск, какие рода войск входят в данный вид вооружённых сил РФ, их основное вооружение?

Практические задания

62. Выполните команду и поясните Ваши действия по сигналу «Внимание всем».

63. Порядок эвакуации из аудитории (по выбору преподавателя).

64. Привести в боевой режим углекислотный огнетушитель.

4. Ситуационная задача.

Гражданка С. закончила медицинское училище в 2022 г. Обязана ли она встать на воинский учет? Если обязана, то в каком военном комиссариате и в какой срок?

5. Ситуационная задача.

Гражданин С. при первоначальной постановке на воинский учет получил заключение о его годности к военной службе по категории «Г». Что означает это заключение, и какие меры должны принять работники военного комиссариата по отношению к гражданину С.?

6. Выполнить норматив надевания противогаза («5»-7сек; «4»-8сек; «3»-10сек).

7. Выполнить норматив надевания респиратора («5»-7сек; «4»-8сек; «3»-10сек).

8. Выполнить норматив надевания ОЗК (без времени, на правильность).

9. Выполнить норматив по неполной разборке – сборке автомата («5»-45сек; «4»-50сек; «3»-55сек).

10. В результате дорожно-транспортного происшествия у пострадавшего началось артериальное кровотечение. Каковы будут ваши действия?

11. При неосторожном обращении с ножом для бумаги, рабочий проткнул себе на левом запястье руку. Определено, что задета вена. Остановить венозное кровотечение, используя метод наложения давящей повязки.

12. Используя бинт, вату и перекись водорода оказать самопомощь по устранению капиллярного кровотечения из большого пальца правой руки.

13. Оказать первую помощь при потере сознания (Использовать тренажёр «Максим»).

14. Оказать первую помощь при инсульте (Использовать тренажёр «Максим»).

15. В рамках первой помощи выполнить непрямой массаж сердца (Использовать тренажёр «Максим»).

16. В рамках первой помощи выполнить лёгочную реанимацию (Использовать тренажёр «Максим»).

17. Оценить состояние пострадавшего и вызвать скорую медицинскую помощь.

18. Ситуационная задача. Используя психологическую классификацию воинских должностей (ПРИЛОЖЕНИЕ 1), определите, на какие должности может быть назначен гражданин И., если он не имеет развитых организаторских способностей, но в его профессионально психологической характеристике указано, что его психологические

качества следующие: «Точность и быстрота зрительного (слухового) восприятия, точный глазомер. Быстрота мышления, умение выделить в информации главное. Координация движений руками».

19. Решите ситуационную задачу.

Две фирмы являются претендентами на один и тот же офис для работы. В результате возник конфликт между руководителями. Определите правильную стратегию поведения в данной конфликтной ситуации.

20. Решите ситуационную задачу.

Рядовой П., назначенный на должность командира отделения, отдал приказ ефрейтору Сергееву, старшему стрелку того же отделения, заступить в наряд по столовой. Ефрейтор С. обжаловал этот приказ у командира взвода, мотивируя тем, что он старше по званию и срок его службы больше, чем у рядового П. Прав ли ефрейтор С.?

21. Выполнить норматив надевания костюма «Л-1» («5»-4мин; «4»-4 мин 20сек; «3»-5мин 10сек).

22. Выполнить правильное снятие костюма «Л-1» и противогаза (без времени).

23. Расшифровать номер военно-учётной специальности в военном билете, взятой из перечня:

ВУС - 461473А

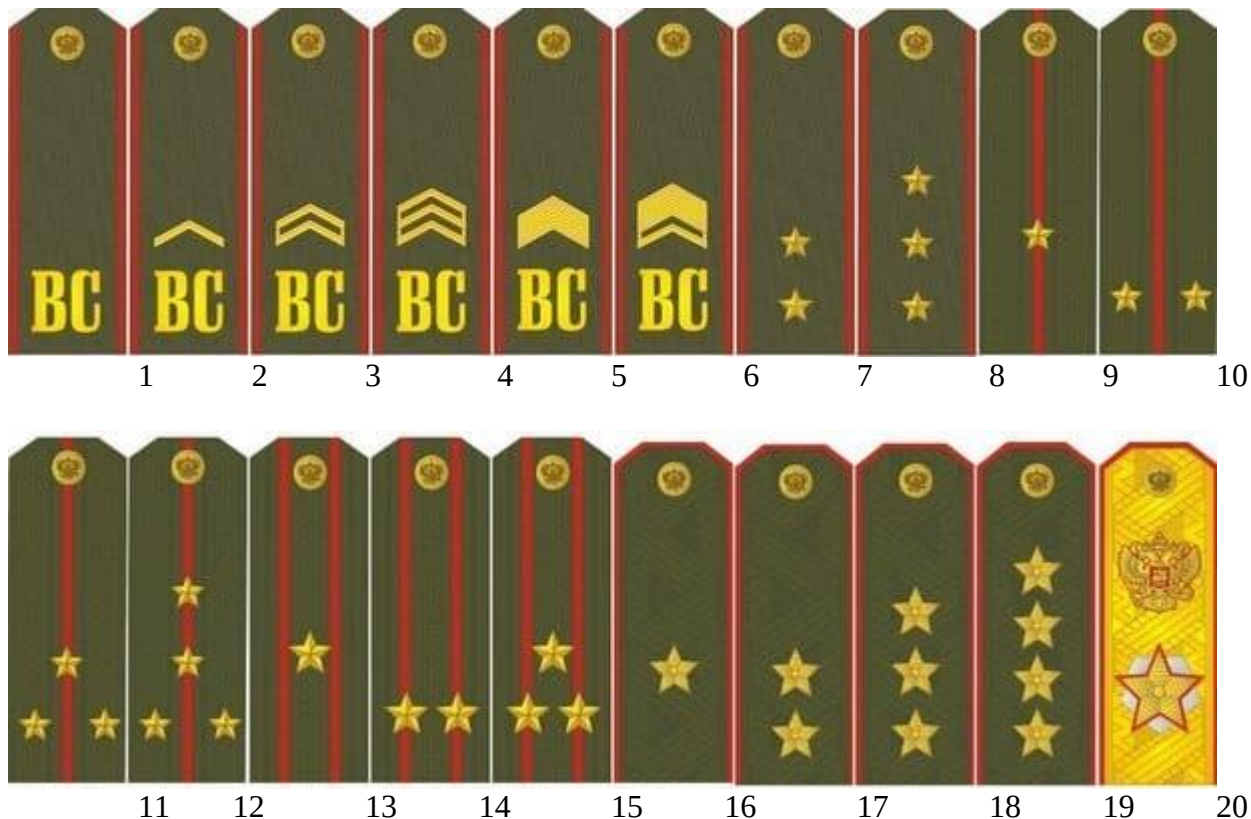
Поясните что обозначает последняя буква в шифре?

24. Расшифровать номер военно-учётной специальности в военном билете, взятой из перечня:

ВУС - 461473А

Поясните что обозначают первые три цифры в шифре?

25. Определить звание военнослужащего по погонам



А – Маршал РФ

Б – Рядовой

В – Генерал Армии

Г – Ефрейтор
Д – Лейтенант
Е – Старший лейтенант
Ж – Младший сержант
З – Старший прапорщик
И – Полковник
К – Майор
Л – Сержант
М – Генерал-майор
Н – Подполковник
О – Прапорщик
П – Капитан
Р – Генерал-полковник
С – Старшина
Т – Генерал-лейтенант
У – Старший сержант
Ф – Младший лейтенант

26. Определите Вашу родственную специальность по параллельной военно-учетной специальности, используя Приложение 1, 2.

ЕДИНАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ ВОЕННЫХ И ГРАЖДАНСКИХ ПРОФЕССИЙ (ПО СХОДСТВУ ТРЕБОВАНИЙ К СПЕЦИАЛИСТУ)

№п/п	Наименование класса профессий	Примеры военных профессий	Общие требования к индивидуальным качествам
1.	Организаторские (командные, управленческие)	Командиры подразделений и частей, их заместители, начальники отделений (отделов, управлений, учреждений, служб) и другие прямые начальники личного состава	Организаторские способности, практическая самостоятельность, требовательность, общительность, эмоциональная уравновешенность и самообладание, способность легко сходиться с людьми, умение находить правильные решения в короткие сроки в любой ситуации, понимание психологии людей, умение разбираться в возможностях и настроении
2.	Социально – педагогические	Помощники, заместители командира по работе с личным составом, военные социологи (юристы, журналисты, экологи), преподаватели вузов, психологи подразделений, культпросветработники, военные гигиенисты (эпидемиологи)	Интерес к работе с людьми, склонность к использованию их индивидуальных способностей и помощь им, общительность, чуждожелательность, обаяние, умение оказывать влияние на людей, быть убедительным в общении с ними, настойчивость, наличие необходимых знаний по педагогике, психологии, политологии, социальным и культурно – просветительским вопросам, а также в сфере медицинской и юридической; владение методами воспитания и обучения
3.	Инженерно–технические	Заместители командиров по технической части, специалисты автомобилей, бронетанковой, инженерной, связи и др. служб, конструкторы военной техники, специалисты ремонтных баз, и парков, техники подразделений	Интерес к работе с техникой, аналитическое мышление, настойчивость, техническая сообразительность, склонность к ручному труду, пространственное воображение, общенаучная подготовка, знание механики, радиоэлектроники, соответствующих образцов техники, владение математическим аппаратом
4.	Операторские	Операторы ЭВМ(АСУ, РЛС), офицеры наведения, военные лётчики и другие специалисты, непосредственно управляющие военной техникой и вооружением	Высокий уровень развития основных психических функций (устойчивости, концентрации внимания, распределения и переключения), зрительное и слуховое восприятие, оперативной хорошей координация, точность и быстрота двигательных реакций, способность длительное время выдерживать физическое напряжение, способность к сохранению готовности к активным действиям в том числе в условиях дефицита времени, устойчивость к воздействию экстремальных факторов, эмоциональная устойчивость, ответственность, уверенность в себе
5.	Оперативно – штабные (диспетчерские)	Оперативные работники штабов всех уровней, штатные оперативные дежурные командных пунктов, штурманы ВВС и ВМФ, военные финансисты	Хорошее знание соответствующих нормативных документов, готовность к точному выполнению требований при одновременном умении принимать решения, основанные на информации, хорошая долговременная память, логическое мышление, тщательность и пунктуальность, способность к кропотливой работе, ответственность, решительность, умение работать с графиками, таблицами, производить сложные расчёты с помощью ЭВМ
	Специалисты,	Специалисты Воздушно -	Особенно высокие требования к здоровью

6.	связанные с деятельностью в экстремальной обстановке	десантных войск, морской пехоты, частей спецназначения, разведывательных подразделений	физической подготовленности(выносливости), волевым качествам (решительности, самообладанию и выдержке), сообразительности, находчивости, готовности к внезапным действиям, коллективизму
7.	Обеспечивающие	Специалисты всех служб тыла Вооружённых Сил, некоторые специалисты медицинской и финансовой служб, заместители командиров по тылу	Бескорытность, чуткость к людям, внимательность, самоконтроль, бережное обращение с вещами, способность быстро переключаться с одной деятельности на другую, многообразные порою и противоречивые взгляды, видеть и учитывать экономическую сторону деятельности, вести тщательный учёт результатов

Приложение №2

Список воинских должностей.

1. 000 — без должности
2. 001 — авиационный механик
3. 037 — водитель
4. 040 — вожатый
5. 070 — дежурный
6. 079 — дизелист
7. 097 — заместитель командира взвода
8. 101 — начальник службы
9. 112 — инструктор
10. 113 — инструктор
11. 119 — инструктор
12. 122 — инструктор по вождению
13. 147 — командир взвода
14. 182 — командир отделения
15. 194 — командир танка
16. 203 — контроллер
17. 205 — Концертмейстер
18. 210 — водитель-крановщик
19. 220 — специалист по обслуживанию реактивных двигателей самолётов
20. 244 — мастер строительных работ
21. 256 — рядовой механик технической роты
22. 258 — механик
23. 259 — механик-водитель
24. 271 — музыкант
25. 282 — наводчик-оператор
26. 289 — начальник
27. 301 — штурман
28. 342 — начальник радиоотделения

29. 385 — эксперт по подрывным работам
30. 415 — связист
31. 536 — начальник склада
32. 535 — начальник склада
33. 540 — огнемётчик
34. 542 — оленевод
35. 543 — оператор
36. 544 — операционная медицинская сестра
37. 552 — парикмахер
38. 566 — писарь
39. 569 — повар
40. 601 — специалист по гигиене
41. 620 — почтальон
42. 628 — помощник начальника
43. 629 — помощник командира
44. 634 — помощник солиста
45. 640 — радиотелеграфист
46. 642 — радист
47. 646 — разведчик
48. 647 — разнорабочий
49. 654 — разведчик-водолаз
50. 659 — санитарный инструктор
51. 662 — сапёр
52. 664 — сварщик
53. 669 — слесарь
54. 672 — снайпер
55. 673 — солист
56. 746 — старший инструктор
57. 786 — старший механик
58. 810 — старший оператор
59. 815 — старший оптик
60. 847 — старший разведчик
61. 864 — старший специалист
62. 868 — старший стрелок-пулемётчик
63. 915 — стрелок
64. 940 — телеграфист
65. 945 — авиационный техник по приборам и электрооборудованию; техник по ремонту и хранению контрольно-измерительной аппаратуры
66. 959 — фармацевт
67. 962 — фельдшер
68. 963 — фельдшер-спасатель (бортовой)
69. 976 — химик
70. 984 — чертёжник
71. 994 — экскаваторщик
72. 995 — электрик

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Оценка «5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом, за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

Оценка «4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

Оценка «3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

Оценка «2» (неудовлетворительно) - – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
СГ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА/
АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 08

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 08	бег на короткие, средние, длинные дистанции; верхние и нижние подачи, передачи, блокирование, нападающий удар; <i>активно принимать участие в формировании сильной и эффективной команды</i> <i>брать ответственность за работу членов команды, за результат выполнения заданий</i>	основы здорового образа жизни; техника двигательных действий в легкой атлетике; техника базовых элементов волейбола

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины в форме *дифференцированного зачёта* осуществляется по результатам сдачи контрольных нормативов.

В результате изучения профессионального модуля студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
бег на короткие, средние, длинные дистанции;	нормативы
верхние и нижние подачи, передачи, блокирование, нападающий удар;	нормативы
<i>активно принимать участие в формировании сильной и эффективной команды</i>	нормативы
<i>брать ответственность за работу членов команды, за результат выполнения заданий</i>	нормативы, тест
Знать	Номер вопроса
– основы здорового образа жизни	тест
техника двигательных действий в легкой атлетике;	тест
техника базовых элементов волейбола	тест

БАНК ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Московская Олимпиада была проведена:

А) 1956 г. Б) 1938 г. В) 1972 г. Г) 1980 г.

2. Дайте определение физической культуры:

А) Физическая культура удовлетворяет биологические потребности; Б)

Физическая культура – средство отдыха;

В) Физическая культура – специфический процесс и результат человеческой деятельности, средство и способ физического совершенствования личности;

Г) Физическая культура – средство физической подготовки.

3. Недостаток двигательной активности людей называется:

А) Гипертонией Б) Гипердинамией В) Гиподинамией Г) Гипотонией

4. Недельной нормой двигательной активности студентов являются занятия физическими упражнениями в объеме:

А) 4-6 ч. Б) 5-7 ч. В) 16 ч. Г) 10-12 ч.

5. Процесс психофизической подготовки к будущей профессиональной деятельности называется:

А) профессиональная подготовка;

Б) профессионально-прикладная подготовка;

В) профессионально-прикладная физическая подготовка; Г)

спортивно – техническая подготовка.

6. Понятие, отражающее прикладную направленность физического воспитания:

А) физическое воспитание; Б) физическое состояние; В)

физическая подготовка; Г) физическая нагрузка.

7. Костная система человека состоит:

А) из 150 костей; Б) из 80 костей; В) из 200 костей; Г) из 250 костей

8. Кости соединяются с помощью:

А) мышц; Б) суставов; В) сухожилий; Г) жгутиков.

9. Мышечная система включает около:

А) 400 мышц; Б) 600; В) 500; Г) 300.

10. Основным источником энергии для мышечного волокна являются:

А) жиры; Б) углеводы; В) белки; Г) все вместе.

11. Сердечно-сосудистая система состоит:

А) из мышц; Б) из сердца и кровеносных сосудов; В) костей; Г) крови и лимфы.

12. Общее количество крови у взрослого человека:

А) 3-4 литра; Б) 4-5 литров; В) 2-3 литра; Г) 1-2 литра.

13. Частота сердечных сокращений у взрослого в покое составляет в среднем:

А) 70 ударов; Б) 60 ударов; В) 40 ударов; Г) 80 ударов.

14. Артериальное давление измеряется:

А) в килограммах; Б) сантиметрах; В) миллиметрах ртутного столба; Г) сантиметрах кубических.

15. Жизненная емкость легких – это:

А) количество воздуха, которое может вдохнуть человек;

Б) количество воздуха, которое может выдохнуть человек после максимально глубокого вдоха;

В) объем вдоха и выдоха;

Г) разница между вдохом и выдохом.

16. Специализированный отдел центральной нервной системы, регулируемый корой больших полушарий – это:

А) головной мозг; Б) спинной мозг; В) вегетативная нервная система; Г) мозжечок.

17. Понятие «здоровье» можно классифицировать следующим образом:

А) здоровье – это отсутствие болезней;

Б) «здоровье» и «норма» - понятия тождественные;

В) здоровье – состояние человека, отражающее его полное физическое, психическое социальное благополучие и обеспечивающее полноценное выполнение трудовых, социальных и биологических функций;

Г) отсутствие вредных привычек у человека.

18. Одним из важнейших условий качества рабочей силы является:

А) уровень физической подготовленности;

Б) уровень здоровья и физического развития;

В) уровень теоретических знаний; Г) все вместе.

19. Важнейшие компоненты неупорядоченности и хаотичности в организации жизнедеятельности студентов – это:

А) несвоевременный прием пищи; Б) систематическое недосыпание; В)

малое пребывание на свежем воздухе; Г) курение; Д) все вместе.

20. Основными элементами здорового образа жизни студентов выступают:

А) закаливающие процедуры; Б) соблюдение режима труда и отдыха, питания и сна;

В) отказ от вредных привычек;

Г) организация целесообразного режима двигательной активности; Д)

все вместе.

21. Среди факторов риска для здоровья ставится на первое место:

А) перегруженность учебно-профессиональными и домашними обязанностями; Б)

конфликты с окружающими; В) злоупотребление алкоголем; Г) все вместе.

22. Обычной нормой ночного сна студента считается А) 7 -

8 часов; Б) 5-6 часов; В) 3- 4 часа; Г) 10-12 часов.

23. Главное правило полноценного питания не менее

А) одного раза в день; Б) 2 - 3 раза в день; В) 3-4 раза в день; Г) 4-5 раз в день.

24. Оптимальным двигательным режимом для студентов является

такой, при котором мужчины уделяют занятиям физической культурой

А) 3 - 4 часа в неделю; Б) 8 - 12 часов в неделю;

В) 14 - 16 часов в неделю; Г) 16 -18 часов в неделю.

25. Эффективное средство восстановления работоспособности -это:

А) массаж, контрастный душ; Б) гигиена одежды и обуви;

В) уход за полостью рта и зубами; Г) здоровый образ жизни.

26. Личная гигиена включает:

А) соблюдение распорядка дня; Б) уход за телом;

В) использование одежды и обуви, не оказывающей вредного воздействия на организм;

Г) все перечисленное.

27. Учебное время студентов в среднем составляет: А) 40 - 44 часа в неделю; Б) 52 - 58

часов в неделю; В) 60 - 64 часа в неделю; Г) 70-72 часа в неделю.

28. В процессе умственного труда основная нагрузка приходится:

А) на вегетативную нервную систему; Б) на дыхательную систему;

В) на ЦНС, ее высший отдел - головной мозг; Г) на подкорку головного мозга.

29. Работоспособность - это способность человека выполнять:

А) конкретную деятельность в рамках заданных временных лимитов и параметров эффективности;

Б) специальные умения, навыки, определенные психические, физиологические и физические особенности;

В) ответственно, добросовестно выполнять работу, необходимую в конкретной деятельности;

Г) быстро, качественно, целеустремленно выполнять заданную работу.

30. Наиболее работоспособны студенты, отнесенные:

А) к «утреннему» типу - «жаворонки»; Б) «вечернему» типу - «совы»;

В) промежуточному типу между «жаворонками» и «совами»; Г) к добросовестным и исполнительным.

31. Динамика умственной работоспособности студентов в недельном учебном цикле имеет периоды:

- А) вработывания, устойчивой работоспособности и период ее снижения;
- Б) «конечного порыва», нервно-эмоционального напряжения;
- В) эмоционального переживания;
- Г) нервного расстройства.

32. Основой организации отдыха при умственной деятельности является принцип:

- А) активного отдыха; Б) пассивного отдыха;
- В) психоэмоциональной разгрузки; Г) аутотренинг.

33. Эффект занятий физическими упражнениями можно повысить, если будет:

- А) произвольный режим жизнедеятельности, где отсутствует элемент физической активности;
- Б) нормализованная двигательная активность;
- В) четкая организация сна, питания, пребывания на свежем воздухе, учебного труда и двигательная активность;
- Г) все перечисленное.

34. Основной фактор утомления студентов - это:

- А) сама учебная деятельность; Б) полное отсутствие интереса, апатия;
- В) отсутствие реакции на новые раздражители; Г) снижение ЧСС.

35. Скоростно-силовые упражнения, упражнения на выносливость и силу мышечных групп характеризуют:

- А) физическую подготовленность студента;
- Б) физиологическую подготовленность студента; В) психическую подготовленность студента;
- Г) психо-физиологическую подготовленность студента.

36. К средствам физического воспитания относятся:

- А) физические упражнения; Б) двигательные действия; В) трудовые действия; Г) все перечисленное.

37. Игровой, соревновательный методы относятся:

- А) к методу спортивного воспитания; Б) методу физического воспитания; В) методу психического воспитания; Г) методу физического развития.

38. Проставьте этапы обучения движениям в определенной последовательности:

- А) формирование двигательного умения, углублённое детализированное разучивание;
- Б) формирование двигательного навыка, достижение двигательного мастерства; В) ознакомление, первоначальное разучивание движения.
- Г) нет правильного ответа.

39. Общая физическая подготовка (ОФП) - это:

- А) процесс нормальной жизнедеятельности человека; Б) процесс совершенствования двигательных физических качеств;
- В) процесс овладения умением расслабляться; Г) процесс оздоровления физической патологией.

40. Спорт высших достижений и массовый спорт относятся:

- А) к спортивной подготовке; Б) физической подготовке;
- В) профессионально-прикладной физической подготовке; Г) к профессиональной

подготовке.

41. Уменьшение напряжения мышечных волокон, составляющих мышцу - это:

- А) закропление мышц; Б) расслабление мышц;
- В) увеличение массы мышц; Г) сокращение мышечных волокон.

42. Гигиеническая гимнастика включается в распорядок дня:

- А) в обеденное время; Б) утренние часы;
- В) в конце рабочего дня; Г) в свободное время.

43. Гигиеническое, оздоровительное, общеподготовительное, спортивное, профессионально-прикладное и лечебное направления - это формы использования:

- А) самостоятельных занятий; Б) дополнительных занятий; В) учебных занятий; Г) отработки пропущенных занятий.

44. Наиболее распространенные средства самостоятельных занятий -это:

- А) бокс; Б) ходьба и бег; В) спортивная гимнастика; Г) единоборства.

45. При планировании и проведении самостоятельных занятий надо учитывать, что период подготовки и сдачи зачетов и экзаменов интенсивность и объем физических нагрузок следует:

- А) повышать; Б) снижать; В) оставить на старом уровне; Г) прекратить.

46. Самоконтроль и учет при проведении самостоятельных занятий могут быть представлены в виде количественных показателей:

- А) частота сердечных сокращений; Б) результаты выполнения тестов; В) тренировочные нагрузки; Г) все вместе.

47. Минимальная интенсивность по ЧСС, которая дает тренировочный эффект для лиц от 17 до 25 лет:

- А) 124 удара в минуту; Б) 134 удара в минуту; В) 118 ударов в минуту; Г) 138 ударов в минуту.

48. Суточная потребность "человека в воде составляет:

- А) 5 литров; Б) 3 литра; В) 2,5 литра; Г) 4 литра.

49. К средствам восстановления организма после физического и умственного утомления относятся:

- А) паровая и суховоздушная бани; Б) солнечные ванны; В) смена нательного белья; Г) дискотека.

50. Спорт-это:

- А) обобщенное понятие, обозначающее один из компонентов физической культуры;
- Б) занятия, направленные на личное совершенствование безотносительно к достижениям других занимающихся;
- В) физическая культура в ее оздоровительном, рекреационном аспектах; Г) высокий спортивный результат.

51. Структура спортивной классификации предусматривает:

- А) присвоение спортивных разрядов и званий; Б) занять определенное место на соревнованиях;
- В) добиться определенного количества побед; Г) участие в соревнованиях российского

масштаба.

52. Спортивные разряды присваиваются:

А) региональными спортивными организациями на местах; Б) федерациями по видам спорта;

В) преподавателем физического воспитания; Г) заведующим кафедрой физической культуры.

53. Обязательным тестом по ОФП студентов является: А) бег на 100 м; Б) прыжки в длину с места; В) приседание на одной ноге; Г) плавание.

54. Внутри техникумовские соревнования по видам спорта - это: А) российские студенческие Игры; Б) спартакиада техникума; В) районные соревнования; Г) чемпионат вузов города.

55. К нетрадиционной системе физических упражнений относятся виды спорта:

А) легкая атлетика; Б) баскетбол; В) аэробика; Г) волейбол.

56. Вид спорта, преимущественно развивающий выносливость, - это:

А) лыжные гонки; Б) акробатика; В) пауэрлифтинг; Г) дартс.

57. Вид спорта, преимущественно развивающий быстроту, - это А) гиревой спорт; Б) баскетбол; В) шахматы; Г) керлинг.

58. Вид спорта, преимущественно развивающий ловкость, - это

А) легкая атлетика; Б) плавание; В) фигурное катание; Г) бобслей.

59. Уровень максимального потребления кислорода выше у спортсменов, занимающихся:

А) настольным теннисом; Б) хоккеем; В) волейболом; Г) городошным спортом.

60. Продолжительные и регулярные занятия спортом или физическими упражнениями влияют:

А) на состояние психики человека; Б) физическое развитие; В) все вместе; Г) нет правильного ответа.

61. Специальные информативные тесты педагогического, психологического и медико-биологического контроля определяют:

А) успешность и своевременность прохождения каждого из этапов спортивного пути;

Б) морфологические особенности организма;

В) тренировочные занятия и их части;

Г) уровень физической подготовленности.

62. В игровых видах спорта, борьбе, боксе, гимнастике, показатели модельных характеристик спортсменов:

А) совпадают; Б) различаются; В) соответствуют возрасту; Г) нет правильного ответа.

63. Перспективное планирование спортивной подготовки студента заключается в необходимости:

А) вовремя отдохнуть; Б) обеспечить непрерывность тренировочного процесса;

В) получить зачет по предмету «Физическая культура»; Г) нет правильного ответа.

64. Физическую подготовленность можно условно подразделить:

- А) на общую подготовленность; Б) вспомогательную подготовленность;
- В) универсальную подготовленность; Г) специальную подготовленность.

65. Контроль за состоянием различных сторон подготовленности спортсменов может быть:

- А) этапным; Б) физическим; В) тактическим; Г) техническим.

66. Основными признаками физического развития являются:

- А) антропометрические показатели; Б) социальные особенности человека; В) особенности интенсивности работы; Г) нет правильного ответа.

67. Основные виды диагностики – это:

- А) врачебно – педагогический контроль Б) математический контроль; В) систематический контроль; Г) статистический контроль.

68. Комплексное медицинское обследование физического развития и функциональной подготовленности занимающихся физической культурой и спортом - это:

- А) таможенный контроль; Б) врачебный контроль; В) самоконтроль; Г) педагогический контроль.

69. Метод определения силы мышц кисти называется:

- А) станова динамометрия; Б) кистевая динамометрия; В) мышечная динамометрия; Г) анамнез.

70. Регулярные наблюдения за состоянием своего здоровья, физическим развитием физической подготовленностью и их изменения под влиянием регулярных занятий упражнениями и спортом называются:

- А) самонаблюдение; Б) самоконтроль;
- В) самочувствие; Г) все вышеперечисленное.

71. В состоянии покоя пульс можно подсчитывать:

- А) за минуту; Б) 45 секунд; В) 20 секунд; Г) 10 сек.

72. Предельной физической нагрузке соответствует частота сердечных сокращений:

- А) 100-130 ударов в минуту; Б) 130-150 ударов в минуту; В) 170-200 ударов в минуту; Г) 250-300 ударов в минуту.

73. Актуальность профессионально-прикладной физической подготовки (ППФП) студентов состоит:

- А) в успешной подготовке к профессиональной деятельности; Б) подготовке к достижению высоких спортивных результатов; В) развитии умений, знаний и навыков; Г) все вышеперечисленное.

74. Личная необходимость подготовки человека к труду заключается в том, чтобы:

- А) увеличить диапазон функциональных возможностей организма человека;
- Б) расширить арсенал двигательной координации;
- В) обеспечить эффективную адаптацию организма к различным факторам трудовой деятельности;
- Г) все вышеперечисленное.

75. Целью ППФП является:

- А) повышение устойчивости организма к внешним воздействиям условий труда; Б) содействие формированию физической культуры личности;
- В) достижение психофизической готовности человека к успешной профессиональной деятельности;
- Г) все вышеперечисленное.

76. Основой, фундаментом ППФП студентов любой специальности являются:

- А) занятия легкой атлетикой; Б) занятия лыжной подготовкой;
- В) общая физическая подготовка; Г) специальная физическая подготовка.

77. Основными факторами, определяющими конкретное содержание ППФП, являются:

- А) индивидуальные (в том числе половые и возрастные) особенности будущих специалистов;
- Б) географические черты региона, в который направляются выпускники; В) условия и характер труда специалистов; Г) социальные условия труда

78. Подбор средств ППФП осуществляется по принципу:

- А) применения вида спорта, который в наибольшей степени развивает общую выносливость;
- Б) применения целостного вида спорта, содержащего в себе навыки различных способов передвижения (гребля, велоспорт, мотоспорт);
- В) адекватности их психофизиологического воздействия с теми физическими, психическими и специальными качествами, которые предъявляются профессией;
- Г) все вышеперечисленное.

79. Укажите среди перечисленных средств развития силы упражнения с весом собственного тела:

- А) упражнения со штангой; Б) упражнения с резиной;
- В) сгибание и разгибание рук в упоре лежа; Г) нет правильного ответа.

80. Вид спорта, который обеспечивает наибольший эффект развития гибкости — это:

- А) акробатика; Б) тяжелая атлетика; В) гребля; Г) баскетбол.

81. Вид спорта, который обеспечивает наибольший эффект при развитии скоростных способностей, - это:

- А) борьба; Б) бег на короткие дистанции; В) конный спорт; Г) плавание.

82. Прикладная сторона физического воспитания отражена в принципе:

- А) связи физического воспитания с трудовой и оборонной практикой; Б) всестороннего развития личности;
- В) оздоровительной направленности; Г) здорового образа жизни.

83. Производственной физической культурой называется:

- А) система методически обоснованных физических упражнений; Б) пассивный отдых в рабочее время;
- В) подготовка к трудовой деятельности; Г) активный отдых в рабочее время.

84. Основа производственной физической культуры - это:

- А) умственная и нервно-эмоциональная напряженность труда; Б) теория активного

отдыха;

В) полное состояние покоя; Г) пассивный отдых.

85. Производственная физическая культура проявляется в форме:

А) оптимальных методов и средств производственной физической культуры; Б) рабочего утомления в течение рабочего времени;

В) производственной гимнастики, оздоровительно-восстановительных процедур занятий в спортивных секциях;

Г) эмоционального подъема на рабочем месте.

86. Производственная гимнастика — это:

А) комплексы специальных упражнений, применяемых в режиме рабочего дня; Б) рабочая поза, положение туловища, рабочее движение; В) санитарно-гигиеническое состояние места занятий; Г) бег по пересеченной местности.

87. Цель вводной гимнастики состоит в том, чтобы:

А) активизировать физиологические процессы в тех органах и системах организма, которые играют ведущую роль при выполнении конкретной работы;

Б) срочно и активно отдохнуть;

В) резко увеличить нагрузку при включении человека в работу; Г) все вышеперечисленное.

88. Основными формами занятий физкультурой в свободное время являются:

А) утренняя гигиеническая гимнастика; Б) чтение специализированной литературы; В) прием водных и солнечных процедур; Г) ходьба по пересеченной местности.

89. Дополнительные средства повышения работоспособности — это:

А) тренажеры; Б) компьютеры; В) учебники; Г) производственная практика.

90. Основная задача физических упражнений профилактической направленности заключается в том, чтобы:

А) повысить устойчивость организма к воздействию неблагоприятных факторов труда;

Б) снять перенапряжение, возникающее при тяжелом физическом труде;

В) все вместе;

Г) нет правильного ответа.

91. Упражнения непосредственного воздействия на сосуды головного мозга -это:

А) наклоны; Б) повороты; В) вращения; Г) встряхивание.

92. Утренняя гигиеническая гимнастика относится:

А) к оздоровительно-развивающей гимнастике; Б) оздоровительной гимнастике; В) спортивной гимнастике; Г) к профессионально – прикладной гимнастике.

93. Формами производственной гимнастики являются:

А) вводная гимнастика, физкультурная пауза, физкультурная минутка;

Б) упражнения на снарядах;

В) игра в настольный теннис;

Г) подвижные игры.

94. В течение рабочей смены физкультурная пауза проводится:

А) 1 раз в смену; Б) 2 раза в смену; В) 3 раза в смену; Г) 4 раза в смену;

Ключ к тесту:

1 Б	26 Б	51 А	76 Г
2 А	27 А	52 А	77 Г
3 Г	28 Г	53 А	78 В
4 В	29 Б	54 А	79 В,А
5 В	30 В	55 А	80 В
6 Б	31 А	56 Б	81 В
7 Б	32 Б	57 В	82 А
8 В	33 А	58 А	83 Б
9 В	34 А	59 Б	84 А
10 Б	35 В	60 В	85 А
11 А	36 А	61 Б	86 Б
12 Б	37 А	62 Б	87 А
13 Б	38 А	63 А	88 А
14 Б	39 Б	64 Б	89 А
15 А	40 В,А,Б	65 Б	90 А
16 В	41 Б	66 А	91 А
17 Б	42 Г	67 А	92 В
18 В	43 Б	68 А	93 В
19 В	44 Б	69 В	94 Б
20 Б	45 А	70 Б	
21 Д	46 Б	71 В	
22 Д	47 Б	72 Б	
23 В	48 Г	73 Г	
24 А	49 Б	74 А	
25 В	50 В	75 Г	

НОРМАТИВЫ

1 год обучения по программе

ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ЮНОШЕЙ ОСНОВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ

Тесты	Оценка в баллах		
	5	4	3
- Бег 3000м (мин, сек)	13,30	14,00	б/вр
- Бег 30м (сек)	4,60	5,00	5,40
- Бег 60м (сек)	8,20	8,60	9,00
- Бег 100 м (сек)	13,80	14,20	14,80
- Прыжок в длину с места (см)	230	215	205
- Прыжки в длину с разбега, способом согнув ноги (см)	430	415	405
- Подтягивание на высокой перекладине (количество раз)	13	11	9
- Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях (количество раз)	15	13	10
- Сгибание и разгибание рук в упоре лёжа (количество раз)	50	45	30
- Поднимание ног в висе до касания перекладины (количество раз)	12	10	7
- Приседание на одной ноге с опорой о стену (количество раз на каждой ноге)	12	10	6
12.Выход силой (количество раз)	7	6	4

13.Подъём переворотом (количество раз)	9	8	6
14.Поднимание туловища за 30 сек	28	26	24
15.Прыжки через скакалку за 1 минуту(количество раз)	135	125	115
16.Наклон из положения стоя (см)	15	10	5
17.Штрафные броски из 10 раз.	6	5	4
18.Приём – передача мяча над собой сверху.	25	20	15
19.Приём- передача мяча над собой снизу	25	20	15
20.Подача мяча (нижняя прямая или верхняя прямая) из 6 на точность в зоны 1,6, 5, по 2 подачи	5	4	3
21.Челночный бег 3х10 м (сек)	7,0	7,5	8,0

1 год обучения по программе
ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ДЕВУШЕК ОСНОВНОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ

Тест ы	Оценка в баллах		
	5	4	3
1.Бег 2000м (мин, сек)	11,00	11,30	б/вр
2.Бег 30м (сек)	5,2	5,6	5,8
3.Бег 60м (сек)	10,4	10,8	11,2
4.Бег 100м (сек)	15,8	16,2	16,5
5.Прыжок в длину с места (см)	205	190	175
6.Прыжки в длину с разбега, способом согнув ноги (см)	390	375	360
7. Подтягивание на низкой перекладине (количество раз)	25	15	10
8. Сгибание и разгибание рук в упоре лёжа (количество раз)	12	10	9
9.Поднимание туловища из положения лёжа (количество раз)	50	45	30
10.Приседание на одной ноге с опорой о стену (количество раз на каждойноге)	10	8	5
11. Равновесие на правой или левой ноге (сек)	65	50	35
12. Поднимание туловища за 30 сек	28	26	24
13. Прыжки через скакалку за 1 минуту(количество раз)	135	125	115
15.Наклон из положения стоя (см)	22	15	10
16.Штрафные броски из 10 раз.	6	5	4
17.Приём – передача мяча над собойсверху	25	20	15
18.Приём – передача мяча над собойснизу	25	20	15
19. Подача мяча (нижняя прямая или верхняя прямая) из 6 на точность взоны 1,6, 5, по 2 подачи.	5	4	3
20. Челночный бег 3х10 м (сек)	8,2	9,0	9,5

2 год обучения по программе
ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ЮНОШЕЙ ОСНОВНОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ

Тесты	Оценка в баллах		
	5	4	3
1.Бег 3000м (мин, сек)	13,00	13,30	б/вр
2.Бег 30м (сек)	4,4	4,8	5,2
3.Бег 60м (сек)	8,0	8,4	8,8
4.Бег 100м (сек)	13,5	14,0	14,2
5.Прыжок в длину с места (см)	240	220	210
6.Прыжки в длину с разбега, способом согнув ноги (см)	440	420	410
7.Подтягивание на высокой перекладине (количество раз)	15	13	10
8.Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях (количество раз)	25	20	15
9.Сгибание и разгибание рук в упоре лёжа (количество раз)	55	45	30

10.Поднимание ног в висе до касания перекладины (количество раз)	15	13	10
11.Приседание на одной ноге с опорой о стену (количество раз на каждой ноге)	15	12	8
12.Выход силой (количество раз)	8	7	6
13.Подъём переворотом (количество раз)	10	9	7
14.Поднимание туловища за 30 сек	30	28	26
15.Прыжки через скакалку за 1 минуту (количество раз)	145	135	125
16.Наклон из положения стоя (см)	20	12	5
17.Штрафные броски из 10 раз.	7	6	5
18.Приём – передача мяча над собой сверху	30	25	15
19.Приём – передача мяча над собой снизу	30	25	15
20.Подача мяча (нижняя прямая или верхняя прямая) из 6 на точность в зоны 1,6,5, по 2 подачи	6	4	3
21. Челночный бег 3х10 м (сек)	6,8	7,3	7,8

2 год обучения по программе
ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ДЕВУШЕК ОСНОВНОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ

Те ст ы	Оценка в баллах		
	5	4	3
1.Бег 2000м (мин, сек)	10,40	11,00	6/вр
2.Бег 30м (сек)	5,1	5,5	5,6
3.Бег 60м (сек)	9,8	10,5	10,7
4.Бег 100м (сек)	15,6	16,0	16,2
5.Прыжок в длину с места (см)	210	205	180
6.Прыжки в длину с разбега, способом согнув ноги (см)	400	395	370
7. Подтягивание на низкой перекладине (количество раз)	30	20	15
8. Сгибание и разгибание рук в упоре лёжа (количество раз)	15	12	10
9.Поднимание туловища из положения лёжа (количество раз)	55	50	30
10.Приседание на одной ноге с опорой о стену (количество раз на каждой ноге)	12	10	8
11. Равновесие на правой или левой ноге (сек)	70	60	40
12. Поднимание туловища за 30 сек	30	28	25
13. Прыжки через скакалку за 1 минуту (количество раз)	145	135	125
14.Наклон из положения стоя (см)	25	20	15
15.Штрафные броски из 10 раз.	7	6	5
16.Приём передача мяча над собой сверху.	30	25	20
17.Приём передача мяча над собой снизу.	30	25	20
18.Подача мяча (нижняя прямая или верхняя прямая) из 6 на точность в зоны 1,6, 5, по 2 подачи.	6	4	3
19. Челночный бег 3х10м (сек)	8,0	8,5	9,2

3 год обучения по программе
ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ЮНОШЕЙ ОСНОВНОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ

Тест ы	Оценка в баллах		
	5	4	3
1.Подтягивание на высокой перекладине (количество раз)	15	13	10
2.Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях (количество раз)	30	25	15
3.Сгибание и разгибание рук в упоре лёжа (количество раз)	55	45	30
4.Поднимание ног в висе до касания перекладины (количество раз)	15	13	10
5.Приседание на одной ноге с опорой о стену (количество раз на каждой ноге)	15	12	8
6.Выход силой (количество раз)	8	7	6
7.Подъём переворотом (количество раз)	10	9	7
8.Поднимание туловища за 30 сек	30	28	26
9.Прыжки через скакалку за 1 минуту(количество раз)	145	135	125
10.Наклон из положения стоя (см)	20	12	5

11.Штрафные броски из 10 раз.	7	6	5
- Приём – передача мяча над собой сверху	30	25	15
13.Приём – передача мяча над собой снизу	30	25	15
14.Подача мяча (нижняя прямая или верхняя прямая) из 6 на точность в зоны 1,6,5, по 2 подачи.	6	4	3

3 год обучения по программе ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ДЕВУШЕК ОСНОВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ

Тесты	Оценка в баллах		
	5	4	3
1.. Подтягивание на низкой перекладине (количество раз)	30	20	15
2. Сгибание и разгибание рук в упоре лёжа (количество раз)	18	14	10
3. Поднимание туловища из положения лёжа (количество раз)	55	50	30
4.Приседание на одной ноге с опорой о стену (количество раз на каждой ноге)	12	10	8
5.Равновесие на правой или левой ноге (сек)	70	60	40
6. Поднимание туловища за 30 сек	30	28	25
7.Прыжки со скакалкой за 1 минуту(количество раз)	145	135	125
8.Наклон из положения стоя (см)	25	20	15
9.Штрафные броски из 10 раз.	7	6	5
10.Приём передача мяча над собой сверху.	30	25	20
11.Приём передача мяча над собой снизу.	30	25	20
12.Подача мяча (нижняя прямая или верхняя прямая) из 6 на точность в зоны 1,6,5, по 2 подачи.	6	4	3

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерием освоения обучающимися учебного материала является оценка регулярности посещения обязательных учебных занятий и результатов выполнения контрольных заданий в виде тестов и упражнений.

Студенты, отнесённые по состоянию здоровья к подготовительной группе, оцениваются на общих основаниях, за исключением тех видов двигательных действий и нормативов, которые им противопоказаны по состоянию здоровья

Зачет и оценка за семестр по предмету «Физическая культура» выставляется по данным текущего и итогового контроля по основным разделам программы. При выставлении зачета и оценки принимается во внимание степень усвоения теоретических знаний и результаты выполнения контрольных нормативов, предусмотренных учебной программой, упражнений и тестов, определяющих уровень физической подготовленности обучающихся.

Контрольные занятия обеспечивают оперативную, текущую и итоговую информацию о степени усвоения теоретических знаний, о состоянии и динамике физического развития, о физической профессионально-прикладной подготовленности каждого обучающегося.

К выполнению контрольных упражнений и нормативов допускаются обучающиеся, регулярно посещавшие учебные занятия и получившие необходимую физическую подготовку. Контрольные упражнения и нормативы выполняются в условиях соревнований.

Обучающиеся, в случае невыполнения ими по объективным причинам определенных контрольных упражнений и нормативов в установленные сроки по решению преподавателя заключению врача могут быть положительно аттестованы при условии регулярного посещения ими учебных занятий.

Если обучающийся, имеющий основную медицинскую группу, по объективным причинам не может вместе со всеми сдать один из учебных нормативов программы, разрешается выставить ему зачет и оценку за технику выполнения данного упражнения. В качестве альтернативной оценки успеваемости по физическому воспитанию можно использовать систему сопоставимых результатов, а также систему выставления оценок по сумме баллов, набранных в течение семестра

по различным разделам программы, разработанной в учебном заведении. Оценка успеваемости обучающихся, отнесенных по состоянию здоровья к подготовительной медицинской группе, выводится на общих основаниях, за исключением тех упражнений, которые им противопоказаны. Обучающиеся, отнесенные по состоянию здоровья к специальной медицинской группе, выполняют требования, разработанные для данной медицинской группы.

За выполнение этих требований студентам выставляется «зачет».

Оценка «5» (отлично) – средний балл сдачи контрольных нормативов 4,5-5

Оценка «4» (хорошо) - средний балл сдачи контрольных нормативов 3,5-4,4

Оценка «3» (удовлетворительно) - средний балл сдачи контрольных нормативов 2,5- 3,4

Оценка «2» (неудовлетворительно) - средний балл сдачи контрольных нормативов 0-2,4

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕСТИРОВАНИЯ

Оценка «5» (отлично) – 85-100 % выполненных заданий

Оценка «4» (хорошо) – 70-84 % выполненных заданий

Оценка «3» (удовлетворительно) – 50-69 % выполненных заданий

Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 50 % выполненных заданий

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
СГ.05 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность общих компетенций: ОК 01, ОК 03, ОК 06, ОК 09

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 03 ОК 06 ОК 09	– определять актуальность нормативно - правовой документации в профессиональной деятельности и личного финансового планирования – осуществлять наличные и безналичные платежи, сравнивать различные способы оплаты товаров и услуг, соблюдать требования финансовой безопасности – учитывать инфляцию при решении финансовых задач в профессии, личном планировании – производить расчеты по валютно - обменным операциям – планировать личные доходы и расходы, принимать финансовые решения, составлять личный бюджет – использовать разнообразие финансовых инструментов для управления личными финансами в целях достижения финансового благополучия, с учетом финансовой безопасности – определять источники финансирования для реализации бизнес-идеи – производить основные финансовые расчеты в сферах предпринимательской деятельности и планирования личных финансов – оценивать финансовые риски, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности и планирования личных финансов	– актуальную нормативно-правовую базу, регламентирующую профессиональную деятельность, предпринимательство и личное финансовое планирование – возможные траектории профессионального развития и самообразования – различие между наличными и безналичными платежами, порядок использования их при оплате покупки – понятие инфляции, ее влияние на решение финансовых задач в профессии, личном планировании – понятие иностранной валюты и валютного курса – структуру личных доходов и расходов, правила составления личного и семейного бюджета – особенности различных банковских и страховых продуктов и возможности их использования в профессиональной, предпринимательской деятельности и для управления личными финансами – базовые характеристики и риски основных финансовых инструментов для предпринимательской деятельности и управления личными финансами – систему и полномочия государственных органов в сферах профессиональной деятельности, предпринимательской деятельности и защиты прав потребителей

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
определять актуальность нормативно - правовой документации в профессиональной деятельности и личного финансового планирования	1-25
осуществлять наличные и безналичные платежи, сравнивать различные способы оплаты товаров и услуг, соблюдать требования финансовой безопасности	1-3, 20, 22
учитывать инфляцию при решении финансовых задач в профессии, личном планировании	4-5, 23
производить расчеты по валютно - обменным операциям	6-8
планировать личные доходы и расходы, принимать финансовые решения, составлять личный бюджет	1, 2, 4, 7-10, 21, 23, 25
использовать разнообразие финансовых инструментов для управления личными финансами в целях достижения финансового благополучия, с учетом финансовой безопасности	11-14, 22-23, 25
определять источники финансирования для реализации бизнес-идеи	15
производить основные финансовые расчеты в сферах предпринимательской деятельности и планирования личных финансов	16-19, 24
оценивать финансовые риски, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности и планирования личных финансов	5, 9, 15, 24, 25
Знать	Номер вопроса
актуальную нормативно-правовую базу, регламентирующую профессиональную деятельность, предпринимательство и личное финансовое планирование	2-6, 10, 12, 14-25
возможные траектории профессионального развития и самообразования	1
различие между наличными и безналичными платежами, порядок использования их при оплате покупки	2-3, 8
понятие инфляции, ее влияние на решение финансовых задач в профессии, личном планировании	5, 23
понятие иностранной валюты и валютного курса	2-3, 6-7
структуру личных доходов и расходов, правила составления личного и семейного бюджета	9, 11-14
особенности различных банковских и страховых продуктов и возможности их использования в профессиональной, предпринимательской деятельности и для управления личными финансами	15-17, 25
базовые характеристики и риски основных финансовых инструментов для предпринимательской деятельности и управления личными финансами	4, 16-19
систему и полномочия государственных органов в сферах	10, 20-22

профессиональной деятельности, деятельности и защиты прав потребителей	предпринимательской

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Человеческий капитал: образование и развитие, виды.
2. Виды платежных средств: функции, применение.
3. Расчетно-кассовые операции. Платежные системы.
4. Инвестиции: виды, характеристика, риски.
5. Инфляция: виды, причины, последствия для различных субъектов. Девальвация.
6. Операции с иностранной валютой, доступные для юридических и для физических лиц.
7. Влияние валютного курса на стоимость активов.
8. Сферы применения различных форм денег.
9. Личный бюджет, его дефицит и профицит. Личный финансовый план.
10. Налоговая система России. Налоги и их функции. Виды налогов, налоги физических лиц. Налоговые вычеты.
11. Личный и семейный бюджет: правила и методики составления и ведения.
12. Пенсионная система России: характеристика, виды выплат. Негосударственное пенсионное обеспечение.
13. Личный (семейный) бюджет: структура доходов и расходов, дефицит и профицит.
14. Источники доходов личного бюджета. Направления расходов личного бюджета. Долговая нагрузка физического лица. Личное банкротство.
15. Банковская система РФ: основные элементы, ключевая ставка. Анализ информации о банке и банковских продуктах.
16. Депозиты и их функции. Виды вкладов, риски и управление ими. Агентство по страхованию вкладов.
17. Кредит, его виды и функции, принципы кредитования. Овердрафт и кредитная карта.
18. Понятие страхования, рисков. Виды страховых организаций, участники отношений в сфере страхования. Обязательное и добровольное страхование.
19. Страховые продукты для юридических и для физических лиц. Страхование, как способ управления рисками, при использовании финансовых инструментов.
20. Финансовое мошенничество: виды, ответственность. Органы по защите прав потребителей.
21. Защита прав потребителей: нормативно-правовые основы, органы осуществляющие контроль в сфере защиты прав потребителей.
22. Полномочия государственных органов в области защиты прав потребителей.
23. Бизнес-планирование с учетом инфляционных процессов и ожиданий. Самозанятость.
24. Понятие цены. Ценообразование с учетом издержек и инфляции.
25. Обязательное страхование профессиональной деятельности.

Практические задания

Задание 1. Геннадий Васильевич, чтобы приумножить свои сбережения, купил 100 акций нефтяной компании по цене 140 рублей за штуку, 50 акций обрабатывающей компании по цене 45 рублей за штуку и 10 акций ИТ-компании по цене 500 рублей за штуку. Все операции Геннадий Васильевич производил с помощью дистанционного банковского обслуживания через личный кабинет. Акции нефтяной компании за год подорожали на 10%, обрабатывающей – подешевели на 7%, а ИТ-компании – подорожали на 35%. Как и на сколько изменилась сумма сбережений Геннадия Васильевича? Перечислите возможности интернет-банкинга.

Задание 2. Виктор положил на банковский депозит 1 января 500 000 рублей под 11,5% годовых на один год. Выплата процентов происходит в конце срока вместе с возвратом депозита. При досрочном возврате депозита проценты не начисляются. Через год Виктор хочет купить автомобиль стоимостью 690 000 рублей (получив депозит с процентами и добавив недостающую для покупки сумму). 1 декабря Виктор увидел в интернете информацию, которая была подтверждена на официальном сайте автодилера, что автопроизводитель объявил о повышении цен на модель автомобиля, которую выбрал Виктор, с 1 января следующего года на 8%. Банк предлагает Виктору продлить депозит после 1 января еще на полгода (добавив к первоначальной сумме депозита начисленные проценты) под 12% годовых.

Какой вариант для Виктора будет дешевле при покупке автомобиля, если добавить он может не более 200 000 рублей, а автопроизводитель обещает увеличить цену автомобиля в эти полгода еще на 5%:

- А. досрочно забрать депозит;
- Б. дождаться завершения срока депозита, забрать его с процентами;
- В. продлить депозит еще на полгода?

Задание 3. Прочитайте правила пользования банковской картой. Исправьте неверные положения.

1 Запомни PIN-код карты, а если не запомнил – запиши его где-нибудь, лучше на самой карте, чтобы был всегда под рукой.

2 Подключи «экономный» пакет смс-оповещений, когда тебе на карту будут поступать деньги, банк тебя об этом проинформирует. Если ты совершить расход по карте, например, оплатишь продукты, купленные в магазине, смс-оповещения не будет. Да и зачем? Ты же и сам знаешь, сколько потратил.

3 Если у тебя есть дебетовая и кредитная карта, то совершать покупки в Интернете лучше с помощью кредитной карты, ведь там всегда больше денег.

4 Снимать деньги с карты можно в любом банкомате, даже если он находится в небольшом магазине или на улице, потому что все банкоматы безопасны.

5 Если ты обнаружил, что банковская карта потерялась, то можно не беспокоиться об этом и не блокировать ее. А вдруг она найдется.

Задание 4. Первоначальная сумма вклада составляет 600000 руб. Вклад размещен на 3 года под 5% годовых, проценты простые. В течение срока вклада ожидается средний годовой темп инфляции на уровне 7%. Требуется определить наращенную сумму денег с учетом инфляции.

Задание 5. ООО «Куб» занимается производством деревообрабатывающего оборудования. Себестоимость единицы оборудования складывается из прямых расходов: сырье и материалы – 60000 руб., зарплата рабочих с отчислениями – 30000 руб., энергетические ресурсы – 10000 руб., затраты на приемку – 5000 руб.; и косвенных расходов в сумме 8000 руб. Организация закладывает в стоимость продукции норму прибыли в 40%. В сентябре производственные линии начали реализацию плана по выпуску партии оборудования в объеме 30 единиц. Согласно прогнозу Минэкономки, уровень инфляции во втором полугодии составит 7%, риски по которой, руководством ООО «Куб» решено было учесть при ценообразовании. Какова будет цена оборудования с учетом инфляции.

Задание 6. Николаю нужно обменять 100 китайских юаней на рубли. В шаговой доступности от местонахождения Николая располагаются 2 банка. Подойдя к Банку А, Николай увидел электронную доску, содержащую информацию о валютном курсе: Покупка – 12,50 RUB/CNY; Продажа – 11,60 RUB/CNY.

У Банка Б электронная доска содержала следующую информацию: Покупка – 11,30 RUB/CNY; Продажа – 13,80 RUB/CNY.

В каком банке Николаю выгоднее обменять иностранную валюту на российские рубли?

Задание 7. Геннадий Васильевич и Кирилл Петрович имеют по 2 млн. руб. сбережений. Чтобы приумножить свои сбережения, оба решили вложить средства в доходные инструменты с 1 января. Геннадий Васильевич купил на всю сумму доллары США и разместил их на валютном вкладе под 2% годовых (сумма вклада составила 24600 долл. США); проценты простые, выплачиваются в момент закрытия вклада вместе с суммой вклада. Кирилл Петрович разместил все средства на рублевом депозите под 5% годовых с ежемесячной капитализацией. Оба договора заключены на 1 год. У кого из них по истечении срока сумма в рублях будет больше, если курс доллара США на момент окончания договора составляет 81 руб./1долл. США? Какие факторы влияют на валютный курс? Как в данной ситуации можно управлять рисками по указанным депозитам?

Задание 8. Галине нужно купить 4000 турецких лир. Банк А предлагает курс покупки 19,20 руб. за 10 турецких лир, курс продажи – 26,60 руб. за 10 турецких лир, комиссия – 0%. Банк Б предлагает курс покупки 20,10 руб. за 10 турецких лир, курс продажи – 26,20 руб. за 10 турецких лир, комиссия 1%.

В каком банке Галине выгоднее купить валюту? Какую сумму в рублях она при этом заплатит?

Задание 9. Максим Сергеевич работает водителем маршрутного такси на собственном микроавтобусе. Он сотрудничает с транспортной компанией на следующих условиях: всю полученную от перевозки пассажиров выручку забирает себе и один раз в месяц выплачивает транспортной компании 8000 рублей за лицензию и услуги диспетчера.

При работе 20 дней в месяц средняя выручка Максима Сергеевича составляет 90 000 рублей, расходы на бензин – 30 000 рублей. А обслуживание микроавтобуса (ремонт, запчасти и расходные материалы, страховка, налоги, технический осмотр) обходится в 192 000 рублей в год.

Микроавтобус сильно изношен и часто требует ремонта. Максим Сергеевич хочет поменять его, чтобы сократить расходы на обслуживание, и думает о покупке подержанного, но технически надежного микроавтобуса за 500 000 рублей. При этом сбережений у Максима Сергеевича нет, и остаточную стоимость старого микроавтобуса можно считать равной нулю. Сколько месяцев потребуется Максиму Сергеевичу, чтобы накопить денег на покупку микроавтобуса при условии, что его доходы останутся неизменными, а все деньги за вычетом обязательных расходов он будет откладывать? Личные расходы Максима Сергеевича в среднем составляют 25 000 рублей в месяц.

Задание 10. Виктор положил на банковский депозит 1 января 500 000 рублей под 12,5% годовых на один год. Выплата процентов происходит в конце срока вместе с возвратом депозита. При досрочном возврате депозита проценты не начисляются. Через год Виктор хочет купить автомобиль стоимостью 710 000 рублей (получив депозит с процентами и добавив недостающую для покупки сумму). 1 декабря автопроизводитель объявил о повышении цен на модель автомобиля, которую выбрал Виктор, с 1 января следующего года на 7%. Банк предлагает Виктору продлить депозит после 1 января еще на полгода (добавив к первоначальной сумме депозита начисленные проценты) под 13% годовых.

Какой вариант для Виктора будет дешевле при покупке автомобиля, если добавить он может не более 200 000 рублей, а автопроизводитель обещает увеличить цену автомобиля в эти полгода еще на 5%:

А. досрочно забрать депозит;

Б. дождаться завершения срока депозита, забрать его с процентами;

В. продлить депозит еще на полгода?

Задание 11. Андрея пригласили сделать выгодную инвестицию – вложить средства в инновационную компанию по производству медицинских нано-роботов, которых можно использовать для оздоровления организма в домашних условиях. Компания позиционирует себя, как МЛМ-компания. По условиям компании, Андрей должен сделать первоначальный взнос, в сумме 3000 евро. При подписании контракта, Андрею выдали 2 комплекта нано-роботов. Для получения прибыли в 500 евро в месяц, Андрею необходимо продать 20 наборов продукции или пригласить 4 человека вложить средства в компанию. При условии приглашения 10 человек, доход Андрея будет 2000 евро. Необходимо помочь Андрею идентифицировать компанию, как безопасную, либо имеющую признаки противоправной.

Задание 12. Тарас Васильевич заключил договор банковского вклада сроком на 3 месяца 15 апреля 2025 года. Сумма вклада - 80 000 рублей, процентная ставка - 8% годовых, капитализация процентов в течение срока действия вклада не производится. При досрочном расторжении договора более чем за 30 дней до истечения его срока, проценты выплачиваются по ставке 2% годовых, при расторжении договора менее чем за 30 дней до истечения его срока - по ставке 3% годовых. Для целей расчета процентов банк принимает год равным 365 дням.

1. Сколько денег получит Тарас Васильевич, если заберет вклад в конце срока, то есть 15 июля?
2. Сколько он получит при расторжении договора 30 мая?
3. Сколько он получит при расторжении договора 25 июня?

Задание 13. Геннадий Васильевич, чтобы приумножить свои сбережения, купил 100 акций нефтяной компании по цене 140 рублей за штуку, 50 акций обрабатывающей компании по цене 45 рублей за штуку и 10 акций ИТ-компании по цене 500 рублей за штуку. Все операции Геннадий Васильевич производил с помощью дистанционного банковского обслуживания через личный кабинет. Акции нефтяной компании за год подорожали на 10%, обрабатывающей – подешевели на 7%, а ИТ-компании – подорожали на 35%. Как и на сколько изменилась сумма сбережений Геннадия Васильевича? Перечислите возможности интернет-банкинга.

Задание 14. В семье Грибовых 4 работающих члена. Оклад отца составляет 90000 руб., оклад матери – 50000 руб., оклад дочери-студентки 15000 руб., бабушка-пенсионерка имеет доход 50000 руб., в том числе оклад по месту работы – 30000 руб., остальной доход – пенсия по старости. Отчисления в накопления составляют 20% семейного дохода ежемесячно. Ежемесячные обязательные платежи семьи – 16000 руб. Грибовы используют метод планирования бюджета «4 конверта». Рассчитать размер каждого конверта в рублях

Задание 15. ООО «Бриз» основным видом деятельности имеет Строительство зданий. Организация реализует бизнес-проект, связанный с расширением географии и видов деятельности, для чего хочет закупить партию материалов. ООО «Бриз» открыт счет в обслуживающем банке, а также заключен договор с банком на овердрафт в размере 15 млн. руб., со ставкой 85% годовых, сроком до 30 дней, далее 110% годовых. Остаток на расчетном счете ООО на 01.11 составляет 8550 тыс. руб. Стоимость партии материалов: по предоплате – 16000 тыс. руб.; с отсрочкой платежа – 17600 тыс. руб. Организация ожидает 14.12 поступление на расчетный счет от покупателей 10000 тыс. руб. Какой из вариантов финансирования реализации бизнес-идеи наиболее выгоден для ООО «Бриз»?

Задание 16. Гражданин Субботин Д. И. продал квартиру, кадастровой стоимостью 4800 тыс. руб., которой владел с 2023 года, за 3300 тыс. руб. Определите, возникает ли обязанность уплаты НДФЛ гражданином Субботиным по данной сделке, а также обязанность по

заполнению и представлению налоговой декларации по форме 3-НДФЛ; если возникает, то рассчитайте сумму налога.

Задание 17. Юрию Владимировичу необходимо приобрести холодильник, стоимостью 80 тыс. руб. Юрий Владимирович может накопить данную сумму за год, но холодильник ему нужен в данный момент. Юрий Владимирович имеет кредитную карту Банка А, с кредитным лимитом 100 тыс. руб. и льготным сроком пользования 90 дней (в период льготного срока плата за пользование кредитными средствами не взимается). Процентная ставка за пользование кредитом – 52% годовых. Банк Б предлагает кредит на покупку данного холодильника, с кредитной ставкой 19% годовых и комиссией за ведение ссудного счета 1% в месяц. Предложение какого из банков наиболее выгодно для Юрия Владимировича, если срок кредита будет равен 12 месяцам?

Задание 18. Андрей Петрович владеет небольшой компанией по производству чехлов для смартфонов. В компании работают 10 сотрудников со среднемесячным окладом до вычета налогов 55 000 рублей. Сколько денег Андрей Петрович переводит ежемесячно на счета сотрудников, а сколько выплачивает государству (в виде налогов и страховых взносов) при условии, что ставка НДФЛ (подходного налога) составляет 13%, а страховые взносы равны 30% фонда оплаты труда?

Задание 19. Юрию Махмудовичу на мобильный телефон позвонил мужчина, представился сотрудником службы безопасности банка, в котором у Юрия Махмудовича открыт счет. Оказалось, что банком зафиксирована попытка списания всего остатка средств на карточном счете в сторонний банк, и необходимо защитить эти средства, путем перевода всего остатка на «безопасный счет», фиксации работником всех цифровых кодов с карты, а также изменения ПИН-кода. Что произошло в этой ситуации? Если произошло противоправное действие (мошенничество), то какой его вид? Какой должна быть реакция Юрия Махмудовича, с точки зрения финансовой безопасности?

Задание 20. Гражданин Горбачев М. С. продал квартиру, кадастровой стоимостью 4500 тыс. руб., которой владел с 2023 года, за 3000 тыс. руб. Определите, возникает ли обязанность уплаты НДФЛ гражданином Горбачевым по данной сделке, а также обязанность по заполнению и представлению налоговой декларации по форме 3-НДФЛ; если возникает, то рассчитайте сумму налога.

Задание 21. В семье Ельциных 2 работающих члена, 2 пенсионера и 1 неработающий. Работающие члены семьи зарабатывают 90000 руб., пенсионеры приносят в семейный бюджет 50000 руб. Отчисления в накопления составляют 10% семейного дохода ежемесячно. Ежемесячные обязательные платежи семьи – 36000 руб. Ельцины используют метод планирования бюджета «4 конверта». Рассчитать размер каждого конверта в рублях.

Задание 22. Валентин ежемесячно отправляет родителям-пенсионерам материальную поддержку в размере 40 тыс. руб. Отправка осуществляется путем перевода на дебетовую карту МИР матери Валентина, через систему быстрых платежей. Лимит перевода без комиссии по системе СБП установлен обслуживающим банком в сумме 40 тыс.руб. в месяц. В сентябре Валентин приобретает квартиру за 6 млн. руб.

При расчетах, банк взимает комиссии:

- по системе СБП: свыше лимита перечислений в месяц - 2% от суммы превышения;
- по системе переводов банка по номеру карты или номеру телефона: до 100 тыс. руб. - без комиссии, свыше 100 тыс. руб. - 1% от суммы;
- при переводе по свободным реквизитам - 1,5% от суммы;
- снятие наличных в банкомате: до 500 тыс. руб. - бесплатно, свыше - 1%.

Какой вариант оплаты выбрать Валентину - наличный или безналичный? Какую сумму он уплатит банку с учетом ежемесячной поддержки родителям, в первом и втором случае?

Задание 23. Максим разместил на банковском вкладе 200 тыс. руб. на 1 год под 10% годовых, выплата происходит в конце срока, вместе с возвратом вклада. Ежемесячный уровень инфляции по отношению к предыдущему месяцу ожидается на уровне 6%. Определить реально наращенную сумму через 6 мес. вклада с учетом уровня инфляции.

Задание 24. Фирма, выпускающая стиральные машины, считает, что розничная цена на одну из ее моделей может быть установлена на уровне 87000 руб. При этом скидка розничной торговле составит 20% от конечной цены, наценка оптовой торговли 30% к цене приобретения, собственная прибыль фирмы 20% от затрат. Каковы должны быть издержки производства данной модели?

Задание 25. Л. А. Долина владеет квартирой, кадастровой стоимостью 16 млн. руб. Она решила застраховать данное имущество от пожара на 75% от его стоимости. Тариф страховой компании составляет 0,82% страховой суммы. Квартира Долиной оборудована пожарной сигнализацией, что дает возможность применить при расчете страховой премии коэффициент 0,96. Рассчитать размер страховой премии.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

«Отлично» – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся легко ориентируется, владение понятийным аппаратом за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

«Хорошо» – если обучающийся полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

«Удовлетворительно» – если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

«Неудовлетворительно» – если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
СГ.06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность общих компетенций: ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07, ОК 09

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

КОД	Умения	Знания
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07, ОК 09	- осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства; - моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценностей; - применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах - применять ключевые инструменты анализа и решения проблем, оценивать затраты на несоответствие; - организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям; - применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производства	- принципы и концепцию бережливого производства; - основы картирования потока создания ценностей; - методы выявления, анализа и решения проблем производства; - инструменты бережливого производства; - принципы организации взаимодействия в цепочке процесса; - виды потерь и методы их устранения; - современные технологии повышения эффективности - технологии внедрения улучшений; - технологии вовлечения персонала в процесс непрерывных улучшений; - систему подачи предложений.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
- осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства; улучшениям;	21-25
- организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по	1-4
- моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценностей;	5-8
- применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах	9-12
- применять ключевые инструменты анализа и решения проблем, оценивать затраты на несоответствие;	13-20
- применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производства	13-20
Знать	Номер вопроса
- принципы и концепцию бережливого производства;	1-4
- основы картирования потока создания ценностей;	6,7
- методы выявления, анализа и решения проблем производства;	10-15
- инструменты бережливого производства;	12-18
- принципы организации взаимодействия в цепочке процесса;	21-23
- виды потерь и методы их устранения;	2,4,5
- современные технологии повышения эффективности	12-18
- технологии внедрения улучшений;	19-23
- технологии вовлечения персонала в процесс непрерывных улучшений;	19-23
- систему подачи предложений.	21-23

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Концепция «Бережливое производство» (Lean): определение и цели внедрения на предприятиях гостиничного бизнеса.
2. Понятие ценности и потерь (муда).
3. Концепция «вытягивания» и концепция «выталкивания»: определение, актуальность использования в гостиничном предприятии.
4. 8 классических видов потерь: определение, пример каждого вида потерь на гостиничном предприятии.
5. «Мури» (перегрузка) и «Мура» (неравномерность) в гостиничном контексте: примеры и пути решения проблем.
6. Карта потока создания ценности (VSM): определение, цели использования данного инструмента.
7. Ключевые этапы построения карты потока создания ценности.
8. «Время цикла» (Cycle Time) «время такта» (Takt Time): определение и отличия.
9. «Время добавленной ценности» и «время потерь» в процессе работы гостиницы.
10. Метод «5 Почему» (5 Why?): суть метода и пример использования в гостиничном предприятии.
11. Диаграмма Парето: эффективность метода в бережливом подходе на предприятии гостиничного бизнеса.
12. Метод стандартизированной работы: определение, плюсы использования стандартов в работе гостиничного предприятия.
13. Система организации рабочего пространства 5S: цель, принципы, инструменты
14. Этапы внедрения системы 5S на рабочих местах в отеле, ожидаемые результаты от внедрения.
15. Принципы организации эффективного взаимодействия («потока») между службой приема, службой уборки и службой багажа в гостинице.
16. «Время переналадки» (setup time) в гостиничном процессе.
17. Визуальный менеджмент (доски задач, графики загрузки номеров, индикаторы занятости) в службе приема и размещения: важность использования метода, примеры.
18. Концепция «точно вовремя» (Just-in-Time): определение, предпосылки внедрения и эффект от использования на гостиничном предприятии.
19. Кайдзен: определение и основные идеи.
20. Отличие философии Кайдзен от разовых дорогостоящих инноваций в контексте гостиничного сервиса.
21. Система подачи и рассмотрения предложений (СПП): определение и ключевые принципы ее эффективной работы в отеле.
22. «Гемба» (gemba): определение, важность посещения гемба руководителем и администраторами среднего и низшего звена.
23. Нематериальные методы мотивации и признания для поощрения работников, активно участвующих в процессе улучшений и подаче рацпредложений.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1. Задание на принцип «вытягивания».

В ресторане отеля готовят соус заранее большими партиями на весь день.

Текущий процесс: Утром, перед открытием, шеф-повар готовит одну большую партию соуса - 15 литров - в одной большой ёмкости. Соус хранится в холодильнике кухонной линии и используется весь день. К концу дня почти всегда остается 3-4 литра, которые утилизируются.

Спрос: Соус используется для 4-5 позиций в меню. Пик спроса - в обед (13:00-15:00) и ужин (19:00-22:00). В промежутке спрос низкий.

Проблема, озвученная командой: Частые жалобы гостей на то, что соус к концу дня «подсох», расслаивается, теряет вкус и свежесть. Утром соус, наоборот, слишком холодный.

Выявите потери в этом подходе. Предложите, как перестроить процесс на принцип «вытягивания», и опишите, как будет работать новая система (например, с использованием «канбана»).

Задание 2. Организация кайдзен-команды.

Вы – старший смены службы размещения (Front Desk).

Отель: Городской бизнес-отель на 300 номеров.

Проблема: В часы пик (16:00 – 19:00) среднее время заселения гостя (от подхода к стойке до получения ключей) составляет 7.5 минут. Образуются очереди, растет недовольство гостей, увеличивается нагрузка на сотрудников.

Текущий процесс: Гость подходит, сотрудник вручную ищет бронь, заполняет регистрационную карту, копирует паспорт, берет предоплату, выдает ключи и объясняет информацию об отеле.

Создайте план формирования и запуска рабочей группы для сокращения времени заселения (check-in) в часы пик. Определите цели, состав команды (укажите должности), частоту встреч и ожидаемый результат.

Задание 3. Бережливое взаимодействие.

Смоделируйте и опишите стандартизированный процесс передачи информации о раннем выезде (early check-out) гостя из службы приема в службу уборки (housekeeping) и в службу багажа. Создайте чек-лист или единую форму (на бумаге или в мессенджере), чтобы исключить потери информации.

Задание 4. Расстановка приоритетов.

В отель поступило 10 предложений от сотрудников по улучшениям (через СПП). Используя матрицу «Сложность/Эффект», отберите 3-4 предложения для быстрой реализации в ближайший месяц. Обоснуйте свой выбор.

1. Закупить тележки для белья с более манёвренными колесами, которые не скрипят.
2. Создать шаблонные ответы на частые вопросы гостей в мессенджерах для быстрого копирования.
3. Установить датчики движения в подсобках и коридорах back-office для экономии электроэнергии.
4. Купить новый, более тихий кулер для воды в зоне отдыха персонала.
5. Выдавать горничным многоразовые держатели для ключей-карт на браслете, чтобы не терять их при уборке.
6. Разработать мобильное приложение для логирования заявок из номеров (вместо бумажных бланков).
7. Установить отдельную стойку для онлайн-чекина в лобби.
8. Запустить программу лояльности с QR-кодом на салфетках в ресторане.
9. Внедрить единую цифровую доску задач вместо ежедневных планерок.
10. Разместить у стойки ресепшн небольшую полку с зарядными устройствами (USB-C, Lightning) для общего пользования гостями.

Решение оформите в таблице

Предложение	Эффект от внедрения	Сложность внедрения	Комментарий

Задание 5. Текущее состояние (As-Is).

Выберите процесс: «Подготовка номера к заселению после выезда гостя» или «Обслуживание заказа гостя в номер (room service)». Постройте подробную карту текущего состояния потока создания ценности.

Задание 6. Анализ карты.

Выберите процесс: «Подготовка номера к заселению после выезда гостя» или «Обслуживание заказа гостя в номер (room service)» и рассчитайте:

а) Общее время выполнения процесса;

б) Процент времени, когда создается ценность для гостя (например, чистка, приготовление).

Укажите 3 самых длительных этапа ожидания или простоев.

Задание 7. Будущее состояние (To-Be).

Для процесса «Заселение гостя в отель» спроектируйте карту будущего (идеального) состояния. Предложите 2-3 конкретных изменения, которые сократят время и перемещения.

Ключевые данные КПСЦ сейчас (10мин): Гость ожидает у стойки. Администратор приходит, приветствует гостя. Гость сообщает данные. Администратор ищет бронь. Подтверждает данные гостя. Заполняет гостевую карту, используя документы гостя. Проходит оплата, гостю выдают чек. Администратор произносит краткую информацию об отеле и выдает гостю документ на получение карты-ключа. Гость идет к изготовителю, подает карту и флаер с информацией. Гостю программируют карту-ключ и выдают на руки. Гость отправляется в свой номер.

Задание 8. Расчет времени такта (Takt Time).

Служба уборки должна подготовить 60 номеров за 7-часовую рабочую смену (420 минут) с учетом 60 минут на обед и совещания. Рассчитайте время такта. Сколько в среднем минут можно тратить на уборку одного номера, чтобы успевать? О чем говорит эта цифра?

Задание 9. Охота за потерями (Muda Hunt).

Проведите анализ работы администратора и найдите потери в процессе оказания услуги.

18:00:00 Анна, администратор, заканчивает телефонный разговор с гостем, который уточнял условия раннего заезда. Она вешает трубку и сразу переводит взгляд на гостей, ожидающих у стойки.

18:00:05 Анна устанавливает зрительный контакт с первым гостем и говорит: «Добрый вечер! Сейчас я помогу Вам». Гость подходит ближе.

18:00:10 Анна: «На какую фамилию бронирование?» Гость отвечает: «Петров».

18:00:13 Анна разворачивает клавиатуру и начинает вводить фамилию в систему Property Management System (PMS). На мониторе открыто несколько окон: основная программа бронирований, чат с отделом бронирования и незакрытое окно с ведомостью по заселению.

18:00:22 Система выдает три варианта: «Петров А.Д.» (заезд сегодня), «Петрова Е.С.» (выезд сегодня утром) и «Петров И.Г.» (заезд через неделю). Анна уточняет: «Андрей?» Гость кивает.

18:00:27 Она выбирает нужную бронь и открывает детали. Одновременно смотрит на стопку документов у монитора в поисках бланка регистрационной карты.

18:00:35 Бланков на привычном месте нет. Анна отодвигает папку с распечатками и находит их под ней. Достает один бланк и кладет перед собой.

18:00:42 Начинает переносить данные из системы на бланк: фамилия, имя, номер паспорта. Пишет ручкой, которая плохо пишет, проводит ею несколько раз по копировальному слою.

18:01:10 Раздается телефонный звонок. Анна поднимает трубку: «Добрый вечер, служба размещения, Анна». Звонящий спрашивает, можно ли продлить checkout до 14:00 завтра.

18:01:20 Анна, прикрыв микрофон трубки рукой, извиняется перед гостем Петровым: «Одну минуточку, пожалуйста». Гость отводит взгляд к телефону.

18:01:25 Анна говорит в трубку: «Минутку, проверю наличие». Она переключается в другое окно RMS, чтобы посмотреть статистику загрузки на завтра. Пока система грузит данные, она смотрит на гостя Петрова и на пару, которая теперь тоже подошла к стойке.

18:01:45 Система показывает высокую загрузку. Анна отвечает звонящему: «К сожалению, на завтра такая опция недоступна из-за загрузки отеля, но мы можем предложить хранение багажа». Клиент на том конце провода говорит, что подумает, и кладет трубку.

18:01:55 Анна возвращается к бланку и гостю. «Извините за ожидание. Ваш паспорт, пожалуйста». Гость достает паспорт.

18:02:05 Анна берет паспорт и поворачивается к сканеру, который стоит на отдельной тумбочке сбоку. Кладет паспорт, нажимает кнопку. Сканер издает звук, но изображение на экране не появляется. Она перекладывает паспорт, пробует еще раз. Второй попыткой сканирование проходит успешно.

18:02:25 Анна возвращает паспорт гостю. «А банковскую карту для гарантийного депозита, пожалуйста». Гость начинает искать карту в кошельке.

18:02:40 Пока гость ищет карту, Анна распечатывает копию паспорта на принтере. Принтер находится в 3 метрах от стойки, за специальной перегородкой. Она делает два шага, забирает распечатку и возвращается.

18:02:55 Гость находит карту и передает ее. Анна проводит карту через терминал для пре-авторизации (блокировки суммы на счете).

18:03:10 Терминал одобряет операцию. Анна возвращает карту. Теперь она должна заполнить в системе поля с номером паспорта и данными карты, которые она уже вписала от руки в бланк. Она снова садится за клавиатуру.

18:03:40 Анна завершает ввод данных в систему. Теперь нужно выдать ключи. Она встает и подходит к кодировщику ключ-карт, который стоит рядом с принтером. Выбирает в RMS номер комнаты для гостя Петрова (504) и кодирует одну карту.

18:04:00 Кодировщик издает звуковой сигнал об ошибке. Анна вздыхает, очищает карту и вставляет ее заново. Вторая попытка успешна.

18:04:10 Анна берет чистый бумажный конверт для ключа, но ручка снова плохо пишет номер комнаты. Она проводит несколько раз, конверт слегка рвется. Она берет новый конверт и другую ручку со стола.

18:04:25 Она кладет ключ-карту в конверт и возвращается к стойке. Гость все это время стоит и смотрит в телефон.

18:04:30 Анна вручает конверт гостю. «Вот Ваш ключ, номер 504 на пятом этаже. Завтрак подается с 07:00 до 11:00 в ресторане «Утро» на втором этаже. Выезд до 12:00. Бесплатный Wi-Fi по всему отелю, логин и пароль указаны на информационном листе в номере. Всего доброго!»

18:04:50 Гость благодарит и направляется к лифту.

Задание 10. Анализ «Мури».

Проанализируйте график работы повара в ресторане во время завтрака (шведский стол). Какие операции приводят к пиковой физической и эмоциональной перегрузке?

Пример графика работы повара на завтраке (шведский стол):

- **5:30 - 6:00 (подготовка к открытию):**
 - проверка наличия продуктов (яйца, бекон, колбасы, овощи, фрукты, молочные продукты, хлеб, выпечка).
 - заготовки: нарезка овощей и фруктов, подготовка яичной смеси для омлетов, приготовление начинок для блинов.
 - разогрев оборудования: плиты, жарочные поверхности, мармиты, кофемашины.
- **6:00 - 7:00 (активная подготовка):**

- приготовление основных блюд: яичница, омлеты, каши, блины, оладьи, сырники (в зависимости от меню).
- выкладка готовых блюд на шведский стол, соблюдение температурного режима.
- контроль наличия соусов, топпингов, приправ.
- **7:00 - 9:00 (пиковое время завтрака):**
- поддержание полноты шведского стола: своевременное пополнение блюд.
- приготовление блюд по запросу гостей (если есть станция приготовления омлетов или других блюд).
- контроль качества и внешнего вида блюд.
- поддержание чистоты на рабочей станции и на шведском столе.
- **9:00 - 10:00 (снижение потока гостей):**
- постепенное уменьшение количества выкладываемых блюд.
- приготовление небольших порций, чтобы минимизировать остатки.
- контроль свежести блюд (замена заветренных или потерявших вид).
- **10:00 - 10:30 (завершение завтрака):**
- уборка шведского стола: удаление остатков еды, грязной посуды.
- сдача остатков продуктов на хранение.
- мытье и дезинфекция оборудования и рабочих поверхностей.
- подготовка к следующей смене или обеду (если есть).

Задание 11. Потери от дефекта.

Из-за ошибки при приеме заявки на банкет 5 столиков были неправильно сервированы. На переделку (снятие, повторная сервировка) ушло 30 минут работы 2 официантов. Поясните какой это тип потерь. Предложите действия по предотвращению подобных потерь в будущем.

Задание 12.

Вы замечаете, что уборщик служебных помещений (сотрудник housekeeping) Иван ежедневно выполняет одну и ту же нерациональную последовательность действий при мытье пола в длинном коридоре back-office (50 метров). Какие виды потерь могут ему в этом сопутствовать и как можно их избежать?

Задание 13.

Ситуация: В отеле «Престиж» произошел неприятный инцидент. Постоялец номера 512, господин Иванов, заказал на ресепшн **пробуждение (wake-up call) на 07:00 утра**. Звонок не поступил. Господин Иванов проспал, опоздал на важную деловую встречу и был вынужден перенести переговоры. Он крайне возмущен, требует компенсации и написал негативный отзыв в социальных сетях.

Заявка на пробуждение была принята администратором Анной в 22:30 вечера предыдущего дня. Анна зафиксировала заявку **в тетради у стойки**, как это принято в ее смену.

Утренняя смена (администратор Дмитрий), которая должна была совершать звонки, эту запись **не увидела**.

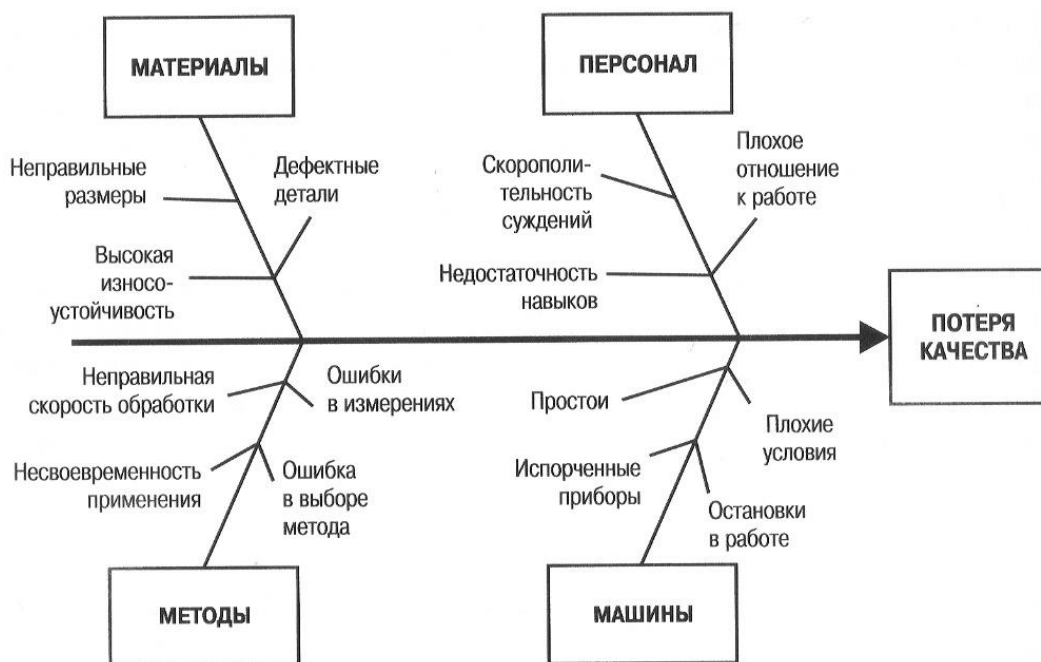
В 07:00 звонок в номер 512 совершен не был. В отеле есть автоматическая система пробуждения (через телефонную станцию), но ею пользуются не все сотрудники, предпочитая ручные записи.

Ваша задача: Руководство поручило вам не просто извиниться перед гостем и «решить вопрос», а **провести анализ методом «5 почему»**, чтобы найти коренную причину и предотвратить повторение подобных ситуаций.

Задание 14. Построение диаграммы Исикавы.

Используя метод «рыбьей кости», проанализируйте проблему «Частые жалобы гостей на медленную работу Wi-Fi в номерах». Определите минимум по 2 причины в категориях:

«Персонал», «Методы», «Машины», «Материалы». Пример заполненной диаграммы представлен на рисунке.



Причинно-следственная диаграмма (схема К. Исикавы)

Задание 15. Применение PDCA (Цикл Деминга).

Для проблемы «Утром в ресторане заканчиваются чистые кофейные чашки» разработайте план улучшения (Plan). Детально опишите шаги для всех четырех стадий цикла: Plan, Do, Check, Act.

Задание 16. Оценка затрат на несоответствие.

Ситуация: В ночь с пятницы на субботу в отеле «Хаятт-Плаза» произошел критический инцидент. Госпожа Сидорова, постоялица номера **712** (люкс на высоком этаже), в **23:30** позвонила на ресепшн с жалобой на громкую музыку и крики из соседнего номера **714**. Дежурный администратор Михаил позвонил в номер 714, но ответа не последовало. Михаил поднялся на этаж, постучал в дверь - реакция была слабой, шум ненадолго стих, но через 15 минут возобновился.

В **01:15** г-жа Сидорова позвонила вновь, находясь в состоянии сильного стресса, и потребовала немедленно решить проблему, угрожая жалобой в сеть. Так как свободных номеров той же категории (люкс) не было, **старший менеджер** (которому разбудили) принял решение:

1. **Немедленно переселить** г-жу Сидорову в свободный **президентский люкс (suite)** (-**15000руб.** дополнительные траты отеля)
2. **Завтрак** включить бесплатно (комплимент). (-**800руб.**)
3. **Предоставить скидку 50%** за эту ночь проживания. (-**6000руб.**)

Утром выяснилось, что в номере 714 находилась компания из 4 человек, которые устроили вечеринку, игнорируя правила отеля.

Оцените **полную стоимость этого одного инцидента** для отеля. Используйте предоставленные данные (в рублях) и реалистичные предположения (потеря сотрудниками времени, упущенная выгода, риск получения отрицательного отзыва).

Задание 17. Внедрение 5S на складе белья.

Разработайте стандарт организации складского помещения для гостиничного белья (полотенца, постельное). Опишите правила для каждой «S»: как маркировать стеллажи (2S), как организовать ротацию (FIFO), как поддерживать чистоту и порядок (3S, 4S).

Задание 18. Создание канбан-доски для техобслуживания.

Разработайте и опишите канбан-доску для инженерной службы отеля, чтобы визуализировать и оптимизировать процесс обработки заявок на техобслуживание. Определите колонки (например, «Новые заявки», «В работе», «Ожидает запчастей», «Выполнено»). Объясните, как эта доска сделает поток заявок прозрачным и управляемым.

Задание 19. Разработка средств визуального менеджмента.

Для службы приема предложите 2-3 простых инструмента визуализации: а) для отслеживания статуса номеров (грязный/чистый/проверка); б) для информирования гостей о загруженности завтрака. Изобразите их схематично.

Задание 20. Внедрение «защиты от ошибок» (roka-yoke).

Придумайте простое решение, предотвращающее ошибку официанта: подача блюда гостю не того столика. Решение может быть организационным (процедура) или физическим (предмет). Опишите принцип работы.

Задание 21. Проведение «гемба»-обхода.

Разработайте чек-лист для старшего официанта на 5 пунктов для ежедневного обхода ресторана перед открытием. Вопросы должны быть нацелены на выявление проблем с настройкой процесса (наличие инвентаря, чистота, готовность станций).

Задание 22. Организация системы предложений (СПП).

Разработайте простую бумажную или электронную форму («карточку улучшения») для сотрудника службы размещения. Какие поля должна содержать форма, чтобы идея была понятна и ее можно было быстро оценить?

Задание 23. Проведение кайдзен-блиц (быстрого улучшения).

Команде дана проблема: «Горничные тратят много времени на поездки в центральную кладовую за недостающими мелочами (салфетки, мыло)». Проведите 10-минутный мозговой штурм и предложите простое, дешевое и быстрое решение.

Задание 24. Мотивационный план.

Разработайте программу нематериальной мотивации для сотрудников ресторана, направленную на вовлечение в улучшения. Предложите 3 уровня признания (например, «идея недели», «лучший наставник по новому стандарту», «команда-лидер по экономии»).

Задание 25. Формирование культуры.

Вы – новый менеджер этажа. Составьте план ваших первых 4-х управленческих шагов для внедрения культуры бережливости в команде горничных (например, личный пример 5S, введение доски почета для улучшений, проведение регулярных разборов ошибок без поиска виноватых).

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

«Отлично» – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся легко ориентируется, владение понятийным аппаратом за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

«Хорошо» – если обучающийся полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

«Удовлетворительно» – если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определение понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

«Неудовлетворительно» – если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определение понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.01 СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09	– проводить поиск в различных поисковых системах; – использовать различные виды учебных изданий; – применять методики самостоятельной работы с учетом особенностей изучаемой дисциплины; – описывать методы мониторинга рынка услуг; – воспроизводить правила обслуживания потребителей услуг – <i>соблюдать требования законов РФ в части защиты прав потребителей и продажи услуг</i>	– истории и теории в сфере туризма и гостеприимства, – классификаций услуг и сервиса; – методов мониторинга рынка услуг; – правил обслуживания потребителей услуг; - <i>технологический цикл обслуживания гостей</i>

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачета

В результате изучения дисциплины/ студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
проводить поиск в различных поисковых системах	1
использовать различные виды учебных изданий	21
применять методики самостоятельной работы с учетом особенностей изучаемой дисциплины	1,2,3,4,7,8,13,14,16
описывать методы мониторинга рынка услуг	1,6,10,11,15,19,20,24,25
воспроизводить правила обслуживания потребителей услуг	5,12,13,22
соблюдать требования законов РФ в части защиты прав потребителей и продажи услуг	9,14,15,17,18,23
Знать	Номер вопроса
история и теория в сфере туризма и гостеприимства,	2,3,11,15
классификация услуг и сервиса	1,4,5,10,11,12,23,24,25
методы мониторинга рынка услуг	6,7,8,9,16
правила обслуживания потребителей услуг	13,14,21
технологический цикл обслуживания гостей	17,18,19,20,21,22,23

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Сервис как деятельность, классификация видов сервиса
2. Особенности развития сервисной деятельности в России
3. Сервис как деятельность. Назвать основные задачи современного сервиса
4. Основные виды сервисной деятельности
5. Основные подходы к осуществлению сервиса
6. Современный рынок услуг России: состояние, проблемы и перспективы развития.
7. Покупательский риск в сфере услуг
8. Маркетинговая среда предприятия сервиса. Сегментирование рынка услуг.
9. Рынок услуг и его особенности.
10. Типы услуг: производственные, распределительные, профессиональные, потребительские, общественные.
11. Основные задачи современного сервиса.
12. Тенденции современного сервиса.
13. Обслуживание потребителей в контактной зоне.
14. Правила обслуживания потребителей. Недостатки оказанной услуги.
15. Понятие «услуга». Основные и дополнительные услуги в гостинице. Порядок их предоставления.
16. Роль потребителей и производителей на рынке услуг.
17. Социально-культурные услуги – туристические, экскурсионные.
18. Формы и методы обслуживания потребителей в сфере гостеприимства
19. Технологический цикл обслуживания гостей.
20. Требования по предоставлению услуг.
21. Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека.
22. Фазы выбора потребителями товаров и услуг.
23. Сегментирование рынка услуг.
24. Классификация услуг по принципам: вещественности или невещественности, материальные и нематериальные, стандартизированные и творческие, производственные и

непроизводственные, коммерческие и некоммерческие.

25. Классификация услуг по принципам: чистые и смешанные, идеальные и реальные, легитимные и нелегитимные, личностные и безличные, простые и сложные

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1.

Помогите туристу выбрать отель для отдыха в Анапе. Он рассматривает два варианта и просит вас, как специалиста, провести их быстрое сравнение по основным критериям:

Задание:

1) Проведите сравнительный анализ

- выберите два реальных отеля в Анапе на одном из сайтов бронирования;
- выпишите их названия и среднюю стоимость номера за ночь;
- просмотрите отзывы гостей на каждом из отелей.
- заполните таблицу:

Критерий для сравнения	Отель №1	Отель №2
Чистота и состояние номера (часто хвалят/часто жалуются)		
Дружелюбие персонала (по отзывам гостей)		
Удобство расположения (близко к морю/центру?)		
Главный ПЛЮС отеля (самое частое положительное упоминание)		
Главный МИНУС отеля (самая частая жалоба)		

2) Ответьте на вопрос: какой из двух отелей вы порекомендуете туристу с ребенком и почему? Свой ответ обоснуйте, используя данные из таблицы.

Задание 2.

Вы работаете администратором в гостинице «Созвездие» (120 номеров, 4 звезды). Генеральный директор поручил вам проанализировать основные показатели услуг предприятия за последний квартал и подготовить предложения по оптимизации доходности.

Задание:

- 1) Пропишите основные показатели услуг в гостинице «Созвездие».
- 2) Выполните анализ, например, самая прибыльная услуга: продажа номеров, а самая непопулярная услуга: паркинг.
- 3) Предложите улучшения, 2-3 рекомендации, как можно: увеличить доход от номеров и улучшить дополнительные услуги.

Задание 3.

Вы работаете в туристической компании «Открытый мир», которая специализируется на экскурсионных турах по Золотому кольцу России. Руководство поручило вам разработать анкету для оценки удовлетворенности туристов, участвующих в 3-дневном туре «Сердце России». Анкета будет предлагаться туристам в последний день тура.

Задание:

- 1) Выделите 4 основных направления для оценки:
 - работа гида-экскурсовода
 - организация транспорта
 - качество питания
 - организация размещения
- 2) Разработайте опросный лист для оценки качества экскурсионного тура
- 3) Для каждого направления сформулируйте по 2-3 конкретных аспекта для оценки (например, для гида: эрудиция, коммуникативные навыки, пунктуальность).
- 4) Составьте 12-15 вопросов.

Задание 4.

Вы работаете в отделе контроля качества гостиницы «Созвездие». Руководство поручило вам разработать анкету для оценки удовлетворенности гостей. Анкета будет размещена в номерах и предлагаться гостям при выезде. Цель – выявить слабые стороны обслуживания и улучшить качество сервиса.

Задание:

- 1) Разработайте структуру анкеты, состоящую из 4-5 блоков.
- 2) Сформулируйте 3 основные цели анкеты (например, оценка чистоты номеров, качество работы персонала, уровень комфорта).
- 3) Составьте 10-12 вопросов.

Задание 5.

Разработайте «памятку» профессионального поведения для сотрудников службы приема и размещения гостиницы.

Вы – старший администратор в новой гостинице «Арлеон», которая открывается через месяц. Руководство поручило вам разработать памятку профессионального поведения для сотрудников службы приема и размещения (ресепшн). Памятка должна помочь новым сотрудникам быстро адаптироваться и обеспечить единый стандарт обслуживания гостей.

Задание:

- 1) Определите 5 ключевых направлений для памятки:
 - внешний вид и гигиена
 - речевой этикет
 - рабочие процедуры
 - действия в конфликтных ситуациях
 - взаимодействие с другими службами
- 2) Для каждого направления выделите 3-4 конкретных требования.
- 3) Создайте разделы памятки с четкими формулировками:
 - Дресс-код (требования к одежде, обуви, аксессуарам)
 - Стандарты общения (приветствие, обращение, прощание)
 - Алгоритмы работы (регистрация, расчет, выдача ключей)
 - Запрещенные действия (например, «не обсуждать гостей»)
- 4) Подготовьте примеры правильных и неправильных фраз для общения с гостями.

Задание 6.

Вы работаете в отделе качества сервиса сети отелей Hilton Garden Inn в г.Краснодаре. Руководство отеля получило данные внутреннего опроса гостей за последние три месяца, согласно которым ресторан при отеле набирает в среднем 3,8 балла из 5 по удовлетворённости клиентов.

Основные жалобы касаются:

- медленного обслуживания в часы пик,
- ограниченного меню для вегетарианцев и гостей с особыми диетическими потребностями,
- отсутствия локальных (региональных) блюд в меню.

Ваша задача — провести анализ текущего сервисного опыта в ресторане и разработать комплексные рекомендации по его улучшению с учётом современных трендов в гостеприимстве.

Задание:

- 1) Проведите SWOT-анализ ресторана при отеле Hilton Garden Inn в Краснодаре:
 - Сильные стороны
 - Слабые стороны
 - Возможности
 - Угрозы
- 2) На основе SWOT-анализа предложите одно конкретное маркетинговое решение для

улучшения сервиса и повышения удовлетворённости гостей.

3) Обоснуйте, почему ваше решение работает:

- Как оно отвечает потребностям целевой аудитории?
- Какие современные тренды в индустрии гостеприимства вы учитываете?
- Как ваше предложение повлияет на лояльность гостей и повторные визиты?

Задание 7.

Вы – менеджер по качеству обслуживания в гостиничном комплексе «Престиж». В ресторане отеля отмечается снижение количества повторных посещений. Руководство поручило вам разработать опросный лист для выявления причин неудовлетворенности гостей и улучшения качества обслуживания.

Задание:

- 1) Сформулируйте 3 основные цели опроса.
- 2) Разработайте структуру анкеты из 4 основных блоков
- 3) Создайте 10-12 вопросов, используя разные типы вопросов (открытые и закрытые вопросы).

Задание 8.

Вы – менеджер по качеству в гостинице «Комфорт» (4 звезды, 150 номеров). За последний квартал количество положительных отзывов снизилось на 15%. Генеральный директор поручил вам разработать новую систему оценки удовлетворенности гостей, включающую опросный лист и процедуру его применения.

Задание:

- 1) Определите 5 ключевых направлений для оценки:
 - процесс заселения
 - качество номерного фонда
 - работа персонала
 - дополнительные услуги
 - общее впечатление
- 2) Для каждого направления сформулируйте 2-3 конкретных параметра оценки.
- 3) Создайте 12-15 вопросов, используя разные форматы.

Задание 9.

Изучите договор между туристской фирмой и туристом (Приложение 1).

- Выделите пункт договора, в котором содержатся: сведения о туроператоре (адрес местонахождения, реестровый номер, срок действия страхования гражданской ответственности, срок и сумма банковской гарантии)
- Что такое форс-мажорные обстоятельства?
- Аннулирование договора?

Задание 10.

Вы – маркетолог отеля Marriott в Краснодаре. Руководство сети поставило задачу увеличить доход на доступный номер (RevPAR) на 15% в следующем квартале. Для этого необходимо разработать точечную маркетинговую стратегию, основанную на глубоком анализе и сегментации текущих и потенциальных гостей.

Задание:

- 1) Проведите сегментацию гостей отеля по следующим критериям:
 - цель визита (бизнес/отдых)
 - география (российские/иностранные гости)
 - частота посещений
 - средний чек

2) По 3 наиболее прибыльным сегментам на основе данных проведите исследование потребностей целевых сегментов:

- Бизнес-туристы (корпоративные клиенты)
- Участники мероприятий (конференции, свадьбы)
- Туристы премиум-класса

3) На основе анализа разработайте целевые предложения, создайте специальные пакеты услуг для каждого сегмента.

Задание 11.

Вы – руководитель отдела маркетинга сети отелей «Ибис». За последние 6 месяцев наблюдается снижение загрузки на 12% и потеря доли рынка. Генеральный директор поручил вам разработать и внедрить систему мониторинга рынка гостиничных услуг для принятия оперативных управленческих решений.

Задание:

- 1) Составьте список из 3-4 ключевых конкурентов.
- 2) Определите 7 ключевых параметров для анализа.

Задание 12.

Вы – владелец сети турагентств «Вокруг света», которая столкнулась с ростом количества жалоб от клиентов и снижением лояльности. Анализ показал, что основная причина – отсутствие единых стандартов обслуживания. Вам необходимо разработать правила обслуживания, которые обеспечат высокое качество сервиса во всех офисах сети.

Задание:

- 1) Изучите типичные жалобы клиентов:
 - долгий подбор тура,
 - неполная информация о туре
 - ошибки в документах
 - сложности связи с менеджером
- 2) Проведите анализ лучших практик конкурентов.
- 3) Разработайте стандарт обслуживания по основным параметрам:
 - регламент первичного контакта
 - стандарт консультирования
 - создание системы контроля качества
 - разработка системы мотивации

Задание 13.

Вы – управляющий гостиницы «Империял» 4*. В ходе проверки выявились значительные различия в качестве обслуживания в разных отделах. Уровень возвращаемости гостей снизился на 20% за последний год. Владелец отеля поручил вам разработать единые правила обслуживания, которые будут обязательны для всех сотрудников.

Задание:

Разработайте корпоративный стандарт обслуживания для гостиницы «Империял»

Задание 14.

Вы – ведущий специалист по качеству сервиса в сети отелей «Северная звезда», входящей в состав крупной туристической компании, осуществляющей как гостиничную деятельность, так и продажу пакетных туров. Руководство поручило вам провести внутренний аудит после обращения клиента в Роспотребнадзор и разработать меры по приведению деятельности отеля в соответствие с требованиями законодательства.

«Жалоба гостя Иванова А.С.»

Гражданин Иванов А.С. забронировал двухместный номер в отеле «Северная звезда» (г. Санкт-Петербург) через популярный онлайн-агрегатор за 6 500 руб./сутки. На сайте отеля и на

агрегаторе было указано, что номер:

- расположен на высоком этаже с видом на Неву,
- включает завтрак «шведский стол»,
- оснащён кондиционером и бесплатным Wi-Fi.

При заселении Иванову предложили номер на 2-м этаже, выходящий во внутренний двор, без кондиционера. На ресепшине объяснили, что «вид не гарантирован», а кондиционеры «временно не работают из-за ремонта». Завтрак оказался ограниченным (всего 5 позиций вместо «шведского стола»), а Wi-Fi не работал в номере.

При попытке подать письменную претензию администратор отказался её принять, сославшись на то, что «бронь оформлена не напрямую, а через сторонний сайт». Гражданин Иванов обратился в Роспотребнадзор.

Задание:

1) Проанализируйте ситуацию и ответьте на следующие вопросы:

- Какие положения законодательства были нарушены? Ссылаясь на:
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей»,
- Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

• Какие конкретные права потребителя нарушены (например: право на полную и достоверную информацию, право на надлежащее качество услуги)?

- Кто несёт ответственность перед потребителем — отель, онлайн-агрегатор или оба?

Обоснуйте с опорой на законодательство.

2) Предложите практическую модель, которую вы, как специалист по качеству, внедрите в отеле «Северная звезда» для предотвращения подобных случаев. Система должна включать:

- Форматы подачи жалоб (например, QR-код в номере, онлайн-форма на сайте отеля, бумажная анкета при выезде),
- Процедуру обработки претензий: сроки ответа (в соответствии со ст. 31 Закона № 2300-I — не более 10 дней), ответственные сотрудники, порядок компенсации,
- Информирование гостей о порядке защиты прав (например, информационный стенд на ресепшине или вставная карточка в номере).

3) Разработайте не менее трёх практических рекомендаций для руководства компании, направленных на устранение выявленных нарушений.

Задание 15.

Вы – руководитель отдела качества сети туристических агентств «Круиз» (15 офисов в разных городах). В ходе проверки выявлены значительные различия в качестве обслуживания клиентов в разных офисах. Уровень повторных продаж снизился на 25%, количество жалоб увеличилось на 40%. Генеральный директор поручил вам разработать единые правила обслуживания, обязательные для всех сотрудников сети.

Задание:

Возьмите за основу эти разделы и пропишите в них кратко основную информацию:

- Раздел 1. Стандарты коммуникации
- Раздел 2. Процесс консультирования
- Раздел 3. Оформление документов
- Раздел 4. Работа с жалобами

Задание 16

Вы – менеджер в новом гостиничном комплексе «Релакс» (4 звезды, 200 номеров), который открывается через 3 месяца. Комплекс расположен в курортной зоне и включает: основное здание отеля, SPA-центр, конференц-залы и ресторан. Вам необходимо разработать полную номенклатуру услуг, сгруппированную по ассортиментным группам, для формирования ценовой политики и подготовки персонала.

Задание:

1) Разработайте 5 ассортиментных групп услуг:

- Группа 1: Услуги размещения
- Группа 2: Питание и ресторанный сервис
- Группа 3: Бизнес-услуги
- Группа 4: Оздоровительные услуги
- Группа 5: Дополнительные услуги

2) Для каждой группы определите:

- Не менее 5 конкретных услуг
- Целевых потребителей
- Сезонность спроса

Задание 17.

Вы – владелец турагентства «Мир путешествий». Анализ работы менеджеров показал, что только 30% входящих звонков превращаются в продажи.

Необходимо разработать шаблон разговора, который поможет увеличить конверсию до 50% и стандартизировать качество обслуживания.

Задание:

- определить 3 основных сегмента клиентов
- выявить ключевые потребности каждого сегмента

Создайте основные блоки скрипта:

- приветствие и установление контакта
- выявление потребностей
- презентация решения работа с возражениями
- завершение сделки

Для каждого блока разработайте:

- ключевые фразы
- вариации для разных типов клиентов

Задание 18.

Вы – менеджер по качеству в туристической компании «Вокруг Света». Клиентка Анна Сергеевна обратилась с жалобой: при покупке тура в Египет ей без согласия была навязана и оплачена страховка от невыезда. Она требует вернуть деньги и готова написать жалобу в Роспотребнадзор. Руководство поручило вам разработать шаблон разговора для сотрудников, который позволит грамотно и юридически корректно урегулировать подобные конфликты, соблюдая актуальные требования закона «О защите прав потребителей» (с учетом изменений, вступающих в силу с 1 сентября 2025 года).

Задание:

1) Создайте логическую структуру шаблона, которая последовательно ведет к разрешению конфликта:

- установление контакта и выслушивание,
- проявление эмпатии и извинения,
- признание ошибки и разъяснение прав клиента,
- предложение решения
- компенсация и завершение ситуации.

2) Наполните шаблон конкретными формулировками.

Для каждого этапа структуры разработайте конкретные, готовые к использованию фразы, которые сотрудник может адаптировать под ситуацию.

Включите в шаблон блок с «стоп-фразами», которые запрещено использовать при общении с клиентом (например, «Вы сами согласились», «Это стандартная процедура»).

Обязательно добавьте фразы, которые информируют клиента о его правах в соответствии с законом.

Оформите шаблон в виде памятки или алгоритма действий для сотрудника.

Добавьте краткую инструкцию по его использованию и указания о том, в каких случаях необходимо привлекать руководителя.

Задание 19.

Вы – консультант по развитию туристической компании «Вокруг света», которая столкнулась со стагнацией продаж. Анализ показал, что компания неэффективно управляет своим продуктовым портфелем. Вам необходимо провести комплексный анализ услуг и разработать план их оптимизации.

Задание:

1) Проанализируйте текущий перечень услуг компании «Вокруг света»:

- Пляжные туры в Турцию и Египет
- Экскурсионные туры по Европе
- Горнолыжные туры в Альпы
- Услуги страхования
- Визовая поддержка
- Трансферы и аренда автомобилей

2) Разделите услуги на материальные и нематериальные, заполнив таблицу:

Тип услуги	Материальные	Нематериальные	Смешанные
Пример	Аренда автомобиля	Консультация менеджера	Пакетный тур

3) Разработайте план оптимизации.

- Для проблемных услуг предложите меры улучшения (для материальных и нематериальных услуг).
- Предложите 2 новых пакетных предложения, сочетающих материальные и нематериальные услуги.

Задание 20

Вы – менеджер по маркетингу в туристической компании «Дольче Вита». Компания разработала новый премиум-тур «Вкус Италии» с акцентом на гастрономические мастер-классы и посещение виноделен. Старт продаж запланирован через 1 месяц. Бюджет на продвижение – 300 000 рублей. Необходимо разработать детальный план продвижения на первые 3 месяца.

Задание:

1) Выберите 3 ключевые целевые группы (гурманы 35-50 лет, молодые пары 25-35 лет, корпоративные клиенты)

2) Заполните таблицу – распределение бюджета (300000 руб.):

Канал продвижения	Бюджет, руб.	Ожидаемый результат, количество заявок

3) Разработайте детальный план продвижения на первые 3 месяца.

Задание 21.

Вы – консультант по сервисным инновациям. Сеть отелей «Империял» (12 отелей 4-5*) столкнулась с падением лояльности гостей и снижением конкурентоспособности. Анализ показал, что сервисная модель устарела и не соответствует современным ожиданиям клиентов. Руководство готово к цифровой трансформации сервиса с бюджетом 15 млн рублей на 1 год.

Задание:

1) Проведите аудит 5 ключевых сервисных направлений:

- Процесс бронирования и заселения
- Персонализация обслуживания
- Цифровая инфраструктура
- Обратная связь и решение проблем
- Дополнительные услуги

2) Сравните с лучшими мировыми практиками:

- Система распознавания лиц в Marriott
- Мобильные ключи в Hilton

3) Проанализируйте тренды сервиса 2024-2025:

- Гиперперсонализация на основе данных
- Бесшовный цифровой опыт
- Устойчивое развитие и эко-сервис
- Прогностическое обслуживание

4) Проведите сегментацию гостей по цифровой зрелости:

- "Цифровые аборигены" (25-40 лет)
- "Переходное поколение" (41-55 лет)
- "Традиционные клиенты" (56+ лет)
- Разработайте целевую сервисную модель – Создайте карту путешествия гостя

Задание 22.

Вас назначили ответственным за разработку стандартов профессионального поведения сотрудников крупной туристической фирмы. Вы должны составить памятку для персонала, направленную на обеспечение качественного обслуживания гостей заведения.

Задание:

1. Определите цели разработки стандарта поведения сотрудников предприятия сервиса с гостями.

2. Перечислите ключевые компетенции и профессиональные качества, которыми должен обладать сотрудник.

3. Опишите этику приветствия и обращения с посетителем, включая нюансы устного и невербального общения.

4. Подробно изложите требования к внешнему виду и гигиеническим нормам персонала.

5. Представьте способы эффективной коммуникации в условиях повышенного потока посетителей.

6. Охарактеризуйте поведение сотрудников в стрессовых ситуациях, таких как очередь или недовольство клиента качеством обслуживания.

7. Объясните, каким образом персонал должен вести себя при обработке персональных данных гостей.

Задание 23.

Создать стандартизированный алгоритм действий сотрудников туристического агентства, подробно раскрывающий каждый этап работы с клиентом от момента первого контакта до возвращения из путешествия. Документ должен стать руководством для операторов и менеджеров агентства, помогающим избежать типичных ошибок и повышающим качество обслуживания туристов.

Этапы процесса:

- Первичный контакт и консультация

- Оформление заказа
- Подготовка к поездке
- Информирование клиента перед выездом
- Поддержка во время путешествия
- Завершение тура и обратная связь

Задание 24.

Вы – руководитель сервисного отдела в строящемся комплексе «Оазис» (гостиница 5*, SPA-центр, конгресс-холл, рестораны). Комплекс открывается через 6 месяцев. Инвесторам требуется обоснование структуры сервисных услуг, которое покажет, как комплекс будет удовлетворять ключевые потребности целевых групп клиентов и обеспечивать рентабельность. Разработайте систему сервисных услуг для нового многофункционального гостинично-развлекательного комплекса «Оазис»

Задание:

1) Выделите 5 ключевых сегментов гостей:

- Бизнес-туристы (индивидуальные и корпоративные)
- Семьи с детьми
- Пары (романтический отдых)
- Wellness-гости
- Участники мероприятий

2) Для каждой группы определите:

- 3 ключевые потребности (например, для бизнес-туристов: эффективная работа, комфортное проживание, релаксация после встреч)

- Критерии выбора услуги.

3) Результаты оформите в таблицу

Целевая группа	Ключевые потребности	Вид сервисной деятельности	Конкретные услуги	Форма услуги		Источник удовлетворения потребности
ПРИМЕР						
Бизнес-туристы	Эффективная работа, релаксация	Услуги размещения и бизнес-инфраструктуры	Номера люкс категории, переговорные комнаты, бизнес-ланчи	Материально-нематериальная		Комфортная рабочая среда, экономия времени,
Семьи с детьми						
Wellness-гости						
Пары						
Участники мероприятий						

Задание 25.

Вы – консультант по развитию гостиничного бизнеса. Владелец гостиницы «Империял» (4 звезды, 120 номеров) обратился к вам с проблемой: несмотря на хорошую материальную базу, отель теряет клиентов. Анализ отзывов показал, что гости ценят инфраструктуру, но критикуют качество обслуживания. Необходимо провести диагностику сервисной модели и разработать план улучшений.

Задание:

1) Проведите аудит услуг гостиницы «Империял»

- 2) Составьте полный перечень услуг, сгруппировав их на материальные и нематериальные
- 3) Предложите конкретные действия для материальных и нематериальных услуг.
- 4) Результаты оформите в таблицу

Вид услуги	Тип	Проблемы	Предложения по улучшению
Пример			
Размещение в номере	Материальная	Устаревшая мебель, шумоизоляция	Ремонт 20 номеров, установка стеклопакетов
Работа ресепшн			
Ресторан			

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.02 ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
В СФЕРЕ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01, ОК 03-05, ОК 09.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09	- распознавать и анализировать задачу и/или проблему в профессиональном или социальном контексте, выделять её составные части; - анализировать задачу и/или проблему - правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - составлять план действия; - определить необходимые ресурсы; - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - реализовать составленный план; - оценивать результат и последствия своих действий; - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - организовывать работу коллектива и команды; - излагать свои мысли на государственном языке; - выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; - презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - оформлять бизнес-план, рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; - планировать и прогнозировать продажи.	- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - алгоритмы разработки бизнес-идей и бизнес-плана; - структура плана для решения задач; - порядок оценки инвестиционной привлекательности разработанных бизнес-идей; - содержание актуальной нормативно-правовой документации; - психология коллектива и личности; - особенности социального и культурного контекста; - содержание профессиональной документации, определяющее экономику и бухгалтерский учет гостиничного предприятия; - основы предпринимательской деятельности; - правила разработки бизнес-планов; - порядок выстраивания презентации; - кредитные банковские продукты; - рынок гостиничных услуг и современные тенденции развития гостиничного рынка; - виды каналов сбыта гостиничного продукта.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения профессионального модуля студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
Распознавать и анализировать задачу и/или проблему в профессиональном или социальном контексте, выделять её составные части	22
анализировать задачу и/или проблему	6
правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы	7
составлять план действия	10-12
определить необходимые ресурсы	18-19
владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах	20
реализовать составленный план	16
оценивать результат и последствия своих действий	21
определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности	8-9
организовывать работу коллектива и команды	17
излагать свои мысли на государственном языке	1-25
выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи	3, 13
презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности	4-5
оформлять бизнес-план, рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования	1, 2, 14, 23-25
планировать и прогнозировать продажи	15
Знать	Номер вопроса
Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить	3
основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	1
алгоритмы разработки бизнес-идей и бизнес-плана	9-12
структура плана для решения задач	22
порядок оценки инвестиционной привлекательности разработанных бизнес-идей	25
содержание актуальной нормативно-правовой документации	5, 14
психология коллектива и личности	24
особенности социального и культурного контекста	25
содержание профессиональной документации, определяющее экономику и бухгалтерский учет гостиничного предприятия	13, 15-16
основы предпринимательской деятельности	2, 4, 6-8
правила разработки бизнес-планов	17, 18-19
порядок выстраивания презентации	24
кредитные банковские продукты	23
рынок гостиничных услуг и современные тенденции	13

развития гостиничного рынка	
виды каналов сбыта гостиничного продукта	20-21

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Понятия и сущность предпринимательства. Условия для развития предпринимательской деятельности: экономические, социальные и правовые.
2. Цели и задачи предпринимательства. Принципы, признаки, функции предпринимательства.
3. Типы и виды предпринимательства. Современные формы предпринимательской деятельности в России.
4. Производственное, коммерческое предпринимательство. Финансовое предпринимательство. Консультационное предпринимательство.
5. Регистрация, лицензирование и прекращение предпринимательской деятельности. Понятие претензии.
6. Сущность предпринимательской среды. Характеристика предпринимательской среды
7. Объекты и субъекты предпринимательской деятельности. Предприниматель, потребитель, наемный работник, государство как субъекты предпринимательской деятельности.
8. Товар как объект предпринимательской деятельности. Свойства товара. Потребительская ценность товара.
9. Предпринимательская идея и её выбор. Источники формирования предпринимательских идей.
10. Методы выработки предпринимательских идей.
11. Процесс генерации предпринимательской идеи. Основные стадии жизненного цикла товара
12. Новые бизнес-модели. Правила start-up
13. Основные этапы создания предпринимательской единицы. Порядок создания нового предприятия и его государственной регистрации. Особенности предпринимательской деятельности в сфере гостиничного сервиса.
14. Перечень документов для открытия гостиницы.
15. Финансовое обеспечение деятельности предпринимательской единицы. Основы финансового учёта в сфере гостиничного сервиса.
16. Основные источники финансирования предпринимательской единицы: банковские и коммерческие кредиты, лизинг, франчайзинг. Венчурное финансирование. Бизнес-ангелы.
17. Назначение, цели и задачи бизнес-планирования. Функции бизнес-планов. Внутренние и внешние адресаты бизнес-планов
18. Виды бизнес-планов. Структура бизнес-плана. Краткое содержание разделов бизнес-плана.
19. Методики разработки бизнес-плана. Методика составления и оценка бизнес-плана.
20. План маркетинга гостиничного предприятия. Понятие маркетинга.
21. Гостиничный маркетинг и технологии продаж.
22. План производства (Эксплуатационная программа гостиничного предприятия).
23. Финансовый план. Потребность в капитале и источники финансирования. Взаимодействие предпринимателей с кредитными организациями. План возврата кредита.
24. Резюме бизнес-плана. Содержание резюме бизнес-плана. Составление этапов презентации бизнес-плана при деловых переговорах.
25. Инвестиционное предложение. Характеристика и классификация инвестиций. Источники и структура инвестиций. Иностранные инвестиции в экономике России.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1. Ситуационная задача

Представьте, что вы планируете открыть собственное гостиничное предприятие в

курортном регионе - например, бутик-отель или гостевой дом для туристов. Для запуска проекта вам требуется привлечь заемное финансирование. Вы получили кредит в размере 6 000 000 рублей под 2 % годовых в месяц (т.е. 24 % годовых), который необходимо погасить равными ежемесячными платежами (аннуитетная схема).

Ваша задача как будущего предпринимателя в сфере гостеприимства, необходимой для успешного ведения бизнеса и составления финансового плана, рассчитайте:

- а) Ежемесячный платёж (аннуитет) - сумму, которую вы будете выплачивать банку каждый месяц;
- б) Общую сумму выплат за весь срок кредита (всего заплатите);
- в) Сумму процентов, уплаченных банку сверх тела кредита (переплата).

Задание 2. Ситуационная задача.

Представьте, что после успешного завершения обучения и приобретения опыта работы в отельной индустрии вы приняли решение реализовать амбициозный проект - открыть собственное гостиничное предприятие (например, бутик-отель в историческом центре, эко-лодж на природе или мини-отель у моря). Для привлечения финансирования (от инвесторов, банков или грантовых программ), а также для грамотного планирования запуска и управления бизнесом вам необходимо разработать профессиональный бизнес-план - ключевой документ, отражающий стратегическое видение, финансовую устойчивость и рыночную востребованность проекта.

Ваша задача как будущего предпринимателя в сфере туризма и гостеприимства:

Перечислите структуру бизнес-плана гостиничного предприятия и кратко раскройте содержание каждого раздела, акцентируя внимание на специфике отрасли при разработке каждого блока (например, сезонность, высокая зависимость от сервиса персонала, важность локации и имиджа, регулирование классификацией и санитарными нормами).

Задание 3. Ситуационная задача

Вы - начинающий эксперт в области гостиничного и туристского менеджмента, недавно завершивший обучение по специальности «Гостиничное дело». К вам обратился частный инвестор с капиталом, заинтересованный в диверсификации активов через вложения в индустрию гостеприимства (например, открытие бутик-отеля, рекреационного комплекса, гастрономического кластера или туристической платформы). Однако у инвестора нет опыта в этой отрасли, и он ориентируется на модели управления, проверенные в ритейле, девелопменте или IT.

Ваша задача как профессионала будущего поколения:

Подготовить структурированный меморандум (информационную записку) для инвестора, в котором вы:

- а) раскроете ключевые особенности предпринимательства в индустрии гостеприимства;
- б) обоснуете, чем управление и инвестирование в эту сферу принципиально отличается от других отраслей (например, производства, розничной торговли, логистики);
- в) выделите критические для инвестора риски и «точки внимания», от которых напрямую зависит сохранение и приумножение капитала;
- г) в заключении предложите основные принципы построения устойчивой инвестиционной модели в гостеприимстве.

Задание 4. Ситуационная задача

Сегодня индустрия гостеприимства переживает эпоху глубокой трансформации: растёт спрос на аутентичный, персонализированный и устойчивый гостевой опыт, меняются ожидания гостей (особенно поколений Y и Z), а цифровые технологии создают новые форматы взаимодействия. В то же время в российских регионах - от Калининграда до Камчатки - остаются нереализованные возможности: уникальные локации, нераскрытый культурный

потенциал, дефицит качественных и дифференцированных предложений.

Ваша цель как будущего предпринимателя - не просто управлять готовыми процессами, а формировать будущее отрасли. Для этого необходимо уметь видеть рыночные ниши, проектировать востребованные продукты и убеждать инвесторов в коммерческой состоятельности своих идей.

Разработайте концепцию собственного гостиничного предприятия, отвечающего вызовам современного рынка - будь то бутик-отель, апарт-комплекс, glamping-кемпинг, wellness-ретрит, этнодром, коливинг или гастрономический кластер. Концепция должна быть профессионально обоснованной

Задание 5. Ситуационная задача

Как будущий специалист в индустрии туризма, вы не просто станете исполнителем - вы должны уметь генерировать новые идеи, проектировать востребованные услуги и превращать их в устойчивый бизнес. Умение видеть ниши, анализировать запросы целевой аудитории и обоснованно представлять свой проект - это ключевая компетенция для работы в управляющих компаниях, туристических агентствах, департаментах развития регионов, а также для запуска собственного дела.

Разработайте 2–3 концепции собственного туристического проекта, отвечающего актуальным трендам и потребностям рынка. Это может быть:

- ☐ тематический тур (gastronomic, wellness, educational, adventure);
- ☐ локальный туристский кластер (этнодеревня + мастерские + гастрономия);
- ☐ digital-платформа (онлайн-гид, маркетплейс локальных гидов/мастеров);
- ☐ гибридное средство размещения (eco-lodge + experience-центр);
- ☐ сервис для специфических аудиторий (senior travel, family travel, solo female travel);
- ☐ проект в рамках устойчивого/регенеративного туризма.

Задание 6. Ситуационная задача

К вам обратилось руководство отеля «Бриз» (г. Сочи, 3*), столкнувшееся с тревожной тенденцией: за последние два года наблюдается устойчивое снижение загрузки - на 22% по сравнению с 2023 г. и на 14% по итогам прошлого года. При этом уровень цен и структура номерного фонда практически не изменились, а основные конкуренты в микрорайоне наращивают выручку.

Ваша задача как эксперта отрасли:

Проведите комплексный анализ причин снижения спроса, выступив в роли внутреннего аудитора или внешнего консультанта.

Задание 7. Ситуационная задача

К вам обратилось руководство отеля «Утёс» (категория 4*, 75 номеров, приморский город), столкнувшееся с классической, но опасной ошибкой: снижение загрузки на 18 % за год, а попытка «быстрого решения» - запуск рекламы на местном ТВ - не принесла результата (трафик и бронирования остались на прежнем уровне).

Ваша задача как эксперта отрасли:

Не просто предложить «ещё больше рекламы», а провести профессиональную маркетинговую аудиторию, выявить корневые причины неэффективности коммуникаций и разработать целостную, обоснованную стратегию по восстановлению спроса.

Задание 8. Ситуационная задача.

Вы - приняли решение реализовать амбициозный проект: открыть собственное гостиничное предприятие - будь то бутик-отель, апарт-комплекс или glamping-кемпинг. Однако уже на этапе планирования вы осознаёте: успех и устойчивость бизнеса зависят не только от локации, дизайна и сервиса, но и от строгого соблюдения нормативно-правовой базы. Невыполнение даже одного требования (например, по пожарной безопасности или

классификации) может привести к приостановке деятельности, штрафам до 500 000 Р или отказу в присвоении категории.

Ваша задача как будущего предпринимателя:

Составьте перечень ключевых нормативно-правовых документов, которыми необходимо руководствоваться при создании и запуске гостиничного предприятия в Российской Федерации. Для каждого документа укажите:

- ☐ Наименование, дату и номер;
- ☐ Область регулирования (классификация, безопасность, трудовые отношения, защита прав потребителей и др.);
- ☐ Практическое значение - какие конкретные решения при проектировании, ремонте, подборе персонала или разработке правил проживания зависят от этого документа;
- ☐ Последствия неисполнения - какие риски несёт игнорирование требований (административная, гражданско-правовая, уголовная ответственность).

Задание 9. Ситуационная задача.

Вы - приняли решение реализовать амбициозный проект: открыть собственное туристическое агентство - будь то digital-турагентство, агентство по внутреннему туризму, специализированное (гастрономическое, wellness, образовательное) или B2B-оператор для корпоративных клиентов.

Однако уже на этапе планирования вы осознаёте: успех бизнеса зависит не только от маркетинга и партнёрской сети, но и от строгого соблюдения нормативно-правовой базы. Ошибки в оформлении деятельности (например, отсутствие информации об условиях договора или нарушение правил дистанционной торговли) могут привести к претензиям со стороны потребителей, штрафам Роспотребнадзора (до 500 000 Р), приостановке деятельности, а в случае реализации турпакетов - к ответственности по ст. 171 УК РФ (незаконное предпринимательство).

Ваша задача как специалиста-предпринимателя в туристской индустрии:

Составьте структурированный перечень ключевых нормативно-правовых актов, которыми необходимо руководствоваться при создании, лицензировании и повседневной работе туристского агентства в Российской Федерации. Для каждого документа укажите:

- а) Наименование, дату и номер;
- б) Сфера регулирования - что именно регулирует (договор, финансовые гарантии, информация для потребителя, ответственность и др.);
- в) Практическое значение - какие конкретные решения зависят от этого документа:
 - ☐ Как правильно оформить договор с туристом?
 - ☐ Нужно ли вступать в реестр туроператоров?
 - ☐ Какие сведения обязательны в рекламе туров?
 - ☐ Какие гарантии предоставить клиенту (страховка, банковская гарантия)?
- г) Риски неисполнения - административная (КоАП), гражданско-правовая (возмещение убытков) или уголовная ответственность.

Задание 10. Ситуационная задача.

Вы - приняли решение открыть собственное дело в сфере туризма и гостеприимства. Это может быть бутик-отель, glamping-кемпинг, гастрономический туроператор, локальный туристский кластер или digital-платформа для самостоятельных путешествий.

Однако переход от идеи к реальному бизнесу требует не энтузиазма, а структурированного, профессионально выверенного плана, учитывающего отраслевую специфику: высокую капиталоемкость, сезонность, нормативные ограничения, зависимость от сервиса персонала и репутации в цифровой среде.

Ваша задача как будущего предпринимателя:

Составить поэтапный план создания собственного дела в индустрии гостеприимства,

отразив ключевые этапы, критические контрольные точки и профессиональные компетенции, востребованные на каждом шаге. Для каждого этапа дайте краткое, но содержательное описание, акцентируя внимание на:

- ☐ что именно предприниматель должен сделать сам (а не делегировать на старте);
- ☐ какие дисциплины и навыки помогут выполнить этап качественно (напр., знание ГОСТ Р 56185-2014 при проектировании номерного фонда, анализа конкурентной среды при позиционировании, основ права при регистрации);
- ☐ какие типичные ошибки допускают новички в гостеприимстве и как их избежать.

Задание 11. Ситуационная задача

Гражданин РФ Сергей Морозов планирует открыть собственное дело в сфере туризма и гостеприимства. Сергей выбран форму индивидуального предпринимателя (ИП) как наиболее простой и доступный старт, однако, не имея опыта в оформлении, испытывает затруднения. Ваша задача как эксперта-консультанта в индустрии гостеприимства:

Разработайте пошаговый план государственной регистрации ИП, ориентированный именно на сферу туризма и гостеприимства. В плане укажите:

- а) Этапы регистрации - от выбора ОКВЭД до получения статуса ИП;
- б) Перечень необходимых документов (с учётом требований 2025 г.);
- в) Особенности выбора кодов ОКВЭД, актуальных для:
 - ☐ размещения (гостевые дома, мини-отели),
 - ☐ туристских агентств,
 - ☐ организации экскурсий,
 - ☐ предоставления питания (если ИП планирует кафе или кейтеринг);
- г) Дополнительные разрешительные процедуры, которые не входят в регистрацию ИП, но обязательны для начала деятельности;
- д) Частые ошибки новичков и как их избежать.

Задание 12. Ситуационная задача

Гражданин РФ Иван Жмуркин планирует открыть собственное дело в сфере туризма и гостеприимства. Иван выбрал форму общества с ограниченной ответственностью (ООО) как наиболее подходящую для гостиничного бизнеса. Однако, не имея юридического опыта, он не знает, с чего начать регистрацию и какие документы подготовить, особенно с учётом отраслевых требований (классификация, пожарная безопасность, санитарные правила).

Разработайте пошаговый план государственной регистрации ИП, ориентированный именно на сферу туризма и гостеприимства. В плане укажите:

- е) Этапы регистрации - от выбора ОКВЭД до получения статуса ИП;
- ж) Перечень необходимых документов (с учётом требований 2025 г.);
- з) Особенности выбора кодов ОКВЭД, актуальных для:
 - ☐ размещения (гостевые дома, мини-отели),
 - ☐ туристских агентств,
 - ☐ организации экскурсий,
 - ☐ предоставления питания (если ИП планирует кафе или кейтеринг);
- и) Дополнительные разрешительные процедуры, которые не входят в регистрацию ИП, но обязательны для начала деятельности;
- к) Частые ошибки новичков и как их избежать.

Задание 13. Ситуационная задача

Как специалист в индустрии гостеприимства, вы обладаете уникальными компетенциями: пониманием гостевого опыта, знанием рыночных трендов (wellness, localism, digital nomadism), навыками анализа конкурентной среды, управления доходами и мотивации персонала. Эти знания позволяют вам не просто работать в отрасли, но и формировать её будущее через создание новых, востребованных и социально ответственных проектов.

Разработайте и профессионально оцените идею собственного бизнеса в сфере туризма и гостеприимства (например: бутик-отель, glamping-кемпинг, этно-курорт, гастрономический туроператор, digital-платформа для experience-туризма).

Для этого проведите стратегическую предварительную оценку идеи, проанализировав её по следующей схеме:

- почему эта деятельность мне подходит или не подходит (оценка своих личных качеств)
- почему этот бизнес будет успешным или неуспешным (оценка влияния факторов внешней среды)
- где вы будете искать Ваших поставщиков
- как потребители узнают о Вашей продукции (услугах)
- цель создания бизнеса.

Задание 14. Ситуационная задача

К вам обратился начинающий предприниматель Иванов И.И., мечтающий запустить туристическое средство размещения в своём регионе, но не имеющий профессионального опыта в гостиничном менеджменте. Он просит вас разработать для него краткий, но содержательный бизнес-план,

Составьте структурированный краткий бизнес-план гостиничного предприятия, оформленный как инвестиционная записка- лаконичная, визуально структурированная, ориентированная на принятие решений. Акцент - не на объёме, а на стратегической обоснованности, реализуемости и применении профессиональных компетенций, который станет основой для защиты проекта перед инвесторами, включающий ключевые разделы, критически важные для успеха в индустрии гостеприимства.

Задание 15. Ситуационная задача.

Вы - начинающий предприниматель, запускающий собственное гостиничное предприятие (например, апарт-отель или бутик-отель с рестораном). На этапе проработки бизнес-модели вы рассматриваете возможность диверсификации доходов за счёт запуска услуги кейтеринга (выездное питание для корпоративных мероприятий, свадеб, фестивалей). Эта идея поддержана вашим шеф-поваром: по расчётам, рекламная кампания и организационные изменения позволят увеличить объём продаж блюд на 20 %, но повлекут рост средних переменных издержек на 12 % (доставка, упаковка, логистика, персонал на выезде).

На текущий момент ваш ресторан (в режиме кафе) реализует 3 000 блюд в день по средней цене 200 руб., при средних издержках 150 руб. на блюдо.

Проведите финансовую оценку целесообразности запуска услуги:

- а) Рассчитайте текущие и прогнозные показатели:
 - выручку,
 - общие издержки,
 - валовую прибыль (gross profit);
- б) Сформулируйте обоснованное решение: стоит ли инвестировать в рекламную кампанию и операционные изменения?

Задание 16. Ситуационная задача.

Для реализации плана по открытию собственного средства размещения (бутик-отель, glamping-кемпинг, апарт-комплекс) или туристическую платформу. Однако уже на этапе проектирования вы сталкиваетесь с критически важным стратегическим выбором - определением организационно-правовой формы (ОПФ). Проведите стратегический анализ выбора ОПФ. А именно следующие задачи:

- ☐ Цели создания предприятия.
- ☐ Организационная структура и управление
- ☐ Финансовые параметры и риски
- ☐ Экономическая устойчивость

Задание 17. Ситуационная задача

Открывая новое турагентство для организации, работы коллектива необходимо подготовьте структурную схему организации и пояснительную записку, характеристику управленческого персонала и трудовых ресурсов, а также систему управления и мотивации труда, оформленную как приложение к бизнес-плану для инвестора.

Задание 18. Открывая новый отель руководителю СПиР надо рассчитать необходимое количество работников службы приема и размещения для работы по приведенному ниже графику:

- администраторы, 2 в дневную смену и 1 в ночную: график работы- 2/2 с 7.00-19.00 и с 19.00-7.00,
- швейцары, 1 в смену: график работы- 2/2 с 7.00-19.00 и с 19.00-7.00,
- белмены, 4 в смену: график работы- 2/2 с 7.00-19.00 и с 19.00-7.00,
- консьержи, 2 в смену: график работы- 2/2 с 7.00-15.00 и с 15.00-23.00.

Задание 19. Ситуационная задача

Вы - будущий предприниматель в сфере туризма и планируете открыть собственное туристическое агентство. На этапе подготовки бизнес-плана и расчёта CAPEX перед вами встаёт ключевая операционная задача: комплектация рабочих мест для команды, обеспечивающей бесперебойную, безопасную и клиентоориентированную работу.

Рассчитайте необходимое количество и тип оборудования для полноценного функционирования команды из:

- ☐ 3 менеджеров по туризму (работа с клиентами, подбор туров, бронирование, оформление договоров);
- ☐ 1 руководителя турагентства (управление, финансы, переговоры с партнёрами, аналитика);
- ☐ 1 специалиста по визовой поддержке.

Задание 20. Всемирно известная гостиничная Hilton Hotels планирует произвести позиционирование относительно основных конкурентов в г. Краснодар. Разработайте SWOT- и PEST-анализ (возможности, угрозы, сильные и слабые стороны гостиницы). Дайте собственные рекомендации на ее дальнейшее развитие.

Задание 21. Ситуационная задача

Вы - будущий владелец или управляющий небольшого частного отеля (бутик-гостиницы, апарт-отеля, гостевого дома). На этапе разработки бизнес-плана и позиционирования вы понимаете: прямое соперничество с сетевыми гигантами (например, Hilton Garden Inn в Краснодаре) бессмысленно. Успех малого бизнеса в индустрии гостеприимства строится не на масштабе, а на уникальности, персонализации и глубоком понимании ниши.

Проведите стратегический сравнительный анализ между сетевым отелем (Hilton Garden Inn, Краснодар) и гипотетическим небольшим частным отелем (20–30 номеров), используя критерии:

- а) Выберите 8–10 ключевых параметров, основываясь на данных маркетинговых исследований (TripAdvisor, Google Reviews, JLL Guest Experience Report):
 - локация и транспортная доступность,
 - аутентичность и уникальность интерьера,
 - персонализация сервиса,
 - локальная идентичность (кухня, экскурсии, продукты),
 - гибкость правил (заезд/выезд, отмена),
 - «глубина» взаимодействия (хозяин рядом, советы «от местного»),
 - соотношение цена/качество (воспринимаемое, а не фактическое),

- цифровые сервисы (онлайн-бронирование, приложение),
- атмосфера и эмоциональный отклик.

б) Оцените оба объекта по 5-балльной шкале (5 - лучшее значение для целевой аудитории частного отеля, 1 - худшее), с учётом разных сегментов гостей:

- семейные туристы,
- digital-номады,
- пары, ищущие романтики,
- гости, ценящие «неформальный Краснодар».

в) Рассчитайте итоговые баллы и сделайте стратегический вывод:

- В каких параметрах сетевой отель объективно сильнее?
- Где малый бизнес имеет непреодолимое преимущество?
- Какие «точки боли» сетевого гостя можно превратить в ваше УТП?

г) Разработайте рекомендации для владельца частного отеля:

- Какие 2–3 параметра стоит максимально усилить (например, «локальная идентичность» → гастрономический уик-энд с виноделом)?
- Какие 1–2 параметра достаточно довести до «удовлетворительно» (например, Wi-Fi - 4G, а не 5G), чтобы не тратить ресурсы?
- Какие стратегические ошибки совершает большинство частных отелей при копировании сетевых стандартов?

Задание 22. Ситуационная задача

Вы - начинающий предприниматель, запускающий собственный санаторно-курортный проект (например, «Зелёный берег» - wellness-отель в Краснодарском крае). На этапе оснащения номерного фонда вы заключили договор с поставщиком на поставку постельного белья премиум-класса (хлопок 220 ТС, гипоаллергенное наполнение).

Однако при приёмке оказалось, что бельё:

- ☐ не соответствует заявленному составу (полиэстер вместо хлопка),
- ☐ имеет дефекты пошива (нитяные затяжки, неровные швы),
- ☐ не прошло санитарно-эпидемиологическую экспертизу (отсутствует сертификат соответствия).

Ваша задача как будущего предпринимателя:

Разработайте поэтапный план действий по защите своих интересов.

Задание 23. Ситуационная задача

Вы планируете открыть небольшой бутик-отель (20 номеров) в историческом центре своего региона. Собственных средств не хватает - необходимо привлечь заёмное финансирование. Вы подали заявку в банк и 26 сентября 2019 г. получили кредит на 600 000 рублей под 15 % годовых на 12 месяцев для закупки мебели, оборудования и IT-инфраструктуры.

Банк предложил дифференцированную схему погашения - более выгодную с точки зрения переплаты, чем аннуитет.

Рассчитайте ежемесячные платежи по дифференцированному графику (тело кредита + проценты) и определите общую сумму выплат и переплату.

Задание 24. Ситуационная задача

Вы - начинающий предприниматель, запускающий собственное гастрономическое предприятие в рамках бутик-отеля (например, авторский ресторан или кулинарная лаборатория для гостей). На этапе CAPEX-планирования вы рассматриваете лизинг профессионального кухонного оборудования (конвектомат, посудомоечная машина, холодильные камеры) общей стоимостью 400 000 руб., так как это позволяет сохранить оборотные средства для маркетинга и найма персонала.

Условия лизинга:

- ☐ Срок договора - 1 год;
- ☐ Норма амортизации - 20 % (линейный метод);
- ☐ Процент за кредит, заложенный в лизинг, - 10 % годовых;
- ☐ Комиссионное вознаграждение лизингодателя - 3 % годовых от стоимости оборудования;
- ☐ Дополнительные услуги: обучение шефа и поваров работе с оборудованием - 20 000 руб. (с НДС 20 %);
- ☐ Ставка НДС - 20 % (применяется к стоимости оборудования, комиссии и допуслу).

Рассчитайте общую сумму лизинговых платежей за 1 год (без ежемесячной детализации).

Задание 25. Ситуационная задача

Вы планируете открыть небольшой апарт-отель (20 номеров) в историческом центре региона. Страхование имущества - обязательная часть вашей риск-менеджмент стратегии (требуется инвесторами, банками, а также рекомендовано Ростуризмом). По договору страхования имущественного комплекса (мебель, техника, отделка) установлена условная франшиза в размере 0,09 % от страховой суммы.

Страховая сумма по договору - 2 500 000 рублей (оценка восстановительной стоимости объекта).

Рассчитайте денежный эквивалент франшизы.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.03 ПРАВОВОЕ И ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ И
ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09	– применять правовые нормы в профессиональной деятельности; – применять нормы трудового права при взаимодействии с подчиненным персоналом; – оформлять документацию в соответствии с требованиями государственных стандартов и других нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации; – организовывать оформление документации, составление, учет и хранение отчетных данных; – <i>соблюдать требования законов РФ и Краснодарского края в части защиты прав потребителей и продажи услуг.</i>	– основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения сферы туризма и гостеприимства в Российской Федерации; – правовое регулирование партнерских отношений в туризме гостиничном бизнесе; – права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; – права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; – общие требования к документационному обеспечению управления в туризме и индустрии гостеприимства - стандарты, нормы и правила ведения документации; – <i>нормативные документы, регламентирующие деятельность отелей и туристических предприятий на территории региона</i>

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен	Задания для проверки
Уметь	Номер практического задания
- применять правовые нормы в профессиональной деятельности	1; 2; 3; 10
- применять нормы трудового права при взаимодействии с подчиненным персоналом	7; 8; 9; 13; 19; 22
- оформлять документацию в соответствии с требованиями государственных стандартов и других нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации	14; 15; 16; 17; 18; 20; 21; 23; 24; 25
- организовывать оформление гостиничной документации, составление, учет и хранение отчетных данных	6; 12
- соблюдать требования законов РФ в части защиты прав потребителей и продажи услуг	4; 5; 11
Знать	Номер вопроса
- основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации	1; 2; 6; 7; 9; 10; 15; 16; 32; 33; 34; 35
- правовое регулирование партнерских отношений в гостиничном бизнесе	3; 4; 5; 8; 11; 12; 13; 14; 17
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности	18; 19; 20; 21; 22; 23; 24; 25; 26; 27; 28; 29; 30; 31
- общие требования к документационному обеспечению управления в индустрии гостеприимства	36; 37; 38; 41; 43; 50
- стандарты, нормы и правила ведения документации	39; 40; 42; 44; 45; 46; 47; 48; 49
- нормативные документы, регламентирующие деятельность отелей и туристических предприятий на территории региона	17

ВОПРОСЫ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ

1. Понятие правового и документационного обеспечения в сфере профессиональной деятельности.
2. Понятие и признаки предпринимательской деятельности.
3. Понятие и структура гражданского правоотношения.
4. Юридические факты в гражданских правоотношениях.
5. Действие законодательных актов и других нормативных документов, регулирующих предпринимательскую деятельность.
6. Понятие и признаки юридических лиц.
7. Образование, реорганизация и прекращение деятельности юридических лиц.
8. Индивидуальная предпринимательская деятельность граждан в гостиничном бизнесе.
9. Организационно-правовые формы коммерческих юридических лиц. Выбор организационно-правовой формы для гостиничного предприятия.
10. Пакет документов для регистрации гостиничного предприятия.
11. Правовое регулирование договорных отношений в гостиничной индустрии.
12. Виды договоров. Содержание договора.

13. Сделки: понятие, содержание, форма.
14. Условия действительности и недействительности сделок.
15. Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность гостиниц.
16. Международные нормативные акты предоставления гостиничных услуг.
17. Нормативные документы, регламентирующие деятельность отелей и туристических предприятий на территории региона.
18. Понятие и содержание трудового договора.
19. Порядок заключения трудового договора, необходимые документы для работы в гостинице.
20. Права и обязанности работников и работодателей в сфере гостиничной деятельности.
21. Особенности трудовых отношений в сфере гостиничном бизнесе.
22. Понятие рабочего времени. Виды рабочего времени. Учет рабочего времени в гостиничной индустрии.
23. Нормальная продолжительность рабочего времени. Определение понятия сокращенной продолжительности рабочего. Ненормированное рабочее время в гостиничной индустрии.
24. Режим рабочего времени в гостиничной индустрии.
25. Понятие времени отдыха. Виды времени отдыха. Выходные дни. Отпуска.
26. Оплата труда: основные понятия, гарантии, формы в гостиничной деятельности.
27. Заработная плата: установление, системы, порядок выплаты, ограничение удержаний в гостиничной деятельности.
28. Гарантийные и стимулирующие выплаты в гостиничной деятельности.
29. Трудовая дисциплина и материальная ответственность.
30. Понятие дисциплинарной ответственности. Виды дисциплинарных взысканий.
31. Особенности материальной ответственности в гостиничной индустрии.
32. Понятие административного права. Субъекты и объекты административного права.
33. Административные правонарушения и административная ответственность.
34. Порядок наложения административных взысканий. Виды административных взысканий.
35. Защита прав и законных интересов предприятий сферы туризма и гостеприимства – юридических лиц и физических лиц.
36. Документ и его функция.
37. Виды документов.
38. Система документационного обеспечения управления гостиничной документации.
39. Правила оформления управленческих гостиничных документов.
40. Требования к составлению и оформлению деловых документов.
41. Классификация и структура организационно-распорядительных документов.
42. Правила оформления организационной документации.
43. Распорядительные документы: приказы, решения, распоряжения.
44. Правила и нормы оформления распорядительных документов.
45. Виды информационно – справочных документов.
46. Оформление гостиничной документации.
47. Документооборот в гостиничном сервисе.
48. Документы внутреннего распорядка. Стандарты, нормы и правила ведения документации в гостиничном сервисе.
49. Стандарты, нормы и правила ведения документации в гостиничной индустрии.
50. Документационное обеспечение управления: содержание и основные задачи гостиничной документации.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1.

Гражданка Иванова И.А. решила открыть собственное дело, а именно, гостиницу. Она подобрала помещение, определилась с бюджетом, и теперь хочет определиться с организационно-правовой формой (ОПФ) своего будущего гостиничного предприятия: будет ли это ИП или ООО.

Для более наглядного сравнения достоинств и недостатков выбранных организационно-правовых форм, их рационального применения заполните таблицу.

Форма	Достоинства	Недостатки	Рациональное применение

Задание 2.

Какие документы гр. Иванова должна подать в налоговую инспекцию для государственной регистрации гостиничного предприятия? Составьте список документов.

Задание 3.

Друзья москвича Ильи Семенова, живущие в г. Омске, обратились к нему с просьбой показать город их дальнему родственнику, незнакомому Илье.

Семенов с готовностью согласился и подготовил для родственника своих друзей занимательную экскурсию по знаковым местам столицы. Гость остался очень доволен в качестве и по окончании прогулки вручил Семенову 4000 рублей за экскурсию. Илья, обрадованный подобной возможностью заработка, и обладающий большим количеством иногородних друзей, стал периодически организовывать такие экскурсии для их родственников и знакомых.

Присутствуют ли в деятельности Ильи Семенова признаки предпринимательской деятельности?

Можно ли считать его индивидуальным предпринимателем, оказывающим экскурсионные услуги?

Задание 4.

Елена Петрова и Светлана Высоцкая приобрели в турагентстве путевки в Карловы Вары для отдыха и лечения. Однако впоследствии выяснилось, что программа медицинского обслуживания не соответствовала заявленной в договоре о реализации тур. продукта, а обслуживание в ресторане санатория оказалось некачественным. Светлана и Елена решили потребовать возврата части стоимости тура.

К какой организации им следует предъявить свои требования: к туроператору, турагентству или санаторию, непосредственно оказывавшему услуги?

Задание 5.

Иванову, который находился в командировке в небольшом городе, отказали в заселении в гостиницу, которая была единственной в этом городе. Администратор гостиницы сослался на загруженность гостиницы и необходимость оставления свободного номерного фонда для лиц, прибывающих в командировку на местный завод, с которым у гостиницы заключен договор о первоочередном заселении таких лиц.

Дайте юридическую оценку ситуации. Нарушает ли гостиница требования закона? Какие способы и формы защиты может использовать Иванов?

Задание 6.

Вы работаете менеджером в туристической фирме «Арго». В связи с наступлением летнего сезона увеличен объем работ с клиентами-туристами, требуются дополнительные временные работники.

Оформите докладную записку на имя директора для решения этого вопроса.

Задание 7.

При приёме на работу Гусевой на должность менеджера по обслуживанию гостей, работодатель гостиницы заключил с ней трудовой договор с испытательным сроком один месяц. За неделю до истечения испытательного срока администрация гостиницы предложила продлить срок испытания ещё на один месяц, поскольку первоначальный срок оказался недостаточным для определения деловых качеств данного специалиста. Через 3 недели после этого Гусева была уволена как не выдержавшая испытания по причине того, что медленно выполняла свою работу и периодически проявляла грубость с клиентами.

Законны ли действия администрации в отношении испытательного срока? Законны ли причины для увольнения? Ответ обоснуйте.

Задание 8.

Принимая на работу в гостиницу выпускника колледжа в качестве администратора, работодатель потребовал от него следующие документы: паспорт с отметкой о регистрации по месту жительства, трудовую книжку, резюме, диплом, характеристику, медицинскую справку. После предоставления этих документов с выпускником был заключён трудовой договор.

Все ли требования работодателя соответствуют трудовому законодательству? Ответ обоснуйте. Какие условия выпускник постарался бы включить в трудовой договор?

Задание 9.

Буфетчица гостиницы Иванова совершила дисциплинарный проступок, опоздала на работу на один час. Представитель работодателя потребовал от работницы объяснение в письменной форме, в котором Иванова признала свою вину и пояснила, что одной из причин её опоздания была «пробка» на дороге. Она обещала, что опозданий больше не допустит. Работодателем был объявлен Ивановой выговор. Через 6 месяцев работница написала заявление, попросив снять с неё дисциплинарное взыскание. Однако работодатель отказал ей в этом, заявив, что у Ивановой много мелких упущений, и снимать взыскание пока рано.

Можно ли было применить к Ивановой дисциплинарное взыскание строгий выговор? Обоснуйте, в соответствии с действующим трудовым законодательством правомерен ли отказ работодателя о снятии дисциплинарного взыскания.

Задание 10.

Андрианова взяла из камеры хранения гостиницы, где она проживала, ювелирные украшения и платье, чтобы надеть их на торжественный вечер. После ужина она пришла в свой номер и обнаружила пропажу приготовленных к вечеру вещей. Она обратилась к директору гостиницы, но похищенное найти не удалось. Через неделю Андрианова потребовала от директора возмещения стоимости пропавшего имущества. Директор заявил, что гостиница несёт ответственность лишь за вещи, сданные на хранение. Поскольку она вещи из камеры взяла, то должна сама нести все убытки, связанные с их пропажей. Андрианова не согласилась с доводами директора и предъявила иск в суд.

Разрешите спор.

Задание 11.

Турист и туроператор заключили договор на оказание туристских услуг. По его условиям туроператор вправе заменить туристу отель на равноценный по уровню обслуживания.

Правомерно ли включение в договор такого условия?

Задание 12.

Найдите соответствие: действие-документ

а) постановка иностранного гражданина/лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с	1. Документ, удостоверяющий личность прибывшего вместе с ним родителей (опекунов)
б) регистрация потребителей (граждан РФ) осуществляется в соответствии с	2. Правила, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15 января 2007 г. №9
в) регистрация несовершеннолетних граждан (не достигших возраста 14 лет) проводится на основе...	3. Правила, утвержденные постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. №713

Задание 13.

Михайлов подал заявление в гостиницу «Москва» о приеме его на работу на должность администратора. Работодатель потребовал у него предоставления трудовой книжки, паспорта, характеристики с предыдущего места работы и справок о состоянии здоровья, наличии жилой площади и семейном положении. Установив, что Михайлов не имеет трудовой книжки и характеристики, так как впервые трудоустраивается, и что он вместе с матерью проживает в арендованной квартире, ему было отказано в приеме на работу.

Вопрос. Оцените действия работодателя с точки зрения трудового законодательства.

Задание 14.

Составить и заполнить формы первичного учета для гостиниц РФ на основании ситуационной задачи.

ДЕЛОВАЯ СИТУАЦИЯ № 1

Гражданин РФ Татьяна Александр Игоревич, 1987 г.р., направляясь в город Ялту на отдых на личном автотранспорте (машина «Шкода Октавия» 2012 г.в., цвет «коррида», гос. номер «к216пм» 150 региона), остановился в пути в ООО «Мотель «Лунный Асфальт», где и проживал в течение 3-х календарных дней, с 19.06.2016 по 21.06.2016 включительно, воспользовавшись камерой хранения мотеля для размещения своих вещей в объеме 3-х мест (сумка и два чемодана). Составьте список документов, необходимых для организации проживания гр. Татьянова А.И. в мотеле и заполните квитанцию автостоянки.

ДЕЛОВАЯ СИТУАЦИЯ № 2

Утверждена

Приказом Министерства финансов
Российской Федерации

от 13 декабря 1993 г. N 121

Форма N 11-Г

ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС
АВТОСТОЯНКА
000000

Квитанция N ----- серия N _____

На прием и выдачу автотранспорта:

Выдана гр. _____,
(Ф.И.О.)

проживающему _____

Марка а/т _____ цвет _____

гос. номер _____

Прием " " _____ 19__ г. ч. _____ мин. _____

Выдача " " _____ 19__ г. ч. _____ мин. _____

Время стоянки _____
 Оплата _____ руб., налог в бюджет _____ руб.
 Итого: _____ руб.
 Подпись кассира _____ охранника _____

Примечание. За материальные ценности, находящиеся в салоне автомобиля, щетки, очистители и зеркала администрация гостиницы ответственности не несет.

Задание 15.

«Составление пакета информации для гостей»

Дайте ответы на вопросы:

- 1) из каких источников гости могут узнать информацию о гостинице?
 - 2) какая информация о гостинице наиболее важна для гостей?
- Разработайте пакет информации для гостей вашей гостиницы.

Задание 16.

Охарактеризуйте виды и назначения организационных документов, заполнив таблицу:

№ п. п	Вид организационного документа	Сущность организационного документа	Реквизиты организационного документа

Задание 17.

Охарактеризуйте виды и особенности распорядительных документов, заполнив таблицу:

№ п. п	Вид распорядительного документа	Особенности распорядительного документа	Реквизиты распорядительного документа

Задание 18.

Составьте письмо-подтверждение, используя следующие данные: вами были своевременно получены каталоги новой продукции ЗАО «Артек». При составлении письма: подтвердите получение каталогов и сопроводительного письма; поблагодарите за быстрое выполнение вашей просьбы; выразите свое желание сотрудничать с ЗАО «Артек»; выразите надежду на скорейшее начало сотрудничества.

Задание 19.

Заполните таблицу «Сроки предупреждения при расторжении трудового договора».

Основание увольнения	Срок предупреждения
1. По инициативе работника:	
Общая норма (ст. 80 ТК РФ)	
При досрочном расторжении трудового договора с руководителем организации по его инициативе (ст. 280 ТК РФ)	
При досрочном расторжении трудового договора с заключившим его на срок до 2 месяцев, и сезонным работником (ст. 292, 296 ТК РФ)	

При расторжении трудового договора в период испытания при приеме на работу (ст. 71 ТК РФ)	
2. По инициативе работодателя:	
В связи с ликвидацией организации, сокращением численности или штата работников (ст. 180 ТК РФ)	
То же для работников, заключивших трудовой договор на срок до 2 месяцев (ст. 292 ТК РФ)	
То же для сезонных работников (ст. 296 ТК РФ)	
В связи с истечением срока действия срочного договора (ст. 79 ТК РФ)	
При неудовлетворительном результате испытания при приеме на работу (ст. 71 ТК РФ)	

Задание 20.

Вы – сотрудник службы приема и размещения. Вам необходимо зарегистрировать и поселить группу туристов. Опишите последовательность ваших действий при подготовке к процедуре регистрации, перечислите документы, которые необходимы для регистрации группы, которые вы будете заполнять при регистрации.

Задание 21.

Составьте служебную записку на имя начальника гаража о выделении автобуса для проведения экскурсии школьников по памятным местам города. Почему такая записка является служебной, а не докладной? Для оформления документа воспользуйтесь макетом служебной записки.

Макет служебной записки

Адресат: наименование
должности,
И. О. Фамилия
(в дательном падеже)

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

Текст по структуре и содержанию аналогичен построению и изложению делового письма.

Должность составителя (подпись)

И. О. Фамилия

00.00.0000

Задание 22.

Заполните таблицу: необходимо указать состав службы по должностям, часы работы, количество смен.

Наименование службы	Состав службы по должностям	Часы работы	Количество смен с указанием времени
Административно-управленческая служба			
Служба приема и размещения			

Служба безопасности			
Служба обслуживания номерного фонда			
Служба общественного питания			
Коммерческая служба			
Инженерно-техническая служба			
Вспомогательные службы			
Дополнительные службы:			
бизнес-центр			
спортивно-оздоровительный центр			
бассейн, сауна			

Задание 23.

В службу бронирования гостиницы «Порте Море» поступила заявка на резервирование мест для участников семинара. Категория гостей, различна по возрасту.

Опишите последовательность ваших действий при подготовке к процедуре регистрации, перечислите документы, которые необходимы для регистрации группы, которые вы будете заполнять при регистрации.

Задание 24.

Вы – сотрудник службы приема и размещения. Вам необходимо зарегистрировать и поселить группу туристов. Опишите последовательность ваших действий при подготовке к процедуре регистрации, перечислите документы, которые необходимы для регистрации группы, которые вы будете заполнять при регистрации.

Задание 25.

Вы – сотрудник службы приема и размещения. Вам необходимо зарегистрировать и поселить группу школьников, возрастом – 10-12 лет. Опишите последовательность ваших действий при подготовке к процедуре регистрации, перечислите документы, которые необходимы для регистрации группы, которые вы будете заполнять при регистрации.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.04 МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09	- применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения; - формировать организационные структуры управления; - учитывать особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве.	- сущность и характерные черты современного менеджмента; - внешнюю и внутреннюю среду организации; - цикл менеджмента; - процесс и методику принятия и реализации управленческих решений; - функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; - систему методов управления; - стили управления, коммуникации, - деловое и управленческое общение; - особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины/ студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения;	4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,16,17,20,21,22,23,24
формировать организационные структуры управления;	1,2,15,18
учитывать особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве	3,11,19,25
Знать	Номер вопроса
сущность и характерные черты современного менеджмента;	1,3,4,6,7,9,8
внешнюю и внутреннюю среду организации;	12,17
цикл менеджмента; процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;	21
функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;	11,16,17,18,19
систему методов управления; стили управления, коммуникации,	13,14,20
деловое и управленческое общение; особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве	10,2,5,15,22,23,24,25

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности.
2. Основные понятия и управленческие категории в менеджменте.
3. История развития менеджмента.
4. Особенности развития менеджмента в России
5. Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления
6. Сравнительная характеристика американской и российской моделей менеджмента
7. Сравнительная характеристика японской и российской моделей менеджмента
8. Сравнительная характеристика научных школ менеджмента
9. Сравнительная характеристика процессного, системного и ситуационного подходов в менеджменте
10. Структура управления организацией в сфере туризма и гостеприимства. Цели, задачи.
11. Функции и принципы управления
12. Классификация принципов управления
13. Методы управления
14. Понятие и классификация методов управления
15. Управление персоналом в организации туризма и гостеприимства
16. Планирование, как функция менеджмента
17. Организационные структуры, их виды.
18. Мотивация, как функция менеджмента
19. Контроль как функция менеджмента

20. Адаптация сотрудников. Ее виды и формы.

1. Являясь руководителем туристической фирмы, Вам необходимо сформировать кадровую политику фирмы. Ваши действия. Охарактеризовать основные показатели услуг в гостиничном предприятии и туристской организации.

2. В туристской фирме, которую Вы возглавляете, запланировано открытие двух новых филиалов. В связи с этим необходим набор персонала в эти филиалы, в том числе и на должности руководителей. Ваши действия при подборе персонала. Разработка и внедрение прогрессивных форм обслуживания как основной критерий успешности и прибыльности предприятия.

3. Перед Вами как руководителем гостиничного бизнеса встает вопрос о необходимости инновационных изменений в гостинице. Ваши действия.

4. Структура и содержание должностной инструкции работника гостиничного предприятия (на выбор: менеджера службы приема и размещения, менеджера службы управления номерным фондом, горничной).

5. Ситуация: Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

6. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

1. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.

2. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:

- ☐ Уволить несогласного лидера;
- ☐ Проигнорировать его мнение;
- ☐ Привлечь на свою сторону;
- ☐ Прочее (обосновать).

7. Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

8. Представьте себе, что к Вам в подчинение поступает человек, который ранее работал на должности такого же уровня, как и Ваша. Чем может быть вызван такой переход и каковы Ваши действия?

9. Вы чувствуете, что намеченные на день дела Вы не успеваете сделать вовремя. Помимо того, что уже выполнено, еще нужно провести совещание с руководителями подразделений, заказать билеты на самолет для предстоящей командировки, сделать заказ на поставку товаров и встретиться с рабочими по поводу внедрения в производство новой технологии.

Вопросы:

Станете ли Вы стараться все успеть сделать самому?

Перепоручите ли какие-нибудь дела своим подчиненным? Если да, то какие и кому?

Что Вы перенесете на другие дни?

10. Какая последовательность из предложенных ниже шагов предпочтительнее при принятии управленческого решения?

☐ разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.

☐ анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.

☐ формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.

☐ формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

☐ формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

Обоснуйте свою позицию

11. Выделите из приведенных факторов и условий развития организации те, которые относятся к ее внутренней среде и составляют содержание ее главных элементов (ресурсов, структуры, культуры):

☐ привлечение и удержание квалифицированных специалистов.

☐ увеличение доли компании на рынке.

☐ внедрение новых информационных технологий в управление компанией.

☐ создание сплоченной управленческой команды.

☐ привлечение долгосрочных стратегических инвестиций.

☐ изменение типа, уровня и интенсивности конкуренции.

☐ повышение качества обслуживания клиентов.

☐ контроль экономии на затратах.

☐ развитие корпоративной культуры.

☐ создание эффективной системы для обмена информацией внутри компании.

12. Для слаженной работы всего гостиничного предприятия и для эффективного выполнения своих функций все службы гостиницы должны тесно взаимодействовать между собой. Эффективность взаимодействия с коллегами, руководством и клиентами зависит от того насколько правильно выстроен коммуникационный процесс.

☐ приведите примеры коммуникации в гостинице между сотрудниками различных служб, между руководителем службы и подчиненным и между сотрудниками службы и клиентами.

☐ для приведенных примеров укажите возможные причины неудовлетворительных коммуникаций, укажите коммуникативные барьеры, которые могут помешать эффективному взаимодействию.

13. Тарасу 26 лет. В компании работает 3 года, из них 2 года работал в хозяйственной службе. Среднее-специальное образование. Ранее работал рабочим. Несмотря на то, что он не специалист в своем деле, он неплохо самостоятельно изучил АСУ и разобрался в гостиничном деле. Но, составляя документы для клиентов, он делает массу ошибок. Он исполнитель, открыт в общении. Критику принимает близко к сердцу. Он чаще всех старается избегать неприятностей – например, уступает клиентам, дает необоснованные скидки. Если работа ему полностью ясна, тогда он энергичен. Коллеги часто посмеиваются над его необразованностью и ошибками Тараса, но он не обращает на это внимания и часто обращается к ним с вопросами. Интересуется футболом, но не занимается спортом активно. Хочет получить высшее образование и заниматься маркетингом.

Разработайте систему стимулирования для сотрудника.

14. Составьте план-схему контроля выполнения стандартов обслуживания в различных службах гостиницы. Кратко поясните каждый этап контроля. Укажите методы оценки качества предоставленных услуг.

15. Возрастающая потребность в планировании на современных гостиничных предприятиях обусловлена увеличением количества конкурирующих предприятий, разнообразием форм управления предприятием, наличием многочисленных структурных подразделений, тесных межфирменных связей с поставщиками, а также требованиями научно-технического прогресса - быстро учитывать и осваивать новейшие технологические достижения.

- ☐ назовите отличительные особенности стратегического плана от других планов.
- ☐ кто разрабатывает стратегический план в гостинице?
- ☐ для чего нужно стратегическое планирование в гостинице?
- ☐ какие цели может включать стратегическое планирование на предприятиях гостиничной индустрии?
- ☐ составьте схему процесса стратегического планирования в гостиничной индустрии.

16. Приведите примеры стимулирования сбыта гостиничного продукта посредством системы мотивации сотрудников службы приема и размещения, питания, обслуживания и эксплуатации номерного фонда, бронирования и продаж. Составьте приметную программу мотивации сотрудников одной из служб.

17. Ведущим видом планирования на предприятиях индустрии гостеприимства является краткосрочное (текущее) и оперативное планирование.

- ☐ назовите отличительные особенности текущего и оперативного плана.
- ☐ кто в гостиницах занимается оперативным планированием?
- ☐ для чего нужно оперативное планирование работ сотрудников различных служб гостиницы?
- ☐ составьте оперативный план работ для сотрудников службы приема и размещения.

18. Распределите нижеперечисленные факторы в четыре группы, используя таблицу:

внешние	внутренние	фоновые
(среда косвенного воздействия)	деловые	
(среда прямого воздействия)		

Факторы: законодательство, конкуренты, поставщики товаров, сырья, материалов, структура предприятия (организации), покупатели (клиенты), сотрудники предприятия, географическое месторасположение, политика центрального правительства, цели и задачи предприятия (организации), экономика, налоги, энерготарифы, ставки по кредитам, используемое предприятием (организацией) оборудование, технология обслуживания покупателей (клиентов), товары и услуги, предоставляемые покупателям (клиентам).

19. Гостиничная группа, на которую работает Елизавета Королева, продумала специальную систему воскресных мероприятий в попытке склонить дополнительных постояльцев остановиться в этой гостинице на выходные дни. Мероприятия должны были продолжаться в течение трех недель. Елизавета понимала, что это означало бы большую работу для каждого ее сотрудника. Она хотела поддержать высокий стандарт обслуживания, которым они славились. Поэтому она придумала простую систему, которая, по мнению Елизаветы, побудила бы к работе каждого. Она обсудила свои соображения со старшим помощником и старшим носильщиком, которые полностью с ней согласились. Елизавета убедила

администрацию гостиницы финансировать ее план. Она провела короткое собрание, чтобы объяснить систему поощрения, и подчеркнула необходимость предоставить хорошее обслуживание, но воздержалась от того чтобы раскрыть все карты. В конце первого месяца Елизавета лично поблагодарила каждого члена своей команды и раздала всем по бутылке хорошего вина. Она повторила эту процедуру в конце второго месяца, на этот раз, выдав им ваучеры на 5000 рублей. В конце заключительного месяца она снова поблагодарила каждого, одарив женщин шарфами, а мужчин галстуками.

Выделите элементы мотивации Елизаветы Королевой.

20. На предприятии «Контраст» активный сотрудник Петров И.Н. обратился к руководителю с предложением, как можно повысить сервис обслуживание. При этом самостоятельно продумал и составил план действий. А руководитель с неохотой и невниманием выслушал его и сказал, что у него нет времени, и он не будет тратить средства на подобные мероприятия. Такое пренебрежительное отношение руководителя охладило пыл сотрудника и стремление к работе.

1. В чем ошибка руководителя по отношению к сотруднику?
2. Как бы вы поступили на месте этого руководителя?

21. Владелец крупной Американской предприниматель, компании Генри Форд в 1914 году удивил деловой мир, объявив, что увеличивает минимальную заработную плату в своей компании вдвое и она составит 5 долларов, в день - небывалую по тем временам сумму. Кроме того, он ввёл правило: его сотрудники за каждую новую идею получали лично от хозяина ещё 10 долларов. Неважно, что большинство предложений не использовалось, зато оставшиеся внедрялись в производство и помогли маленькой компании выйти в лидеры мирового бизнеса. Г. Форд утверждал: «Только два стимула заставляют работать людей: жажда заработной платы и боязнь её потерять».

Ответьте на вопросы:

1. Согласны ли вы с этим утверждением? Почему?
2. Какие ещё стимулы должен использовать менеджер для мотивации труда персонала?
3. Является ли заработная плата основным стимулом мотивации? Свой ответ объясните.

22. Предложите методы стимулирования, направленные на удовлетворение следующих потребностей:

- ☐ Физиологические потребности
- ☐ Потребности в безопасности и уверенности в будущем
- ☐ Социальные потребности
- ☐ Потребности в уважении и самоуважении
- ☐ Потребности в самореализации

23. Распределите методы управления в группы, используя таблицу:

Административные	Экономические	Социально-психологические

Методы управления: устав предприятия (организации), инструктаж, авторитет, заработная плата, устное поощрение, положение об отделе, должностная инструкция, лидерство, приказ, распоряжение, премия, личный пример руководителя, размещение фотографии на доске почета, поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

24. Примите решение о выборе методов управления в следующих ситуациях. Объясните свой выбор:

1. До руководства дошли слухи (имеющие под собой основание) о том, что один из

перспективных сотрудников собирается уходить из организации. При этом он обладает ценным опытом, информацией и т.п. Предполагаемая причина – сотрудник считает себя неоцененным по заслугам. Его уход может повлечь за собой уход еще нескольких работников.

2. По итогам работы компания выделила для стимулирования бригады наладчиков 50 тысяч рублей. В бригаде 5 человек, бригадир распределил средства поровну (каждому по 10 тысяч рублей), чем вызвал большое недовольство и конфликтную ситуацию в бригаде.

3. Один из сотрудников предприятия постоянно опаздывает на работу, при этом ссылаясь постоянно на различные причины. При этом другие сотрудники высказывают недовольство по отношению как к самому опаздывающему, так и к тому, что никаких мер к данному сотруднику не предпринимается.

25. Объявлен конкурс на замещение вакантной должности директора туристской фирмы «Алый парус». Краткая характеристика фирмы:

- ☐ Численность работающих — 28 человек.
- ☐ Фирма работает рентабельно, однако средняя зарплата сотрудников на 20% ниже аналогичной по региону.
- ☐ Есть три неформальные группы, конфликтующие между собой (чаще всего из-за распределения премий).
- ☐ Стиль руководства прежнего директора — авторитарный.
- ☐ Значительная сезонность в работе фирмы.
- ☐ Недостаточная активность сотрудников при обслуживании клиентов
- ☐ До сего времени не уделялось должного внимания изучению сегментов туристского рынка,
- ☐ По вине руководителя в отчетном году были уплачены значительные штрафные санкции.
- ☐ Фирма работает по следующим направлениям; Кипр, Греция, Франция.
- ☐ Фирма находится по адресу ул. Энергетическая д.4 тел.36-11-40.

Вам необходимо, определить критерии первичного отбора кандидатов, указать источники привлечения кандидатов, какие документы и материалы должен предоставить кандидат при обращении о приеме на работу.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.05 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИЗМЕ И
ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01-03, ОК 09.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09	– пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; – обрабатывать текстовую и табличную информацию; – использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; – использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства; – обеспечивать информационную безопасность; – применять антивирусные средства защиты информации; – осуществлять поиск необходимой информации	– основных понятий автоматизированной обработки информации; – общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем; – базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности; – состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; – методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; – основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения профессионального модуля студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;	1-3
обрабатывать текстовую и табличную информацию;	3-11,26
использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;	1-26
использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;	1-26
обеспечивать информационную безопасность;	17-20
применять антивирусные средства защиты информации;	17-18
осуществлять поиск необходимой информации	21-24
Знать	Номер вопроса
основных понятий автоматизированной обработки информации;	1-5
общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем;	6-10
базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности;	11-20
состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;	21-23
методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;	24-26
основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности	27-30

Теоретические вопросы

. Теоретические вопросы

1 Основные понятия автоматизированной обработки информации (сведения, информация, обладатель информации).

2 Основные понятия, классификация и структура автоматизированных информационных систем.

3 Представление текстовой, символьной, графической информации.

4 Кодирование информации, единицы измерения информации.

5 Классификация информационных систем.

6 Основные комплектующие системного блока.

7 Внешние устройства ЭВМ.

8 Понятие операционной системы. Виды операционных систем.

9 Программное обеспечение ПК. Классификация программного обеспечения.

- 10 Операционные системы, виды операционных систем их основные характеристики и функции.
- 11 Пакеты прикладных программ.
- 12 Общие сведения о редактировании текстов с помощью текстового редактора MS Word.
- 13 Форматы графических файлов.
- 14 Растровые и векторные графические редакторы.
- 15 Мультимедийные технологии обработки и представления информации.
- 16 Электронные таблицы Excel их назначение, использование в профессиональной деятельности.
- 17 Виды ссылок в Excel.
- 18 База данных ACCESS.
- 19 Основные типы данных в базе данных ACCESS.
- 20 Объекты, атрибуты и связи в базе данных ACCESS
- 21 Виды телекоммуникационных технологий
- 22 Технические и программные средства телекоммуникационных технологий, используемые в профессиональной деятельности.
- 23 Технология создания Web-страницы
- 24 Технологии обработки числовой и табличной информации
- 25 Методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации
- 26 Современные средства связи и оргтехника
- 27 Защита от компьютерных вирусов
- 28 Виды компьютерных вирусов.
- 29 Основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности
- 30 Обеспечение информационной безопасности

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Создайте профессиональный шаблон электронного письма для отправки клиенту, который включает:
 - Приветствие
 - Информацию о бронировании тура или номера в отеле
 - Детали оплаты и контактную информацию
 - Вежливое завершение письма
 - Отправьте письмо на указанный преподавателем адрес электронной почты
2. Используя электронную почту, напишите приветственное письмо от имени менеджера гостиницы клиенту, который интересуется отдыхом в Испании. В письме укажите возможные варианты размещения, цены и контактную информацию.
3. Используя любую систему бронирования в браузере (суточно.ру, Amadeus, Booking.com):
 - Проверьте наличие свободных номеров в отеле на конкретные даты
 - Создайте документ-бронь для вымышленного клиента, указав необходимые данные

**З А Я В К А
НА БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРОВ**

(наименование Заказчика)

Адрес _____

Контактное лицо _____

Номера телефонов _____

Договор на предоставление гостиничных услуг № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

Категория номера	Кол-во номеров	Дата заезда	Дата выезда	Примечание

ФИО сотрудников/гостей Заказчика	Примечание

Дополнительные услуги:

Наименование	Количество	Цена, руб.	Общая сумма

Дата _____

Подпись _____
мп

Образец согласован:

Подпись:

_____/Зайцева Г.А./
мп

Подпись:

_____/_____/_____
мп

Исполнитель

Заказчик

4. Создать документ по образцу.

От 12 сентября 2005 года

Заявка на бронирование

Г. Москва	Бланк-заказ №5	Дата: 12.09.2005
Страна:		Даты тура
Турция		20.09.10

Тур: Кемер, Клуб Туризм Марко Поло

1. Информация о туристах				При поездке несовершеннолетних детей (до 18 лет) без сопровождения хотя бы одного из родителей требуется нотариально заверенное разрешение от одного или нескольких родителей. Оригинал разрешения требуется для получения въездной визы и пересечения Российской границы. Примечание. Особенности для данной страны уточните у менеджера.
№	Фамилия, имя	Номер паспорта	Дата рожд.	
1	<u>Петров А.Н./Mr.</u>	<u>45 04 061750</u>	<u>08.11.1957</u>	
2	<u>Петрова Е.И./Mrs.</u>	<u>45 04 062053</u>	<u>08.02.1965</u>	
3	<u>Петрова Е.А./Chd.</u>	<u>45 05 521630</u>	<u>10.04.1991</u>	

2. Маршрут				
Город (курорт)	Условия размещения	Дата заезда	Дата выезда	Питание
<u>Кемер</u>	<u>Standard room</u>	<u>20.09.2005</u>	<u>02.10.2005</u>	<u>НВ</u>

Стоимость тура: 290 000-00 (Двести девяносто тысяч) рублей

Итого к оплате:	290 000-00	Размер предоплаты	140 500-00	Предоплата до:	12.09.2005	Полная оплата тура до:	15.09.2005

Заявка без предоплаты действительна в течение двух дней после оформления бланка-заказа.

Внимание: в момент полной оплаты тура обязательно иметь при себе данный бланк-заказ

Петро

Заказчик:	Петров А.Н. (+2 человека)	Петров	8-916-123-23-23
		Подпись	(координаты для связи)

Заказ принят (фамилия сотрудника агентства):	Сидорова А.И.	Сидорова	12.09.05
		(подпись)	(Дата)

	Частичная оплата:	Окончательная оплата:
Счет на оплату № 12/05 от 12.09.2005	«12» 09 2005 г.	«15» 09 2005 г.

ОТМЕТКА О ПРИЕМЕ ДОКУМЕНТОВ ОТ ЗАКАЗЧИКА

Вид документа	Дата передачи	Подпись
1. Загранпаспорт	12.09.2005	Петров
2. Анкета	12.09.2005	Петров
3. Свидетельство о рождении	12.09.2005	Петров
4. Свидетельство о браке	12.09.2005	Петров

5. Создать таблицу в MS Excel по образцу и сделать из нее «умную таблицу», отфильтровать по столбцу «тип номера» выбрав тип «люкс».

Этаж	№ номера	Тип номера	Стоимость сутки
второй	201	одноместный	3 500,00 Р
второй	202	одноместный	3 500,00 Р
второй	203	одноместный	3 500,00 Р
второй	204	одноместный	3 500,00 Р
второй	205	одноместный	3 500,00 Р
второй	206	двухместный	4 100,00 Р
второй	207	двухместный	4 100,00 Р
второй	208	двухместный	4 100,00 Р
второй	209	двухместный	4 100,00 Р
второй	210	двухместный	4 100,00 Р
третий	301	люкс	4 600,00 Р
третий	302	люкс	4 600,00 Р
третий	303	люкс	4 600,00 Р
третий	304	люкс	4 600,00 Р
третий	305	люкс	4 600,00 Р
третий	306	люкс	4 600,00 Р
третий	307	люкс	4 600,00 Р
третий	308	люкс	4 600,00 Р
третий	309	люкс	4 600,00 Р
третий	310	люкс	4 600,00 Р
четвертый	401	Джуниор сюит	5 100,00 Р
четвертый	402	Джуниор сюит	5 100,00 Р
четвертый	403	Джуниор сюит	5 100,00 Р
четвертый	404	Джуниор сюит	5 100,00 Р
четвертый	405	Джуниор сюит	5 100,00 Р
четвертый	406	люкс "Большой"	7 100,00 Р
четвертый	407	люкс "Большой"	7 100,00 Р
четвертый	408	люкс "Большой"	7 100,00 Р
четвертый	409	люкс "Большой"	7 100,00 Р
четвертый	410	люкс "Большой"	7 100,00 Р
пятый	501	Люкс "Комфорт"	8 100,00 Р
пятый	502	Люкс "Комфорт"	8 100,00 Р
пятый	503	Люкс "Комфорт"	8 100,00 Р
пятый	504	Люкс "Комфорт"	8 100,00 Р
пятый	505	Люкс "Комфорт"	8 100,00 Р
пятый	506	Люкс "Комфорт"	8 100,00 Р
пятый	507	Люкс "Комфорт"	8 100,00 Р
пятый	508	Люкс "Президентский"	11 000,00 Р
пятый	509	Люкс "Президентский"	11 000,00 Р
пятый	510	Люкс "Президентский"	11 000,00 Р

6. Создать в MS Excel таблицы по образцу и рассчитать доход гостиницы.

Категория номера	Количество номеров	Цена
Номер эконом	10	1500
Одноместный номер	15	2000
Двухместный номер	20	4500
Полулюкс	13	6000
Люкс	8	12000
Президентский номер	3	54000
Пентхаус	4	80000
Категория номера	Количество проживающих	Доход гостиницы (руб.)
Номер эконом	6	
Одноместный номер	4	
Двухместный номер	12	
Полулюкс	4	
Люкс	1	
Президентский номер	2	
Пентхаус	10	

7. Создайте документ по образцу в MS Word. Рассчитайте с помощью формул количество свободных мест на указанные даты

Дата	Количество мест на эту дату	Количество заявок на бронирование	Количество свободных мест
1	2	3	4
03.06.2024	10	5	
04.06.2024	15	10	
05.06.2024	20	10	
06.06.2024	13	3	
07.06.2024	14	7	
08.06.2024	15	4	
09.06.2024	16	9	

8. Создать таблицу по образцу в MS Excel, заполнить ФИО, рассчитать количество суток и полную стоимость проживания за этот период, среднюю, максимальную и минимальную цену номера.

Месяц	Сентябрь					
ФИО гостя	Категория номера	Цена	Дата заезда	Дата выезда	Кол-во суток	Стоимость, руб
	Люкс "Стандарт"	19 100,00 Р	01.09.2025	05.09.2025		
	Люкс "Стандарт"	19 200,00 Р	02.09.2025	10.09.2025		
	Люкс "Стандарт"	19 000,00 Р	03.09.2025	15.09.2025		
	Люкс "комфорт"	22 500,00 Р	04.09.2025	20.09.2025		
	Люкс "комфорт"	23 000,00 Р	05.09.2025	25.09.2025		
	Люкс "комфорт"	23 200,00 Р	06.09.2025	30.09.2025		
	Стандарт "двухместный"	18 100,00 Р	07.09.2025	05.10.2025		
	Стандарт "двухместный"	18 250,00 Р	08.09.2025	12.10.2025		
	Стандарт "двухместный"	19 000,00 Р	09.09.2025	15.10.2025		
	Стандарт "одноместный"	8 000,00 Р	10.09.2025	20.10.2025		
	Стандарт "одноместный"	8 250,00 Р	11.09.2025	25.10.2025		
	Стандарт "одноместный"	8 250,00 Р	12.09.2025	30.10.2025		
	Средняя цена гостиничного номера					
	Максимальная цена гостиничного номера					
	Минимальная цена гостиничного номера					

9. Создать таблицу в MS Excel по образцу и рассчитать с помощью формул итог, стоимость, максимальную, минимальную и среднюю цену.

№ п/п	Мебель для оснащения гостиничного номера	Цена, руб	Кол-во	Стоимость, руб
1	Кровать двуспальная	7360	5	
2	Матрас	6600	5	
3	Прикроватная панель	4200	5	
4	Тумба под холодильник	4560	5	
5	Тумба прикроватная	4860	5	
6	Подставка для багажа	2300	5	
7	Зеркало	4050	5	
8	Панель с крючками	2060	5	
9	Шкаф гардероб двухстворчатый	11000	5	
10	Стол с четырьмя ящиками	7960	5	
11	Стол туалетный	3120	5	
12	Стол журнальный	2450	5	
13	Стол обеденный	4120	5	
14	Стул	950	5	
15	Полотенце белое махровое для рук	590	5	
16	Полотенце белое махровое для ног	590	5	
17	Полотенце белое махровое банное	1500	5	
18	Комплект постельного белья	2030	5	
19	Халат махровый	1250	5	
20	Подушка	500	5	
21	Одеяло	766	5	
	Итого			
	Максимальная цена			
	Минимальная цена			
	Средняя цена			

10. Создать таблицу в MS Excel по образцу, рассчитать коэффициент загрузки номерного фонда и построить диаграмму по столбцу «номерной фонд» как на образце.

Гостиница	Категория гостиниц	Номерной фонд	Заселено номеров	Коэффициент загрузки номерного фонда
Аралат Парк Хаятт Москва	5звезд	220	150	
Гостиница Марриотт Тверская	4звезды	162	160	
Гостиница Балчуг Kempinski Москва	5 звезд	227	170	
Гостиница Рэдиссон Ройал, Москва	5звезд	535	480	
Гостиница Хилтон Ленинградская, Москва	5звезд	273	250	



11. Создать таблицу по образцу в MS Access.

Таблица. Клиенты

Имя поля	Тип данных	Размер поля
<i>Номер</i>	<i>Счетчик</i>	<i>Длинное целое</i>
Фамилия	Текстовый	20
Имя	Текстовый	20
Отчество	Текстовый	20
Пол	Текстовый	10, Подстановочный, из списка
Категория	Текстовый	20, Подстановочный, из списка
Телефон	Числовой	Длинное целое
Дата рождения	Дата/время	Короткая дата
Дата заселения	Дата/время	Короткая дата
Дата выезда	Дата/время	Короткая дата
Номер	Числовой	Длинное целое
СНИЛС	Числовой	Длинное целое
Доп. информация	Текстовый	40

12. Используя графический редактор создайте логотип по образцу:



13. Используя графический редактор создайте коллаж по образцу:



14. Используя графический редактор создайте коллаж похожий на образец:



15. Спроектируйте шаблон сайта гостиницы. У него должен быть максимально дружелюбный интерфейс. Он не должен быть переполнен элементами. На нем должно быть просто получить основную информацию о гостинице.
16. Спроектируйте шаблон рекламного сайта гостиницы . Учтите сложность его реализации.
17. Создайте презентацию в MS PowerPoint на тему: "Основы антивирусной защиты: Как выбрать и установить антивирусную программу"
18. В программе MS Word сравните виды антивирусных программ, дайте им краткую характеристику, опишите их достоинства и недостатки в виде таблицы:

№	Вид	Характеристика	Достоинства	Недостатки
1	Антивирусы-сканеры			
2	Антивирусы-мониторы			
3	Антивирусы-доктора			

19. В программе MS Word запишите классификацию вирусов в виде таблицы

№	Вид (название) вируса	Особенность вируса
1		
2		
3		
4		
5		

20. В программе MS Word запишите признаки заражения ПК вирусом

№	Признак
1	
2	
3	

21. Используя глобальную сеть Интернет, найдите информацию о кибербезопасности в гостиничной отрасли. Опишите основные угрозы и меры, которые принимают компании для защиты данных клиентов. Создайте презентацию MS PowerPoint на эту тему.
22. Используя глобальную сеть Интернет, найдите информацию о трендах в использовании искусственного интеллекта (AI) в гостиничном бизнесе. Опишите, как AI может улучшить клиентский опыт и оптимизировать бизнес-процессы. Создайте презентацию MS PowerPoint на эту тему.
23. Используя глобальную сеть Интернет, найдите информацию о том, как мобильные технологии изменили процесс бронирования гостиничных услуг. Опишите, какие преимущества они предоставляют пользователям. Создайте презентацию MS PowerPoint на эту тему.
24. Используя глобальную сеть Интернет, осуществить поиск информации, связанной с методами защиты информации, правонарушениями в информационной сфере, сфере гостиничной индустрии и мерами их предупреждения. И на основе этих данных создать презентацию в программе MS PowerPoint.
25. Используя Power Point создать мультимедийную презентацию на тему «Моя будущая профессия» на 5 слайдов, используя картинки, анимацию текста и картинок, смену слайдов.
26. Оформить в редакторе MS Word текстовый документ (см. Приложение А), применяя требования из таблицы 1.

Таблица 1 – Требования к оформлению документа

Отступ в абзаце по всей работе	1,25 см
Интервал	между строчками по всей работе - 1,5
	между заголовком главы и заголовком подглав, заголовком подглав и основным текстом – 1 строка, 2,0 интервал
Поля	Левое – 3,0 см; верхнее и нижнее – 2,0 см; правое – 1,5 см
Шрифт	Times New Roman, в тексте – без выделений типа курсив, полужирный
Кегль	14 пт
Выравнивание текста	по ширине
Нумерация страниц	сквозная по всему тексту
	номер страницы - внизу по центру, первым нумерованным листом должно быть введение

Название глав и подглав	Жирным шрифтом, в соответствии с образцом
Перечисления	Допустимые виды: - а) 1)
Таблицы	все имеют название
Нумерация таблиц	сквозная
	арабскими цифрами
Размер шрифта таблицы	обычный, как текста, может быть меньше (не менее 10 пунктов)
Рисунки	все имеют название
Размещение	Если рисунок не вмещается на страницу после текста, то переносится на другую страницу в начало
Нумерация рисунков	сквозная
	арабскими цифрами
Размер шрифта заголовка рисунков	обычный, как и текста, одинаковый у всех рисунков
Название рисунка	Снизу по центру, шрифт как в тексте. Допустимо наличие поясняющих данных. В этом случае слово «Рисунок» и его наименование помещают после поясняющих данных

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.06 ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И
ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01-05, ОК 09.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-05 ОК 09	– определять потребности приема службы и размещения в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения; – планировать и прогнозировать продажи; – выстраивать систему стимулирования работников; – управлять материально-производственными запасами; – применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы; – применять знание особенностей продаж туроператорских и турагентских услуг; – применять знание особенностей продаж экскурсионных услуг; – применять знание особенностей продаж услуг предприятия питания; – ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг; – выстраивать систему стимулирования работников предприятия туризма и гостеприимства; – рассчитывать нормативы работы горничных; – применять методы максимизации доходов; – анализировать результаты	– виды, формы, этапы, методы определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале деятельности структурного подразделения предприятия туризма и гостеприимства; – методы и формы оплаты труда видов. виды и формы стимулирования труда. – тарифные планы и тарифную политику предприятия туризма и гостеприимства; – особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы; – особенности продаж туроператорских и турагентских услуг; – особенности продаж экскурсионных услуг; – особенности продаж услуг предприятия питания; – номенклатуру основных и дополнительных услуг; – принципы планирования потребности в персонале и средствах на оплату труда методы и формы оплаты труда видов. виды и формы стимулирования труда – принципы управления материально-производственными запасами – принципы планирования потребности в персонале и средствах на оплату труда методы и формы оплаты труда видов. виды и формы стимулирования труда. принципы управления материально-производственными запасами – содержание эксплуатационной программы и номенклатуру основных и дополнительных услуг, основные понятия: загрузка гостиницы, средняя цена, номерной фонд, принципы ценообразования и подходы к ценообразованию – методы управления доходами; – методы определения эффективности работы структурных подразделений – основные бухгалтерские документы и требования к их составлению в контексте профессиональных обязанностей технических работников и специалистов; – виды отчетности по продажам; – учет и порядок ведения кассовых операций;

	деятельности структурных подразделений; – применять методы расчёта показателей эффективности работы структурных подразделений; – вести необходимую, бухгалтерскую отчетность, заполнять первичные документы, составлять график документооборота; – вести учёт выручки от услуг, отражать выручку от внереализационных доходов; – разработать план самообразования.	– формы безналичных расчетов; – методику экономического самообразования. содержание и структуру плана самостоятельного изучения основ экономики и бухгалтерского учета предприятия. показатели профессионального и личного развития – нормы и правила взаимодействия с руководством, коллегами, клиентами при решении хозяйственно-экономических вопросов. причины конфликтных ситуаций в хозяйственно-финансовой сфере и способы их разрешения. – специфику различных функциональных–смысловых (финансовых) особенностей устных и письменных коммуникаций в хозяйственно-финансовой сфере. средства для обеспечения логической связанности письменной и устной коммуникаций хозяйственно-финансовой содержания. – хозяйственно-экономические основы нормативного регулирования гостиничного дела. содержание профессиональной документации, определяющее экономику и бухгалтерский учет гостиничного предприятия. характеристику документального – оформления договорных отношений в гостинице, место и роль в этих отношениях технических работников и специалистов.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения студент должен:	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
Определять потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения.	1,2,3,4
Планировать и прогнозировать продажи. Применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы. Ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг. Применять знание особенностей продаж туроператорских и турагентских услуг. Применять знание особенностей продаж экскурсионных услуг. Применять знание особенностей продаж услуг предприятия питания.	5,6,7,8
Выстраивать систему стимулирования работников предприятия туризма и гостеприимства.	9,10,11
Управлять материально-производственными запасами.	12,13,14,15
Рассчитывать нормативы работы горничных.	16
Применять методы максимизации доходов.	17, 18,19
Анализировать результаты деятельности структурных подразделений.	20,21,22
Применять методы расчёта показателей эффективности работы структурных подразделений.	23-30
Вести учёт выручки от услуг, отражать выручку от внебюджетных доходов.	31,32
Вести необходимую, бухгалтерскую отчетность, заполнять первичные документы, составлять график документооборота.	33,34
Разработать план самообразования.	35
Знать:	Номер вопроса
Виды, формы, этапы, методы определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале, деятельности структурного подразделения предприятия туризма и гостеприимства.	1
Методы и формы оплаты труда, виды и формы стимулирования труда.	2,3
Тарифные планы и тарифную политику предприятия туризма и гостеприимства. Особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы. Особенности продаж туроператорских и турагентских услуг. Особенности продаж экскурсионных услуг. Особенности продаж услуг предприятия питания. Номенклатуру основных и дополнительных услуг.	4,5,6
Принципы планирования потребности в персонале и средствах на оплату труда.	7

Принципы управления материально-производственными запасами.	8,9,10,11
Содержание эксплуатационной программы и номенклатуру основных и дополнительных услуг, основные понятия: загрузка гостиницы, средняя цена, номерной фонд, принципы ценообразования и подходы к ценообразованию.	12,13,14,15
Методы управления доходами.	16,17
Методы определения эффективности работы структурных подразделений.	18,19
Основные бухгалтерские документы и требования к их составлению в контексте профессиональных обязанностей технических работников и специалистов. Виды отчетности по продажам. Учет и порядок ведения кассовых операций. Формы безналичных расчетов.	20,21,22,23,24
Методику экономического самообразования, содержание и структуру плана самостоятельного изучения основ экономики и бухгалтерского учета предприятия, показатели профессионального и личного развития.	25,26,27,28,29
Нормы и правила взаимодействия с руководством, коллегами, клиентами при решении хозяйственно-экономических вопросов, причины конфликтных ситуаций в хозяйственно- финансовой сфере и способы их разрешения.	30,31
Специфику различных функционально-смысловых (финансовых) особенностей устных и письменных коммуникаций в хозяйственно финансовой сфере.	32
Хозяйственно-экономические основы нормативного регулирования гостиничного дела, содержание профессиональной документации, определяющее экономику и бухгалтерский учет гостиничного предприятия характеристику документального оформления договорных отношений в гостинице, место и роль в этих отношениях технических работников и специалистов.	33,34,35

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Структура трудовых ресурсов и кадрового состава предприятий туризма и гостиничного дела. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда.
2. Системы оплаты труда предприятий туризма и гостиничного дела.
3. Расчет и планирование фонда заработной платы предприятий туризма и гостиничного дела.
4. Виды тарифных планов и тарифная политика гостиничного предприятия.
5. Особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы. Отражение выручки от оказания услуг по проживанию в бухгалтерском учете.
6. Номенклатура основных и дополнительных услуг гостиницы. Отражение выручки от оказания дополнительных услуг в бухгалтерском.
7. Планирование фонда рабочего времени и численности персонала.
8. Основные фонды гостиничного предприятия: структура и классификация. Учёт стоимости основных средств предприятий туризма и гостиничного дела.
9. Показатели состояния и использования основных средств, расчёт потребности в основных средствах предприятий туризма и гостиничного дела.

10. Нематериальные активы: структура и классификация. Оценка и учёт нематериальных активов гостиничного предприятия. Учёт и оценка деловой репутации гостиничного предприятия.
11. Оборотные средства гостиничного предприятия, характеристика и состав оборотных средств, источники формирования и показатели использования, оценка потребности в оборотных средствах.
12. Понятие и содержание производственной (эксплуатационной) программы гостиницы. Факторы формирования эксплуатационной программы.
13. Планирование эксплуатационной программы. Показатели эксплуатационной программы.
14. Сущность экономической категории «цена» и «стоимость». Виды и состав цены.
15. Методы формирования ценовой политики предприятий гостиничной индустрии.
16. Прибыль предприятия гостиничного комплекса. Сущность экономической категории «прибыль». Рентабельность.
17. Порядок формирования финансовых результатов и использования прибыли.
18. Основные показатели эффективности функционирования предприятия гостиничной индустрии.
19. Специфические показатели оценки экономической эффективности гостиничного предприятия.
20. Система нормативного регулирования бухгалтерского учета и отчетности гостиничном предприятии.
21. Основные бухгалтерские документы и требования к ведению бухгалтерского учета и оформлению отчётной бухгалтерской документации.
22. Учет и порядок ведения кассовых операций. Формы безналичных расчетов.
23. Учет текущих операций и расчетов.
24. Учет и оценка материально-производственных запасов. Первичные документы на приём и отпуск материалов.
25. Основные понятия: отрасль, предприятие. Роль отрасли гостеприимства в современной экономике.
26. Особенности производства и реализации гостиничной услуги. Сущность и специфика гостиничной услуги. Гостиничный продукт, составляющие гостиничного продукта.
27. Организация (предприятие) как первичный, главный и самостоятельный элемент экономической системы. Основы организации предпринимательской деятельности в гостиничном бизнесе.
28. Формы управления организациями в гостиничной отрасли.
29. Рыночные или маркетинговые методы в формировании цены на продукцию (услуги) предприятий гостиничной отрасли.
30. Нормы и правила взаимодействия с руководством, коллегами, клиентами при решении хозяйственно-экономических вопросов.
31. Причины конфликтных ситуаций в хозяйственно-финансовой сфере и способы их разрешения.
32. Средства для обеспечения логической связанности письменной и устной коммуникаций хозяйственно-финансовой содержания в гостиничном бизнесе. Специфика различных функциональных–смысловых (финансовых) особенностей устных и письменных коммуникаций в хозяйственно-финансовой сфере гостиниц.
33. Классификация хозяйственных средств гостиницы по составу и размещению. Классификация хозяйственных средств по источникам формирования.
34. Методы бухгалтерского учета: счета, двойная запись, документация, инвентаризация, оценка, калькуляция, бухгалтерский баланс, отчётность.
35. Организация бухгалтерского учета и отчетности в гостинице. Учётная политика гостиницы и правила документооборота.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Практическое задание № 1

Установите потребность в горничных для отеля со 100 комнатами при прогнозируемой занятости комнат 80%, если известно, что в 2025 году 213 рабочих дней. Дневная выработка одной горничной — 16 комнат.

Практическое задание № 2

Рассчитайте необходимое количество горничных при 100% и 50% загрузке в отеле из 100 номеров. Средняя площадь стандартного номера 25 квадратных метров. Норма уборки 15 стандартных номеров.

Практическое задание № 3

Гостиничное предприятие с сезонным характером работы начинает работать в мае и заканчивает в октябре. Среднесписочная численность работников составила в мае 110 человек, июне 120, июле 150, августе 150, сентябре 130, октябре 96 человек. Определите среднесписочную численность работников за год.

Практическое задание № 4

Сформируйте план товарных запасов в ресторане, если стоимость используемого сырья в день 20 тыс. руб., частота поставки 5 дней, время нахождения товара в пути 1 день, выставочный запас в баре 40 тыс. руб. Определите объем пополнения товарных запасов, средний совокупный товарный запас. Как изменится товарный запас, если срок использования 20% сырья составит 2 дня. Какие проводки сделает бухгалтер при получении товаров?

Практическое задание № 5

Определите сумму доходов от оказания основных и дополнительных услуг в гостиничном комплексе за год, а также их структуру, используя следующие данные:

- 1) количество мест в гостиничном комплексе – 120;
- 2) средний коэффициент загрузки номерного фонда – 0,62;
- 3) средний тариф за услугу размещения – 2950 р.;
- 4) по данным анализа услугой сауны пользуются 35,0% проживающих, тариф 400 р. за 1 час, среднее время пребывания в сауне 2,5 часа;
- 5) услуги мелкого ремонта предоставляются 10,0% проживающих; тариф за одну вещь 50 р.;
- 6) услугой доставки обедов в номер пользуются 17,5% проживающих и ужинов – 30,2% проживающих. Стоимость обеда 550 р., ужина – 850 р.

Практическое задание № 6

Произведите расчет стоимости тура по маршруту Краснодар – Москва – Краснодар (5 дней/4 ночи) для группы студентов колледжа (15+2) на зимние каникулы. Класс обслуживания – экономический. Транспортные услуги Краснодар – Москва – Краснодар поезд 3 000 руб. плацкарта за одного человека Проживание в гостинице «Турист» номера эконом DBL – 3 000 руб. номер за ночь, TRL – 3 200 руб. номер за ночь; питание ВВ + обед из расчета 800 руб. на человека в день. Трансфер ж/д вокзал – гостиница – ж/д вокзал – 3 000 руб. на группу. Экскурсионное обслуживание – 4 экскурсии - 12000 руб. на группу за все экскурсии.

Практическое задание № 7

Определите объем продаж гостиницы, если:

- ✓ издержки (затраты) по эксплуатации номерного фонда составили – 500 тыс. руб.;
- ✓ прибыль от эксплуатации номерного фонда – 700 тыс. руб.;

- ✓ доход от предоставления дополнительных услуг – 80 тыс. руб.;
- ✓ доход от сдачи помещений в аренду – 50 тыс. руб.

Практическое задание № 8

Рассчитайте и отразите в учете сумму возмещаемого ущерба клиентами. Дежурная по этажу гостиницы обнаружила, что постоялец испортил по своей вине телевизор, и сообщила об этом администратору гостиницы. Телевизор можно отремонтировать, сумма ремонта составляет 2 800 руб. После составления Акта о порче имущества (форма № 9-Г) в трёх экземплярах постоялец полностью возместил гостинице ущерб.

Практическое задание № 9

Вас пригласили на должность начальника отдела по персоналу службы приема и размещения гостиницы, с численностью более 50 человек. Основное направление – услуги по приему и размещению. Текучесть персонала на уровне 5-6% в год. Средний уровень заработной платы составляет 70 000 рублей. В представленной ситуации компания переживает период бурного роста, т. е. в компанию принимается ежемесячно порядка 10 человек. На данный момент в компании нет четкой системы мотивации. Предложите принципы формирования системы мотивации для сотрудников службы приема и размещения гостиницы. Предложить структуру пакета немонетарной мотивации. Какие шаги Вы будете предпринимать, какие ресурсы Вам понадобятся для реализации намеченной программы? Какие плюсы и минусы для персонала компании Вы видите в предложенной Вами программе?

Практическое задание № 10

Раскройте основные принципы мотивации, разные методы поощрения персонала службы питания и внесите свои предложения, ответив на вопросы из ниже приведенного списка:

1. *Системный подход.* Загораться раз в полугодие и потом бросать — обычное дело? (Постарайтесь преодолеть эти трудности).
2. *Привлечении управленцев.* Директор, шеф-повар и менеджеры должны ли думать о том, как мотивировать команду?
3. *Анализ впечатлений.* Нужно ли каждый раз узнавать мнение персонала и усиливать то, что понравилось большинству? (Не проводите мотивационные мероприятия только для галочки).
4. *Регламент.* Что в этом документе должно быть прописано о достижениях команды за определенные периоды, карьерные продвижения, данные об аттестации сотрудников? Каким должен быть регламент?
5. *Ответственность.* Все ответственные лица должны знать?

Практическое задание № 11

Рассчитайте заработную плату горничной за март текущего года в зависимости от производительности труда. Определите форму и систему оплаты труда. Нормативная производительность труда (выработка) — уборка 14 номеров в день. Тариф за уборку одного номера 550 руб. Сумма надбавки составляет 40%. Премия за перевыполнение установленных нормативов — 25% за один номер. Фактически отработано 27 рабочих дней. Фактическая производительность труда ежедневно соответствовала нормативной.

Практическое задание № 12

Открыть счет по учету материально-производственных запасов гостиницы и определить остаток по счету на 01.11.2025 г. Остаток материалов по балансу на 01.10.2025 г. составил 15 тыс. руб. Составьте бухгалтерские проводки по хозяйственным операциям.

В течение октября совершены следующие хозяйственные операции:

Дата	Хозяйственные операции	Сумма (руб.)
5.10	Материалы закуплены у поставщиков.	29 150

7.10	Отпущены материалы в основное производство.	13 045
12.10	При инвентаризации выявлена недостача материалов на складе.	1 235
23.10	Списаны согласно акта бой и порча материалов.	7 000
24.10	Поступила партия материалов от поставщиков.	15 210
30.10	Израсходованы материалы на исправление брака в производстве.	8 700

Практическое задание № 13

ООО "Парус" приобрело для сотрудников гостиницы канцтовары на общую сумму 12 800 руб. (в том числе НДС –22%). После того как канцтовары были оприходованы, их передали сотрудникам. Какие проводки сделает бухгалтер?

Практическое задание № 14

Отразите хозяйственные операции на счете по учету материалов и определить остаток по счету на 01.11.2025 г. Остаток материалов предприятия по балансу на 01.10.2025 г. составил 15 тыс. руб. Составьте бухгалтерские проводки по хозяйственным операциям:

Дата	Хозяйственные операции	Сумма (руб.)
5.10	Материалы закуплены у поставщиков.	29 150
7.10	Отпущены материалы в основное производство.	13 045
12.10	При инвентаризации выявлена недостача материалов на складе.	1 235
23.10	Списаны согласно акта бой и порча материалов.	7 000
24.10	Поступила партия материалов от поставщиков.	15 210
30.10	Израсходованы материалы на исправление брака в производстве.	8 700

Практическое задание № 15

Произведите оценку материально-производственных запасов в бухгалтерском учете используя исходные данные способом оценки по средней себестоимости и способом ФИФО. Гостиница «Парус» приобрела кирпич М-150 для выполнения ремонтных работ. Кирпич покупали тремя партиями по 10000 штук в каждой. Первая партия была приобретена 15 января 2025 г. за 150 000 руб. Вторая – 3 февраля 2025 г. за 146 670 руб. Третья – 26 февраля 2025 г. за 149 810 руб. На выполнение ремонтных работ было списано 15 000 штук кирпича 10 марта 2025 г. и 10 000 штук кирпича 23 марта 2025 г.

Дата	Количество	Цена, руб.	Стоимость
Поступление			
15.01.2025 г.			
03.02. 2025 г.			
26.02. 2025 г.			
Итого поступило		х	
Списание			
<i>Способ оценки по средней себестоимости</i>			
10.03. 2025 г.			
23.03. 2025 г.			
Остаток на 31.03.2025 г.			
Способ ФИФО			

10.03. 2025 г.			
23.03. 2025 г.			
Остаток на 31.03.2025 г.			

Практическое задание № 16

Рассчитайте фонд рабочего времени для сотрудников гостиницы, в которой 8-часовой рабочий день, в ежегодном отпуске сотрудники отдыхают по 28 дней. Количество выходных и праздников в 2025 году составляет 118 дней – это 0,32 по отношению к целому году.

Практическое задание № 17

Гостиница ежемесячно оказывает услуг по проживанию на 1 350 мест по цене 2 460 рублей за место. Полная себестоимость составляет 2 524 500 рублей (1 879 рублей на место). Постоянные затраты составляют 756 500 рублей в месяц, переменные – 1 768 000 рублей (1 309 рублей на 1 место). Необходимо принять решение о целесообразности оказания дополнительных услуг по проживанию на 300 мест по цене продажи 2 800 рублей за 1 место.

Практическое задание № 18

Деятельность гостиничного предприятия характеризуется следующими данными:

Показатели	Значения
Затраты постоянные за год, млн. руб.	7,5
Затраты переменные за год, млн. руб.	3,2
Запланированная норма прибыл и, %	12
Количество номеров	20

Рассчитайте максимально выгодную продажную цену за стандартный номер при условии, что точка безубыточности гостиницы достигается при коммерческой загрузке номеров в 80%. Определить общую сумму затрат гостиницы.

Практическое задание № 19

Определить валовой доход гостиницы и его структуру, если:

- Издержки (затраты) по эксплуатации номерного фонда составили – 880 тыс. руб.;
- Прибыль от эксплуатации номерного фонда – 265 тыс. руб.;
- Доход от предоставления дополнительных услуг – 76 тыс. руб.;
- Доход от сдачи помещений в аренду – 45 тыс. руб.

Практическое задание № 20

Рассчитайте выручку номерного фонда на один номер (**RevPAR**), если известно, что в отеле находится 200 номеров. Выручка составляет 150 000 000 руб.

Практическое задание № 21

Рассчитайте выручку номерного фонда на один номер (**RevPAR**), если известно, что в отеле находится 200 номеров, дополнительно реконструировали помещения на втором этаже и ввели 40 номеров. Выручка составляет 154 000 000 руб.

Практическое задание № 22

Руководство гостиницы решило провести рекламную кампанию по продвижению дополнительных услуг кейтеринга ресторана. По расчетам эта услуга позволит увеличить дополнительно продажи на 15%, но приведет к росту средних издержек на 12%. Существующий объем продаж в ресторане — 250 блюд в день. Средняя цена одного блюда — 290 руб. Средние издержки — 180 руб. Определите предполагаемые изменения

выручки, издержек, валовой прибыли. Имеет ли смысл нести дополнительные расходы по рекламной кампании?

Практическое задание № 23

Определить валовой доход гостиницы и его структуру, если:

- Издержки (затраты) по эксплуатации номерного фонда составили – 880 тыс. руб.;
- Прибыль от эксплуатации номерного фонда – 265 тыс. руб.;
- Доход от предоставления дополнительных услуг – 76 тыс. руб.;
- Доход от сдачи помещений в аренду – 45 тыс. руб.

Практическое задание № 24

Найдите прибыль и определите рентабельность продаж магазина, расположенного на территории гостиницы, за месяц, если выручка за данный месяц составила 4 500 000 рублей, средняя наценка на товары составила 22%. Затраты на покупку товаров для продажи: 3510 000 рублей, заработную плату за месяц составили 400 000 рублей, затраты на арендную плату и коммунальные услуги: 230 000 рублей. Операции отразите в бухгалтерском учете.

Практическое задание № 25

Рассчитайте годовую прибыль гостиничного предприятия и рентабельность продаж, если доход за год составил 2,5 млн. руб., годовые переменные издержки составили 0,5 млн. руб., постоянные издержки составили 1,2 млн. руб. Операции отразите в бухгалтерском учете.

Практическое задание № 26

Рассчитайте показатели оценки результативности по исходным данным в таблице, если известно, что крупная туристическая компания занимается продажей путевок населению, основные работники - специалисты отдела продаж в составе 100 человек, поделенные на группы (А, Б, В, Г, Д) по 20 человек в каждой. При этом для каждой группы установлен план продаж, одинаковый в денежном эквиваленте (с целью поддержания духа соперничества между группами). Значения коэффициентов за выполнение плана продаж:

- менее 90 % — коэффициент 0;
- от 90 до 99 % — коэффициент 0,5;
- от 100 до 120 % — коэффициент 1;
- свыше 120 % — коэффициент 1,2.

Отдел продаж	Количество работников	Сумма окладов, тыс. руб.	Выполнение плана продаж, тыс. руб.			Выполнение плана по количеству клиентов		
			план	факт	%	план	факт	%
Группа А	20	600	5000	4800	?	150	130	?
Группа Б	20	600	5000	5100	?	150	142	?
Группа В	20	600	5000	5050	?	150	169	?
Группа Г	20	600	5000	6200	?	150	132	?
Группа Д	20	600	5000	4350	?	150	158	?
Итого по отделу	100	3000	25 000	25 500	?	750	731	?

Практическое задание № 27

Рассчитать показатели эффективности работы гостиницы, характеризующие эксплуатационную программу гостиницы (коэффициент использования возможной

пропускной способности, количество оборотов гостиничного места за период; коэффициент использования номерного фонда (загрузки), среднее количество гостей на 1 проданный номер, среднюю цену гостиничного номера) по данным таблицы.

Показатели	Базисный год	Отчетный год
Количество мест	560	575
Количество дней за период работы	365	366
Простой вследствие текущего ремонта, место/дни	115	170
Простой номерного фонда вследствие санитарной обработки, место/дни	340	590
Число гостей, чел.	19 250	24 300
Количество оплаченных место/дней	164 920	194 210
Число проданных номеров	8 942	9 342
Выручка от эксплуатации номеров, тыс. руб.	1 230 500	1 520 600

Практическое задание № 28

Проведите анализ валовых доходов ресторана. Рассчитайте влияние объема товарооборота и среднего уровня валовых доходов на изменение валового дохода ресторана. Составить прогноз валовых доходов с использованием метода скользящей средней.

Показатель	Базовый год (четвертый)	Отчетный год (пятый)	Отклонение	Отчетный год в % к базисному
Товарооборот, тыс. руб.	4750	7400		
Валовой доход, тыс. руб.	2260	4340		

Практическое задание № 29

Деятельность гостиничного предприятия характеризуется следующими данными:

Показатели	Значения
Затраты постоянные за год, млн. руб.	7,5
Затраты переменные за год, млн. руб.	3,2
Запланированная норма прибыли и, %	12
Количество номеров	20

Рассчитайте продажную цену за стандартный номер при условии, что точка безубыточности гостиницы достигается при коммерческой загрузке номеров в 80%. Определить общую сумму затрат гостиницы.

Практическое задание № 30

Деятельность гостиничного предприятия характеризуется следующими данными:

Показатели	Значения
Средняя цена на номер в сутки, руб.	1920
Объем реализации номеров за год	12200
Выручка от реализации (млн. руб.)	
Затраты всего (млн. руб.)	16,2
Капитальные вложения (млн. руб.)	8,8

Определите прибыль и рентабельность гостиницы.

Практическое задание № 31

Отразите хозяйственные операции на счете по учету денежных средств в кассе предприятия и определите остаток на 01.11.2025 г. Остаток средств в кассе предприятия по балансу на 01.10.2025 г. составил 10 тыс. руб. Составьте бухгалтерские проводки по хозяйственным операциям:

Дата	Хозяйственные операции	Сумма
5.10	В кассу поступили денежные средства с расчетного счета предприятия для выдачи заработной платы работникам.	20 000
7.10	Из кассы предприятия выдана заработная плата работникам предприятия.	15 000
12.10	В кассе предприятия при инвентаризации выявлен излишек средств.	500
23.10	Из кассы выдано в подотчет бухгалтеру на командировочные расходы.	2 000
24.10	Возвращен в кассу остаток денежных средств по авансовому отчету.	210
26.10	Поступила выручка в кассу предприятия за реализованный товар.	18 700
30.10	Зачислены денежные средства на расчетный счет из кассы.	12 000

Практическое задание № 32

Открыть счет по учету денежных средств в кассе предприятия и определить остаток по счету на 01.11.2025 г. Остаток средств в кассе предприятия по балансу на 01.10.2025 г. составил 10 тыс. руб. Составьте бухгалтерские проводки по хозяйственным операциям.

В течение октября совершены следующие хозяйственные операции:

Дата	Хозяйственные операции	Сумма
5.10	В кассу поступили денежные средства с расчетного счета предприятия для выдачи заработной платы работникам.	20 000
7.10	Из кассы предприятия выдана заработная плата работникам.	15 000
12.10	В кассе предприятия при инвентаризации выявлен излишек средств.	500
23.10	Из кассы выдано в подотчет бухгалтеру на командировочные расходы.	2 000
24.10	Возвращен в кассу остаток денежных средств по авансовому отчету.	210
26.10	Поступила выручка в кассу предприятия за реализованный товар.	18 700
30.10	Зачислены денежные средства на расчетный счет из кассы.	12 000

Практическое задание № 33

Составьте докладную записку бухгалтера Тимошиной И.П. главному бухгалтеру фирмы «Парус» Бабееву Н.П. от 15.09.2025 г. о произведенной Тимошиной И.П. проверке выполнения приказа директора фирмы № 92 от 12.01. 2025 г. «О состоянии бухгалтерского учета на строительстве гостиницы в г. Анапа». В приказе были указаны конкретные сроки ликвидации недостатков, обнаруженных в январе текущего года. В докладной записке должно быть отмечено выполнение всех пунктов приказа, за исключением пунктов об организации равномерной ежедневной сдачи рабочими нарядов бухгалтеру. Выявлено, что 25 февраля текущего года было сдано только 35,2 % всех нарядов. Остальные наряды сданы 1 марта. По графику срок сдачи последних нарядов за прошлый месяц установлен первого числа следующего месяца. Остальные данные укажите самостоятельно.

Практическое задание № 34

Туристическая фирма «Русь», расположенная по адресу г. Москва, ул. Чертановская, 100, счет № 00000011 в банке «Огни Москвы» 25. 03. 2025 г. просит

гостиницу «Парус» забронировать для сотрудников фирмы Иванова А.И. и Петрова С.П. два одноместных номера с 01.04. 2025 г. до 05.04. 2025 г. Заезд в 14 часов. Оплата гарантируется в соответствии с договором 12-А от 01.06. 2024 года. Подтверждение бронирования провести по факсу 123-45-67. Директор «Русь» Смирнов В.Б., гл. бухгалтер Сомова О.А. Данные на Иванова Антона Ивановича: дата рождения 01.06.1985 г, паспорт серия 62 09 номер 123456, место регистрации г. Тула, ул. Красная, д.11, кв. 57. Цель приезда – командировка, командировочное удостоверение № 987. 1) *Оформите заявку на бронирование номера и подтверждение бронирования.* 2) *Заполните регистрационную карточку (анкету) на Иванова А.И.*

Практическое задание № 35

Определите к какому законодательному уровню регулирования бухгалтерского учета относятся следующие документы, определите перечень литературных источников:

№ п/п	Наименование документа	Название уровня
	Федеральный закон «О бухгалтерском учете»	
	План счетов бухгалтерского учета.	
	ФСБУ 6/20 «Основные средства».	
	Налоговый кодекс РФ.	
	Трудовой кодекс РФ.	
	График документооборота.	
	Учетная политика организации.	
	Трудовой договор.	

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.07 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ВТОРОЙ)**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 02-06, ОК 09.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК02 ОК03 ОК04 ОК05 ОК06 ОК09	- решать профессиональные задачи в сфере управления структурным подразделением гостиничного предприятия; - определять задачи поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - выстраивать траектории профессионального и личностного развития; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; - излагать свои мысли на государственном языке; - оформлять документы - применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; - использовать современное программное обеспечение; - понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые); - понимать тексты на базовые профессиональные темы; - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной	- виды, этапы и методы принятия решений в структурном подразделении; - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации; - содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования; - психология коллектива; - психология личности; - основы проектной деятельности; - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов - современные средства и устройства информатизации - правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы - основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); - лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - особенности произношения и правила чтения текстов профессиональной направленности; - правила перевода текстов профессиональной направленности; - правила делового общения с клиентами;

	деятельности; - кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); - писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы; - <i>понимать, запрашивать информацию и обмениваться информацией в пределах профессиональной тематики;</i> - <i>обобщать полученную информацию (цены на товары, работы, услуги), обрабатывать и формулировать выводы</i>	<i>- правила составления и заполнения профессиональной документации</i>

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить следующие дисциплинарные результаты обучения	№ теоретического вопроса	№ практического задания
Уметь: - решать профессиональные задачи в сфере управления структурным подразделением гостиничного предприятия	3-10	2-10
- определять задачи поиска информации	2-9	2-10
- определять необходимые источники информации	2-9	2-10
- планировать процесс поиска, структурировать получаемую информацию	2-9	2-10
- выделять наиболее значимое в перечне информации	2-9	2-10
- оценивать практическую значимость результатов поиска	2-9	2-10
- оформлять результаты поиска	2-9	2-10
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности	1-4, 8-9	2-10
- выстраивать траектории профессионального и личностного развития	8-9	2-10
- организовывать работу коллектива и команды	3, 7, 8, 9	2-10
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	3, 7, 8, 9	2-10
- излагать свои мысли на государственном языке	1-10	1, 9
- оформлять документы	1, 4, 6, 10	2-10
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач	4, 6, 10	2-10
- использовать современное программное обеспечение	4, 6, 10	2-10
- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые)	1-10	2-10
- понимать тексты на базовые профессиональные темы	2, 3, 5, 8, 9	2-10
- участвовать в диалогах на знакомые общие профессиональные темы	4, 6, 10	2-10
- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности	1, 3, 5, 7	2-10

- кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые)	1, 3, 7	2-10
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	1, 2, 4, 5	2-10
- <i>понимать, запрашивать информацию и обмениваться информацией в пределах профессиональной тематики</i>	3, 7, 8, 9	2-10
- <i>обобщать полученную информацию (цены на товары, работы, услуги), обрабатывать и формулировать выводы</i>	3, 7, 8, 9	2-10
<u>Знать:</u> - виды, этапы и методы принятия решений в структурном подразделении	2-8, 10	2-10
- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности	5, 9	2-10
- приемы структурирования информации	5, 9	2-10
- формат оформления результатов поиска информации	5-9	2-10
- содержание актуальной нормативно-правовой документации	2, 4-8, 10	2-10
- современная научная и профессиональная терминология	2-10	2-10
- возможные траектории профессионального развития и самообразования	1, 2, 6-8	2-10
- психология коллектива	2, 6-8, 10	2-10
- психология личности	1-10	2-10
- основы проектной деятельности	1-10	2-10
- особенности социального и культурного контекста	1, 9	2-10
- правила оформления документов	2, 5, 6, 8-10	2-10
- современные средства и устройства информатизации	2, 5, 9, 10	2-10
- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы	2-10	2-10
- основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика)	2-10	2-10
- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности	2-10	2-10
- особенности произношения и правила чтения текстов профессиональной направленности	2-10	2-10
- <i>правила перевода текстов профессиональной направленности</i>	2-10	2-10
- <i>правила делового общения с клиентами</i>	2-10	2-10
- <i>правила составления и заполнения профессиональной документации</i>	2, 5, 9, 10	2-10

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. **Немецкий язык.** Представьтесь, расскажите, где говорят на немецком языке.
2. **Прибытие гостей в отель.** Представьтесь, расскажите о принятии гостей в отеле.
3. **Виды путешествий.** Представьтесь, расскажите о видах путешествий.
4. **Гостиничный номер.** Представьтесь, расскажите о гостиничных номерах.
5. **Корреспонденция и телефонные разговоры.** Представьтесь, расскажите о бронировании номера по телефону.
6. **Обслуживание в турфирме.** Представьтесь, расскажите об обслуживании клиентов в турфирме.
7. **Справки о гостинице.** Представьтесь, расскажите, какие помещения есть в гостинице/ об авто в аренду/ о жалобах гостей (на выбор).
8. **Туристические предложения.** Представьтесь, расскажите об экскурсиях, предлагаемых в турбюро при гостинице.
9. **Предложения в местах отпуска и отдыха.** Представьтесь, расскажите о достопримечательностях Германии/ Австрии/ Швейцарии (по выбору).
10. **Отъезд гостей.** Представьтесь, расскажите об отъезде гостей (услуга пробудки, прием оплаты за проживание, прощание с гостями).

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ:

Задание 1

1. Прочитайте и переведите текст, выделенную часть переведите письменно, выполните задания к тексту:

Gästeempfang (Check-in)

Die Rezeption ist das „Herz“ des Hotels. Eine Rezeption oder Empfang ist ein Empfangstresen im Vorraum eines Gebäudes oder Raumes, an dem ein Mitarbeiter Personen empfängt oder betreut.

An der Rezeption kann der Gast einen ersten Eindruck vom Hotel gewinnen - sie ist die Schnittstelle zwischen dem Hotel und dem Gast.

An der Rezeption im Hotel findet sich meistens ein Angestellter, der den Ankommenden Auskünfte erteilt, Schlüssel ausgibt oder annimmt und Anmeldungen sowie Abmeldungen bearbeitet. Den unterschiedlichen Wünschen vieler Gäste muss man auch in Stresssituationen – höflich und korrekt entsprochen werden.

Hier finden üblicherweise die Empfangs- (Check-in) und die Abreiseformalitäten (Check-out) statt. Außerdem werden von hier aus der Concierge, Kofferträger oder auch Taxis gerufen und andere Serviceleistungen wie Konzertkartenbestellungen oder Weckrufe entgegengenommen.

Ответьте на вопросы к тексту:

1. Wie kann man die Rezeption nennen?
2. Wo befindet sich die Rezeption im Hotel?
3. Wer befindet sich meistens an der Rezeption?
4. Wie muss man den unterschiedlichen Wünschen vieler Gäste entsprochen werden?
5. Wen ruft man von hier aus außerdem?

Найдите эквиваленты:

- 1) сердце отеля;
- 2) в вестибюле здания;

- 3) получить первое впечатление об отеле;
- 4) рубеж между отелем и гостем;
- 5) дает справки прибывающим, выдает и принимает ключи.

2. Заполните анкету гостя:

MELDESCHEIN	
	Zimmernummer _____
	Frühstück ja ____ nein ____
Ankunftstag	
Abreisetag	
Familiennamen	
Vorname	
Geburtsdatum	
Herkunftsland (nur Ausland)	
PLZ, Ort	
Straße, Hausnummer	
E-Mail-Adresse	
Minderjährige Kinder (Anzahl)	
Unterschrift	

Задание 2

1. Прочитайте и переведите текст, выделенную часть переведите письменно, выполните задания к тексту:

Zimmerarten

Im Hotel gibt es verschiedene Zimmerarten. Die Zimmerart und die Zimmerbezeichnung richten sich einerseits nach der Bettenzahl, andererseits – nach der Einrichtung und Ausstattung.

Einzelzimmer oder Einbettzimmer (EZ) – das ist ein Zimmer für eine Person mit einem Bett. Wohn- und Schlafbereich sind nicht voneinander getrennt.

Doppelzimmer (DZ) – das ist ein Zimmer mit einem großen Bett für 2 Personen oder mit 2 Betten, die zusammenstehen.

Zweibettzimmer – das ist ein Zimmer auch für 2 Personen. Die Betten stehen getrennt.

Mehrbettzimmer – hat wie Einbettzimmer Wohn- und Schlafbereich, aber noch ein Zusatzbett.

Suite und Juniorsuite – dem Gast stehen voneinander getrennte Räume, ein Wohnraum und mindestens ein Schlafraum, zur Verfügung.

Appartements – ein Appartement besteht aus mindestens 2 Zimmern, einem Wohnraum und einem Schlafraum. Zusätzlich gibt es eine kleine Küche oder eine Kochnische.

Die Hotelzimmer haben auch verschiedene Kategorien. Z.B. im Zimmer der Businessklasse gibt es einen Arbeitstisch, ein Telefon, Fax und Computer mit Internetanschluß. Das Zimmer der Touristenklasse ist anspruchslos und preiswert, hat keine Dusche. Das Zimmer der ersten Klasse ist mit allem Komfort: Farbfernseher, Telefon, Kühlschrank, Bad, Dusche und WC.

Zimmer für Familien mit Kleinkindern benötigen Zusatzbetten und Babybetten. Zimmer für Gäste mit Haustieren bieten Schlafkörbchen und Futternapf an. Zimmer für

Rollstuhlfahrer dürfen keine Türschwellen haben. Es gibt auch Zimmer für Nichtraucher, für VIPs, Hochzeitspaare.

Выполните задание «Верно/ неверно» (richtig/ falsch):

1. Einzelzimmer – das ist ein Zimmer für zwei Personen.
2. Doppelzimmer – das ist ein Zimmer mit einem großen Bett für 2 Personen.
3. Zweibettzimmer – das ist ein Zimmer für 2 Personen. Die Betten stehen getrennt.
4. Mehrbettzimmer – hat Wohn- und Schlafbereich, aber noch ein Zusatzbett.
5. Suite und Juniorsuite – hat nur ein Wohnraum.

2. Вставьте модальный глагол в правильной форме:

1. In den Ferien (wollen) die meisten Leute abschalten.
2. Die Leute (können) eine Reise machen
3. Ich (wollen) weg vom Alltag.
4. Sie (dürfen) nicht faulenzen.
5. Es gibt aber auch Leute, die in ihrem Urlaub etwas lernen (wollen).
6. Meine Schwester (müssen) aber in den Ferien zu Hause bleiben.
7. Ich (müssen) mit Ferienjobs Geld für das Studium verdienen.

Задание 3

1. Прочитайте, переведите письменно выделенную часть диалога, выполните задания:

- So, hier sind wir: Zimmer 214. Treten Sie bitte ein.
- Das sieht sehr schön aus.
- Sehen Sie, hier ist der Lichtschalter. Auf dem Nachttisch neben dem Bett sind die Fernbedienungen für den Fernseher und die Klimaanlage. Dort auf dem Tisch steht das Telefon. Wenn Sie nach draußen telefonieren wollen, wählen Sie eine “Null” vor. Wenn Sie die “Eins” wählen, sind Sie mit der Rezeption verbunden.
- Sehr komfortabel. Und wo ist das Badezimmer?
- Hier links ist die Tür zum Badezimmer. Falls Sie die neuen Badetücher wünschen, lassen Sie die benutzten Handtücher einfach auf dem Boden liegen. Das Zimmermädchen wird sie dann austauschen.
- Ist es möglich, dass Sie mir eine zusätzliche Decke bringen? Ich friere in der Nacht.
- Ja, selbstverständlich. Ich bringe Ihnen sofort eine Decke.
- Danke sehr! Und eine letzte Frage: wann sind die Essenszeiten?
- Gut, dass Sie fragen. Das Frühstück wird von 8.00 bis 10.30 Uhr serviert. Mittagessen bekommen Sie von 12.00 bis 15.00 Uhr und das Büffet für das Abendessen ist von 18.00 bis 21.00 Uhr geöffnet.
- Vielen Dank!
- Dann wünsche ich Ihnen jetzt einen schönen Aufenthalt. Auf Wiedersehen.

Ответьте на вопросы к диалогу:

1. Wie sieht das Zimmer aus?
2. Was ist auf dem Nachttisch?
3. Wo steht das Telefon?
4. Wer tauscht die Badetücher aus?
5. Was möchte der Gast zusätzlich?

Найдите эквиваленты:

- 1) входите, пожалуйста;
- 2) выглядит очень красиво;

- 3) пульта для телевизора и кондиционера;
- 4) оставьте использованные полотенца просто на полу;
- 5) я сейчас принесу Вам одеяло.

2. Дополните предложения словами под чертой:

1. Ich will viele ausländische Orte ...
2. Der Kaffee in diesem Restaurant ist sehr ...
3. Das Essen in diesem Ort ist ...
4. Mir gefällt das Klima am ...
5. Der heutige Tag im Urlaub war sehr ...
6. Ich will viel Neues in diesem Land ...
7. Ich schwimme gern und gehe jede Woche ins ...

gut, Meer, Schwimmbad, schön, sehen, billig, erleben.

Задание 4

1. Прочитайте, переведите диалог письменно, дополните диалог фразами, предложенными под чертой:

An der Rezeption

- Hallo, Guten Tag. _____
- Ja, bitte, _____
- Ich möchte ein Zimmer für 2 Personen _____
- Wann möchten Sie kommen?
- Am 3. Juni. Also von 3. bis 6. Juni. _____
- 38 €/ Nacht. Haben Sie besondere Wünsche?
- Ja, meine Frau ist Vegetarierin.
- Gut, wir _____.
- Danke. Ist das Frühstück _____
- Natürlich. _____ darf ich das Zimmer reservieren?
- Müller ist mein Name. Karl Müller.
- Vielen Dank. Wir erwarten _____! Auf Wiederhören!
- Auf Wiederhören!

-
- Sie herzlich bei uns
 - auf welchen Namen
 - für 3 Nächte reservieren lassen.
 - Was kostet das Zimmer?
 - können für sie vegetarische Speisen machen.
 - im Preis inbegriffen?
 - Ist dort die Rezeption des Hauses Franziskus?
 - Was kann ich für Sie tun?

Ответьте на вопросы к диалогу:

1. Für wie viele Tage reserviert der Gast ein Zimmer?
2. Für wie viel Personen reserviert der Gast ein Zimmer?
3. Für welchen Zeitraum reserviert der Gast ein Zimmer?
4. Ist das Frühstück im Preis inbegriffen?
5. Auf welchen Namen reserviert der Gast ein Zimmer?

2. Дополните предложения словами под чертой:

1. Viele Leute wollen außerhalb des Heimatlandes ihren ... machen.
2. Für die Erholung im ... braucht man viel Geld.
3. In jedem ... erzählt man von den glücklichen Tagen im Ausland.
4. Für eine Auslandsreise muss ich lange ... Geld sparen.
5. Die Medikamente ... im Ausland sehr teuer.
6. Jeder Urlauber will fremde Orte ... lernen.
7. Viel Spaß ... das Meer, der Strand und fremdes Essen.

Urlaub, Ausland, Reisebüro, Zeit, sind, kennen, bringt

Задание 5

1. Прочитайте текст, выделенную часть переведите письменно, выполните задание:

Erholung, Tourismus

Urlaub – aber wie? In den Ferien wollen die meisten Leute abschalten und sich erholen. Einige machen sich zu Hause gemütlich. Sie beschäftigen sich mit ihren Hobbys, gehen im Wald spazieren. Die anderen wollen aber eine Reise machen. Sie wollen weg vom Alltag und etwas erleben. Sie wollen Spaß und Unterhaltung haben oder einfach nichts tun und faulenzen. Es gibt aber auch Leute, die in ihrem Urlaub etwas lernen wollen.

Deutsche Urlauber fahren am liebsten an die Nord- und Ostsee oder ins Gebirge nach Bayern, Österreich, in die Schweiz oder in die Mittelmeerländer oder in andere Kontinente. Viele, besonders Familien mit Kindern, bleiben aber in den Ferien zu Hause.

Auch Studenten machen in den Semesterferien Reisen. Aber viele, besonders die höheren Semester, müssen Referate schreiben, für Prüfungen lernen oder ein Praktikum machen. Andere müssen mit Ferienjobs Geld für das Studium verdienen.

Ответьте на вопросы к тексту:

1. Was wollen die meisten Leute in den Ferien?
2. Womit beschäftigen sie sich zu Hause?
3. Was wollen die anderen?
4. Wohin fahren die deutschen Urlauber am liebsten?
5. Was machen Studenten in den Semesterferien?

2. Напишите ответные реплики администратора гостиницы:

- Guten Tag! Ich möchte ein Zimmer.
-
- Ein Einzelzimmer mit Dusche, bitte.
-
- Und was kostet es?
-
- Gut, dann nehme ich es. Soll ich im Voraus bezahlen?
-

Задание 6

1. Прочитайте, переведите письменно выделенную часть диалога, выполните задание:

Im Reisebüro

- Guten Tag, was kann ich für Sie tun?
- Ich möchte gern eine Reise machen.
- Wohin möchten Sie fahren?
- Das weiß ich noch nicht genau, da gibt es so interessante Länder. Vielleicht können Sie mich etwas beraten.
- Habt Ihr schon beschlossen, wann Sie fahren wollen?
- Ja, ich meine, dass Juni die beste Zeit des Jahres ist.
- Mögen Sie die Wärme?
- Ich mag Wärme, aber nach Ägypten oder Tunesien darf ich im Juni nicht fahren. Es ist sehr heiß.
- Wie finden Sie Griechenland?
- Das ist wunderbar! Griechenland ist sehr schön. Aber ich war schon einmal in Griechenland.
- Waren Sie schon mal in Russland?
- Ich habe über Russland nie gedacht. Aber es klingt verlockend. Können Sie mir etwas vorschlagen?
- Mit großem Spaß! Wir haben verschiedene Führungen in Moskau, das Herz aller russischen Städte. Moskau ist eine sehr alte Stadt.
- Kann ich Sehenswürdigkeiten besichtigen?
- Da kommt es nicht in Frage. Zu den zahlreichen Sehenswürdigkeiten Moskaus gehören viele Bau- und Geschichtsdenkmäler. Der Kreml nimmt unter ihnen einen besonderen Platz ein. Sie können auch den Roten Platz mit der Basilius-Kathedrale und dem Historischen Museum besuchen. Also wollen Sie diese Reise unternehmen?
- Mehr möchte ich nicht! Danke!

Отвѣтьте на вопросы к диалогу:

1. Was möchte der Kunde des Reisebüros?
2. Wohin möchte er fahren?
3. Wann möchte er fahren?
4. War er schon mal in Russland?
5. Welche Sehenswürdigkeiten kann er besichtigen?

2. Заполните анкету гостя:

MELDESCHEIN	
	Zimmernummer _____
	Frühstück ja ____ nein ____
Ankunftstag	
Abreisetag	
Familiennamen	
Vorname	
Geburtsdatum	
Herkunftsland (nur Ausland)	
PLZ, Ort	
Straße, Hausnummer	
E-Mail-Adresse	
Minderjährige Kinder	

(Anzahl)	
Unterschrift	

Задание 7

1. Прочитайте, переведите диалог письменно, выполните задания:

Am Check-in-Schalter

- Guten Tag. Ihren Reisepass bitte.
- Danke. Haben Sie Gepäck aufzugeben?
- Ja, einen Koffer.
- Legen Sie ihn bitte auf das Gepäckband.
- Ok. Darf ich den Rucksack als Handgepäck mitnehmen?
- Wenn er die Maße nicht überschreitet, natürlich. Legen Sie ihn bitte in den Korb neben dem Schalter.
- Ja, der Rucksack passt, super.
- Seien Sie bis spätestens 20:00 am Gate 30B. Einen angenehmen Flug!
- Vielen Dank! Dann wünsche ich Ihnen noch einen schönen Tag!
- Danke, gleichfalls!

Ответьте на вопросы к диалогу:

1. Welches Gepäck hat der Reisende?
2. Was hat er als Handgepäck?
3. Überschreitet der Rucksack die Maße?
4. Um wie viel Uhr muss man am Gate 30B sein?
5. Wo findet die Handlung statt?

2. Посмотрите на картинки, опишите номер.





Задание 8

1. Прочитайте и переведите письменно выделенную часть диалога, выполните задания:

In der Touristen-Information

Melanie: Guten Tag!

Angestellte: Hallo, kann ich Ihnen helfen?

Melanie: Ja, bitte. Wie komme ich zum Bärenpark? Ist das weit von hier?

Angestellte: Nein, nein. Das ist nicht weit. Schauen Sie, wir sind hier und der Bärenpark ist hier. Sie können hier vom Bahnhof mit dem Bus fahren, das Tram fährt nicht zum Bärenpark. Schauen Sie, der Bus Nr. 12 in Richtung „Zentrum Paul Klee“ fährt zum Bärenpark.

Melanie: Ach, das ist ja wirklich nicht weit. Da fahre ich mit dem Rad.

Angestellte: Mit dem Velo können Sie natürlich auch fahren. Hm, haben Sie schon das Münster und die Zytglogge besichtigt?

Melanie: Im Münster war ich gestern. Wirklich sehr schön. Zur Zytglogge und zum Bundeshaus möchte ich heute gehen. Dahin gehe ich zu Fuß, sie sind ja beide ganz in der Nähe.

Angestellte: Ja, in Bern liegen die Sehenswürdigkeiten sehr zentral. Man kommt sehr gut zu Fuß hin und muss nicht mit dem Auto fahren. Hier haben Sie noch eine Broschüre mit allen Sehenswürdigkeiten und einen Stadtplan.

Melanie: Vielen Dank und auf Wiedersehen.

Angestellte: Tschüss und viel Spaß in Bern.

Ответьте на вопросы к диалогу:

1. Was möchte Melanie besuchen?
2. Ist es weit?
3. Womit kann Melanie zum Bärenpark fahren?
4. Wann hat sie das Münster besucht?
5. Wo liegen die Sehenswürdigkeiten in Bern?

Найдите эквиваленты:

- 1) мы – здесь, а Медвежий парк – здесь;
- 2) вы можете поехать от вокзала на автобусе;
- 3) тогда я поеду на велосипеде;
- 4) туда я пойду пешком;
- 5) брошюра со всеми достопримечательностями.

2. Расставьте фразы диалога в логическом порядке:

- a. Für meine Tochter ist auch eine Aufbettung genügt.
- b. Ich habe ein Zweibettzimmer bestellt, aber ich habe eine Bitte an Sie.
- c. Kann ich Ihnen dienen?
- d. Es ist kein Problem. Wie alt ist sie?
- e. Wir haben auch unsere Tochter mitgebracht, was wir vorher nicht geplant haben.
- f. Im Hotel gibt es aber keine Dreibettzimmer.
- g. Was ist das Problem?
- h. Sie ist nur drei Jahre alt.
- i. Für heute Abend ist die Aufbettung schon eingestellt!

Задание 9

1. Прочитайте и переведите письменно диалог, выполните задания:

Auf der Straße (der Reisende und der Passant)

- Guten Tag. Wie kann ich Ihnen helfen?
- Ich habe eine Frage. Welche Sehenswürdigkeiten gibt es hier in der Stadt?
- Besuchen Sie auf jeden Fall den Dom und das Dom-Museum.
- Können Sie mir vielleicht den Weg erklären?
- Ja, gerne. Den Dom finden Sie ganz leicht. Es sind nur 50 Meter von hier, immer geradeaus.
- Danke. Und das Museum?
- Da nehmen Sie nach dem Dom die erste Straße links.

Ответьте на вопросы к диалогу:

1. Was möchte der Reisende besuchen?
2. Was empfiehlt der Passant dem Reisenden zu besuchen?
3. Kennt der Reisende den Weg zu den Sehenswürdigkeiten?
4. Ist es weit, zu den Sehenswürdigkeiten zu kommen?
5. Welche Richtung muss man nach dem Dom nehmen?

Выпишите из диалога вопросительные предложения с вопросительным словом, образуйте из них предложения без вопросительного слова.

Выпишите из диалога вопросительное предложение без вопросительного слова, подчеркните главные члены предложения.

2. Составьте предложения из данных слов:

1. In den Ferien wir wollen erholen uns.
2. Einige machen gemütlich sich zu Hause.
3. Ich gern besuche Indien.
4. Die Studenten in ihrem Urlaub Referate schreiben müssen.
5. Deutsche Urlauber am liebsten fahren an die Nord- und Ostsee
6. Familien bleiben aber in den Ferien mit Kindern zu Hause.

Задание 10

1. Прочитайте диалог, переведите письменно выделенную часть, выполните задания:

Im Reisebüro

Büroangestellte: Guten Tag! Kann ich Ihnen helfen?

Herr Brüger und Frau Brüger: Guten Tag!

Frau Brüger: Wir möchten Fünftagereise durch Europa für zwei Personen.

Büroangestellte: Welche Länder möchten Sie besuchen?

Herr Brüger: Frankreich, Italien und Spanien.

Büroangestellte: Womit möchten Sie reisen?

Herr Brüger: Was können Sie uns bieten?

Büroangestellte: Wir können Ihnen Bus-, Bahn-, Auto- und Flugreise bieten.

Frau Brüger: Ich meine, mit dem Flugzeug wird am besten.

Herr Brüger: Ja, so können wir die Zeit sparen und mehr Sehenswürdigkeiten besuchen.

Büroangestellte: Also, Sie fliegen mit dem Flugzeug. Und jetzt bestimmen wir eure Reiseprogramm. Zuerst fliegen Sie nach Madrid. Hier wartet auf Ihnen einen Reiseleiter, mit dem Sie eine Stadtrundfahrt machen werden. Hier besuchen Sie auch Königspalast und Pradomuseum.

Frau Brüger: Wie lange werden wir in Madrid bleiben?

Büroangestellte: Sie verbringen in Madrid ein Tag und übernachten auch hier im Vierstarhotel. Am Morgen fliegen Sie nach Rom. Hier besuchen Sie Pantheon, Kolosseum und andere Sehenswürdigkeiten. Sie übernachten hier auch im Vierstarhotel und am nächsten Tag wartet auf Ihnen Venedig. Am Abend können Sie sich im Hotel „Olimpia“ erholen.

Frau Brüger: Toll, Venedig gefällt mir sehr!

Büroangestellte: Und letzte zwei Tage verbringen sie in Paris. Am ersten Tag haben sie eine Stadtrundfahrt. Sie besuchen auch Eiffelturm, Louvre und Versal. Und den zweiten Tag in Paris können sie, wie sie wollen, verbringen. Hier wohnen sie im Vierstarhotel „Pavillon De Paris“.

Herr Brüger: Was kostet das?

Büroangestellte: Diese Tour kostet 3000 Euro.

Herr Brüger: Das gefällt uns. Wir buchen diese Tour.

Büroangestellte: Haben sie ihre Pässe mit?

Frau Brüger: Nein.

Büroangestellte: Dann warten wir auf Ihnen morgen.

Herr Brüger und Frau Brüger: Auf Wiedersehen!

Büroangestellte: Auf Wiedersehen!

Найдите эквиваленты:

- 1) пятидневный тур по Европе на 2 человека;
- 2) Что Вы можете нам предложить?

- 3) на самолете будет лучше всего;
- 4) посетить больше достопримечательностей;
- 5) И последние 2 дня Вы проведете в Париже.

2. Дополните диалог фразами по смыслу:

- _____?
- Guten Tag. Wir hätten gern ein Doppelzimmer mit Dusche und WC.
- _____?
- Drei Tage. Wie viel kostet das?
- _____?
- Wir haben noch Gepäck im Auto.
- _____.
- Danke.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП. 08 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01-05, ОК 09.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-05 ОК 09	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – приемы саморегуляции в процессе общения.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен	
Уметь:	Номер задания
У1. Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	№1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,17,19,20,22,23,24,25,26,27,28,30
У2. Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	№1,5,16,17,18,21,29
Знать:	Номер вопроса
31. Взаимосвязь общения и деятельности	№1,2,6,21,29
32. Цели, функции, виды и уровни общения	№2,3
33. Роли и ролевые ожидания в общении	№4,14
34. Виды социальных взаимодействий	№4,10,17,20
35. Механизмы взаимопонимания в общении	№4,6,7,8,11,12
36. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	№3,5,9,13,16,26
37. Этические принципы общения	№13,25,30
38. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	№15,19,22,23,24
39. Приемы саморегуляции в процессе общения	№18,27,28

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Понятие «общение», его структура и средства.
2. Назначение учебной дисциплины «Психология делового общения и конфликтология».
3. Цели общения. Функции общения. Виды общения.
4. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей.
5. Виды, правила и техники слушания. Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения.
6. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.
7. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.
8. Влияние имиджа на восприятие человека.
9. Стили общения.
10. Деловая беседа как основная форма делового общения.
11. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.
12. Психологические приемы влияния на партнера.
13. Культура речи делового человека.
14. Психологические аспекты переговорного процесса.
15. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтных ситуациях.
16. Межличностное пространство и его значение в процессе общения.
17. Типы манипулятивных систем.
18. Стрессы и стрессовые ситуации.
19. Психологические приемы убеждения в споре.
20. Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика». Классификация видов спора. Культура спора.

21. Понятие лидер. Лидерские качества. Организаторские способности.
22. Понятие конфликта и его социальная роль.
23. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
24. Причины и последствия конфликтов.
25. Этические принципы общения. Правила вербального этикета. Правила общения по телефону. Правила деловой переписки.
26. Выслушивание партнера как психологический прием. Стили слушания, пассивная и активная формы слушания, нерефлексивный, рефлексивный и эмпатический вид слушания.
27. Структура конфликтов. Невербальное проявление конфликта. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
28. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.
29. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Взаимосвязь общения и деятельности.
30. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1. Вы – администратор гостиницы. При заселении гость проявляет агрессивное поведение: демонстрирует вербальную агрессию (повышенный тон, оскорбления, нецензурная лексика), критику, раздражение и общее недовольство. Причины такого поведения не ясны: возможно, это связано с внешними факторами (переутомление, стресс от поездки), личными проблемами гостя, или является проявлением его индивидуальных особенностей характера и стиля коммуникации.

Используя знания психологии общения и конфликтологии, разработайте стратегию и конкретные психологические техники, приемы для эффективного разрешения конфликтной ситуации.

Задание 2. Руководитель демонстрирует вербальную агрессию, обращаясь к подчиненному с критикой, сформулированной в стиле, характерном для эго-состояния "Критикующего Родителя" (по транзактному анализу Эрика Берна): "Вы опять все напутали, Вам ничего нельзя поручить, этот отчет следует переделать!". Этот стиль общения характеризуется обвинениями, обесцениванием и отсутствием конструктивной обратной связи.

Определите и подробно опишите возможные варианты ответа подчиненного в каждом из пяти эго-состояний (Родитель – Критикующий и Заботливый, Взрослый, Ребенок – Свободный и Адаптивный). Для каждого состояния приведите пример конкретной фразы, которую мог бы произнести подчиненный.

Для каждого варианта ответа подробно опишите вероятные последствия в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

Задание 3. Вы – руководитель отдела в туристической компании, и к вам обратились два сотрудника, находящиеся в состоянии затяжного конфликта. Напряженность в их отношениях негативно сказывается на эффективности работы отдела,

создании благоприятной атмосферы для клиентов и общей командной сплоченности. Конфликт проявляется в виде взаимных претензий, избегания сотрудничества, скрытой или явной агрессии. Вы хотите выступить в роли медиатора для разрешения этой ситуации.

Используя знания психологии общения, конфликтологии и психологии управления, разработайте подробную стратегию своего поведения как медиатора.

Задание 4. Вы – руководитель туристического агентства. В офисе возникает конфликтная ситуация: клиент, недовольный ценой туристической путевки, проявляет агрессивное поведение по отношению к одному из ваших турагентов - кричит, громко выражает своё недовольство, угрожает распространением негативной информации о вашей компании и требует немедленной скидки. В ответ на это ваш турагент также повышает голос на клиента, усугубляя ситуацию. Конфликт происходит в общественном месте (офисе турагентства), в присутствии других клиентов и сотрудников, что негативно влияет на имидж компании и общую атмосферу.

Какие факторы, с точки зрения психологии, способствовали переходу от простого недовольства клиента к открытой агрессии и ответной эмоциональной реакции турагента?

Опишите ваши первоочередные действия в данной ситуации как руководителя.

Предложите модель корректного поведения. Каковы ваши действия после разрешения конфликта.

Задание 5. Вы – менеджер по продажам. В присутствии других сотрудников директор отеля публично требует от вас отчёт, который вы ещё не успели подготовить. Вы пытаетесь объяснить ситуацию, но в ответ директор, повышая голос и проявляя явную агрессию, произносит: "Меня не интересуют Ваши оправдания! Вы к нам пришли работать!". Эта ситуация происходит в открытом пространстве (например, в холле, общем офисе), что делает её особенно неприятной и унижительной.

Определите, какие коммуникативные барьеры и психологические механизмы лежат в основе конфликта. Учитывайте потенциальные причины такого поведения директора (например, стресс, перегрузка, авторитарный стиль управления, отсутствие навыков конструктивной коммуникации) и возможные чувства, возникающие у вас (унижение, обида, страх, гнев). Оцените воздействие публичной критики на вашу мотивацию, самооценку и дальнейшее взаимодействие с директором и коллегами.

Разработайте стратегию своих немедленных действий в данной критической ситуации.

Задание 6. Молодая девушка (22 года), только что окончившая университет, приглашена на собеседование с руководителем сетевого отеля по поводу трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении должности помощник менеджера отдела бронирования. Важно, чтобы с первых минут встречи произвести благоприятное впечатление.

Опишите детально (с психологической точки зрения) все элементы ее имиджа, которые могут повлиять на восприятие ее как профессионала и как подходящего кандидата для работы в сфере гостеприимства.

Опишите модель поведения девушки во время собеседования, учитывая важность установления позитивного контакта с руководителем отеля.

Сформулируйте не менее 5 вопросов, которые девушка может задать руководителю отеля, чтобы продемонстрировать свою заинтересованность в позиции, стремление к профессиональному развитию и понимание специфики индустрии гостеприимства. Обоснуйте целесообразность каждого вопроса.

Задание 7. Вы – оператор колл-центра. К вам постоянно обращается один и тот же клиент, выражающий крайнее недовольство практически по любому поводу: уборка номера не соответствует его ожиданиям, задержка в доставке еды, отсутствие полотенец в номере, посторонний шум (как реальный, так и кажущийся) и т.д. Каждое обращение сопровождается ярко выраженными негативными эмоциями со стороны клиента: раздражением, гневом, возмущением, часто – переходом на повышенный тон и предъявлением необоснованных претензий. Ваша задача – сохранить лояльность клиента и разрешить ситуацию.

Какие психологические причины могут лежать в основе такого поведения?

Опишите детальный алгоритм ваших действий в конфликтной ситуации с эмоциональным клиентом, ориентированный на деэскалацию конфликта, восстановление позитивного настроения клиента и разрешение его проблем.

Задание 8. Вы – специалист по маркетингу и продвижению в туристической компании. В коллективе назрела необходимость пересмотра стратегии продвижения в социальных сетях, требующая обсуждения и принятия решения. Вам поручено совместно с коллегами провести переговоры для выработки оптимального решения.

Необходимо организовать переговоры, соблюдая все принципы делового этикета и обеспечив конструктивное взаимодействие между участниками.

Сформулируйте четкие цели переговоров (чего необходимо достичь в результате) и конкретные задачи, которые необходимо решить в ходе обсуждения.

Задание 9. Вы – опытный турагент, работающий в офисе туристической компании (укажите специализацию компании, например: пляжный отдых, экскурсионные туры, индивидуальный туризм). К вам в офис заходит новый клиент, заинтересованный в подборе тура. Ваша задача – выявить потребности клиента, предложить подходящие варианты и заключить сделку.

Составьте подробный диалог между турагентом и клиентом, демонстрирующий ваше умение использовать различные типы вопросов для эффективной коммуникации, выявления потребностей клиента и успешной продажи тура. В диалоге необходимо органично использовать следующие типы вопросов: вступительный вопрос; открытый вопрос; закрытый вопрос; информационный вопрос; ознакомительный вопрос; направляющий вопрос; альтернативный вопрос; подтверждающий вопрос; контрольный вопрос; провокационный вопрос; заключающий вопрос.

Задание 10. Вы – эксперт в области туризма и гостеприимства. В последнее время участились случаи нарушений этических норм в индустрии, негативно влияющие на репутацию отрасли и доверие потребителей.

Составьте рейтинг нарушений этики в сфере туризма и гостеприимства, расположив их от наименее серьезного к наиболее серьезному. Для каждого пункта рейтинга предоставьте подробное обоснование, объясняющее причины, по которым вы присвоили ему данное место.

Задание 11. В вашем рабочем коллективе есть коллега, который характеризуется повышенной эмоциональностью и вспыльчивостью. Он остро реагирует на любую, даже конструктивную, критику, что затрудняет рабочее взаимодействие и создает напряженную атмосферу. У вас с этим коллегой сложились натянутые отношения, точные причины которых вам не до конца ясны. Однако вы осознаете, что существующее положение дел негативно сказывается на эффективности работы, поэтому заинтересованы в нормализации отношений и построении более конструктивного взаимодействия.

Опишите конкретные шаги, которые вы предпримете в первую очередь для улучшения отношений с данным коллегой, учитывая его особенности характера и ваши

цели – повышение эффективности работы и создание более комфортной рабочей атмосферы. Объясните, почему вы выбрали именно эти действия, опираясь на принципы психологии общения, управления конфликтами и развития эмоционального интеллекта.

Задание 12. Проведите самодиагностику. Используйте методику К. Томаса "Стиль поведения в конфликте" (предоставляется отдельным файлом или ссылкой) для определения своего доминирующего стиля поведения в конфликтных ситуациях.

1. Сформулируйте конкретную конфликтную ситуацию:

- Вспомните и подробно опишите недавнюю конфликтную ситуацию, в которой вы участвовали. Это может быть конфликт с коллегой, членом семьи, другом или даже с незнакомым человеком.
- Опишите контекст ситуации (где и когда она произошла), кто в ней участвовал, каковы были причины конфликта (чего вы хотели/что вас не устраивало), и как вы вели себя в этой ситуации.
- Оцените, насколько успешно, на ваш взгляд, разрешился этот конфликт. Что можно было сделать по-другому?

2. Письменная интерпретация результатов диагностики (с привязкой к описанной ситуации):

- Опишите свои результаты по каждому из пяти стилей поведения в конфликте.
- Определите свой доминирующий стиль (или стили).
- Проанализируйте, насколько ваш доминирующий стиль соответствовал описанной конфликтной ситуации. Помог ли он разрешить конфликт конструктивно?
- Оцените, какие другие стили поведения в конфликте могли бы быть более эффективными в данной ситуации и почему.

3. Основываясь на результатах самодиагностики и анализе описанной конфликтной ситуации, определите, какие конкретные коммуникативные навыки вам необходимо развить.

Задание 13. Разработайте Этический кодекс профессионального поведения для работников сферы туризма и гостеприимства. Цель кодекса – обеспечить высокие стандарты профессионального поведения, основанные на уважении к клиентам, коллегам, местному сообществу и окружающей среде.

Задание 14. Вам необходимо ответить на предложение рекламодателя о проведении деловой встречи. Составьте два варианта ответа:

Вариант 1: Согласие на встречу. Диалог должен содержать: подтверждение получения предложения, выражение согласия, уточнение деталей встречи (дата, время, место), выражение благодарности за предложение.

Вариант 2: Отказ с извинениями и объяснением причин. Диалог должен содержать: подтверждение получения предложения, выражение извинений за отказ, четкое и уважительное объяснение причин отказа (без лишних деталей, но достаточно убедительно), предложение альтернативных вариантов (например, перенос встречи, телефонный разговор, другой специалист).

Задание 15. Проведите рефлексивный анализ того, как знания психологии делового общения и конфликтологии помогают (или могли бы помочь) успешно работать в сфере туризма и гостеприимства.

Содержание анализа.

Деловое общение:

Опишите, какие навыки делового общения, изученные в курсе, вы считаете наиболее важными для вашей работы в сфере туризма и гостеприимства.

- приведите примеры, как эти навыки помогают.
- оцените, какие аспекты вашего делового общения требуют дальнейшего совершенствования.

Конфликтология:

- опишите, какие принципы и методы конфликтологии вы считаете наиболее полезными для работы в сфере туризма и гостеприимства.
- приведите примеры, как эти знания помогают.
- оцените свою текущую компетентность в области конфликтологии и определите направления для дальнейшего развития.

Задание 16. Разработайте чек-лист из 5-7 пунктов, который позволит сотрудникам сферы туризма и гостеприимства самостоятельно оценить риск развития профессионального выгорания. Чек-лист должен содержать конкретные вопросы или утверждения, отражающие основные признаки выгорания. Дополнительно, предоставьте 3-5 практических и легко реализуемых рекомендаций по профилактике эмоционального выгорания, учитывающих специфику работы в этой сфере.

Дайте рекомендации по профилактике эмоционального выгорания в сфере туризма и гостеприимства.

Задание 17. Заместитель директора отдела продаж умеет находить нужный стиль общения с коллегами и подчинёнными, установила отношения взаимопонимания, доверия, эмпатии.

Проанализируйте ситуацию, описанную в задании, и дайте развернутую характеристику коммуникативным способностям заместителя директора отдела продаж. Обоснуйте, на каких принципах и умениях основана её эффективная коммуникация. Оцените, какое влияние оказывает такой подход на эмоциональную обстановку в коллективе.

Задание 18. Представьте проект тренинга стрессоустойчивости для студентов специальности Туризм и гостеприимство. Опишите цели, целевую аудиторию, структуру тренинга (модули, длительность), а также подробно раскройте 2-3 практических упражнения с описанием целей, хода выполнения, необходимого времени и материалов.

Задание 19. Разработайте детализированный список из 5-7 правил ведения деловой беседы по телефону для сотрудников турагентства. Каждое правило должно быть четко сформулировано и сопровождаться конкретными пояснениями, примерами и рекомендациями по их применению. В пояснениях необходимо учитывать особенности общения с клиентами в туристической сфере, а также распространенные ошибки, которых следует избегать.

Задание 20. Сотрудник турфирмы рассказал начальнику о своём проекте реорганизации работы отдела. Начальник сидел очень прямо, упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на служащем, но время от времени повторяя: «Так-так... да - да...». В середине беседы он задумчиво полистал проект со словами: «Да, всё, о чём Вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над Вашими предложениями».

Проведите психологический анализ коммуникации между служащим и начальником, описанной в ситуации.

1. Сопоставьте вербальные и невербальные сигналы, исходящие от начальника во время разговора. Определите, насколько эти сигналы согласуются друг с другом, и

выявите возможные противоречия или несоответствия. Предложите интерпретацию каждого элемента невербального поведения.

2. На основе анализа несоответствий (если таковые имеются) и общего впечатления от поведения начальника сформируйте аргументированное мнение о его реальном отношении к предложенному проекту. Обоснуйте свою точку зрения, опираясь на психологические теории и принципы интерпретации невербальной коммуникации. Какие чувства начальник испытывает: безразличие, интерес/не интерес к проекту? Необходимо указать на это в ответе.

Задание 21. Разработайте детальный сценарий диалога с клиентом, находящимся в состоянии стресса (например, из-за задержки рейса, утери багажа, проблем с бронированием).

Четко опишите контекст взаимодействия (место, причины стресса клиента, роль специалиста, взаимодействующего с клиентом).

Напишите развернутый диалог, в котором демонстрируются эффективные вербальные и невербальные приемы установления контакта и снижения уровня стресса клиента.

Вербальные приемы. Подробно перечислите и проиллюстрируйте примерами конкретные фразы и речевые конструкции, используемые для:

- выражения понимания и сочувствия.
- активного слушания и уточнения проблемы.
- успокоения и заверения в помощи.
- предложения конкретных решений.

Невербальные приемы. Опишите, какие невербальные сигналы использует специалист для:

- демонстрации внимания и заинтересованности (зрительный контакт, поза, мимика).
- создания атмосферы доверия и спокойствия (тон голоса, темп речи).
- транслирования уверенности и компетентности.

Задание 22. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Проанализируйте представленную ситуацию, основываясь на принципах психологии конфликта. Определите причины конфликта (с точки зрения обеих сторон). Рассмотрите возможные скрытые мотивы поведения начальника.

Определите тип конфликта и обоснуйте свой выбор. Предложите способы сглаживания конфликта и инструменты, которые помогут избежать подобных ситуаций в будущем, учитывая особенности сферы туризма и гостеприимства, где важна командная работа, клиентоориентированность.

Задание 23. Вы – руководитель компании в сфере туризма и гостеприимства, и вам необходимо выбрать заместителя из нескольких предложенных кандидатур.

Сформулируйте профиль идеального заместителя:

Определите 5-7 ключевых профессиональных компетенций (знаний, умений навыков) и 5-7 личностных качеств, которыми, на ваш взгляд, должен обладать идеальный заместитель для успешной работы в вашей компании.

Аргументируйте выбор каждой компетенции и качества, объяснив, каким образом они будут способствовать достижению целей компании и решению конкретных задач, возникающих в сфере туризма и гостеприимства. Укажите, какие проблемы поможет решить наличие заявленных качеств у заместителя.

Задание 24. Подробно опишите конфликтную ситуацию: когда и где она произошла, кто были участники (включая вас), а также:

1. Определите вид конфликта.
2. Кто был инициатором конфликта?
3. Какая, по вашему мнению, была причина конфликтной ситуации?
4. Как разрешился данный конфликт?
5. Можно было бы избежать этого конфликта и, каким образом?

Задание 25. Проведите самоанализ, на основании полученных результатов самодиагностики, своих коммуникативных способностей. Заполните таблицу и составьте план действий по коррекции результатов, препятствующих эффективному общению: «сильные стороны», «слабые стороны», «пути коррекции».

Задание 26. Разработайте два варианта поздравительного текста: один - официальное поздравление в форме письма, адресованного директору фирмы, а второй - поздравление, которое вы обычно адресуете своим близким. Затем проведите сравнительный анализ этих текстов, выявив ключевые различия в их структуре, выборе обращения и использовании поздравительных формул.

Задание 27. Разработайте и обоснуйте стратегию выбора уместных форм обращения к различным категориям людей в деловой коммуникации.

Предложите несколько конкретных вариантов обращения (вербального и, где уместно, невербального) для каждой из перечисленных категорий:

- бизнесмены, политики, журналисты (на презентационной речи);
- подчиненные;
- секретарь в приемной директора;
- швейцар или официант.

Для каждого варианта обращения подробно обоснуйте свой выбор. Опишите, какие невербальные сигналы (мимика, жесты, тон голоса, зрительный контакт) должны сопровождать выбранные формы обращения, чтобы подчеркнуть уважение, вежливость и искренность. Объясните, как несоответствие между вербальным и невербальным обращением может негативно повлиять на восприятие сообщения.

Задание 28. Опишите и обоснуйте 5-7 эффективных стратегий снятия психологического напряжения в конфликтных ситуациях, с точки зрения психологии общения. Поясните, как применение этих стратегий может повлиять на характер и исход конфликтного взаимодействия.

Задание 29. Опишите типы конфликтных клиентов в сфере туризма и гостеприимства. Предложите 2-3 конкретных метода и приема эффективной коммуникации, которые можно использовать для работы с каждым из описанных типов клиентов с целью предотвращения конфликтных ситуаций. Обоснуйте выбор этих методов, опираясь на принципы психологии общения.

Задание 30. Вы – консультант туристического агентства. Разработайте сценарий взаимодействия с клиентом, который выражает сомнения относительно предложенного тура (например, высокая цена, неудобное время вылета, отзывы о выбранном отеле). В сценарии продемонстрируйте использование приемов активного слушания (пауза, уточнение, развитие мысли, перефразирование, эхо, замечание) для эффективной обработки возражений клиента и формирования его лояльности.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
профессиональный модуль
ПМ.01 ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ
ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА**

Краснодар, 2026

ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

Перечень общих компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.2	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.4	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Владеть навыками	– производить координацию работы сотрудников с службы предприятия туризма и гостеприимства; – осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства; – использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры; – проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам; – разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров,

	заинтересованных сторон; – организация контроля исполнения персоналом принятых решений – подготовки зала к обслуживанию организации питания (перед началом обслуживания гостей и перед закрытием зала); – сервировки столов с учетом вида мероприятия; – подачи блюд и напитков гостям на мероприятиях в организациях питания и выездных мероприятиях; – приготовления и подачи, безалкогольных коктейлей и напитков, чая, кофе; – координации и контроля деятельности предприятия питания;
Уметь	– владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации); – взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов; – владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры; – владеть культурой межличностного общения; – презентовать себя и свои идеи; – согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями собеседников; – понимать эмоции, мотивацию, намерения свои и других людей и управлять этим; – взаимодействовать с поставщиками туристских услуг; – обосновывать принимаемые управленческие решения, подкреплять их расчетами и результатами анализа деятельности предприятий туристской индустрии; – учитывать действующее законодательство при оформлении договорной, платежной, туристской, страховой, визовой и отчетной документации; – разрабатывать внутренние нормативные документы для эффективной организации труда (инструкции, стандарты операционных процедур, скрипты и т.д.); – управлять конфликтными ситуациями / жалобами; – поддерживать профессиональные отношения с гостями и коллегами; – применять техники вербальной/невербальной в т.ч. письменной коммуникации; – сохранять самообладание и уверенность в себе при осуществлении профессиональной деятельности; – применять туристские маркетплейсы и агрегаторы услуг для предоставления информации, бронирования и реализации туристского продукта; – осуществлять расчеты с гостями во время их размещения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме – презентовать гостям организацию питания и предоставляемые услуги на предприятиях туризма и гостеприимства; – протирать, полировать столовую посуду и приборы; – использовать различные стили обслуживания гостей, соответствующие виду мероприятия; – сервировать, досервировывать, пересервировывать столы в соответствии с заказанными блюдами, напитками и последовательностью их подачи; – приготавливать простые горячие и холодные напитки; – презентовать гостям блюда и напитки при подаче
Знать	– законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства; – основы трудового законодательства Российской Федерации; – основы организации, планирования и контроля деятельности

	сотрудников; – теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии; – оказывать первую помощь; – цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги; – ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг; – программное обеспечение деятельности туристских организаций; – этику делового общения; – основы делопроизводства; – правила публичной презентации и самопрезентации; – основы клиентоориентированного взаимодействия; – принципы и методы взаимодействия с поставщиками туристских продуктов и услуг; – правила оформления платежной, туристской, страховой, визовой и отчетной документации, порядок подготовки, заключения и исполнения договоров; – основы менеджмента и маркетинга, делопроизводства, подготовки отчетности гостиничных комплексов и иных средств размещения; – особенности межкультурной коммуникации с гостями; – основы межличностного и делового общения; – основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей в гостиницах и иных средствах размещения; – правила деловой коммуникации (вербальная/невербальная, письменная, в т.ч. телефонные переговоры); – способы преодоления барьеров эффективной коммуникации; – правила работы и использования систем подбора, бронирования и резервирования туристского продукта и отдельных туристских услуг, подтверждения заказов (заявок на бронирование); – правила применения расчетного часа в гостиницах и иных средствах размещения – правила этикета при обслуживании гостей – правила составления меню в организации питания; – порядок и правила подготовки зала к обслуживанию гостей; – характеристику столовой посуды, приборов, столового белья; – правила и технику подачи блюд и напитков; – правила уборки использованной столовой посуды и приборов со стола; – виды барного оборудования и инвентаря; – правила и техника приготовления и подачи коктейлей, чая, кофе; – порядок и правила обслуживания гостей на мероприятиях; – правила подготовки к проведению мероприятий в организациях питания и на выездном обслуживании;

ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

Промежуточная аттестация по профессиональному модулю осуществляется в форме экзамена по модулю, которому предшествует промежуточная аттестация по каждому элементу модуля:

Элементы профессионального модуля	Формы промежуточной аттестации
МДК 01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства	Экзамен
МДК 01.02 Изучение основ делопроизводства	Дифференцированный зачет
МДК 01.03 Соблюдение норм этики делового общения	Дифференцированный зачет

МДК 01.04 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства	Экзамен
МДК 01.05 Организация питания на предприятиях туризма и гостеприимства	Экзамен
УП.01 Учебная практика	Дифференцированный зачет
ПП.01	Дифференцированный зачет
ПМ.01	Экзамен по модулю

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МДК 01.01 КООРДИНАЦИЯ РАБОТЫ СЛУЖБ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю.

Оценка освоения знаний и умений предусматривает проведение экзамена.

В результате изучения дисциплины студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
– взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов;	13
– презентовать себя и свои идеи;	6
– согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями собеседников;	10,15,16
– понимать эмоции, мотивацию, намерения свои и других людей и управлять этим;	1,8,9,11,18,21,22,25
– взаимодействовать с поставщиками туристских услуг;	17
– применять туристские маркетинговые и агрегаторы услуг для предоставления информации, бронирования и реализации туристского продукта;	2,4,23
– разрабатывать внутренние нормативные документы для эффективной организации труда (инструкции, стандарты операционных процедур, скрипты и т.д.);	3,5,19
– управлять конфликтными ситуациями / жалобами;	7,
– поддерживать профессиональные отношения с гостями и коллегами;	20
– учитывать действующее законодательство при оформлении договорной, платеж	12,24
Знать	
– законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства;	4,14,15,16,18,19,33,34,35,36,37
– основы трудового законодательства Российской Федерации;	38,39,40,41,42
– основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников;	1,2,5,7,8,9,29,30,31,32
– ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг;	43,44,45,46,47
– правила публичной презентации и самопрезентации;	24,26,27,28
– основы клиентоориентированного взаимодействия;	23
– принципы и методы взаимодействия с поставщиками туристских продуктов и услуг;	3,11,15,20
– правила оформления платежной, туристской, страховой, визовой и отчетной документации, порядок подготовки, заключения и исполнения договоров;	10,12,13,21,22,25

ВОПРОСЫ

1. Службы входящие в структуру предприятий туризма и гостеприимства и роль каждой из них.
2. Основные принципы организации деятельности сотрудников, которые следует учитывать для управления эффективностью работы коллектива.
3. Взаимодействие между различными службами на предприятиях туризма и гостеприимства.
4. Необходимые документы для предоставления, при оформлении организации туристской

поездки.

5. Проблемы часто могут возникать при недостаточной координации работы служб предприятий туризма и гостеприимства, привести примеры и решение.

6. Каналы продаж и технология продаж гостиничного и туристского продуктов.

7. Оценка и пути повышения лояльности персонала предприятий туризма и гостеприимства. Психология коллектива.

8. Контроль на предприятиях туризма и гостеприимства: сущность, назначение, виды, формы, этапы, объекты, субъекты и правила.

9. Функция контроля в системе управления службами предприятий туризма и гостеприимства.

10. Необходимые документы и процедуры для оформления визовой документации для выезда за границу.

11. Для того, чтобы улучшить взаимодействие с поставщиками туристических продуктов, обеспечить эффективное выполнение заказов и удовлетворение потребностей клиентов необходимы решения. Назовите их.

12. Требования к составлению и оформлению деловых документов на предприятиях туризма и гостеприимства.

13. Стандарты и правила при оформлении страховых документов для защиты интересов клиентов.

14. Нормативно-методическая база документационного обеспечения управления предприятий туризма и гостеприимства.

15. Основные принципы взаимодействия с поставщиками туристических продуктов и услуг для успешного партнерства.

16. Организационные документы предприятий туризма и гостеприимства.

17. Распорядительные документы предприятий туризма и гостеприимства.

18. Понятие и принципы организации документооборота на предприятиях туризма и гостеприимства.

19. Порядок ведения документации на предприятиях туризма и гостеприимства.

20. Для предотвращения возможных конфликтов и недоразумений с поставщиками туристических услуг, назовите инструменты управления, конфликтами, которые можно применить.

21. Понятие и виды формальностей в сфере туризма и гостеприимства.

22. Виды договоров, используемые в сфере туризма и гостеприимства.

23. Назовите методы и техники для улучшения клиентского сервиса и удовлетворения потребностей клиентов.

24. Методы для улучшения своих навыков публичного выступления и самопрезентации.

25. Порядок заключения, изменения и расторжения договора в сфере туризма и гостеприимства.

26. Основные принципы при подготовке публичной презентации.

27. Роль самопрезентации в процессе публичной презентации и ее правильная организация?

28. Ошибки при проведении публичной презентации.

29. Методы планирования задач и деятельности сотрудников для достижения поставленных целей компании.

30. Инструменты контроля деятельности сотрудников, для оценки выполнения задач и достижения результатов.

31. Оценка производительности сотрудников и меры для повышения их эффективности работы.

32. Организация системы мотивации и поощрения для стимулирования работы сотрудников и достижения высоких результатов в деятельности организации.

33. Основные нормативно-правовые акты Российской Федерации, регулирующие

деятельность в сфере туризма и гостеприимства.

34. Права и обязанности туристов, агентов по туризму, отелей и других участников индустрии туризма в соответствии с законодательством России?

35. Требования предъявляемые к лицензированию туристической деятельности согласно законодательству Российской Федерации.

36. Регулирование информационной и рекламной деятельности в сфере туризма и гостеприимства в соответствии с законами России.

37. Механизмы и санкции предусмотрены законодательством Российской Федерации для защиты прав потребителей туристических услуг и обеспечения их безопасности.

38. Основные законы и нормативно-правовые акты Российской Федерации, регулирующие трудовые отношения в РФ.

39. Права имеющие работники согласно трудовому законодательству России.

40. Обязанности и ответственность работодателей по законам РФ в области трудовых отношений.

41. Регулирование рабочего времени, отпуска, оплаты труда и другие трудовые вопросы в соответствии с трудовым законодательством России.

42. Процедуры предусмотрены законодательством для разрешения трудовых споров и конфликтов между работниками и работодателями.

43. Основные составляющие входящие в ассортимент туристических услуг и виды услуг.

44. Основные характеристики туристических услуг и их отличие друг от друга (например, по типу, цене, длительности).

45. Факторы, учитывающие при формировании ассортимента и характеристик туристических услуг в зависимости от потребностей целевой аудитории.

46. Анализ спроса на туристические услуги и методы для расширения их ассортимента и улучшения качества предлагаемых услуг

47. Роль маркетинга и исследования рынка в определении оптимального ассортимента туристических услуг и привлечении целевой аудитории.

48. Значение клиентоориентированного подхода в современном бизнесе и его важность для успеха компании

49. Методы и техники использования для улучшения клиентского сервиса и удовлетворения потребностей клиентов.

50. Советы для развития навыков клиентоориентированного взаимодействия и создания долгосрочных отношений с клиентами.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Вам как директору гостиничного предприятия, необходимо замотивировать персонал, который не соглашается выходить в новогодние праздники на работу. А праздники – это дополнительный доход для отеля, причем очень неплохой. Какие способы мотивации персонала следует использовать?

2. Вам, как сотруднику гостеприимства, занимающему руководящую должность, необходимо разработать схему каналов продаж гостиничного продукта. Проанализируйте канал продаж гостиничного продукта на примере отеля 3*.

3. Вам, как сотруднику туризма/гостеприимства, занимающему руководящую должность, необходимо разработать функции сотрудников в соответствии с направлениями работы служб в гостиничном предприятии в отделе службы бронирования и маркетинга и предприятия туризма в отделе продаж. Составить должностную инструкцию.

4. Вы разрабатываете маркетинговую стратегию для привлечения туристов через туристические маркетплейсы. Как бы вы определили целевую аудиторию, создали привлекательное предложение для представления на платформе, управляли отзывами и

рейтингами, чтобы привлечь больше потенциальных клиентов к вашим туристическим продуктам?

5. Открывается частная гостиница на 30 номеров, ориентированная на обслуживание туристических групп, которым предлагается предоставлять услуги по размещению. Ввиду ограниченности финансовых средств штат сотрудников должен быть минимальным. Разработайте организационную структуру управления гостиницей.

6. Вам, как сотруднику туризма/гостеприимства, занимающему руководящую должность необходимо провести публичную презентацию. Составить правила успешного выступления, разработать план выступления.

7. Вам, как сотруднику гостеприимства, занимающему руководящую должность необходимо определить несоответствие качества обслуживания и стандартов гостиничной сети. Разработайте план действий и методы контроля работы персонала различных служб, чтобы обеспечить высокий уровень сервиса и удовлетворенность гостей, чтобы не допустить жалобы гостей.

8. Вам, как сотруднику туризма/гостеприимства, занимающему руководящую должность необходимо разработать кодекс корпоративной культуры на предприятии своем. Приведите примеры внешнего проявления корпоративной культуры на предприятии.

9. Вам, как сотруднику предприятия гостеприимства, занимающему руководящую должность, необходимо разработать план мотивации сотрудников для увеличения объема продаж. Разработать методы мотивации сотрудников, для увеличения продаж.

10. Вам, как сотруднику предприятия гостеприимства, занимающему руководящую должность, необходимо разработать план мероприятий по вопросу организации и проведения программы лояльности персонала. Разработайте план мероприятий по вопросу организации и проведения программы

лояльности персонала и охарактеризуйте процесс контроля выполнения порученных заданий вашими сотрудниками.

11. Вам, как сотруднику предприятия гостеприимства, занимающему руководящую должность, необходимо разработать план мероприятий по распределению задач на предприятии, выстроить пределы полномочий. Разработайте план мероприятий и охарактеризуйте процесс контроля выполнения порученных заданий вашими сотрудниками.

12. Ваш гостиничный комплекс заключил страховой договор на охрану имущества. Каков порядок оформления страховой документации, контроля выполнения страховщиком условий договора и подготовки отчетов по страховым случаям?

13. При подготовке туристской документации для оформления группового тура возникла необходимость в уточнении всех договоренностей с туристическими партнерами. Как вы бы организовали процесс заключения договоров с контрагентами, уделяя внимание не только юридическим аспектам, но и вопросам понимания условий сотрудничества?

14. Ваша туристическая компания получила запрос на оформление платежной документации для оплаты услуг отеля за проживание группы туристов. Как бы вы разработали правильную процедуру оформления платежных документов, с учетом необходимости точности и своевременности?

15. Вам, как сотруднику предприятия гостеприимства, занимающему руководящую должность, необходимо разработать план мероприятий, направленных на обучение молодых специалистов, приступивших к работе несколько дней назад. Разработать план мероприятий и методы контроля работы молодых специалистов на предприятии гостеприимства.

16. Вам, как сотруднику предприятия туризма, занимающему руководящую должность, необходимо разработать план действий, направленных на обучение молодых специалистов, приступивших к работе. Разработать план мероприятий и методы контроля работы молодых специалистов на предприятии туризма.

17. Вам, как сотруднику гостиничного предприятия, занимающему руководящую должность, необходимо разработать план взаимодействия с поставщиками. Разработайте схему взаимодействия с поставщиками услуг и охарактеризуйте процесс контроля.

18. Вам, как сотруднику предприятия туризма, занимающему руководящую должность, необходимо разработать план мотивации сотрудников для увеличения объёма продаж. Разработайте методы мотивации сотрудников, для увеличения продаж.

19. Вам, как сотруднику предприятия туризма, занимающему руководящую должность, необходимо разработать план мероприятий по распределению задач на предприятии, выстроить пределы полномочий. Разработайте план мероприятий и охарактеризуйте процесс контроля выполнения порученных заданий вашими сотрудниками.

20. Вам, как сотруднику турагентства, занимающему руководящую должность, необходимо определить несоответствие качества обслуживания и стандартов турагентства. Разработайте план действий и методы контроля работы персонала различных служб, чтобы обеспечить высокий уровень сервиса и удовлетворенность гостей турагентства.

21. Вам, как сотруднику предприятия туризма, занимающему руководящую должность, необходимо разработать план мероприятий по установлению основных видов потребностей гостей.

Разработайте план действий по установлению основных видов потребностей гостей.

22. Вам как директору турагентства, необходимо замотивировать персонал, который не соглашается выходить в выходные дни на работу. А выходные дни – это дополнительные доходы для турагентства. Какие способы мотивации персонала следует использовать?

23. Вы работаете в туристическом агентстве и получили запрос от клиента на организацию тура в определенное направление. Как бы вы использовали туристический маркетплейс или агрегатор услуг для поиска оптимальных вариантов туров, предоставления информации клиенту и бронирования необходимых услуг?

24. Ваш отель заключил договор на предоставление услуг с крупным корпоративным клиентом. Как бы вы организовали процесс исполнения договора, контроля за выполнением условий соглашения, подготовки отчетности о выполненных услугах и обратной связи с клиентом для обеспечения эффективного сотрудничества?

25. В вашем туристическом агентстве начались проблемы с командной работой между менеджерами и агентами. Как бы вы мотивировали сотрудников к сотрудничеству, обмену информацией и взаимоподдержке для улучшения работы агентства в целом?

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МДК.01.02 ИЗУЧЕНИЕ ОСНОВ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю.

Оценка освоения знаний и умений предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
- владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации);	1,2,3,5,6,7,8,10,13,15,22,23,25
- учитывать действующее законодательство при оформлении договорной, платежной, туристской, страховой, визовой и отчетной документации;	9,11,12,21
- разрабатывать внутренние нормативные документы для эффективной организации труда (инструкции, стандарты операционных процедур, скрипты и т.д.);	4,14,16,17,18,19,20,24
Знать	Номер вопроса
- законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства;	1,2,3,5,6,7,9,10,11,12,13,22,25,35,37,47,48
- ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг;	30,31,41,42,43,45,
- основы трудового законодательства Российской Федерации;	4,8,38
- основы делопроизводства;	14,15,16,17,18,19,20,21,23,24,27,28,32,33,34,44
- правила публичной презентации и самопрезентации;	39,40,46,47
- основы менеджмента и маркетинга, делопроизводства, подготовки отчетности гостиничных комплексов и иных средств размещения;	26,29,36,49,50

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Основные законы, регулирующие сферу гостеприимства в Российской Федерации.
2. Требования, предъявляющие к организациям, занимающимся туристической деятельностью в России.
3. Права и обязанности туристов и туристических компании согласно законодательству России.
4. Регулирование рабочего времени, отпуска и оплаты труда сотрудников на гостиничном предприятии в соответствии с трудовым законодательством.
5. Санкции предусмотрены за нарушение законодательства в сфере туризма и гостеприимства в России.
6. Требования предусмотрены законодательством при оформлении договоров в сфере туризма.
7. Обязательные элементы, указанные в туристской документации согласно действующему законодательству.
8. Виды трудовых договоров и типов занятости заключаемых между гостиничным предприятием и его сотрудниками.
9. Правовые нормы регулирующие платежную документацию в области туризма.
10. Обязательные страховые полисы, оформленные при продаже туристических путешествий и требования установлены законодательством.
11. Законодательные акты, регулирующие оформление визовой документации для выезда в зарубежные страны.
12. Отчетная документация для предоставления органам контроля в сфере туризма и требования к ней предусмотрены законодательством.

13. Основные принципы и требования необходимые при разработке внутренних нормативных документов для организации труда.
14. Основные элементы, включающие в себя инструкции по организации труда, стандарты операционных процедур и скрипты работы сотрудников.
15. Внедрение и контроль выполнения внутренних нормативных документов в работе сотрудников.
16. Специфичные особенности и требования при ведении делопроизводства в гостиничном туристском предприятии.
17. Документы формирующиеся и обрабатываемые в делопроизводстве гостиничного предприятия, и процедуры их оформления для данной сферы.
18. Методы организации регистрации и классификация документов в гостиничном предприятии, для обеспечения эффективности и удобства документооборота.
19. Какие требования предъявляются к специалистам по делопроизводству в гостиничной сфере, и какие навыки и компетенции им необходимо освоить?
20. Каким образом можно оптимизировать делопроизводство в гостиничном туристском предприятии, учитывая специфику работы и требования законодательства в сфере туризма?
21. Основные формы организации работы с документами в гостинице. Этапы обработки и движения документов,
22. Ответственность туристической организации за некорректное оформление или обработка платежной и страховой документации.
23. Процесс создания и хранения документации в гостиничной деятельности.
24. Данные включающие в отчетность о деятельности гостиничного комплекса.
25. Законодательные требования, регулирующие подготовку отчетности гостиничных комплексов.
26. Стандарты отчетности использующие при подготовке отчетности гостиничного комплекса.
27. Этапы и шаги в технологической карте туристского путешествия.
28. Риски возникающие при подготовке отчетности гостиничного комплекса и решение для их минимизирования.
29. Документы строгой отчетности обязательные для средств размещения, таких как гостиничные комплексы.
30. Методы и техники маркетинга для продвижения туристических услуг с учетом их ассортимента и характеристик.
31. Влияние изменений в запросах и предпочтениях потребителей на формирование ассортимента туристических услуг.
32. Хранение документов строгой отчетности средств размещения.
33. Документы строгой отчетности, которые являются ключевыми для финансового и операционного контроля гостиничных комплексов.
34. Документы строгой отчетности являются ключевыми для финансового и операционного контроля туристского предприятия.
35. Меры для облегчения процесса оформления визы для туристов, например, программы безвизового въезда или электронные визы.
36. Документы строгой отчетности, помогающие обеспечить прозрачность и контроль в деятельности средств размещения.
37. Сроки и порядок представления документов строгой отчетности средств размещения закреплены законодательством.
38. Особенности увольнения и расторжения трудовых отношений, действующие для сотрудников гостиничного предприятия в соответствии с трудовым законодательством.
39. Основные правила для соблюдения при публичной презентации.
40. Ошибки при публичной презентации и самопрезентации.
41. Документы необходимые, для получения дополнительной услуги в туризме - визы

при путешествии в различные страны.

42. Виды туристических услуг существующие и основные различия между ними.

43. Тенденции в развитии туристической индустрии влияющие на ассортимент и характеристики туристических услуг.

44. Ключевые моменты при разработке технологической карты для туристического путешествия.

45. Критерии выбора туристических услуг наиболее важные для потенциальных клиентов.

46. Отличие самопрезентации от обычной презентации.

47. Ключевые моменты при самопрезентации.

48. Влияние изменений в законодательстве страны назначения на процесс получения визы и режим пребывания туристов.

49. Виды отчетности в гостиничных комплексах и средствах размещения.

50. Инновации и технологии внедрения для повышения эффективности управления и маркетинга в гостиничном бизнесе.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Вам как старшему менеджеру отдела продаж и бронирования, необходимо найти и информацию о том, как правильно хранить данные о бронированиях номеров и личных данных гостей. Какие методы и принципы хранения информации в туристической отрасли вы примените?

2. Вам, как старшему менеджеру отдела продаж и бронирования, в гостиничном предприятии, необходимо составить и оформить штатное расписание для своих сотрудников в отделе продаж и бронирования.

3. Вам, как старшему менеджера отдела продаж в туризме, необходимо составить и разработать организационный документ – штатное расписание сотрудников в отделе.

4. Вам, как сотруднику туризма/гостеприимства, занимающему руководящую должность необходимо разработать организационный документ – должностную инструкцию для менеджера отдела продаж.

5. Вам, как сотруднику туризма, занимающему руководящую должность необходимо составить деловое письмо –благодарность сотруднику.

6. Вам, как сотруднику туризма, занимающему руководящую должность необходимо составить приказ о премировании сотрудников.

7. Вам, как сотруднику туризма, занимающему руководящую должность необходимо составить деловое письмо о сотрудничестве туроператора с гостиничным предприятием.

8. Вам, как сотруднику предприятия туризма, руководитель дал задание - оформить технологическую карту экскурсии (с учетом требований ГОСТа Р 50681-2010).

9. Вам, как сотруднику предприятия туризма, необходимо разработать отчетную документацию - туристскую путевку «Тур всё включено» для группы, состоящей из пяти человек в Крым г. Симферополь, на 2 дня.

10. Вам, как сотруднику предприятия туризма, занимающему руководящую должность, необходимо оформите технологическую карту туристского путешествия с учетом требований ГОСТа Р №50681-2010. Наименование и вид маршрута «Дольмены Краснодарского края», автобусный тур, продолжительность 2 суток.

11. Вам, как менеджеру по продаже на предприятии туризма, необходимо разработать и оформить отчет за неделю турагента о продаже турпродуктов, сформированных туроператором на примере турагентства в г.Краснодаре.

12. Вам, как менеджеру по продажам на предприятии туризма, необходимо оформить агентский договор на реализацию туристского продукта исходя из нормативно-правового содержания ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

13. Вам предстоит извлечь информацию о туристических достопримечательностях и маршрутах в определенном городе для составления туристической программы. Какие

источники информации вы будете использовать и как вы организуете данные для составления программы?

14. Вам, как старшему менеджеру службы продажи в туризме, необходимо разработать план действий, направленных на обучение молодых специалистов, приступивших к работе и разработать внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда - должностную инструкцию менеджера.

15. Вам, как менеджеру службы продажи в туризме, необходимо разработать план взаимодействия с поставщиками и составить деловое письмо о сотрудничестве с турагентством.

16. Вам, как старшему менеджеру службы продажи в туризме, необходимо:

1. разработать план мотивации сотрудников для увеличения объёма продаж;
2. разработать внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда – скрипты входящих звонков (для менеджеров отдела продаж).

17. Вам, как старшему менеджеру службы продажи в туризме, необходимо разработать внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда – скрипты конфликтных ситуаций на предприятии туризма.

18. Вам, как старшему менеджеру службы продажи в туризме, разработать внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда – правила внутреннего распорядка турфирмы.

19. Вам как старшему менеджеру **службы бронирования и маркетинга**, разработать внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда – стандарт операционных процедур менеджеру службы бронирования.

20. Вам, как сотруднику предприятия гостеприимства, занимающему руководящую должность, необходимо разработать внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда – правила внутреннего распорядка гостиничного предприятия.

21. Вам, как менеджеру службы продажи в туризме, необходимо составить набор страховых документов для стандартного страхового случая, соблюдая все правила и нормы, предусмотренные законодательством.

22. Вам, как сотруднику гостиничного предприятия, занимающему руководящую должность необходимо составить приказ о премировании сотрудников

23. Вам, как старшему менеджеру гостиничного предприятия, службы бронирования и маркетинга, необходимо взять согласие со своего сотрудника выйти на работу в свой выходной. Составьте письменное согласие сотрудника работать в праздничный день.

24. Вам, как старшему менеджеру, службы визовой поддержки в туризме, необходимо составить внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда – скрипты входящих звонков менеджера службы визовой поддержки в туризме.

25. Для планирования и организации текущей деятельности службы визовой поддержки в туризме, необходимо составить деловое письмо о сотрудничестве с агентством по оформлению виз.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий,

не раскрыл содержание контрольных вопросов.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МДК. 01.03 СОБЛЮДЕНИЕ НОРМ ЭТИКИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю.

Оценка освоения знаний и умений предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения профессионального модуля студент должен:	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
Владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры.	1,2,3
Владеть культурой межличностного общения.	4,5
<i>Управлять конфликтными ситуациями / жалобами.</i>	6,7,8,9,10
<i>Поддерживать профессиональные отношения с гостями и коллегами.</i>	11,12,13,14,15,16
<i>Применять техники вербальной/невербальной в т.ч. письменной коммуникации.</i>	17,18,19,20,21
<i>Сохранять самообладание и уверенность в себе при осуществлении профессиональной деятельности.</i>	22,23,24,25
Знать:	Номер вопроса
Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии.	1,2,3,4,5,6,7
Этика делового общения.	8,9
<i>Особенности межкультурной коммуникации с гостями.</i>	10,11
<i>Основы межличностного и делового общения.</i>	12,13,14,15
<i>Основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей в гостиницах и иных средствах размещения.</i>	16,17
<i>Правила деловой коммуникации (вербальная/невербальная, письменная, в т.ч. телефонные переговоры).</i>	18,19,20,21,22,23,24
<i>Способы преодоления барьеров эффективной коммуникации.</i>	25

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Предмет теории межличностного общения.
2. Деловое общение людей как приоритетная социально-психологическая проблема.
3. Основы теории переговоров: ключевые понятия и принципы.
4. Конфликт как социальное явление.
5. Типология конфликтов.
6. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.
7. Методы управления конфликтами.
8. Понятие, задачи и основные категории этики деловых отношений.
9. Правила и нормы этики деловых отношений.
10. Современное гостеприимство в контексте межкультурной коммуникации.
11. Особенности этикета разных этнических групп: немцы, испанцы, французы, англичане, итальянцы, греки, турки, китайцы, японцы, бразильцы.
12. Психологическая структура личности.

13. Основные парадоксы и патологии межличностной коммуникации.
14. Эффекты межличностной коммуникации.
15. Структура делового общения.
16. Этика делового общения в сфере гостиничного сервиса.
17. Психологическая культура сервиса.
18. Профессиональный этикет на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства.
19. Имидж делового человека.
20. Речевые стратегии и правила ведения деловых бесед.
21. Этикет телефонных разговоров.
22. Культура деловой переписки.
23. Структура и стиль оформления делового письма.
24. Жесты и позы в деловом общении.
25. Барьеры коммуникации и пути их преодоления.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Директор отеля «Жемчужина» (г. Сочи), в рамках участия в выставке «Интурмаркет» решил провести переговоры с туроператором «Дельфин» с целью заключения договора о сотрудничестве. **Разработайте план подготовки и проведения переговоров. Проведите переговоры.**

2. Вы – администратор службы приема и размещения. Гость, заехавший в Ваш отель, утверждает, что ему предоставили недостоверную информацию по телефону. Он просит вернуть его деньги и хочет съехать. **Ваши действия в этой ситуации? Составьте скрипты ответа администратора гостю, принимая во внимание коммуникативную задачу, стоящую перед специалистом в области сервиса – урегулировать коммуникативную ситуацию, снять речевую агрессию, используя тактики речевого поведения, аргументы, этикетные формулы.**

3. Вы – администратор службы приема и размещения. Гость по телефону просит забронировать номер «люкс» в Вашей гостинице на двое суток и уточняет у Вас возможность своего проживания с животным (собакой). (Вариант - Ваша гостиница позволяет гостям размещаться в номерах вместе со своими питомцами.) **Ваши действия в этой ситуации? Составьте скрипты ответа администратора гостю, принимая во внимание коммуникативную задачу, стоящую перед специалистом в области сервиса.**

4. Вы – супервайзер. Проживающая в номере на Вашем этаже девушка жалуется, что горничная во время уборки разбила ее духи. Горничная всё отрицает. **Что Вы ответите гостю? Каковы ваши дальнейшие действия?**

5. Вы – администратор службы приема и размещения. К вам подходит заплаканная женщина и говорит, что потеряла своего ребенка. **Какова будет последовательность ваших действий для оказания помощи женщине?**

6. Допишите фрагменты сценариев, принимая во внимание коммуникативную задачу, стоящую перед специалистом в области сервиса – урегулировать коммуникативную ситуацию, снять речевую агрессию, используя тактики речевого поведения, аргументы, этикетные формулы. Охарактеризуйте тактики речевого поведения, аргументы, особенности речи клиента.

Гостиница – общение администратора с клиентом.

– клиент: «Для меня забронирован номер на фамилию Смирнов с 1 по 8 июня».

– менеджер:

– клиент: «Как это нет меня в списке? Что значит такой брони нет? Как нет!!! Чем Вы здесь вообще занимаетесь!!! Что это за безобразие!!! Позовите главного администратора или хозяина гостиницы! Срочно!!!».

– менеджер:

– клиент: «Не надо меня успокаивать!! Я знаю свои права!».

– менеджер:

– клиент: «Я объясняю: неделю назад наша компания забронировала в Вашей гостинице для меня номер».

– менеджер:

– клиент: «Да, я приехал на конференцию».

– менеджер:

– клиент: «Все вопросы нужно решать оперативно».

– менеджер:

7.Вы – администратор службы приема и размещения. Гость попросил беллмена отнести багаж в свой номер, а сам отлучился в туалет. Когда он зашел в номер, чемодана там не оказалось. Гость обратился с этой проблемой на стойку ресепшен. **Каковы ваши действия?**

8.Вы – администратор службы приема и размещения. В заявке, поступившей от туристической фирмы, было указано, что оплата проживания будет произведена гостем самостоятельно. Гость, прожив в отеле сутки, просит выписать его, но оплачивать проживание категорически отказывается, настаивая на том, что это должна сделать туристическая фирма. **Каковы ваши действия?**

9.Вы – дежурный администратор. Ночью заехал гость. Служба приема и размещения его оформила и выдала ключи от номера. Открыв номер, гость обнаружил, что он занят. В службе приема и размещения номер числился свободным. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

10.Вы – администратор службы приема и размещения. При выезде гость отказывается платить, так как гостиница, по его мнению, не соответствует своей категории. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

11.Вы – администратор службы приема и размещения. При заселении гостя произошел сбой компьютерного ПО. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

12.Вы – администратор службы приема и размещения. К Вам подошел гость, ранее забронировавший номер. Но номер не убран. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

13.Вы – администратор службы приема и размещения. К Вам подходит гость, забронировавший номер на имя Ивана Петрова. В компьютерной системе брони на эту фамилию нет. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

14.Вы – администратор службы приема и размещения. Пьяный гость просит ключи от номера, но не собирается показывать документы, подтверждающие его личность. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

15.Вы – администратор службы приема и размещения. Гость жалуется на постояльца из соседнего номера, из которого доносятся крики. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

16.Вы – администратор службы приема и размещения. Беллмен при доставке багажа в номер, нечаянно сломал ручку дорогого эксклюзивного чемодана. Гость в ярости и требует от денежной компенсации в размере 100.000 рублей. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

17.Вы – администратор службы приема и размещения. Перед Вами стоит гость, который хамит (повышает голос, не дает паспорт, не желает заполнять анкету). **Каковы ваши дальнейшие действия?**

18.Вы – администратор службы приема и размещения. При окончательном расчете гость отказывается оплачивать услугу room-service – подачу завтрака в номер, мотивируя тем, что у него завтрак включен в стоимость номера. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

19.Вы – администратор службы приема и размещения. К Вам обратилась посетительница, которая заявляет, что пришла к своему мужу г. Петрову. Спрашивает, в каком номере тот живет и как туда пройти. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

20.Вы – администратор службы приема и размещения. Гость хотел бы разместиться, но не в чем не уверен (сроки, тип номера и так далее). Гость спрашивает, где ему лучше

поужинать. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

21.Вы – администратор службы приема и размещения. На электронную почту отеля поступило письмо от заказчика следующего содержания: «Хотели бы остановиться в Вашем отеле с 01.05.2023 по 05.05.2023. Однако, прочитав информацию об отеле возникли некоторые вопросы. Возможно ли у Вас размещение с животными? И можно ли оплатить за проживание при заселении?». Составьте ответ заказчику, используя правила деловой переписки. Информация для письма (с животными размещаться запрещено, при заселении оплатить можно).

22.Вы – администратор службы приема и размещения. При проверке документов иностранного гостя выяснилось, что виза гостя просрочена или заканчивается раньше, чем срок бронирования гостиницы. Гость обещает решить вопрос продления визы самостоятельно и требует сохранить за ним номер на весь срок, при этом отказывается оплачивать весь срок полностью. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

23.Вы – администратор службы приема и размещения. Гость прибыл поздно вечером и уезжает рано утром. В качестве оплаты за проживания предлагает иностранную валюту, ссылаясь на отсутствие рублей. Обменного пункта в гостинице нет. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

24.Вы – администратор службы приема и размещения. Туристы заселились в номер, прожили неделю и при расчете за номер им выставили счет за минибар. Они утверждают, что минибаром не пользовались, но напитков там не хватает. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

25.Вы – администратор службы приема и размещения. Гость Иванов Б.Р. приехал в отель в 6.00, однако номер у него забронирован с 12.00. Гость отказывается платить за ранний заезд и просит свои вещи (большой чемодан) оставить до 12.00 за стойкой размещения. **Каковы ваши дальнейшие действия?**

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МДК. 01.04 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ С КЛИЕНТОМ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ УСЛУГИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю.

Оценка освоения знаний и умений предусматривает проведение экзамена.

В результате изучения профессионального модуля студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического

	задания
Осуществлять расчеты с гостями во время их размещения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме	16-30
Применять туристские маркетплейсы и агрегаторы услуг для предоставления информации, бронирования и реализации туристского продукта	1-15
Знать	Номер вопроса
Правила применения расчетного часа в гостиницах и иных средствах размещения	1-30
Правила работы и использования систем подбора, бронирования и резервирования туристского продукта и отдельных туристских услуг, подтверждения заказов (заявок на бронирование)	31-60

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Какие основные методы расчетов с клиентами используются в сфере туризма и гостеприимства?
2. Какова роль банковских карт в процессе осуществления расчетов с клиентами в туризме?
3. Какие требования предъявляются к документации при осуществлении расчетов с клиентами в туризме и гостеприимстве?
4. Какие возможности предоставляются клиентам для оплаты туристических услуг?
5. Что такое комиссия за обслуживание при оплате туристических услуг?
6. Каковы основные принципы формирования стоимости туристических услуг и расчетов с клиентами?
7. Какие факторы могут повлиять на стоимость туристических услуг и, соответственно, на расчеты с клиентами?
8. Каковы особенности оплаты туристических услуг в разных валютах?
9. Что такое предоплата при бронировании туристических услуг и какие правила ее применения?
10. Какие способы получения денежных средств от клиентов используются в туризме и гостеприимстве?
11. Какие документы должны быть предоставлены клиенту при осуществлении расчетов за предоставленные туристические услуги?
12. Какие законы и нормативные акты регулируют расчеты с клиентами в сфере туризма и гостеприимства?
13. Может ли клиент иметь возможность внести изменения в условия расчета за предоставленные туристические услуги?
14. Что такое депозит и какие правила его возврата при отмене бронирования туристических услуг?
15. Какие риски могут возникнуть при осуществлении расчетов с клиентами в сфере туризма и гостеприимства?
16. Какие сроки и условия предоставляются клиенту для осуществления оплаты за предоставленные туристические услуги?
17. Что такое аванс при бронировании туристических услуг и как его размер определяется?
18. Какова ответственность клиента за неоплату или задержку оплаты туристических услуг?
19. Каким образом происходит возврат денежных средств клиенту при отмене туристических услуг?
20. Каковы особенности расчетов с клиентами в режиме онлайн-бронирования

туристических услуг?

21. Что такое прямой расчет и когда он применяется при оплате туристических услуг?

22. Какие механизмы обеспечивают безопасность расчетов с клиентами в туризме и гостеприимстве?

23. Что такое кредитование клиентов при оплате туристических услуг и какие его виды существуют?

24. Каковы особенности расчетов с иностранными клиентами в сфере туризма и гостеприимства?

25. Каким образом происходит контроль за правильностью расчетов с клиентами в туризме и гостеприимстве?

26. Какова роль систем электронных платежей в процессе расчетов с клиентами в сфере туризма?

27. Какие новые технологии и методы могут быть использованы для улучшения процесса расчетов с клиентами в туризме и гостеприимстве?

28. Каким образом осуществляется возврат денежных средств клиенту при отмене туристического тура или поездки?

29. Каковы особенности расчетов с клиентами при оказании дополнительных услуг в сфере туризма и гостеприимства?

30. Что такое инкассация денежных средств и почему она является важной процедурой в расчетах с клиентами в туризме и гостеприимстве?

31. Какие системы подбора, бронирования и резервирования туристского продукта и отдельных туристических услуг вы используете в своей работе?

32. Какие преимущества предоставляют системы бронирования туристского продукта для клиентов и туроператоров?

33. Каким образом системы подбора и бронирования туристических услуг обеспечивают точность и актуальность информации о наличии и ценах?

34. Какие функции выполняет система подтверждения заказов в туризме и гостеприимстве?

35. Каковы основные этапы процесса подтверждения заказов туристских услуг?

36. Какие данные и документы необходимы для подтверждения заказов в системах бронирования туристических услуг?

37. Каким образом системы подбора и бронирования туристических услуг обеспечивают безопасность и защиту данных клиентов?

38. Какие требования предъявляются к подтверждению заказов в случае бронирования различных видов туристических услуг, таких как авиабилеты, гостиницы, экскурсии и т.д.?

39. Какие возможности есть для изменения или отмены подтвержденных заказов в системах бронирования туристических услуг?

40. Какие проблемы могут возникнуть при использовании систем подбора, бронирования и резервирования туристических услуг и как с ними можно справиться?

41. Какие специфические правила и требования предъявляются к подтверждению заказов в разных странах или регионах мира?

42. Какие возможности предоставляются клиентам для оплаты подтвержденных заказов туристических услуг?

43. Какова роль системы уведомления о подтверждении заказов в обеспечении коммуникации между клиентами и туроператорами?

44. Какие функции выполняют системы управления запросами и жалобами клиентов в процессе подтверждения заказов?

45. Какие технологии и инструменты используются для подтверждения заказов туристических услуг в системах бронирования?

46. Какие требования предъявляются к системам интеграции бронирования

туристических услуг с другими информационными системами, такими как системы управления гостиничным бизнесом или системы авиаперевозчиков?

47. Что такое виртуальная витрина и как она используется в системах подбора и бронирования туристических услуг?

48. Каким образом системы подбора и бронирования туристических услуг обеспечивают максимальное удобство и доступность для клиентов?

49. Какие возможности предоставляют системы подбора и бронирования туристических услуг для персонализации предложений и акций?

50. Каковы основные преимущества автоматизации процесса подтверждения заказов туристических услуг?

51. Какие риски могут возникнуть при использовании систем подбора и бронирования туристических услуг и как их можно минимизировать?

52. Какой вклад в развитие туризма и гостеприимства внесли системы подбора, бронирования и резервирования туристического продукта?

53. Каким образом системы подбора и бронирования туристических услуг влияют на развитие конкуренции в отрасли туризма и гостеприимства?

54. Какие стандарты и нормативы предусмотрены для использования систем подбора, бронирования и резервирования туристических услуг?

55. Каковы основные принципы и стратегии работы с системами подбора, бронирования и резервирования туристического продукта?

56. Какие возможности предоставляются клиентам для оценки качества и предоставления обратной связи о системах подбора и бронирования туристических услуг?

57. Какие требования предъявляются к предоставлению информации о системах подбора и бронирования туристических услуг потенциальным клиентам?

58. Какие факторы влияют на выбор и использование конкретной системы подбора и бронирования туристических услуг для различных видов туризма?

59. Каковы перспективы развития систем подбора, бронирования и резервирования туристического продукта в будущем?

60. Какие навыки и знания необходимы специалистам в сфере туризма и гостеприимства для эффективного использования систем подбора, бронирования и резервирования туристических услуг?

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Используя туристический агрегатор, найдите и сравните предложения различных авиакомпаний на маршрут Москва-Стамбул.

2. Используя туристический агрегатор, найдите и сравните предложения различных авиакомпаний на маршрут Москва-Дубай.

3. Используя туристический агрегатор, найдите и сравните предложения различных авиакомпаний на маршрут Москва-Тайланд.

4. Используя туристический агрегатор, найдите и сравните предложения различных авиакомпаний на маршрут Москва-Египет.

5. Проведите исследование основных туристических маркетплейсов и сравните их особенности, цены и условия.

6. Выберите туристический маркетплейс и составьте подробную инструкцию о том, как зарегистрироваться и сделать бронирование.

7. Используя туристический маркетплейс, найдите тур в Турцию и сравните цены и условия.

8. Используя туристический маркетплейс, найдите тур в Тайланд и сравните цены и условия.

9. Используя туристический маркетплейс, найдите тур в Дубай и сравните цены и условия.

10. Используя туристический маркетплейс, найдите тур в Египет и сравните

цены и условия.

11. Составьте список из 10 самых популярных туристических агрегаторов и рассмотрите их особенности и преимущества.

12. Используя туристический агрегатор, найдите предложения гостиниц в городе Пхукет и сравните их стоимость и отзывы клиентов.

13. Используя туристический агрегатор, найдите предложения гостиниц в городе Кемер и сравните их стоимость и отзывы клиентов.

14. Используя туристический агрегатор, найдите предложения гостиниц в городе Хургада и сравните их стоимость и отзывы клиентов.

15. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Три одноместных номера, при условии стоимости 3500р./сутки за 1 номер. Заезд 10.07 в 09.00, выезд 13.07 в 16.00. Дополнительные услуги: экскурсионное обслуживание-700руб; тренажерный зал-900руб., завтрак дня – 750руб./день; прачечная-550руб.

Отель «KIRO Hotel» работает по правилам:

Заезд с 0.00-11.00 оплата ½ суток

11.00-12.00 оплата не берется (льготный час)

Выезд с 12.00-13.00 оплата не берется (льготный час)

13.01-18.00 оплата почасовая

18.01-23.59-оплата ½ суток

Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

16. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Четыре одноместных номера, при условии стоимости 4200 руб./сутки за 1 номер. Проживание с 13.10. в 07.00 по 19.10. в 23.00. Дополнительные услуги: дополнительное место – 1000 руб./сутки; массаж – 500 руб.; автостоянка – 100 руб./сутки.; мини-бар – 1000 руб.; СПА услуги – 3000 руб.; бассейн – 1000 руб.

Отель «KIRO Hotel» работает по правилам:

Заезд с 0.00-11.00 оплата ½ суток

11.00-12.00 оплата не берется (льготный час)

Выезд с 12.00-13.00 оплата не берется (льготный час)

13.01-18.00 оплата почасовая

18.01-23.59-оплата ½ суток

Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

17. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Три трехместных номера, при условии стоимости 3100р./сутки за 1 номер. Заезд 10.07 в 09.00, выезд 16.07 в 17.00. Дополнительные услуги: тренажерный зал-3200руб., мини-бар 1 день -800руб., 2 день- 600руб., 3 день-300руб.; Завтрак 1 день -1800руб., 2 день -2200руб., 3 день -1800руб., 4 день- 2200руб., 5 день-1700руб., 6 день-2000руб.

Отель «KIRO Hotel» работает по правилам:

Заезд с 0.00-11.00 оплата ½ суток

11.00-12.00 оплата не берется (льготный час)

Выезд с 12.00-13.00 оплата не берется (льготный час)

13.01-18.00 оплата почасовая

18.01-23.59-оплата ½ суток

Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

18. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Два двухместных номера, при условии стоимости 2900р. в сутки за 1 номер. Заезд 10.07 в 10.00, выезд 13.07 в 20.00. Дополнительные услуги: автостоянка 3 дня - 150руб./день; мини-бар 1 день -800руб., 2 день- 200руб.; Ужин 1 день -2900руб., 2 день - 1800руб.

Отель «КИРО Hotel» работает по правилам:

Заезд с 0.00-11.00 оплата $\frac{1}{2}$ суток

11.00-12.00 оплата не берется (льготный час)

Выезд с 12.00-13.00 оплата не берется (льготный час)

13.01-18.00 оплата почасовая

18.01-23.59-оплата $\frac{1}{2}$ суток

Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

19. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Три двухместных номера, при условии стоимости 2800р./сутки за 1 номер. Заезд 10.07 в 04.00, выезд 13.07 в 23.00. Дополнительные услуги: автостоянка 2 дня - 150руб./день; аренда ноутбука-450руб./день, тренажерный зал- 800руб., мини-бар 1 день - 580руб., 2 день- 420руб.

Отель «КИРО Hotel» работает по правилам:

Заезд с 0.00-06.00 оплата $\frac{1}{2}$ суток

06.01-12.00 оплата почасовая

Выезд с 12.00-18.00 оплата почасовая

18.01-23.59-оплата $\frac{1}{2}$ суток

Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

20. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Один двухместный номер, при условии стоимости 2800руб./сутки, один трехместный номер, при условии стоимости 3100руб./сутки. Заезд 10.07 в 9.00, выезд 19.07 в 18.00. Дополнительные услуги: мини-бар 1 день -500руб., 2 день- 300руб., прачечная-1800руб., завтрак 1 день-550руб., 2 день -500 руб., 3 день-550 руб., 4 день- 520 руб., 5 день-550 руб., 6 день-500 руб., 7 день-510 руб., 8 день-500 руб., 9 день-550 руб., 10 день-530 руб.

Отель «КИРО Hotel» работает по правилам:

Заезд с 0.00-06.00 оплата $\frac{1}{2}$ суток

06.01-12.00 оплата почасовая

Выезд с 12.00-18.00 оплата почасовая

18.01-23.59-оплата $\frac{1}{2}$ суток

Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

21. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Один трехместный номер, при условии стоимости 3100р./сутки, два двухместных номера, при условии стоимости 3900р./сутки за 1 номер. Заезд 10.07 в 05.00, выезд 17.07 в 18.00. Дополнительные услуги: автостоянка дня -350руб./день; аренда ноутбука-450руб., тренажерный зал- 800руб. Ужин 1 день -2900руб., 2 день -2200руб.

Отель «КИРО Hotel» работает по правилам:
Заезд с 0.00-06.00 оплата ½ суток
06.01-12.00 оплата почасовая
Выезд с 12.00-18.00 оплата почасовая
18.01-23.59-оплата ½ суток
Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

22. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Два трехместных номера, при условии стоимости 2900р./сутки за 1 номер. Заезд 10.07 в 11.00, выезд 24.07 в 18.00. Дополнительные услуги: автостоянка дня -150руб./день; мини-бар 1 день -80руб., 2 день- 120руб.; Ужин 1 день -1900руб., 2 день -1800руб.

Отель «КИРО Hotel» работает по правилам:
Заезд с 0.00-06.00 оплата ½ суток
06.01-12.00 оплата почасовая
Выезд с 12.00-18.00 оплата почасовая
18.01-23.59-оплата ½ суток
Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

23. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Три двухместных номера, при условии стоимости 3100р./сутки за 1 номер., четыре одноместных номера, при условии стоимости 2800р./сутки за 1 номер. Заезд 10.07 в 10.00, выезд 22.07 в 18.30. Дополнительные услуги: автостоянка -450руб./день; прачечная-1400руб.

Отель «КИРО Hotel» работает по правилам:
Заезд с 0.00-06.00 оплата ½ суток
06.01-12.00 оплата почасовая
Выезд с 12.00-18.00 оплата почасовая
18.01-23.59-оплата ½ суток
Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

24. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Три трехместных номера, при условии стоимости 5200р./сутки за 1 номер. Заезд 10.07 в 09.00, выезд 17.07 в 17.00. Дополнительные услуги: автостоянка -350руб./день; аренда ноутбука-450руб./день, тренажерный зал- 800руб. Ужин 1 день -2900руб., 2 день -2200руб.

Отель «КИРО Hotel» работает по правилам:
Заезд с 0.00-06.00 оплата ½ суток
06.01-12.00 оплата почасовая
Выезд с 12.00-18.00 оплата почасовая
18.01-23.59-оплата ½ суток
Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

25. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Два трехместных номера, при условии стоимости 3900руб./сутки за 1 номер. Заезд 10.07 в 04.00, выезд 13.07 в 17.00. Дополнительные услуги: прачечная-2400руб., услуги няни-3600руб., завтрак – 900р./день.

Отель «КИРО Hotel» работает по правилам:

Заезд с 0.00-06.00 оплата ½ суток
06.01-12.00 оплата почасовая
Выезд с 12.00-18.00 оплата почасовая
18.01-23.59-оплата ½ суток
Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

26. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Три одноместных номера, при условии стоимости 2800р./сутки за 1 номер. Заезд 10.07 в 09.00, выезд 17.07 в 18.00. Дополнительные услуги: автостоянка дня -150руб./день; мини-бар 1 день -80руб., 2 день- 220руб.; Ужин 1 день -900руб., 2 день -600руб.

Отель «KIRO Hotel» работает по правилам:
Заезд с 0.00-06.00 оплата ½ суток
06.01-12.00 оплата почасовая
Выезд с 12.00-18.00 оплата почасовая
18.01-23.59-оплата ½ суток
Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

27. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Два трехместных номера, при условии стоимости 3100р./сутки за 1 номер. Заезд 10.07 в 09.00, выезд 14.07 в 17.00. Дополнительные услуги: автостоянка -300руб./день; мини-бар 1 день -800руб., 2 день- 480руб., 3 день-650руб.; Ужин 1 день -4900руб., 2 день -4200руб., 3 день -5600руб., экскурсионное обслуживание-1700руб; тренажерный зал-1800руб.

Отель «KIRO Hotel» работает по правилам:
Заезд с 0.00-06.00 оплата ½ суток
06.01-12.00 оплата почасовая
Выезд с 12.00-18.00 оплата почасовая
18.01-23.59-оплата ½ суток
Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

28. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Один двухместный номер, при условии стоимости 2800руб./сутки за 1 номер, один трехместный номер, при условии стоимости 3100руб./сутки за 1 номер. Заезд 10.07 в 09.00, выезд 19.07 в 18.00. Дополнительные услуги: мини-бар 1 день -500руб., 2 день- 300руб., прачечная-1800руб., завтрак 1 день-550руб., 2 день -500 руб., 3 день-550 руб., 4 день- 520 руб., 5 день-550 руб., 6 день-500 руб., 7 день-510 руб., 8 день-500 руб., 9 день-550 руб., 10 день-530 руб.

Отель «KIRO Hotel» работает по правилам:
Заезд с 0.00-06.00 оплата ½ суток
06.01-12.00 оплата почасовая
Выезд с 12.00-18.00 оплата почасовая
18.01-23.59-оплата ½ суток
Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

29. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Один одноместный номер, при условии стоимости 2600р./сутки, два двухместных номера, при условии стоимости 3800р./сутки за 1 номер, два люкса за 4600р./сутки за 1 номер. Заезд 10.07 в 04.00, выезд 14.07 в 19.00. Дополнительные услуги: автостоянка 3 дня -150руб./день; мини-бар 1 день -150руб., 2 день - 80руб.; Прачечная - 300руб.

Отель «KIRO Hotel» работает по правилам:
Заезд с 0.00-06.00 оплата $\frac{1}{2}$ суток
06.01-12.00 оплата почасовая
Выезд с 12.00-18.00 оплата почасовая
18.01-23.59-оплата $\frac{1}{2}$ суток
Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

30. Осуществите расчет стоимости проживания и дополнительных услуг и заполните счет формы 3-Г по следующим данным:

Три трехместных номера, при условии стоимости 3100р./сутки за 1 номер. Заезд 10.07 в 11.00, выезд 16.07 в 21.00. Дополнительные услуги: тренажерный зал-3200руб., мини-бар 1 день - 800руб., 2 день- 600руб., 3 день-300руб.; Завтрак 1 день -1800руб., 2 день -2200руб., 3день - 1800руб., 4 день- 2100руб., 5 день-1700руб., 6 день-2000руб.

Отель «KIRO Hotel» работает по правилам:
Заезд с 0.00-06.00 оплата $\frac{1}{2}$ суток
06.01-12.00 оплата почасовая
Выезд с 12.00-18.00 оплата почасовая
18.01-23.59-оплата $\frac{1}{2}$ суток
Расчетный час – 12:00 Время заезда – 14:00

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МДК.01.05 ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю.

Оценка освоения знаний и умений предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения профессионального модуля студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
демонстрировать гостям организацию питания и предоставляемые услуги на предприятиях туризма и гостеприимства;	1-4,18,19,24,25
презентовать гостям разнообразные способы подачи блюд и напитков при организации различных мероприятий на предприятиях туризма и гостеприимства	5-17,20-23
Знать:	Номер теоретического вопроса
стандарты гостеприимства	1,2,9-11,
виды различных предприятий общественного питания и методы обслуживания гостей	3-8,12--30

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Цели и задачи обслуживания гостей на предприятиях туризма и гостеприимства.
2. Задачи, функции и особенности работы службы питания.
3. Различные формы и методы предоставления услуг питания на предприятиях туризма и гостеприимства.
4. Различные формы и методы предоставления услуг питания за пределами отеля (кейтеринг).
5. Характеристика предприятий общественного питания.
6. Особенности обслуживания организаций разных типов и классов службы питания.
7. Структура службы питания в гостиничных предприятиях различных типов и классов.
8. Порядок и правила обслуживания гостей на мероприятиях. Разновидности обслуживания.
9. Требования к обслуживающему персоналу.
10. Правила и нормы охраны труда и техники безопасности.
11. Внутрифирменные стандарты обслуживания гостей. Этапы процесса обслуживания.
12. Разновидности меню. Виды расчетов с гостями в организациях службы питания гостиничного комплекса.

13. Виды столовой посуды, приборов, белья.
14. Информационное обеспечение услуг службы питания гостиницы. Специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе службы питания.
15. Порядок и правила подготовки зала к обслуживанию гостей.
16. Стили и методы подачи блюд и напитков.
17. Способы складывания салфеток для сервировки. Правила сложения тканевых и бумажных салфеток
18. Технология подготовки и обслуживания конференций, семинаров, совещаний.
19. Технология организации и обслуживания службы Рум-сервис. Технология организации процесса питания.
20. Особенности подготовки и организации шведского стола
21. Особенности обслуживания гостей на высшем уровне, обслуживания официальных приемов.
22. Особенности организации и обслуживания гостей на неофициальных банкетах.
23. Особенности подготовки и организации обслуживания банкета фуршета.
24. Особенности подготовки и организации обслуживания банкета коктейля.
25. Особенности подготовки и организации обслуживания банкета чая.
26. Характеристика баров и обслуживающего его персонала. Барная стойка: понятие; назначение, виды, конструктивные особенности, современный дизайн.
27. Торговые помещения бара. Оборудование. Посуда и инвентарь бара.
28. Разновидности стеклянной, хрустальной посуды, используемых на ПОП в гостиничных комплексах.
29. Техника приготовления и подачи холодных напитков
30. Техника приготовления и подачи горячих напитков

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ (СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ)

Практическое задание № 1

Вы специалист по туризму, для продажи и повышения стоимости тура Вам необходимо презентовать службу питания, которая работает в гостиничном комплексе, рассказать клиенту об особенностях банкетного обслуживания.

Подготовьте краткий, но информативный текст для презентации, который включает:

- описание концепции питания – особенности банкетного обслуживания;
- особенности кухни (национальная, авторская кухни);
- дополнительные услуги (мини-бары, организация питания после проведенного делового мероприятия).
- преимущества предприятия (качество обслуживания, уникальность предложений, отзывы гостей).

Практическое задание № 2

Вы специалист по туризму, для продажи и повышения стоимости тура Вам необходимо клиенту презентовать службу питания, которая работает в гостиничном комплексе, рассказать об особенностях питания по типу «Шведский стол».

Подготовьте краткий, но информативный текст для презентации, который включает:

- описание концепции питания - шведский стол;
- особенности кухни (национальная, авторская, диетическая и т.д.);
- дополнительные услуги (доставка еды в номер, организация мероприятий, специальные диеты).
- преимущества предприятия (качество обслуживания, уникальность предложений, отзывы гостей).

Практическое задание № 3

Вы специалист по туризму, для продажи и повышения стоимости тура Вам необходимо клиенту презентовать службу питания, которая работает в гостиничном комплексе, более подробно рассказать об особенностях обслуживания *à la carte*.

Подготовьте краткий, но информативный текст для презентации, который включает:

- описание концепции питания – особенности обслуживания *à la carte*;
- особенности кухни (фирменные блюда и напитки, блюда дня);
- дополнительные услуги (обслуживание в номерах, организация мероприятий кофе-брейк).
- преимущества предприятия (качество обслуживания, уникальность предложений, отзывы гостей).

Практическое задание № 4

Вы специалист по туризму, для продажи и повышения стоимости тура Вам необходимо клиенту презентовать службу питания, которая работает в гостиничном комплексе, более подробно рассказать о бизнес-ланчах.

Подготовьте краткий, но информативный текст для презентации, который включает:

- особенности бизнес-ланча;
- временные рамки
- меню и ассортимент
- ценовая политика
- атмосфера и сервис
- польза бизнес-ланча для бизнеса

Практическое задание № 5

Вы специалист по туризму Вам необходимо клиенту более подробно рассказать о фирменных напитках, предлагаемых в гостиничном комплексе.

Подготовьте краткое, но увлекательное описание для каждого напитка, включая:

- название напитка;
- основные ингредиенты;
- особенности приготовления;
- рекомендации по сочетанию с блюдами;
- интересные факты или история блюда.

Практическое задание № 6

Вы специалист по туризму Вам необходимо клиенту более подробно рассказать о фирменных блюдах, предлагаемых в гостиничном комплексе.

Подготовьте краткое, но увлекательное описание блюда, включая:

- название блюда;
- основные ингредиенты;
- особенности приготовления (например, подается с фирменным соусом и т.п.).
- рекомендации по сочетанию с напитками.
- интересные факты или история блюда.

Практическое задание № 7

Вы специалист по туризму, для подготовки столов к кейтерингу на предприятиях туризма Вам необходима различная посуда.

Представьте используемые тарелки.

Практическое задание № 8

Вы специалист по туризму, для подготовки столов к кейтерингу на предприятиях туризма Вам необходима различная посуда.

Представьте используемые приборы.

Практическое задание № 9

Вы специалист по туризму, для подготовки столов к кейтерингу на предприятиях туризма Вам необходима различная посуда.

Представьте используемые бокалы

Практическое задание № 10

Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать горячие напитки, подаваемые в гостинице, составьте карту кофе и чая. Прописать алгоритм приготовления горячих напитков

Практическое задание № 11

Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать холодные напитки, подаваемые в гостинице, необходимо составить карту бара. Прописать алгоритм приготовления безалкогольных напитков

Практическое задание № 12

Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать предварительную минимальную сервировку стола для обеда на две персоны. Затем произвести досервировку стола по следующему меню: бутерброд с икрой, стейк из говядины с гарниром, солянка, десерт (желе), белое вино, вода минеральная.

Практическое задание № 13

Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать предварительную минимальную сервировку стола по следующему меню: Салат мясной, Суп-пюре, Курица отварная с рисом, Десерт «Павлова», Морс клюквенный.

Затем произвести пересервировку стола с учетом замены блюд – отмена блюда «Курица отварная с рисом» на «Стейк из лосося», добавление напитка – белое вино.

Практическое задание № 14

Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать предварительную индивидуальную сервировку стола для банкет-чая по следующему набору посуды: вилка десертная, тарелка десертная, салфетка, ложка десертная, рюмка ликёрная, чайная чашка с блюдцем, ложка чайная.

Опишите посуду и приборы для сервировки стола для банкет-чая.

Практическое задание № 15

Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать предварительную минимальную и исполнительную сервировку стола для обеда на две персоны по следующему меню: Салат «Цезарь», Бульон прозрачный с пирожками, Стейк из свинины с запеченными овощами, Свежевыжатый сок из апельсинов, Минеральная вода, Вино красное.

Практическое задание № 16

Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать предварительную минимальную, а затем исполнительную сервировку стола для ужина по следующему меню: Тигровые креветки, жаренные в томатном соусе, Утиные ножки «Конфи», Банановые капкейки, Шампанское, Сок фруктовый.

Практическое задание № 17

Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать предварительную минимальную, а затем исполнительную сервировку стола для завтрака по следующему меню: Яйцо под майонезом с гарниром, Салат мясной, Десерт (фрукты со взбитыми сливками), Черный кофе, Красное вино, Минеральная вода.

Практическое задание № 18

Составить алгоритм работы официанта службы «room-service».

Решить проблемную ситуацию: как необходимо поступить, если гость пригласил войти, но отказался от обслуживания, пропишите ваши действия.

Практическое задание № 19

Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать меню (обслуживания семинаров, совещаний). Представить вариант предварительной и исполнительной сервировки стола на два человека по меню обеда. Предложить напитки и соответствующую посуду, а также предложить алкогольные и безалкогольные напитки и

посуду для них.

Практическое задание № 20

Предложить способы и последовательность обслуживания гостей на банкете по поводу свадьбы в ресторане высшего класса.

Предложить различные варианты расположения свадебного стола в банкетном зале. Рассчитать численный и квалификационный состав официантов для обслуживания банкета с частичным обслуживанием. Количество участников банкета 80 человек. Прописать меню для банкета.

Практическое задание № 21

Решить ситуационную задачу: В ресторане, при гостиничном комплексе «Олимп» заказано обслуживание на 40 человек по форме «банкет с частичным обслуживанием» по поводу день рождения одного из участников конференции.

Предложите и обоснуйте состав меню по ассортименту и количеству блюд; рассчитайте площадь банкетного зала, общую длину банкетного стола, разработайте сервировку стола на одного участника банкета и порядок процесса обслуживания.

Практическое задание № 22

Решить ситуационную задачу: Ресторан при отеле «Ибис» планируют провести банкетное обслуживание участников конференции в количестве 200 человек в период с 18 до 20 часов. Подобрать вид банкета, оборудование, рассчитать количество посуды и обслуживающего персонала.

Практическое задание № 23

Разработайте и изобразите вариант сервировки стола для банкета-ужина с полным обслуживанием официантами на одного человека (полный куверт).

Практическое задание № 24

Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать этапы разработки меню и сформулируйте различия в зависимости от типа меню: set-menu, меню a la carte.

Практическое задание № 25

Опишите основные требования к сотруднику room service и перечислите действия официанта при поступлении заказа на услугу «room service». Засервируйте тележку.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной практики осуществляется руководителем практики в процессе выполнения обучающимися практических работ в соответствии с заданием на практику. В результате освоения учебной практики в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме *дифференцированного зачета*.

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1.	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	Осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства Умения взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов	Экспертная оценка выполнения практических заданий, Дифференцированный зачет
ПК 1.2.	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации)	
ПК 1.3.	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на русском и иностранных языках Использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры Владеть культурой межличностного общения	
ПК 1.4.	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги	Знать цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги Знать ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг Пользоваться контрольно-кассовым оборудованием и программно-аппаратным комплексом для приема к оплате платежных карт (POS терминалами)	

		Проводить оформление счета для оплаты Предоставлять счет клиентам Принимать оплату в наличной и безналичной формах Оформлять возврат оформленных платежей	
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Экспертная оценка выполнения практических заданий, Дифференцированный зачет
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Знать виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций Владеть методикой хранения и поиска информации Владеть техникой составления, учета и хранения отчетных данных	
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Владеть основами организации деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства и основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации) Осуществлять расчет с клиентом за предоставленные услуги	
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций	
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного	Знать теорию межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы Владеть способами	

	контекста	логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Оказывает первую помощь; эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на русском и иностранных языках	

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

«Отлично» выставляется обучающемуся, который выполнил в срок и на высоком уровне весь объем работы, требуемый программой практики, показавший при этом высокий уровень профессиональной компетенции в рамках практики, проявил в работе самостоятельность, творческий подход, ответственно и с интересом относился ко всей работе.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, выполнившему в срок и полностью программу практики, работавшего вполне самостоятельно, проявившего заинтересованность в работе, однако отчетная документация содержит отдельные недочеты.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который также выполнил программу практики, не в срок предоставил отчетную документацию, в процессе работы не проявил достаточной заинтересованности, инициативы и самостоятельности, допускал существенные ошибки в проведении мероприятий, предусмотренных программой практики, в ходе практики обнаружил недостаточную развитость основных навыков.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не выполнил программу практики, безответственно относился к своим обязанностям, не проявил самостоятельности, не обнаружил сформированных базовых навыков.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

По результатам практики руководителями практики от организации и от Института формируется аттестационный лист, содержащий сведения об уровне освоения обучающимися общих и профессиональных компетенций, а также характеристика на обучающегося по освоению профессиональных компетенций в период прохождения практики.

В период прохождения практики обучающимся ведется дневник практики. По результатам практики обучающимся составляется отчет, который утверждается руководителем практики от учреждения или организации.

В качестве приложения к дневнику практики обучающийся оформляет графические, аудио-, фото-, видео-материалы, пользовательское приложение, подтверждающие практический опыт, полученный на практике.

Аттестация по итогам производственной практики проводится с учетом (или на основании) результатов ее прохождения, подтверждаемых документами соответствующих организаций.

Практика является завершающим этапом освоения профессионального модуля по виду профессиональной деятельности.

Практика завершается дифференцированным зачетом при условии положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации и Института об уровне освоения профессиональных компетенций; наличия положительной характеристики руководителя организации на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики; полноты и своевременности предоставления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

Результаты прохождения практики представляются обучающимися в Институт и учитываются при прохождении государственной итоговой аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие практику или получившие отрицательную оценку, не допускаются к прохождению государственной итоговой аттестации.

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.	Осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства. Умения взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов.	Проверка дневника, аттестационного листа, проверка и защита отчета по практике Дифференцированный зачет.
ПК 1.2	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.	Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации).	

ПК 1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.	Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на русском и иностранных языках. Использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры. Владеть культурой межличностного общения.	
ПК 1.4	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.	Знать цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги. Знать ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг. Пользоваться контрольно-кассовым оборудованием и программно-аппаратным комплексом для приема к оплате платежных карт (POS терминалами). Проводить оформление счета для оплаты. Предоставлять счет клиентам. Принимать оплату в наличной и безналичной формах. Оформлять возврат оформленных платежей.	
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	- владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - выбор эффективного поиска информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы;	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении работ производственной практики, при проведении дифференцированного зачета

		- составление и реализация плана действий.	
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	- применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач; - использование современного программного обеспечения; - применение различных цифровых средств для решения профессиональных задач.	
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	- точность и быстрота оценивания ситуации; - выбор правильных решений в различных ситуациях профессионального характера; - презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - оформление бизнес-плана.	
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	
ОК 09	Пользоваться профессиональной	- участвовать в диалогах на	

	документацией на государственном и иностранном языках.	профессиональные темы; - отслеживание и использование изменений законодательной и нормативно-справочной базы.	

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

«Отлично» выставляется обучающемуся, который выполнил в срок и на высоком уровне весь объем работы, требуемый программой практики, показавший при этом высокий уровень профессиональной компетенции в рамках практики, проявил в работе самостоятельность, творческий подход, ответственно и с интересом относился ко всей работе.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, выполнившему в срок и полностью программу практики, работавшего вполне самостоятельно, проявившего заинтересованность в работе, однако отчетная документация содержит отдельные недочеты.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который также выполнил программу практики, не в срок предоставил отчетную документацию, в процессе работы не проявил достаточной заинтересованности, инициативы и самостоятельности, допускал существенные ошибки в проведении мероприятий, предусмотренных программой практики, в ходе практики обнаружил недостаточную развитость основных навыков.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не выполнил программу практики, безответственно относился к своим обязанностям, не проявил самостоятельности, не обнаружил сформированных базовых навыков.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ПМ.01 ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ
ПРЕДПРИЯТИЙ ТУ-РИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА**

При организации экзамена (квалификационного) по ПМ используется накопительная система оценивания качества освоения обучающимися образовательной программы по ПМ.

Отдельные компетенции в составе вида профессиональной деятельности, трудоемкость которых существенно превышает ограниченное время экзамена (квалификационного), оцениваются до проведения экзамена: во время дифференцированного зачета на практике по профилю специальности с последующим предоставлением на экзамен (квалификационный) аттестационной ведомости с подписями работодателей; во время дифференцированного зачета/экзамена по МДК, входящих в состав ПМ, с последующим предоставлением на экзамен (квалификационный) аттестационной ведомости с подписями преподавателей.

Итогом проверки является однозначное решение «вид профессиональной деятельности освоен с оценкой /не освоен». Итоговая оценка по экзамену (квалификационному) выставляется по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», неудовлетворительно»).

Задания для экзамена (квалификационного)

Номер и тип задания	Коды и наименования ПК и ОК	Показатели оценки Результата
1 -25 кейс задания	ПК 1.1 Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства ПК 1.2 Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства ПК 1.3 Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	- Осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства - Умения взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов; - Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации). - Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на русском и иностранных языках - Использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры. - Владеть культурой межличностного общения.
	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях ОК 09 Пользоваться	Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами. Знать виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций. Владеть методикой хранения и поиска информации. Владеть техникой составления, учета и хранения отчетных данных. Владеть основами организации деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства и основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных. Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации). Осуществлять расчет с клиентом за предоставленные услуги. Взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций Знать теорию межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы Владеть способами логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия Оказывает первую помощь; эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно правовыми актами на русском и иностранных языках

	профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	
26 -51 кейс задания	ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги	- Знать цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги - Знать ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг. - Пользоваться контрольно-кассовым оборудованием и программно-аппаратным комплексом для приема к оплате платежных карт (POS терминалами) - Проводить оформление счета для оплаты. Предоставлять счет клиентам. Принимать оплату в наличной и безналичной формах. Оформлять возврат оформленных платежей
52 -75 кейс задания	ПК 1.1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	- Демонстрировать гостям организацию питания и предоставляемые услуги на предприятиях туризма и гостеприимства; - Презентовать гостям разнообразные способы подачи блюд и напитков при организации различных мероприятий на предприятиях туризма и гостеприимства Координация и контроль деятельности предприятия питания
76, 87, 88, 89-92, 93, 95 кейс задания	ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Осуществлять текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
77-84,85, 86, 94, 96-100 кейс задания	ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Осуществлять координацию сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

Задания для экзамена (квалификационного)

Задание 1 Решение производственных ситуаций (1-25)

1. Для планирования и организации текущей деятельности **службы продажи в туризме:**

1.1 Разработайте схему взаимодействия с поставщиками услуг и охарактеризуйте процесс контроля.

1.2 Составьте деловое письмо о сотрудничестве с гостиничным предприятием.

2. Для планирования и организации текущей деятельности **службы бронирования и маркетинга:**

1.1 Разработайте схему взаимодействия с поставщиками услуг и охарактеризуйте процесс контроля.

1.2 Составьте деловое письмо о сотрудничестве с предприятием туризма.

3. Для планирования и открытия нового туристического направления в **туристическом агентстве:**

1.1 Разработайте схему взаимодействия с поставщиками услуг и охарактеризуйте процесс контроля.

1.2 Составьте деловое письмо о сотрудничестве с поставщиками туристских услуг.

4. Для планирования и организации текущей деятельности **службы продажи в туризме:**

1.1 Разработайте схему каналов продаж для организации корпоративных поездок.

1.2 Составьте организационный документ – распоряжение (задача менеджеру проанализировать рекламную стратегию в туристском предприятии).

5. Для планирования и организации текущей деятельности **службы бронирования и маркетинга:**

1.1 Разработайте схему каналов продаж гостиничного предприятия.

1.2 Составьте организационный документ – распоряжение (задача менеджеру проанализировать рекламную стратегию в гостиничном предприятии).

6. Для планирования и организации текущей деятельности **службы продажи в туризме:**

1.1 Перечислите основные функции менеджера по туризму и составьте карту профессиональных компетенций.

1.2 Составьте и оформите штатное расписание сотрудников в соответствии с направлениями работы службы продажи в туризме.

7. Для планирования и организации текущей деятельности **службы бронирования и маркетинга:**

1.1 Перечислите основные функции менеджера службы бронирования и маркетинга и составьте карту профессиональных компетенций.

1.2 Составьте и оформите штатное расписание сотрудников в соответствии с направлениями работы службы бронирования.

8. Для планирования и организации текущей деятельности **службы визовой поддержки в туризме:**

1.1 Перечислите основные функции менеджера службы визовой поддержки и составьте карту профессиональных компетенций.

1.2 Составьте и оформите штатное расписание менеджеров службы визовой поддержки в туризме.

9. Для планирования и организации текущей деятельности службы продажи в туризме:

1.1 Разработайте план мероприятий по организации и проведении программы лояльности персонала и охарактеризуйте процесс контроля выполнения порученных заданий вашими сотрудниками.

1.2 Разработайте организационный документ – должностную инструкцию менеджера службы продажи в туризме.

10. Для планирования и организации текущей деятельности службы бронирования и маркетинга:

1.1 Разработайте план мероприятий по организации и проведении программы лояльности персонала и охарактеризуйте процесс контроля выполнения порученных заданий вашими сотрудниками.

1.2 Разработайте организационный документ – должностную инструкцию менеджера службы бронирования.

11. Для планирования и организации текущей деятельности службы визовой поддержки в туризме:

1.1 Разработайте план мероприятий по организации и проведении программы лояльности персонала и охарактеризуйте процесс контроля выполнения порученных заданий вашими сотрудниками.

1.2 Разработайте организационный документ – должностную инструкцию менеджера службы визовой поддержки в туризме.

12. Для планирования и организации текущей деятельности службы продажи в туризме:

1.1 Разработайте организационную структуру управления в турагентстве.

1.2 Разработайте внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда – скрипты конфликтных ситуаций на предприятии туризма.

13. Для планирования и организации текущей деятельности службы бронирования и маркетинга:

1.1 Разработайте организационную структуру гостиницы.

1.2 Разработайте внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда – скрипты конфликтных ситуаций в гостиничном предприятии.

14. Для планирования и организации текущей деятельности службы продажи в туризме:

1.1. Разработайте план мероприятий и методы контроля работы молодых специалистов, направленных на обучение и приступивших к работе несколько дней назад предприятию туризма.

1.2 Разработайте внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда – правила внутреннего распорядка в отделе службы продаж на предприятии туризма.

15. Для планирования и организации текущей деятельности службы бронирования и маркетинга:

1.1. Разработайте план мероприятий и методы контроля работы молодых специалистов, направленных на обучение и приступивших к работе несколько дней назад в службу бронирования и маркетинга.

1.2 Разработайте внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда – правила внутреннего распорядка в отделе службы бронирования и маркетинга.

16. Для планирования и организации текущей деятельности службы визовой поддержки в туризме:

1.1. Разработайте план мероприятий и методы контроля работы молодых специалистов, направленных на обучение и приступивших к работе несколько дней назад в службу визовой поддержки в туризме

1.2 Разработайте внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда – правила внутреннего распорядка в отделе службы визовой поддержки в туризме.

17. Для планирования и организации текущей деятельности службы продажи в туризме:

1.1 Разработайте план мероприятий по распределению задач менеджеру службы продажи в туризме, выстроить пределы полномочий.

1.2 Составьте внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда – скрипты входящих звонков менеджера службы продажи в туризме.

18. Для планирования и организации текущей деятельности службы бронирования и маркетинга:

1.1 Разработайте план мероприятий по распределению задач менеджеру службы бронирования и маркетинга, выстроить пределы полномочий.

1.2 Составьте внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда – скрипты входящих звонков менеджера службы бронирования и маркетинга.

19. Для планирования и организации текущей деятельности службы визовой поддержки в туризме:

1.1 Разработайте план мероприятий по распределению задач менеджеру визовой поддержки, выстроить пределы полномочий.

1.2 Составьте внутренний нормативный документ, для эффективной организации труда – скрипты входящих звонков менеджера службы визовой поддержки в туризме.

20. Для планирования и организации текущей деятельности службы продаж в туризме необходимо замотивировать менеджеров службы продаж, которые не соглашались выходить в выходные, праздники на работу:

1.1 Перечислите способы мотивации персонала, которые следует использовать.

1.2 Составьте письменное согласие сотрудника работать в праздничный день.

21. Для планирования и организации текущей деятельности службы бронирования и маркетинга,

необходимо замотивировать менеджеров службы бронирования и маркетинга, которые не соглашались выходить в выходные, праздники на работу:

1.1 Перечислите способы мотивации персонала, которые следует использовать.

1.2 Составьте письменное согласие сотрудника работать в праздничный день.

22. Для планирования и организации текущей деятельности службы продаж в туризме, необходимо провести публичную презентацию для сотрудников.

1.1 Составьте правила успешного выступления, разработайте план выступления.

1.2 Составьте деловое письмо –благодарность сотруднику.

23. Для планирования и организации текущей деятельности службы бронирования и маркетинга,

необходимо провести публичную презентацию для сотрудников.

1.1 Составьте правила успешного выступления, разработайте план выступления.

1.2 Составьте деловое письмо –благодарность сотруднику.

24. Для планирования и организации текущей деятельности **службы продажи в туризме**, необходимо разработать корпоративную культуру на предприятии своем.

1.1 Приведите примеры внешнего проявления корпоративной культуры на предприятии.

1.2 Составьте приказ о премировании сотрудников.

25. Для планирования и организации текущей деятельности **службы бронирования и мар-**

кетинга, необходимо разработать кодекс корпоративной культуры на в гостинице.

1.1 Приведите примеры внешнего проявления корпоративной культуры на предприятии.

1.2 Составьте приказ о премировании сотрудников.

Задание 2 Произведите расчёты (26-50)

26. Туристическая компания "KIPPO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

1. Продолжительность тура: с 15.06 по 30.06

2. Количество взрослых участников тура 15 человек(1 руководитель и 14 туристов)

3. Перелет

Вылет из Москвы 15.06 Прилет в Стамбул 15.06.

Вылет из Стамбула 30.06 Прилет в Москву 30.06

Стоимость перелета – 37642р.(в две стороны на 1 человека)

4. Проживание в «Sea View 4*».

Заезд 15.06 в 15.30 Выезд 30.06 в 12:00

Номера: категория двухместный(twin) стандарт стоимостью 9650р./сутки за 1 номер.

Одноместный стандарт стоимостью 6750р./сутки за 1 номер

5. Тип питания FB(полный пансион) – 4500р./сутки на одного человека.

6. Страхование – 5550р. на одного человека.

7. Количество экскурсий 2:

1 экскурсия – 4000р. за 1 человека

2 экскурсия – 2500р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

1. Определить стоимость перелета.

2. Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.

3. Рассчитать стоимость питания за всех участников тура

4. Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура

5. Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура

6. Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).

7. Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.

8. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

9. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

10. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.

11. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

		СЧЕТ на предоплату			
		Номер счета	Дата		
		Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги		Цена	Кол-во	Сумма
				Итого:	

30. Туристическая компания "KIPPO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведенных данных:

- Продолжительность тура: с 15.06 по 29.06
- Количество взрослых участников тура 12 человек(семейные пары).
- Перелет
Вылет из Москвы 15.06 Прилет в Стамбул 15.06.
Вылет из Стамбула 29.06 Прилет в Москву 29.06
Стоимость перелета – 37642р.(в две стороны на 1 человека)
- Проживание в «Sea View 4*».
Заезд 15.06 в 15.30 Выезд 29.06 в 12:00
Номера: категория двухместный стандарт стоимостью 9500р./сутки за 1 номер.
- Тип питания FB(полный пансион) – 4500р./сутки на одного человека.
- Страхование – 5550р. на одного человека.
- Количество экскурсий 2:
1 экскурсия – 4000р. за 1 человека
2 экскурсия – 2500р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

- Определить стоимость перелета
- Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.
- Рассчитать стоимость питания за всех участников тура
- Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура
- Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура
- Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).
- Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.
- Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

9. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

10. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.

11. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

	СЧЕТ на предоплату			
	Номер счета	Дата		
	Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги	Цена	Кол-во	Сумма
			Итого:	

32. Туристическая компания "KIRO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

1. Продолжительность тура: с 25.06 по 15.07

2. Количество взрослых участников тура 6 человек(семейные пары).

3. Перелет

Вылет из Москвы 25.06 Прилет в Дубай(ОАЭ) 25.06.

Вылет из Дубай(ОАЭ) 15.07 Прилет в Москву 15.07

Стоимость перелета – 54193р.(в две стороны на 1 человека)

4. Проживание в «Sea View 5*».

Заезд 25.06 в 15.30 Выезд 15.07 в 12:30

Номера категории двухместный стандарт стоимостью 8990р./сутки за 1 номер.

5. Тип питания НВ(полупансион) – 9000р./сутки на одного человека.

6. Визовая поддержка – 6290 р. на одного человека.

7. Страхование – 7300р. на одного человека.

8. Количество экскурсий 3:

1 экскурсия – 3000р. за 1 человека

2 экскурсия – 2500р. за 1 человека

3 экскурсия – 3500р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

1. Определить стоимость перелета

2. Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.

3. Рассчитать стоимость питания за всех участников тура

4. Рассчитать стоимость визовой поддержки за всех участников тура

5. Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура

6. Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура

7. Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).

8. Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.

9. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

10. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.

11. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

		СЧЕТ на предоплату			
		Номер счета	Дата		
		Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги	Цена	Кол-во	Сумма	
			Итого:		

34. Туристическая компания "KIPPO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

1. Продолжительность тура: с 25.06 по 05.07
2. Количество взрослых участников тура 15 человек(1 руководитель и 14 туристов).
3. Перелет

Вылет из Москвы 25.06 Прилет в Дубай(ОАЭ) 25.06.

Вылет из Дубай(ОАЭ) 05.07 Прилет в Москву 05.07

Стоимость перелета – 54193р.(в две стороны на 1 человека)

4. Проживание в «Sea View 5*».

Заезд 25.06 в 15.30 Выезд 05.07 в 12:30

Номера категории двухместный(twin) стандарт стоимостью 8460р./сутки за 1 номер.

Одноместный стандарт стоимостью 7850р./сутки за 1 номер.

5. Тип питания НВ(полупансион) – 9000р./сутки на одного человека.

6. Визовая поддержка – 6290 р. на одного человека.

7. Страхование – 7300р. на одного человека.

8. Количество экскурсий 3:

1 экскурсия – 3000р. за 1 человека

2 экскурсия – 2500р. за 1 человека

3 экскурсия – 3500р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

1. Определить стоимость перелета

2. Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.

3. Рассчитать стоимость питания за всех участников тура

4. Рассчитать стоимость визовой поддержки за всех участников тура

5. Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура

6. Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура

7. Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).

8. Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.

9. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

10. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.

11. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

		СЧЕТ на предоплату			
		Номер счета	Дата		
		Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги	Цена	Кол-во	Сумма	
			Итого:		

35. Туристическая компания "KIPPO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

1. Продолжительность тура: с 25.06 по 15.07

2. Количество взрослых участников тура 15 человек(1 руководитель и 14 туристов).

3. Перелет

Вылет из Москвы 25.06

Прилет на Мале(Мальдивы) 26.06.

Вылет из Мале(Мальдивы) 14.07

Прилет в Москву 15.07

Стоимость перелета – 91380р.(в две стороны на 1 человека)

4. Проживание в «Sea View 4*».

Заезд 26.06 в 15.30

Выезд 14.07 в 12:30

Номера категории двухместный(twin) стандарт стоимостью 16500р./сутки за 1 номер.

Одноместный номер стоимостью 13000р./сутки за 1 номер.

5. Тип питания FB(полный пансион) – 12000р./сутки на одного человека.

6. Визовая поддержка – 4500р. на одного человека.

7. Страхование – 7300р. на одного человека.

8. Количество экскурсий 3:

1 экскурсия – 4000р. за 1 человека

2 экскурсия – 2500р. за 1 человека

3 экскурсия – 5000р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

1. Определить стоимость перелета

2. Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.

3. Рассчитать стоимость питания за всех участников тура

4. Рассчитать стоимость визовой поддержки за всех участников тура

5. Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура

6. Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура
7. Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).
8. Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.
9. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.
10. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.
11. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

36. Туристическая компания "KIPPO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

7. Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.

8. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

9. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.

10. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

	СЧЕТ на предоплату			
	Номер счета	Дата		
	Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги	Цена	Кол-во	Сумма
			Итого:	

37. Туристическая компания "KIPPO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

1. Продолжительность тура: с 25.06 по 05.07

2. Количество взрослых участников тура 12 человек(семейные пары).

3. Перелет

Вылет из Москвы 25.06 Прилет на Пхукет 25.06.

Вылет из Пхукета 05.07 Прилет в Москву 05.07

Стоимость перелета – 50456р.(в две стороны на 1 человека)

4. Проживание в «Sea View 4*».

Заезд 25.06 в 15.30 Выезд 05.07 в 12:30

Номера категории двухместный стандарт стоимостью 11320р./сутки за 1 номер.

5. Тип питания НВ(полупансион) – 9000р./сутки на одного человека.

6. Визовая поддержка – 3700р. на одного человека.

7. Страхование – 1900р. на одного человека.

8. Количество экскурсий 2:

1 экскурсия – 4000р. за 1 человека

2 экскурсия – 5000р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

1. Определить стоимость перелета

2. Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.

3. Рассчитать стоимость питания за всех участников тура

4. Рассчитать стоимость визовой поддержки за всех участников тура

5. Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура

6. Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура

7. Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).

8. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

9. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.

10. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

	СЧЕТ на предоплату			
	Номер счета	Дата		
	Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги	Цена	Кол-во	Сумма
			Итого:	

40. Туристическая компания "KIPPO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

- Продолжительность тура: с 25.06 по 15.07
- Количество взрослых участников тура 6 человек(семейные пары).
- Перелет
Вылет из Москвы 25.06 Прилет на Пекин(Китай) 25.06.
Вылет из Пекин(Китай) 15.07 Прилет в Москву 15.07
Стоимость перелета – 50023р.(в две стороны на 1 человека)
- Проживание в «Novotel Beijing Peace».
Заезд 25.06 в 15.30 Выезд 15.07 в 12:30
Номера категории двухместный стандарт стоимостью 14000р./сутки за 1 номер.
- Тип питания НВ(полупансион) – 6000р./сутки на одного человека.
- Визовая поддержка – 3300р. на одного человека.
- Страхование – 5100р. на одного человека.
- Количество экскурсий 3:
1 экскурсия – 6000р. за 1 человека
2 экскурсия – 5500р. за 1 человека
3 экскурсия – 7000р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

- Определить стоимость перелета
- Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.
- Рассчитать стоимость питания за всех участников тура
- Рассчитать стоимость визовой поддержки за всех участников тура
- Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура
- Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура
- Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).
- Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.

9. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

10. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.

11. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

	СЧЕТ на предоплату			
	Номер счета	Дата		
	Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги	Цена	Кол-во	Сумма
			Итого:	

41. Туристическая компания "KIPPO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

1. Продолжительность тура: с 25.06 по 15.07

2. Количество взрослых участников тура 12 человек(семейные пары).

3. Перелет

Вылет из Москвы 25.06

Прилет на Тбилиси(Грузия) 25.06.

Вылет из Тбилиси(Грузия) 15.07

Прилет в Москву 15.07

Стоимость перелета – 45145р.(в две стороны на 1 человека)

4. Проживание в «Best Western Tbilisi City Center».

Заезд 25.06 в 15.30

Выезд 15.07 в 12:30

Номера категории двухместный стандарт стоимостью 10620р./сутки за 1 номер.

5. Тип питания ФВ(полный пансион) – 5000р./сутки на одного человека.

6. Страхование – 4950р. на одного человека.

7. Количество экскурсий 3:

1 экскурсия – 6000р. за 1 человека

2 экскурсия – 5000р. за 1 человека

3 экскурсия – 5500р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

1. Определить стоимость перелета

2. Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.

3. Рассчитать стоимость питания за всех участников тура

4. Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура

5. Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура

6. Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).

7. Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.

8. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

9. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

10. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.

11. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

	СЧЕТ на предоплату			
	Номер счета	Дата		
	Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги	Цена	Кол-во	Сумма
			Итого:	

45. Туристическая компания "KIRO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

1. Продолжительность тура: с 25.06 по 07.07

2. Количество взрослых участников тура 6 человек(семейные пары).

3. Перелет

Вылет из Москвы 25.06 Прилет на Гавана(Куба) 25.06.

Вылет из Гавана(Куба) 07.07 Прилет в Москву 07.07

Стоимость перелета – 164 979р.(в две стороны за 1 человека)

4. Проживание в «Hotel Palacio De Los Corredores».

Заезд 25.06 в 15.30 Выезд 07.07 в 12:30

Номера категории двухместный стандарт стоимостью 11400р./сутки за 1 номер.

5. Тип питания НВ(полупансион) – 9000р./сутки на одного человека.

6. Визовая поддержка – 10000р. на одного человека.

7. Страхование – 4350р. на одного человека.

8. Количество экскурсий 3:

1 экскурсия – 8000р. за 1 человека

2 экскурсия – 7000р. за 1 человека

3 экскурсия – 5000р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

1. Определить стоимость перелета

2. Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.

3. Рассчитать стоимость питания за всех участников тура

4. Рассчитать стоимость визовой поддержки за всех участников тура

5. Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура

6. Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура

7. Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).

8. Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.

9. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

10. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.

11. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

	СЧЕТ на предоплату			
	Номер счета	Дата		
	Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги	Цена	Кол-во	Сумма
			Итого:	

46. Туристическая компания "KIPPO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

1. Продолжительность тура: с 25.06 по 07.07

2. Количество взрослых участников тура 6 человек(семейные пары).

3. Перелет

Вылет из Москвы 25.06 Прилет на Рим(Италия) 25.06.

Вылет из Рим(Италия) 07.07 Прилет в Москву 07.07

Стоимость перелета – 88400р.(в две стороны за 1 человека)

4. Проживание в «Hotel Caravel».

Заезд 25.06 в 15.30 Выезд 07.07 в 12:30

Номера категории двухместный стандарт стоимостью 11700р./сутки за 1 номер.

5. Тип питания ВВ(завтрак) – 2500р./сутки на одного человека.

6. Визовая поддержка – 8000р. на одного человека.

7. Страхование – 5100р. на одного человека.

8. Количество экскурсий 3:

1 экскурсия – 8000р. за 1 человека

2 экскурсия – 8500р. за 1 человека

3 экскурсия – 9000р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

1. Определить стоимость перелета

2. Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.

3. Рассчитать стоимость питания за всех участников тура

4. Рассчитать стоимость визовой поддержки за всех участников тура

5. Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура

6. Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура

7. Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).

8. Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.

9. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

10. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.

11. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

	СЧЕТ на предоплату			
	Номер счета	Дата		
	Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги	Цена	Кол-во	Сумма
			Итого:	

47. Туристическая компания "KIPPO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

- Продолжительность тура: с 25.06 по 12.07
- Количество взрослых участников тура 8 человек(семейные пары).
- Перелет
Вылет из Москвы 25.06 Прилет на Гавана(Куба) 25.06.
Вылет из Гавана(Куба) 12.07 Прилет в Москву 12.07
Стоимость перелета – 164 979р.(в две стороны за 1 человека)
- Проживание в «Hotel Palacio De Los Corredores».
Заезд 25.06 в 15.30 Выезд 12.07 в 12:30
Номера категории двухместный стандарт стоимостью 11400р./сутки за 1 номер.
- Тип питания НВ(полупансион) – 9000р./сутки на одного человека.
- Визовая поддержка – 10000р. на одного человека.
- Страхование – 4350р. на одного человека.
- Количество экскурсий 3:
1 экскурсия – 8000р. за 1 человека
2 экскурсия – 7000р. за 1 человека
3 экскурсия – 5000р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

- Определить стоимость перелета
- Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.
- Рассчитать стоимость питания за всех участников тура
- Рассчитать стоимость визовой поддержки за всех участников тура
- Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура
- Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура
- Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).
- Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.

9. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

10. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.

11. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

	СЧЕТ на предоплату			
	Номер счета	Дата		
	Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги	Цена	Кол-во	Сумма
			Итого:	

48. Туристическая компания "KIPPO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

1. Продолжительность тура: с 25.06 по 07.07

2. Количество взрослых участников тура 12 человек(семейные пары).

3. Перелет

Вылет из Москвы 25.06 Прилет на Рим(Италия) 25.06.

Вылет из Рим(Италия) 07.07 Прилет в Москву 07.07

Стоимость перелета – 88400р.(в две стороны за 1 человека)

4. Проживание в «Hotel Caravel».

Заезд 25.06 в 15.30 Выезд 07.07 в 12:30

Номера категории двухместный стандарт стоимостью 11700р./сутки за 1 номер.

5. Тип питания ВВ(завтрак) – 2500р./сутки на одного человека.

6. Визовая поддержка – 8000р. на одного человека.

7. Страхование – 5100р. на одного человека.

8. Количество экскурсий 3:

1 экскурсия – 8000р. за 1 человека

2 экскурсия – 8500р. за 1 человека

3 экскурсия – 9000р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

1. Определить стоимость перелета

2. Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.

3. Рассчитать стоимость питания за всех участников тура

4. Рассчитать стоимость визовой поддержки за всех участников тура

5. Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура

6. Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура

7. Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).

8. Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.

9. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

10. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.

11. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

	СЧЕТ на предоплату			
	Номер счета	Дата		
	Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги	Цена	Кол-во	Сумма
			Итого:	

49. Туристическая компания "KIRO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

1. Продолжительность тура: с 25.06 по 12.07
2. Количество взрослых участников тура 6 человек(семейные пары).
3. Перелет
Вылет из Москвы 25.06 Прилет на Афины(Греция) 25.06.
Вылет из Афины(Греция) 12.07 Прилет в Москву 12.07
Стоимость перелета – 54400р.(в две стороны на 1 человека)
4. Проживание в «Central Athens Hotel».
Заезд 25.06 в 15.30 Выезд 12.07 в 12:30
Номера категории двухместный стандарт стоимостью 20700р./сутки за 1 номер.
5. Тип питания НВ(полупансион) – 7000р./сутки на одного человека.
6. Визовая поддержка – 14000р. на одного человека.
7. Страхование – 6300р. на одного человека.
8. Количество экскурсий 3:
1 экскурсия – 10000р. за 1 человека
2 экскурсия – 12500р. за 1 человека
3 экскурсия – 15000р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

1. Определить стоимость перелета
2. Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.
3. Рассчитать стоимость питания за всех участников тура
4. Рассчитать стоимость визовой поддержки за всех участников тура
5. Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура
6. Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура
7. Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).
8. Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.

9. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

10. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.

11. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

		СЧЕТ на предоплату			
		Номер счета	Дата		
		Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги	Цена	Кол-во	Сумма	
			Итого:		

50. Туристическая компания "KIPPO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

1. Продолжительность тура: с 25.06 по 12.07

2. Количество взрослых участников тура 15 человек(1 руководитель и 14 туристов)

3. Перелет

Вылет из Москвы 25.06 Прилет на Рим(Италия) 25.06.

Вылет из Рим(Италия) 12.07 Прилет в Москву 12.07

Стоимость перелета – 88400р.(в две стороны за 1 пассажира)

4. Проживание в «Hotel Caravel».

Заезд 25.06 в 15.30 Выезд 12.07 в 12:30

Номера категории двухместный(twin) стандарт стоимостью 11700р./сутки за 1 номер.

Одноместный стандарт стоимостью 10200р./сутки за 1 номер

5. Тип питания ВВ(завтрак) – 2500р./сутки на одного человека.

6. Визовая поддержка – 8000р. на одного человека.

7. Страхование – 5100р. на одного человека.

8. Количество экскурсий 3:

1 экскурсия – 8000р. за 1 человека

2 экскурсия – 8500р. за 1 человека

3 экскурсия – 9000р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

1. Определить стоимость перелета

2. Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.

3. Рассчитать стоимость питания за всех участников тура

4. Рассчитать стоимость визовой поддержки за всех участников тура

5. Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура

6. Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура

7. Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).

8. Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.

9. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.

10. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.

11. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

	СЧЕТ на предоплату			
	Номер счета	Дата		
	Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги	Цена	Кол-во	Сумма
			Итого:	

51. Туристическая компания "KIPO Travel" специализируется на организации туров. Вам необходимо рассчитать стоимость турпакета для клиентов с учетом всех приведённых данных:

1. Продолжительность тура: с 25.06 по 12.07

2. Количество взрослых участников тура 15 человек(1 руководитель и 14 туристов)

3. Перелет

Вылет из Москвы 25.06 Прилет на Афины(Греция) 25.06.

Вылет из Афины(Греция) 12.07 Прилет в Москву 12.07

Стоимость перелета – 54400р.(в две стороны на 1 человека)

4. Проживание в «Central Athens Hotel».

Заезд 25.06 в 15.30 Выезд 12.07 в 12:30

Номера категории двухместный(twin) стандарт стоимостью 20700р./сутки за 1 номер.

Одноместный стандарт стоимостью 19300р./сутки за 1 номер.

5. Тип питания НВ(полупансион) – 7000р./сутки на одного человека.

6. Визовая поддержка – 14000р. на одного человека.

7. Страхование – 6300р. на одного человека.

8. Количество экскурсий 3:

1 экскурсия – 10000р. за 1 человека

2 экскурсия – 12500р. за 1 человека

3 экскурсия – 15000р. за 1 человека

Алгоритм расчета стоимости турпакета следующий:

1. Определить стоимость перелета

2. Подсчитать общую стоимость проживания в гостинице. Туристическая компания имеет скидку на проживание в зависимости от количества дней: проживание более 7 дней скидка в размере 10%; проживание более 14 дней скидка 15%.

3. Рассчитать стоимость питания за всех участников тура

4. Рассчитать стоимость визовой поддержки за всех участников тура

5. Рассчитать стоимость страхования за всех участников тура

6. Рассчитать общую стоимость экскурсий за всех участников тура
7. Рассчитать стоимость турпакета(прямые затраты).
8. Определить сумму косвенных затрат тур компании, которые составляют 6% от стоимости турпакета.
9. Определить сумму прибыли, которая составляет 10% от общей суммы прямых и косвенных затрат.
10. Подсчитать общую стоимость турпакета для клиентов по формуле: прямые затраты + косвенные затраты + прибыль.
11. Определите стоимость турпакета на одного человека и заполнить счет на предоплату.

	СЧЕТ на предоплату			
	Номер счета	Дата		
	Реквизиты:			
Дата	Наименование услуги	Цена	Кол-во	Сумма
			Итого:	

Задание 3 Презентовать клиентам разнообразные способы подачи блюд и напитков при организации различных мероприятий на предприятиях туризма и гостеприимства

52. Вы специалист по туризму, для продажи и повышения стоимости тура Вам необходимо презентовать службу питания, которая работает в гостиничном комплексе, рассказать клиенту об особенностях банкетного обслуживания.

Подготовьте краткий, но информативный текст для презентации, который включает:

- описание концепции питания – особенности банкетного обслуживания;
- особенности кухни (национальная, авторская кухни);
- дополнительные услуги (мини-бары, организация питания после проведенного делового мероприятия).
- преимущества предприятия (качество обслуживания, уникальность предложений, отзывы гостей).

53. Вы специалист по туризму, для продажи и повышения стоимости тура Вам необходимо клиенту презентовать службу питания, которая работает в гостиничном комплексе, рассказать об особенностях питания по типу «Шведский стол».

Подготовьте краткий, но информативный текст для презентации, который включает:

- описание концепции питания - шведский стол;
- особенности кухни (национальная, авторская, диетическая и т.д.);
- дополнительные услуги (доставка еды в номер, организация мероприятий, специальные диеты).
- преимущества предприятия (качество обслуживания, уникальность предложений, отзывы гостей).

54. Вы специалист по туризму, для продажи и повышения стоимости тура Вам необходимо клиенту презентовать службу питания, которая работает в гостиничном комплексе, более подробно рассказать об особенностях обслуживания *à la carte*.

Подготовьте краткий, но информативный текст для презентации, который включает:

- описание концепции питания – особенности обслуживания *à la carte*;
- особенности кухни (фирменные блюда и напитки, блюда дня);
- дополнительные услуги (обслуживание в номерах, организация мероприятий кофе-брейк).
- преимущества предприятия (качество обслуживания, уникальность предложений, отзывы гостей).

55. Вы специалист по туризму, для продажи и повышения стоимости тура Вам необходимо клиенту презентовать службу питания, которая работает в гостиничном комплексе, более подробно рассказать о бизнес-ланчах.

Подготовьте краткий, но информативный текст для презентации, который включает:

- особенности бизнес-ланча;
- временные рамки
- меню и ассортимент
- ценовая политика
- атмосфера и сервис
- польза бизнес-ланча для бизнеса

56. Вы специалист по туризму Вам необходимо клиенту более подробно рассказать о фирменных напитках, предлагаемых в гостиничном комплексе.

Подготовьте краткое, но увлекательное описание для каждого напитка, включая:

- название напитка;
- основные ингредиенты;
- особенности приготовления;
- рекомендации по сочетанию с блюдами;
- интересные факты или история блюда.

57. Вы специалист по туризму Вам необходимо клиенту более подробно рассказать о фирменных блюдах, предлагаемых в гостиничном комплексе.

Подготовьте краткое, но увлекательное описание блюда, включая:

- название блюда;
- основные ингредиенты;
- особенности приготовления (например, подается с фирменным соусом и т.п.).
- рекомендации по сочетанию с напитками.
- интересные факты или история блюда.

58. Вы специалист по туризму, для подготовки столов к кейтерингу на предприятиях туризма Вам необходима различная посуда.

Представьте используемые тарелки.

59. Вы специалист по туризму, для подготовки столов к кейтерингу на предприятиях туризма Вам необходима различная посуда.

Представьте используемые приборы.

60. Вы специалист по туризму, для подготовки столов к кейтерингу на предприятиях туризма Вам необходима различная посуда.

Представьте используемые бокалы

61. Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать горячие напитки, подаваемые в гостинице, составьте карту кофе и чая. Прописать алгоритм приготовления горячих напитков

62. Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать холодные напитки, подаваемые в гостинице, необходимо составить карту бара. Прописать алгоритм приготовления безалкогольных напитков

63. Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать предварительную минимальную сервировку стола для обеда на две персоны. Затем произвести досервировку стола по следующему меню: бутерброд с икрой, стейк из говядины с гарниром, солянка, десерт (желе), белое вино, вода минеральная.

64. Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать предварительную минимальную сервировку стола по следующему меню: Салат мясной, Суп-пюре, Курица отварная с рисом, Десерт «Павлова», Морс клюквенный.

Затем произвести пересервировку стола с учетом замены блюд – отмена блюда «Курица отварная с рисом» на «Стейк из лосося», добавление напитка – белое вино.

65. Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать предварительную индивидуальную сервировку стола для банкет-чая по следующему набору посуды: вилка десертная, тарелка десертная, салфетка, ложка десертная, рюмка ликёрная, чайная чашка с блюдцем, ложка чайная.

Опишите посуду и приборы для сервировки стола для банкет-чая.

66. Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать предварительную минимальную и исполнительную сервировку стола для обеда на две персоны по следующему меню: Салат «Цезарь», Бульон прозрачный с пирожками, Стейк из свинины с запеченными овощами, Свежевыжатый сок из апельсинов, Минеральная вода, Вино красное.

67. Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать предварительную минимальную, а затем исполнительную сервировку стола для ужина по следующему меню: Тигровые креветки, жаренные в томатном соусе, Утиные ножки «Конфи», Банановые капкейки, Шампанское, Сок фруктовый.

68. Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать предварительную минимальную, а затем исполнительную сервировку стола для завтрака по следующему меню: Яйцо под майонезом с гарниром, Салат мясной, Десерт (фрукты со взбитыми сливками), Черный кофе, Красное вино, Минеральная вода.

69. Опишите основные требования к сотруднику room service и перечислите действия при поступлении заказа на услугу «room service». Засервируйте тележку.

70. Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать меню (обслуживания семинаров, совещаний). Представить вариант предварительной и исполнительной сервировки стола на два человека по меню обеда. Предложить напитки и соответствующую посуду, а также предложить алкогольные и безалкогольные напитки и посуду для них.

71. Предложить способы и последовательность обслуживания гостей на банкете по поводу свадьбы в ресторане высшего класса.

Предложить различные варианты расположения свадебного стола в банкетном зале. Рассчитать численный и квалификационный состав официантов для обслуживания банкета с частичным обслуживанием. Количество участников банкета 80 человек. Прописать меню для банкета.

72. Решить ситуационную задачу: В ресторане, при гостиничном комплексе «Олимп» заказано обслуживание на 40 человек по форме «банкет с частичным обслуживанием» по поводу день рождения одного из участников конференции.

Предложите и обоснуйте состав меню по ассортименту и количеству блюд; рассчитайте площадь банкетного зала, общую длину банкетного стола, разработайте сервировку стола на одного участника банкета и порядок процесса обслуживания.

73. Решить ситуационную задачу: Ресторан при отеле «Ибис» планируют провести банкетное обслуживание участников конференции в количестве 200 человек в период с 18 до 20 часов. Подобрать вид банкета, оборудование, рассчитать количество посуды и обслуживающего персонала.

74. Разработайте и изобразите вариант сервировки стола для банкета-ужина с полным обслуживанием официантами на одного человека (полный куверт).

75. Вы специалист по туризму, Вам необходимо презентовать этапы разработки меню и сформулируйте различия в зависимости от типа меню: set-menu, меню a la carte.

Задание 4 Решение конфликтных ситуаций

76. Расскажите, какие фразы турагенту нельзя говорить клиенту и как следует поздороваться с клиентом в данной ситуации. Прибывшие клиенты в турфирму начинают сразу жаловаться на все предыдущие агентства, громко крича как им нужен красивый номер с видом на море.

77. Какую технику решения конфликтных ситуаций следует использовать в этой ситуации, чтобы клиент остался доволен, пропишите, конкретные фразы проявления эмпатии к клиентам. Клиент проживающий в отеле по вашему туру, утверждает, что ему предоставили недостоверную информацию об услугах, входящих в стоимость тура. Он просит вернуть его деньги.

78. Пропишите правила телефонного общения и укажите, какие фразы следует использовать для полного выяснения информации о специальном запросе клиента». Клиент по телефону просит интересуется возможностью проведения дня рождения в отеле на побережье

79 Пропишите правила телефонного общения и укажите, какие фразы следует использовать для полного выяснения информации о специальном запросе клиента». Клиент по телефону выбирает турпакет для проживания молодых людей ведущих здоровый образ жизни

80. Пропишите, какими фразами можно отказать клиенту в его ситуации, не говоря слово «нет» и удержать его лояльность. Клиент просит подобрать ему тур во Францию, на делать визу он категорически не хочет.

81. Пропишите, какими фразами вы проявите эмпатию к клиенту, с помощью каких слов вы продемонстрируете, что услышали клиента и взяли ситуацию под контроль. Проживающий клиент по вашему туру, в отеле жалуется на неработающий вай-фай у него в номере. В отеле все сотрудники говорят на английском языке, а гость его не знает и не может обратиться с жалобой в сам отель

82 Пропишите правила телефонного общения и укажите, какие фразы следует использовать для полного выяснения информации о специальном запросе клиента». Клиент по телефону выбирает гостиницу для проживания своему руководителю во время командировки

83. Пропишите правила телефонного общения и укажите, какие фразы следует использовать для полного выяснения информации о специальном запросе клиента». Клиент вашего турагентства по телефону выбирает гостиницу для аренды конференц зала и проведения переговоров с кофе-брейк

84. Пропишите правила телефонного общения и укажите, какие фразы следует использовать для полного выяснения информации о специальном запросе клиента». Клиент вашего турагентства по телефону выбирает гостиницу для помолвки и знакомства с родителями невесты

85. Пропишите правила телефонного общения и укажите, какие фразы следует использовать для полного выяснения информации о специальном запросе клиента». Клиент вашего турагентства по телефону выбирает гостиницу для проживания семьи с детьми

86. Пропишите правила телефонного общения и укажите, какие фразы следует использовать для полного выяснения информации о специальном запросе клиента». Клиент вашего турагентства по телефону выбирает гостиницу для проживания важной делегации из ОАЭ

87. Пропишите правила телефонного общения и укажите, какие фразы следует использовать для полного выяснения информации о специальном запросе клиента». Клиент вашего турагентства по телефону выбирает гостиницу для проживания в стране, где не нужна виза

88. Пропишите правила телефонного общения и укажите, какие фразы следует использовать для полного выяснения информации о специальном запросе клиента». Клиент вашего турагентства по телефону выбирает гостиницу для проживания с необычными животными

89. Пропишите правила телефонного общения и укажите, какие фразы следует использовать для полного выяснения информации о специальном запросе клиента». Клиент вашего турагентства по телефону выбирает гостиницу для проживания двух мужчин по деловой поездке

90. Пропишите правила телефонного общения и укажите, какие фразы следует использовать для полного выяснения информации о специальном запросе клиента». Клиент вашего турагентства по телефону выбирает гостиницу для проживания с необычной шоу-программой каждый день

91. Пропишите правила телефонного общения и укажите, какие фразы следует использовать для полного выяснения информации о специальном запросе клиента» Клиент вашего турагентства по телефону выбирает гостиницу для проживания в стране, где ему можно будет попробовать мексиканскую кухню

92. Какую технику решения конфликтных ситуаций нужно применить, пропишите фразы решения конфликта по этой технике. Вы– менеджер турагентства, проживающая в отеле девушка, жалуется, что горничная во время уборки разбила ее духи. Вы связались с отелем и узнали, что отель не берет ответственность за эту ситуацию.

93. Какую технику решения конфликтных ситуаций нужно применить, пропишите фразы решения конфликта по этой технике. Клиент вернулся из тура и жалуется, что на фотографиях отель был шикарный, а на самом деле не соответствовал. Ремонт старый, бассейн не работал, и еда была невкусная.

94. Пропишите, какие фразы запрещены при общении с клиентами в данной ситуации. Вы с клиентом подобрали турпакет, но при подготовке документов ему два раза отказали в визе, клиент обвиняет в этом турагентство и просит вернуть все потраченные деньги.

95. Как выслушать жалобу клиента, дать понять, что его проблема важна, и с помощью каких фраз собрать обратную связь после решения проблемы». У клиента был резко перенесен рейс, он в панике не знает куда пойти в аэропорту, он боится, что трансфер в стране пребывания его не дождетсЯ.

96. Как выслушать жалобу клиента, дать понять, что его проблема важна, и с помощью каких фраз собрать обратную связь после решения проблемы». Клиент жалуется, что в отеле у него не включены завтраки, а при бронировании тура вы это учитывали.

97. Как выслушать жалобу клиента, дать понять, что его проблема важна, и с помощью каких фраз собрать обратную связь после решения проблемы». В день вылета клиент приносит справку о госпитализации своего коллеги по путешествию, он просит вернуть деньги за тур.

98. Как выслушать жалобу клиента, дать понять, что его проблема важна, и с помощью каких фраз собрать обратную связь после решения проблемы». Клиент звонит из отеля на отдыхе и говорит, что с него берут дополнительную оплату за полотенца для пляжа, хотя в турагентстве говорили, что все уже оплачено

99 Как выслушать жалобу клиента, дать понять, что его проблема важна, и с помощью каких фраз собрать обратную связь после решения проблемы». Клиент звонит в день прилета в отель и говорит, что их переселяют в другой номер выше категории с доплатой так как в отеле нет мест, он не хочет платить и не знает, что ему делать

100. Как выслушать жалобу клиента, дать понять, что его проблема важна, и с помощью каких фраз собрать обратную связь после решения проблемы». Прибывшие в аэропорт клиенты звонят и жалуются, что их рейс улетел вчера, они не знают, что делать и как им лететь на отдых.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Оценка «отлично» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено полностью, качественно, соблюдая правильный алгоритм выполнения операций, в соответствии с нормативными локальными актами, с соблюдением правил техники безопасности в соответствии с инструкциями.

Оценка «хорошо» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено полностью, качественно, соблюдая правильный алгоритм выполнения операций, в соответствии с нормативными локальными актами, с соблюдением правил техники безопасности в соответствии с инструкциями. Но есть мелкие недочеты, которые не оказывают существенное влияние на качество работы

Оценка «удовлетворительно» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено правильно и самостоятельно, однако, есть недочеты (не более 2 пунктов из перечисленных):

- допущены нарушения последовательности выполнения работ,
- время выполнения задания незначительно превышает нормативное,
- допущены грубые ошибки в технике безопасности,
- неумелое использование нормативной документации и инструкции.

Оценка «неудовлетворительно» (ВД не освоен) – обучающийся не справляется самостоятельно с практическим заданием, допускает грубое нарушение охраны труда и техники безопасности, не владеет нормативными документами и инструкциями.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
профессиональный модуль
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ**

Краснодар, 2026

ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Предоставление туроператорских и турагентских услуг» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

Перечень общих компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД	Предоставление туроператорских и турагентских услуг
ПК 2.1.	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.
ПК 2.2	Координировать работу по реализации заказа.

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Владеть навыками	- координации работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа; - консультирование туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа); - осуществление приема заказов от туристов; - проверка наличия всех реквизитов заказа; - идентификация вида заказа; - направление заказа в соответствующее подразделение туроператора и его контроль; - корректировка сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости информирование заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа.

Уметь	– координировать работу подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа; – взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями; – владеть культурой межличностного общения; – владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры; – владеть техникой количественной оценки и анализа информации; – владеть методикой хранения и поиска информации; – вести документацию, хранение и извлечение информации; – пользоваться компьютерными программами бронирования туров; – осуществлять контроль за своевременным выполнением заказа; – собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные; - формировать банки данных; - осуществлять поиск и использование информации о туристском потенциале территорий, состоянии и структуре рынка туристских услуг; - анализировать и использовать результаты проведенных исследований при разработке программ туристского обслуживания, туристских маршрутов и походов, определении условий путешествия; - учитывать особенности типов, категорий и видов туризма при организации деятельности по формированию туристского продукта; - разрабатывать туристский продукт с учетом комплексного подхода к планированию и развитию приоритетных туристских территорий;
	- формировать цифровую среду проектирования и планирования туристского продукта; - обеспечивать правильность выбора и применения методов продвижения туристского продукта; - организовывать работу на специализированных выставках и ярмарках, по проведению презентаций, распространению рекламных материалов; - реализовывать туристский продукт в цифровой и виртуальной среде; - владеть приемами работы с единой информационной системой электронных путевок; - использовать средства и способы защиты персональных данных туристов и/или иных заказчиков.

Знать	– законодательство Российской Федерации в сфере туризма; – нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности; – ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов; – цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги; – системы бронирования услуг; – организацию работы с запросами туристов; – требования к оформлению и учету заказов; – порядок контроля за прохождением и выполнением заказов; – виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций; – программное обеспечение деятельности туристских организаций; – этику делового общения; – основы делопроизводства; – правила внутреннего трудового распорядка; - правила по охране труда и пожарной безопасности; - приоритетные направления и принципы устойчивого развития туризма в Российской Федерации; - закономерности размещения туристского потенциала и географии туристских центров мира и России; - технологии проектирования и планирования туристского продукта; - системы мероприятий и мер, реализуемых при возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью туристов, причинения вреда их имуществу; - основы маркетинга и организации маркетинговых исследований, особенности функционирования и развития рынка туристских услуг; - особенности проведения маркетинговых исследований туристского рынка, методы обработки и использования их результатов; - особенности планирования, организации и анализа результатов рекламных кампаний, презентаций, специализированных выставочно- ярмарочных мероприятий, рекламных ознакомительных туров;
	- методы формирования агентских сетей и стимулирования их активности, расчета комиссионного (агентского) вознаграждения; - направления и технологии реализации туристского продукта в цифровой и виртуальной среде; - технологии подбора и бронирования туристского продукта и отдельных туристских услуг, подтверждения заказов (зая-вок на бронирование).

ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

Промежуточная аттестация по профессиональному модулю осуществляется в форме экзамена по модулю, которому предшествует промежуточная аттестация по каждому элементу модуля:

Элементы профессионального модуля	Формы промежуточной аттестации
МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	Экзамен
МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	Дифференцированный зачет
МДК.02.03 Координация качества выполнения турагентских услуг	
УП.02 Учебная практика	Дифференцированный зачет
ПП.02 Производственная практика	
ПМ.02.01 (К)	Экзамен по модулю (квалификационный)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МДК.02.01 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю.

Оценка освоения знаний и умений предусматривает проведение *экзамена*

В результате изучения профессионального модуля студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
координировать работу подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа;	21
взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями;	1, 2, 4, 12, 13, 14
осуществлять поиск и использование информации о туристском потенциале территорий, состоянии и структуре рынка туристских услуг;	18, 19, 17
анализировать и использовать результаты проведенных исследований при разработке программ туристского обслуживания, туристских маршрутов и походов, определении условий путешествия;	18
учитывать особенности типов, категорий и видов туризма при организации деятельности по формированию туристского продукта;	11, 19, 17
разрабатывать туристский продукт с учетом комплексного подхода к планированию и развитию приоритетных туристских территорий	10, 15, 16, 17, 19, 24,25
формировать цифровую среду проектирования и планирования туристского продукта;	24,25
обеспечивать правильность выбора и применения методов продвижения туристского продукта	20, 17, 18
организовывать работу на специализированных выставках и ярмарках, по проведению презентаций, распространению рекламных материалов	20
Знать:	Номер теоретического вопроса
законодательство Российской Федерации в сфере туризма	34
нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской деятельности	1, 2, 3, 8,35
приоритетные направления и принципы устойчивого развития туризма в Российской Федерации	7
закономерности размещения туристского потенциала и географии туристских центров мира и России;	11, 19, 23, 24, 25
технологии проектирования и планирования туристского продукта	10, 13, 14, 16, 17, 18, 20, 21
системы мероприятий и мер, реализуемых при возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью туристов, причинения вреда их имуществу;	6, 32,33
основы маркетинга и организации маркетинговых исследований, особенности функционирования и развития рынка туристских услуг;	4, 5

особенности проведения маркетинговых исследований туристского рынка, методы обработки и использования их результатов;	12, 15
особенности планирования, организации и анализа результатов рекламных кампаний, презентаций, специализированных выставочно-ярмарочных мероприятий, рекламных ознакомительных туров;	26-29
методы формирования агентских сетей и стимулирования их активности, расчета комиссионного (агентского) вознаграждения	30-31

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Понятие и сущность туроператорской деятельности в Российской Федерации.
2. Нормативно-правовая база туроператорской деятельности: основные федеральные законы и подзаконные акты.
3. Права и обязанности туроператора согласно законодательству РФ.
4. Основы маркетинга и организации маркетинговых исследований.
5. Особенности функционирования и развития рынка туристских услуг.
6. Системы мероприятий по обеспечению безопасности туристов: действия при ЧС за рубежом и на территории РФ.
7. Приоритетные направления и принципы устойчивого развития туризма в РФ.
8. Документация туроператорской фирмы: виды документов и требования к ведению отчетности.
9. Права и обязанности туриста при реализации туристского продукта.
10. Этапы разработки туристского продукта: от идеи до реализации.
11. Особенности туристского потенциала регионов Российской Федерации (сезонность, ресурсы, виды туризма).
12. Особенности проведения маркетинговых исследований туристского рынка.
13. Принципы формирования туристского продукта: комплексность, сезонность, безопасность и др.
14. Методика составления программ туров: структура, содержание, целевая аудитория.
15. Методы обработки и использование результатов маркетинговых исследований.
16. Расчет стоимости тура: методы калькуляции, структура затрат, формирование цены.
17. Туристские контракты: виды договоров, заключаемых туроператором (с объектами размещения, перевозчиками, экскурсионными бюро и др.).
18. Способы бронирования туристских услуг: прямые, через GDS/CRS, онлайн-платформы.
19. Историко-культурное наследие как ресурс разработки познавательных туров.
20. Использование цифровых технологий и программного обеспечения в проектировании туристского продукта.
21. Принципы выбора базовых услуг в турпродукте (транспорт, проживание, питание, экскурсии).
22. Развитие и регулирование туроператорской деятельности в РФ и за рубежом.
23. Характеристика и отличительные черты ведущих курортов Средиземноморья.
24. Характеристика и отличительные черты ведущих курортов Ближнего Востока.
25. Характеристика и отличительные черты ведущих курортов России.
26. Особенности планирования, организации и анализа результатов рекламных кампаний.
27. Особенности планирования, организации и анализа результатов презентаций.
28. Особенности планирования, организации и анализа результатов специализированных выставочно-ярмарочных мероприятий.

29. Особенности планирования, организации и анализа результатов рекламных ознакомительных туров.
30. Методы формирования агентских сетей и стимулирования их активности.
31. Расчет комиссионного (агентского) вознаграждения.
32. Меры, реализуемых при возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью туристов.
33. Меры, реализуемых при возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы причинения вреда имуществу туристов.
34. Законодательство Российской Федерации в сфере туризма
35. Организационно - правовые формы функционирования туроператоров.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1. Выявите нарушения в действиях туроператора при предоставлении некачественного проживания. Предложите алгоритм урегулирования конфликта.

Ситуация: Семья Ивановых (муж, жена и ребенок 7 лет) приобрела у туроператора "Солнечный мир" тур "Райский отдых на Мальдивах". Тур включал:

- Авиаперелет Москва - Мале - Москва (эконом-класс).
- Трансфер аэропорт - отель - аэропорт.
- Проживание в отеле "Ocean Paradise" категории 5 звезд, тип номера "Beach Villa" (отдельная вилла на берегу) с питанием "Завтрак, обед, ужин" (FB).
- Медицинскую страховку.

По прибытии на Мальдивы и трансфере в отель, семье Ивановых сообщили, что виллы "Beach Villa" в данный момент все заняты, и им предлагают размещение в номере категории "Deluxe Room" (обычный номер) в основном корпусе отеля с видом на хозяйственные постройки. Администрация отеля объяснила, что произошла "техническая накладка" и предложила в качестве компенсации бесплатные напитки в баре отеля на протяжении всего отдыха.

Ивановы отказались от предложенной альтернативы, объяснив, что "Beach Villa" была ключевым фактором при выборе данного тура, так как они мечтали об уединенном отдыхе на берегу океана. Несмотря на это, им предоставили номер "Deluxe Room".

В течение первых трех дней отдыха Ивановы многократно обращались к представителю туроператора с требованием предоставить им оплаченный номер, но проблема не была решена. Представитель разводил руками, ссылаясь на отсутствие свободных "Beach Villa" в отеле и предлагал различные "компенсационные" ваучеры на экскурсии, которые семье были неинтересны.

Кроме того, в номере "Deluxe Room" регулярно наблюдались перебои с горячей водой, а кондиционер работал с перебоями.

В результате, отдых семьи Ивановых был испорчен. По возвращении в Москву, Ивановы обратились в юридическую консультацию, чтобы предъявить претензию туроператору "Солнечный мир".

Задания:

1. Выявите и перечислите все нарушения, допущенные туроператором "Солнечный мир" в данной ситуации. Какие статьи Закона "О защите прав потребителей" и других нормативных актов были нарушены?

2. Оцените правомерность действий отеля "Ocean Paradise" и его ответственность в данной ситуации.

3. Разработайте алгоритм действий для семьи Ивановых по урегулированию конфликта с туроператором после возвращения домой.

4. Предложите варианты досудебного урегулирования конфликта с туроператором, помимо денежной компенсации. Какие альтернативы могли бы удовлетворить требования туристов (например, скидки на будущие туры, предоставление бесплатных дополнительных услуг и т.д.)?

5. Сформулируйте рекомендации для туроператора "Солнечный мир" по предотвращению подобных ситуаций в будущем. Какие меры необходимо принять, чтобы обеспечить качественное предоставление услуг туристам?

Задание 2. В договоре с туристом не указано, кто несёт ответственность за задержку рейса. Авиакомпания задержала вылет на 8 часов. Кто компенсирует убытки туристам? Обоснуйте.

Ситуация: Туристическая компания "Вокруг Света" продала тур в Турцию семье Петровых (2 взрослых и 1 ребенок). В пакетный тур входил авиаперелет авиакомпанией "Крылья России". При ознакомлении с документами Петров не обнаружил в договоре с "Вокруг Света" пункта, четко определяющего, кто несёт ответственность за задержку или отмену авиарейса.

В день вылета рейс авиакомпании "Крылья России" был задержан на 8 часов по причине технической неисправности самолета. Семья Петровых была вынуждена провести длительное время в аэропорту, испытывая неудобства и дополнительные расходы на питание и напитки. В связи с задержкой рейса, они пропустили оплаченную экскурсию, запланированную на первый день отдыха в Турции, и потеряли часть оплаченного времени проживания в отеле.

По возвращении из Турции, Петров обратился в туристическую компанию "Вокруг Света" с требованием компенсировать убытки, связанные с задержкой рейса, включая стоимость пропущенной экскурсии, расходы на питание в аэропорту и компенсацию за испорченное начало отпуска. Турменеджер "Вокруг Света" ответил, что компания не несет ответственности за задержку рейса, так как это произошло по вине авиакомпании, и посоветовал обратиться непосредственно к "Крыльям России".

Задания:

1. В чем заключается правовая проблема, возникшая в данной ситуации? Почему отсутствие четкого пункта об ответственности в договоре является существенным?

2. Кто, по вашему мнению, должен нести ответственность перед семьей Петровых за убытки, возникшие в результате задержки рейса? Обоснуйте свой ответ, опираясь на законодательство РФ (Гражданский кодекс, Закон "О защите прав потребителей", Воздушный кодекс). На кого можно подавать претензию (туроператора и/или авиакомпанию)?

3. Какие обязанности несет авиакомпания "Крылья России" перед пассажирами в случае задержки рейса на 8 часов? (Компенсации, предоставление услуг и пр. - указать конкретно). Обязана ли авиакомпания компенсировать стоимость пропущенной экскурсии и потерянного времени отдыха?

4. Какие аргументы может использовать туристическая компания "Вокруг Света", чтобы избежать ответственности перед Петровыми? Насколько эти аргументы правомерны?

5. Какие действия следует предпринять семье Петровых для получения компенсации за причиненные убытки? (Составление претензии, обращение в суд, в Роспотребнадзор, в транспортную прокуратуру и пр.). Опишите последовательность действий и необходимый пакет документов.

6. Предложите формулировку пункта договора между туристической компанией и туристом, которая четко распределяет ответственность за задержку или отмену авиарейса и защищает интересы обеих сторон.

7. Как изменилась бы ситуация, если бы задержка рейса произошла из-за обстоятельств непреодолимой силы (например, из-за урагана)?

Задание 3. Разработайте претензионное письмо от клиента к туроператору в случае отмены тура по вине компании.

Ситуация: Гражданка Иванова Мария Сергеевна приобрела у туроператора "Визит Тур" туристическую путевку "Итальянская классика" (номер договора №ВТ-2025/488 от 15 сентября 2025 года) на период с 10 декабря 2025 года по 17 декабря 2025 года. Стоимость путевки составила 120 000 рублей.

За три дня до вылета, 7 декабря 2025 года, Мария Сергеевна получила уведомление от "Визит Тур" по электронной почте об отмене тура в связи с "недостаточным количеством набранных туристов". В уведомлении предлагалось два варианта: перенос поездки на другие даты с доплатой в размере 15 000 рублей (из-за повышения стоимости авиабилетов) или возврат уплаченной суммы.

Мария Сергеевна отказалась от предложенных вариантов, так как выбрала именно эти даты поездки, планировала ее заранее и не имеет возможности доплачивать. У неё уже были куплены билеты на поезд до Москвы (авиаперелет из Москвы) стоимостью 5000 рублей, которые теперь пропадут, а также забронирован отель в Москве на одну ночь перед вылетом стоимостью 3000 рублей, который тоже придется отменить. Её отпуск утверждён строго на эти даты, и она не может сдвинуть его.

Мария Сергеевна решила предъявить туроператору "Визит Тур" письменную претензию.

Задания:

1. Составьте претензионное письмо от имени Марии Сергеевны к туроператору "Визит Тур" в связи с отменой тура. Письмо должно быть юридически грамотным, четким, лаконичным и содержать все необходимые сведения и требования.

2. Обоснуйте правомерность требований Марии Сергеевны, ссылаясь на конкретные статьи Закона "О защите прав потребителей" и других нормативных правовых актов, регулирующих туристическую деятельность. Какие именно права потребителя были нарушены в данном случае?

3. Какие убытки, кроме стоимости путевки, имеет право требовать Мария Сергеевна с туроператора? Обоснуйте правомерность требования возмещения каждого вида убытков.

4. Укажите срок рассмотрения претензии туроператором согласно законодательству. Какие действия следует предпринять Марии Сергеевне, если туроператор не удовлетворит ее требования в установленный срок?

5. Какие доказательства, помимо копий документов, могут быть использованы Марией Сергеевной в суде для подтверждения понесенных убытков и морального вреда?

6. Предложите аргументы, которые "Визит Тур" мог бы использовать для снижения суммы компенсации, требуемой Марией Сергеевной. Насколько эти аргументы обоснованы?

Задание 4. Туристка Петрова расторгла договор о реализации тура в связи с болезнью. Туроператор удержал 90% стоимости тура, ссылаясь на понесенные реальные убытки, но не предоставил туристке документы, подтверждающие размер этих убытков. Правомерны ли действия туроператора? Какие документы он обязан предоставить для обоснования удержанной суммы?

Ситуация: Гражданка Петрова Елена Ивановна заключила с туроператором "ТурСервис" договор на приобретение туристической путевки в Испанию на сумму 80 000 рублей (номер договора №ТС-2025/123 от 20 октября 2025 года) сроком на 10 дней с вылетом 15 декабря 2025 года.

4 декабря 2025 года, за 11 дней до начала тура, Петрова Е.И. обратилась в "ТурСервис" с заявлением о расторжении договора в связи с внезапной болезнью (подтвержденной соответствующей медицинской справкой).

Туроператор "ТурСервис" расторг договор, но вернул Петровой Е.И. только 8 000 рублей, удержав 90% стоимости тура (72 000 рублей), ссылаясь на понесенные "реальные убытки", включающие оплату авиабилетов, бронирование отеля, трансфер и оформление визы. При этом, никаких документов, подтверждающих размер этих убытков, Петровой Е.И. предоставлено не было. Менеджер "ТурСервиса" пояснил, что такие документы являются "коммерческой тайной".

Петрова Е.И. не согласна с удержанием столь значительной суммы и считает, что туроператор должен предоставить ей подробный расчет понесенных расходов и документы, подтверждающие их размер.

Задания:

1. Правомерны ли действия туроператора "ТурСервис" по удержанию 90% стоимости тура при расторжении договора в связи с болезнью Петровой Е.И.? Обоснуйте свой ответ, опираясь на законодательство РФ (Гражданский кодекс, Закон "О защите прав потребителей", Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации").

2. Обязан ли туроператор "ТурСервис" предоставить Петровой Е.И. документы, подтверждающие размер понесенных "реальных убытков"? Если да, то какие именно документы он обязан предоставить?

3. Какие виды расходов могут быть отнесены к "реальным убыткам" туроператора в данном случае? Обоснуйте правомерность включения каждого вида расходов в расчет убытков. Мог ли туроператор заранее отменить бронирования, вернув какую-то часть денег?

4. Может ли "ТурСервис" ссылаться на "коммерческую тайну" как на основание для отказа в предоставлении документов, подтверждающих размер убытков?

5. Какие действия следует предпринять Петровой Е.И. для защиты своих прав в данной ситуации? (Составление претензии туроператору, обращение в суд, в Роспотребнадзор и пр.). Опишите последовательность действий и необходимый пакет документов.

6. Предложите варианты урегулирования конфликта между Петровой Е.И. и "ТурСервис" в досудебном порядке.

7. Как изменилась бы ситуация, если бы договор с "ТурСервис" предусматривал условие о страховании от невыезда, покрывающем риски отмены поездки по причине болезни?

Задание 5. Составьте чек-лист проверки комплекта документов перед выездом группы за рубеж.

Ситуация: Вы - руководитель группы, отправляющейся на 10-дневный автобусный тур "Европейская сказка" (страны: Польша, Чехия, Германия, Франция) с выездом из Москвы. В составе группы 45 человек, включая детей и граждан разных стран (Россия, Белоруссия, Казахстан). Ваша задача – обеспечить комфортное и безопасное путешествие для всех участников. Основная проблема - это проверка всех документов перед самой поездкой, чтобы избежать непредвиденных задержек и проблем на границе.

Перед выездом необходимо убедиться, что у каждого участника группы есть все необходимые документы, оформлены правильно и соответствуют требованиям законодательства стран посещения и транзита.

Задания:

1. Разработайте подробный чек-лист проверки комплекта документов для каждого участника группы перед выездом. Чек-лист должен включать все необходимые документы и информацию, которые необходимо проверить.

Чек-лист должен быть структурирован и содержать основные разделы:

2. Сформулируйте действия, которые необходимо предпринять в случае обнаружения недостающих или неправильно оформленных документов у одного из участников группы. Разработайте алгоритм решения проблемы в зависимости от типа документа и времени, оставшегося до выезда.

3. Какие меры предосторожности можно предпринять заранее (до выезда группы), чтобы минимизировать риск возникновения проблем с документами?

4. Как проверить информацию о текущих требованиях к въезду и транзиту через страны, включенные в маршрут тура?

Задание 6. Оцените правомерность включения в договор пункта об освобождении от ответственности при форс-мажоре.

Ситуация: Туристическая компания "Солнечный Мир" предлагает своим клиентам туры по всему миру. В стандартном договоре, заключаемом с туристами, содержится следующий пункт:

"Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких как: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы), войны, террористические акты, забастовки, массовые беспорядки, эпидемии, решения государственных органов, запрещающие или ограничивающие туристическую деятельность, и другие чрезвычайные события, которые невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами."

По мнению некоторых клиентов, данный пункт договора является чрезмерно общим и ставит их в невыгодное положение. Они считают, что туроператор должен нести

ответственность за все риски, связанные с организацией тура, независимо от обстоятельств.

Задания:

1. Оцените правомерность включения в договор пункта об освобождении от ответственности при форс-мажоре. Обоснуйте свой ответ, опираясь на законодательство РФ (Гражданский кодекс, Закон "О защите прав потребителей", Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"). Является ли наличие такого пункта стандартной практикой?

2. Какие требования предъявляются к формулировке пункта о форс-мажоре в договоре? Какие элементы должны быть обязательно включены в данный пункт, чтобы он был признан действительным? Какие формулировки могут быть признаны недействительными?

3. Какие обстоятельства могут быть признаны форс-мажорными в сфере туризма? Приведите примеры обстоятельств, которые, по вашему мнению, подпадают под понятие "форс-мажор", и обстоятельств, которые не могут быть отнесены к форс-мажору. Обоснуйте свою позицию.

4. Должен ли туроператор доказывать наличие форс-мажорных обстоятельств в случае возникновения спора с туристом? Какие доказательства могут быть использованы для подтверждения факта наступления форс-мажора? Кто должен нести бремя доказывания?

5. Какие обязанности возникают у туроператора в случае наступления форс-мажорных обстоятельств? Должен ли туроператор предпринимать какие-либо действия для минимизации убытков туриста? Должен ли туроператор предлагать туристу альтернативные варианты тура или возвращать уплаченные денежные средства?

6. Как пункт о форс-мажоре соотносится с правом туриста на расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств? В каких случаях турист имеет право расторгнуть договор и требовать возврата денежных средств, даже если наступили форс-мажорные обстоятельства?

7. Предложите более сбалансированную и юридически грамотную формулировку пункта о форс-мажоре в договоре, которая учитывала бы интересы как туроператора, так и туриста.

Задание 7. Составьте инструкцию для сотрудников туроператора по оформлению возврата средств при отказе от тура.

Ситуация: Вы – руководитель отдела качества в туроператорской компании "Мир Путешествий". В связи с участившимися случаями возврата денежных средств клиентам, отказывающимся от туров, вам поручено разработать четкую и понятную инструкцию для сотрудников компании по оформлению возврата, чтобы избежать ошибок и задержек в

выплатах, а также минимизировать риски возникновения претензий со стороны туристов. Инструкция должна учитывать различные причины отказа от тура (болезнь, личные обстоятельства, отмена тура туроператором и т.д.) и возможные удержания (фактически понесенные расходы).

Задания:

1. Разработайте подробную инструкцию для сотрудников туроператора по оформлению возврата денежных средств туристу при отказе от тура. Инструкция должна быть структурирована и содержать следующие разделы:

А) Прием заявления от туриста:

- Указать перечень обязательных документов, прилагаемых к заявлению на возврат
- Проверка правильности оформления заявления и полноты представленных документов.
- Регистрация заявления в системе учета туроператора.
- Выдача туристу расписки о приеме заявления с указанием даты приема, перечня принятых документов и контактных данных ответственного сотрудника.

Б) Определение суммы возврата:

- Анализ положений договора о порядке возврата денежных средств при отказе от тура.
- Расчет суммы, подлежащей возврату (с учетом фактически понесенных расходов туроператора).
- Получение подтверждения расходов от бухгалтерии и других отделов туроператора (отдел бронирования, визовый отдел и т.д.).
- Подготовка подробного расчета суммы возврата для туриста с указанием всех произведенных удержаний и обоснованием их правомерности.

В) Согласование суммы возврата с руководством и туристом:

- Представление расчета суммы возврата на утверждение руководству компании.
- Уведомление туриста о размере суммы, подлежащей возврату, и предоставление ему подробного расчета.
- Получение согласия туриста на предложенную сумму возврата (в письменной форме). В случае несогласия – алгоритм действий по урегулированию спора (переговоры, предоставление дополнительных документов, направление претензии).

Г) Оформление возврата денежных средств:

- Подготовка приказа о возврате денежных средств.
- Передача приказа в бухгалтерию для осуществления выплаты.
- Контроль за своевременностью перечисления денежных средств на счет туриста.

Д) Учет и отчетность:

- Внесение информации о возврате денежных средств в систему учета туроператора.

- Хранение копий всех документов, связанных с возвратом (заявление туриста, расчет суммы возврата, приказ о возврате, платежные документы).

- Подготовка отчетности о количестве возвратов и суммах возвращенных денежных средств.

Е) Сроки возврата денежных средств:

- Указание сроков возврата ДС в зависимости от причин отказа (условия договора, законодательные нормы).

2. Определите возможные проблемные ситуации, которые могут возникнуть при оформлении возврата денежных средств, и предложите способы их решения.

3. Какие меры предосторожности можно предпринять, чтобы минимизировать количество возвратов денежных средств?

4. Как часто необходимо обновлять инструкцию по оформлению возврата денежных средств и вносить в нее изменения? Какие факторы должны учитываться при обновлении инструкции?

5. Какие дополнительные рекомендации можно дать сотрудникам туроператора по общению с туристами, требующими возврата денежных средств?

Задание 8. Туроператор «Солнце» продал клиенту пакетный тур в Турцию. За день до вылета турист позвонил в офис и сообщил, что тяжело болен и не может лететь. Медицинской справки у него нет. Какие варианты действий вы можете предложить туристу? Обоснуйте ответ, ссылаясь на права и обязанности сторон.

Ситуация: Туроператор "Солнце" продал Николаю пакетный тур в Турцию (перелет, проживание, трансфер, страховка). За один день до запланированного вылета Николай позвонил в офис компании и сообщил, что внезапно почувствовал себя очень плохо (симптомы гриппа или ОРВИ) и не может лететь. Медицинской справки, подтверждающей его состояние, у Николая нет (не успел обратиться к врачу). Николай просит вернуть ему деньги за тур.

Задания:

1. Проанализируйте права и обязанности сторон (туриста и туроператора) в данной ситуации. Ссылайтесь на действующее законодательство РФ (Закон "О защите прав потребителей", Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", Гражданский кодекс РФ), а также условия стандартного договора между туристом и туроператором.

Какие права имеет Николай в данной ситуации?

Какие обязанности лежат на Николае? (

Какие обязанности лежат на туроператоре "Солнце"?)

2. Какие факторы влияют на размер суммы, подлежащей возврату Николаю?

3. Какие варианты действий вы можете предложить Николаю в данной ситуации?

– Вариант 1: Попытаться получить медицинскую справку. Оцените вероятность успеха и возможные последствия. Какие требования предъявляются к медицинской справке, чтобы она была принята туроператором?

– Вариант 2: Перенести сроки поездки. Возможно ли это? Каковы условия переноса тура? Какие дополнительные расходы понесет Николай?

– Вариант 3: Отказаться от тура и требовать возврата денежных средств. Какую сумму ему могут вернуть? Как повлияет отсутствие медицинской справки на размер возврата?

4. Какие действия должен предпринять туроператор "Солнце" в данной ситуации? Составьте алгоритм действий сотрудника туроператора при получении звонка от Николая.

5. Как наличие или отсутствие страхования от невыезда повлияет на ситуацию? Какие документы должен предоставить Николай страховой компании, чтобы получить страховую выплату? Какие риски покрывает страховка от невыезда?

6. Если бы Николай обратился к врачу за день до вылета и получил справку, подтверждающую его неспособность совершить поездку, изменилась бы ситуация? Как?

Задание 9. Проведите юридический анализ типового договора о реализации туристского продукта по ФЗ-132.

Раздел: Разработка туристского продукта

Ситуация: Вы – юрист, специализирующийся в сфере туризма. К вам обратилась начинающая туристическая компания "Новые Горизонты" с просьбой провести юридический анализ их типового договора о реализации туристского продукта на соответствие требованиям Федерального закона № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее – ФЗ-132). Типовой договор (приложение 1).

Задания:

1. Проведите юридический анализ договора, оценивая его на соответствие требованиям ФЗ-132. Составьте таблицу или отчет, в котором будут указаны следующие пункты:

– Критерий оценки: Укажите конкретное требование ФЗ-132 (например, наличие информации о финансовом обеспечении туроператора, наличие информации о правилах безопасности во время совершения путешествия). Оформление раздела "Разработка туристского продукта".

– Соответствие договора: Оцените, соответствует ли данный пункт договора требованиям ФЗ-132 (да/нет/частично).

– Недостатки (если есть): Укажите, какие именно недостатки были выявлены в договоре в отношении данного критерия.

– Рекомендации по устранению недостатков: Предложите конкретные формулировки или изменения, которые необходимо внести в договор, чтобы привести его в соответствие с требованиями ФЗ-132.

2. Проверьте наличие в договоре следующей обязательной информации, предусмотренной ФЗ-132:

– Полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер туроператора.

– Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии.

– Информация о туристе (ФИО, паспортные данные, адрес регистрации).

– Описание туристского продукта (маршрут, сроки, условия проживания, питания, транспортные услуги, экскурсии и т.д.).

– Общая цена туристского продукта в рублях.

– Порядок и сроки оплаты туристского продукта.

– Права, обязанности и ответственность сторон.

– Условия изменения и расторжения договора.

– Порядок предъявления претензий туристом.

– Информация о порядке и сроках добровольного возмещения убытков, причиненных туристу вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору.

– Информация о правилах безопасности во время совершения путешествия.

– Информация о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах.

– Информация о страховании (медицинская страховка, страхование от невыезда и т.д.).

3. Раздел: Разработка туристского продукта: Провести анализ этого раздела на полноту информации и соответствие требованиям. В случае отсутствия этого раздела, оценить, что требуется для его создания.

4. Подготовьте заключение по результатам юридического анализа договора. В заключении укажите общую оценку договора на соответствие требованиям ФЗ-132, перечень выявленных недостатков и рекомендации по их устранению.

Задание 10. Разработайте программу экскурсионно-познавательного тура по маршруту «Золотое кольцо России» для российских туристов (4 дня).

Ситуация: Вы – менеджер по продукту в туроператорской компании "Русский Мир". Вам поставлена задача разработать новый экскурсионно-познавательный тур по маршруту "Золотое кольцо России", ориентированный на российских туристов,

продолжительностью 4 дня. Тур должен быть привлекательным по цене, насыщенным по программе и комфортным по условиям.

Задания:

1. Определите целевую аудиторию тура. Опишите типичного российского туриста, заинтересованного в данном туре (возраст, интересы, уровень дохода, предпочтения в размещении и питании).

2. Спланируйте маршрут тура. Определите, какие города "Золотого кольца" будут включены в 4-х дневный тур. Обоснуйте свой выбор с точки зрения логистики, насыщенности достопримечательностями и интереса для целевой аудитории. Предложите оптимальную последовательность посещения городов.

3. Разработайте подробную программу тура по дням. Для каждого дня тура:

4. Выберите варианты размещения для туристов. Предложите варианты размещения (гостиницы, отели) в каждом городе тура. Укажите категорию (например, 3 звезды, 4 звезды) и ориентировочную стоимость. Учитывайте предпочтения целевой аудитории и бюджет тура.

5. Разработайте логистику тура. Определите вид транспорта, который будет использоваться для перемещения между городами (автобус, поезд). Спланируйте расписание переездов, учитывая расстояние между городами и время в пути.

6. Определите стоимость тура. Рассчитайте стоимость тура на одного человека, учитывая:

7. Разработайте краткое описание тура для рекламных материалов. Описание должно быть привлекательным и информативным, содержать основные преимущества тура и призывать к покупке.

8. Предложите варианты дополнительных услуг, которые могут быть включены в тур за дополнительную плату.

9. Определите, какие факторы могут повлиять на успех тура и как можно минимизировать риски.

Задание 11. Предложена следующая программа тура: «3 дня в Сочи. Проживание в отеле 3*, трансфер, экскурсия в Агурское ущелье». К какому типу турпродукта она относится? Обоснуйте, указав признаки.

Ситуация: Вам, менеджеру по туризму, необходимо проанализировать предложенный турпродукт: "3 дня в Сочи. Проживание в отеле 3*, трансфер, экскурсия в Агурское ущелье". Директор компании просит вас определить к какому типу турпродуктов он относится, чтобы правильно позиционировать его на рынке.

Задания:

1. Определите, к какому типу турпродуктов относится предложенная программа: "3 дня в Сочи. Проживание в отеле 3*, трансфер, экскурсия в Агурское ущелье". Выберите наиболее подходящий тип из предложенных вариантов и обоснуйте

свой выбор (возможные варианты: пакетный тур, индивидуальный тур, сборный тур, специализированный тур, экскурсионный тур, комбинированный тур).

2. Приведите не менее трех аргументов в пользу вашего выбора, опираясь на признаки данного типа турпродукта, которые присутствуют в описании тура. Например, если вы считаете, что это пакетный тур, аргументируйте почему, опираясь на наличие включенных услуг (проживание, трансфер, экскурсия).

3. Назовите не менее двух признаков других типов турпродуктов, которые *не* подходят к данной программе и объясните, почему. Например, почему это вряд ли можно назвать специализированным туром.

4. Сформулируйте, какие дополнительные сведения о турпродукте (например, информация о питании, дополнительных экскурсиях, страховании) помогли бы вам более точно определить его тип.

5. Предложите, как можно изменить программу тура, чтобы он перешел в другой тип турпродукта (например, из экскурсионного в специализированный). Опишите конкретные изменения и как они повлияют на классификацию турпродукта.

6. Укажите, к какому виду туризма, скорее всего, относится данный тур. Объясните, почему вы так считаете.

Задание 12. Поступила жалоба от туриста: в номере отеля не было обещанного вида на море, а был вид на стену соседнего здания. Является ли это основанием для претензии? Какие доказательства нужны туристу и какую компенсацию он может требовать?

Ситуация: Вы – менеджер отдела по работе с претензиями туроператорской компании "Морской Бриз". Вам поступила жалоба от туриста, вернувшегося из тура "Солнечный Берег Болгарии". В жалобе указано следующее:

"Я забронировал и оплатил номер с видом на море в отеле "Золотые Пески" на 10 дней. В ваучере и подтверждении бронирования четко указано "Sea View". Однако, по прибытии меня заселили в номер, из которого открывается вид на глухую стену соседнего здания. Мое настроение было испорчено, я чувствовал себя обманутым, и часть отпуска была безнадежно загублена. Требую компенсацию!"

Задания:

1. Оцените, является ли данная ситуация основанием для предъявления претензии туристом. Обоснуйте свой ответ, опираясь на возможные нарушения условий договора и применимое законодательство. Назовите конкретные статьи закона "О защите прав потребителей", которые могут быть применены в данном случае (указать именно статьи/пункты).

2. Перечислите, какие доказательства должен предоставить турист для подтверждения своей претензии.

3. Определите, какие виды компенсации может требовать турист в данной ситуации. Укажите конкретные виды возмещения ущерба, предусмотренные законом.

Какую максимальную неустойку имеет право потребовать турист в аналогичной ситуации по закону?

4. Опишите ваши дальнейшие действия как менеджера по претензиям:

Как вы будете взаимодействовать с туристом?

Какие запросы вы направите отелю "Золотые Пески"?

Какие внутренние документы компании "Морской Бриз" вам необходимо будет изучить для принятия решения по претензии?

5. Предложите варианты урегулирования претензии, которые были бы приемлемы как для туриста, так и для туроператора, учитывая возможные риски и затраты. Здесь важна реалистичность - если вина отеля, как получить компенсацию с него.

6. Разработайте короткий шаблон ответа туристу (2-3 предложения) при условии, что вина лежит на отеле и туроператор готов выплатить компенсацию.

7. Определите вашу ответственность, как менеджера, если вы проигнорируете обращение туриста. Какие санкции могут быть применены к вам и/или компании?

Задание 13. В день вылета рейс задержан на 8 часов. Туристы собираются у стойки вашей компании в аэропорту, требуя немедленных компенсаций и решений. Среди них есть агрессивно настроенный мужчина. Составьте краткий план публичного объявления для группы и опишите стратегию общения с агрессивно настроенным туристом.

Ситуация: Вы – представитель (назовем вас «Старший Менеджер») туроператорской компании "Солнечный Круиз" в аэропорту. Рейс FV1234 Москва - Анталия, на котором должны были вылететь ваши туристы для начала своего отпуска, задержан авиакомпанией "Северные Ветры" на 8 часов из-за технической неисправности самолета. Туристы, в том числе семьи с маленькими детьми и пожилые люди, находятся в зоне вылета и в крайне раздраженном состоянии. Ситуация ухудшается тем, что один из туристов (мужчина средних лет) проявляет агрессию, громко кричит, угрожает подать в суд и требует немедленных действий от вашей компании.

Задание для студентов:

1. Составьте *краткий* (не более 5 пунктов) план публичного объявления для группы туристов.

2. Опишите *подробную* (минимум 7 пунктов) стратегию общения с агрессивно настроенным туристом.

3. Перечислите *три конкретных действия*, которые, помимо информирования, "Солнечный Круиз" должен предпринять для минимизации негативных последствий для туристов.

4. Определите *зону ответственности* компании "Солнечный Круиз" и авиакомпании "Северные Ветры" в данной ситуации.

5. Предложите, как компания "Солнечный Круиз" может использовать эту кризисную ситуацию для укрепления своего имиджа и повышения лояльности клиентов в *долгосрочной перспективе*. Что можно предложить путешественникам, чтобы компенсировать испорченное начало отдыха?

Задание 14. Туристка отказывается платить за нанесенный ею ущерб в отеле (испорченный матрас), утверждая, что «это износ, а не порча». Администрация отеля грозит жалобой туроператору. Вы – представитель туроператора. Ваши действия и фразы в диалоге с туристкой для урегулирования ситуации.

Ситуация: Вы – представитель туроператора "Глобус Тур" в популярном туристическом регионе. Администрация отеля "Paradise Beach" обратилась к вам с жалобой на туристку, забронировавшую тур через вашу компанию, – госпожу Иванову. По утверждению администрации, госпожа Иванова нанесла значительный ущерб матрасу в номере (загрязнение, которое невозможно устранить). Отель требует от туристки возмещения стоимости матраса. Госпожа Иванова отказывается платить, считая, что "это износ, а не порча" и обвиняет отель в ненадлежащем качестве постельного белья. Администрация отеля угрожает направить официальную жалобу в "Глобус Тур", что может негативно повлиять на дальнейшее сотрудничество. Госпожа Иванова (по предварительной информации от отеля) не оформляла страховку от ущерба имуществу.

Задания:

1. Определите *основные риски* для компании "Глобус Тур" в данной ситуации.
2. Составьте *подробный* (минимум 6 пунктов) план ваших действий как представителя туроператора для урегулирования конфликта.
3. Напишите *скрипт диалога* (не менее 10 фраз) с госпожой Ивановой, используя техники эффективной коммуникации и убеждения.
4. Оцените *вероятность успешного урегулирования* конфликта в пользу туроператора и отеля. Какие факторы могут повлиять на исход дела?
5. Определите *последствия* для госпожи Ивановой в случае отказа от возмещения ущерба. Какие действия может предпринять отель? Может ли отель подать в суд на туриста?
6. Предложите действия, которые "Глобус Тур" может предпринять в будущем, чтобы *предотвратить подобные ситуации*.

Задание 15. Рассчитайте себестоимость тура «Золотое кольцо России», 6 дней / 5 ночей. Результаты отобразите в табличной форме.

Ситуация: Маршрут: Краснодар – Москва – Сергиев Посад – Суздаль – Владимир – Ярославль – Москва – Краснодар.

Количество туристов в группе: 8 человек.

Питание: завтраки в отелях (включены в стоимость проживания).

Проживание:

Москва (2 ночи): отель «Спутник», 3* — 3000 руб./сутки с человека;

Суздаль (1 ночь): гостиница «Суздальская», 3* — 2800 руб./сутки с человека;

Владимир (1 ночь): отель «Владимирский», 3* — 2600 руб./сутки с человека;

Ярославль (1 ночь): гостиница «Волга», 3* — 2700 руб./сутки с человека.

Переезд:

Авиаперелёт Краснодар – Москва – Краснодар — 12 500 руб. с человека.

Трансфер и транспорт:

Трансфер аэропорт – отель – аэропорт (Москва) — 3500 руб. на группу;

Аренда комфортабельного автобуса на 6 дней — 24 000 руб. на группу.

Экскурсионная программа:

День 2: Обзорная экскурсия по Москве, посещение Кремля — 10 000 руб. на группу;

День 3: Экскурсия в Сергиев Посад, посещение Свято-Троицкой Сергиевой Лавры — 9 500 руб. на группу;

День 4: Экскурсия в Суздаль, посещение Кремля и музея деревянного зодчества — 8 000 руб. на группу;

День 5: Владимир – Золотые Ворота, Успенский собор; Ярославль – Стрелка, храм Ильи Пророка — 10 500 руб. на группу.

Таблица 1 – Расчет себестоимости тура на группу из 8 человек по маршруту «Золотое кольцо России»

Статья	Расчет	Стоимость
Транспортные услуги		
Проживание		
Питание	Включено в проживание	0
Экскурсионные услуги		
Себестоимость на группу		
Себестоимость на одного туриста		

Задание 16. Рассчитайте себестоимость тура «Классический Санкт-Петербург», 7 дней / 6 ночей. Результаты отобразите в табличной форме.

Ситуация: Маршрут: Краснодар – Санкт-Петербург – Краснодар.

Количество туристов в группе: 10 человек.

Питание: завтраки, включены в стоимость проживания.

Проживание: отель Сапфир, 3* - 2500 руб. в сутки с человека.

Переезд: Краснодар – Санкт-Петербург – Краснодар на поезде – 9600 руб. с человека.

Трансфер – ж/д вокзал – отель – ж/д вокзал – 4000 руб. на группу.

Транспорт – комфортабельный автобус - 15000 руб. на группу.

Экскурсионная программа:

3 день: Обзорная экскурсия «Я вижу град Петров чудесный, величавый», Экскурсия по Петропавловской крепости – 13000 руб. на группу.

4 день: Автобусная экскурсия в Петергоф «В сверканье легком царствует вода...», экскурсия по Нижнему парку фонтанов – 14000 руб. на группу.

5 день: Экскурсия в Екатерининский дворец. Прогулка по Екатерининскому парку – 13000 руб.

6 день: Автобусная экскурсия «По петербургскому преданию должно исполниться желание». Экскурсия в Эрмитаж – 13000 руб. на группу.

Таблица 1 – Расчет себестоимости тура на группу из 10 человек по маршруту Краснодар – Санкт-Петербург – Краснодар

Статья	Расчет	Стоимость
Транспортные услуги		
Проживание		
Питание		
Экскурсионные услуги		
Себестоимость на группу		
Себестоимость на одного туриста		

Задание 17. Туроператор планирует запустить новый турпродукт – гастрономические туры по Краснодарскому краю для индивидуальных туристов. Назовите ключевые элементы, которые необходимо включить в этот турпродукт, чтобы он был конкурентоспособным.

Ситуация: Вы – группа менеджеров туроператора "Южные горизонты", специализирующегося на внутреннем туризме. Компания планирует расширить ассортимент турпродуктов и запустить новую линейку гастрономических туров по Краснодарскому краю, ориентированных на индивидуальных туристов, ценящих качественный отдых и уникальные впечатления. Ваша задача – определить ключевые элементы нового турпродукта, которые сделают его привлекательным, конкурентоспособным и востребованным на рынке.

Задания для студентов:

1. Определите *целевую аудиторию* гастрономического тура по Краснодарскому краю. Опишите портрет типичного туриста (возраст, интересы, доход, предпочтения в еде и путешествиях).

2. Перечислите *ключевые элементы*, которые необходимо включить в турпродукт, чтобы он был конкурентоспособным. (Минимум 10 элементов). Обоснуйте, почему каждый элемент важен для привлечения целевой аудитории и выделения турпродукта среди конкурентов.

3. Предложите *варианты маршрутов* гастрономического тура, охватывающие различные районы Краснодарского края и представляющие разнообразие местной кухни. (Минимум 2 маршрута, краткое описание). Укажите, какие города и населенные пункты можно включить в эти маршруты

4. Определите *ценовую политику* для нового турпродукта. Какие факторы необходимо учитывать при расчете стоимости тура? Какие ценовые сегменты (эконом, средний, премиум) можно выделить для данного продукта?

5. Разработайте *маркетинговую стратегию* для продвижения гастрономического тура по Краснодарскому краю. Какие каналы коммуникации и инструменты продвижения следует использовать для привлечения целевой аудитории?

6. Оцените *потенциальные риски* при реализации гастрономического тура по Краснодарскому краю. (Пример: *Сезонность, непредсказуемость погодных условий, колебания цен на продукты питания*) Предложите меры по их минимизации.

Задание 18 Использование данных маркетингового исследования для изменения маршрута

Ситуация: После опроса клиентов о туре «Северная столица + Карелия» выяснилось, что 70% туристов не заинтересованы в посещении музея в Петрозаводске, но хотели бы больше времени в национальном парке «Паанаярви».

Задания:

Переработайте программу 6-дневного тура с учётом этих данных:

- Измените экскурсионную программу,
- Обоснуйте перераспределение времени и бюджета,

- Рассчитайте возможное влияние на удовлетворённость клиентов (через индекс NPS),
- Предложите способ тестирования новой программы до полного запуска.

Задание 19 Учёт особенностей спортивного туризма при формировании продукта
Ситуация: Вы разрабатываете тур для любителей велосипедных походов по Алтаю (6 дней). Участники — взрослые 25–45 лет, физически подготовленные.

Задания:

Сформируйте туристский продукт, учитывая:

- Необходимые виды услуг (проживание, питание, транспорт, сопровождение, страховка),
- Требования к безопасности и логистике,
- Сезонные ограничения,
- Особенности маркетингового позиционирования (как подчеркнуть спортивную направленность).

Задание 20 Организация участия в международной туристской выставке

Ситуация: Ваша компания впервые участвует в выставке МИТТ (Московская международная туристская выставка).

Задания:

Разработайте:

- Цели участия (продажи, партнёрства, PR),
- Состав экспозиции (видео, флаеры, VR-тур),
- График работы стенда и распределение ролей сотрудников,
- Стратегию follow-up с посетителями после выставки.

Задание 21 Координация работы подразделений туроператора при сбое в реализации заказа.

Ситуация: Туристическая группа из 25 человек должна была вылететь из Санкт-Петербурга в Армению 10 июня. За день до вылета в отделе бронирования выяснилось, что визовый отдел не подал документы на упрощённое оформление виз для группы. При этом отдел логистики уже забронировал трансфер и экскурсии на месте.

Задания:

Разработайте план срочных согласованных действий между подразделениями туроператора: бронирование, визовый отдел, логистика, клиентский сервис. Определите:

- Приоритетные задачи каждого отдела,
- Сроки выполнения,
- Порядок информирования клиентов,
- Альтернативное решение, если визы не будут оформлены вовремя.

Задание 22 Формирование новой агентской сети в регионе с нуля

Ситуация: Вы – менеджер по развитию региональных продаж туроператорской компании «РусТур», специализирующейся на внутреннем и выездном туризме. Компания

планирует выйти на рынок Краснодарского края и формирует с нуля агентскую сеть из турагентств, не имеющих опыта работы с вашими продуктами.

На текущий момент вышли на связь 12 турагентств: 5 – в Краснодаре, 3 – в Сочи, 2 – в Армавире, 1 – в Новороссийске и 1 – в Анапе. Уровень продаж у большинства – низкий или средний, но есть потенциал роста.

Задания:

1. Разработайте стратегию формирования агентской сети в Краснодарском крае на ближайшие 6 месяцев. Включите:

- критерии отбора агентств для сотрудничества (например, объем продаж, наличие юрлица, опыт в туризме и др.),

- формат первичного взаимодействия (вебинары, очные встречи, демо-доступ к B2B-кабинету),

- систему обучения агентов работе с вашими турами.

2. Предложите систему стимулирования активности агентов, включающую:

- базовую комиссию (указать размер),

- бонусы за объем продаж (например, повышение комиссии при достижении плана),

- нематериальные мотиваторы (статус «Премиум-агент», участие в пресс-турах, персональный менеджер).

3. Составьте шаблон коммерческого предложения для турагентства, включающий:

- описание преимуществ сотрудничества,

- таблицу уровней комиссионного вознаграждения в зависимости от оборота,

- условия возврата/обмена туров,

- сроки выплаты агентского вознаграждения.

Задание 23 Расчет и корректировка агентского вознаграждения в условиях нестандартной продажи

Ситуация: Турагентство «Путешествуй с нами» реализовало за отчетный месяц следующие туры от туроператора «Мир Путешествий»:

- Тур в Турцию (групповой, 7 ночей, all inclusive) — 150 000 руб.,

- Индивидуальный тур по Алтаю (6 ночей) — 95 000 руб.,

- Гастрономический тур по Краснодарскому краю (4 ночи) — 42 000 руб.

- Согласно договору:

- Базовая комиссия — 10%,

- При месячном обороте от 200 000 руб. — 12%,

- За продажу «новинок» (туры, запущенные менее 3 месяцев назад) — дополнительно +2%,

- Выплаты производятся в течение 10 рабочих дней после окончания поездки туриста.

Гастрономический тур — новинка (запущен 2 месяца назад).

Задания:

1. Рассчитайте итоговую сумму агентского вознаграждения для турагентства «Путешествуй с нами» с учетом всех условий договора. Приведите пошаговый расчет:

- сумма по каждому туру,
- применение бонусов,
- итоговая комиссия в рублях и процентах от общего оборота.

2. Составьте письмо-уведомление турагентству с детализацией начисленной комиссии. Включите:

- таблицу проданных туров с указанием базовой и итоговой комиссии,
- ссылку на условия договора,
- дату предполагаемого перечисления средств.

3. Предложите два варианта мотивационного предложения для стимулирования дальнейших продаж гастрономических туров:

- краткосрочное
- долгосрочное.

Задание 24 Создание цифровой среды для разработки и управления турами по внутренним направлениям

Ситуация: Вы работаете в туроператорской компании «Русские Маршруты», которая специализируется на внутреннем туризме. До сих пор большая часть работы по проектированию туров велась вручную: подбор отелей — через личные переговоры, калькуляция — в Excel, бронирование — по email, коммуникация с агентами — через мессенджеры. Это приводит к ошибкам в расчётах, задержкам при обновлении программ и низкой скорости вывода новых туров на рынок.

Руководство приняло решение внедрить единую цифровую платформу для проектирования, планирования и управления туристскими продуктами. Вам, как специалисту отдела продукта, поручено сформировать концепцию такой цифровой среды и подготовить план её внедрения.

Задания:

1. Определите ключевые функции, которые должна выполнять цифровая платформа для проектирования туристского продукта. Укажите минимум 6 модулей (например: калькулятор туров, CRM для агентов, база поставщиков, редактор программ, аналитика продаж, интеграция с GDS/онлайн-бронированием). Кратко опишите назначение каждого модуля.

2. Выберите или предложите программные решения для реализации этих функций (например: собственная разработка, SaaS-платформы типа TourCMS, Travelline, 1С-Туризм или комбинация инструментов). Обоснуйте выбор с учётом бюджета компании (средний уровень), уровня технической подготовки сотрудников и требований к защите персональных данных.

3. Спроектируйте рабочий процесс одного менеджера по продукту при запуске нового тура «Культурный маршрут по Пскову» (4 дня) с использованием вашей цифровой среды. Опишите по шагам, как он:

- подбирает отель и транспорт через платформу,

- формирует калькуляцию с учётом сезонных коэффициентов,
- согласовывает программу с отделом логистики,
- публикует тур в B2B-кабинет для агентов,
- отслеживает первые продажи и корректирует цену при необходимости.

4. Разработайте чек-лист готовности цифровой среды к запуску (минимум 8 пунктов), включающий:

- подключение базы поставщиков,
- настройку шаблонов договоров и ваучеров,
- обучение сотрудников,
- тестирование интеграции с платёжной системой и т.д.

5. Оцените ожидаемые выгоды от внедрения цифровой среды:

- как сократится время вывода нового тура на рынок,
- как повысится точность расчётов,
- как улучшится взаимодействие с турагентами,
- какие метрики (KPI) можно использовать для оценки эффективности

6. Сформулируйте два основных риска внедрения и предложите меры по их минимизации.

Задание 25 Формирование цифровой среды для проектирования экотуров по Северному Кавказу

Ситуация: Вы – ведущий менеджер по продукту в туроператорской компании «Эко-Путь», которая специализируется на экологическом и активном туризме по России, в частности — по регионам Северного Кавказа (Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкесия, Дагестан, Северная Осетия).

На данный момент:

– Программы туров создаются в ручном режиме: экскурсионные маршруты — в Word, расчёты — в Excel, информация о партнёрах (гиды, отели, транспорт) — в личных записях менеджеров.

– Бронирования агентами обрабатываются по WhatsApp и email, без централизованного учёта.

– Нет единой базы поставщиков: гиды, локальные гостевые дома, экотропы — добавляются «по памяти».

– Новые туры запускаются от 2 до 4 недель, часто с ошибками в калькуляции (например, не учтён сезонный рост цен на трансферы в горах).

– Агенты жалуются на отсутствие B2B-кабинета, невозможность сравнить туры и увидеть доступность в реальном времени.

Руководство компании приняло решение внедрить цифровую среду проектирования и управления туристскими продуктами, чтобы:

- ускорить вывод новых экотуров,
- повысить точность расчётов,
- обеспечить прозрачность для агентов,
- соответствовать требованиям Государственной программы развития внутреннего туризма.

Вам поручено разработать концепцию цифровой платформы и план её внедрения.

Задания:

1. Определите ключевые функции цифровой платформы.
Укажите минимум 6 модулей, необходимых для проектирования экотуров. Для каждого модуля кратко опишите его назначение.
2. Выберите или предложите программные решения.
С учётом:
 - Бюджета компании — средний (до 1,5 млн руб./год на ИТ-инфраструктуру),
 - Уровня ИТ-грамотности сотрудников — базовый/средний,
 - Требований к защите ПДн (работа с персональными данными туристов и поставщиков),
 - Интеграции с существующими системами (например, 1С, платёжные шлюзы).Обоснуйте выбор с точки зрения стоимости, масштабируемости, безопасности и простоты эксплуатации.
3. Спроектируйте рабочий процесс запуска нового тура.
Опишите, как менеджер по продукту создаёт тур «Эко-выходные в Домбае: 3 дня в горах» с использованием вашей цифровой среды.
По шагам:
 - Подбор гостевого дома и эко-лагеря через базу поставщиков с рейтингом и отзывами
 - Расчёт стоимости с учётом сезонного коэффициента (лето +30%, зима — скидка на сноубординг-пакеты)
 - Добавление маршрута на интерактивную карту с отметками экотроп, источников, зон отдыха
 - Согласование с логистикой: проверка наличия джипов для трансфера через модуль доступности
 - Публикация тура в B2B-кабинете с возможностью онлайн-бронирования для агентов
 - Отслеживание первых продаж и автоматическая корректировка цены при низком спросе через аналитический модуль
4. Разработайте чек-лист готовности к запуску платформы.
5. Оцените ожидаемые выгоды от внедрения. Количественно и качественно:
6. Сформулируйте два ключевых риска и меры по их минимизации.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 — «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 — «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 — «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 — «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МДК.02.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю.

Оценка освоения знаний и умений предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения профессионального модуля/ студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями;	2,3,4,11,12,16,19, 20,24,25
осуществлять поиск и использование информации о туристском потенциале территорий, состоянии и структуре рынка туристских услуг;	5,6,13,14,17,21,22, 24
обеспечивать правильность выбора и применения методов продвижения туристского продукта	9,10,14,15,17,21, 22
реализовывать туристский продукт в цифровой и виртуальной среде	1,18
владеть приемами работы с единой информационной системой электронных путевок;	7,23
использовать средства и способы защиты персональных данных туристов и/или иных заказчиков	7,8,18
Знать:	Номер теоретического вопроса
нормативные документы, регламентирующие организацию турагентской деятельности	1, 2, 3, 4, 6, 21, 22, 23
ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов	14, 20
цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги;	15, 20
системы бронирования услуг;	11, 16, 19
организацию работы с запросами туристов;	7, 8, 10, 12,25
требования к оформлению и учету заказов;	5, 13, 22
виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций	11, 17, 24
этику делового общения;	7, 8, 10
основы делопроизводства;	5, 10, 13
направления и технологии реализации туристского продукта в цифровой и виртуальной среде;	11, 16, 18
технологии подбора и бронирования туристского продукта и отдельных туристских услуг, подтверждения заказов (заявок на бронирование)	12, 13, 16, 19, 20,24

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Понятие, сущность и основные виды турагентской деятельности.

2. Нормативно-правовая база осуществления турагентской деятельности в Российской Федерации.

3. Международное регулирование туристской деятельности: основные организации и соглашения.

4. Организационно-правовые формы функционирования турагентских компаний.

5. Основная документация турагента и принципы ведения делопроизводства.

6. Права и обязанности туроператора, турагента и туриста согласно законодательству РФ.

7. Понятие корпоративной культуры и формирование коммуникативных навыков в турагентстве.

8. Этика и профессиональная этика работников турагентской компании.

9. Правила и этапы постпродажного сервиса в турагентстве.

10. Правила и особенности ведения деловой переписки в туризме.

11. Технологии работы с информационно-справочными материалами и профессиональными электронными порталами.

12. Организация процесса работы с запросами туристов.

13. Требования к оформлению, учету и хранению заказов в турагентстве.

14. Ассортимент и потребительские характеристики предлагаемых туристских продуктов.

15. Принципы ценообразования на туристские продукты и дополнительные услуги.

16. Классификация и особенности современных систем бронирования туруслуг.

17. Виды технических средств, используемых для сбора, обработки информации и коммуникаций в туризме.

18. Основные направления и технологии реализации турпродукта в цифровой и виртуальной среде.

19. Технологии подбора, бронирования и подтверждения заказов на туристский продукт.

20. Методы работы с каталогами и ценовыми предложениями туроператоров.

21. Правовые основы регулирования качества обслуживания и разрешения проблемных ситуаций в туризме.

22. Правила оформления основных договоров в турагентской деятельности (договор реализации, агентский договор).

23. Особенности оформления шенгенской визы для туристов.

24. Возможности и функционал профессиональных программ для турагентств (CRM-системы).

25. Миссия, видение и основы организации деятельности современного турагентства.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

ЗАДАНИЕ 1. Подбор пакетного тура для клиентки в Турцию

Ситуация:

В туристическое агентство «Мир Путешествий» обратилась клиентка Александрова Ирина Сергеевна, 35 лет, менеджер по продажам, путешествует одна.

Она хочет поехать в Турцию на 7–10 дней, формат – «спокойный пляжный отдых + немного экскурсий». Её параметры и пожелания:

Бюджет: от 90 000 до 120 000 руб.

Питание: предпочтительно *All Inclusive*, но «готова рассмотреть другие варианты».

Аэропорт вылета: Москва, удобное дневное время.

Тип пляжа: «песчаный, без крупных камней», первая линия.

Отель: не ниже 4★, желательно тихий район, без сильной анимации.

Дополнительно:

чувствительна к шуму,

хочет хороший Wi-Fi,

нуждается в страховке с покрытием спорта (она планирует кататься на SUP-борде).

Она уже смотрела предложения в интернете и считает, что «агентства обычно завышают цены», поэтому ожидает, что менеджер докажет выгоду и разъяснит различия между типами отелей.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Подберите три варианта пакетных туров, удовлетворяющих пожеланиям клиентки:

– 4★, 5★, и «Premium 5★» – для сравнения.

– Укажите: цену, питание, особенности пляжа, преимущества.

2. Составьте таблицу сравнительного анализа туров, включив:

– рейтинг отельной базы;

– тип пляжа;

– питание;

– отзывы;

– удалённость от аэропорта;

– особенности инфраструктуры;

– плюсы и минусы для Ирины.

3. Подготовьте презентацию тура для клиентки (в текстовом формате).

Опишите, как менеджер:

– аргументирует стоимость,

– объясняет особенности *All Inclusive*,

– рассказывает о страховке с покрытием спорта.

4. Составьте письменную консультацию клиентке, включающую:

– советы по выбору отеля;

– сезонность;

– особенности пляжей Анталии, Кемера, Сиде;

- что взять с собой;
 - рекомендации по экскурсиям.
5. Разработайте предложение по улучшению отдыха, включающее:
- расширенную страховку;
 - номер повышенной категории;
 - трансфер индивидуальный;
 - экскурсии.

ЗАДАНИЕ 2 Формирование комплекта документов для поездки в Египет

Ситуация:

Семья из трёх человек:

- отец – 42 года,
- мать – 38 лет,
- подросток – 14 лет, оформила тур в Египет на 10 дней.

Дата вылета – через 3 дня. Менеджер должен подготовить полный пакет документов. Однако у семьи есть несколько особенностей:

- сын путешествует с паспортом РФ, но в нём нет вклейки о гражданстве (старый образец);
- отец просит сделать «страховку с максимальным покрытием»;
- у матери двойная фамилия, и в одном документе она указана с дефисом, в другом без;
- туристы не знают, что в Египте могут потребоваться справки о брони отеля для прохождения контроля.

Менеджер должен подготовить комплект документов корректно и вовремя.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Составьте полный список документов, которые должны быть выданы туристам.

Укажите:

- ваучер,
 - договор,
 - правила бронирования,
 - страховка,
 - памятка,
 - билеты,
 - контактные данные принимающей стороны.
2. Опишите требования к каждому документу, включая:
- правильность написания Ф. И. О.;
 - сроки действия паспортов;
 - особенности для ребёнка;
 - правильность дат и данных перелёта.

3. Укажите возможные ошибки менеджера при оформлении пакета.

Не менее 8 ошибок.

4. Разработайте памятку для семьи, включающую:

- правила въезда,
- требования к визе,
- прохождение паспортного контроля,
- ограничения по провозу товаров.

5. Что делать, если документы туристов содержат разночтения?

Опишите алгоритм:

- исправление;
- подтверждение у туроператора;
- согласование с авиакомпанией.

ЗАДАНИЕ 3 Взаимодействие турагента с туроператором при бронировании группового тура

Ситуация:

В туристическое агентство поступила заявка от школы № 179 на организацию группового тура для класса – 28 человек + 2 сопровождающих на программу:

«Золотое кольцо России: Владимир – Суздаль – Ярославль», длительность – 3 дня, 2 ночи, предполагаемые даты поездки – 27–29 апреля.

Требования школы:

- размещение учащихся в 2–3-местных номерах,
- сопровождающие — в отдельном 1-местном номере,
- транспорт туристического класса,
- питание 3-разовое,
- обязательно включить посещение музея «Мир деревянного зодчества»,
- экскурсовод с опытом работы с детьми.

Турагент направляет запрос туроператору, однако в процессе возникают трудности:

1. Оператор сообщает, что выхлоп под эти даты высокий, и квоты в некоторых гостиницах ограничены.

2. Маршрут в выходные может быть перегружен экскурсионными группами.

3. Оператор прислал предварительный расчёт, но в нём:

- не учтена льготная категория «дети»,
 - указана завышенная стоимость входных билетов,
 - отсутствует стоимость услуги сопровождающего экскурсовода,
- не прописано время выезда автобуса.

4. Родители настаивают на письменном подтверждении безопасности автобуса и водителей.

5. Школа просит доработать программу, но туроператор отвечает медленно и не всегда корректно.

Менеджер турагентства должен грамотно выстроить взаимодействие с туроператором, получить корректный пакет документов и обеспечить надлежащее качество тура.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Разработайте поэтапный алгоритм взаимодействия турагента с туроператором.

Алгоритм должен включать:

- отправку первичного запроса;
- проверку квот и доступности гостиниц;
- согласование маршрута;
- выверку стоимости;
- корректировку программы;
- получение подтверждения по транспорту;
- оформление договора и заявки;
- выдачу документов школе.

2. Определите, какие ошибки допустил туроператор в предоставленном расчёте и предложите корректировки.

Не менее 6–8 ошибок.

3. Составьте список данных, которые турагент обязан запросить у туроператора перед подтверждением тура.

Укажите:

- время выезда;

- список музеев и стоимость посещения;
- наличие детских тарифов;
- график работы экскурсовода;
- категорию автобуса, госномер, лицензии.

4. Разработайте письмо туроператору с корректными формулировками.

В письме должно быть:

- вежливое указание на ошибки в расчёте,
- просьба предоставить обновлённую программу,
- запрос на документы по транспорту.

5. Что должен сделать менеджер, если туроператор не успевает подтвердить маршрут вовремя?

Разберите:

- поиск альтернативных партнёров;
- резервный вариант гостиниц;
- изменение дат;
- уведомление школы о возможных изменениях.

6. Составьте памятку для школы, включающую:

- обязательные правила поведения детей,
- контакты ответственных лиц,
- порядок посадки в автобус,
- правила безопасности в музеях и гостиницах.

ЗАДАНИЕ 4 Жалоба туриста на качество номера в отеле – вид на стройку

Ситуация:

Турист Белов Михаил Артёмович, 44 года, приобрёл через турагентство «Планета-Тур» тур в Грецию (Крит) на 10 дней в отель категории 4★.

Условия, оплаченные туристом:

- номер *Superior* с видом на море;
- питание – All Inclusive;
- тихий корпус;
- бесплатный Wi-Fi;
- включён ранний заезд (по подтверждению оператора).

Турист прилетел в 06:40, приехал в отель в 08:10, но:

- на ресепшене сообщили, что ранний заезд не подтверждён,
- номер дают только после 14:00,
- туристу предложили временный номер категории *Standard*,
- номер оказался с видом на *стройку* (шум с 08:30),
- кондиционер не работал,
- Wi-Fi отсутствовал,

– сотрудник ресепшена заявил: «Если вас что-то не устраивает, обращайтесь через туроператора».

Турист возмущён, считает, что его «кинули», звонит турагенту и требует срочного решения.

Отель формально готов рассмотреть переселение, но только через 2 дня.

Принимающая сторона отвечает медленно и просит «подождать до вечера».

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Разработайте алгоритм действий турагента при поступлении такой жалобы.

Алгоритм должен включать:

- уточнение информации у туриста;
- запрос фото и видео номера;
- проверку документов (подтверждение раннего заезда, категорию номера);
- связь с принимающей стороной;

- фиксацию несоответствий;
- варианты оперативного решения.

2. Оцените правомерность действий отеля.

Укажите:

- обязан ли отель заселить раньше,
- обязан ли предоставить категорию номера, указанную в ваучере,
- должен ли он компенсировать неудобства.

3. Разработайте переписку с принимающей стороной.

Включите:

- корректное указание нарушений;
- просьбу о срочном переселении;
- требование альтернативного номера;
- предложения по компенсациям.

4. Какие документы понадобятся для последующей претензии?

Перечислите:

- ваучер;
- фото и видео;
- переписка;
- справка отеля;
- обращения туриста;
- чек на ремонт кондиционера (если был платным).

5. Предложите варианты урегулирования ситуации.

- переселение в другой корпус,
- повышение категории номера,
- компенсация в виде услуг (спа, ужин, экскурсия),
- возврат части стоимости тура.

6. Составьте набор корректных фраз, которыми турагент должен общаться с туристом.

Например:

- «Михаил Артёмович, мы уже связались с принимающей стороной...»
- «Мы фиксируем несоответствия, чтобы защитить ваши права...»
- «Давайте подберём возможные варианты решения...»

ЗАДАНИЕ 5 Консультация туриста по особенностям отдыха в Таиланде

Ситуация:

В агентство обращается турист Захаров Павел Олегович, 29 лет. Он хочет поехать в Таиланд впервые и говорит:

«Хочу тепло, море и экзотику. Но вообще я ничего не понимаю – когда сезон, что брать, чем там заниматься... Мне нужен нормальный вариант без сюрпризов».

Особенности туриста:

- путешествует один;
- бюджет – 120–160 тыс. руб.;
- предпочитает спокойный отдых, но готов к экскурсиям;
- боится острых блюд;
- плохо переносит влажность;
- не знает, нужны ли прививки;
- спрашивает, как работает медицинская страховка;
- хочет посмотреть слонов, но «только чтобы это не был цирк».

Турист рассматривает направления: Пхукет / Самуи / Паттайя. Плохо ориентируется в разнице курортов и сезонов.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Подготовьте подробную консультацию о Таиланде.

Консультация должна включать:

- климат и сезонность (где в какое время лучше отдыхать);
- разницу между курортами (Пхукет, Самуи, Паттайя);
- типы пляжей и море;
- особенности местной кухни;
- культурные правила (относиться к монастырям, запретные темы);
- медицинские рекомендации;
- опасные виды фауны (медузы, комары, змеи);
- правила аренды байков и местного транспорта.

2. Разработайте 2–3 варианта туров, подходящих туристу по:

- бюджету,
- времени вылета,
- типу пляжа,
- уровню шума,
- инфраструктуре.

Укажите плюсы и минусы каждого варианта.

3. Составьте рекомендации по безопасности.

Обязательно затронуть:

- правила поведения на пляже (течения, красные флаги),
- особенности перехода дороги,
- мошенничество с байками,
- правила общения с животными на экскурсиях,
- медицинскую страховку.

4. Выпишите список вещей, необходимых в поездку.

Например: репелленты, солнцезащитный крем, лёгкая одежда, страховка, копии документов и др.

5. Ответьте туристу на его вопросы простыми фразами менеджера.

Например:

- «Прививки в Таиланд не требуются, но осторожность обязательна...»
- «Острые блюда можно не заказывать — есть достаточный выбор европейской кухни...»
- «Страховка покрывает...»

ЗАДАНИЕ 6 Комплексная консультация туристки при выборе направления

Ситуация:

В агентство обратилась туристка Малышева Анна Викторовна, 32 года, менеджер IT-компании.

Она хочет поехать в отпуск в марте и говорит:

«Хочу тепло, красивое море, безопасно, комфортно и без экстремальных приключений. Но я не знаю, куда лучше – Мальдивы, ОАЭ, Египет или Шри-Ланка?»

Её данные:

- путешествует одна;
- бюджет: 110–170 тыс. руб.;
- перелёт — не более 10 часов;
- питание — не принципиально, но «желательно, чтобы было вкусно»;
- пляж — песчаный, вход в море без камней;
- любит йогу и спокойные виды активности;
- беспокоится о безопасности женщин-путешественниц;
- любит хорошие фотографии и «атмосферные места»;
- боится резких перепадов температуры;
- аллергия на морепродукты.

Туристка просит объяснить:

- Чем направления отличаются между собой?
- Где «лучше отдыхать одной»?
- Где теплее и безопаснее?
- Что выбрать: отель 4★ или 5★?
- Что нужно взять с собой?

Кроме того, она рассматривает вариант, что может поехать с 5-летним ребёнком подруги, если та попросит присмотреть (не 100%, но «возможно»).

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Подготовьте подробную консультацию по всем четырём направлениям:

Мальдивы — ОАЭ — Египет — Шри-Ланка.

Для каждого направления опишите:

- климат в марте;
 - время перелёта;
 - инфраструктуру;
 - безопасность;
 - пляжи и море;
 - особенности питания;
 - преимущества и риски для самостоятельных женщин.
2. Разработайте таблицу сравнительного анализа направлений.

Включите:

- бюджет;
- виды отелей;
- тип отдыха (спокойный/активный);
- особенности пляжей;
- сезонность;
- безопасность;
- инфраструктуру.

3. Подготовьте 3 оптимальных варианта тура:

- премиальный (обслуживание 5★),
- комфортный 4★,
- бюджетный, но качественный вариант.

4. Разработайте консультацию «если возьмёт ребёнка 5 лет».

Укажите:

- какие направления подходят,
- какие противопоказаны,
- какие услуги нужны ребёнку (питание, детский клуб, тень, плавание),
- страховка и аптечка.

5. Составьте рекомендации по безопасности для туристки.

Например:

- что важно соблюдать в ОАЭ (одежда, поведение, фото),
- как вести себя в Египте (торг, такси),
- что важно при купании на Шри-Ланке (сильные течения),
- почему на Мальдивах важно соблюдать правила снорклинга.

6. Составьте перечень необходимых вещей для путешествия.

Указать:

- одежда,
- документы,

- аптечка,
- средства против солнца,
- средства от аллергии,
- средства женской безопасности.

7. Подготовьте набор фраз менеджера для уверенного общения.

Например:

- «Анна, с вашим запросом я вижу три наиболее подходящих направления...»
- «Шри-Ланка — отличный вариант для тех, кто любит атмосферность и йогу...»
- «Если поедете с ребёнком — рассмотрим такие-то отели...»

ЗАДАНИЕ 7 Оформление тура в ЕИС ЭП: кейс туриста Фролова

Ситуация:

В турагентство обратился турист Фролов Алексей Дмитриевич, 37 лет, менеджер IT-компаний. Он оформляет тур в Испанию на 10 дней, вылет через 12 дней. Фролов — гражданин РФ, но также имеет второе гражданство Казахстана, о чём он сообщил только частично.

При оформлении данных в ЕИС ЭП менеджер столкнулся с рядом проблем:

1. Несоответствие паспортных данных

Турист предъявил:

- загранпаспорт РФ — действительный;
- старый внутренний паспорт РФ — с ошибкой в отчестве («Дмитриевч» вместо «Дмитриевич»);
- удостоверение личности гражданина Казахстана — действующее, но турист хочет «чтобы вы его не указывали нигде».

Менеджер не понимает, какие данные нужно внести.

2. Турист отказывается предоставлять копии документов

Фролов говорит:

«Мне не нравится, что мои данные будут где-то храниться. Я скажу вам всё устно.

Просто введите, что нужно».

3. В ЕИС ЭП не проходит проверка

При попытке ввести данные система выдаёт ошибку:

«Несоответствие даты рождения и серии документа».

Турист уверяет, что «у него всегда проблемы с паспортами» и что «оператор обязан решить это сам».

4. Туроператор требует подтверждение гражданства

Оператор прислал запрос:

«Просим уточнить второе гражданство туриста. При отсутствии данных возможен отказ принимающей стороны».

Турист возмущён:

«При чём тут второе гражданство? Я лечу по российскому паспорту! Почему вы вообще туда лезете?»

5. Времени до вылета мало

Если данные не будут введены в ЕИС ЭП в течение 48 часов, туроператор отменит бронь автоматически.

Менеджер должен:

- корректно обработать данные,
- соблюсти закон о персональных данных,
- избежать ошибки, которые могут привести к отказу в посадке или аннулированию тура.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Разработайте алгоритм внесения данных в ЕИС ЭП.

Алгоритм должен включать:

- проверку документов,
- определение основного документа для путешествия,
- проверку имени/фамилии/отчества латиницей,
- сверку дат,
- согласование с туристом,
- отправку данных туроператору,
- финальный контроль правильности данных.

2. Объясните, какие документы и почему должен предоставить турист.

Обязательно указать:

- загранпаспорт для перелёта,
- внутренний паспорт РФ для договора,
- документ второго гражданства (если есть),
- необходимость копий,
- согласие на обработку персональных данных.

3. Перечислите ошибки менеджера, которые могут привести к проблемам при выезде.

Не менее 10 ошибок, например:

- неверная транслитерация имени,
- игнорирование двойного гражданства,
- отсутствие согласия на обработку данных,
- внесение сведений «на слух» и т.п.

4. Составьте шаблон корректной коммуникации с туристом.

Фразы должны быть:

- спокойные,
- профессиональные,
- юридически корректные,
- объясняющие важность точности данных.

Например:

«Алексей Дмитриевич, для корректной загрузки данных в ЕИС ЭП оператор обязан учитывать все гражданства туриста...»

5. Объясните, какие риски возникают, если в ЕИС ЭП попадут неверные данные.

Разберите 6 ситуаций:

- отказ в посадке,
- отказ в визе,
- аннуляция тура,
- штраф оператора,
- задержка группы,
- нарушение закона о персональных данных.

6. Разработайте защитные мероприятия по работе с персональными данными.

Опишите:

- как хранить документы,
- как передавать сведения оператору,
- как ограничивать доступ,
- как уничтожать документы по завершении тура.

ЗАДАНИЕ 8 Обеспечение защиты персональных данных туристической группы

Ситуация:

Турагентство «TravelTime» оформляет поездку для корпоративной группы:

12 сотрудников компании «ТехноСофт» + генеральный директор.

Группа летит в Армению на 5 дней. Для оформления тура менеджеру требуется собрать большой объём персональных данных:

- паспорта РФ,
- загранпаспорта,
- данные о пересечении границы,
- СНИЛС и ИНН по просьбе компании (для отчётности),
- номера телефонов,
- корпоративные почты,
- сведения о проживании сотрудников.

Однако в процессе возникают серьёзные проблемы с обработкой персональных данных.

1. Часть сотрудников отказывается отправлять паспорта по электронной почте:

«Мы не доверяем, что вы нас защитите».

2. Менеджер сохраняет документы на личный ноутбук, чтобы «работать из дома».

Руководство агентства об этом не знает.

3. Компания «ТехноСофт» требует таблицу, где будут указаны:

- ФИО,
- должность,
- номер паспорта,
- даты рождения,
- номер договора,
- данные страховки,

- история предыдущих поездок (для начисления бонусов).

4. Руководитель турагентства просит менеджера отправить документы оператору «как есть», но менеджер не уверен, что это безопасно.

5. Один из сотрудников обнаружил, что его паспортные данные были видны в общем корпоративном чате.

Он грозит написать жалобу.

Ситуация угрожает привести к нарушению Федерального закона 152-ФЗ, штрафу и потере корпоративного клиента.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Разработайте правила обработки персональных данных в турагентстве.

Укажите:

- порядок сбора данных,
- способы хранения,
- время хранения,
- кому можно передавать,
- необходимость письменного согласия.

2. Опишите, какие нарушения уже допустил менеджер.

Не менее 8 нарушений:

- использование личного ноутбука,
- передача документов небезопасным способом,
- отсутствие согласия,
- разглашение данных в чате и т.п.

3. Разработайте алгоритм действий при утечке данных.

Например:

- уведомить руководство,
- зафиксировать факт утечки,
- уведомить пострадавших лиц,
- разработать меры нейтрализации,
- связаться с компаниями и операторами связи (если требуется).

4. Подготовьте рекомендации туроператору по безопасной передаче данных.

– Указать:

- какие файлы можно отправлять,
- какие нужно шифровать,
- какой формат лучше использовать (ZIP с паролем, облачные сервисы с

доступом по ссылке),

- как передавать пароль отдельно.

5. Разработайте безопасный шаблон таблицы для корпоративного клиента.

Нельзя указывать:

- данные, не относящиеся к путешествию,
- лишнюю информацию (СНИЛС, ИНН),

- данные третьих лиц.

6. Обоснуйте, какие данные агентство вправе собирать, а какие — нет.

Укажите:

- обязательные данные,
- необязательные,
- данные, которые требуют отдельного согласия.

7. Составьте памятку для менеджеров по работе с персональными данными.

Включите:

- правила безопасности,
- запрет на хранение на личных устройствах,
- требования по паролям и резервному копированию.

ЗАДАНИЕ 9 Анализ конкурентов и выбор ниши турагентства

Ситуация

Новое турагентство «Престиж-Трэвел» только вышло на рынок. Учредитель — Милованова Ольга, 41 год, просит менеджера провести анализ конкурентов и определить нишу, т.к.:

- в городе уже работает 11 турагентств,
- два из них входят в крупные федеральные сети,
- три агентства — с сильными позициями в онлайне,
- одно агентство ориентировано на корпоративных клиентов,
- одно — на VIP-туризм,
- два — на пляжный массовый туризм,
- один конкурент активно работает с авторскими турами.

Особенности нового агентства:

- офис расположен в бизнес-центре,
- рекламный бюджет — ограничен,
- опыта в продажах мало,
- однако владелица имеет опыт путешествий по Азии и СНГ, что может стать

преимуществом.

При этом:

- уровень конкуренции высокий,
- бюджет на старт — всего 250 тыс. руб.,
- клиентская база отсутствует,
- сайт не готов,
- маркетингом никто не занимается.

Владелица спрашивает:

«Где нам будет проще занять своё место? Как сориентироваться, чтобы не провалиться?»

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Проведите анализ конкурентов города.

Определите:

- кто основные конкуренты,
- чем они отличаются,
- какие направления продают,
- их сильные и слабые стороны,
- что можно взять себе «на вооружение».

2. Определите, какие ниши уже заняты, а какие — свободны.

Укажите не менее 5 возможных ниш, например:

- семейный отдых;
- Азия (как профиль владельца);
- авторские туры по СНГ;
- туры выходного дня;
- индивидуальные премиальные туры.

3. Какие ошибки чаще всего допускают новые агентства при выборе ниши?

Не менее 8 ошибок, например:

- отсутствие маркетингового анализа;
- копирование конкурентов;
- попытка продавать всё;
- игнорирование локальных особенностей спроса;
- неверно выбранный позиционирующий слоган.

4. Сформулируйте рекомендации по выбору ниши при ограниченном бюджете.

Укажите:

- от чего стоит отказаться,
- что важно развивать,
- на какие направления делать ставку,
- как использовать опыт владельца для позиционирования.

5. Как изменится стратегия, если агентство будет открываться по франшизе?

Разберите:

- ограничения по бренду,
- требования головной компании,
- готовые инструменты продвижения,
- плюсы и минусы франшизы.

6. Предложите вариант позиционирования агентства.

Например:

- «Агентство с экспертизой в странах Азии»,
- «Индивидуальные туры под ключ»,

- «Лучшие предложения для офисных сотрудников».

7. Составьте SWOT-анализ нового агентства.

Определите:

- сильные стороны,
- слабые стороны,
- возможности,
- угрозы.

ЗАДАНИЕ 10 Формирование ассортиментной матрицы турагентства «Глобус-Тур»
Ситуация

Турагентство «Глобус-Тур» работает уже 3 года, но продажи нестабильны. Руководитель считает, что причина — в отсутствии чёткой ассортиментной матрицы (структуры всех услуг, которые агентство предлагает клиентам).

На данный момент агентство продаёт:

- пакетные туры,
- авиабилеты,
- визы,
- экскурсионные туры,
- санаторно-курортные путёвки,
- круизы,
- страховки.

Но вызывает проблемы:

- сотрудники предлагают услуги хаотично,
- нет сегментации клиентов,
- непонятно, чем агентство отличается от конкурентов,
- в рекламе используется слишком общий слоган: «Мы продаём отдых!»
- менеджеры не знают, какие услуги приносит наибольшую прибыль.
- Руководитель просит создать:
- структурированную ассортиментную матрицу,
- выделить высокомаржинальные направления,
- сократить нерентабельные услуги,
- определить фокус на сезон.

Он говорит:

«Мы делаем всё, но ничего – хорошо. Нам нужна чёткая система».

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Разработайте ассортиментную матрицу агентства.

Разделите её по направлениям:

1. Пляжный отдых (массовый туризм)
2. Экскурсионные туры

3. Индивидуальные VIP-туры
4. Санаторно-курортные программы
5. Круизы
6. Авторские туры
7. Продажи авиабилетов
8. Дополнительные услуги (страховки, аренда авто, трансферы)

Для каждого направления укажите:

- целевую аудиторию,
- сезонность,
- маржинальность,
- трудозатраты менеджера,
- преимущества и проблемы.

2. Определите, какие услуги следует оставить как основные.

Выберите 3–4 направления, которые:

- приносят прибыль;
- пользуются спросом;
- имеют потенциал роста.

3. Какие услуги стоит исключить или переработать?

Например:

- нерентабельные визовые услуги;
- авиабилеты без агентского вознаграждения;
- авторские туры с низкой загрузкой.

4. Разработайте стратегию продвижения агентства с учётом новой матрицы.

Укажите:

- ключевые продукты для рекламных кампаний,
- какие каналы использовать (соцсети, рассылки, сайт),
- уникальные преимущества,
- как обучить сотрудников.

5. Составьте примеры рекламных сообщений и слоганов.

Например:

- «10 лучших пляжей вашего лета — подберём идеальный тур»
- «Глобус-Тур: путешествия, созданные для вас»
- «Ещё не были в круизе? Самое время начать!»

6. Сделайте прогноз продаж на сезон, используя:

- выбранные приоритетные направления,
- действующую клиентскую базу,
- сезонность,

- средний чек.

ЗАДАНИЕ 11 Ошибки при организации трансфера: ситуация в Тунисе

Ситуация

Турагентство «Алые Паруса» отправляет группу из 17 туристов в Тунис, в регион Хаммамет. Туроператор сообщил, что трансфер включён в стоимость и будет групповой.

За сутки до вылета принимающая сторона присылает список трансфера, но в нём обнаружены серьёзные ошибки:

1. В списке отсутствуют 2 туриста, фамилии которых были подтверждены ранее.
2. У трёх туристов фамилии указаны с ошибками (лишние буквы, неправильная транслитерация).
3. Семью с маленьким ребёнком разместили в другом автобусе, который едет дольше.
4. Время обратного трансфера совпадает с оплаченной экскурсией, о которой оператор «забыл».
5. Время прибытия рейса указано неверно – отличается на 1 час.
6. Водитель автобуса не говорит по-английски, гид отсутствует.
7. Часть туристов жалуется, что их встречали с табличкой «Tours», а не с названием оператора.

Туристы начинают отправлять агентству сообщения с жалобами: «Почему нас забыли?», «Мы в другом автобусе!», «Почему фамилия неверная?», «Мы опаздываем на экскурсию...».

Менеджер должен оперативно разобраться и исправить ситуацию, чтобы избежать срыва тура и негатива.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Разработайте алгоритм правильной организации трансфера.

Алгоритм должен включать:

- проверку списка трансфера до выезда;
- сверку ФИО по ваучерам;
- согласование времени с принимающей стороной;
- подтверждение наличия гида;
- проверку корректности автобуса (емкость, кондиционер, багажное отделение);
- контроль обратного трансфера.

2. Определите ошибки принимающей стороны и туроператора.

Не менее 10 ошибок, включая:

- отсутствие части туристов в списке;
- нарушение логистики;
- отсутствие гида;
- неверное время вылета;
- несоответствие качества транспорта.

3. Составьте корректное служебное письмо принимающей стороне.

В письме необходимо:

- указать все нарушения,
- приложить фото/скрины сообщений туристов,
- запросить исправления,
- потребовать компенсации (если предусмотрено договором).

4. Разработайте рекомендации для туристов на время ожидания решения.

Укажите:

- где ждать трансфер,
- какие документы иметь при себе,
- что делать при разделении группы,
- как вести себя при отсутствии гида.

5. Предложите меры профилактики подобных ситуаций на будущее.

Например:

- проверка списков за 24 часа и за 6 часов,
- дублирование данных принимающей стороне,
- взаимодействие по WhatsApp-группе,
- назначение старшего в группе.

6. Определите, какие документы нужны для возможной претензии.

Например:

- фото автобуса,
- переписка,
- справка от принимающей стороны,
- отметка гида,
- подтверждение опоздания на экскурсию.

ЗАДАНИЕ 12 Страховой случай в Италии: разбор медицинской страховки

Ситуация

Туристка Алексеева Наталья Павловна, 41 год, поехала в тур в Италию (Рим — Флоренция — Венеция).

Во время прогулки по Флоренции туристка:

- оступилась на каменной лестнице,
- упала,
- получила перелом руки,
- обратилась в частную клинику неподалёку от отеля.

В клинике:

- сделали рентген,
- наложили гипс,
- выписали лекарства,

- выставили счёт на 990 евро.

Однако страховая компания возместила только 600 евро, объяснив:

1. Часть услуг не входила в программу покрытия.
2. Туристка обратилась в клинику, не согласованную с ассистансом.
3. Туристка не позвонила в ассистанс — обратилась в больницу самостоятельно.
4. Некоторые услуги не являются «медицински необходимыми» (по мнению страховой).

Туристка уверена, что:

- «ей обязаны компенсировать всё»,
- «страховка должна работать всегда»,
- турагент «не объяснил правила»,
- она требует дополнительной компенсации от агентства.

Она присылает менеджеру эмоциональные сообщения, и агент должен правильно объяснить ситуацию.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Изучите стандартный страховой полис туриста.

Опишите:

- какие услуги входят;
- какие услуги не входят;
- ограничения по франшизе;
- лимиты по сумме;
- случае, когда страховка может отказать.

2. Разработайте алгоритм действий туриста при страховом случае.

Должно быть:

- позвонить в ассистанс;
- согласовать клинику;
- получить номер обращения;
- получить гарантийное письмо клинике;
- собрать документы;
- отправить их страховой.

3. Определите ошибки туристки Алексеевой.

Не менее 6 ошибок:

- не уведомила ассистанс;
- лечилась в частной клинике без согласования;
- не уточнила покрытие;
- не попросила гарантийное письмо;
- не собрала первичные документы заранее и т. д.

4. Подготовьте корректные объяснения менеджера туристке.

Фразы могут быть:

– «Наталья Павловна, страховая компания обязана возмещать только те услуги, которые входят в полис...»

– «Обращение в не согласованную клинику не всегда покрывается по страховке...»

– «Мы поможем собрать все документы для повторного рассмотрения...»

5. Разработайте список документов, необходимых для повторной подачи.

Например:

- рентгеновские снимки;
- выписной эпикриз;
- счёт клиники;
- рецепты;
- подтверждение покупки лекарств.

6. Опишите, как турагент должен реагировать на эмоционального туриста.

Укажите:

- спокойный тон;
- факты, а не эмоции;
- желание помочь, но в рамках закона;
- письменные разъяснения.

7. Что изменилось бы, если бы у туристки был расширенный полис?

Разберите:

- покрытие 100%;
- отсутствие франшизы;
- включение частных клиник;
- быстрая компенсация.

ЗАДАНИЕ 13 Разработка памятки по безопасному поведению туристов за рубежом
– универсальная памятка

Ситуация

В агентство «Планета отдыха» поступает всё больше жалоб от туристов, которые:

- стали жертвами мошенников в аэропортах и на курортах;
- получили травмы из-за неправильного поведения на пляже;
- нарушили местные культурные нормы (например, в странах мусульманского мира);
- пострадали от некачественных уличных экскурсий;
- оказались без страховки при внезапных проблемах со здоровьем;
- не знали, куда обращаться в чрезвычайных ситуациях.

Руководство агентства решило внедрить обязательную универсальную памятку по безопасности, которую менеджеры будут выдавать каждому туристу вне зависимости от направления.

Памятка должна быть:

- информативной,
- чёткой,
- юридически корректной,
- написанной простым языком,
- подходящей для путешествий по всему миру.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Разработайте универсальную памятку по безопасности туристов за рубежом.

Включите обязательные разделы:

1) Документы

- хранение паспортов;
- копирование документов;
- правила использования сейфа;
- контакты посольств и консульств.

2) Медицина

- обязательная страховка;
- обращение в медицинские учреждения;
- аптечка туриста;
- профилактика отравлений, солнечных ударов.

3) Безопасность на пляже и в воде

- правила флагов на пляже;
- опасные водные течения;
- запрет на купание после алкоголя;
- рекомендации по детям.

4) Транспортная безопасность

- такси, арендованные авто;
- аренда байков;
- когда не стоит водить самостоятельно;
- ремни безопасности.

5) Культурные нормы

- правила поведения в храмах и мечетях;
- одежда;
- запреты на фотографирование;
- местные законы (например, запрет на алкоголь в некоторых странах).

6) Финансовая безопасность

- банкоматы;
- использование карт;
- признание фейковых такси;
- обмен валюты.

7) Мошенничество

- туристические ловушки;
- фейковые экскурсии;
- поддельные сувениры;
- опасность «слишком дешёвых предложений».

8) Чрезвычайные ситуации

- что делать при потере паспорта;
- что делать при стихийных бедствиях;
- контакты экстренных служб.

2. Определите 12 типичных ошибок туристов за рубежом.

Например:

- хранение документов без сейфа;
- доверие уличным продавцам и экскурсоводам;
- использование несогласованных медицинских клиник;
- игнорирование погодных предупреждений.

3. Разработайте рекомендации по адаптации памятки под разные страны.

Например:

- страны Азии;
- страны мусульманского мира;
- страны Европы;
- страны Латинской Америки.

4. Составьте краткий вариант памятки (1 страница) для выдачи в офисе.

5. Обоснуйте важность выдачи такой памятки.

Отразите:

- юридическую сторону,
- ответственность турагента,
- информирование туриста,
- снижение количества жалоб.

ЗАДАНИЕ 14 Расчёт стоимости тура и анализ выгодности спецпредложений

Ситуация

В турагентство «Гранд-Тур» обращается клиент — Ковалёв Андрей Викторович, 37 лет, предприниматель. Он хочет купить тур в ОАЭ (Дубай) на 7 ночей, вылет из Москвы. Он просит менеджера сравнить цены и доказать выгоду предложения агентства, т.к. он видел более низкие цены «в интернете».

Данные по туру у туроператора:

Параметр	Значение
Отель	Five Palm Jumeirah 5★
Тип размещения	Deluxe Room
Питание	BB
Продолжительность	7 ночей
Стоимость на 1 человека	145 000 руб.
+ Топливный сбор	4 500 руб.
+ Аэропортовые сборы	3 200 руб.
Возможная доп. страховка	3 900 руб.
Комиссия агентства	7%

Андрей едет с женой и ребёнком 6 лет.

Также туроператор предлагает акцию:

- скидка 12 000 руб. при полной оплате до 10 февраля;
- детям предоставляется скидка 40% от стоимости проживания;
- бонус: бесплатный трансфер от аэропорта (экономия 6 000 руб.).

Андрей спрашивает:

«Сколько я реально заплачу? И выгоднее ли это, чем покупать самому?»

Менеджер должен провести расчёты и аргументированно доказать выгоду.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Рассчитайте итоговую стоимость тура для семьи.

Используйте данные:

- стоимость = (цена взрослого × 2 + стоимость ребёнка)
- скидка на ребёнка 40%
- минус акция 12 000 руб.
- включите сборы
- учитывайте страховку (по желанию клиента — сформируйте 2 варианта)

Задача — представить точный расчёт в таблице.

2. Определите, сколько заработает агентство.

Учтите:

- комиссия 7% начисляется на базовую стоимость без сборов
- рассчитайте комиссионное вознаграждение
- покажите сумму агентской прибыли при:
- оплате полной
- оплате частичной (если клиент решит разделить платеж на 2 части — в этом случае комиссия уменьшается на 25%)

3. Сравните цену тура у туроператора и цену при самостоятельном бронировании.

Дайте студенту исходные цены:

- авиабилеты Москва–Дубай–Москва: 98 000 руб. × 3
- отель 7 ночей: 182 000 руб. за номер

- трансфер: 6 000 руб.
- страховка: 3 000 × 3
- визовый сбор: 7 200 руб. на семью

Составьте сравнительную таблицу “Тур vs Самостоятельно”.

4. Подготовьте аргументацию для клиента.

Менеджер должен объяснить:

- откуда разница в цене;
- что входит в пакетный тур;
- что агентство контролирует риски;
- почему самостоятельная бронь может быть дороже и рискованнее.

5. Составьте коммерческое предложение для клиента.

Включите:

- расчёт стоимости;
- выгоды;
- акцию;
- условия оплаты;
- бонусы.

6. Сделайте вывод: какой вариант выгоднее и на сколько.

ЗАДАНИЕ 15 Расчёт рентабельности агентства и оценка эффективности рекламной кампании

Ситуация

Турагентство «Премьер Трэвел» запустило рекламу в социальных сетях.

Цель — увеличить продажи пакетных туров.

Используются 3 рекламных канала:

Канал рекламы	Стоимость в месяц	Среднее количество лидов	% конверсии в продажу	Средний чек тура	Средняя комиссия
Instagram	35 000 руб.	140 лидов	7%	95 000 руб.	8%
VK	20 000 руб.	80 лидов	10%	82 000 руб.	7%
Таргет Яндекс	50 000 руб.	160 лидов	4%	110 000 руб.	9%

Дополнительно:

- средний расход времени менеджера на обработку лида — 18 минут,
- менеджер работает 160 часов в месяц (можно использовать для расчёта загрузки),
- директор хочет закрывать минимум 20 туров в месяц, чтобы выйти в прибыль.

Менеджеру необходимо:

1. Посчитать эффективность каналов
2. Сравнить стоимость привлечения клиента
3. Рассчитать прибыль

4. Сделать вывод: стоит ли продлевать рекламу

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Рассчитайте количество продаж по каждому каналу.

Формула:

Продажи = Лиды × конверсия

Рассчитайте отдельно:

- Instagram
- VK
- Яндекс

2. Рассчитайте доход агентства.

Формула дохода: Доход = продажи × средний чек × комиссия

Рассчитайте:

- доход по каждому каналу
- общий доход

3. Рассчитайте расход на рекламу и валовую прибыль.

Формула: Прибыль = Доход – Расходы на рекламу

Сравните прибыль для каждого канала.

4. Определите CPL и CPA.

- CPL — стоимость лида
- CPA — стоимость привлечённого клиента (покупки)

Формулы:

- $CPL = \text{бюджет} / \text{количество лидов}$
- $CPA = \text{бюджет} / \text{количество продаж}$

Сравните по каналам.

5. Проанализируйте эффективность менеджера.

- Рассчитайте:
 - общее количество лидов: $140 + 80 + 160 = 380$
 - время на обработку: $380 \times 18 \text{ мин} = ?$
 - хватит ли рабочего времени менеджера?

6. Дайте рекомендации директору: какие каналы оставить, какие отключить.

7. Определите, достигнута ли цель — 20 продаж в месяц.

ЗАДАНИЕ 16 Взаимодействие турагента с авиакассой и туроператором при изменении времени рейса

Ситуация

Турагентство «АэроТрэвел» оформило туристу Сидорову Константину Павловичу тур в Санкт-Петербург на декабрь 2025 года.

Исходные данные тура:

- Туроператор: ООО «Север-Тур»
- Договор №СТ-2025/88 от 10 ноября 2025 года
- Дата вылета: 15 декабря 2025 г.
- Время вылета: 06:15, рейс SU 1275

- Стоимость тура: 38 900 руб.
- Тур включает: авиаперелёт туда-назад, проживание 4 дня, завтрак, экскурсия
- Турист подчёркивал, что утренний вылет — принципиальное условие, т.к. ему нужно попасть на деловую встречу в день прилёта

Развитие ситуации

12 декабря (за 3 дня до вылета) авиакасса авиакомпании направила турагентству уведомление о переносе рейса SU 1275 с 06:15 на 21:40 в связи с изменением слотов аэропорта.

Турагент сообщил об изменении туроператору, но тот ответил, что:

- «это не является существенным изменением условий тура»
- «возврат невозможен»
- альтернативного рейса нет

Турист Сидоров К.П. возмущён и утверждает, что:

- перенесённый рейс делает поездку бессмысленной;
- он не был заранее предупреждён авиакомпанией;
- он хочет либо альтернативный утренний рейс, либо полный возврат.

Агент и туроператор заняли разные позиции, турист обвиняет агентство в непрофессионализме.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Оцените, правомерны ли действия туроператора, который заявил, что перенос рейса «не является существенным изменением условий тура» и отказался вернуть деньги.

Обоснуйте ответ, опираясь на:

- Закон РФ «Об основах туристской деятельности»;
- Закон «О защите прав потребителей»;
- судебную практику о переносе авиа рейсов;
- критерии «существенного изменения условий договора».

Укажите:

- является ли изменение рейса с 06:15 на 21:40 существенным;
- какие права получает турист;
- обязан ли оператор предложить альтернативу.

2. Разработайте подробный алгоритм действий турагента с момента получения уведомления об изменении рейса.

Алгоритм должен включать следующие блоки:

Раздел 1. Проверка информации

Укажите:

- где фиксируется изменение (e-mail, личный кабинет, расписание аэропорта);
- что должен проверить менеджер (номер рейса, дата, причина);
- какие внутренние журналы необходимо обновить.

Раздел 2. Взаимодействие с туроператором

Распишите:

- какие документы турагент должен отправить в туроператорскую службу;

- какие вопросы уточнить;
- есть ли альтернативные рейсы;
- возможен ли возврат;
- возможен ли перебронирование на другого перевозчика;
- сроки ответа от оператора;
- критерии корректности ответа туроператора.

Раздел 3. Уведомление туриста

Студент должен предложить структуру сообщения:

- официальное уведомление об изменении;
- предложение вариантов решения;
- юридически корректные формулировки;
- запрещённые формулировки («мы гарантируем», «обязательно договоримся» и др.)

др.)

Раздел 4. Ведение переговоров при конфликте

- как снизить напряжение;
- какие факты сообщать;
- что категорически нельзя обещать от имени авиакомпании или туроператора.

3. Какие документы обязан предоставить туроператор для подтверждения невозможности выполнить тур в первоначальном виде?

Приведите перечень:

- уведомление авиакомпании о переносе;
- подтверждение отсутствия альтернативных перевозок;
- расчёт стоимости билета и условий тарифов;
- документы об условиях возврата тарифа;
- внутренний отчёт оператора (при необходимости).

Укажите:

- почему оператор обязан предоставлять такие документы;
- может ли он скрывать их, ссылаясь на «коммерческую тайну».

4. Что должен предпринять турист, если он не согласен на перенос рейса?

Составьте алгоритм:

1. обращение в агентство;
2. претензия туроператору;
3. требование возврата;
4. запрос альтернативных услуг;
5. обращение:
 - в Ростуризм,
 - в Роспотребнадзор,
 - в суд.

Определите:

- сроки подачи;
- какие документы нужно приложить;
- какие доказательства важны.

5. Может ли туроператор отказаться предоставить туристу документы, ссылаясь на “коммерческую тайну”?

Разберите:

- является ли информация о тарифах и бронированиях коммерческой тайной;
- обязан ли туроператор подтвердить свои расходы;
- что будет, если он этого не делает;
- как трактуют это суды.

6. Предложите варианты досудебного урегулирования спора.

Например:

- перебронирование на другой рейс;
- проживание за счёт оператора при позднем прилёте; ▪ частичная компенсация; ▪

ваучер на будущую поездку.

Для каждого варианта укажите:

- когда он применим;
- что требуется от туриста;
- что требуется от туроператора.

7. Как изменилась бы ситуация, если бы турист покупал тур с возможностью изменения рейса или с гибким тарифом?

Разберите:

- чем отличаются тарифы;
- как меняются обязанности оператора;
- какие дополнительные расходы могли бы возникнуть.

Ключевые вопросы для обсуждения

- Что является «существенным изменением условий тура»?
- Какие права возникают у туриста при переносе времени вылета?
- Как правильно документировать уведомление о переносе?
- Кто отвечает перед туристом — авиакомпания, агент, оператор?
- Какие ошибки чаще всего допускают агенты при информировании туристов?
- Может ли перенос рейса являться основанием для расторжения договора?

ЗАДАНИЕ 17 Проведение консультации клиенту: выявление потребностей, типология туристов

Ситуация

В агентство «Океан-Тревел» пришёл клиент Калинин Игорь Сергеевич, 29 лет. Он сообщает:

- «Хочу куда-нибудь слетать на море»,

- точных дат не знает,
- бюджет «примерно 60–70 тысяч»,
- у него аллергия на морепродукты,
- плохо переносит жару,
- путешествует один.

Менеджер растерялся и предложил только Турцию, хотя вариант ему не подходит из-за жары.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Разработайте полный алгоритм консультации туриста.

Алгоритм должен включать:

Раздел 1. Приветствие и установление контакта

Тон, приветствие, уточнение запроса.

Раздел 2. Выявление потребностей

Уточнить:

- цели поездки;
- предпочтения по климату;
- ограничения;
- длительность;
- питание;
- важность активности/спокойного отдыха.

Раздел 3. Сегментация туриста по типу

Определите тип:

- соло-путешественник;
- климатически чувствительный;
- бюджетный сегмент.

Раздел 4. Предложение вариантов

Например:

- Кипр весной;
- Черногория в мае;
- Сочи/Абхазия;
- остров Хайнань (минимальная влажность в сезон).

Раздел 5. Обоснование выбора

Аргументы: климат, цена, сезонность, питание.

Раздел 6. Работа с возражениями

Например: «слишком дорого», «далеко лететь», «не хочу визу».

2. Составьте список вопросов, которые менеджер обязан задать туристу.

Не менее 15 вопросов:

- желаемый климат;
- переносимость жары;
- предпочтения по питанию;

- даты;
- длительность;
- тип отеля;
- класс номера;
- перелёт;
- активность;
- страховки;
- ограничения по здоровью.

3. Разработайте рекомендации по выбору направления для туриста с аллергиями.

Приведите:

- отели с европейской кухней;
- варианты индивидуального питания;
- особенности туров;
- предупреждение отеля.

4. Какие ошибки совершил менеджер?

Не менее 8 ошибок. Например: предложил неподходящее направление, не уточнил ограничения и др.

5. Как изменилась бы консультация, если бы турист путешествовал с ребёнком?

Разберите:

- климат;
- питание;
- медицинские услуги;
- инфраструктура;
- безопасность пляжа.

ЗАДАНИЕ 18 Формирование и продажа тура через цифровую платформу бронирования (онлайн-витрину турагентства)

Ситуация

Турагентство «DigitalTravel» перенесло продажи в онлайн-среду и теперь использует собственную цифровую платформу для бронирования туров. Платформа работает в режиме реального времени и интегрирована с системами поставщиков: авиа, отели, экскурсии.

На платформу поступил запрос от туриста: Семенова Анна, 29 лет, IT-специалист. Она хочет купить тур в Грецию (о. Родос) на 9 ночей на двоих, но:

- цены на сайте кажутся ей «непонятными»;
- модуль сравнения отелей выводит слишком много вариантов;
- она использует мобильную версию сайта, но некоторые элементы отображаются

некорректно;

– при выборе тура система автоматически добавляет страховку и трансфер — клиентка не понимает, можно ли это отключить;

– Анна хочет оплатить тур частями через онлайн-кошелёк, но не уверена, доступен ли такой способ оплаты.

Её финальное сообщение:

«Мне нужно, чтобы вы помогли мне выбрать подходящий вариант и объяснили, что я покупаю. Я хочу всё оформить онлайн — без визита в офис.»

Менеджеру необходимо:

- корректно провести клиента через платформу,
- объяснить все элементы интерфейса,
- помочь выбрать тур,
- подготовить онлайн-счёт и инструкции по оплате,
- оформить цифровой договор и отправить электронный пакет документов,
- убедиться, что клиент понимает все условия.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Проанализируйте интерфейс цифровой платформы и составьте инструкции для туриста:

- как выбрать даты, тип номера, питание;
- как использовать фильтры;
- как сравнивать варианты;
- как отключать дополнительные услуги (страховка/трансфер);
- как проверить конечную стоимость тура.

2. Сформируйте подборку туров на платформе (3 варианта) с детализацией:

- цена;
- характеристики отеля;
- расположение на карте;
- отзывы;
- особенности питания;
- преимущества/недостатки.

3. Подготовьте алгоритм цифрового оформления тура:

- создание личного кабинета;
- загрузка паспортных данных;
- подписание электронного договора;
- онлайн-оплата (включая оплату частями);
- получение электронных документов;
- проверка данных перед вылетом.

4. Составьте сценарий общения менеджера с туристом в цифровой среде.

Это может быть:

- чат-диалог,

- серия голосовых сообщений,
- скрипт консультации в мессенджере.

5. Определите возможные технические ошибки и предложите способы решения.
Например:

- некорректное отображение мобильной версии;
- зависание корзины;
- разница в ценах;
- автоматическое добавление услуг.

ЗАДАНИЕ 19 Работа с корпоративным запросом. Подготовка поощрительного тура для сотрудников компании

Ситуация

В турагентство «Премиум Трэвел» поступил запрос от корпоративного клиента — компании ООО «ТехСфера», занимающейся IT-разработками.

Компания планирует наградить своих 10 лучших сотрудников за успешное завершение крупного проекта и запросила трёхдневный поощрительный тур.

Менеджеру поступило письмо:

«Добрый день. Нам нужно организовать трёхдневный поощрительный тур для 10 лучших сотрудников. Бюджет на одного человека — 75 000 рублей. Подготовьте, пожалуйста, предложения».

Письмо содержит мало информации, поэтому менеджеру необходимо задать уточняющие вопросы. Поощрительные туры организуются с целью:

- мотивации сотрудников,
- повышения лояльности,
- улучшения командной атмосферы,
- награждения за достижения.

В зависимости от желания заказчика, тур может включать:

- активный отдых,
- экскурсии и культурные программы,
- SPA- и оздоровительные услуги,
- тимбилдинг,
- развлекательные мероприятия,
- деловые блоки,
- VIP-сервис и спецуслуги.

При бюджете 75 000 рублей возможно предложить:

- Сочи с комфортным проживанием и активностями;
- Санкт-Петербург с VIP-экскурсиями;
- Калининград или Казань;
- загородные премиальные отели с развлекательной программой.

Чтобы подготовить корректное предложение, менеджер обязан уточнить ключевые параметры.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Сформулируйте три обязательных уточняющих вопроса, которые менеджер должен задать корпоративному клиенту.

Вопросы должны помочь понять:

- цель поездки,
- предпочтения сотрудников,
- ограничения по датам,
- желаемый формат отдыха.

2. Дополнительно сформулируйте ещё пять уточняющих вопросов, которые помогут сделать предложение более точным.

Например, про:

- возраст участников,
- наличие деловой программы,
- предпочтения по активности,
- желаемый уровень отеля,
- дополнительные услуги.

3. Составьте предварительную структуру возможного поощрительного тура.

Например:

- День 1: приезд + welcome-мероприятие.
- День 2: основная программа (активность, экскурсия, тимбилдинг).
- День 3: отдых + праздничное награждение + отъезд.

4. Опишите ключевые параметры тура, которые менеджер должен учесть при подготовке предложения.

Например:

- логистика и транспорт,
- особенности питания,
- уровень отеля,
- формат развлечений,
- потребность в брендированных материалах,
- пожелания сотрудников.

5. Объясните, почему важно правильно задавать уточняющие вопросы корпоративному клиенту.

Укажите:

- риск неверного понимания ожиданий,
- влияние ошибки на бюджет,
- риск потери корпоративного клиента,
- важность поддержания высокого уровня сервиса.

ЗАДАНИЕ 20 Работа менеджера с жалобой после возвращения из тура

Ситуация

В турагентство «КомфортТур» поступила жалоба от клиента Кузнецовой Анны Игоревны, которая вернулась из недельного тура в Адлер. Тур был приобретён через агентство, туроператор – «Юг-Отдых».

Через два дня после возвращения Кузнецова оставила отзыв на сайте турагентства и продублировала сообщение на почту менеджера:

«Отель грязный, питание — только каши, номер никто не убирал. Гид, который должен был встретиться с нами в первый день, так и не пришёл. Я звонила в турагентство, но мне сказали “ожидайте”. В итоге никто не помог, отдых испорчен. Я недовольна вашей работой».

Через чат на сайте клиентка написала, что требует:

- компенсацию,
- официальное разъяснение,
- меры воздействия на туроператора,
- ответ в письменной форме.

В турагентстве понимают, что подобные отзывы могут нанести вред репутации, особенно если они размещены на сторонних ресурсах или начали собирать лайки.

Менеджеру необходимо корректно и профессионально обработать жалобу — собрать факты, выяснить, что произошло на самом деле, и предложить варианты решения.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Разработайте подробный алгоритм работы менеджера с такой жалобой.

Алгоритм должен включать этапы от первого контакта до финального решения, например:

I. Первичная реакция

- оперативно ответить клиенту,
- проявить эмпатию и уважительный тон,
- подтвердить получение обращения,
- установить срок подготовки ответа.

II. Сбор информации

Менеджер должен запросить:

- номер ваучера и даты тура;
- фото или видео подтверждения: грязный номер, отсутствие уборки, питание;
- переписку с представителем принимающей стороны;
- точное время и дату, когда гид должен был прийти;
- была ли попытка связаться с горячей линией туроператора;
- кому именно клиент звонил в агентство (время, номер);
- что именно было обещано при продаже тура;
- информацию об услугах, указанных в договоре и в описании отеля.

III. Проверка информации внутри агентства

- открыть карточку тура,
- проверить договор, ваучер, программу обслуживания,

- выяснить, что менеджер действительно говорил клиенту при продаже,
- проверить входящие обращения в агентство (звонки, сообщения).

IV. Запрос информации у туроператора и принимающей стороны

Менеджер обязан направить запрос:

- в туроператора — по фактам качества проживания, питания, работы гида;
- в отель — уточнить ситуацию по уборке, жалобам, питанию;
- в принимающую сторону — был ли назначен гид, по какой причине

отсутствовал.

V. Анализ фактов и формирование позиции агентства

Оценить:

- что действительно нарушено,
- что соответствует/не соответствует договору,
- какие доказательства есть у сторон.

VI. Предложение решения

В зависимости от ситуации:

- компенсация от туроператора;
- частичный возврат за услуги, которые не были предоставлены;
- бонус от агентства (скидка, сертификат, подарок);
- официальный ответ клиенту;
- меры по внутреннему контролю работы менеджеров.

VII. Финальная коммуникация с клиентом

- предоставить письменный ответ,
- объяснить, какие действия предприняты,
- предложить варианты компенсации,
- поблагодарить за обратную связь и подчеркнуть заботу о клиентах.

2. Составьте перечень информации, которую менеджер обязательно должен собрать перед тем, как давать клиенту официальный ответ.

Включите:

- документы по туру;
- подтверждение жалоб на месте;
- доказательства (фото/видео);
- историю общения клиента с агентством;
- данные от принимающей стороны;
- отзывы других туристов в эти же даты (для анализа).

3. Какие действия должен предпринять менеджер для восстановления репутации агентства?

Укажите:

- корректный публичный ответ на негативный отзыв (если размещён онлайн);

- предложение решения, соответствующего фактам;
- демонстрация клиентоориентированности;
- внутренний разбор ситуации;
- работа с туроператором для улучшения качества тура;
- предложение клиенту индивидуального сопровождения при следующей поездке;
- программа лояльности или спецусловия.

4. Предложите корректный и профессиональный текст первого ответа клиенту.

Ответ должен:

- быть спокойным,
- содержать извинения,
- обещание проверки информации,
- указание сроков,
- демонстрировать заинтересованность в решении проблемы.

(Студент пишет свой вариант).

5. Укажите, какие ошибки менеджер ни в коем случае не должен допускать при обработке жалобы.

Например:

- обвинять клиента;
- ставить под сомнение его слова;
- игнорировать жалобу;
- затягивать ответ;
- обещать компенсацию, не согласовав с туроператором;
- отвечать грубо или формально.

ЗАДАНИЕ 21 Расчёт себестоимости тура «Горы Кавказа: Приэльбрусье» 6 дней / 5 ночей

Ситуация

Турагентство «ЮгПутешествия» готовит активный тур «Горы Кавказа: Приэльбрусье» для небольшой корпоративной группы. Компания заказчика присылает запрос на расчёт себестоимости тура для 12 человек с возможностью дальнейшего увеличения группы.

Менеджеру необходимо рассчитать стоимость всех услуг и подготовить итоговую таблицу.

Исходные данные для расчёта

Маршрут: Минеральные Воды – Приэльбрусье – Минеральные Воды
Длительность: 6 дней / 5 ночей Количество туристов: 12 человек

Проживание

Отель «Эльбрус-Панорама» 3★ Стоимость проживания – 2800 руб. за человека в сутки. Питание: завтраки включены

Транспорт

- Трансфер аэропорт – Приэльбрусье — аэропорт: 18 000 руб. за группу
- Транспортное обслуживание в горах (джипы): 24 000 руб. за группу

Экскурсионная программа

– День 2 – Прогулка к водопаду Азау + канатная дорога: Цена: 11 000 руб. на группу

– День 3 – Поездка на Поляну Чегет: Цена: 14 000 руб. на группу

– День 4 – Джилы-Су, горячие источники: Цена: 18 000 руб. на группу

– День 5 – Конная прогулка в ущелье Адыр-Су: Цена: 13 000 руб. на группу

ЗАДАНИЕ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Рассчитайте все статьи затрат.

2. Составьте итоговую таблицу по образцу:

Таблица – Расчёт себестоимости тура на группу из 12 человек «Горы Кавказа: Приэльбрусье»

Статья расходов	Расчё т	Стоимость
Транспортные услуги	...	...
Проживание	...	...
Питание	...	...
Экскурсионные услуги	...	...
ИТОГО на группу	—	...
Себестоимость на 1 туриста	...	...

ЗАДАНИЕ 22 Расчёт себестоимости тура «Загадочная Казань» (5 дней / 4 ночи)

Ситуация

Турагентство «Горизонт-Тур» формирует культурно-познавательный тур в Казань для 15 школьников + 2 сопровождающих учителя. Администрация школы просит подготовить расчёт себестоимости, чтобы рассмотреть возможность финансирования поездки.

Менеджер должен рассчитать стоимость:

- проживания,
- питания,
- транспорта,
- экскурсий,
- дополнительных услуг.

Исходные данные для расчёта

Маршрут: Нижний Новгород — Казань — Нижний Новгород. Продолжительность: 5 дней / 4 ночи. Количество туристов: 17 человек

Проживание

Отель «ТатарИнн» 3★. Стоимость проживания: 2300 руб. в сутки за человека.

Питание: завтраки + ужины включены, доплата: 600 руб. в день за человека за ужин

Транспорт

Автобус (междугородний + трансферы): 48 000 руб. за группу

Экскурсионная программа

– День 1 — Обзорная экскурсия по Казани. Стоимость: 14 000 руб. на группу

– День 2 — Посещение Казанского Кремля. Стоимость: 11 000 руб. на группу

- День 3 — Остров-град Свияжск. Стоимость: 18 000 руб. на группу
- День 4 — Раифский монастырь. Стоимость: 13 000 руб. на группу

Дополнительные расходы

- Страховка: 150 руб. на человека
- Сопровождающий экскурсовод на весь период: 12 000 руб. на группу

ЗАДАНИЕ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Выполните полный расчёт.
2. Оформите результат в виде таблицы:

Таблица – Расчёт себестоимости тура «Загадочная Казань» для 17 туристов

Статья расходов	Расчё	Стоимость
	т	
Транспортные услуги	...	...
Проживание	...	...
Питание	...	...
Экскурсионные услуги	...	...
Дополнительные услуги	...	...
ИТОГО на группу	—	...
Себестоимость на 1 туриста	...	...

ЗАДАНИЕ 23 Расчёт себестоимости индивидуального тура в Италию на 12 дней.

Ситуация:

В туристическое агентство «Солнечный Путь» обратился турист – Смирнов Артём Владимирович, 31 год, сотрудник IT-компании.

Он оформляет индивидуальный тур в Италию на 12 дней.

Вылет запланирован через 5 дней.

При подготовке к загрузке данных в единую информационную систему электронных путёвок (ЕИС ЭП) менеджер сталкивается со следующими сложностями:

1. Документы туриста:

– Загранпаспорт РФ – действителен, оформлен по новому образцу.

– Внутренний паспорт РФ – содержит опечатку в отчестве: «Владимирович» написано, как «Владимировичч» (лишняя буква).

– У туриста есть загранпаспорт Казахстана, но он заявил: «Я лечу по российскому паспорту, второй даже не упоминайте».

2. Турист не хочет предоставлять копии документов, ссылаясь на «опасения утечки данных», и настаивает: «Просто введите мои данные вручную».

3. В ЕИС ЭП возникла ошибка при проверке:

«Не совпадает дата рождения и серия документа. Проверьте данные по ФМС».

4. Туроператор требует уточнения:

«Просим подтвердить, является ли турист гражданином третьей страны. Без этого данные не загрузятся в ЕИС ЭП, и бронь будет аннулирована».

5. Времени до вылета остаётся мало – если данные не будут корректно внесены в систему в течение 48 часов, тур будет автоматически отменён.

Менеджеру необходимо оформить тур в ЕИС ЭП в соответствии с требованиями законодательства, соблюдая точность данных, сроки и нормы обработки персональных данных.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1.Разработайте пошаговый алгоритм внесения данных туриста в ЕИС ЭП.

Алгоритм должен включать:

- проверку подлинности документов;
- выбор основного документа для загрузки;
- сверку ФИО латиницей (с учётом требований IATA);
- действия при расхождении данных между документами;
- согласование с туристом и туроператором;
- финальную проверку перед отправкой.

2.Объясните, какие документы необходимо использовать для загрузки в ЕИС ЭП и почему.

Укажите:

- какой паспорт является приоритетным;
- как обрабатывать двойное гражданство;
- обязательно ли указывать данные второго паспорта;
- какую роль играет внутренний паспорт РФ.

3.Перечислите не менее 5 типичных ошибок менеджера при работе с ЕИС ЭП, которые могут привести к:

- отказу в посадке,
- аннуляции тура,
- штрафу агентства,
- репутационным потерям.

Примеры:

- ввод данных «на слух»;
- игнорирование ошибки системы;
- неправильная транслитерация;
- непроверка сведений по ФМС и др.

4.Составьте шаблон профессиональной коммуникации с туристом, объясняющий:

- почему необходимо предоставить копии документов;
- зачем указывать второе гражданство;
- как обеспечивается защита персональных данных;
- какие последствия будут при отказе от предоставления данных.

5.Разработайте алгоритм действий в случае ошибки в ЕИС ЭП после отправки данных.

Включите:

- как внести корректировку;
- кто согласовывает изменения (туроператор, авиакомпания);
- как уведомить туриста;
- сроки исправления до вылета.

ЗАДАНИЕ 24 Обслуживание индивидуального клиента в офисе турагентства

Ситуация:

В офис турагентства «Планета-Тур» приходит индивидуальный клиент Киселёва Наталья Павловна, 34 года, бухгалтер.

Она хочет подобрать тур для отдыха летом, но точно не определилась с направлением. У неё есть общие пожелания:

- бюджет до 120 000 руб.,
- пляжный отдых,

- желательно — вылет из Москвы,
- комфортный отель 4★,
- тишина и спокойствие,
- желательно — массаж/СПА.

Менеджер турагентства Марина принимает клиентку. Однако в процессе общения Марина допускает ошибки:

- не здоровается первой и не предлагает присесть,
- не задаёт уточняющих вопросов,
- сразу открывает сайт туроператора и демонстрирует случайные варианты,
- перебивает клиентку,
- не делает записи,
- не спрашивает о датах, питании, составе путешественников, страховке,

наличии детей и др.,

- не презентует туры по технологии продаж,
- не предлагает дополнительные услуги (страховка, трансфер, экскурсии),
- завершает разговор фразой: *«Если что — пишите в Whats.App»*.

Руководитель агентства замечает, что подобное общение снижает качество сервиса, может привести к потере клиента и ухудшению репутации.

Чтобы исправить ситуацию, нужно разработать полный стандарт обслуживания индивидуального клиента, охватывающий все этапы продаж.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Разработайте стандарты работы менеджера при обслуживании индивидуального клиента в офисе.

Пропишите подробно:

- приветствие, знакомство, расположение клиента;
- выявление потребностей (вопросы, инструменты, фиксация информации);
- профессиональную презентацию тура;
- работу с возражениями;
- технику завершения продажи;
- оформление договора и документов;
- сопровождение после покупки;
- этику общения.

2. Составьте структуру скрипта телефонного разговора с индивидуальным клиентом.

Обязательно включите:

- установление контакта и цели звонка,
- вопросы для выявления потребностей,
- предварительную консультацию,

- фиксацию данных,
- предложение вариантов решения,
- назначение встречи или повторного контакта.

3. Укажите ошибки, допущенные менеджером Мариной.

Перечислите минимум 10 нарушений стандартов сервиса.

4. Предложите инструменты контроля качества работы менеджеров.

Например:

- чек-лист приёма клиента,
- аудиоанализ телефонных разговоров,
- «тайный покупатель»,
- KPI и стандарты продаж.

ЗАДАНИЕ 25 Обслуживания корпоративного клиента по телефону и в офисе

Ситуация:

В турагентство «КорпТревел» поступает телефонный звонок от компании ООО «СтройМаркет» (70 сотрудников).

Звонит руководитель отдела кадров — Евгения Олеговна. Она сообщает:

«Мы планируем корпоративную поездку на 2 дня для 25 сотрудников. Нужно подобрать место, питание, проживание, зал на 3 часа, вечернюю программу. Хотелось бы получить коммерческое предложение сегодня к вечеру».

Менеджер агентства Игорь отвечает на звонок:

- говорит слишком быстро,
- не повторяет информацию клиента,
- не фиксирует детали (бюджет, даты, цели поездки),
- не уточняет формат участников (возраст, должности),
- не предлагает варианты решений,
- не назначает встречу,
- не объясняет этапы подготовки корпоративного тура,
- не собирает техническое задание,
- обещает «сделать всё к вечеру», хотя это нереально.

В итоге:

- предложение отправлено с ошибками,
- не учтены пожелания руководства,
- расчёт сделан поверхностно,
- агентство выглядит непрофессионально.

Руководитель требует разработать чёткие стандарты обслуживания корпоративных клиентов, так как корпоративный сегмент приносит 40% оборота компании.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. Разработайте стандарты работы менеджера при обслуживании корпоративного клиента.

Стандарт должен включать:

Этап 1. Телефонный контакт

- приветствие и представление,
- проверка полномочий клиента,
- уточняющие вопросы (цель поездки, бюджет, сроки, состав группы),
- фиксация данных в CRM,
- назначение встречи или онлайн-конференции,
- объяснение сроков и этапов подготовки КП.

Этап 2. Встреча в офисе или онлайн

- сбор технического задания,
- согласование формата мероприятия,
- презентация концепций,
- обсуждение бюджета,
- демонстрация примеров прежних мероприятий,
- фиксация договорённостей.

Этап 3. Подготовка коммерческого предложения

- структура КП,
- варианты размещения,
- логистика,
- программа на каждый день,
- финансовый расчёт,
- визуальное оформление.

Этап 4. Завершение сделки и сопровождение

- обратная связь,
- подписание договора,
- согласование тайминга мероприятия,
- контроль на всех этапах тура.

2. Составьте перечень вопросов, которые менеджер обязан задать корпоративному клиенту.

Не менее 12 вопросов: (цели, бюджет, состав группы, возраст, требования к залу, питание, транспорт, корпоративный стиль и др.)

3. Определите 10 ошибок, которые совершил менеджер Игорь.

4. Предложите меры по восстановлению доверия корпоративного клиента.

Например:

- корректное повторное КП,
- персональный менеджер,
- бесплатная консультация,
- бонус за неудобства,

- встреча с руководителем агентства.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МДК.02.03 КООРДИНАЦИЯ КАЧЕСТВА ВЫПОЛНЕНИЯ ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю.

Оценка освоения знаний и умений предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить	
Уметь:	Номер задания
– координировать работу подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа;	1,2
– взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями;	3,4
– владеть культурой межличностного общения;	5,6
– владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры;	7,8
– владеть техникой количественной оценки и анализа информации;	9,10
– осуществлять контроль за своевременным выполнением заказа;	7-8
– собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные;	9-10
- анализировать и использовать результаты проведенных исследований при разработке программ туристского обслуживания, туристских маршрутов и походов, определении условий путешествия;	11,12
- обеспечивать правильность выбора и применения методов продвижения туристского продукта;	13,14
- организовывать работу на специализированных выставках и ярмарках, по проведению презентаций, распространению рекламных материалов;	15,16,17
- реализовывать туристский продукт в цифровой и виртуальной среде	18,19,20
Знать	Номер вопроса
– законодательство Российской Федерации в сфере туризма; правила по охране труда и пожарной безопасности;	1
– нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности;	2
– ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов;	3
– цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги;	4,5
– системы бронирования услуг;	6
– требования к оформлению и учету заказов;	7
– программное обеспечение деятельности туристских организаций;	8,9
– этику делового общения;	10
– основы делопроизводства;	11,12
– правила внутреннего трудового распорядка;	13,14
- закономерности размещения туристского потенциала и географии туристских центров мира и России;	15
- технологии проектирования и планирования туристского продукта;	16

- системы мероприятий и мер, реализуемых при возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью туристов, причинения вреда их имуществу;	17
- основы маркетинга и организации маркетинговых исследований, особенности функционирования и развития рынка туристских услуг;	18
- особенности проведения маркетинговых исследований туристского рынка, методы обработки и использования их результатов; особенности планирования, организации и анализа результатов рекламных кампаний, презентаций, специализированных выставочно- ярмарочных мероприятий, рекламных ознакомительных туров;	19,20
- методы формирования агентских сетей и стимулирования их активности, расчета комиссионного (агентского) вознаграждения;	21-23
- направления и технологии реализации туристского продукта в цифровой и виртуальной среде;	24
- технологии подбора и бронирования туристского продукта и отдельных туристских услуг, подтверждения заказов (заявок на бронирование).	25

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

91. Основные правовые принципы регулирования туристской деятельности в РФ и основные требования охраны труда для работников туристских организаций.
92. Классификация нормативных документов, регулирующих туроператорскую и турагентскую деятельность.
93. Основные виды туристских продуктов и их классификационные признаки.
94. Принципы ценообразования в туризме и факторы, на них влияющие.
95. Особенности формирования цены на дополнительные услуги в туризме.
96. Основные виды систем бронирования, используемых в индустрии туризма.
97. Основные технические средства сбора и обработки данных в туристской организации.
98. Основные виды программного обеспечения, применяемые в туризме.
99. Функциональные возможности CRM-систем для туризма.
100. Принципы деловой этики, значимые для сотрудников туристской индустрии.
101. Основные виды служебных документов, применяемых в туристских организациях.
102. Правила оформления и ведения деловой корреспонденции.
103. Структура и содержание правил внутреннего трудового распорядка.
104. Порядок привлечения к дисциплинарной ответственности.
105. Особенности туристского потенциала регионов России.
106. Основные этапы разработки туристского продукта.
107. Основные виды угроз безопасности туристов и порядок действий организаций при чрезвычайных ситуациях.
108. Основные методы проведения маркетинговых исследований.
109. Этапы маркетингового исследования туристского рынка.
110. Методы количественного и качественного анализа в маркетинговых исследованиях.
111. Этапы подготовки и реализации рекламной кампании в туризме.
112. Формы и средства рекламной деятельности в туризме.
113. Роль агентских сетей в продвижении туристского продукта.

114. Основные направления цифровизации туристской индустрии и их влияние на реализацию туристского продукта.
115. Основные этапы подбора туристского продукта с использованием автоматизированных систем.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1. Условие: Вы работаете менеджером по координации в туроператоре «Горизонт Travel», который специализируется на организации групповых туров по Европе. Ваш туроператор получил заказ на организацию 10-дневного автобусного тура для группы из 25 человек из Москвы в Прагу, включая размещение в отелях, экскурсии и питание. В реализации заказа задействованы следующие подразделения: отдел бронирования (отвечает за отели и транспорт), отдел экскурсий (организует гида и программу), финансовый отдел (контролирует платежи) и отдел логистики (координирует трансферы). Однако возникли проблемы: отдел бронирования не подтвердил отель в Праге из-за задержки с оплатой, а отдел экскурсий изменил расписание без уведомления логистики, что привело к конфликту в графике.

Задания для студентов:

- а) опишите план координации работы подразделений, включая последовательность действий и ответственных лиц, чтобы избежать подобных конфликтов в будущем.
- б) составьте таблицу распределения задач между подразделениями с указанием сроков выполнения для данного заказа.
- в) предложите меры по улучшению внутренней коммуникации в туроператоре на основе этого случая.

Задание 2. В туроператоре «Экзотик Турс» вы координируете реализацию заказа на индивидуальный тур для семьи из 4 человек в Таиланд, включающий перелет, отель на острове Пхукет, трансфер и дайвинг-экскурсии. Задействованы подразделения: отдел продаж (контакт с клиентом), отдел транспорта (бронирование билетов), отдел размещения (отели) и отдел активного отдыха (экскурсии). Проблема: отдел транспорта забронировал билеты на неправильную дату, а отдел размещения не учел аллергию ребенка на определенные продукты в питании отеля.

Задания для студентов:

- а) разработайте схему координации, включая еженедельные встречи и систему отчетности, для успешной реализации заказа.
- б) перечислите потенциальные риски в работе подразделений и способы их минимизации.
- в) составьте протокол координационного совещания, где вы распределяете корректирующие действия по возникшим проблемам.

Задание 3. Вы – специалист по партнерским связям в агентстве «Мир Путешествий». Вашему агентству поручено организовать тур для группы из 15 студентов в Санкт-Петербург, включая ж/д билеты, экскурсии по Эрмитажу и встречу в аэропорту. Для этого нужно взаимодействовать с: туроператором «Питер Тур» (общая координация), экскурсионным бюро «Культурный Гид» (экскурсии), кассами РЖД (билеты), транспортной компанией «АвтоЭкспресс» (трансферы) и meet-компанией «Встреча СПб» (встреча группы). Однако «Культурный Гид» отказывается от сотрудничества из-за низкой оплаты, а «АвтоЭкспресс» задерживает подтверждение.

Задания для студентов:

- а) опишите стратегию взаимодействия с каждым партнером, включая каналы связи и ключевые вопросы для обсуждения.

б) составьте шаблон письма или звонка для переговоров с "культурный гид" по повышению оплаты.

в) предложите альтернативных партнеров и план перехода к ним, если текущее взаимодействие не удастся.

Задание 4. В турфирме «Глобал Трэвел» вы отвечаете за взаимодействие с внешними партнерами для организации круиза по Средиземному морю для 8 человек, включая билеты на самолет, экскурсии в портах и встречу на корабле. Партнеры: туроператор "Морские Круизы" (круиз), экскурсионное бюро «Порт Экскурс» (в портах), кассы «Аэрофлот» (авиабилеты), транспортная компания "Марин Транс" (трансферы к кораблю) и meet-компания «Круиз Мит»(встреча). Проблема: «Морские Круизы» изменили маршрут без уведомления, что влияет на экскурсии.

Задания для студентов:

а) разработайте план взаимодействия, включая график контактов и документооборот с каждым партнером.

б) опишите сценарий телефонного разговора с «морские круизы» для уточнения изменений.

в) составьте отчет о взаимодействии, включая риски и рекомендации по улучшению партнерских отношений.

Задание 5. Вы – турменеджер в агентстве «Отдых Плюс», и к вам обратилась семья из трех человек (родители и подросток) для подбора тура в Италию. Во время беседы родители спорят о бюджете, а подросток выражает недовольство идеей культурных экскурсий, предпочитая пляжный отдых. Атмосфера накаляется, и вам нужно поддерживать позитивное общение.

Задания для студентов:

а) опишите принципы культуры межличностного общения, которые вы примените в этой ситуации.

б) составьте диалог, демонстрирующий эмпатию и активное слушание для разрешения конфликта.

в) предложите способы завершения беседы, чтобы все участники почувствовали себя услышанными.

Задание 6. В туркомпании «Элит Тур» вы проводите консультацию с пожилой парой, интересующейся спокойным туром в Грецию. Один из супругов скептически относится к вашим предложениям, часто перебивает, а другой молчит, но выглядит обеспокоенным.

Задания для студентов:

а) перечислите элементы культуры межличностного общения, подходящие для работы с пожилыми клиентами.

б) разработайте сценарий общения, включая невербальные сигналы и вопросы для вовлечения обоих.

в) опишите, как вы адаптируете стиль общения, если клиент станет агрессивным.

Задание 7. Вы — менеджер по продажам в «ТурЭксперт», и по телефону звонит клиент, недовольный ценой тура в Египет (он нашел дешевле у конкурентов). Клиент настаивает на скидке 20%, угрожая уйти.

Задания для студентов:

а) опишите технику переговоров, которую вы примените.

б) составьте полный сценарий телефонного разговора, включая приветствие, аргументы и закрытие сделки.

в) предложите пост-переговорные действия для удержания клиента.

Задание 8. В агентстве «Вояж» вы ведете очные переговоры с корпоративным клиентом, желающим организовать тимбилдинг-тур для 20 сотрудников в Крым. Клиент требует кастомизации, но бюджет ограничен.

Задания для студентов:

- а) перечислите этапы техники устного общения в переговорах.
- б) разработайте диалог, демонстрирующий компромисс и убеждение.
- в) опишите, как вы справитесь с возражениями клиента по стоимости.

Задание 9. В туроператоре «Солнечный Тур» вы анализируете данные по продажам туров в Турцию за квартал: 150 туров проданы, средняя цена 50 000 руб., общий доход 7 500 000 руб., но 20% клиентов отменили брони из-за погодных условий.

Задания для студентов:

- а) рассчитайте средний доход на тур и процент отмен, используя количественные методы.
- б) проанализируйте данные и предложите корректировки в ценообразовании.
- в) составьте таблицу с расчетами и выводами.

Задание 10. Туристическое агентство «Глобус» проводит комплекс экскурсионных программ в течение месяца. По итогам отчетного периода собраны следующие данные по одной из ключевых экскурсий — «Исторические жемчужины региона», а также общие показатели по предприятию.

I. Данные по конкретной экскурсии «Исторические жемчужины региона»

- количество участников: 200 человек
- уровень удовлетворённости: 75% (по анкетированию, где показатель рассчитывается как доля положительных отзывов)
- общие затраты на организацию экскурсии: 1 000 000 руб.
- общий доход от экскурсии: 1 500 000 руб.
- доля повторных клиентов: 30%
- стоимость тура для одного участника: 7 500 руб.
- переменные затраты на одного участника: 2 500 руб. (транспорт, питание, билеты)
- постоянные затраты экскурсии: 500 000 руб. (аренда автобуса, зарплата экскурсоводов, организация программы)

II. Общие данные по предприятию за месяц

- число проведённых экскурсий: 12
- совокупный доход предприятия: 8 400 000 руб.
- совокупные затраты предприятия: 6 300 000 руб.
- административные расходы: 1 200 000 руб.
- комиссионные сборы партнёрам: 300 000 руб.
- плановая рентабельность: 25%

Задания для студентов:

- определите прибыль экскурсии
- рассчитайте рентабельность тура
- найдите маржинальную прибыль тура
- определите рентабельность предприятия за месяц

Задание 11. Вы работаете специалистом по контролю качества в туроператоре «Иберия Тур», который организует групповые туры по Испании. Компания получила заказ на 14-дневный тур для группы из 12 человек из Екатеринбурга в Барселону и Мадрид, включая авиаперелеты, размещение в отелях 4*, ежедневные экскурсии,

трансферы и питание по системе «полупансион». Заказ должен быть полностью реализован к 1 июля 2025 года.

Ключевые этапы: бронирование авиабилетов к 15 мая, подтверждение отелей к 20 мая, организация экскурсий и гидов к 25 мая, оформление виз и страховок к 1 июня. Однако на текущий момент (май 2025) бронирование отелей подтверждено вовремя, но авиабилеты задержаны на 3 дня из-за проблем с авиакомпанией, а экскурсии еще не согласованы полностью, что ставит под угрозу весь график. Кроме того, один из клиентов сообщил о необходимости изменения даты вылета, что может повлиять на цепочку событий.

Задания для студентов:

а) опишите методы и инструменты контроля за своевременным выполнением заказа, такие как диаграмма Ганта или чек-листы, и примените их к данному случаю, указав ключевые контрольные точки и ответственных лиц.

б) составьте план корректирующих действий для устранения задержек, включая альтернативные варианты (например, смена авиакомпании) и расчет возможных финансовых потерь от несоблюдения сроков.

в) предложите систему автоматизированного мониторинга и уведомлений (например, через CRM-систему) для предотвращения подобных задержек в будущих заказах, с примерами шаблонов отчетов и уведомлений.

Задание 12. В туркомпании «Азия Трэвел» вы отвечаете за контроль выполнения индивидуального заказа на тур в Японию для пары молодоженов, длительностью 10 дней, с посещением Токио, Киото и Осаки. Заказ включает: авиабилеты, размещение в традиционных рёканах, культурные экскурсии и услуги переводчика. Сроки: подтверждение виз к 10 апреля 2025, бронирование транспорта к 15 апреля, размещение и экскурсии к 20 апреля, полный пакет документов клиенту к 25 апреля. Проблема возникла: визы задержаны на 5 дней из-за неполного пакета документов от клиента, а бронирование рёканов в Киото не подтверждено из-за высокого сезона, что может привести к срыву всего путешествия, запланированного на май 2025. Кроме того, клиент запросил добавление опции «романтический ужин», что требует дополнительной координации.

Задания для студентов:

а) перечислите и обоснуйте этапы контроля выполнения заказа, включая ежедневный/еженедельный мониторинг и использование KPI, таких как процент завершенности задач.

б) разработайте детальный отчет о текущих задержках, с анализом причин, влияния на клиента и предложениями по ускорению (например, экспресс-визы или альтернативные отели), включая временную шкалу корректировок.

в) опишите внедрение системы пост-контроля после выполнения заказа, включая опрос клиента об исполнении и меры по улучшению процессов на основе обратной связи.

Задание 13. Туристская фирма «Панорама» планирует вывести на рынок новый экскурсионный тур «Золотое Кольцо Лайт», рассчитанный на молодую аудиторию (18–30 лет). Тур предполагает активные программы, невысокую стоимость, возможность гибкого выбора маршрута и проживания. Руководство фирмы выделило ограниченный рекламный бюджет и просит вас как аналитика оценить возможные методы продвижения, выбрать оптимальные и обосновать их использование. Предполагается, что основными конкурентами фирмы являются крупные сетевые агентства, активно использующие массовую рекламу.

Задания для студентов:

а) на основе предоставленного описания целевой аудитории определите, какие методы продвижения (например, прямые продажи, участие в мероприятиях, печатная

реклама, партнерские программы, стимулирование сбыта и др.) будут наиболее эффективны.

б) обоснуйте, почему некоторые методы продвижения неподходящи для данного продукта и бюджетных условий.

в) составьте краткий план рекламной кампании (3–5 шагов) с указанием ожидаемого результата каждого шага.

г) предложите критерии для оценки эффективности выбранных методов продвижения (например, число заявок, стоимость привлечения клиента, уровень заинтересованности аудитории и т.п.).

Задание 14. Турфирма «Северное Сияние» провела рекламную кампанию нового тура по Карелии. Были использованы следующие методы продвижения:

- реклама в региональных журналах;
- раздача печатных листовок рядом с университетами;
- презентация тура на туристской ярмарке;
- специальная скидка 10% при раннем бронировании.

По итогам месяца получены следующие данные: всего поступило 120 обращений, из них 80 — от семейных клиентов, 30 — от молодежи, 10 — от корпоративных групп. В результате было продано 40 туров: 30 — семьям, 8 — молодежи, 2 — корпоративным клиентам. Представители компании подозревают, что методы продвижения были подобраны не полностью корректно и не соответствовали реальной целевой аудитории тура.

Задания для студентов:

а) проанализируйте выбранные методы продвижения и определите, какие из них соответствовали целевым группам, а какие могут быть признаны малоэффективными.

б) используя количественные данные (обращения и продажи), оцените, какие каналы продвижения могли привлечь основную часть клиентов. Предложите возможные объяснения различий в эффективности.

в) предложите переработанный набор методов продвижения тура по Карелии, учитывая выявленные особенности спроса и целевой аудитории.

г) сформулируйте рекомендации по корректировке рекламной стратегии на следующий период.

Задание 15. Туристская фирма «Континент Тур» планирует участвовать в ежегодной региональной туристской выставке «Путешествия 2025». Фирма представляет новый авторский маршрут по Алтаю, рассчитанный на семейные группы и любителей экологического туризма. Бюджет участия ограничен, павильон небольшой, но руководство хочет обеспечить максимальный интерес посетителей.

Задания для студентов:

а) составьте подробный план подготовки к участию в выставке: что должно быть подготовлено заранее, какие специалисты должны участвовать и какие материалы следует изготовить.

б) определите, какие элементы оформления стенда (баннеры, макеты, сувениры, демонстрационные материалы) будут наиболее эффективны с учетом тематики тура.

в) предложите программу взаимодействия с посетителями стенда (например, мини-презентации, розыгрыши, экспресс-консультации).

г) сформулируйте критерии, по которым можно оценить успешность участия фирмы в выставке.

Задание 16. Турфирма «Вояж+» проводит публичную презентацию нового экскурсионного тура по городам Золотого кольца для потенциальных партнеров — учителей школ, представителей профсоюзов и корпоративных клиентов. В презентации

должны быть отражены преимущества программы, логистика, стоимость, безопасность и образовательный потенциал тура. Время мероприятия ограничено — 25 минут.

Задания для студентов:

- а) разработайте структуру презентации (введение, основная часть, заключение), указав, какие вопросы должны быть раскрыты в каждой части.
- б) предложите способы повышения вовлеченности аудитории во время презентации без использования цифровой техники.
- в) определите, какие раздаточные материалы необходимо подготовить и как их правильно распределить среди участников.
- г) укажите, какие ошибки могут снизить эффективность презентации и как их избежать.

Задание 17. Туристская компания «ТравелДом» участвует в городской ярмарке, посвященной летнему отдыху. Ее задача — привлечь внимание молодых клиентов (18–30 лет) и продать летние автобусные туры к Черному морю. Компания привезла буклеты, купоны на скидку, плакаты и небольшой демонстрационный макет маршрута. Однако в день мероприятия ярмарка оказывается очень многолюдной, и сотрудникам компании нужно быстро адаптировать стратегию распространения материалов.

Задания для студентов:

- а) определите, какие рекламные материалы будут наиболее эффективны для данной целевой аудитории и почему.
- б) предложите тактику работы сотрудников на месте: как выстроить движение людей у стенда, как заинтересовать проходящих мимо, как распределить роли внутри команды.
- в) разработайте краткий сценарий устного сообщения, которое сотрудники могут произносить для привлечения внимания (не более 20–30 секунд).
- г) предложите способы, позволяющие оценить итоговую результативность распространения рекламных материалов на ярмарке (без цифровых методов и интернета).

Задание 18. Туристская фирма «Мир Путешествий» планирует вывести на рынок новый тур в Армению и хочет организовать его продвижение и продажу преимущественно в цифровой среде. Руководство компании рассматривает такие инструменты, как сайт фирмы, электронная рассылка, мессенджеры, онлайн-чат с менеджером, виртуальная витрина туров, видеопрезентации и личный кабинет клиента.

Задания для студентов:

- а) опишите, какие цифровые каналы продаж подходят для реализации тура и почему.
- б) предложите логическую структуру онлайн-страницы тура (какие блоки должны быть, в каком порядке, какую информацию необходимо включить).
- в) сформулируйте алгоритм действий клиента при покупке тура через цифровую платформу (путь пользователя — от первого контакта до оплаты).
- г) определите возможные риски и ограничения цифровых продаж (например, недоверие, отсутствие личного контакта) и укажите способы их минимизации.

Задание 19. Компания «Эксплорер» хочет внедрить виртуальные технологии для продвижения своих экологических туров. Рассматриваются такие инструменты, как виртуальные туры по локациям (VR), интерактивные маршруты, демонстрационные видеоролики с элементами 360°, виртуальные консультации, отзывы в цифровых сообществах. В распоряжении компании есть небольшой бюджет и штат из трёх специалистов.

Задания для студентов:

- а) определите, какие виртуальные инструменты будут наиболее эффективны для экологических туров и почему.
- б) предложите сценарий виртуальной мини-презентации тура (до 3 минут), которую фирма может использовать на сайте или выставках.
- в) составьте план распределения ресурсов (кто из сотрудников выполняет какую задачу), учитывая ограниченный бюджет.
- г) укажите критерии оценки эффективности внедрения виртуальных решений (на основе теории маркетинга, поведенческих показателей и логических рассуждений).

Задание 20. Компания «TravelBoost» выявила снижение продаж летних туров через сайт на 15% по сравнению с предыдущим сезоном. Анализ показал, что:

- большинство посетителей сайта не завершает оформление заявки;
- клиенты жалуются на неудобство описания туров и недостаток информации;
- конкуренты предлагают цифровые акции: промокоды, моментальные консультации, удобные мобильные версии страниц.

Руководство поручает вам разработать план по восстановлению и увеличению цифровых продаж.

Задания для студентов:

- а) Определите, какие элементы сайта и цифровых сервисов требуют улучшения (структура, навигация, контент, визуальная подача, удобство контакта с менеджером).
- б) Предложите 3-4 конкретных решения, которые могут повысить вероятность покупки тура в цифровой среде.
- в) Составьте модель «цифровой воронки продаж» для одной из целевых групп (например, молодёжь или семьи с детьми).

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Тематика курсовых работ	Компетенции
1. Совершенствование работы менеджера турагентства на этапе выявления и анализа потребностей клиентов. 2. Особенности работы с клиентами разных психологических типов.	ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов. ПК 2.2 Координировать работу по реализации заказа.
3. Информационное обеспечение продаж туристского продукта.	
4. Технология и организация обслуживания индивидуальных клиентов (на примере турагентства). 5. Технология и организация обслуживания корпоративных клиентов (на примере турагентства).	

6. Анализ организации взаимодействия турагентской и туроператорской фирм по реализации туристского продукта. 7. Анализ преимуществ и недостатков франчайзинга в турагентском бизнесе. 8. Анализ участия турагента в организации рекламы и продвижения туристского продукта. 9. Анализ видов деятельности турагентства по продвижению турпродукта для индивидуальных клиентов. 10. Анализ видов деятельности турагентства по продвижению турпродукта для корпоративных клиентов. 11. Технология разработки маркетинговой программы для обеспечения роста продаж в турагентстве. 12. Анализ деятельности турагентства по предоставлению дополнительных услуг (на примере турагентства). 13. Анализ использования информационных технологий в организации работы турагента (на примере турагентства). 14. Разработка рекламно-информационных материалов турагентства (на примере турагентства). 15. Анализ организации процедуры продажи туристского продукта (на примере турагентства). 16. Стимулирование потребителей туристского продукта (на примере турагентства).	
17. Особенности подбора и бронирования туров в Турцию (на примере турагентства). 18. Особенности подбора и бронирования туров в Египет (на примере турагентства). 19. Особенности подбора и бронирования туров в ОАЭ (на примере турагентства). 20. Особенности подбора и бронирования туров в Таиланд (на примере турагентства). 21. Особенности подбора и бронирования туров в Узбекистан (на примере турагентства). 22. Особенности подбора и бронирования туров в Венесуэлу (на примере турагентства). 23. Особенности подбора и бронирования туров в Армению (на примере турагентства). 24. Особенности подбора и бронирования туров в Азербайджан (на примере турагентства). 25. Особенности подбора и бронирования туров на Кубу (на примере турагентства). 26. Особенности подбора и бронирования туров в Индонезию (на примере турагентства). 27. Особенности подбора и бронирования познавательных туров по России (на примере турагентства). 28. Особенности подбора и бронирования речных круизов по России (на примере турагентства).	
29. Документационное обеспечение продажи туристского продукта.	
30. Совершенствование процесса предоставления турагентских услуг на этапе выполнения работ по оказанию визовой поддержки потребителю (на примере	

турагентства).	
31. Совершенствование работы менеджера турагентства по вопросу оформления документов строгой отчетности.	

Курсовая работа (проект) оценивается по пятибалльной системе. Положительная оценка по той дисциплине, по которой предусматривается курсовая работа (проект), выставляется только при условии успешной сдачи курсовой работы (проекта) на оценку не ниже "удовлетворительно".

Оценка **«отлично»** ставится, если работа отвечает следующим требованиям:

Тема работы – актуальна и соответствует содержанию подготовки выпускника по данной специальности.

Содержание работы:

- полностью соответствует теме;
- терминологический аппарат использован правильно, аргументировано;
- в работе используются новые литературные источники, законодательные акты, нормативные материалы;
- обучающийся обнаруживает глубокую общетеоретическую подготовку;
- обучающийся демонстрирует умение работать с различными видами источников, в том числе данными, полученными экспериментальным путем; проявляет умение обобщать, систематизировать и научно классифицировать материал, являющийся предметом исследования;
- умеет определить практическую значимость работы и найти варианты использования материалов исследования в профессиональной деятельности.

Оформление курсовой работы:

- работа оформлена в соответствии с требованиями к нормоконтролю;
- имеет положительные отзывы руководителя.

Защита курсовой работы:

- обучающийся в устном выступлении на защите адекватно представляет результаты теоретического и практического исследования;
- владеет понятийным аппаратом;
- владеет научным стилем изложения;
- аргументировано отвечает на вопросы и участвует в дискуссии.

Оценка **«хорошо»** ставится, если:

Тема работы: актуальна и соответствует требованиям к уровню подготовки выпускника по данной специальности.

Содержание работы:

- обучающийся показал хорошие знания по междисциплинарному курсу и владеет навыками научного исследования;
- обучающийся не в полном объеме изучил историю вопроса;
- допустил 1 - 2 ошибки в теории;
- был некорректен в использовании терминологии.

Владение навыками ведения научного исследования:

- обучающийся не в полной мере овладел методикой проведения эксперимента;
- допустил ошибки в оформлении результатов работы.

Оформление курсовой работы:

- работа оформлена в соответствии с Положением по нормоконтролю;
- имеет положительные отзывы руководителя.

Защита курсовой работы:

–обучающийся не мог адекватно представить результаты работы в устном выступлении, защите, но при этом показал хорошие знания по междисциплинарному курсу и владение навыками научного исследования.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если:

Тема работы актуальна и соответствует требованиям к уровню подготовки обучающегося по данной специальности.

Содержание работы:

– обучающийся показал удовлетворительные знания по междисциплинарному курсу;

– имеются замечания по трем - четырем параметрам курсовой работы;

Владение навыками ведения научного исследования:

– соблюдены основные требования к проведению научного исследования, но имеются замечания по двум - трем параметрам курсовой работы.

Оформление курсовой работы:

– работа оформлена в соответствии с Положением по нормоконтролю;

– имеет в целом положительные отзывы, но содержащие существенные замечания руководителя.

Защита курсовой работы:

–в устном выступлении на защите обучающийся поверхностно представляет результаты исследования;

–отступает от научного стиля изложения;

–затрудняется в аргументации, отвечая на вопросы по теме работы.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если:

– установлен факт плагиата;

– имеются принципиальные замечания по семи и более параметрам курсовой работы.

– обучающийся допустил грубые теоретические ошибки, не владеет навыками ведения научного исследования.

Обучающимся, получившим неудовлетворительную оценку по курсовой работе (проекту), предоставляется право выбора новой темы курсовой работы (проекта) или, по решению руководителя, доработки прежней темы, и определяется новый срок для ее выполнения

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной практики осуществляется руководителем практики в процессе выполнения обучающимися практических работ в соответствии с заданием на практику. В результате освоения учебной практики в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме *дифференцированного зачета*.

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата
ПК 2.1	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.	Определение запросов потребителей. Соответствие выбранного туристского продукта требованиям потребителя и обоснование правильности выбора оптимального туристского продукта. Выполнение требований инструкций и правил техники безопасности при использовании офисной техники. Формирование и использование баз данных потребителей по заданным параметрам. Соответствие результатов поиска конкретного турпродукта заданным целям.
ПК 2.2	Координировать работу по реализации заказа.	Оперативное предоставление потребителю запрашиваемой информации. Полнота и доступность рекомендаций потребителю в устной и письменной форме, согласно утвержденным нормам работы с Клиентами. Формирование доступных рекомендаций с учетом разных категорий туристов (возраст, социальная группа, статус и др.). Соответствие предоставляемой потребителю информации требованиям российского законодательства. Разработка рекламного продукта о предлагаемых туристских услугах.
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	- владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - выбор эффективного поиска информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; - составление и реализация плана действий.

ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	- применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач; - использование современного программного обеспечения; - применение различных цифровых средств для решения профессиональных задач.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	- точность и быстрота оценивания ситуации; - выбор правильных решений в различных ситуациях профессионального характера; - презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - оформление бизнес-плана.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	- участвовать в диалогах на профессиональные темы; - отслеживание и использование изменений законодательной и нормативно-справочной базы.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

«Отлично» выставляется обучающемуся, который выполнил в срок и на высоком уровне весь объем работы, требуемый программой практики, показавший при этом высокий уровень профессиональной компетенции в рамках практики, проявил в работе самостоятельность, творческий подход, ответственно и с интересом относился ко всей работе.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, выполнившему в срок и полностью программу практики, работавшего вполне самостоятельно, проявившего заинтересованность в работе, однако отчетная документация содержит отдельные недочеты.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который также выполнил программу практики, не в срок предоставил отчетную документацию, в процессе работы не проявил достаточной заинтересованности, инициативы и самостоятельности, допускал существенные ошибки в проведении мероприятий, предусмотренных программой практики, в ходе практики обнаружил недостаточную развитость основных навыков.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не выполнил программу практики, безответственно относился к своим обязанностям, не проявил самостоятельности, не обнаружил сформированных базовых навыков.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

По результатам практики руководителями практики от организации и от Института формируется аттестационный лист, содержащий сведения об уровне освоения обучающимися общих и профессиональных компетенций, а также характеристика на обучающегося по освоению профессиональных компетенций в период прохождения практики.

В период прохождения практики обучающимся ведется дневник практики. По результатам практики обучающимся составляется отчет, который утверждается руководителем практики от учреждения или организации.

В качестве приложения к дневнику практики обучающийся оформляет графические, аудио-, фото-, видео-материалы, пользовательское приложение, подтверждающие практический опыт, полученный на практике.

Аттестация по итогам производственной практики проводится с учетом (или на основании) результатов ее прохождения, подтверждаемых документами соответствующих организаций.

Практика является завершающим этапом освоения профессионального модуля по виду профессиональной деятельности.

Практика завершается дифференцированным зачетом при условии положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации и Института об уровне освоения профессиональных компетенций; наличия положительной характеристики руководителя организации на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики; полноты и своевременности предоставления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

Результаты прохождения практики представляются обучающимися в Институт и учитываются при прохождении государственной итоговой аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие практику или получившие отрицательную оценку, не допускаются к прохождению государственной итоговой аттестации.

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.	Определение запросов потребителей. Соответствие выбранного туристского продукта требованиям потребителя и обоснование правильности выбора оптимального туристского продукта. Выполнение требований инструкций и правил техники безопасности при использовании офисной техники. Формирование и использование баз данных потребителей по заданным параметрам.	Проверка дневника, аттестационного листа, проверка и защита отчета по практике Дифференцированный зачет.

		Соответствие результатов поиска конкретного турпродукта заданным целям.	
ПК 2.2	Координировать работу по реализации заказа.	Оперативное предоставление потребителю запрашиваемой информации. Полнота и доступность рекомендаций потребителю в устной и письменной форме, согласно утвержденным нормам работы с Клиентами. Формирование доступных рекомендаций с учетом разных категорий туристов (возраст, социальная группа, статус и др.). Соответствие предоставляемой потребителю информации согласно требованиям российского законодательства. Разработка рекламного продукта о предлагаемых туристских услугах.	
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	- владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - выбор эффективного поиска информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; - составление и реализация плана действий.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении работ производственной практики, при проведении дифференцированного зачета
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	- применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач; - использование современного программного обеспечения; - применение различных цифровых средств для решения профессиональных задач.	
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в	- точность и быстрота оценивания ситуации; - выбор правильных решений в различных ситуациях профессионального характера; - презентация идеи открытия собственного дела в	

	профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	профессиональной деятельности; - оформление бизнес-плана.	
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	- участвовать в диалогах на профессиональные темы; - отслеживание и использование изменений законодательной и нормативно-справочной базы.	

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

«Отлично» выставляется обучающемуся, который выполнил в срок и на высоком уровне весь объем работы, требуемый программой практики, показавший при этом высокий уровень профессиональной компетенции в рамках практики, проявил в работе самостоятельность, творческий подход, ответственно и с интересом относился ко всей работе.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, выполнившему в срок и полностью программу практики, работавшего вполне самостоятельно, проявившего заинтересованность в работе, однако отчетная документация содержит отдельные недочеты.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который также выполнил программу практики, не в срок предоставил отчетную документацию, в процессе работы не проявил достаточной заинтересованности, инициативы и самостоятельности, допускал существенные ошибки в проведении мероприятий, предусмотренных программой практики, в ходе практики обнаружил недостаточную развитость основных навыков.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не выполнил программу практики, безответственно относился к своим обязанностям, не проявил самостоятельности, не обнаружил сформированных базовых навыков.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ

При организации экзамена (квалификационного) по ПМ используется накопительная система оценивания качества освоения обучающимися образовательной программы по ПМ.

Отдельные компетенции в составе вида профессиональной деятельности, трудоемкость которых существенно превышает ограниченное время экзамена (квалификационного), оцениваются до проведения экзамена: во время дифференцированного зачета на практике по профилю специальности с последующим предоставлением на экзамен (квалификационный) аттестационной ведомости с подписями работодателей; во время дифференцированного зачета/экзамена по МДК, входящих в состав ПМ, с последующим предоставлением на экзамен (квалификационный) аттестационной ведомости с подписями преподавателей.

Итогом проверки является однозначное решение «вид профессиональной деятельности освоен с оценкой /не освоен». Итоговая оценка по экзамену (квалификационному) выставляется по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Номер и тип задания	Коды и наименования ПК и ОК	Показатели оценки результата
Задания 1-25 Расчет стоимости тура по исходным данным	ПК 2.1 Оформлять и обрабатывать заказы клиентов ПК 2.2 Координировать работу по реализации заказа	Определение запросов потребителей; Соответствие выбранного туристского продукта требованиям потребителя и обоснование правильности выбора оптимального туристского продукта; Выполнение требований инструкций и правил техники безопасности при использовании офисной техники;
Задания 26-50 Составление коммерческого письма-предложения по запросу клиента	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Формирование и использование баз данных потребителей по заданным параметрам; Соответствие результатов поиска конкретного турпродукта заданным целям. Оперативное предоставление потребителю запрашиваемой информации; Полнота и доступность рекомендаций потребителю в устной и письменной форме, согласно утвержденным нормам работы с клиентами;
Задания 51-75 Подбор тура по запросу клиента	ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде. ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Формирование доступных рекомендаций с учетом разных категорий туристов (возраст, социальная группа, статус и др.); Соответствие предоставляемой потребителю информации согласно требованиям российского законодательства; Разработка рекламного продукта о предлагаемых туристских услугах Владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; Выбор эффективного поиска информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; Составление и реализация плана действий. Применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач; Использование современного программного обеспечения; Применение различных цифровых средств для решения профессиональных задач. Точность и быстрота оценивания ситуации; Выбор правильных решений в различных ситуациях профессионального характера; Презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; Оформление бизнес-плана. Организовывать работу коллектива и команды; Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА (КВАЛИФИКАЦИОННОГО)

Задания 1-25

Расчет стоимости тура по исходным данным (Приложение 1)

Задание 1. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 4800 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 70000 руб./день (1750 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 7000 руб. за тур. Питание туристов: 1 завтрак, 2 обеда, 1 ужин; стоимость каждого приема пищи — 850 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4500 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 4800 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4330 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 2 человека. Косвенные расходы: 5%. Комиссия турагента: 10%.»

Задание 2. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 5200 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 75000 руб./день (1875 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 9000 руб. за тур. Питание туристов: 2 завтрака, 2 обеда, 2 ужина; стоимость каждого приема пищи — 900 руб. Проживание гида (1 местный номер): 5000 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 5200 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4500 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 1 человек. Косвенные расходы: 7%. Комиссия турагента: 12%.»

Задание 3. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 4500 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 68000 руб./день (1700 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 6500 руб. за тур. Питание туристов: 1 завтрак, 1 обед, 1 ужин; стоимость каждого приема пищи — 750 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4200 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 4500 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4000 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 2 человека. Косвенные расходы: 4%. Комиссия турагента: 8%.»

Задание 4. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 5500 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 72000 руб./день (1800 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 7500 руб. за тур. Питание туристов: 2 завтрака, 2 обеда; стоимость каждого приема пищи — 800 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4800 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 5500 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4200 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 1 человек. Косвенные расходы: 6%. Комиссия турагента: 15%.»

Задание 5. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 6000 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 80000 руб./день (2000 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 12000 руб. за тур. Питание туристов: 2 завтрака, 2 обеда, 2 ужина; стоимость каждого приема пищи — 1000 руб. Проживание гида (1

местный номер): 5500 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 6000 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4800 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 2 человека. Косвенные расходы: 5%. Комиссия турагента: 10%.»

Задание 6. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 5000 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 71000 руб./день (1775 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 7200 руб. за тур. Питание туристов: 1 завтрак, 2 обеда, 1 ужин; стоимость каждого приема пищи — 820 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4600 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 5000 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4100 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 1 человек. Косвенные расходы: 8%. Комиссия турагента: 11%.»

Задание 7. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 4700 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 69000 руб./день (1725 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 8000 руб. за тур. Питание туристов: 2 завтрака, 1 обед, 1 ужин; стоимость каждого приема пищи — 850 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4400 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 4700 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 3900 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 2 человека. Косвенные расходы: 5%. Комиссия турагента: 9%.»

Задание 8. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 5300 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 74000 руб./день (1850 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 7000 руб. за тур. Питание туристов: 1 завтрак, 2 обеда, 2 ужина; стоимость каждого приема пищи — 900 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4900 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 5300 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4400 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 1 человек. Косвенные расходы: 10%. Комиссия турагента: 10%.»

Задание 9. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 6200 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 82000 руб./день (2050 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 13000 руб. за тур. Питание туристов: 2 завтрака, 2 обеда, 2 ужина; стоимость каждого приема пищи — 1050 руб. Проживание гида (1 местный номер): 5700 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 6200 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4900 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 2 человека. Косвенные расходы: 5%. Комиссия турагента: 12%.»

Задание 10. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 4400 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 66000 руб./день (1650 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 6300 руб. за тур. Питание туристов: 1 завтрак, 1 обед,

1 ужин; стоимость каждого приема пищи — 720 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4100 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 4400 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 3800 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 2 человека. Косвенные расходы: 4%. Комиссия турагента: 8%.»

Задание 11. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 5100 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 73000 руб./день (1825 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 8500 руб. за тур. Питание туристов: 2 завтрака, 2 обеда, 1 ужин; стоимость каждого приема пищи — 880 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4700 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 5100 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4250 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 1 человек. Косвенные расходы: 6%. Комиссия турагента: 10%.»

Задание 12. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции. Подготовить доклад (не более 5 минут).

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 4900 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 70500 руб./день (1763 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 7100 руб. за тур. Питание туристов: 1 завтрак, 2 обеда, 1 ужин; стоимость каждого приема пищи — 840 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4500 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 4900 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4050 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 2 человека. Косвенные расходы: 5%. Комиссия турагента: 11%.»

Задание 13. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 5400 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 76000 руб./день (1900 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 7800 руб. за тур. Питание туристов: 2 завтрака, 1 обед, 2 ужина; стоимость каждого приема пищи — 920 руб. Проживание гида (1 местный номер): 5000 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 5400 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4350 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 1 человек. Косвенные расходы: 7%. Комиссия турагента: 13%.»

Задание 14. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 4600 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 68500 руб./день (1713 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 6700 руб. за тур. Питание туристов: 1 завтрак, 2 обеда; стоимость каждого приема пищи — 780 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4300 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 4600 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 3950 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 2 человека. Косвенные расходы: 5%. Комиссия турагента: 9%.»

Задание 15. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 5800 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 79000 руб./день (1975 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 9500 руб. за тур. Питание туристов: 2 завтрака, 2

обеда, 2 ужина; стоимость каждого приема пищи — 950 руб. Проживание гида (1 местный номер): 5300 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 5800 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4600 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 1 человек. Косвенные расходы: 5%. Комиссия турагента: 10%.»

Задание 16. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 5000 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 72500 руб./день (1813 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 7400 руб. за тур. Питание туристов: 1 завтрак, 1 обед, 2 ужина; стоимость каждого приема пищи — 860 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4650 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 5000 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4150 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 2 человека. Косвенные расходы: 6%. Комиссия турагента: 11%.»

Задание 17. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 6100 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 81000 руб./день (2025 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 12500 руб. за тур. Питание туристов: 2 завтрака, 2 обеда, 2 ужина; стоимость каждого приема пищи — 1020 руб. Проживание гида (1 местный номер): 5600 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 6100 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4750 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 1 человек. Косвенные расходы: 5%. Комиссия турагента: 12%.»

Задание 18. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 4800 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 70000 руб./день (1750 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 7000 руб. за тур. Питание туристов: 2 завтрака, 2 обеда, 1 ужин; стоимость каждого приема пищи — 830 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4500 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 4800 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4000 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 2 человека. Косвенные расходы: 5%. Комиссия турагента: 10%.»

Задание 19. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 5250 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 74500 руб./день (1863 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 8200 руб. за тур. Питание туристов: 1 завтрак, 2 обеда, 2 ужина; стоимость каждого приема пищи — 890 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4850 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 5250 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4300 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 1 человек. Косвенные расходы: 7%. Комиссия турагента: 11%.»

Задание 20. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 4550 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 67500 руб./день (1688 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 6600 руб. за тур. Питание туристов: 1 завтрак, 1 обед,

1 ужин; стоимость каждого приема пищи — 760 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4250 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 4550 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 3850 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 2 человека. Косвенные расходы: 4%. Комиссия турагента: 8%.»

Задание 21. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 6300 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 83000 руб./день (2075 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 13500 руб. за тур. Питание туристов: 2 завтрака, 2 обеда, 2 ужина; стоимость каждого приема пищи — 1080 руб. Проживание гида (1 местный номер): 5800 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 6300 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4950 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 1 человек. Косвенные расходы: 5%. Комиссия турагента: 13%.»

Задание 22. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 5050 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 71500 руб./день (1788 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 7300 руб. за тур. Питание туристов: 2 завтрака, 1 обед, 1 ужин; стоимость каждого приема пищи — 870 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4600 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 5050 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4100 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 2 человека. Косвенные расходы: 6%. Комиссия турагента: 10%.»

Задание 23. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 5600 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 77500 руб./день (1938 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 9000 руб. за тур. Питание туристов: 1 завтрак, 2 обеда, 2 ужина; стоимость каждого приема пищи — 940 руб. Проживание гида (1 местный номер): 5100 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 5600 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4500 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 1 человек. Косвенные расходы: 7%. Комиссия турагента: 11%.»

Задание 24. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 4750 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 69500 руб./день (1738 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 6900 руб. за тур. Питание туристов: 2 завтрака, 2 обеда, 1 ужин; стоимость каждого приема пищи — 810 руб. Проживание гида (1 местный номер): 4450 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 4750 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4000 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 2 человека. Косвенные расходы: 5%. Комиссия турагента: 9%.»

Задание 25. Расчет стоимости тура по исходным данным.

«Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь. Заполнить таблицу калькуляции.

Условия: Проживание туристов (2х местный номер без питания): 5150 руб./номер в сутки. Транспортное обслуживание (автобус): 73500 руб./день (1838 руб. на 1 человека). Экскурсионное обслуживание (гид): 7600 руб. за тур. Питание туристов: 1 завтрак, 2 обеда, 1 ужин; стоимость каждого приема пищи — 850 руб. Проживание гида (1 местный

номер): 4700 руб./сутки. Проживание сопровождающих (2х местный номер): 5150 руб./номер в сутки. Питание гида и сопровождающих: 4200 руб./сутки за всех. Сопровождающие группы: 1 человек. Косвенные расходы: 6%. Комиссия турагента: 10%.»

Задания 26-50 Составление коммерческого письма-предложения по запросу клиента.

Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей. Все задания выполняются в соответствии с алгоритмом:

- подобрать авиа- или ж/д билеты по предпочтениям туристов;
- подобрать объект размещения и тип питания по предпочтениям туристов;
- подобрать экскурсии по предпочтениям туристов;
- разработать программу тура с таймингом;
- составить коммерческое письмо-предложение с описанием выбранного для гостей компании тура при помощи ПО.

Задание 26. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Китая. «Добрый день! Наша компания принимает делегацию партнёров из Пекина: двое взрослых и подросток 14 лет. Гости впервые в России, интересуются историей, традициями и национальной кухней. Предпочитают насыщенный, но комфортный график без ранних подъёмов. Необходим трансфер, отель 4–5*, завтраки включены, обеды и ужины — в ресторанах с возможностью выбора блюд китайской кухни. Просим разработать программу с таймингом и примерной сметой. С уважением, представитель компании «Восток-Тур».»

Задание 27. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для семьи из Германии. «Здравствуйте! Планируем визит семьи из Мюнхена: родители и двое детей 5 и 10 лет. Гости любят активный отдых на природе, интерактивные музеи и мастер-классы. Предпочитают размещение в апарт-отеле с кухней, питание — полупансион с возможностью заказа детских меню. Интересуют экскурсии с немецкоязычным гидом. Просим предложить программу с учётом детских интересов и рассчитать стоимость. С уважением, Анна Вебер.»

Задание 28. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Индии. «Добрый день! К нам приезжают бизнес-партнёры из Мумбаи: семейная пара с ребёнком 6 лет. Важны халяльное питание, молельная комната в отеле или поблизости, возможность заказа вегетарианских блюд. Гости хотят познакомиться с русской культурой, посетить театральное представление, но без позднего возвращения в отель. Просим подобрать отель 5*, трансфер и программу с таймингом. С уважением, представитель компании «Global Connect».»

Задание 29. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Франции. «Здравствуйте! Принимаем пару из Парижа, возраст 35–40 лет, без детей. Интересуются искусством, архитектурой, гастрономией. Предпочитают бутик-отель, завтрак в номере, ужины в ресторанах с местной кухней и французским вином. Хотят посетить музеи, мастер-класс по народным промыслам, фотосессию в историческом центре. Просим разработать индивидуальную программу и смету. С уважением, Жан-Люк Дюпон.»

Задание 30. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Японии. «Добрый день! Наша компания организует приём делегации из Токио: 2 взрослых и ребёнок 8 лет. Гости ценят пунктуальность, чистоту, тишину. Предпочитают отель с японским завтраком или возможностью заказа азиатских блюд. Интересуются сравнительными культурными программами: русские и японские традиции, чайные церемонии, каллиграфия. Просим программу с точным таймингом и расчётом стоимости. С уважением, представитель «Sakura Travel».»

Задание 31. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Турции. «Здравствуйте! Планируем визит семьи из Стамбула: родители и двое детей 4 и 9 лет. Важны халяльное питание, семейный номер, детская инфраструктура в отеле. Гости хотят спокойный отдых с элементами культурной программы: посещение парков, интерактивных выставок, сувенирных лавок. Просим подобрать авиабилеты, трансфер, отель 5* и рассчитать смету. С уважением, Мехмет Йылмаз.»

Задание 32. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Великобритании. «Добрый день! Принимаем пару из Лондона, возраст 50+, интересуются историей, литературой, классической музыкой. Предпочитают отель в центре города, завтрак «шведский стол», ужины в ресторанах с английским меню. Хотят посетить театр, усадьбу, прогулку на теплоходе. Просим программу с таймингом и примерной стоимостью. С уважением, Элизабет Грей.»

Задание 33. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Южной Кореи. «Здравствуйте! Наша компания принимает делегацию из Сеула: двое взрослых и подросток 16 лет. Гости интересуются технологиями, образованием, молодёжной культурой России. Предпочитают современный отель с высоким уровнем сервиса, питание с возможностью выбора корейских блюд. Просим включить в программу посещение научных центров, мастер-классы, фотозоны. С уважением, представитель «K-Rus Travel».»

Задание 34. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Италии. «Добрый день! Планируем визит семьи из Рима: родители и ребёнок 7 лет. Гости любят искусство, кулинарию, неспешные прогулки. Предпочитают апартаменты с кухней, завтраки включены, обеды и ужины — в ресторанах с итальянским и местным меню. Хотят посетить мастер-класс по лепке пельменей, фольклорное представление. Просим программу и расчёт стоимости. С уважением, Джулия Росси.»

Задание 35. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из ОАЭ. «Здравствуйте! Принимаем бизнес-партнёров из Дубая: семейная пара с детьми 2 и 6 лет. Важны люкс-размещение, халяльное питание, трансфер на премиум-авто, возможность заказа няни. Гости хотят спокойный отдых с элементами знакомства с русской культурой: посещение зоопарка, парка, сувенирной лавки. Просим программу с таймингом и сметой. С уважением, представитель «Emirates Business Group».»

Задание 36. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Испании. «Добрый день! Наша компания организует приём пары из Барселоны, возраст 30–35 лет. Интересуются музыкой, танцами, фестивалями. Предпочитают бутик-отель, завтрак в кафе, ужины с живой музыкой. Хотят посетить мастер-класс по народным танцам, концерт, прогулку по вечернему городу. Просим разработать программу и рассчитать стоимость. С уважением, Карлос Мендес.»

Задание 37. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из США. «Здравствуйте! Планируем визит семьи из Нью-Йорка: родители и двое детей 6 и 12 лет. Гости интересуются историей, космосом, интерактивными экспозициями. Предпочитают отель 4*, завтрак включён, питание — с возможностью выбора американских блюд. Просим включить в программу посещение планетария, научно-развлекательного центра, сувенирный шопинг. С уважением, Джон Смит.»

Задание 38. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Таиланда. «Добрый день! Принимаем делегацию из Бангкока: двое взрослых и ребёнок 10 лет. Важны азиатское меню, возможность заказа морепродуктов, отель с бассейном. Гости хотят познакомиться с русской зимой (сезон — декабрь), посетить ледовый городок, мастер-класс по росписи матрёшек. Просим программу с таймингом и примерной сметой. С уважением, представитель «Thai-Rus Tours».»

Задание 39. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Польши. «Здравствуйте! Наша компания принимает пару из Варшавы, возраст 45–50 лет. Интересуются историей, православной культурой, народными промыслами. Предпочитают отель в историческом центре, завтрак включён, ужины в ресторанах с польским и русским меню. Просим программу с посещением музеев, храмов, сувенирных лавок. С уважением, Анна Ковальская.»

Задание 40. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Вьетнама. «Добрый день! Планируем визит семьи из Ханоя: родители и ребёнок 5 лет. Важны азиатское питание, возможность заказа вегетарианских блюд, отель с детской площадкой. Гости интересуются сравнением культур: русские и вьетнамские праздники, ремёсла, музыка. Просим разработать программу с мастер-классами и рассчитать стоимость. С уважением, представитель «VietTravel Russia».»

Задание 41. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Бразилии. «Здравствуйте! Принимаем пару из Рио-де-Жанейро, возраст 28–32 года. Интересуются музыкой, спортом, яркими фестивалями. Предпочитают современный отель, завтрак «шведский стол», ужины с живой музыкой. Хотят посетить мастер-класс по народным инструментам, спортивное мероприятие, фотосессию в национальных костюмах. Просим программу и смету. С уважением, Рафаэль Силва.»

Задание 42. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Египта. «Добрый день! Наша компания организует приём семьи из Каира: родители и двое детей 3 и 8 лет. Важны халяльное питание, семейный номер, детская анимация в отеле. Гости хотят спокойный отдых с элементами культурной программы: посещение парка, интерактивного музея, сувенирной лавки. Просим программу с таймингом и расчётом стоимости. С уважением, представитель «Nile-Rus Travel».»

Задание 43. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Швеции. «Здравствуйте! Планируем визит пары из Стокгольма, возраст 40–45 лет. Интересуются эко-туризмом, дизайном, устойчивым развитием. Предпочитают эко-отель или апарт-отель с раздельным сбором мусора, завтрак из локальных продуктов. Хотят посетить мастер-класс по народным ремёслам, прогулку на электрокаре, фермерский рынок. Просим программу и смету. С уважением, Эрик Линдгрэн.»

Задание 44. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Малайзии. «Добрый день! Принимаем делегацию из Куала-Лумпура: двое взрослых и подросток 15 лет. Важны халяльное питание, современный отель, возможность заказа азиатских блюд. Гости интересуются технологиями, образованием, молодёжной культурой. Просим включить в программу посещение научных центров, университетов, мастер-классы. С уважением, представитель «Malaysia-Rus Connect».»

Задание 45. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Чехии. «Здравствуйте! Наша компания принимает пару из Праги, возраст 35–40 лет. Интересуются архитектурой, пивоварением, литературой. Предпочитают бутик-отель в историческом центре, завтрак включён, ужины в ресторанах с чешским и русским меню. Хотят посетить мастер-класс по росписи стекла, дегустацию, прогулку по вечернему городу. Просим программу и расчёт стоимости. С уважением, Петр Новак.»

Задание 46. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Саудовской Аравии. «Добрый день! Планируем визит семьи из Эр-Рияда: родители и ребёнок 7 лет. Важны люкс-размещение, строгое соблюдение халяль, отдельная зона для женщин в ресторане, трансфер на премиум-авто. Гости хотят спокойный отдых с элементами знакомства с русской культурой: посещение музея, парка, сувенирной лавки. Просим программу с таймингом и сметой. С уважением, представитель «Saudi Business Group».»

Задание 47. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Норвегии. «Здравствуйте! Принимаем пару из Осло, возраст 50+. Интересуются природой, северным сиянием (сезон — зима), фотографией. Предпочитают уютный отель с камином, завтрак включён, ужины из локальных продуктов. Хотят посетить мастер-класс по народной росписи, прогулку на снегоходах (по желанию), фотосессию. Просим программу и примерную стоимость. С уважением, Ингрид Хансен.»

Задание 48. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Индонезии. «Добрый день! Наша компания организует приём семьи из Джакарты: родители и двое детей 4 и 9 лет. Важны халяльное питание, отель с бассейном и детской анимацией, возможность заказа азиатских блюд. Гости интересуются сравнением культур: русские и индонезийские праздники, музыка, ремёсла. Просим программу с мастер-классами и расчётом стоимости. С уважением, представитель «Indo-Rus Travel».»

Задание 49. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Португалии. «Здравствуйте! Планируем визит пары из Лиссабона, возраст 30–35 лет. Интересуются музыкой фаду, морепродуктами, прибрежными пейзажами. Предпочитают отель у воды, завтрак включён, ужины в ресторанах с португальским и русским меню. Хотят посетить мастер-класс по народной музыке, прогулку на теплоходе, сувенирный шопинг. Просим программу и смету. С уважением, Мариана Соуза.»

Задание 50. Составить коммерческое предложение по разработке 3-дневного тура для гостей из Катара. «Добрый день! Принимаем бизнес-партнёров из Дохи: семейная пара с ребёнком 5 лет. Важны люкс-размещение, халяльное питание, трансфер на премиум-авто, возможность заказа услуг няни. Гости хотят спокойный отдых с элементами знакомства с русской культурой: посещение интерактивного музея, парка, сувенирной лавки. Просим программу с точным таймингом и примерной сметой. С уважением, представитель «Qatar-Rus Business».»

Задания 51-75 Подбор тура по запросу клиента.

Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента. Подготовить презентацию и заполнить заявку на бронирование тура (Приложение 2).

Задание 51. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Добрый день! Планируем с супругой романтическое путешествие в Крым на 8 дней в конце августа. Хотим посетить Южный берег Крыма: Ялту, Алупку, Ливадию. Интересуют экскурсии по дворцам и паркам, прогулки по набережным, дегустации местных вин. Важно размещение в отеле 4* с видом на море и завтраками. Бюджет — до 180 000 рублей на двоих. Просим предложить варианты с трансфером и экскурсионной программой. С уважением, Волков Дмитрий.»

Данные туристов: Заказчик: Волков Дмитрий Сергеевич; дата рождения: 15.03.1990 паспорт РФ: 45 12 345678 выдан 20.04.2015 г. ОВД «Таганский» г. Москвы адрес регистрации: г. Москва, ул. Ленина, д. 10, кв. 25 телефон: +7 (916) 123-45-67 e-mail: volkov.d@mail.ru

Турист: Волкова Елена Игоревна; дата рождения: 22.07.1992 паспорт РФ: 45 13 456789 выдан 10.05.2016 г. ОВД «Таганский» г. Москвы адрес регистрации: г. Москва, ул. Ленина, д. 10, кв. 25 телефон: +7 (916) 234-56-78 e-mail: volkova.e@mail.ru

Задание 52. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Здравствуйте! Семейей из трех человек (двое взрослых и ребенок 10 лет) хотим отдохнуть в Сочи в первой половине сентября на 10 дней. Интересует комбинированный

отдых: пляжный и экскурсионный. Хотим посетить Олимпийский парк, Красную Поляну, Сочи-Парк. Размещение — отель 3* с бассейном и завтраками. Бюджет — до 220 000 рублей. Просим включить трансферы и страховку. С уважением, Морозова Анна.»

Данные туристов: Заказчик: Морозова Анна Владимировна; дата рождения: 05.11.1988 паспорт РФ: 46 14 567890 выдан 12.06.2017 г. УМВД России по г. Сочи адрес регистрации: г. Сочи, ул. Мира, д. 5, кв. 12 телефон: +7 (918) 345-67-89 e-mail: morozova.a@mail.ru Турист:

Морозов Игорь Петрович; дата рождения: 18.02.1985 паспорт РФ: 46 15 678901 выдан 25.03.2016 г. УМВД России по г. Сочи адрес регистрации: г. Сочи, ул. Мира, д. 5, кв. 12 телефон: +7 (918) 456-78-90 e-mail: morozov.i@mail.ru

Турист: Морозова София Игоревна; дата рождения: 30.09.2014 свидетельство о рождении: 46-МВ № 123456 выдано 15.10.2014 г. ЗАГС г. Сочи

Задание 53. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Добрый день! Планируем активный тур на Алтай на 9 дней в июле для группы из 4 друзей. Интересуют trekking, рафтинг, посещение Телецкого озера, горные маршруты. Размещение — турбаза или гостевой дом категории не ниже 3*, с полным пансионом. Бюджет — до 90 000 рублей на человека. Просим предложить программу с гидами и трансферами. С уважением, Козлов Андрей.»

Данные туристов: Заказчик: Козлов Андрей Николаевич; дата рождения: 12.04.1993 паспорт РФ: 50 16 789012 выдан 25.07.2018 г. МВД по Республике Алтай адрес регистрации: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, д. 20, кв. 8 телефон: +7 (960) 456-78-90 e-mail: kozlov.a@mail.ru

Турист: Петров Максим Олегович; дата рождения: 08.09.1991 паспорт РФ: 50 17 890123 выдан 14.02.2019 г. МВД по Республике Алтай адрес регистрации: г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, д. 15, кв. 22 телефон: +7 (960) 567-89-01 e-mail: petrov.m@mail.ru

Турист: Сидоров Денис Владимирович; дата рождения: 21.11.1994 паспорт РФ: 50 18 901234 выдан 30.05.2020 г. МВД по Республике Алтай адрес регистрации: г. Горно-Алтайск, ул. Ленина, д. 8, кв. 45 телефон: +7 (960) 678-90-12 e-mail: sidorov.d@mail.ru

Турист: Волков Артем Сергеевич; дата рождения: 03.06.1992 паспорт РФ: 50 19 012345 выдан 18.08.2019 г. МВД по Республике Алтай адрес регистрации: г. Горно-Алтайск, пр. Ленина, д. 33, кв. 11 телефон: +7 (960) 789-01-23 e-mail: volkov.a@mail.ru

Задание 54. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Здравствуйте! Хотим с мужем отправиться в культурно-познавательный тур по Золотому кольцу России на 6 дней в мае. Интересуют Суздаль, Владимир, Ярославль, Ростов Великий. Важны экскурсии с гидами, посещение музеев и храмов. Размещение — бутик-отели 4* с завтраками. Бюджет — до 150 000 рублей на двоих. Просим включить трансферы между городами. С уважением, Новикова Ольга.»

Данные туристов: Заказчик: Новикова Ольга Сергеевна; дата рождения: 20.06.1986 паспорт РФ: 77 17 890123 выдан 15.03.2019 г. УМВД по Ярославской области адрес регистрации: г. Ярославль, ул. Советская, д. 15, кв. 42 телефон: +7 (920) 567-89-01 e-mail: novikova.o@mail.ru

Турист: Новиков Максим Андреевич; дата рождения: 03.09.1984 паспорт РФ: 77 18 901234 выдан 22.11.2018 г. УМВД по Ярославской области адрес регистрации: г. Ярославль, ул. Советская, д. 15, кв. 42 телефон: +7 (920) 678-90-12 e-mail: novikov.m@mail.ru

Задание 55. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Добрый день! Планируем семейный отдых в Калининградской области на 7 дней в июне. Нас двое взрослых и двое детей (8 и 12 лет). Хотим посетить Куршскую косу, Янтарный край, музеи, крепости. Размещение — апартаменты 3* с кухней и завтраками.

Бюджет — до 190 000 рублей. Просим предложить программу с детскими активностями и трансферами. С уважением, Лебедев Сергей.»

Данные туристов: Заказчик: Лебедев Сергей Владимирович; дата рождения: 10.01.1989 паспорт РФ: 39 19 012345 выдан 05.08.2020 г. УМВД по Калининградской области адрес регистрации: г. Калининград, ул. Тельмана, д. 8, кв. 19 телефон: +7 (911) 678-90-12 e-mail: lebedev.s@mail.ru

Турист: Лебедева Мария Александровна; дата рождения: 15.04.1991 паспорт РФ: 39 20 123456 выдан 12.03.2021 г. УМВД по Калининградской области адрес регистрации: г. Калининград, ул. Тельмана, д. 8, кв. 19 телефон: +7 (911) 789-01-23 e-mail: lebedeva.m@mail.ru

Турист: Лебедев Артем Сергеевич; дата рождения: 20.06.2012 свидетельство о рождении: 39-КГ № 234567 выдано 25.07.2012 г. ЗАГС г. Калининград

Турист: Лебедева Анна Сергеевна; дата рождения: 14.03.2016 свидетельство о рождении: 39-КГ № 345678 выдано 20.04.2016 г. ЗАГС г. Калининград

Задание 56. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Здравствуйте! Хотим отдохнуть в Турции (Анталья) на 10 дней в июле семьей из трех человек (ребенок 6 лет). Интересует отель 5* на первой линии с системой «все включено», аквапарком, детским клубом. Бюджет — до 250 000 рублей. Просим включить авиаперелет, трансфер, страховку. С уважением, Павлова Екатерина.»

Данные туристов: Заказчик: Павлова Екатерина Дмитриевна; дата рождения: 25.05.1991 паспорт РФ: 60 20 123456 выдан 18.09.2021 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, Ленинский пр-т, д. 45, кв. 78 телефон: +7 (926) 789-01-23 e-mail: pavlova.e@mail.ru

Турист: Павлов Андрей Викторович; дата рождения: 12.08.1989 паспорт РФ: 60 21 234567 выдан 25.04.2020 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, Ленинский пр-т, д. 45, кв. 78 телефон: +7 (926) 890-12-34 e-mail: pavlov.a@mail.ru

Турист: Павлова Виктория Андреевна; дата рождения: 05.11.2018 свидетельство о рождении: 77-М № 456789 выдано 10.12.2018 г. ЗАГС г. Москвы

Задание 57. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Добрый день! Планируем экскурсионный тур в Карелию на 8 дней в августе. Нас двое взрослых. Интересуют водопады, горный парк «Рускеала», сплавы по реке, рыбалка. Размещение — эко-отель 3* с завтраками и ужином. Бюджет — до 160 000 рублей. Просим включить трансферы и услуги гида. С уважением, Соколов Иван.»

Данные туристов: Заказчик: Соколов Иван Александрович; дата рождения: 14.07.1987 паспорт РФ: 10 21 234567 выдан 22.11.2018 г. МВД по Республике Карелия адрес регистрации: г. Петрозаводск, пр. Ленина, д. 30, кв. 11 телефон: +7 (921) 890-12-34 e-mail: sokolov.i@mail.ru

Турист: Соколова Мария Владимировна; дата рождения: 09.12.1989 паспорт РФ: 10 22 345678 выдан 15.06.2019 г. МВД по Республике Карелия адрес регистрации: г. Петрозаводск, пр. Ленина, д. 30, кв. 11 телефон: +7 (921) 901-23-45 e-mail: sokolova.m@mail.ru

Задание 58. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Здравствуйте! Хотим с подругой отправиться в гастрономический тур по Казани и окрестностям на 5 дней в сентябре. Интересуют мастер-классы по приготовлению чакчака, дегустации татарской кухни, экскурсии по Кремлю, острову-граду Свияжск. Размещение — отель 4* в центре с завтраками. Бюджет — до 120 000 рублей на двоих. С уважением, Федорова Наталья.»

Данные туристов: Заказчик: Федорова Наталья Игоревна; дата рождения: 30.03.1994 паспорт РФ: 16 23 456789 выдан 14.02.2022 г. УМВД по Республике Татарстан

адрес регистрации: г. Казань, ул. Баумана, д. 12, кв. 55 телефон: +7 (917) 901-23-45 e-mail: fedorova.n@mail.ru

Турист: Орлова Юлия Сергеевна; дата рождения: 18.07.1993 паспорт РФ: 16 24 567890 выдан 20.09.2021 г. УМВД по Республике Татарстан адрес регистрации: г. Казань, пр. Победы, д. 25, кв. 88 телефон: +7 (917) 012-34-56 e-mail: orlova.y@mail.ru

Задание 59. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Добрый день! Планируем оздоровительный тур в Минеральные Воды на 12 дней в октябре. Нас двое взрослых (55+). Интересуют санаторные процедуры, термальные источники, экскурсии по достопримечательностям КМВ. Размещение — санаторий 4* с лечебной программой и полным пансионом. Бюджет — до 200 000 рублей на двоих. С уважением, Григорьев Виктор.»

Данные туристов: Заказчик: Григорьев Виктор Петрович; дата рождения: 17.08.1968 паспорт РФ: 26 24 567890 выдан 05.04.2015 г. УМВД по Ставропольскому краю адрес регистрации: г. Пятигорск, ул. Крайнего, д. 22, кв. 9 телефон: +7 (928) 012-34-56 e-mail: grigoriev.v@mail.ru

Турист: Григорьева Людмила Сергеевна; дата рождения: 23.11.1970 паспорт РФ: 26 25 678901 выдан 18.07.2016 г. УМВД по Ставропольскому краю адрес регистрации: г. Пятигорск, ул. Крайнего, д. 22, кв. 9 телефон: +7 (928) 123-45-67 e-mail: grigorieva.l@mail.ru

Задание 60. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Здравствуйте! Хотим с семьей (двое взрослых, ребенок 15 лет) отдохнуть в Египте (Хургада) на 9 дней в ноябре. Интересует отель 4* с пляжем, дайвинг-центром, анимацией. Бюджет — до 210 000 рублей. Просим включить авиаперелет, трансфер, страховку, питание «все включено». С уважением, Васильев Алексей.»

Данные туристов: Заказчик: Васильев Алексей Михайлович; дата рождения: 02.10.1985 паспорт РФ: 77 26 789012 выдан 30.06.2019 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Тверская, д. 18, кв. 101 телефон: +7 (903) 123-45-67 e-mail: vasiliev.a@mail.ru

Турист: Васильева Ирина Олеговна; дата рождения: 14.03.1987 паспорт РФ: 77 27 890123 выдан 12.04.2020 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Тверская, д. 18, кв. 101 телефон: +7 (903) 234-56-78 e-mail: vasileva.i@mail.ru

Турист: Васильев Дмитрий Алексеевич; дата рождения: 22.09.2009 паспорт РФ: 77 28 901234 выдан 15.10.2024 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Тверская, д. 18, кв. 101

Задание 61. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Добрый день! Планируем активный тур на Байкал на 7 дней в июле. Нас четверо взрослых. Интересуют трекинг, круиз по озеру, посещение Ольхона, рыбалка, фотосессии. Размещение — гостевые дома 3* с завтраками. Бюджет — до 100 000 рублей на человека. Просим включить трансферы и услуги гидов. С уважением, Дмитриева Юлия.»

Данные туристов: Заказчик: Дмитриева Юлия Андреевна; дата рождения: 19.04.1992 паспорт РФ: 38 27 890123 выдан 11.01.2020 г. МВД по Иркутской области адрес регистрации: г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 25, кв. 33 телефон: +7 (914) 234-56-78 e-mail: dmitrieva.y@mail.ru

Турист: Козлова Анна Сергеевна; дата рождения: 05.08.1990 паспорт РФ: 38 28 901234 выдан 25.03.2021 г. МВД по Иркутской области адрес регистрации: г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 40, кв. 15 телефон: +7 (914) 345-67-89 e-mail: kozlova.a@mail.ru

Турист: Петров Андрей Владимирович; дата рождения: 12.11.1988 паспорт РФ: 38 29 012345 выдан 18.07.2019 г. МВД по Иркутской области адрес регистрации: г. Иркутск, пр. Маршала Жукова, д. 12, кв. 78 телефон: +7 (914) 456-78-90 e-mail: petrov.a@mail.ru

Турист: Смирнова Екатерина Дмитриевна; дата рождения: 30.01.1993 паспорт РФ: 38 30 123456 выдан 09.12.2020 г. МВД по Иркутской области адрес регистрации: г. Иркутск, ул. Баррикад, д. 5, кв. 22 телефон: +7 (914) 567-89-01 e-mail: smirnova.e@mail.ru

Задание 62. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Здравствуйте! Хотим с мужем отправиться в круиз по Волге на 7 дней в августе. Маршрут: Москва — Углич — Ярославль — Кострома — Плес — Москва. Интересуют экскурсии в городах, питание на борту, каюта категории «полулюкс». Бюджет — до 170 000 рублей на двоих. С уважением, Кузнецова Светлана.»

Данные туристов: Заказчик: Кузнецова Светлана Викторовна; дата рождения: 07.09.1983 паспорт РФ: 77 28 901234 выдан 28.03.2017 г. ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 30, кв. 67 телефон: +7 (925) 345-67-89 e-mail: kuznetsova.s@mail.ru

Турист: Кузнецов Дмитрий Олегович; дата рождения: 15.12.1981 паспорт РФ: 77 29 012345 выдан 14.06.2018 г. ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 30, кв. 67 телефон: +7 (925) 456-78-90 e-mail: kuznetsov.d@mail.ru

Задание 63. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Добрый день! Планируем культурный тур в Санкт-Петербург на 5 дней в мае. Нас двое взрослых. Интересуют Эрмитаж, Петергоф, Царское Село, развод мостов, театры. Размещение — отель 4* в центре с завтраками. Бюджет — до 140 000 рублей на двоих. Просим включить билеты в музеи и трансферы. С уважением, Романов Павел.»

Данные туристов: Заказчик: Романов Павел Сергеевич; дата рождения: 28.02.1990 паспорт РФ: 78 30 123456 выдан 19.07.2021 г. УМВД по г. Санкт-Петербургу адрес регистрации: г. Санкт-Петербург, Невский пр-т, д. 50, кв. 22 телефон: +7 (981) 456-78-90 e-mail: romanov.p@mail.ru

Турист: Романова Елена Владимировна; дата рождения: 16.05.1991 паспорт РФ: 78 31 234567 выдан 22.09.2020 г. УМВД по г. Санкт-Петербургу адрес регистрации: г. Санкт-Петербург, Невский пр-т, д. 50, кв. 22 телефон: +7 (981) 567-89-01 e-mail: romanova.e@mail.ru

Задание 64. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Здравствуйте! Хотим отдохнуть в ОАЭ (Дубай) на 8 дней в декабре семьей из трех человек (ребенок 12 лет). Интересует отель 5* с аквапарком, шопинг-тур, посещение Бурдж-Халифы, пустынное сафари. Бюджет — до 300 000 рублей. Просим включить авиаперелет, страховку, трансферы. С уважением, Захарова Марина.»

Данные туристов: Заказчик: Захарова Марина Владимировна; дата рождения: 11.06.1988 паспорт РФ: 77 31 234567 выдан 09.10.2020 г. ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Арбат, д. 25, кв. 88 телефон: +7 (968) 567-89-01 e-mail: zakharova.m@mail.ru

Турист: Захаров Игорь Николаевич; дата рождения: 03.02.1986 паспорт РФ: 77 32 345678 выдан 15.05.2019 г. ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Арбат, д. 25, кв. 88 телефон: +7 (968) 678-90-12 e-mail: zakharov.i@mail.ru

Турист: Захарова Алиса Игоревна; дата рождения: 19.04.2012 паспорт РФ: 77 33 456789 выдан 20.05.2024 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Арбат, д. 25, кв. 88

Задание 65. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Добрый день! Планируем семейный отдых в Анапе на 6 дней в сентябре. Нас трое взрослых. Интересуют пляжный отдых, экскурсии в долину лотосов, посещение виноделен, прогулки по набережной. Размещение — отель 3* у моря с завтраками и

ужином. Бюджет — до 80 000 рублей на человека. Просим включить трансферы и организацию экскурсий. С уважением, Белов Артем.»

Данные туристов: Заказчик: Белов Артем Игоревич; дата рождения: 04.05.1995 паспорт РФ: 24 32 345678 выдан 16.12.2022 г. МВД по Красноярскому краю адрес регистрации: г. Красноярск, пр. Мира, д. 40, кв. 15 телефон: +7 (902) 678-90-12 e-mail: belov.a@mail.ru

Турист: Соколова Дарья Андреевна; дата рождения: 21.09.1994 паспорт РФ: 24 33 456789 выдан 28.04.2021 г. МВД по Красноярскому краю адрес регистрации: г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 18, кв. 42 телефон: +7 (902) 789-01-23 e-mail: sokolova.d@mail.ru

Турист: Петров Кирилл Сергеевич; дата рождения: 14.12.1996 паспорт РФ: 24 34 567890 выдан 10.08.2022 г. МВД по Красноярскому краю адрес регистрации: г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 7, кв. 99 телефон: +7 (902) 890-12-34 e-mail: petrov.k@mail.ru

Задание 66. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Здравствуйте! Хотим с семьей (двое взрослых, ребенок 7 лет) отдохнуть в Абхазии на 9 дней в июне. Интересуют пляжный отдых, экскурсии в Новоафонскую пещеру, озеро Рица, дегустации вина. Размещение — гостевой дом 3* у моря с завтраками. Бюджет — до 130 000 рублей. Просим включить трансферы и страховку. С уважением, Орлова Татьяна.»

Данные туристов: Заказчик: Орлова Татьяна Николаевна; дата рождения: 21.08.1991 паспорт РФ: 77 33 456789 выдан 03.05.2019 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Садовая, д. 12, кв. 44 телефон: +7 (977) 789-01-23 e-mail: orlova.t@mail.ru

Турист: Орлов Сергей Владимирович; дата рождения: 09.03.1989 паспорт РФ: 77 34 567890 выдан 17.11.2020 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Садовая, д. 12, кв. 44 телефон: +7 (977) 890-12-34 e-mail: orlov.s@mail.ru

Турист: Орлова Полина Сергеевна; дата рождения: 12.07.2017 свидетельство о рождении: 77-М № 567890 выдано 18.08.2017 г. ЗАГС г. Москвы

Задание 67. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Добрый день! Планируем гастрономический тур в Грузию (Тбилиси, Кахетия) на 7 дней в октябре. Нас двое взрослых. Интересуют винные туры, мастер-классы по приготовлению хачапури, экскурсии по крепостям, горные маршруты. Размещение — бутик-отель 4* с завтраками. Бюджет — до 150 000 рублей на двоих. С уважением, Ильин Михаил.»

Данные туристов: Заказчик: Ильин Михаил Владимирович; дата рождения: 13.11.1986 паспорт РФ: 77 34 567890 выдан 27.08.2021 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Пятницкая, д. 18, кв. 59 телефон: +7 (905) 890-12-34 e-mail: ilin.m@mail.ru

Турист: Ильина Светлана Александровна; дата рождения: 25.04.1988 паспорт РФ: 77 35 678901 выдан 14.02.2022 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Пятницкая, д. 18, кв. 59 телефон: +7 (905) 901-23-45 e-mail: ilina.s@mail.ru

Задание 68. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Здравствуйте! Хотим отдохнуть в Таиланде (Пхукет) на 11 дней в январе семьей из четырех человек (дети 9 и 13 лет). Интересует отель 4* на пляже, экскурсии на острова, слоновья ферма, шоу. Бюджет — до 320 000 рублей. Просим включить авиаперелет, страховку, трансферы, завтраки. С уважением, Попова Елена.»

Данные туристов: Заказчик: Попова Елена Сергеевна; дата рождения: 06.01.1989 паспорт РФ: 77 35 678901 выдан 14.04.2020 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес

регистрации: г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 70, кв. 112 телефон: +7 (915) 901-23-45 e-mail: popova.e@mail.ru

Турист: Попов Дмитрий Андреевич; дата рождения: 19.07.1987 паспорт РФ: 77 36 789012 выдан 22.09.2019 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 70, кв. 112 телефон: +7 (915) 012-34-56 e-mail: popov.d@mail.ru

Турист: Попова Анастасия Дмитриевна; дата рождения: 10.03.2011 паспорт РФ: 77 37 890123 выдан 15.04.2024 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 70, кв. 112

Турист: Попов Максим Дмитриевич; дата рождения: 28.11.2015 свидетельство о рождении: 77-М № 678901 выдано 05.12.2015 г. ЗАГС г. Москвы

Задание 69. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Добрый день! Планируем тур на Камчатку на 10 дней в августе. Нас двое взрослых. Интересуют вулканы, термальные источники, вертолетная экскурсия, рыбалка на лосося. Размещение — отель 3* в Петропавловске-Камчатском с завтраками. Бюджет — до 250 000 рублей на человека. Просим включить трансферы и услуги гидов. С уважением, Смирнов Константин.»

Данные туристов: Заказчик: Смирнов Константин Александрович; дата рождения: 29.07.1984 паспорт РФ: 41 36 789012 выдан 21.09.2018 г. МВД по Камчатскому краю адрес регистрации: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинская, д. 14, кв. 7 телефон: +7 (914) 012-34-56 e-mail: smirnov.k@mail.ru

Турист: Смирнова Ольга Викторовна; дата рождения: 11.02.1986 паспорт РФ: 41 37 890123 выдан 05.03.2019 г. МВД по Камчатскому краю адрес регистрации: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинская, д. 14, кв. 7 телефон: +7 (914) 123-45-67 e-mail: smirnova.o@mail.ru

Задание 70. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Здравствуйте! Хотим с подругой отправиться в шопинг-тур в Минск на 4 дня в ноябре. Интересуют экскурсии по городу, посещение замков (Мир, Несвиж), дегустации белорусской кухни, шопинг. Размещение — отель 4* в центре с завтраками. Бюджет — до 90 000 рублей на двоих. С уважением, Егорова Виктория.»

Данные туристов: Заказчик: Егорова Виктория Андреевна; дата рождения: 16.03.1993 паспорт РФ: 77 37 890123 выдан 08.11.2022 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 21, кв. 76 телефон: +7 (966) 123-45-67 e-mail: egorova.v@mail.ru

Турист: Козлова Анна Дмитриевна; дата рождения: 24.06.1992 паспорт РФ: 77 38 901234 выдан 19.01.2021 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Тверская-Ямская, д. 33, кв. 54 телефон: +7 (966) 234-56-78 e-mail: kozlova.a@mail.ru

Задание 71. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Добрый день! Планируем активный отдых в Египте (Хургада) на 7 дней в марте. Нас трое взрослых. Интересуют дайвинг, сноркелинг, экскурсии в Луксор, пустынное сафари на квадроциклах, прогулки на яхте. Размещение — отель 3* на первой линии с системой «все включено». Бюджет — до 70 000 рублей на человека. Просим включить авиаперелет, трансферы, страховку. С уважением, Титов Сергей.»

Данные туристов: Заказчик: Титов Сергей Петрович; дата рождения: 08.12.1990 паспорт РФ: 51 38 901234 выдан 19.06.2019 г. УМВД по Мурманской области адрес регистрации: г. Апатиты, ул. Кирова, д. 9, кв. 28 телефон: +7 (921) 234-56-78 e-mail: titov.s@mail.ru

Турист: Волков Алексей Сергеевич; дата рождения: 15.04.1991 паспорт РФ: 51 39 012345 выдан 27.08.2020 г. УМВД по Мурманской области адрес регистрации: г. Апатиты, пр. Кирова, д. 21, кв. 15 телефон: +7 (921) 345-67-89 e-mail: volkov.a@mail.ru

Турист: Соколов Дмитрий Владимирович; дата рождения: 02.09.1989 паспорт РФ: 51 40 123456 выдан 11.12.2019 г. УМВД по Мурманской области адрес регистрации: г. Мурманск, ул. Ленинградская, д. 44, кв. 67 телефон: +7 (921) 456-78-90 e-mail: sokolov.d@mail.ru

Задание 72. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Здравствуйте! Хотим отдохнуть в Турции (Анталья) на 8 дней в апреле. Нас двое взрослых. Интересуют экскурсии по древним городам (Перге, Аспендос), шопинг, дегустации турецкой кухни, пляжный отдых. Размещение — отель 4* с завтраками. Бюджет — до 160 000 рублей на двоих. Просим включить авиаперелет и трансферы. С уважением, Семенова Анна.»

Данные туристов: Заказчик: Семенова Анна Дмитриевна; дата рождения: 24.09.1987 паспорт РФ: 77 39 012345 выдан 12.02.2021 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Большая Дмитровка, д. 7, кв. 51 телефон: +7 (909) 345-67-89 e-mail: semenova.a@mail.ru

Турист: Семенов Игорь Владимирович; дата рождения: 17.01.1985 паспорт РФ: 77 40 123456 выдан 08.07.2020 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Большая Дмитровка, д. 7, кв. 51 телефон: +7 (909) 456-78-90 e-mail: semenov.i@mail.ru

Задание 73. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Добрый день! Планируем семейный отдых в Архызе (Карачаево-Черкесия) на 9 дней в феврале. Нас двое взрослых и ребенок 11 лет. Интересуют горнолыжные трассы для начинающих, экскурсии к водопадам, термальные источники. Размещение — отель 3* у подъемника с завтраками. Бюджет — до 180 000 рублей. Просим включить прокат снаряжения и трансферы. С уважением, Козлова Ирина.»

Данные туристов: Заказчик: Козлова Ирина Владимировна; дата рождения: 01.04.1990 паспорт РФ: 09 40 123456 выдан 25.10.2020 г. УМВД по КЧР адрес регистрации: г. Черкесск, ул. Первомайская, д. 16, кв. 39 телефон: +7 (928) 456-78-90 e-mail: kozlova.i@mail.ru

Турист: Козлов Андрей Сергеевич; дата рождения: 19.08.1988 паспорт РФ: 09 41 234567 выдан 14.03.2019 г. УМВД по КЧР адрес регистрации: г. Черкесск, ул. Первомайская, д. 16, кв. 39 телефон: +7 (928) 567-89-01 e-mail: kozlov.a@mail.ru

Турист: Козлова София Андреевна; дата рождения: 05.06.2013 свидетельство о рождении: 09-КЧ № 789012 выдано 12.07.2013 г. ЗАГС г. Черкесск

Задание 74. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Здравствуйте! Хотим с мужем отправиться в Турцию (Бодрум) на 6 дней в сентябре. Интересуют экскурсии по античным руинам, пляжный отдых, прогулки на яхте, шопинг, дегустации местной кухни. Размещение — отель 4* у моря с завтраками. Бюджет — до 140 000 рублей на двоих. Просим включить авиаперелет и трансферы. С уважением, Николаева Ольга.»

Данные туристов: Заказчик: Николаева Ольга Александровна; дата рождения: 18.05.1985 паспорт РФ: 77 41 234567 выдан 07.07.2019 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 55, кв. 93 телефон: +7 (926) 567-89-01 e-mail: nikolaeva.o@mail.ru

Турист: Николаев Андрей Викторович; дата рождения: 22.08.1983 паспорт РФ: 77 42 345678 выдан 15.12.2018 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 55, кв. 93 телефон: +7 (926) 678-90-12 e-mail: nikolaev.a@mail.ru

Задание 75. Выполнить поиск туров в системе туроператора по письменному запросу клиента.

«Добрый день! Планируем экскурсионный тур в Армению (Ереван, Гегард, Севан) на 6 дней в мае. Нас двое взрослых. Интересуют древние монастыри, дегустации коньяка

и вина, прогулки по горным озерам, национальная кухня. Размещение — отель 4* в центре Еревана с завтраками. Бюджет — до 130 000 рублей на двоих. Просим включить авиаперелет и трансферы. С уважением, Михайлов Дмитрий.»

Данные туристов: Заказчик: Михайлов Дмитрий Сергеевич; дата рождения: 10.10.1988 паспорт РФ: 77 43 456789 выдан 30.01.2022 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Академика Янгеля, д. 8, кв. 64 телефон: +7 (916) 678-90-12 e-mail: mikhailov.d@mail.ru

Турист: Михайлова Екатерина Андреевна; дата рождения: 27.03.1990 паспорт РФ: 77 44 567890 выдан 18.06.2021 г. УВМ ГУ МВД по г. Москве адрес регистрации: г. Москва, ул. Академика Янгеля, д. 8, кв. 64 телефон: +7 (916) 789-01-23 e-mail: mikhailova.e@mail.ru

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Оценка «отлично» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено полностью, качественно, соблюдая правильный алгоритм выполнения операций, в соответствии с нормативными локальными актами, с соблюдением правил техники безопасности в соответствии с инструкциями.

Оценка «хорошо» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено полностью, качественно, соблюдая правильный алгоритм выполнения операций, в соответствии с нормативными локальными актами, с соблюдением правил техники безопасности в соответствии с инструкциями. Но есть мелкие недочеты, которые не оказывают существенное влияние на качество работы

Оценка «удовлетворительно» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено правильно и самостоятельно, однако, есть недочеты (не более 2 пунктов из перечисленных):

- допущены нарушения последовательности выполнения работ,
- время выполнения задания незначительно превышает нормативное,
- допущены грубые ошибки в технике безопасности,
- неумелое использование нормативной документации и инструкции.

Оценка «неудовлетворительно» (ВД не освоен) – обучающийся не справляется самостоятельно с практическим заданием, допускает грубое нарушение охраны труда и техники безопасности, не владеет нормативными документами и инструкциями.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
профессиональный модуль
ПМ.03 ОСВОЕНИЕ ВИДОВ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО
АССИСТЕНТ ЭКСКУРСОВОДА (ГИДА)**

Краснодар, 2026

ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Освоение видов работ по должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

Перечень общих компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД	Освоение видов работ по должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)
ПК 3.1	Осуществлять информационную и организационную поддержку экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Владеть навыками	учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг; обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами; контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии; оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа; оказание помощи экскурсоводу (гиду) при организации встречи туристов (экскурсантов) в месте сбора экскурсии; оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья; осуществление взаимодействия со структурными подразделениями экскурсионных бюро; информирование туристов (экскурсантов) о противоэпидемических мерах; оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода»; выполнение поручений экскурсовода информационно- справочного, технического и организационного характера; оказание помощи экскурсоводу (гиду) при сопровождении туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно- зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения; организация, при необходимости, вызова служб экстренной помощи.
Уметь	определять перспективные направления деятельности экскурсионной организации / в профессиональной сфере; осуществлять работу по выявлению и анализу проблем в работе экскурсионного бюро / профессиональной деятельности, рассмотрению замечаний и предложений клиентов, управлению и разрешению конфликтных ситуаций; разрабатывать смету расходов экскурсионного предприятия / работы самозанятого экскурсовода, обеспечивающую эффективность деятельность; осуществлять бизнес-планирование работы экскурсионной организации / профессиональной деятельности; анализировать состояние экскурсионного рынка на современном этапе; определять потребности экскурсантов в экскурсионных услугах; - составлять программы экскурсионного обслуживания; - оформлять документацию к экскурсионным маршрутам; - использовать информационно-телекоммуникационную сеть

	«Интернет» для поиска информации, данных, необходимых при организации экскурсий; разрабатывать новые формы и методы для проведения различных видов экскурсий / экскурсионных программ; разрабатывать методики осмотра, показа и изучения объектов экскурсии; разрабатывать аудиогид / экскурсионный контент для аудио-гида, в т.ч. на специализированных платформах / с использованием технических средств / информационных технологий; использовать веб-картографию при разработке экскурсионных программ, аудиогидов; использовать технические устройства для дополненной реальности, виртуальной реальности, а также другие мультимедийные устройства / средства / технологии при разработке и проведении экскурсий; участвовать в разработке новых тем, экскурсий, осваивать новые темы и варианты экскурсий для различных групп населения; разрабатывать технику экскурсионных рассказов, публичных выступлений, ответов на вопросы; подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку; составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности; - подбирать литературные источники по тематике экскурсии; - рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов; осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг; инструктировать экскурсантов (туристов) об общепринятых и специальных правилах поведения при посещении музеев, культурных центров, достопримечательностей и других объектов показа; обеспечивать безопасность экскурсантов (туристов): проводить инструктаж по безопасности и соблюдению мер предосторожности, принимать меры по обеспечению безопасности при проведении экскурсии; - осуществлять работу с жалобами экскурсантов (туристов); организовывать протокольные мероприятия в начале и по завершении экскурсии; проводить инструктаж по соблюдению мер предосторожности при проведении экскурсий; проводить экскурсию по музею, культурному центру, выставочной экспозиции, сопровождать экскурсионными пояснениями и рассказами осмотр и показ экспозиций музея и других объектов показа; проводить экскурсию с использованием технологий дополненной и виртуальной реальности, других мультимедийных устройств/средств; использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии; - пользоваться «портфелем» экскурсовода; - выбирать оптимальное месторасположение экскурсионной

	(туристской) группы для проведения экскурсии; · отвечать на общие и профессиональные вопросы экскурсантов (туристов) по теме экскурсии; · разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах; · организовывать передвижение экскурсантов и осуществлять расстановку группы у объектов; - использовать технические средства; · корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами; - применять знания психологии в работе с группой; · соблюдать нормы профессиональной этики по отношению к экскурсантам и коллегам; · принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями; · осуществлять консультирование / индивидуальное консультирование клиентов по правилам приема и предмету заказа, по вопросам оказания экскурсионных услуг (в т.ч. с использованием электронной почты, мессенджеров), программе экскурсионного обслуживания; · информировать клиентов об изменении параметров заказа, об изменениях в программе экскурсионного обслуживания или условиях предоставления экскурсионной услуги; · вносить данные о заказе на экскурсионные услуги и редактировать их, в т.ч. в специализированном программном обеспечении; · выбирать эффективные направления продвижения экскурсионных программ; · осуществлять прогнозирование и планирование объемов реализации экскурсионных услуг, руководство маркетингом и продажами экскурсионных услуг; · предоставлять клиентам первичную информацию по вопросам реализации экскурсионных услуг на иностранном языке; · принимать заказы на экскурсионные услуги на иностранном языке; · выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов) · составлять программы экскурсионного обслуживания на иностранном языке; · бронировать, корректировать и сопровождать заказы на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания на иностранном языке; · определять тему и составлять маршрут экскурсии на иностранном языке; · применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов на иностранном языке; · оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания на иностранном языке.

Знать	- основы туристской индустрии; - социальные основы туризма; - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионной деятельности; - нормативные документы организаций, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности; - специализацию и особенности структуры экскурсионного предприятия; - функции структурных подразделений экскурсионного бюро; - организацию финансово-хозяйственной деятельности экскурсионного предприятия; - особенности организации профессиональной деятельности самозанятого; - туристский потенциал региона; - историко-культурные и географические достопримечательности региона; - объекты показа; - нормативные правовые акты, устанавливающие правила проведения экскурсий; - принципы организации и методики проведения экскурсий; - правила оформления экскурсионной документации, в т.ч. коммерческой; - требования к оформлению программ экскурсий; - методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров; - особенности использования веб-картографии при разработке экскурсионных программ, аудиогидов; - особенности использования технических устройств для дополненной реальности, виртуальной реальности, а также других мультимедийных устройств / средств при разработке и проведении экскурсий, разработке аудиогидов; - специфику драматургии и режиссуры экскурсии; - технику публичных выступлений; - теорию межличностного общения; - этику делового общения; - деловой протокол и этикет; - правила обслуживания на пешем, транспортном и комбинированном маршрутах, музейной экскурсии; - правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах; - принципы и правила контроля экскурсионного сопровождения, соблюдения программ экскурсий, качества проведения экскурсий, соблюдения протокольных мероприятий, поддержания связи с главным офисом экскурсионного бюро в процессе экскурсионного обслуживания для решения текущих организационных вопросов; - правила и меры обеспечения безопасности экскурсантов (туристов), в т.ч. в части осуществления контактов со службой безопасности, местными правоохранительными органами; - правила оказания первой помощи; - технологию компьютерной обработки заказов на экскурсии, в т.ч. в специализированном программном обеспечении; - принципы работы маркет-плейсов экскурсионных услуг;

	- основы маркетинга; - правила бронирования билетов и услуг на иностранном языке, - требования к оформлению заказов на экскурсии на иностранном языке; - иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги; - туристский потенциал населенного пункта (района) на иностранном языке; - правила оформления программы экскурсионного обслуживания на иностранном языке; - стандарт на оформление заказов на экскурсионные услуги на иностранном языке; - правила экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов на иностранном языке; - правила оформления документации к программам экскурсионного обслуживания на иностранном языке.

ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

Промежуточная аттестация по профессиональному модулю осуществляется в форме экзамена по модулю, которому предшествует промежуточная аттестация по каждому элементу модуля:

Элементы профессионального модуля	Формы промежуточной аттестации
МДК.03.01 Экскурсионное дело	Экзамен
МДК.03.02 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации экскурсовода	Дифференцированный зачет
УП.03 Учебная практика	Дифференцированный зачет
ПП.03 Производственная практика	Дифференцированный зачет
ПМ.03.01 (К)	Экзамен по модулю (квалификационный)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МДК.03.01 ЭКСКУРСИОННОЕ ДЕЛО

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю.

Оценка освоения знаний и умений предусматривает проведение экзамена

В результате изучения дисциплины «Экскурсионное дело» обучающийся должен освоить	
Уметь:	Номер задания
определять перспективные направления деятельности экскурсионной организации / в профессиональной сфере	1
осуществлять работу по выявлению и анализу проблем в работе экскурсионного бюро / профессиональной деятельности рассмотрению замечаний и предложений клиентов, управлению и разрешению конфликтных ситуаций	2, 47,48
разрабатывать смету расходов экскурсионного предприятия / работы самозанятого экскурсовода, обеспечивающую эффективность деятельность	3
осуществлять бизнес-планирование работы экскурсионной организации / профессиональной деятельности	4
анализировать состояние экскурсионного рынка на современном этапе	5
определять потребности экскурсантов в экскурсионных услугах	6
составлять программы экскурсионного обслуживания	7,52,53
оформлять документацию к экскурсионным маршрутам	8
использовать информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для поиска информации, данных, необходимых при организации экскурсий	9
разрабатывать новые формы и методы для проведения раз личных видов экскурсий / экскурсионных программ	10
разрабатывать методики осмотра, показа и изучения объектов экскурсии	11
разрабатывать аудиогид / экскурсионный контент для аудио гида, в т.ч. на специализированных платформах / с использованием технических средств / информационных технологий	12
использовать веб-картографию при разработке экскурсионных программ, аудиогидов	13
использовать технические устройства для дополненной реальности, виртуальной реальности, а также другие мультимедийные устройства / средства / технологии при разработке и проведении экскурсий	14
участвовать в разработке новых тем, экскурсий, осваивать новые темы и варианты экскурсий для различных групп населения	15,57,58
разрабатывать технику экскурсионных рассказов, публичных выступлений, ответов на вопросы	16
подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку	17
составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности	18,45,46
подбирать литературные источники по тематике экскурсии	19
рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов	20
осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг	21, 50,51
инструктировать экскурсантов (туристов) об общепринятых и специальных правилах поведения при посещении музеев, культурных центров, достопримечательностей и других объектов показа	22
обеспечивать безопасность экскурсантов (туристов): проводить инструктаж по безопасности и соблюдению мер предосторожности,	23

принимать меры по обеспечению безопасности при проведении экскурсии	
осуществлять работу с жалобами экскурсантов (туристов)	24
организовывать протокольные мероприятия в начале и по завершении экскурсии	25
проводить инструктаж по соблюдению мер предосторожности при проведении экскурсий	26
проводить экскурсию по музею, культурному центру, выставочной экспозиции, сопровождать экскурсионными пояснениями и рассказами осмотр и показ экспозиций музея и других объектов показа	27
проводить экскурсию с использованием технологий дополненной и виртуальной реальности, других мультимедийных устройств/средств	28
использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии	29
пользоваться «портфелем» экскурсовода;	30,49
выбирать оптимальное месторасположение экскурсионной (туристской) группы для проведения экскурсии	31
отвечать на общие и профессиональные вопросы экскурсантов (туристов) по теме экскурсии	32
разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах;	33
организовывать передвижение экскурсантов и осуществлять расстановку группы у объектов	34, 55,56
использовать технические средства	35
корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами	36
применять знания психологии в работе с группой	37
соблюдать нормы профессиональной этики по отношению к экскурсантам и коллегам	38,54
принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями	39
осуществлять консультирование / индивидуальное консультирование клиентов по правилам приема и предмету заказа, по вопросам оказания экскурсионных услуг (в т.ч. с использованием электронной почты, мессенджеров), программе экскурсионного обслуживания	40
информировать клиентов об изменении параметров заказа, об изменениях в программе экскурсионного обслуживания или условиях предоставления экскурсионной услуги	41
вносить данные о заказе на экскурсионные услуги и редактировать их, в т.ч. в специализированном программном обеспечении	42
выбирать эффективные направления продвижения экскурсионных программ	43,59
осуществлять прогнозирование и планирование объемов реализации экскурсионных услуг, руководство маркетингом и продажами экскурсионных услуг	44,60
Знать	Номер вопроса
основы туристской индустрии;	1
социальные основы туризма	2
законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионной деятельности;	3-4
нормативные документы организаций, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности	3-4
специализацию и особенности структуры экскурсионного предприятия;	5
функции структурных подразделений экскурсионного бюро	6

организацию финансово-хозяйственной деятельности экскурсионного предприятия	7
особенности организации профессиональной деятельности самозанятого	8
туристский потенциал региона	9
историко-культурные и географические достопримечательности региона	10
объекты показа	11
Нормативные-правовые акты, устанавливающие правила проведения экскурсий	12
принципы организации и методики проведения экскурсий	13
правила оформления экскурсионной документации, в т.ч. коммерческой	14
требования к оформлению программ экскурсий	15
методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров	16
особенности использования веб-картографии при разработке экскурсионных программ, аудиогидов	17
особенности использования технических устройств для дополненной реальности, виртуальной реальности, а также других мультимедийных устройств / средств при разработке и проведении экскурсий, разработке аудиогидов	18
специфику драматургии и режиссуры экскурсии	19
технику публичных выступлений	20
теорию межличностного общения	21
этику делового общения	22
деловой протокол и этикет	23
правила обслуживания на пешем, транспортном и комбинированном маршрутах, музейной экскурсии	24
правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах	25
принципы и правила контроля экскурсионного сопровождения, соблюдения программ экскурсий, качества проведения экскурсий, соблюдения протокольных мероприятий, поддержания связи с главным офисом экскурсионного бюро в процессе экскурсионного обслуживания для решения текущих организационных вопросов	26-31
правила и меры обеспечения безопасности экскурсантов (туристов), в т.ч. в части осуществления контактов со службой безопасности, местными правоохранительными органами; - правила оказания первой помощи	32-34
технологии компьютерной обработки заказов на экскурсии, в т.ч. в специализированном программном обеспечении	35-37
принципы работы маркет-плейсов экскурсионных услуг	38-40
основы маркетинга	41-43

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Туристская индустрия и её основные составляющие
2. Социальные функции туризма в современном обществе
3. Федеральные законы и нормативные акты регулирующие туристскую и

экскурсионную деятельность в Российской Федерации.

4. Нормативные документы организации определяющие порядок осуществления экскурсионной деятельности.

5. Специализация и структура экскурсионного предприятия

6. Каковы основные функции структурных подразделений экскурсионного бюро?

7. Финансово-хозяйственная деятельность экскурсионного предприятия: принципы организации

8. Особенности организации профессиональной деятельности самозанятого экскурсовода

9. Туристский потенциал региона, его оценивание

10. Историко-культурные и географические достопримечательности региона формирующие его туристическую привлекательность

11. Объекты показа и требования к их выбору

12. Нормативные правовые акты, регулирующие проведение экскурсий и экскурсионного обслуживания

13. Принципы организации и методики проведения экскурсий

14. Требования к оформлению экскурсионной документации, включая коммерческие документы

15. Правила и структура программ экскурсий

16. Методы обработки информации при подготовке экскурсий с использованием современных технических средств

17. Веб-картография при разработке экскурсионных маршрутов и аудиогидов

18. Особенности применения технологий дополненной и виртуальной реальности при организации экскурсий

19. Драматургия и режиссура экскурсии, их влияние на восприятие экскурсанта

20. Основные приёмы и правила техники публичных выступлений экскурсовода

21. Основы межличностного общения в профессиональной деятельности экскурсовода

22. Нормы этики делового общения экскурсовода и менеджера по туризму

23. Деловой протокол и этикет при работе с туристами и партнёрами

24. Правила обслуживания экскурсантов на пешех, транспортных и музейных маршрутах

25. Правила поведения туристов во время экскурсии и на транспорте

26. Контроль экскурсионного сопровождения и качества проведения экскурсий

27. Меры безопасности и правила оказания первой помощи при проведении экскурсий

28. Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии, в том числе в специализированных программах

29. Основные принципы и формы контроля качества экскурсионного сопровождения

30. Методы для оценки соблюдения программы экскурсии и стандартов обслуживания

31. Значение оперативной связи экскурсовода с главным офисом экскурсионного бюро при решении организационных вопросов в процессе экскурсии

32. Основные меры по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов во время экскурсии?

33. Взаимодействие экскурсовода с правоохранительными органами и службой безопасности

34. Правила оказания первой помощи экскурсантам при неотложных состояниях и травмах

35. Этапы технологии приёма, обработки и подтверждения заказов на экскурсии в автоматизированных системах

36. Специализированные программные продукты для учёта и обработки заявок на

экскурсионные услуги

37. Преимущества автоматизации процессов обработки заказов для туристических и экскурсионных предприятий

38. Маркетплейс экскурсионных услуг, субъекты в его функционировании

39. Основные принципы взаимодействия поставщиков экскурсионных услуг и пользователей на маркетплейсах

40. Влияние маркетплейсов на продвижение и реализацию экскурсионных продуктов в цифровой среде

41. Основные элементы маркетингового комплекса (4P) в сфере туризма и экскурсионных услуг

42. Роль маркетинговых исследований в разработке и продвижении туристско-экскурсионного продукта

43. Наиболее эффективные методы продвижения экскурсионных услуг на современном туристском рынке

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Представьте, что вы руководитель экскурсионного бюро в вашем регионе. Назовите три направления развития деятельности вашей организации, которые, на ваш взгляд, будут наиболее перспективными в ближайшие 2–3 года. Обоснуйте свой выбор, указывая потребности клиентов, туристические тенденции и уникальные особенности региона.

2. Во время экскурсии туристы жалуются на опоздание транспорта и сокращённую программу экскурсии. Опишите три шага, которые вы предпримете для решения проблемы. Объясните, как будете учитывать замечания туристов и предотвращать повторение ситуации.

3. Вы – самозанятый экскурсовод, готовите однодневную экскурсию для группы из 15 человек. Определите основные статьи расходов (например, транспорт, билеты, питание, материалы, оплата вашего труда) и предложите приблизительное распределение бюджета. Объясните, как вы обеспечите эффективность расходов и получение прибыли.

4. Составьте план действий на месяц для организации новой экскурсионной программы. Включите: Цель программы; Основные мероприятия; Ожидаемый результат (число участников, доход, качество обслуживания); Риски и способы их минимизации.

5. Составьте план действий на месяц для организации новой экскурсионной программы. Включите: Цель программы; Основные мероприятия; Ожидаемый результат (число участников, доход, качество обслуживания); Риски и способы их минимизации.

6. Вы принимаете группу туристов разного возраста для экскурсии по городу. Опишите три метода, которые вы бы использовали, чтобы определить их потребности и ожидания. Обоснуйте, какие виды экскурсионных услуг будут оптимальны для разных категорий туристов.

7. Составьте краткую программу экскурсии на 2–3 часа для группы школьников по историческому центру города. В программе должны быть:

Основные объекты показа;

Время посещения каждого объекта;

Информационно-экскурсионная деятельность (что расскажете, какие интерактивные элементы используете).

8. Вы готовите экскурсию по музею для группы из 15 человек. Составьте основные документы, необходимые для экскурсии: Маршрутный лист; Коммерческое предложение для клиента; Договор на экскурсионное обслуживание.

9. Представьте, что вы готовите экскурсию по историческим памятникам города. Опишите какие данные и источники вы бы искали в Интернете и для чего они вам понадобятся (например, информация об истории объектов, отзывы туристов, маршруты).

10. Придумайте новую форму экскурсии для взрослой туристической группы,

учитывая современные технологии или интерактивные методы (например, квест, VR-элементы, тематическая игра). Опишите:

Цель экскурсии;

Основные этапы проведения;

Особенности взаимодействия с экскурсантами.

11. Вы готовите экскурсию в исторический музей. Опишите три метода демонстрации экспонатов и объясните, как вы будете организовывать осмотр и объяснение объектов для группы школьников и взрослых туристов.

12. Составьте структуру аудиогuida для одной достопримечательности города. Укажите:

Основные блоки текста;

Время звучания каждого блока;

Включение интерактивных элементов или мультимедийных подсказок.

13. Представьте, что вы разрабатываете экскурсионный маршрут по историческим объектам города. Опишите, как вы будете использовать карты для:

Определения последовательности объектов;

Оптимизации маршрута;

Указания точек остановок для рассказа экскурсовода.

14. Придумайте, как можно применить VR или AR технологии на экскурсии по историческому центру города. Опишите:

Где будут использоваться технологии;

Каким образом они улучшат восприятие экскурсии;

Какие ограничения могут возникнуть при использовании технологий.

15. Предложите новую тему экскурсии для туристов разных возрастов. Обоснуйте:

Почему тема актуальна;

Какая группа будет целевой;

Какие особенности проведения экскурсии учитываете для разных категорий туристов.

16. Во время экскурсии турист задаёт неожиданный вопрос о здании, которое вы показываете. Опишите, как вы ответите на вопрос и какие техники рассказа примените, чтобы удержать внимание группы.

17. Составьте краткий текст экскурсии для одного объекта, включая исторические факты и интересные детали. Опишите, как вы будете использовать текст для подготовки методической разработки.

18. Составьте технологическую карту экскурсии (тематика и вид экскурсии на выбор студента). В технологической карте укажите три объекта показа.

19. Вы готовите экскурсию по литературным памятникам города. Опишите, какие книги, статьи или источники вы бы использовали для подготовки рассказа и как бы использовали информацию в экскурсионном тексте.

20. Представьте, что вы разрабатываете новую экскурсию по историческому центру города для группы туристов из 20 человек. Опишите, как вы будете рассчитывать стоимость маршрута, учитывая транспорт, входные билеты, оплату услуг экскурсовода и возможные дополнительные расходы. Объясните, какие факторы необходимо учитывать, чтобы цена была справедливой для клиентов и рентабельной для экскурсионного предприятия.

21. Вы ответственны за проведение экскурсии для группы из 30 туристов. Опишите, какие шаги вы предпримете для контроля качества предоставляемых услуг во время экскурсии. Объясните, как вы будете следить за соблюдением программы, временем пребывания на объектах, взаимодействием экскурсовода с группой и реакцией туристов на экскурсию.

22. Вы готовитесь вести экскурсию по музею для детей школьного возраста. Опишите, каким образом вы будете инструктировать участников о правилах поведения,

чтобы обеспечить безопасность, сохранность экспонатов и комфорт всех участников. Приведите примеры конкретных инструкций, которые вы бы дали перед началом экскурсии.

23. Представьте, что вы сопровождаете экскурсию на историческом маршруте с пересечением оживленных улиц и посещением нескольких объектов. Опишите, как вы будете обеспечивать безопасность туристов до, во время и после экскурсии. Объясните, какие меры предосторожности вы примете, как будете реагировать на непредвиденные ситуации и взаимодействовать со службой безопасности или местными правоохранительными органами.

24. Во время экскурсии один из туристов выражает недовольство длительностью остановок и уровнем информации. Опишите, как вы будете работать с жалобой, чтобы сохранить доверие группы, разрешить конфликт и при этом корректно соблюсти программу экскурсии.

25. Вы организуете экскурсию для официальной делегации или группы иностранцев. Опишите, как вы проведете протокольные мероприятия в начале экскурсии, чтобы произвести положительное впечатление, и как завершите экскурсию, чтобы подчеркнуть важность экскурсионной программы и поддержать высокий уровень профессионализма.

26. Вы готовитесь вести экскурсию для группы пенсионеров на городской экскурсионной линии с транспортом. Опишите, каким образом вы проведете инструктаж о безопасном поведении, посадке и высадке из автобуса, переходе улиц, посещении объектов и общении с другими участниками экскурсии.

27. Представьте, что вам поручено провести экскурсию по выставочной экспозиции современного искусства. Опишите, как вы организуете осмотр экспонатов, какие информационные и рассказные приемы будете использовать для удержания внимания туристов, какие вопросы можете задать аудитории и как поддерживать интерактивное взаимодействие.

28. Вы разрабатываете экскурсию по историческим памятникам города с использованием AR-очков и планшетов для демонстрации реконструкций зданий. Опишите, как будет организован маршрут, как будете использовать технические средства для интерактивного показа, и как обеспечите контроль над работой устройств и безопасностью туристов.

29. Представьте, что вы ведете экскурсию по культурному центру для смешанной группы туристов разного возраста. Опишите, какие методические приемы показа и рассказа вы примените, чтобы информация была понятна всем участникам, как будете регулировать темп экскурсии, вовлекать аудиторию и удерживать внимание на протяжении всего маршрута.

30. Представьте, что вы готовитесь к экскурсии по историческому маршруту города. Опишите, какие материалы и инструменты вы возьмете в «портфель» экскурсовода, как будете ими пользоваться в ходе экскурсии для поддержания информативности и оперативного реагирования на вопросы группы, и как это поможет вам эффективно вести экскурсию.

31. Во время экскурсии в музейной экспозиции вы замечаете, что часть группы затрудняется видеть экспонаты. Опишите, как вы будете организовывать расположение группы на различных объектах показа, чтобы каждый участник мог комфортно наблюдать экспонаты и слышать ваши пояснения, учитывая безопасность и удобство передвижения.

32. Во время экскурсии туристы задают вопросы о истории здания и культурных особенностях региона. Опишите, как вы будете отвечать на вопросы разного уровня сложности, чтобы информация была понятной, достоверной и интересной для разных участников группы.

33. На маршруте экскурсии между двумя участниками возник конфликт из-за разницы в интересах. Опишите, как вы будете управлять этой ситуацией, какие действия

предпримете, чтобы разрешить конфликт, сохранить атмосферу экскурсии и продолжить маршрут без потери качества обслуживания.

34. Вы ведете экскурсию по историческому парку с несколькими объектами показа. Опишите, как вы будете организовывать движение группы между объектами и расстановку туристов у каждого объекта, чтобы обеспечить комфорт, безопасность и возможность всем участникам видеть и слышать экскурсовода.

35. В рамках экскурсии вы планируете использовать микрофон, планшет для показа информации и аудиогид для части группы. Опишите, как вы будете использовать эти технические средства, чтобы улучшить восприятие экскурсии, обеспечить коммуникацию с туристами и контролировать работу устройств во время маршрута.

36. Во время экскурсии один из объектов временно закрыт для посещения. Опишите, как вы будете оперативно корректировать программу, какие изменения внесете в маршрут, и как будете информировать туристов, чтобы сохранить качество экскурсии и удовлетворенность группы.

37. Вы работаете с разновозрастной группой туристов, у некоторых участников наблюдается усталость или снижение концентрации. Опишите, какие психологические приемы вы будете применять, чтобы поддерживать внимание группы, стимулировать интерес к экскурсии и уменьшить напряжение или усталость участников.

38. Во время экскурсии вы столкнулись с конфликтной ситуацией между коллегой и участником группы. Опишите, как вы будете действовать в рамках профессиональной этики, чтобы корректно разрешить ситуацию, поддержать коллегу и не нарушить доверие туристов.

39. На маршруте внезапно возникает ситуация, требующая немедленного решения (например, погодные условия, задержка транспорта). Опишите, как вы будете принимать решения самостоятельно, на основании своих знаний, опыта и квалификационных требований, чтобы обеспечить безопасность и качество экскурсионного обслуживания.

40. Представьте, что к вам обратился клиент с запросом на организацию индивидуальной экскурсии по историческому маршруту города. Опишите, как вы будете консультировать клиента, выяснять его пожелания, давать рекомендации по маршруту, продолжительности и стоимости экскурсии, а также как корректно отвечать на вопросы, используя при необходимости электронную переписку или мессенджеры.

41. Во время подготовки экскурсии произошли изменения: один из объектов маршрута закрыт, а транспорт задерживается. Опишите, как вы будете информировать клиентов о корректировках программы, изменениях условий обслуживания и параметрах заказа, чтобы минимизировать недовольство и сохранить доверие туристов.

42. Представьте, что вы получили новый заказ на экскурсионную программу, включающую посещение нескольких объектов и транспортное обслуживание. Опишите, какие данные вы внесете о заказе, как будете фиксировать пожелания клиентов и корректировать информацию при изменении параметров экскурсии, учитывая точность и полноту записи.

43. Вам необходимо увеличить количество клиентов для экскурсионного бюро. Опишите, какие направления продвижения вы будете выбирать (например, социальные сети, сотрудничество с туристическими агентствами, участие в выставках), какие аргументы будете использовать при выборе методов, и как будете оценивать эффективность продвижения.

44. Экскурсионное бюро планирует работу на следующий сезон. Опишите, как вы будете прогнозировать количество заказов и спрос на экскурсии, составлять план реализации услуг, распределять маркетинговые усилия и управлять продажами для обеспечения эффективной работы организации.

45. Вы планируете экскурсию по историческому центру города для туристической группы из 20 человек. Продолжительность экскурсии – 3 часа. Маршрут включает пешее передвижение по улицам, посещение двух музеев и осмотр памятников на открытых

площадках. Составьте технологическую карту экскурсии, учитывая: вид туризма, транспорт (пеший), последовательность посещения объектов, места остановок для объяснений, основные темы информационно-экскурсионной деятельности, а также распределение времени на каждый объект. Объясните, как выбранная последовательность и структура маршрута обеспечивают логичность, комфорт и информативность экскурсии.

46. Вам необходимо подготовить экскурсионную программу для автобусной экскурсии по пригородным достопримечательностям на целый день (8 часов) для туристов с разными интересами: история, культура и природа. Составьте технологическую карту маршрута, указывая вид туризма, используемый транспорт, длительность переездов, продолжительность остановок, места для кратких объяснений и обеденного перерыва, основные темы информационно-экскурсионной деятельности на каждом участке. Обоснуйте, как карта обеспечивает равномерную нагрузку на туристов, последовательность подачи информации и соблюдение безопасности.

47. Вы работаете в экскурсионном бюро и получаете несколько жалоб от клиентов: экскурсанты недовольны длительным ожиданием транспорта, недостаточной информативностью экскурсии и неполным соблюдением программы. Проведите анализ проблем, выявленных на основании замечаний клиентов, определите возможные причины их возникновения и предложите конкретные меры по их устранению. Опишите, как вы будете взаимодействовать с клиентами для урегулирования конфликта, соблюдая нормы профессиональной этики, и как предотвратить подобные ситуации в будущем.

48. Во время проведения экскурсии возник конфликт между участниками группы и экскурсоводом из-за разногласий в плане передвижения и тем экскурсии. Вам поручено разрешить ситуацию. Опишите последовательность ваших действий: как выявить суть конфликта, какие меры принять для урегулирования спора, как скорректировать экскурсионную программу, чтобы удовлетворить интересы участников, и какие рекомендации дать персоналу для предотвращения подобных ситуаций в будущем.

49. Представьте, что вы готовитесь к проведению экскурсии по историческому музею и у вас в распоряжении «портфель» экскурсовода, включающий карту маршрута, план экскурсии, методические заметки, расписание, список объектов показа и дополнительные материалы (буклеты, фотографии, аудиоматериалы). Опишите, как вы будете использовать «портфель» на каждом этапе экскурсии: подготовка, сопровождение группы, ответы на вопросы туристов, демонстрация объектов, внесение корректировок в программу при непредвиденных обстоятельствах. Обоснуйте, какие элементы портфеля помогают обеспечивать информативность, организационную четкость и комфорт для экскурсионной группы.

50. Вы ответственны за контроль качества экскурсионного обслуживания в туристической компании. Во время проведения серии экскурсий вы получили жалобы на несоблюдение времени маршрута, недостаточную информативность и невнимательность экскурсоводов к туристам. Составьте план контроля предоставления услуг: какие аспекты деятельности сотрудников вы проверите, какие методы контроля примените (наблюдение, опросы клиентов, анализ документации), как зафиксируете результаты проверки и какие меры примете для устранения выявленных недостатков.

51. Во время автобусной экскурсии по региону вы заметили, что экскурсовод нарушает утвержденную программу маршрута и не соблюдает правила безопасности при посадке и высадке туристов. Опишите, как вы организуете контроль предоставления экскурсионной услуги в этой ситуации: какие действия предпримете немедленно, какие замечания сделаете экскурсоводу, как будете документировать нарушения и какие рекомендации дадите для предотвращения подобных случаев в будущем.

52. Вам необходимо разработать программу экскурсионного обслуживания для группы туристов, интересующихся историей и культурой города. Продолжительность экскурсии — 4 часа, маршрут включает посещение музеев, исторических памятников и культурных центров. Составьте подробную программу экскурсии, указывая

последовательность посещения объектов, время на каждую остановку, темы информационно-экскурсионной деятельности, способы подачи информации (устные пояснения, мультимедийные материалы, демонстрации), а также организационные моменты (перерывы, передвижение группы, контроль за безопасностью). Обоснуйте, почему выбранная последовательность и структура обеспечивают информативность, логичность и комфорт для туристов.

53. Вы разрабатываете экскурсионную программу для туристов на автобусном маршруте по пригородным достопримечательностям с общей продолжительностью 6 часов. Участники группы имеют разные интересы: природа, история и культура. Составьте программу экскурсионного обслуживания, указав последовательность объектов, время на переезды, длительность остановок, способы информирования туристов о каждом объекте, а также меры по обеспечению безопасности и комфорта участников. Обоснуйте, как программа учитывает интересы всех туристов и позволяет эффективно использовать время маршрута.

54. Во время проведения экскурсии вы столкнулись с ситуацией: один из участников группы задает провокационные или некорректные вопросы, а коллега-экскурсовод допускает резкие комментарии в адрес туристов. Опишите, как вы будете действовать, чтобы сохранить профессиональную этику и корректные взаимоотношения с экскурсантами и коллегами. Укажите, какие принципы профессионального поведения вы примените, как будете корректировать ситуацию без конфликта, как обеспечите комфорт и уважительное общение для всей группы, а также какие меры примете, чтобы предотвратить подобные ситуации в будущем.

55. Вы ведёте экскурсию по крупному музею с несколькими залами, где одновременно находятся другие группы туристов. Опишите, как вы будете организовывать передвижение своей группы между залами и выставочными объектами, чтобы обеспечить безопасность, удобство и соблюдение порядка. Укажите, как вы будете расставлять туристов у каждого объекта для оптимального обзора, свободного доступа к экспонатам и удобства проведения пояснительных комментариев. Обоснуйте выбранные способы организации и расстановки с точки зрения эффективности и комфорта экскурсантов.

56. Вы проводите экскурсию на открытой площадке исторического комплекса, где необходимо перемещаться между несколькими объектами на улице и в здании. Составьте план организации передвижения группы, учитывая особенности маршрута, количество участников, возможные препятствия и безопасное расстояние между туристами. Опишите, как вы будете расставлять группу у каждого объекта для проведения показов и рассказов, а также как будете корректировать расстановку при непредвиденных обстоятельствах (например, дождь, ремонтные работы или большое количество других посетителей).

57. В туристическое бюро поступила заявка на организацию экскурсии для школьной группы по историческим и культурным объектам города. Ваша задача — предложить новую экскурсионную тему и разработать вариант экскурсии, учитывая возраст и интересы детей, особенности маршрута, доступность объектов и продолжительность. Опишите, какие новые элементы вы включите в экскурсию, как адаптируете содержание для данной аудитории, и как обеспечите интерес и безопасность участников.

58. В вашей компании планируется запуск серии тематических экскурсий для иностранных туристов, интересующихся гастрономией и местными традициями. Разработайте новую экскурсию с уникальной темой, укажите маршрут, объекты показа, методы подачи информации (пояснения, демонстрации, дегустации), учитывая культурные особенности и языковые навыки участников. Объясните, как вы будете осваивать новые темы и интегрировать их в существующие экскурсионные программы для разных групп населения.

59. Компания запускает серию тематических экскурсий для иностранных туристов и местных жителей, посвящённых гастрономическим маршрутам и культурным событиям. Разработайте план продвижения этих программ, указав, какие методы маркетинга и каналы

коммуникации будете использовать для разных категорий клиентов. Объясните, как вы определите приоритетные направления продвижения, каким образом адаптируете сообщения под различные целевые аудитории и как будете контролировать эффективность выбранной стратегии.

60. Компания планирует расширение ассортимента экскурсионных услуг, включая новые тематические и комбинированные маршруты. Разработайте стратегию управления продажами и маркетингом для этих программ. Опишите, как вы будете прогнозировать спрос на новые экскурсии, планировать объемы реализации и контролировать выполнение плана продаж. Укажите, какие меры вы предпримете для анализа эффективности маркетинговых кампаний и корректировки стратегии в процессе сезона.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МДК.03.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ ЭКСКУРСОВОДА

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю.

Оценка освоения знаний и умений предусматривает проведение дифференцированный зачет

В результате изучения дисциплины студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
- предоставлять клиентам первичную информацию по вопросам реализации экскурсионных услуг на иностранном языке;	3,4,6,7,9,10,19,20,21,22
- принимать заказы на экскурсионные услуги на иностранном языке;	4,5,6
- выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов)	1,2,5,18
- составлять программы экскурсионного обслуживания на иностранном языке;	8, 22,23,24,25
- бронировать, корректировать и сопровождать заказы на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания на иностранном языке;	12,13,14
- применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов на иностранном языке;	11,12,13,14,15,16,17
- оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания на иностранном языке.	15,16,17
Знать	Номер вопроса
- правила бронирования билетов и услуг на иностранном языке;	4,5,6
- требования к оформлению заказов на экскурсии на иностранном языке;	1,2
- иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги;	3,7,8,9,10,11,12,13,27,28, 29,30
- туристский потенциал населенного пункта (района) на иностранном языке;	19,21, 7-13
- правила оформления программы экскурсионного обслуживания на иностранном языке;	14
- стандарт на оформление заказов на экскурсионные услуги на иностранном языке;	15
- правила экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов на иностранном языке;	17,18,21,22,23,25,26
- правила оформления документации к программам экскурсионного обслуживания на иностранном языке.	20

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Опишите стандарт экскурсионных услуг на иностранном языке и требования к ним.
2. Опишите требования к исполнителям экскурсионных услуг на иностранном языке.

3. Перечислите стандартные фразы экскурсовода для оформления заказов на экскурсионные услуги на иностранном языке.
4. Перечислите стандартные фразы экскурсовода на иностранном языке при бронировании экскурсионных услуг для иностранных туристов.
5. Перечислите стандартные фразы экскурсовода на иностранном языке при заказе автобуса для группы иностранных туристов.
6. Перечислите стандартные фразы экскурсовода на иностранном языке при бронировании билетов на авиарейс для группы иностранных туристов.
7. Опишите классификацию объектов и экспонатов на иностранном языке.
8. Опишите историко-культурные и географические достопримечательности России на иностранном языке.
9. Опишите историко-культурные и географические достопримечательности Москвы и Золотого кольца России на иностранном языке.
10. Опишите историко-культурные и географические достопримечательности Санкт-Петербурга на иностранном языке.
11. Опишите историко-культурные и географические достопримечательности Краснодарского края на иностранном языке.
12. Опишите историко-культурные и географические достопримечательности популярных туристических направлений (Турция, Египет, Таиланд, ОАЭ, Китай) на иностранном языке.
13. Опишите историко-культурные и географические достопримечательности Лондона на иностранном языке.
14. Опишите содержание программы экскурсии на иностранном языке.
15. Опишите содержание «портфеля экскурсовода» на иностранном языке.
16. Перечислите стандартные фразы экскурсовода для приветствия туристов и определения темы экскурсии на иностранном языке.
17. Перечислите стандартные фразы экскурсовода для анонса плана экскурсии для туристов на иностранном языке.
18. Перечислите стандартные фразы экскурсовода для экскурсионного показа и демонстрации экспонатов на иностранном языке.
19. Перечислите стандартные фразы экскурсовода для экскурсионного рассказа о родном городе на иностранном языке.
20. Опишите правила оформления экскурсионной документации на иностранном языке.
21. Составьте анонс экскурсии или достопримечательности на иностранном языке.
22. Опишите методические приемы для изготовления рекламного видеоролика о достопримечательностях на иностранном языке.
23. Опишите методические приемы для изготовления аудиогuida на иностранном языке.
24. Перечислите правила делового общения и этикета при предоставлении экскурсионных услуг на иностранном языке.
25. Опишите технику и приемы публичного выступления экскурсоводов на иностранном языке.
26. Опишите технику ответов на вопросы туристов на иностранном языке.
27. Перечислите правила поведения экскурсовода в конфликтной ситуации во время проведения экскурсии для иностранных туристов.
28. Перечислите правила поведения экскурсантов на транспортных средствах на иностранном языке.
29. Перечислите правила поведения экскурсантов в чрезвычайных ситуациях на иностранном языке.
30. Перечислите правила оказания первой помощи пострадавшим до прибытия службы спасения на иностранном языке.

Практические задания

Практическое задание №1

Answering questions. Read a sample conversation between a guide and a tourist. Check your understanding by answering questions.

Guide: If you have any questions while we're going along, please don't hesitate to ask.

Man: I have a question actually.

Guide: Sure, what's that?

Man: Where's the best place to have dinner around here?

Guide: Well, that's a tough question. There are so many good restaurants. My personal favourite is Spaghetti Alley.

Man: How do we get there?

Guide: I'll point it out when we pass it. It's going to come up on your right in a few minutes.

Woman : My daughter wants to know if we're going to be passing any castles today?

Guide: Castles. No I'm afraid all of the castles are further into the city. We're going to be staying near the coast today. I can give you a map of the city, though. It shows where all of the castles are.

Man: Sorry, I have another question.

Guide: No problem. That's what I'm here for.

Man: Are we allowed to take pictures once we get inside the museum?

Guide: Oh, I'm glad you asked that. I forgot to mention that taking photographs inside the art gallery and the museum is prohibited. However, you can take pictures of the grounds and the outside of the buildings. The architecture is beautiful.

Man: Oh, and what time will we be stopping for lunch?

Guide: We'll break around noon and meet back at the bus at 12:45 sharp

1. What does the tour guide recommend?
2. What will this tour not be doing?
3. What does the tour guide say tourists are prohibited from doing?

Практическое задание №2

Showing places of interest. Read a sample conversation between a guide and a tourist. Check your understanding by answering questions.

Guide: It's about a three minute ride up to the top of the mountain. As we pass the two towers the gondolla may sway a little.

Man: This thing is safe, right?

Guide: Yes, you don't have anything to worry about. We do about 100 trips a day up the mountain, and these tours have been going on for over ten years without any accidents. Keep your eyes open for wildlife as we ascend. It isn't uncommon to see deer and even bears.

Woman What's that mountain to the left called?

Guide: That's Mount Karen. And to the right of that with the three small points is Mount Brown. Now, if you look up straight ahead, you should be able to see a large eagle's nest. Does everyone see it there?

- Man:** Are there any baby birds?
- Guide:** That's a good question. I haven't seen any yet, but we usually see them around this time of year.
- Woman:** What's that lake down there, to the right of the green meadow?
- Guide:** I'm glad you asked. That's John Lake. It's actually a man made pond that was built as part of a conservation effort over twenty years ago. During the 70's there was a lot of clearcutting of forests in the area, and much of the wildlife was lost. Since John Lake was built, ducks, swans, and geese have returned to the area.
- Man:** Is this the highest mountain in this region?
- Guide:** No, actually, Mount Heather, which you will be able to see in just a minute or so has the highest peak. But, this is the highest mountain for recreational purposes like skiing and guided tours.
- Woman:** Can you ski throughout the year?
- Guide:** No, it warms up enough to actually sunbathe up there in the summer. Oh, look everyone. There are two deer feeding in the clearing right below us.
- Man:** Thanks, that should be a great photo. So... what is there to do besides ski at the top of the hill at this time of year?
- Guide:** Oh, there's plenty to do. We have horseback riding, snowmobile tours, and a petting zoo for children. If you look to your left you'll see the snowmobile trail going through the mountain.

1. Where is this tour taking place?
2. Which of the following does the tour guide NOT point out during the tour?
3. What does the tour guide do after he points out John Lake?

Практическое задание №3

1. Explaining rules. Read the rules from a guide for tourists. Check your understanding by answering questions.

Tour Guide

- You are strictly forbidden from taking photographs inside the museum.
- Please stay on the marked path.
- I'm sure this goes unsaid, but remember to place all trash in the garbage bins.
- Please pay attention to the time. We don't want to keep the driver waiting.
- Classes are in session, so we need to keep our voices down.
- The bus will be leaving at 5:00 pm sharp.
- You'll have some free time to look around after lunch.
- Please meet back here in one hour.

1. What is strictly forbidden?
2. Why do the tourists need to keep their voices down?
3. How much time do the tourists have to look around?

2. Примите заказ на экскурсию по городу Краснодару от клиента.

Практическое задание №4

Explaining safety. Read the rules from a guide for tourists. Check your understanding by answering questions.

Tour Guide

- Please keep your seatbelts fastened at all times.
- I ask that you keep your hands inside the train.
- As a safety precaution, please stand behind the yellow line.
- For your own safety, we ask that you refrain from putting your arms out the window.
- Please do not feed the animals.
- Please remain seated until we come to a full stop.
- Please stay with your group at all times.
- Please keep to the sidewalk.
- I do not recommend swimming here. The water is very rough.
- We suggest only carrying small amounts of cash.
- These rules are for your own comfort and safety.

1. **How much time must the tourists keep their seatbelts fastened?**
2. **Can the tourists feed the animals?**
3. **Why the guide doesn't recommend swimming in the water?**

2.Примите заказ на экскурсию по городу Сочи от клиента.

Практическое задание №5

Explaining etiquette and customs. Read the rules from a guide for tourists. Check your understanding by answering questions.

Tour Guide

- It is customary in our country to tip the friendly bus driver.
- In this region we bow rather than shake hands during a first meeting.
- Though the all-inclusive includes tips for the servers, it does not include tips for the bellboy.
- To indicate that you want to get on or off the bus simply wave your hand at the driver.

1. **What suitable tips can the tourists give?**
2. **How to greet people in this region at a first meeting?**
3. **How to indicate that you want to get on or off the bus?**

4.Примите заказ на экскурсию по городу Москве от клиента.

Практическое задание №6

Welcoming tourists. Read the sample speech from a guide for tourists on a shuttle bus from the airport to resort. Check your understanding by answering questions.

Hello everyone. My name is Luca. On behalf of Suntan Tours I'd like to welcome you all to Los Cabos. The bus ride to your hotel will take about fifteen minutes. Right now I'd like to take a minute to familiarize you with the area and discuss some brief safety precautions. Firstly, I ask that you remain

seated until we reach our destination and that you not eat or drink while on the bus. Secondly, please realize that it is against the law to get drunk in public. Enjoy your vacation, but do drink responsibly and do not drink and drive.

1. **What does the tour guide say is illegal in Los Cabos?**
2. **Can the tourists eat or drink while on the bus?**
3. **How much will the bus ride to hotel take?**

Практическое задание №7

Describing the location. Read the sample speech from a guide for tourists on a shuttle bus from the airport to resort. Check your understanding by answering questions.

I promise you are going to enjoy your stay here in San Jose, Los Cabos. This is a beautiful, quiet city where you can relax, sit by the beach, enjoy great meals and feel very safe. You can walk into town and enjoy the fountains or take a moonlit walk along the water. Please do not swim here. This is not a safe place to swim because there is a strong undertow. Cabos San Lucas is the place to go if you want to enjoy swimming in the ocean. You can take a short bus ride from your hotel. There you will also enjoy entertainment and dancing.

1. **What entertainments can tourists have in San Jose, Los Cabos?**
2. **Why the guide doesn't recommend to swim here?**
3. **Where can tourists swim?**

Практическое задание №8

Introducing special events and offers. Read the sample speech from a guide for tourists on a shuttle bus from the airport to resort. Check your understanding by answering questions.

Suntan tours offers a variety of special discounts depending on your travel plans. We have golf packages, as well as guided whale boat tours, and fishing charters. There will be a short information session at 1pm in the lobby of the hotel tomorrow where you can learn all about these offers. We recommend that you do not purchase packages from street vendors as they are not always 100 percent reliable. They also may charge you more than what they say. Please take my advice and allow Suntan tours to book all of your day

trips and activities while you are here.

1. **Where and when can tourists get to know about the offers from the hotel?**
2. **What do the special discounts depend on?**
3. **Why the guides don't recommend to buy packages from street vendors?**

Практическое задание №9

Offering advice. Read the sample speech from a guide for tourists on a shuttle bus from the airport to Moscow. Check your understanding by answering questions.

If you need to exchange your dollars into roubles, please use a bank or money exchange. We don't recommend exchanging your money at the hotel because you won't get a fair rate. Some restaurants will accept American or Canadian money, but you are better off to exchange your money and pay with roubles. Or, if you prefer, you can always use your credit cards. Also, if you want to get around the city, or travel to Suzdal, we recommend that you take the local bus rather than a taxi. The bus costs about one hundred roubles, and the driver can give you change if you don't have the exact amount. If you do decide to take a taxi make sure that you negotiate a price before you go.

1. **Where are tourists recommended to exchange their money?**
2. **How can tourists pay besides cash?**
3. **How much does the local bus to Suzdal cost?**

Практическое задание №10

Closing remarks. Read the sample speech from a guide for tourists on a shuttle bus from the airport to the hotel. Check your understanding by answering questions.

We're going to be pulling up to the hotel in just a few minutes. Please sit back and enjoy the view of the ocean on the left hand side of the bus as we enter the city. I ask that you remain in your seats until we have come to a complete stop. Javier will be meeting us at the bus to help you with your bags. Please double check to make sure your bag has been taken off the bus. On behalf of Suntan Tours, have a wonderful vacation in San Jose and I hope.

1. **What safety rule must tourists follow till the complete stop?**
2. **What must tourists do with their luggage?**
3. **What is Javier's position in the hotel?**

Практическое задание №11

Showing places of interest. Read the sample tour guide's phrases for tourists during the walking tour in Krasnaya Street in Krasnodar. Check your understanding by completing phrases.

Tour Guide

- In front of you is...
- On your right/left you will see...
- Up ahead...
- On your left you will see...

- As we turn the corner here, you will see...
- In the distance...
- If you look up you will notice...
- Off to the north...
- Look to the east...
- To your west...
- In a few minutes we'll be passing...
- We are now coming up to...
- As you will see...
- You may have noticed...
- Take a good look at...
- I'd like to point out...
- Keep your eyes open for...

Практическое задание №12

1.Vocabulary for tour guides. Read the terms for tour guides. Check your understanding by matching words and their meanings and completing phrases.

Activities, architecture, art gallery, attractions, bearings, business district, castle, church, conveniences, custom, en route, entertainment district.

things to do, design of a building, a place where there are theatres and concert halls, something people of a region do often, a place to worship God, place to look at professional paintings and drawings, feeling for understanding one's location/surroundings in an unknown area, a building for royalty, on the way, things that make life easier, a building for royalty, area in a city that has many offices, places for tourists to see.

1. The water park is our most recent _____.
2. The _____ of this building is typical of the Renaissance age.
3. We are going to visit the _____ where local painters exhibit their art.
4. While we are _____ to the hotel I will point out the beach and the golf course.
5. If you want to catch a movie while you're here, the _____ is off to your left.

2. Забронируйте автобус для иностранной группы туристов из 10 человек для экскурсии по Краснодару.

Практическое задание №13

1.Vocabulary for tour guides. Read the terms for tour guides. Check your understanding by matching words and their meanings and completing phrases.

Exception, exhibition, grocery store/supermarket, highlight, legend, lobby, locals, location, map, market, monument.

Objects (i.e. art) displayed for a short time for the public to view; the best part; front entrance; place where something can be found; place to buy fresh food and homemade items; a statue/structure that honours an event or person; shows roads and directions to places; people who live in an area; a person or story known

for a long time; place to buy food to take home; something/someone that does not follow the usual rules or expectations

1. It may be tough to find parking with the car _____ on this week.
2. According to an old _____, a sea monster lives in this lake.
3. We will meet in the _____ at 8 am sharp.
4. The _____ are usually happy to show tourists around.
5. I'll give you each a _____ so you can follow along as we walk.

2. Забронируйте автобус для иностранной группы туристов из 25 человек для экскурсии по Сочи.

Практическое задание №14

Vocabulary for tour guides. Read the terms for tour guides. Check your understanding by matching words and their meanings and completing phrases.

Museum, photograph, postcard, request, scenery, shopping district, site, surroundings, restaurant district, necessities.

A card with a picture on one side(usually an object or place that tourists see) that can be mailed without an envelope; a place where historical items are displayed; picture taken with a camera; something that has been asked for politely; natural beauty to look at; area of town where there are many stores; place, location; around you; things that people need for every day living; part of a town/city with many places to eat.

1. The _____ charges a small fee for adults, but children are free.
2. The gift shop has many great souvenirs, such as _____ of the beautiful waterfalls.
3. You may want to save some spending money because we'll be visiting the _____ this afternoon.
4. This is the _____ of a very famous battle.
5. You will see there are many more eateries to choose from when we head to the _____.

2. Забронируйте экскурсию для иностранной группы туристов из 15 человек в Лаго-наки.

Практическое задание №15

Vocabulary for tour guides. Read the special verbs for tour guides. Check your understanding by matching words and their meanings and completing phrases.

Arrive, close, continue on, depart, enjoy, expect, permit, proceed, raise (a hand), recommend.

Reach a destination, to finish, keep going, leave, have a good experience, think that something will be/happen a certain way, allow, go forward, lift, suggest.

1. We _____ that you only keep a small amount of cash in your wallet.
2. I have _____ meeting all of you today.
3. I am glad to see you all _____ safely.
4. The last ferry _____ at 4pm, so make sure you don't miss it.
5. If you have any questions during the tour, please _____ your hand.

2. Оформите программу экскурсии по Краснодару согласно стандарту.

Практическое задание №16

Vocabulary for tour guides. Read the special adjectives for tour guides. Check your understanding by matching words and their meanings and completing phrases.

Ancient, beautiful/gorgeous, breathtaking, customary, dangerous, devastating, elegant, enormous, exciting, extensive

Covers a lot, makes one feel very happy/energetic, very large, attractive, yet simple, very sad, unfortunate, not safe, traditional, when a view is very impressive, very nice looking, very old.

1. The _____ village has been left untouched.
2. You will find _____ homemade jewelry in that shop.
3. It's so _____ to see new places, isn't it?
4. It is _____ to accept a ride from a local.
5. Under the starlight the waterfall is simply _____.

2. Оформите программу экскурсии по Сочи согласно стандарту.

Практическое задание №17

Vocabulary for tour guides. Read the special adjectives for tour guides. Check your understanding by matching words and their meanings and completing phrases.

International, lovely, magnificent, popular, prevalent, reconstructed, restored, safe, scenic, superb.

Very good (i.e. service, food, entertainment), nice to look at (nature), not dangerous, returned to its original state, built again, very noticeable, liked by many, amazing, amazing, around the world.

1. Every year it is an _____ celebration, with people coming from as far away as Africa.
2. June is the most _____ time for tourists to come here.
3. The water is _____ to drink here.
4. The village was _____ after the major fire in 1910.
5. This is a _____ place to sit and watch the local birds.

2. Оформите программу экскурсии по Москве согласно стандарту.

Практическое задание №18

Cultural aspects. Read the text about cultural aspects. Check your understanding by answering questions.

Culture

We can consider culture from different points of view including history, behaviour, symbolism, structure. Culture comprises art, ethics, information, religion, tradition and rules of behaviour, which people obtain as a part of the society. In the process of reflection for each person there are three levels of culture. Almost everyone is familiar with the first level of culture comprising communication, customs and traditions, fashion, laws and lifestyle.

The second cultural level, the level of understanding, is more complex. It involves the problems of relationships in the society, self-perception, standards and world outlook.

On the third level we determine the social rank, love and friendship, problem-solving, management, elements of communication. Studying the notion of culture, one should take into account psychological characteristics, senses, manners of individuals, their relationships with the society and the environment, kinds of activities, time and space focus. In our studies it is important that communication is an inseparable part of culture.

1. How can we consider culture?

2. What does culture comprise?

3. What does the first level of culture consist of?

Практическое задание №19

Professional Skills of Tour Guide. **Read the conversation about** professional skills of Tour Guide. Find information about professional skills of tour guide and name them.

Professional Skills of Tour Guide

— Hello, Michael. Nice to meet you.

— Nice to meet you too, Jane. I haven't seen you for a long time.

— I began to work as a tour guide in Europe.

— Ah, and how do you like your job?

— This is great but hard. Tour guiding or, rather, conducting tours, requires a lot of professional skills of being a tour leader, public speaking, accurateness, necessity of knowing your topic and audience. You have to keep your talk light and positive, personalize information.

— And it's also the way how you say it all. The presented information doesn't have to be too serious, boring, but it does have to be witty and humorous. By the way, did you train before conducting your first tour?

— Yes, very much. I memorised everything. During the walking tour I never read notes. There are also some other travel tips.

— Perhaps, we'll discuss them at the French café?

— All right.

Практическое задание №20

Communication for guides. Read the text about communication for Tour Guide. Check your understanding by answering questions.

Communication

Communication is an interactive process including perception and exchange of information, its transmission and comprehension. We achieve communication at the levels of practical aspects, subjects and relationships. In the case if the cultural background is similar or the same, communication is achieved without any difficulties. Problems arise if the cultural backgrounds of communicators differ.

Communication comprises several stages. At the first stage one of the speakers initializes the process of communication. The second stage means spoken language or transmitted information. We call it encoding. At the third stage the communicator produces the physical product such as, for example, writing the letter. At the fourth stage we can differentiate standardized products, e. g.: books, journals; partially standardized products, e. g.: letters; and non standardized products, e. g.: telephone conversations. The fifth stage is information decoding. At the sixth stage the receiver gets and interprets information in accordance with its group in the society, including cultural group and individuality. Feedback is succeeded at the seventh stage.

1. Give your own interpretation of the concept of ‘communication’.
2. What are the communication levels?
3. **What does the first level of communication consist of?**

Практическое задание №21

Answering tourists’ questions. Check your understanding by answering tourists’ questions, using information in brackets.

What is the architectural style of the building of the theater? (Krasnodar, Drama theatre)

Who is this pedestal dedicated to? (Krasnodar, Krasnaya Street, Aurora Statue)

What is origin of the creation of this art object? (Krasnodar, Krasnodar Park, Inner Child)

How ancient is this fortress? (Krasnodar Region, Hosta Fortress)

Could you tell me, please, where I could buy water? (Krasnodar, Krasnaya Street)

Where is the nearest market? I would like to try local food. (Krasnodar, Krasnaya Street)

Where can we buy tram tickets? (Krasnodar)

Практическое задание №22

Welcoming tourists and introducing yourself. Complete the sentences and welcome tourists as a tour guide. Complete the technological card of any excursion.

Good morning. My name is and I will be your guide for this tour.
Hello everyone. I'm, your guide for this tour.
On behalf of ... I would like to welcome you all to ... (e.g Buryatia)
Dear guests; let me introduce myself. My name is and I'm your guide.

Technological card

Name of the excursion

Theme:

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной практики осуществляется руководителем практики в процессе выполнения обучающимися практических работ в соответствии с заданием на практику. В результате освоения учебной практики в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме *дифференцированного зачета*.

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата
ПК 3.1	Осуществлять информационную и организационную поддержку экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг.	Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг. Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами. Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода». Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа.
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	- владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - выбор эффективного поиска информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; - составление и реализация плана действий.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	- применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач; - использование современного программного обеспечения; - применение различных цифровых средств для решения профессиональных задач.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	- точность и быстрота оценивания ситуации; - выбор правильных решений в различных ситуациях профессионального характера; - презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - оформление бизнес-плана.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	- организовывать работу коллектива и команды;

		- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	- участвовать в диалогах на профессиональные темы; - отслеживание и использование изменений законодательной и нормативно-справочной базы.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

«Отлично» выставляется обучающемуся, который выполнил в срок и на высоком уровне весь объем работы, требуемый программой практики, показавший при этом высокий уровень профессиональной компетенции в рамках практики, проявил в работе самостоятельность, творческий подход, ответственно и с интересом относился ко всей работе.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, выполнившему в срок и полностью программу практики, работавшего вполне самостоятельно, проявившего заинтересованность в работе, однако отчетная документация содержит отдельные недочеты.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который также выполнил программу практики, не в срок предоставил отчетную документацию, в процессе работы не проявил достаточной заинтересованности, инициативы и самостоятельности, допускал существенные ошибки в проведении мероприятий, предусмотренных программой практики, в ходе практики обнаружил недостаточную развитость основных навыков.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не выполнил программу практики, безответственно относился к своим обязанностям, не проявил самостоятельности, не обнаружил сформированных базовых навыков.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

По результатам практики руководителями практики от организации и от Института формируется аттестационный лист, содержащий сведения об уровне освоения обучающимися общих и профессиональных компетенций, а также характеристика на обучающегося по освоению профессиональных компетенций в период прохождения практики.

В период прохождения практики обучающимся ведется дневник практики. По результатам практики обучающимся составляется отчет, который утверждается руководителем практики от учреждения или организации.

В качестве приложения к дневнику практики обучающийся оформляет графические, аудио-, фото-, видео-материалы, пользовательское приложение, подтверждающие практический опыт, полученный на практике.

Аттестация по итогам производственной практики проводится с учетом (или на основании) результатов ее прохождения, подтверждаемых документами соответствующих организаций.

Практика является завершающим этапом освоения профессионального модуля по виду профессиональной деятельности.

Практика завершается дифференцированным зачетом при условии положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации и Института об уровне освоения профессиональных компетенций; наличия положительной характеристики руководителя организации на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики; полноты и своевременности предоставления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

Результаты прохождения практики представляются обучающимися в Институт и учитываются при прохождении государственной итоговой аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие практику или получившие отрицательную оценку, не допускаются к прохождению государственной итоговой аттестации.

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1	Осуществлять информационную и организационную поддержку экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг.	Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг. Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами. Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода». Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении	Проверка дневника, аттестационного листа, проверка и защита отчета по практике Дифференцированный зачет.

		туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа.	
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	- владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - выбор эффективного поиска информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; - составление и реализация плана действий.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении работ производственной практики, при проведении дифференцированного зачета
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	- применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач; - использование современного программного обеспечения; - применение различных цифровых средств для решения профессиональных задач.	
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	- точность и быстрота оценивания ситуации; - выбор правильных решений в различных ситуациях профессионального характера; - презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - оформление бизнес- плана.	
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	
ОК 05	Осуществлять устную и письменную	- грамотно излагать свои мысли и	

	коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	- участвовать в диалогах на профессиональные темы; - отслеживание и использование изменений законодательной и нормативно-справочной базы.	

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

«Отлично» выставляется обучающемуся, который выполнил в срок и на высоком уровне весь объем работы, требуемый программой практики, показавший при этом высокий уровень профессиональной компетенции в рамках практики, проявил в работе самостоятельность, творческий подход, ответственно и с интересом относился ко всей работе.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, выполнившему в срок и полностью программу практики, работавшего вполне самостоятельно, проявившего заинтересованность в работе, однако отчетная документация содержит отдельные недочеты.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который также выполнил программу практики, не в срок предоставил отчетную документацию, в процессе работы не проявил достаточной заинтересованности, инициативы и самостоятельности, допускал существенные ошибки в проведении мероприятий, предусмотренных программой практики, в ходе практики обнаружил недостаточную развитость основных навыков.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не выполнил программу практики, безответственно относился к своим обязанностям, не проявил самостоятельности, не обнаружил сформированных базовых навыков.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПМ.03 ОСВОЕНИЕ ВИДОВ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО АССИСТЕНТ ЭКСКУРСОВОДА (ГИДА)

При организации экзамена (квалификационного) по ПМ используется накопительная система оценивания качества освоения обучающимися образовательной программы по ПМ.

Отдельные компетенции в составе вида профессиональной деятельности, трудоемкость которых существенно превышает ограниченное время экзамена (квалификационного), оцениваются до проведения экзамена: во время дифференцированного зачета на практике по профилю специальности с последующим предоставлением на экзамен (квалификационный) аттестационной ведомости с подписями работодателей; во время дифференцированного зачета/экзамена по МДК, входящих в состав ПМ, с последующим предоставлением на экзамен (квалификационный) аттестационной ведомости с подписями преподавателей.

Итогом проверки является однозначное решение «вид профессиональной деятельности освоен с оценкой /не освоен». Итоговая оценка по экзамену (квалификационному) выставляется по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Показатели оценки результатов освоения программы профессионального модуля		
Номер и тип задания	Коды и наименования ПК и ОК	Показатели оценки результата
Задания 1-25 Разработка новой экскурсионной программы	ПК 3.1 Осуществлять информационную и организационную поддержку экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде. ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Осуществляет учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг; Обеспечивает туристов (экскурсантов) информационными материалами; Оказывает помощь экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода»; Обеспечивает соблюдение туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии; Оказывает помощь экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа. Владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; Выбор эффективного поиска информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; Составление и реализация плана действий. Применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач; Использование современного программного обеспечения; Применение различных цифровых средств для решения профессиональных задач. Точность и быстрота оценивания ситуации; Выбор правильных решений в различных ситуациях профессионального характера; Презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; Оформление бизнес-плана. Организовывает работу коллектива и команды; Взаимодействует с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе. Участвовать в диалогах на профессиональные темы; Отслеживание и использование изменений законодательной и нормативно-справочной базы.
Задания 26-50	ПК 2.1 Оформлять и обрабатывать заказы клиентов ПК 2.2 Координировать работу по	Определение запросов потребителей; Соответствие выбранного туристского продукта требованиям потребителя и обоснование правильности выбора

Решение проблемной ситуации	реализации заказа ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	оптимального туристского продукта; Выполнение требований инструкций и правил техники безопасности при использовании офисной техники; Формирование и использование баз данных потребителей по заданным параметрам; Соответствие результатов поиска конкретного турпродукта заданным целям. Оперативное предоставление потребителю запрашиваемой информации; Полнота и доступность рекомендаций потребителю в устной и письменной форме, согласно утвержденным нормам работы с клиентами; Формирование доступных рекомендаций с учетом разных категорий туристов (возраст, социальная группа, статус и др.); Соответствие предоставляемой потребителю информации согласно требованиям российского законодательства; Разработка рекламного продукта о предлагаемых туристских услугах Владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; Выбор эффективного поиска информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; Составление и реализация плана действий. Применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач; Использование современного программного обеспечения; Применение различных цифровых средств для решения профессиональных задач. Точность и быстрота оценивания ситуации; Выбор правильных решений в различных ситуациях профессионального характера; Презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; Оформление бизнес-плана. Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе. Участвовать в диалогах на профессиональные темы; Отслеживание и использование изменений законодательной и нормативно-справочной базы.
Задания 51-75	ПК 2.1 Оформлять и обрабатывать заказы клиентов	Определение запросов потребителей; Соответствие выбранного туристского продукта требованиям потребителя и обоснование правильности выбора оптимального туристского продукта; Выполнение требований инструкций и
Анализ диалога на и иностранном	ПК 2.2 Координировать работу по реализации заказа	

языке	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде. ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	правил техники безопасности при использовании офисной техники; Формирование и использование баз данных потребителей по заданным параметрам; Соответствие результатов поиска конкретного турпродукта заданным целям. Оперативное предоставление потребителю запрашиваемой информации; Полнота и доступность рекомендаций потребителю в устной и письменной форме, согласно утвержденным нормам работы с клиентами; Формирование доступных рекомендаций с учетом разных категорий туристов (возраст, социальная группа, статус и др.); Соответствие предоставляемой потребителю информации согласно требованиям российского законодательства; Разработка рекламного продукта о предлагаемых туристских услугах Владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; Выбор эффективного поиска информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; Составление и реализация плана действий. Применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач; Использование современного программного обеспечения; Применение различных цифровых средств для решения профессиональных задач. Точность и быстрота оценивания ситуации; Выбор правильных решений в различных ситуациях профессионального характера; Презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; Оформление бизнес-плана. Организовывать работу коллектива и команды; Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе. Участвовать в диалогах на профессиональные темы; Отслеживание и использование изменений законодательной и нормативно-справочной базы.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА (КВАЛИФИКАЦИОННОГО)

Задания 1-25

Разработка новой экскурсионной программы

Задание 1. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь сотрудником туристической компании, специализирующейся на организации внутреннего культурно-познавательного туризма. В рамках подготовки к летнему туристическому сезону компания получила заказ на разработку и проведение однодневной экскурсионной программы по городу Вологда для организованной группы туристов численностью 20–25 человек, прибывающих из различных регионов Российской Федерации.

Состав экскурсионной группы является неоднородным и включает взрослых туристов в возрасте 30–55 лет, семьи с подростками, а также лиц пожилого возраста (2–3 человека). Уровень предварительной осведомленности участников о туристском ресурсе оценивается как средний: большинство экскурсантов ранее не посещали Вологду и заинтересованы в получении базовых знаний об историко-культурном наследии города, его архитектуре и ключевых достопримечательностях.

Вам, как специалисту в области экскурсионной деятельности, поручено разработать комплексную экскурсионную программу, пригодную для последующего использования в качестве стандартизированного туристского продукта. Разработайте экскурсионную программу по г. Вологда и отразите в презентации следующие элементы:

1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;

2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;

3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).

4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;

5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 2. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы работаете в туристической организации, сотрудничающей с образовательными учреждениями. В компанию поступил запрос на разработку экскурсионной программы по городу Волгоград для школьной группы (учащиеся 7–9 классов) в рамках образовательной поездки.

Численность группы составляет 25–30 человек, сопровождаемые двумя педагогами. Уровень подготовки учащихся – базовый. Основной целью экскурсии является расширение знаний по истории и культуре родного края, а также формирование интереса к культурному наследию. Вам необходимо разработать экскурсию с учётом возрастных особенностей аудитории, включающую элементы интерактивности и наглядности. Разработайте экскурсионную программу по г. Волгоград и отразите в презентации следующие элементы:

1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;

2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;

3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).

4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;

5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 3. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь специалистом туристической компании, осуществляющей разработку культурно-познавательных программ. В рамках расширения линейки экскурсионных продуктов руководство поручило вам разработать тематическую экскурсию по городу Вологда, посвященную «Православные святыни Вологды»

Экскурсия предназначена для организованной группы туристов численностью 15–20 человек. Группа включает взрослых участников с высоким уровнем познавательной мотивации, заинтересованных в углублённом изучении выбранной темы. Предполагается, что часть экскурсантов уже имеет базовые знания об истории города.

Вам необходимо разработать экскурсионную программу, ориентированную на более глубокое раскрытие выбранной темы, с акцентом на аналитическую подачу материала, использование межпредметных связей и включение элементов дискуссии. Разработайте экскурсионную программу по г. Волгоград и отразите в презентации следующие элементы:

1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;

2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;

3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).

4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;

5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 4. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь специалистом туристической компании, работающей в сфере внутреннего и въездного туризма. В рамках высокого туристического сезона вам поручено разработать обзорную экскурсионную программу по Санкт-Петербургу для организованной группы туристов численностью 20–25 человек.

Группа состоит преимущественно из взрослых туристов (25–60 лет), впервые посещающих город. Участники заинтересованы в получении целостного представления об историческом развитии города, его архитектурных ансамблях и ключевых культурных объектах.

Вам необходимо разработать классическую обзорную экскурсию, охватывающую основные достопримечательности города, с учетом высокой туристской нагрузки, протяжённости маршрута и временных ограничений.

Разработайте экскурсионную программу по г. Санкт-Петербург и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 5. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы работаете в туристической компании, специализирующейся на культурно-познавательном туризме. Вам поручено разработать экскурсионную программу по Казань для группы туристов (18–22 человека), заинтересованных в изучении культурного многообразия регионов России.

Состав группы – взрослые туристы (30–55 лет), обладающие базовыми знаниями по истории страны. Основной интерес участников связан с взаимодействием различных культур, религий и традиций.

Вам необходимо разработать тематическую экскурсию, раскрывающую особенности сосуществования и взаимовлияния культур на примере города.

Разработайте экскурсионную программу по г. Казань и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 6. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь сотрудником туристической компании, организующей экскурсионное обслуживание в курортных регионах. В период туристического сезона вам поручено разработать экскурсионную программу по Сочи для группы отдыхающих (15–20 человек).

Группа включает взрослых туристов и семьи с детьми. Основной запрос участников – совмещение познавательной экскурсии с элементами отдыха и знакомства с природными особенностями региона.

Вам необходимо разработать экскурсионную программу природно-рекреационной направленности, учитывающую климатические условия, особенности рельефа и рекреационные возможности территории.

Разработайте экскурсионную программу по г. Сочи и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 7. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь специалистом туристической компании, осуществляющей разработку экскурсионных программ в сфере культурно-познавательного туризма. В рамках подготовки к приёму организованных групп вам поручено разработать экскурсионную программу по Москва историко-политической направленности.

Экскурсия предназначена для группы взрослых туристов (20–25 человек), интересующихся историей становления российской государственности и ключевыми политическими событиями. Уровень подготовки аудитории оценивается как выше среднего.

Вам необходимо разработать тематическую экскурсию, отражающую этапы политического развития страны через объекты показа города. Разработайте экскурсионную программу по г. Москва и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).

4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;

5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 8. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы работаете в туристической организации, специализирующейся на разработке специализированных экскурсионных маршрутов. Вам поручено создать экскурсионную программу по городу Калининграду военно-исторической направленности.

Экскурсия ориентирована на группу туристов (15-20 человек), проявляющих интерес к военной истории, фортификационным сооружениям и событиям XX века. Состав группы – взрослые участники, часть из которых имеет базовые знания по теме.

Вам необходимо разработать экскурсионный маршрут, раскрывающий военно-историческое значение региона и его роль в различных исторических периодах. Разработайте экскурсионную программу по г. Калининград и отразите в презентации следующие элементы:

1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;

2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;

3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).

4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;

5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 9. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь специалистом туристической компании, занимающейся разработкой экскурсионных программ в регионах Дальнего Востока. В рамках развития туристского продукта вам поручено разработать экскурсию по Владивосток природно-географической и экономической направленности.

Экскурсия предназначена для группы туристов (18–22 человека), заинтересованных в изучении особенностей географического положения региона, природных условий и его экономической роли как важного транспортно-логистического центра.

Состав группы – взрослые участники с разным уровнем подготовки.

Вам необходимо разработать экскурсионную программу, раскрывающую взаимосвязь природных и экономических факторов развития территории. Разработайте экскурсионную программу по г. Владивосток и отразите в презентации следующие элементы:

1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;

2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;

3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).

4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;

5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 10. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь специалистом туристической компании, разрабатывающей экскурсионные программы промышленно-туристской направленности. Вам поручено создать экскурсию по Екатеринбургу, раскрывающую индустриальное развитие региона.

Экскурсия предназначена для группы туристов (15–20 человек), интересующихся историей промышленности, развитием Урала и его ролью в экономике страны. Состав группы – взрослые участники с разным уровнем подготовки.

Вам необходимо разработать экскурсионную программу, отражающую становление и развитие промышленного потенциала города. Разработайте экскурсионную программу по г. Екатеринбург и отразите в презентации следующие элементы:

1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;

2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;

3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).

4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;

5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 11. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы работаете в туристической компании, специализирующейся на культурно-исторических маршрутах. Вам поручено разработать экскурсионную программу по Нижнему Новгороду торгово-экономической направленности.

Экскурсия ориентирована на группу туристов (20–25 человек), заинтересованных в истории торговли, предпринимательства и ярмарочной деятельности в России.

Вам необходимо разработать маршрут, раскрывающий роль города как одного из крупнейших торговых центров страны. Разработайте экскурсионную программу по г. Нижний Новгород и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 12. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь специалистом туристической компании, занимающейся разработкой экскурсионных программ по объектам культурного наследия. Вам поручено создать экскурсию по Ярославлю архитектурно-художественной направленности.

Экскурсия предназначена для группы туристов (15–20 человек), проявляющих интерес к архитектуре, градостроительству и художественным традициям.

Вам необходимо разработать экскурсионную программу, раскрывающую особенности архитектурного облика города и его художественное наследие. Разработайте экскурсионную программу по г. Ярославль и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 13. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы работаете в туристической компании, развивающей экскурсионные маршруты в северных регионах России. Вам поручено разработать экскурсию по Мурманску военно-патриотической и арктической направленности.

Экскурсия предназначена для группы туристов (15–18 человек), интересующихся историей освоения Севера и событиями Великой Отечественной войны.

Вам необходимо разработать программу, отражающую стратегическое значение региона и особенности жизни в арктических условиях. Разработайте экскурсионную программу по г. Мурманск и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 14. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь специалистом туристической компании, специализирующейся на историко-культурных маршрутах. Вам поручено разработать экскурсионную программу по Великому Новгороду, посвящённую древнерусской истории и культуре.

Экскурсия ориентирована на группу туристов (18–22 человека), заинтересованных в изучении истоков российской государственности, традиций и культуры Древней Руси.

Вам необходимо разработать экскурсионную программу, раскрывающую историческое значение города как одного из древнейших центров Руси. Разработайте экскурсионную программу по г. Великому Новгороду и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 15. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь специалистом туристической компании, занимающейся разработкой тематических экскурсионных маршрутов. Вам поручено разработать экскурсионную программу по городу Тула под названием «Тула – щит и оружейная столица России».

Экскурсия предназначена для группы туристов (15–20 человек), интересующихся военной историей, развитием оружейного дела и ролью города в защите государства.

Вам необходимо разработать программу, раскрывающую историческое значение города как центра оружейного производства и обороны страны. Разработайте экскурсионную программу по г. Тула и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 16. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы работаете в туристической компании, специализирующейся на экскурсиях в регионах Сибири. Вам поручено разработать экскурсионную программу по Иркутск под названием «Иркутск – ворота к Байкалу».

Экскурсия предназначена для группы туристов (18–22 человека), заинтересованных в природных особенностях региона и его культурной истории.

Вам необходимо разработать программу, отражающую роль города как важного центра на пути к озеру Байкал, а также его историко-культурное значение. Разработайте экскурсионную программу по г. Иркутск и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 17. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь специалистом туристической организации, занимающейся разработкой исторических маршрутов. Вам поручено создать экскурсионную программу по Псков под названием «Псков – город-крепость на рубежах России».

Экскурсия ориентирована на группу туристов (15–20 человек), интересующихся историей оборонительных сооружений и приграничных территорий.

Вам необходимо разработать программу, раскрывающую роль города как важного оборонительного центра. Разработайте экскурсионную программу по г. Псков и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 18. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы работаете в туристической компании, специализирующейся на маршрутах по Золотому кольцу России. Вам поручено разработать экскурсионную программу по Костроме под названием «Кострома – колыбель традиций и ремёсел».

Экскурсия предназначена для группы туристов (20–25 человек), заинтересованных в народной культуре, традициях и ремеслах.

Вам необходимо разработать программу, раскрывающую культурное наследие региона. Разработайте экскурсионную программу по г. Кострома и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 19. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь специалистом туристической компании, разрабатывающей экскурсии в регионах Сибири. Вам поручено создать экскурсионную программу по Красноярск под названием «Красноярск – сила природы и энергия Сибири».

Экскурсия ориентирована на группу туристов (15–20 человек), заинтересованных в природных ландшафтах, экологии и освоении Сибири.

Вам необходимо разработать программу, отражающую природное богатство региона и его значение для страны. Разработайте экскурсионную программу по г. Красноярск и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 20. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь специалистом туристической компании, разрабатывающей экскурсионные маршруты промышленной тематики. Вам поручено создать экскурсионную программу по Самара под названием «Самара – сердце промышленного Поволжья».

Экскурсия предназначена для группы туристов (18-22 человека), включающей взрослых и студентов технических специальностей, интересующихся историей промышленности, авиационной и космической отраслей. Участники хотят познакомиться с ключевыми объектами промышленного наследия города и понять развитие экономики региона.

Вам необходимо разработать программу, отражающую промышленность региона и его значение для страны. Разработайте экскурсионную программу по г. Самара и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 21. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы работаете в туристической компании, специализирующейся на маршрутах по народной культуре. Вам поручено разработать экскурсионную программу по Саранск под названием «Саранск – культурный калейдоскоп Мордовии».

Экскурсия ориентирована на группу туристов (20–25 человек), включающую взрослых, школьников старших классов и представителей студенческих групп гуманитарных факультетов. Основным интерес аудитории – изучение этнографического наследия, традиций, народного костюма и ремёсел.

Вам необходимо разработать программу, отражающую народные традиции и культуру региона. Разработайте экскурсионную программу по г. Саранск и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 22. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь сотрудником туристической компании, организующей природные и образовательные экскурсии. Вам поручено создать экскурсионную программу по Петрозаводск под названием «Петрозаводск и Карельская природа».

Экскурсия предназначена для группы туристов (15–20 человек), включающей семьи с подростками, студентов биологических факультетов и экологов-любителей. Аудитория интересуется природными ландшафтами, флорой и фауной региона, а также особенностями охраны природы.

Вам необходимо разработать программу, отражающую природные особенности региона. Разработайте экскурсионную программу по г. Петрозаводск и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 23. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы работаете в туристической компании, специализирующейся на военно-исторических экскурсиях. Вам поручено разработать экскурсионную программу по Волгоград под названием «Волгоград – героическая летопись Сталинграда».

Экскурсия ориентирована на группу туристов (20-25 человек), включающую взрослых, школьников старших классов и студентов исторических факультетов. Аудитория проявляет интерес к событиям Великой Отечественной войны, оборонительным операциям и мемориальным комплексам.

Вам необходимо разработать программу, отражающую военно-исторические особенности региона. Разработайте экскурсионную программу по г. Волгоград и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 24. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь сотрудником туристической компании, организующей экскурсии в курортных регионах. Вам поручено разработать экскурсионную программу по Ялта под названием «Ялта – солнечный берег Крыма».

Экскурсия предназначена для группы туристов (18–22 человека), включающей семьи с детьми, взрослых и пожилых людей. Аудитория заинтересована в природных ландшафтах, культурных объектах, а также в сочетании отдыха с познавательными элементами.

Вам необходимо разработать программу, отражающую туристические и курортные особенности региона. Разработайте экскурсионную программу по г. Ялта и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задание 25. Разработка новой экскурсионной программы.

Ситуационное задание: Вы являетесь специалистом туристической компании, разрабатывающей экскурсионные программы историко-культурного направления. Вам поручено создать экскурсионную программу по Казань под названием «Казань – перекрёсток культур и религий».

Экскурсия предназначена для группы туристов (18–25 человек), включающей взрослых, студентов гуманитарных факультетов и представителей семей с подростками. Аудитория проявляет интерес к истории города, архитектуре православных и мусульманских храмов, а также к вопросам межкультурного взаимодействия.

Вам необходимо разработать программу, отражающую историко-культурные особенности региона. Разработайте экскурсионную программу по г. Казань и отразите в презентации следующие элементы:

- 1) общую характеристику экскурсии: тема, цель, задачи, целевая аудитория, продолжительность, вид экскурсии;
- 2) подробное описание маршрута: последовательность объектов показа, схема передвижения, логистика;
- 3) характеристику одного экскурсионного объекта: историческая справка, значимость, особенности показа, интересные факты (паспорт объекта).
- 4) требования по технике безопасности: правила поведения туристов, меры предосторожности на маршруте;
- 5) перечень материалов экскурсовода: наглядные пособия, карты, иллюстрации, дополнительные материалы, используемые в ходе экскурсии («портфель экскурсовода»).

По результатам выполнения задания требуется продемонстрировать навыки презентации разработанного маршрута потенциальному заказчику.

Задания 26-50 Решение проблемной ситуации, возникшей во время проведения экскурсии (устный ответ)

Задание 26. Решите ситуацию: Во время проведения экскурсии по территории Московского Кремля для группы туристов (20 человек), включающей взрослых и семьи с подростками, после завершения экскурсионного маршрута и посадки группы в автобус экскурсовод обнаружил отсутствие двух участников группы.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, которые могли привести к данной ситуации. Включите в анализ организационные, коммуникационные и контролируемые аспекты работы экскурсовода.

Разработайте план действий для урегулирования ситуации.

Задание 27. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Эрмитаж для группы туристов (25 человек), включающей взрослых и студентов художественных факультетов, экскурсовод обнаружил, что часть группы отстала и находится на другом этаже музея, несмотря на заранее согласованное время сборки.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, которые могли привести к данной ситуации. Включите в анализ организационные, коммуникационные и

контролирующие аспекты работы экскурсовода, особенности работы в больших музеях и с молодёжной аудиторией.

Разработайте план действий для урегулирования ситуации, включая меры по обеспечению безопасности, координацию с охраной музея, восстановление контроля над группой.

Задание 28. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Казанского кремля для группы туристов (20 человек), включающей взрослых и семьи с подростками, один из участников экскурсии заявил о плохом самочувствии и потребовал немедленной медицинской помощи. Остальная часть группы продолжала движение по маршруту.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, которые могли привести к возникновению кризисной ситуации. Включите в анализ организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы экскурсовода, а также особенности работы с разноуровневыми физическими возможностями участников.

Разработайте план действий для урегулирования ситуации, включая меры по оказанию первой помощи, взаимодействие с медицинскими и экстренными службами, информирование группы и корректировку маршрута экскурсии.

Задание 29. Решите ситуацию: Во время экскурсии по природной тропе в окрестностях Красной Поляны для группы туристов (18 человек), включающей взрослых и подростков, началась сильная гроза с порывистым ветром, что сделало дальнейшее движение опасным. Некоторые участники начали отставать и терять ориентацию на маршруте.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, которые могли привести к возникновению критической ситуации. Включите в анализ организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы экскурсовода, а также оценку погодных рисков и физической подготовки участников.

Разработайте план действий для урегулирования ситуации, включая меры по обеспечению безопасности участников, сбор группы, корректировку маршрута, взаимодействие с спасательными службами и информирование туристов о безопасных действиях.

Задание 30. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Новгородского Кремля для группы туристов (20 человек), включающей взрослых и школьников старших классов, один из участников заблудился на территории объекта из-за недостаточного контроля экскурсовода и отсутствия визуального сопровождения.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, которые могли привести к данной ситуации. Включите в анализ организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы экскурсовода, а также особенности работы с подростковой аудиторией.

Разработайте план действий для урегулирования ситуации, включая меры по обеспечению безопасности, восстановление контакта с отсутствующим участником и корректировку маршрута экскурсии.

Задание 31. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Мечеть Кул-Шариф для группы туристов (22 человека), включающей взрослых и студентов гуманитарных факультетов, один из участников случайно нарушил правила посещения религиозного объекта, что вызвало недовольство администрации.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, которые могли привести к возникновению конфликта. Включите в анализ организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы экскурсовода, особенности работы с иностранными и молодёжными группами.

Разработайте план действий для урегулирования ситуации, включая меры по урегулированию конфликта, корректировку поведения группы и информирование участников о правилах посещения культурных и религиозных объектов.

Задание 32. Решите ситуацию: Во время экскурсии по горам окрестностей Альпика-Сервис для группы туристов (18 человек), включающей взрослых и подростков, один из участников получил травму при передвижении по горной тропе.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, которые могли привести к травматизации участника. Включите в анализ организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы экскурсовода, а также подготовку группы к физическим нагрузкам.

Разработайте план действий для урегулирования ситуации, включая оказание первой помощи, взаимодействие со спасательными службами, информирование группы и корректировку маршрута.

Задание 33. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Петергоф для группы туристов (25 человек), включающей взрослых и студентов художественных факультетов, часть группы отстала из-за большой протяжённости маршрута, и экскурсовод не смог их вовремя обнаружить.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, которые привели к возникновению ситуации. Включите организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы, особенности работы на протяжённых открытых объектах.

Разработайте план действий для урегулирования ситуации, включая меры по сбору группы, организацию временной остановки маршрута, информирование участников и предотвращение паники.

Задание 34. Решите ситуацию: Во время экскурсии по морской набережной Владивостокский морской вокзал для группы туристов (20 человек), включающей взрослых и школьников старших классов, один из участников случайно упал в воду при подходе к причалу из-за недостаточного контроля экскурсовода и игнорирования правил безопасности.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, которые привели к данной чрезвычайной ситуации. Включите организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы экскурсовода, а также соблюдение правил безопасности на водных объектах.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая меры по оказанию первой помощи, взаимодействие с экстренными службами, информирование группы и корректировку маршрута экскурсии.

Задание 35. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Тверского Кремля для группы туристов (18 человек), включающей взрослых и школьников старших классов, часть

участников отклонилась от маршрута и отправилась осматривать объекты самостоятельно. Экскурсовод заметил это только при возвращении группы к автобусу.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, которые привели к ситуации. Включите организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы экскурсовода, особенности работы с подростковой аудиторией.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая меры по восстановлению контроля над группой, информирование участников о безопасном поведении и корректировку маршрута.

Задание 36. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Благовещенского собора для группы туристов (20 человек), включающей взрослых и студентов гуманитарных факультетов, один из участников нарушил установленные правила поведения внутри религиозного объекта, вызвав недовольство администрации.

Задание

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, которые могли привести к конфликту. Включите организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы экскурсовода, а также подготовку аудитории к посещению культурных объектов.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая меры по разрешению конфликта, информирование группы и корректировку поведения участников.

Задание 37. Решите ситуацию: Во время экскурсии по горной тропе в окрестностях Розы Хутор для группы туристов (16 человек), включающей взрослых и подростков, один из участников подвергся солнечному удару.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, которые привели к возникновению ситуации. Включите организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы, оценку погодных условий и физической подготовки участников.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая оказание первой помощи, корректировку маршрута и информирование группы о мерах предосторожности.

Задание 38. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Петропавловской крепости для группы туристов (22 человека), включающей взрослых и студентов, часть группы отстала из-за большого потока посетителей и плотной туристической нагрузки на объект.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, включая организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы, а также особенности работы на массовых объектах.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая меры по сбору отставших участников, поддержание дисциплины и корректировку маршрута.

Задание 39. Решите ситуацию: Во время экскурсии по морской набережной и на катере по бухте Золотой Рог для группы туристов (18 человек), включающей взрослых и подростков, один из участников упал за борт из-за недостаточного контроля экскурсовода и несоблюдения правил безопасности.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, включая организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы, а также соблюдение правил безопасности на водных объектах.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая оказание первой помощи, взаимодействие с экстренными службами, информирование группы и корректировку маршрута.

Задание 40. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Псковского Кремля для группы туристов (20 человек), включающей взрослых и школьников старших классов, часть группы отстала и заблудилась среди укреплений крепости.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, включая организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая меры по сбору группы, информирование администрации объекта и обеспечение безопасности.

Задание 41. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Музея космонавтики для группы туристов (18 человек), включающей взрослых и студентов технических факультетов, один из участников упал, споткнувшись на лестнице, и получил лёгкую травму.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, включая организационные и контролирующие аспекты, а также подготовку группы к физическим условиям объекта.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая оказание первой помощи, взаимодействие с администрацией музея и информирование группы.

Задание 42. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Екатеринбургского завода Уралмаш для группы туристов (20 человек), включающей взрослых и студентов инженерных факультетов, часть группы отстала из-за шумного производственного процесса и недостаточной координации экскурсовода.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, включая организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая сбор группы, информирование и предотвращение дальнейших нарушений порядка.

Задание 43. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Спасо-Преображенского монастыря для группы туристов (18 человек), включающей взрослых и школьников, один из участников случайно повредил экспонат или объект культурного наследия.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, включая организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая меры по восстановлению ситуации, информирование администрации и группы, предотвращение повторных инцидентов.

Задание 44. Решите ситуацию: Во время экскурсии по морской набережной и причалу Владивостокский порт для группы туристов (20 человек), включающей взрослых и подростков, один из участников нарушил правила безопасности и оказался вблизи воды без спасательного жилета.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, включая организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая меры по обеспечению безопасности, оказание помощи и информирование группы.

Задание 45. Решите ситуацию: Во время экскурсии по горной тропе в окрестностях Скайпарк Сочи для группы туристов (15 человек), включающей взрослых и подростков, один из участников упал и получил травму конечности.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, включая организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы, а также подготовку группы к физической нагрузке.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая оказание первой помощи, вызов медицинских служб и корректировку маршрута.

Задание 46. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Дворцовой площади в Санкт-Петербурге для группы туристов (25 человек), включающей взрослых и студентов, часть группы потерялась из-за большого потока туристов и недостаточного контроля со стороны экскурсовода.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, включая организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы на массовых открытых объектах.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая меры по сбору группы, взаимодействие с охраной объекта и поддержание дисциплины.

Задание 47. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Дома Деда Мороза в г.Великий Устюг для группы туристов (18 человек), включающей детей, взрослых и школьников, один из участников потерялся среди многочисленных интерактивных зон.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, включая организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы с детской аудиторией.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая меры по сбору группы, информирование родителей и корректировку маршрута.

Задание 48. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Ипатьевского монастыря в г.Кострома для группы туристов (20 человек), включающей взрослых и студентов гуманитарных факультетов, один из участников случайно повредил элемент экспозиции или объекта культурного наследия.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, включая организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая меры по информированию администрации, восстановлению контроля над группой и предотвращению повторных инцидентов.

Задание 49. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Спасо-Преображенского собора в г.Казань для группы туристов (22 человека), включающей взрослых и студентов, один из участников случайно оскорбил религиозные чувства местных посетителей, нарушив правила поведения на объекте.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, включая организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая меры по разрешению конфликта, информирование группы и корректировку поведения участников.

Задание 50. Решите ситуацию: Во время экскурсии по территории Нижегородской ярмарки для группы туристов (20 человек), включающей взрослых, студентов экономических факультетов и школьников старших классов, один из участников отделился от группы, чтобы осмотреть торговые павильоны самостоятельно, и не смог вовремя вернуться к назначенному месту сбора.

Задание:

Определите и проанализируйте возможные ошибки экскурсовода, которые привели к данной ситуации. Включите в анализ организационные, коммуникационные и контролирующие аспекты работы, особенности контроля группы на больших открытых площадках с повышенной плотностью людей.

Разработайте подробный план действий для урегулирования ситуации, включая меры по восстановлению контроля над участником, информирование администрации объекта, координацию с сопровождающими лицами, а также рекомендации по предотвращению подобных случаев в будущем.

Задания 51-75 Анализ диалога на иностранном языке

Задание 51. Answering tourists' questions. Read a sample conversation between a guide and a tourist. Check your understanding by answering questions.

Ответы на вопросы туристов. Прочитайте пример беседы между экскурсоводом и туристом и продемонстрируйте понимание, ответив на вопросы.

Guide: If you have any questions while we're going along, please don't hesitate to ask.

Man: I have a question actually.

Guide: Sure, what's that?

Man: Where's the best place to have dinner around here?

Guide: Well, that's a tough question. There are so many good restaurants. My personal favourite is Spaghetti Alley.

Man: How do we get there?

Guide: I'll point it out when we pass it. It's going to come up on your right in a few minutes.

Woman: My daughter wants to know if we're going to be passing any castles today?

Guide: Castles. No I'm afraid all of the castles are further into the city. We're going to be staying near the coast today. I can give you a map of the city, though. It shows where all of the castles are.

Man: Sorry, I have another question.

Guide: No problem. That's what I'm here for.

Man: Are we allowed to take pictures once we get inside the museum?

Guide: Oh, I'm glad you asked that. I forgot to mention that taking photographs inside the art gallery and the museum is prohibited. However, you can take pictures of the grounds and the outside of the buildings. The architecture is beautiful.

Man: Oh, and what time will we be stopping for lunch?

Guide: We'll break around noon and meet back at the bus at 12:45 sharp

What does the tour guide recommend?

What will this tour not be doing?

What does the tour guide say tourists are prohibited from doing?

2. Представьте фрагмент экскурсии: приветствие туристов и определение темы экскурсии на иностранном языке.

Задание 52. Showing places of interest. Read a sample conversation between a guide and a tourist. Check your understanding by answering questions.

Показ достопримечательностей. Прочитайте пример беседы между экскурсоводом и туристом и продемонстрируйте понимание, ответив на вопросы.

Guide: It's about a three minute ride up to the top of the mountain. As we pass the two towers the gondolla may sway a little.

Man: This thing is safe, right?

Guide: Yes, you don't have anything to worry about. We do about 100 trips a day up the mountain, and these tours have been going on for over ten years without any accidents. Keep your eyes open for wildlife as we ascend. It isn't uncommon to see deer and even bears.

Woman What's that mountain to the left called?

Guide: That's Mount Karen. And to the right of that with the three small points is Mount Brown. Now, if you look up straight ahead, you should be able to see a large eagle's nest. Does everyone see it there?

Man: Are there any baby birds?

Guide: That's a good question. I haven't seen any yet, but we usually see them around this time of year.

Woman What's that lake down there, to the right of the green meadow?

Guide: I'm glad you asked. That's John Lake. It's actually a man made pond that was built as part of a conservation effort over twenty years ago. During the 70's there was a lot of clearcutting of forests in the area, and much of the wildlife was lost. Since John Lake was built, ducks, swans, and geese have returned to the area.

Man: Is this the highest mountain in this region?

Guide: No, actually, Mount Heather, which you will be able to see in just a minute or so has the highest peak. But, this is the highest mountain for recreational purposes like skiing and guided tours.

Woman Can you ski throughout the year?

Guide: No, it warms up enough to actually sunbathe up there in the summer. Oh, look everyone. There are two deer feeding in the clearing right below us.

Man: Thanks, that should be a great photo. So... what is there to do besides ski at the top of the hill at this time of year?

Guide: Oh, there's plenty to do. We have horseback riding, snowmobile tours, and a petting zoo for children. If you look to your left you'll see the snowmobile trail going through the mountain.

Where is this tour taking place?

Which of the following does the tour guide NOT point out during the tour?

What does the tour guide do after he points out John Lake?

2. Представьте фрагмент экскурсии: анонс плана экскурсии для туристов на иностранном языке.

Задание 53. Explaining rules for tourists. Read the rules from a guide for tourists. Check your understanding by answering questions.

Объяснение правил туристам. Прочитайте правила от экскурсовода для туристов и продемонстрируйте понимание, ответив на вопросы.

Tour Guide

- You are strictly forbidden from taking photographs inside the museum.
- Please stay on the marked path.
- I'm sure this goes unsaid, but remember to place all trash in the garbage bins.
- Please pay attention to the time. We don't want to keep the driver waiting.
- Classes are in session, so we need to keep our voices down.
- The bus will be leaving at 5:00 pm sharp.
- You'll have some free time to look around after lunch.
- Please meet back here in one hour.

What is strictly forbidden?

Why do the tourists need to keep their voices down?

How much time do the tourists have to look around?

2. Представьте фрагмент экскурсии: экскурсионный показ и демонстрация экспонатов на иностранном языке.

Задание 54. Explaining safety. Read the rules from a guide for tourists. Check your understanding by answering questions.

Объяснение правил безопасности. Прочитайте правила безопасности для туристов и продемонстрируйте понимание, ответив на вопросы.

Tour Guide

- Please keep your seatbelts fastened at all times.
- I ask that you keep your hands inside the train.
- As a safety precaution, please stand behind the yellow line.
- For your own safety, we ask that you refrain from putting your arms out the window.
- Please do not feed the animals.
- Please remain seated until we come to a full stop.
- Please stay with your group at all times.
- Please keep to the sidewalk.
- I do not recommend swimming here. The water is very rough.
- We suggest only carrying small amounts of cash.
- These rules are for your own comfort and safety.

How much time must the tourists keep their seatbelts fastened?

Can the tourists feed the animals?

Why the guide doesn't recommend swimming in the water?

2. Представьте фрагмент экскурсии: экскурсионный рассказ о родном городе на иностранном языке.

Задание 55. Explaining etiquette and customs. Read the rules from a guide for tourists. Check your understanding by answering questions.

Объяснение этикета и обычаев. Прочитайте правила от экскурсовода для туристов и продемонстрируйте понимание, ответив на вопросы.

Tour Guide

- It is customary in our country to tip the friendly bus driver.
- In this region we bow rather than shake hands during a first meeting.
- Though the all-inclusive includes tips for the servers, it does not include tips for the bellboy.

- To indicate that you want to get on or off the bus simply wave your hand at the driver.

What suitable tips can the tourists give?

How to greet people in this region at a first meeting?

How to indicate that you want to get on or off the bus?

2. Представьте анонс экскурсии или достопримечательности на иностранном языке.

Задание 56. Welcoming tourists. Read the sample speech from a guide for tourists on a shuttle bus from the airport to resort. Check your understanding by answering questions.

Приветствие туристов. Прочитайте пример речи экскурсовода для туристов в автобусе по дороге из аэропорта на курорт и продемонстрируйте понимание, ответив на вопросы.

Hello everyone. My name is Luca. On behalf of Suntan Tours I'd like to welcome you all to Los Cabos. The bus ride to your hotel will take about fifteen minutes. Right now I'd like to take a minute to familiarize you with the area and discuss some brief safety precautions. Firstly, I ask that you remain seated until we reach our destination and that you not eat or drink while on the bus. Secondly, please realize that it is against the law to get drunk in public. Enjoy your vacation, but do drink responsibly and do not drink and drive.

What does the tour guide say is illegal in Los Cabos?

Can the tourists eat or drink while on the bus?

How much will the bus ride to hotel take?

2. Проведите инструктаж правил поведения и делового этикета во время экскурсии для туристов на иностранном языке.

Задание 57. Describing the location. Read the sample speech from a guide for tourists on a shuttle bus from the airport to resort. Check your understanding by answering questions.

Описание локации. Прочитайте пример речи экскурсовода для туристов в автобусе по дороге из аэропорта на курорт и продемонстрируйте понимание, ответив на вопросы.

I promise you are going to enjoy your stay here in San Jose, Los Cabos. This is a beautiful, quiet city where you can relax, sit by the beach, enjoy great meals and feel very safe. You can walk into town and enjoy the fountains or take a moonlit walk along the water. Please do not swim here. This is not a safe place to swim because there is a strong undertow. Cabos San Lucas is the place to go if you want to enjoy swimming in the ocean. You can take a short bus ride from your hotel. There you will also enjoy entertainment and dancing.

What entertainments can tourists have in San Jose, Los Cabos?

Why the guide doesn't recommend to swim here?

Where can tourists swim?

2. Проведите инструктаж правил делового общения для экскурсоводов при предоставлении экскурсионных услуг на иностранном языке.

Задание 58. Introducing special events and offers. Read the sample speech from a guide for tourists on a shuttle bus from the airport to resort. Check your understanding by answering questions.

Представление особых событий и предложений. Прочитайте пример речи экскурсовода для туристов в автобусе по дороге из аэропорта на курорт и продемонстрируйте понимание, ответив на вопросы.

Suntan tours offers a variety of special discounts depending on your travel plans. We have golf packages, as well as guided whale boat tours, and fishing charters. There will be a short information session at 1pm in the lobby of the hotel tomorrow where you can learn all about these offers. We recommend that you do not purchase packages from street vendors as they are not always 100 percent reliable. They also may charge you more than what they say. Please take my advice and allow Suntan tours to book all of your day trips and activities while you are here.

Where and when can tourists get to know about the offers from the hotel?

What do the special discounts depend on?

Why the guides don't recommend to buy packages from street vendors?

2. Проведите инструктаж правил поведения экскурсовода в конфликтной ситуации во время проведения экскурсии для иностранных туристов.

Задание 59. Offering advice. Read the sample speech from a guide for tourists on a shuttle bus from the airport to Moscow. Check your understanding by answering questions.

Предложение советов. Прочитайте пример речи экскурсовода для туристов в автобусе по дороге из аэропорта в Москву и продемонстрируйте понимание, ответив на вопросы.

If you need to exchange your dollars into roubles, please use a bank or money exchange. We don't recommend exchanging your money at the hotel because you won't get a fair rate. Some restaurants will accept American or Canadian money, but you are better off to exchange your money and pay with roubles. Or, if you prefer, you can always use your credit cards. Also, if you want to get around the city, or travel to Suzdal, we recommend that you take the local bus rather than a taxi. The bus costs

about one hundred roubles, and the driver can give you change if you don't have the exact amount. If you do decide to take a taxi make sure that you negotiate a price before you go.

Where are tourists recommended to exchange their money?

How can tourists pay besides cash?

How much does the local bus to Suzdal cost?

2. Проведите инструктаж правил поведения на транспортных средствах для экскурсантов на иностранном языке.

Задание 60. Closing remarks. Read the sample speech from a guide for tourists on a shuttle bus from the airport to the hotel. Check your understanding by answering questions.

Заключительное слово. Прочитайте пример речи экскурсовода для туристов в автобусе по дороге из аэропорта к отелю и продемонстрируйте понимание, ответив на вопросы.

We're going to be pulling up to the hotel in just a few minutes. Please sit back and enjoy the view of the ocean on the left hand side of the bus as we enter the city. I ask that you remain in your seats until we have come to a complete stop. Javier will be meeting us at the bus to help you with your bags. Please double check to make sure your bag has been taken off the bus. On behalf of Suntan Tours, have a wonderful vacation in San Jose and I hope.

What safety rule must tourists follow till the complete stop?

What must tourists do with their luggage?

What is Javier's position in the hotel?

2. Проведите инструктаж правил поведения в чрезвычайных ситуациях для экскурсантов на иностранном языке.

Задание 61. Showing places of interest. Read the sample tour guide's phrases for tourists during the walking tour in Krasnaya Street in Krasnodar. Check your understanding by completing phrases.

Показ достопримечательностей. Прочитайте пример фраз экскурсовода для туристов во время пешей экскурсии по ул. Красной в Краснодаре и продемонстрируйте понимание, дополнив фразы.

Tour Guide

- In front of you is...
- On your right/left you will see...
- Up ahead...
- On your left you will see...
- As we turn the corner here, you will see...
- In the distance...
- If you look up you will notice...
- Off to the north...
- Look to the east...
- To your west...
- In a few minutes we'll be passing...
- We are now coming up to...
- As you will see...
- You may have noticed...
- Take a good look at...
- I'd like to point out...
- Keep your eyes open for...

2. Проведите инструктаж правил оказания первой помощи пострадавшим для экскурсантов до прибытия службы спасения на иностранном языке.

Задание 62. Vocabulary for tour guides. Read the professional terms for tour guides. Check your understanding by matching words and their meanings and completing phrases.

Словарь для экскурсоводов. Прочитайте профессиональные термины для гидов и продемонстрируйте понимание, соединив слова с их определениями и дополнив фразы.

Activities, architecture, art gallery, attractions, bearings, business district, castle, church, conveniences, custom, en route, entertainment district.

things to do, design of a building, a place where there are theatres and concert halls, something people of a region do often, a place to worship God, place to look at professional paintings and drawings, feeling for understanding one's location/surroundings in an unknown area, a building for royalty, on the way, things that make life easier, a building for royalty, area in a city that has many offices, places for tourists to see.

1. The water park is our most recent _____.
2. The _____ of this building is typical of the Renaissance age.
3. We are going to visit the _____ where local painters exhibit their art.
4. While we are _____ to the hotel I will point out the beach and the golf course.
5. If you want to catch a movie while you're here, the _____ is off to your left.

2. Представьте фрагмент экскурсии: приветствие туристов и определение темы экскурсии на иностранном языке.

Задание 63. Vocabulary for tour guides. Read the professional terms for tour guides. Check your understanding by matching words and their meanings and completing phrases.

Словарь для экскурсоводов. Прочитайте профессиональные термины для гидов и продемонстрируйте понимание, соединив слова с их определениями и дополнив фразы.

Exception, exhibition, grocery store/supermarket, highlight, legend, lobby, locals, location, map, market, monument.

Objects (i.e. art) displayed for a short time for the public to view; the best part; front entrance; place where something can be found; place to buy fresh food and homemade items; a statue/structure that honours an event or person; shows roads and directions to places; people who live in an area; a person or story known for a long time; place to buy food to take home; something/someone that does not follow the usual rules or expectations

1. It may be tough to find parking with the car _____ on this week.
2. According to an old _____, a sea monster lives in this lake.
3. We will meet in the _____ at 8 am sharp.
4. The _____ are usually happy to show tourists around.
5. I'll give you each a _____ so you can follow along as we walk.

2. Представьте фрагмент экскурсии: анонс плана экскурсии для туристов на иностранном языке.

Задание 64. Vocabulary for tour guides. Read the terms for tour guides. Check your understanding by matching words and their meanings and completing phrases.

Словарь для экскурсоводов. Прочитайте профессиональные термины для гидов и продемонстрируйте понимание, соединив слова с их определениями и дополнив фразы.

Museum, photograph, postcard, request, scenery, shopping district, site, surroundings, restaurant district, necessities.

A card with a picture on one side (usually an object or place that tourists see) that can be mailed without an envelope; a place where historical items are displayed; picture taken with a camera;

something that has been asked for politely; natural beauty to look at; area of town where there are many stores; place, location; around you; things that people need for every day living; part of a town/city with many places to eat.

1. The _____ charges a small fee for adults, but children are free.
2. The gift shop has many great souvenirs, such as _____ of the beautiful waterfalls.
3. You may want to save some spending money because we'll be visiting the _____ this afternoon.
4. This is the _____ of a very famous battle.
5. You will see there are many more eateries to choose from when we head to the _____.

2. Представьте фрагмент экскурсии: экскурсионный показ и демонстрация экспонатов на иностранном языке.

Задание 65. Vocabulary for tour guides. Read the special verbs for tour guides. Check your understanding by matching words and their meanings and completing phrases.

Словарь для экскурсоводов. Прочитайте профессиональные термины для гидов и продемонстрируйте понимание, соединив слова с их определениями и дополнив фразы.

Arrive, close, continue on, depart, enjoy, expect, permit, proceed, raise (a hand), recommend.

Reach a destination, to finish, keep going, leave, have a good experience, think that something will be/happen a certain way, allow, go forward, lift, suggest.

1. We _____ that you only keep a small amount of cash in your wallet.
 2. I have _____ meeting all of you today.
 3. I am glad to see you all _____ safely.
 4. The last ferry _____ at 4pm, so make sure you don't miss it.
 5. If you have any questions during the tour, please _____ your hand.
2. Представьте фрагмент экскурсии: экскурсионный рассказ о родном городе на иностранном языке.

Задание 66. Vocabulary for tour guides. Read the special adjectives for tour guides. Check your understanding by matching words and their meanings and completing phrases.

Словарь для экскурсоводов. Прочитайте профессиональные термины для гидов и продемонстрируйте понимание, соединив слова с их определениями и дополнив фразы.

Ancient, beautiful/gorgeous, breathtaking, customary, dangerous, devastating, elegant, enormous, exciting, extensive

Covers a lot, makes one feel very happy/energetic, very large, attractive, yet simple, very sad, unfortunate, not safe, traditional, when a view is very impressive, very nice looking, very old.

1. The _____ village has been left untouched.
 2. You will find _____ homemade jewelry in that shop.
 3. It's so _____ to see new places, isn't it?
 4. It is _____ to accept a ride from a local.
 5. Under the starlight the waterfall is simply _____.
2. Представьте анонс экскурсии или достопримечательности на иностранном языке.

Задание 67. Vocabulary for tour guides. Read the special adjectives for tour guides. Check your understanding by matching words and their meanings and completing phrases.

Словарь для экскурсоводов. Прочитайте профессиональные термины для гидов и продемонстрируйте понимание, соединив слова с их определениями и дополнив фразы.

International, lovely, magnificent, popular, prevalent, reconstructed, restored, safe, scenic, superb.

Very good (i.e. service, food, entertainment), nice to look at (nature), not dangerous, returned to its original state, built again, very noticeable, liked by many, amazing, amazing, around the world.

1. Every year it is an _____celebration, with people coming from as far away as Africa.

2. June is the most _____ time for tourists to come here.

3. The water is _____ to drink here.

4. The village was _____ after the major fire in 1910.

5. This is a _____ place to sit and watch the local birds.

2. Проведите инструктаж правил поведения и делового этикета во время экскурсии для туристов на иностранном языке.

Задание 68. Cultural aspects. Read the text about cultural aspects. Check your understanding by answering questions.

Культурные аспекты. Прочитайте текст о культурных особенностях и продемонстрируйте понимание, ответив на вопросы.

Culture

We can consider culture from different points of view including history, behaviour, symbolism, structure. Culture comprises art, ethics, information, religion, tradition and rules of behaviour, which people obtain as a part of the society. In the process of reflection for each person there are three levels of culture. Almost everyone is familiar with the first level of culture comprising communication, customs and traditions, fashion, laws and lifestyle.

The second cultural level, the level of understanding, is more complex. It involves the problems of relationships in the society, self-perception, standards and world outlook.

On the third level we determine the social rank, love and friendship, problem-solving, management, elements of communication. Studying the notion of culture, one should take into account psychological characteristics, senses, manners of individuals, their relationships with the society and the environment, kinds of activities, time and space focus. In our studies it is important that communication is an inseparable part of culture.

How can we consider culture?

What does culture comprise?

What does the first level of culture consist of?

2. Проведите инструктаж правил делового общения для экскурсоводов при предоставлении экскурсионных услуг на иностранном языке.

Задание 69. Professional Skills of Tour Guide. Read the conversation about professional skills of Tour Guide. Find information about professional skills of tour guide and name them.

Профессиональные навыки. Прочитайте беседу о профессиональных навыках туристических экскурсоводов, найдите информацию и назовите навыки.

Professional Skills of Tour Guide

— Hello, Michael. Nice to meet you.

— Nice to meet you too, Jane. I haven't seen you for a long time.

— I began to work as a tour guide in Europe.

— Ah, and how do you like your job?

— This is great but hard. Tour guiding or, rather, conducting tours, requires a lot of professional skills of being a tour leader, public speaking, accurateness, necessity of knowing your topic and audience. You have to keep your talk light and positive, personalize information.

— And it's also the way how you say it all. The presented information doesn't have to be too serious, boring, but it does have to be witty and humorous. By the way, did you train before conducting your first tour?

— Yes, very much. I memorised everything. During the walking tour I never read notes. There are also some other travel tips.

— Perhaps, we'll discuss them at the French café?

— All right.

2. Проведите инструктаж правил поведения экскурсовода в конфликтной ситуации во время проведения экскурсии для иностранных туристов.

Задание 70. Communication for guides. Read the text about communication for Tour Guide. Check your understanding by answering questions.

Общение для экскурсоводов. Прочитайте текст об общении для туристических гидов и продемонстрируйте понимание, ответив на вопросы.

Communication

Communication is an interactive process including perception and exchange of information, its transmission and comprehension. We achieve communication at the levels of practical aspects, subjects and relationships. In the case if the cultural background is similar or the same, communication is achieved without any difficulties. Problems arise if the cultural backgrounds of communicators differ. Communication comprises several stages. At the first stage one of the speakers initializes the process of communication. The second stage means spoken language or transmitted information. We call it encoding. At the third stage the communicator produces the physical product such as, for example, writing the letter. At the fourth stage we can differentiate standardized products, e. g.: books, journals; partially standardized products, e. g.: letters; and non standardized products, e. g.: telephone conversations. The fifth stage is information decoding. At the sixth stage the receiver gets and interprets information in accordance with its group in the society, including cultural group and individuality. Feedback is succeeded at the seventh stage.

Give your own interpretation of the concept of ‘communication’.

What are the communication levels?

What does the first level of communication consist of?

2. Проведите инструктаж правил поведения на транспортных средствах для экскурсантов на иностранном языке.

Задание 71. Answering tourists' questions. Check your understanding by answering tourists' questions, using information in brackets.

Ответы на вопросы туристов. Проверьте понимание, отвечая на вопросы туристов, используя информацию в скобках.

What is the architectural style of the building of the theater? (Krasnodar, Drama theatre)

Who is this pedestal dedicated to? (Krasnodar, Krasnaya Street, Aurora Statue)

What is origin of the creation of this art object? (Krasnodar, Krasnodar Park, Inner Child)

How ancient is this fortress? (Krasnodar Region, Hosta Fortress)

Could you tell me, please, where I could buy water? (Krasnodar, Krasnaya Street)

Where is the nearest market? I would like to try local food. (Krasnodar, Krasnaya Street)

Where can we buy tram tickets? (Krasnodar)

2. Проведите инструктаж правил поведения в чрезвычайных ситуациях для экскурсантов на иностранном языке.

Задание 72. Welcoming tourists and introducing yourself. Complete the sentences and welcome tourists as a tour guide. Complete the technological card of any excursion.

Приветствие туристов и представление себя. Дополните предложения и поприветствуйте туристов, как экскурсовод. Составьте технологическую карту любой экскурсии.

Good morning. My name is and I will be your guide for this tour.

Hello everyone. I'm, your guide for this tour.
On behalf of ... I would like to welcome you all to ... (e.g. Kuban)
Dear guests; let me introduce myself. My name is and I'm your guide.

Technological card

Name of the excursion

Theme:

Aim:

Tasks:

By the content:

By the composition and the number of participants:

By the form:

By the location:

By the method of movement:

By the duration:

Route:

2. Проведите инструктаж правил оказания первой помощи пострадавшим для экскурсантов до прибытия службы спасения на иностранном языке.

Задание 73. Talking about an interesting place for tourists. Complete the sentences and talk about an interesting place as a tour guide. Complete the technological card of any excursion.

Рассказ о достопримечательностях для туристов. Дополните предложения и расскажите о достопримечательности, как экскурсовод. Составьте технологическую карту любой экскурсии.

We are now standing in front of

In front of you there is....

As you can see, ...

It is the most important.....

It is a very good/superb example of.....

It is one of the best example of...

This is one of the most famous.....

Technological card

Name of the excursion

Theme:

Aim:

Tasks:

By the content:

By the composition and the number of participants:

By the form:

By the location:

By the method of movement:

By the duration:

Route:

2. Представьте фрагмент экскурсии: приветствие туристов и определение темы экскурсии на иностранном языке.

Задание 74. Talking about an interesting place for tourists. Complete the sentences and talk about an interesting place as a tour guide. Complete the technological card of any excursion.

Рассказ о достопримечательностях для туристов. Дополните предложения и расскажите о достопримечательности, как экскурсовод. Составьте технологическую карту любой экскурсии.

Give detailed information (history, architect, etc.)

It is the most important

It is a very good/superb example of ...

This is one of the best examples of ...

This is one of the most famous ...

It was built by

It was founded by ...

It is the most important

It is a very good/superb example of ...

This is one of the best examples of ...

This is one of the most famous ...

Technological card

Name of the excursion

Theme:

Aim:

Tasks:

By the content:

By the composition and the number of participants:

By the form:

By the location:

By the method of movement:

By the duration:

Route:

2. Представьте фрагмент экскурсии: анонс плана экскурсии для туристов на иностранном языке.

Задание 75. During a coach trip. Complete the sentences and talk during a coach trip as a tour guide. Complete the technological card of any excursion.

Во время автобусной экскурсии. Дополните предложения во время автобусной экскурсии в роли экскурсовода. Составьте технологическую карту любой экскурсии.

On your right/left you can see ...

On your right/left hand side you will see ...

The bus ride will take ...

In a few minutes we'll be passing ...

Our next stop is ...

Please be back at the bus at ...

The bus will be leaving at ... sharp.

Technological card

Name of the excursion

Theme:

Aim:

Tasks:

By the content:

By the composition and the number of participants:

By the form:

By the location:

By the method of movement:

By the duration:

Route:

2. Представьте фрагмент экскурсии: экскурсионный показ и демонстрация экспонатов на иностранном языке.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Оценка «отлично» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено полностью, качественно, соблюдая правильный алгоритм выполнения операций, в соответствии с нормативными локальными актами, с соблюдением правил техники безопасности в соответствии с инструкциями.

Оценка «хорошо» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено полностью, качественно, соблюдая правильный алгоритм выполнения операций, в соответствии с нормативными локальными актами, с соблюдением правил техники безопасности в соответствии с инструкциями. Но есть мелкие недочеты, которые не оказывают существенное влияние на качество работы

Оценка «удовлетворительно» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено правильно и самостоятельно, однако, есть недочеты (не более 2 пунктов из перечисленных):

- допущены нарушения последовательности выполнения работ,
- время выполнения задания незначительно превышает нормативное,
- допущены грубые ошибки в технике безопасности,
- неумелое использование нормативной документации и инструкции.

Оценка «неудовлетворительно» (ВД не освоен) – обучающийся не справляется самостоятельно с практическим заданием, допускает грубое нарушение охраны труда и техники безопасности, не владеет нормативными документами и инструкциями.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)**

Краснодар, 2026

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики (преддипломной) осуществляется в форме дифференцированного зачета, на основании отчета по практике, дневника практики, характеристики, аттестационного листа.

В результате освоения производственной (преддипломной) практики в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме *дифференцированного зачета*.

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.	Осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства. Умения взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов.	Проверка дневника, аттестационного листа, проверка и защита отчета по практике Дифференцированный зачет.
ПК 1.2	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.	Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации).	
ПК 1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.	Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на русском и иностранных языках. Использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры. Владеть культурой межличностного общения.	
ПК 1.4	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.	Знать цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги. Знать ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг. Пользоваться контрольно-кассовым оборудованием и	

		программно-аппаратным комплексом для приема к оплате платежных карт (POS терминалами). Проводить оформление счета для оплаты. Предоставлять счет клиентам. Принимать оплату в наличной и безналичной формах. Оформлять возврат оформленных платежей.	
ПК 2.1	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.	Определение запросов потребителей. Соответствие выбранного туристского продукта требованиям потребителя и обоснование правильности выбора оптимального туристского продукта. Выполнение требований инструкций и правил техники безопасности при использовании офисной техники. Формирование и использование баз данных потребителей по заданным параметрам. Соответствие результатов поиска конкретного турпродукта заданным целям.	Проверка дневника, аттестационного листа, проверка и защита отчета по практике Дифференцированный зачет.
ПК 2.2	Координировать работу по реализации заказа.	Оперативное предоставление потребителю запрашиваемой информации. Полнота и доступность рекомендаций потребителю в устной и письменной форме, согласно утвержденным нормам работы с Клиентами.	

		Формирование доступных рекомендаций с учетом разных категорий туристов (возраст, социальная группа, статус и др.). Соответствие предоставляемой потребителю информации согласно требованиям российского законодательства. Разработка рекламного продукта о предлагаемых туристских услугах.	
ПК 3.1	Осуществлять информационную и организационную поддержку экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг.	Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг. Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами. Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода». Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа.	Проверка дневника, аттестационного листа, проверка и защита отчета по практике Дифференцированный зачет.
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	- владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - выбор эффективного поиска информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы;	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении работ производственной практики, при проведении дифференцированного зачета

		- составление и реализация плана действий.	
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	- применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач; - использование современного программного обеспечения; - применение различных цифровых средств для решения профессиональных задач.	
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	- точность и быстрота оценивания ситуации; - выбор правильных решений в различных ситуациях профессионального характера; - презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - оформление бизнес-плана.	
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	- участвовать в диалогах на профессиональные темы; - отслеживание и использование	

		изменений законодательной и нормативно- справочной базы.	

Критерии оценки:

«Отлично» выставляется обучающемуся, который выполнил в срок и на высоком уровне весь объем работы, требуемый программой практики, показавший при этом высокий уровень профессиональной компетенции в рамках практики, проявил в работе самостоятельность, творческий подход, ответственно и с интересом относился ко всей работе.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, выполнившему в срок и полностью программу практики, работавшего вполне самостоятельно, проявившего заинтересованность в работе, однако отчетная документация содержит отдельные недочеты.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который также выполнил программу практики, не в срок предоставил отчетную документацию, в процессе работы не проявил достаточной заинтересованности, инициативы и самостоятельности, допускал существенные ошибки в проведении мероприятий, предусмотренных программой практики, в ходе практики обнаружил недостаточную развитость основных навыков.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не выполнил программу практики, безответственно относился к своим обязанностям, не проявил самостоятельности, не обнаружил сформированных базовых навыков.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Краснодар, 2026

1 ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) является обязательной. Она проводится по завершении всего курса обучения по направлению подготовки. В ходе ГИА оценивается степень соответствия сформированных компетенций выпускников требованиям ФГОС СПО.

Выпускники, освоившие программы подготовки специалистов среднего звена, сдают ГИА в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы). Требования к содержанию, объему и структуре дипломной работы институт определяет самостоятельно.

Государственная итоговая аттестация завершается присвоением квалификации специалиста среднего звена: специалист по туризму и гостеприимству.

Этапы подготовки и проведения ГИА, задания и критерии оценивания демонстрационного экзамена, требования к дипломным работам, методика их оценивания, включаются в программу ГИА.

В целях определения соответствия результатов освоения выпускниками образовательной программы требованиям ФГОС ГИА проводится государственной экзаменационной комиссией (далее - ГЭК).

Темы дипломного проекта (работы) разрабатываются преподавателями учебно-методического объединения (далее – УМО) совместно со специалистами предприятий и организаций работодателей и социальных партнеров, рассматриваются на заседании УМО и утверждаются заместителем директора. При этом тематика соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Для государственной итоговой аттестации институт разрабатывает программу государственной итоговой аттестации и фонды оценочных средств.

Задания для демонстрационного экзамена разрабатываются на основе профессиональных стандартов и с учетом оценочных материалов, разработанных Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Институт развития профессионального образования» (ФГБОУ ДПО ИРПО).

Фонды оценочных средств для проведения ГИА включают типовые задания для демонстрационного экзамена, примеры тем дипломных работ, описание процедур и условий проведения государственной итоговой аттестации, критерии оценки.

Цель: оценить результаты теоретического и практического обучения и выявить степень соответствия сформированных компетенций выпускников требованиям ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Нормативными основаниями для организации и проведения государственного экзамена являются:

1) Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 12 декабря 2022 № 1100 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство» зарегистрированного Министерством Юстиции России 24 января 2023 г. № 72111);

3) Приказ Минпросвещения России от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 сентября 2022 г. N 70167);

4) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 № 800 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования";

6) Локальный акт Института

Таблица – Перечень планируемых результатов обучения, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы.

Общие компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
		Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.
		Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.
ОК 03	Планировать и реализовывать	Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной

	собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Умения: описывать значимость своей <i>профессии (специальности)</i>; применять стандарты антикоррупционного поведения Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, российских духовно-нравственных ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (<i>специальности</i>); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения

ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Умения: соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона.
		Знания: правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Умения: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности
		Знания: роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности

Таблица – Виды деятельности

Код и наименование вида деятельности (ВД)	Код и наименование профессионального модуля (ПМ), в рамках которого осваивается ВД

1	2
В соответствии с ФГОС	
ВД 1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ПМ 01. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
ВД 2. Предоставление туроператорских и турагентских услуг	ПМ 02. Предоставление туроператорских и турагентских услуг
ВД 3. Освоение видов работ по должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)	ПМ.03 Освоение видов работ по должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)

Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы, демонстрируемые при проведении ГИА представлены в таблице.

Для проведения демонстрационного экзамена (далее – ДЭ) применяется комплект оценочной документации (далее - КОД), разрабатываемый оператором согласно п. 21 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (утв. Министерством просвещения Российской Федерации 8 ноября 2021 г. № 800) с указанием уровня проведения (базовый/профильный).

Таблица – Перечень проверяемых требований к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы

ФГОС 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Перечень проверяемых требований к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы		
Трудовая деятельность (основной деятельности)	Код вида проверяемого требования	Наименование проверяемого требования к результатам
1	2	3
ВД 01	Вид деятельности 1 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	
	ПК 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
	ПК 1.2	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
	ПК 1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
	ПК 1.4	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги
ВД 02	Вид деятельности 2 Предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору)	
	ПК 2.1	ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов
	ПК 2.2	ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа
ВД 03	Вид деятельности 3 Освоение видов работ по должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)	
	ПК 3.1	Осуществлять информационную и организационную поддержку экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов проводится ГИА с учетом особенностей

психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

Общие и дополнительные требования, обеспечиваемые при проведении ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов приводятся в комплекте оценочных материалов с учетом особенностей разработанного задания и используемых ресурсов.

Длительность проведения государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство определяется ФГОС СПО. Часы учебного плана (календарного учебного графика), отводимые на ГИА, определяются применительно к нагрузке обучающегося. В структуре времени, отводимого ФГОС СПО по основной профессиональной образовательной программе по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство на государственную итоговую аттестацию, образовательная организация самостоятельно определяет график проведения демонстрационного экзамена.

2 СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

2.1. Описание структуры задания для процедуры ГИА в форме ДЭ

Для выпускников, осваивающих ППКРС государственная итоговая аттестация в соответствии с ФГОС СПО проводится в форме демонстрационного экзамена, а осваивающих ППССЗ – в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

Задания, выносимые на демонстрационный экзамен, разрабатываются на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО, с учетом положений стандартов, а также квалификационных требований, заявленных организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации.

Для выпускников, освоивших образовательные программы среднего профессионального образования проводится демонстрационный экзамен с использованием оценочных материалов, включающих в себя конкретные комплекты оценочной документации, варианты заданий и критерии оценивания, разрабатываемых оператором.

Комплект оценочной документации включает комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена, перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания, план застройки площадки демонстрационного экзамена, требования к составу экспертных групп, инструкции по технике безопасности, а также образцы заданий.

Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени. Образцы заданий в составе комплекта оценочной документации размещаются на сайте оператора до 1 октября года, предшествующего проведению демонстрационного экзамена (далее – ДЭ). Конкретный вариант задания доступен главному эксперту за день до даты ДЭ.

2.2. Порядок проведения процедуры ГИА в форме ДЭ

Порядок проведения процедуры государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (далее соответственно - Порядок, ГИА) устанавливает правила организации и проведения организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования (далее - образовательные организации), завершающей освоение

имеющих государственную аккредитацию основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования (программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих и программ подготовки специалистов среднего звена) (далее - образовательные программы среднего профессионального образования), включая формы ГИА, требования к использованию средств обучения и воспитания, средств связи при проведении ГИА, требования, предъявляемые к лицам, привлекаемым к проведению ГИА, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и (или) аннулирования результатов ГИА, а также особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

Образовательная организация обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения заданиями во время демонстрационного экзамена выпускников, членов ГЭК, членов экспертной группы. Демонстрационный экзамен проводится в центре проведения демонстрационного экзамена (далее – ЦПДЭ), представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с КОД. Федеральный оператор имеет право обследовать ЦПДЭ на предмет соответствия условиям, установленным КОД, в том числе в части наличия расходных материалов.

ЦПДЭ может располагаться на территории образовательной организации, а при сетевой форме реализации образовательных программ - также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации ЦПДЭ.

Выпускники проходят демонстрационный экзамен в ЦПДЭ в составе экзаменационных групп. Образовательная организация знакомит с планом проведения демонстрационного экзамена выпускников, сдающих демонстрационный экзамен, и лиц, обеспечивающих проведение демонстрационного экзамена, в срок не позднее чем за 5 рабочих дней до даты проведения экзамена. Количество, общая площадь и состояние помещений, предоставляемых для проведения демонстрационного экзамена, должны обеспечивать проведение демонстрационного экзамена в соответствии с КОД.

Не позднее чем за один рабочий день до даты проведения демонстрационного экзамена главным экспертом проводится проверка готовности ЦПДЭ в присутствии членов экспертной группы, выпускников, а также технического эксперта, назначаемого организацией, на территории которой расположен ЦПДЭ, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Главным экспертом осуществляется осмотр ЦПДЭ, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена, а также распределение рабочих мест между выпускниками с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между выпускниками фиксируются главным экспертом в соответствующих протоколах.

Допуск выпускников в ЦПДЭ осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность.

Образовательная организация обязана не позднее чем за один рабочий день до дня проведения демонстрационного экзамена уведомить главного эксперта об участии в проведении демонстрационного экзамена тьютора (ассистента).

Требование к продолжительности демонстрационного экзамена:

Продолжительность демонстрационного экзамена (не более)	6:00:00

ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАНИЯ

Требования к содержанию КОД. Единое базовое ядро содержания КОД сформировано на

основе вида деятельности (вида профессиональной деятельности) в соответствии с ФГОС СПО и является общей содержательной основой заданий ДЭ вне зависимости от вида аттестации и уровня ДЭ.

Перечень результатов, демонстрируемых на ГИА

Таблица

ЕДИНОЕ БАЗОВОЕ ЯДРО СОДЕРЖАНИЯ КОД		
Вид деятельности/	Перечень оцениваемых ОК/ПК	Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ОК Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умение: выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы, составлять план действия
	ПК Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Умение: владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации)
		Умение: владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры
		Умение: владеть культурой межличностного общения
		Навыки: производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства
		Навык: использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры
	ПК Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Умение: взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов Навык: осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства

Вид деятельности (вид профессиональной деятельности)	Перечень оцениваемых ОК, ПК	Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ОК Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умение: выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы, составлять план действия
	ПК Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Умение: владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации)

		Умение: владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры
		Умение: владеть культурой межличностного общения
		Навыки: производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства
		Навык: использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры
Предоставление туроператорских и турагентских услуг	ПК Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Умение: взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов Навык: осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства
	ОК Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Умение: использовать современное программное обеспечение
	ПК Оформлять и обрабатывать заказы клиентов	Умение: взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями
		Умение: владеть культурой межличностного общения
		Умение: владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры
		Умение: владеть техникой количественной оценки и анализа информации
		Умение: владеть методикой хранения и поиска информации
		Умение: вести документацию, хранение и извлечение информации

		Умение: пользоваться компьютерными программами бронирования туров
		Навык: консультирование туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа)
		Навык: осуществление приема заказов от туристов
		Навык: проверка наличия всех реквизитов заказа
		Навык: идентификация вида заказа
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ОК: Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умение: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы
		Умение: владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации)
	ПК: Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Навык: производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства
		Умение: владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры
	ПК: Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги	Навык: использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры

Требования к оцениванию. Распределение значений максимальных баллов зависит от вида аттестации, уровня ДЭ, составной части КОД.

Таблица

Вид аттестации	Уровень ДЭ	Составная часть КОД (инвариантная/ вариативная часть)	Максимальный балл
ПА	ДЭ	Инвариантная часть	26 из 26
ГИА	ДЭ БУ		50 из 50
	ДЭ ПУ		80 из 80
ГИА	ДЭ ПУ	Совокупность инвариантной и вариативной частей	100 из 100

Таблица

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	6,00
		Планирование текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	10,00
		Организация текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	10,00
		Пользование профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	6,00
		Координация и контроль деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	12,00
		Осуществление расчетов с потребителями за предоставленные услуги	12,00
2	Предоставление туроператорских и турагентских услуг	Использование современных средств поиска, анализа и интерпретации информации и информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности	2,00
		Оформление и обработка заказов клиентов	22,00
ИТОГО (инвариантная часть)			80,00
ВСЕГО (вариативная часть) ⁸			20,00
ИТОГО (совокупность инвариантной и вариативной частей)			100,00

Образец задания

Задание ДЭ представляет собой сочетание модулей в зависимости от вида аттестации и уровня ДЭ. Продолжительность выполнения каждого модуля задания представлена в таблице.

Таблица

Номер и наименование модуля задания	Вид аттестации/уровень ДЭ	Продолжительность выполнения модуля задания
Модуль № 1: Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ПА, ГИА ДЭ БУ, ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)	0 ч. 30 мин.
Модуль № 2: Предоставление туроператорских и турагентских услуг	ГИА ДЭ БУ, ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)	1 ч. 00 мин.
Модуль № 1: Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)	2 ч. 00 мин.

Текст образца задания:

Модуль № 1:

Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства

Вид аттестации/уровень ДЭ:

ПА, ГИА ДЭ БУ, ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть) Текст задания:

Произвести расчет себестоимости тура длительностью 2 дня с учетом условий, представленных в Приложении А к образцу задания.

Заполнить в таблице недостающие строки калькуляции, при необходимости ячейки следует добавить.

Подготовить доклад по результатам расчетов.

Способ презентации доклада – произвольный (использование компьютерных технологий / распечатанный раздаточный материал / любой другой способ в рамках Перечня оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания (Таблица №10):

- перечислить затраты, которые входят в себестоимость тура;
- объяснить, как производились расчеты показателей;
- подвести итоги расчетов в соответствии с заданием;
- выступление не более 5 минут;
- ответить на вопросы экспертной группы.

После защиты доклада эксперты задают следующие дополнительные вопросы:

1. Какие затраты, входящие в себестоимость тура, являются постоянными, а какие переменными и в чем их различие?

2. Почему такие расходы, как аренда помещения, постоянная часть заработной платы персонала и т.д., называются косвенные расходы и включаются в себестоимость тура в процентном отношении?

Если участник ответил на данные вопросы в процессе своего доклада, то эксперты не задают дополнительных вопросов.

Таблица расчета себестоимости тура

	Наименование затрат	На 1 человека, руб	На группу, руб
1	Затраты на проживание		
2	Затраты на транспортное обслуживание (автобус)	1750	70000
	Косвенные расходы (аренда помещения, постоянная часть заработной платы персонала и т.д.): 5%		

Пример условий, необходимых для расчётов:

- 2х местный номер без питания по договору: 4800 руб. за номер в сутки
- Транспортное обслуживание. Автобус 49+1 мест: 70000 руб. за 2 дня
- Затраты на экскурсионное обслуживание. Гид компании: 7000 руб. в день.
- Завтрак, 2 обеда и 1 ужин: стоимость за каждый прием пищи 850 руб. Завтрак в 1й день: 520 рублей.
- Сопровождающие группы: гид, водитель и два бесплатных сопровождающих от заказчика.
- Проживание в 1 местном номере (гид, водитель) = 4500 руб. в сутки.
- Проживание в 2х местном номере (сопровождающие) = 4800 руб. в сутки.
- Питание: 4330 руб. в сутки за всех. (гид, водитель, сопровождающий).
- Косвенные расходы (аренда помещения, постоянная часть заработной платы персонала и т.д.): 5%

Модуль № 2:

Предоставление туроператорских и турагентских услуг

Вид аттестации/уровень ДЭ:

ГИА ДЭ БУ, ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть) Текст задания:

Сформировать индивидуальный тур по предпочтениям клиента:

- ответить на телефонного звонок клиента (актера);
- узнать пожелания клиента по направлению тура и предпочтительный тип отдыха;
- выявить даты поездки и число туристов;
- определить желаемый бюджет;
- уточнить предпочтительный вариант перевозки, объект размещения и тип питания;
- выявить дополнительные пожелания клиента;
- записать контактные данные туриста. При помощи сети Интернет:
- подобрать авиа-, ж/д билеты по предпочтениям клиента;
- подобрать объект размещения и тип питания по предпочтениям клиента;
- подобрать экскурсии по предпочтениям клиента;
- составить примерную смету на тур;
- составить коммерческое письмо-предложение с описанием подобранного для клиента

тура при помощи ПО текстовый редактор на ПК.

Необходимые приложения: Примерный сценарий для общения клиента с участником представлен в Приложении Б

Приложение Б

Примерный сценарий для клиента (актёра)

Слова менеджера	Слова гостя
Доброе утро/день/вечер, меня зовут, я представитель компании «1001-Тур». Как я могу к Вам обращаться?	Здравствуйте! Меня зовут Дмитрий
У Вас есть пожелания по выбору направления путешествия?	Интересуют города на Волге
Какой тип отдыха Вы больше всего предпочитаете?	Нам очень нравятся событийные туры для всей семьи в интерактивном формате
Какие даты для тура Вас интересуют?	Первая половина июня, примерно дней на 5-7
Сколько человек отправятся с Вами в поездку?	Мы с супругой и дети 12 и 14 лет
Можно уточнить примерный бюджет Вашей поездки?	Примерно, 270-300 тыс. руб.
Какой вид транспорта для Вас более предпочтителен – поезд или самолёт?	Нам интересно на поезде
Из какого города Вы планируете выехать?	Из Москвы
У вас есть пожелания по особенностям размещения?	Интересует гостиница категории 4-5 звезд, семейный номер
Какой тип питания Вас интересует	С завтраком и ужином
Вы планируете участвовать в нашей экскурсионной программе?	Нас интересует местная кухня и развлечения, особенно для детей
Есть ли у Вас особые пожелания?	Хотелось бы прокатиться на теплоходе по Волге
Уточните, пожалуйста, Ваши контактные данные (ФИО, номер телефона, электронная почта).	Данилов Дмитрий Петрович. Телефон - 8 911 333 66 33, электронная почта – danilovSP@rambler.ru
На Вашу электронную почту в ближайшее время мы направим несколько вариантов туров с учётом Ваших предпочтений. Если Вас устроит один из вариантов, мы забронируем тур, для этого нам понадобятся Ваши документы. Всего доброго!	Спасибо! До свидания

* Актёр не рассказывает информацию, о которой не спрашивает менеджер. На дополнительные вопросы отвечает утвердительно / выбирая первый из предложенных вариантов.

Модуль № 1:

Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства

Вид аттестации/уровень ДЭ:

ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)

Текст задания:

Выполнить поиск туров в системе туроператора, специализирующегося на соответствующем виде туров по предпочтениям клиента:

- ознакомиться с письменным запросом клиента и выявить его основные предпочтения. Пример запроса представлен в Приложении В к образцу задания;
- выполнить поиск туров при помощи сети Интернет в соответствии с выявленными предпочтениями клиента;
- составить при помощи ПО для подготовки и просмотра презентаций на ПК презентацию подобранных вариантов.

Заполнить заявку на бронирование тура:

- выбрать один из туров, подобранных по запросу клиента;
- заполнить шаблон заявки на бронирование, представленный в Приложении Г, данными туриста и сведениями о туре при помощи ПО текстовый редактор на ПК;
- распечатать итоговый документ с текстом заявки на МФУ для проверки экспертами.

Презентовать подобранные варианты туров:

- озвучить направления и длительность туров;
- озвучить названия туров;
- озвучить детали перелета / проезда;
- озвучить детали проживания;
- озвучить детали питания;
- озвучить стоимость туров;
- применять мультимедийное оборудование в ходе презентации;
- выступать не более 7 минут;
- ответить на вопросы экспертной комиссии.
- Необходимые приложения: Приложение В, Г

Приложение В Пример письменного запроса на тур от клиента

Уважаемые сотрудники компании!

Мы с дочерью хотели бы отправиться в Калининград на ее двадцатилетие. Нам нравится гулять по старинным городам, совершать морские прогулки, делать красивые фотографии, приветствуются конные или велосипедные прогулки. День рождения дочери 14 августа и хотелось бы отпраздновать его в Калининграде. Продолжительность поездки – 4-5 ночей. Предпочитаем лететь прямым рейсом без пересадок, город отправления – Екатеринбург. Проживать хотелось бы в отеле в центре города, можно более бюджетный вариант размещения, но с завтраками. Просим включить в программу посещение не только Калининграда, но и других старинных городов Калининградской области. Наш бюджет 100 – 150 тысяч рублей. Данные о нас прикрепляю к этому письму. Заранее спасибо!

С уважением, Зинаида Ползунова

ФИО	Ползунова Зинаида Васильевна	Ползунова София Игоревна
Дата рождения	07.09.1980	14.08.2005
Гражданство	РФ	РФ
Паспорт	4120 803455	4222 644791
Телефон	+7 (950) 738-90-00	+7 (935) 603-70-11
E-mail	zina@mail.ru	sofie@mail.ru

Заявка на бронирование

”дата”

1. Сведения о Туристе:

(на русском и/или на английском языках)

Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Пол (муж., жен.)	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность
Итого:	чел. совершеннолетних, детей до 18 лет		

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна, город/курорт	Даты пребывания, начало/окончание	количество дней/ночей
	___/___/___ - ___/___/___	
	___/___/___ - ___/___/___	

2.2. Средство размещения:

Наименование средства нахождения (место размещения)	Категория средства размещения (при наличии)	Даты заезда и выезда

2.3. Условия проживания

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

2.4. Информация об услугах перевозки

Маршрут	Класс обслуживания	Номер рейса	Дата/время	Примечание

2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного

пребывания:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) Туриста	Маршрут перевозки	Тип трансфера (при наличии) <u>< ></u>	Категория транспорта/вид транспорта

Экскурсионная программа (при наличии, включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика

2.6. Иные дополнительные услуги:

Наименование услуги	Характеристики услуги:

3. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Общая цена:

Сумма цифрами: _____ Сумма прописью: _____

4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование,

Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: _____ от Исполнителя: _____

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА (РАБОТЫ)

Программа организации проведения защиты дипломного проекта (работы) как часть программы ГИА должна включать:

3.1 Общие положения

Дипломный проект (работа) направлен на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломный проект (работа) предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником проекта (работы), демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

Тематика дипломных проектов (работ) определяется образовательной организацией. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломного проекта (работы), в том числе предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Тема дипломного проекта (работы) должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Для подготовки дипломного проекта (работы) выпускнику назначается руководитель и при необходимости консультанты, оказывающие выпускнику методическую поддержку.

Закрепление за выпускниками тем дипломных проектов (работ), назначение руководителей и консультантов осуществляется распорядительным актом образовательной организации.

3.2 Примерная тематика дипломных проектов (работы) по специальности;

Автоматизация бизнес-процессов в гостиничном бизнесе.

Автоматизация деятельности туристического предприятия.

Автоматизированные системы бронирования и резервирования (букинг и тикетинг).

Автоматизированные системы управления в гостиничном бизнесе.

Автоматизированные системы управления в ресторанном бизнесе.

Анализ взаимодействия гостиничного предприятия с туристскими фирмами и корпоративными клиентами

Активные виды туризма в России

Активные виды туризма в России

Активные виды туризма в России

Анализ ценовой политики туристского предприятия (на примере:)

Бизнес-план гостиничного (ресторанного, туристского) предприятия: понятия и основные этапы разработки

Брендинг-стратегия в национальном туризме как фактор стимулирования потребительского спроса

Важнейшие факторы развития внутреннего туризма на примере конкретного региона

Взаимосвязь туристического бизнеса и сети общественного питания

Важность делового общения и речевого этикета для персонала турфирм

Внутренний туризм России

Гостеприимство: законы, стратегия, тактика (на примере:)
Гостиничные цепи как перспективная форма организации средств размещения
Жизненный цикл услуги (на примере услуг в сфере туризма)
Имидж России в международном туризме
Инновация в сфере туризма

3.3 Структура и содержание дипломного проекта (работы)

Рекомендуется следующая структура дипломного проекта (работы):

1. Введение (до 10%).
2. Теоретический раздел (25–30%).
3. Практический раздел (55–65%).
4. Заключение (5–10%).
5. Список литературы.
6. Приложения. Объем дипломной работы — 30-70 листов.

3.4. Порядок оценки результатов дипломного проекта (работы).

В рецензии на дипломную работу (проект) должны быть отражены следующие вопросы:

Общая характеристика темы, ее актуальность и значение

Глубина раскрытия темы

Характеристика использованных материалов и источников (литература, статистические данные и т.д.), объем, новизна

Научное и практическое значение выводов дипломного проекта

Качество литературного изложения, стиль, логика

Качество оформления работы (в том числе библиографии, рисунков, таблиц, графической части)

Конкретные замечания по содержанию, выводам, рекомендациям, оформлению работы с указанием разделов и страниц

Общая оценка работы по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

3.5 Порядок оценки защиты дипломного проекта (работы).

Дипломный проект (работа) оценивается по пятибалльной системе.

Оценка «отлично» выставляется в случаях, когда дипломная работа: Носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями; Имеет положительные отзывы руководителя дипломной работы и рецензента; При защите работы студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется в случаях, когда дипломная работа: Носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, но не вполне

обоснованными предложениями; Имеет положительные отзывы руководителя дипломной работы и рецензента; При защите работы студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в случаях, когда дипломная работа (проект): Носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала и необоснованными предложениями; В отзывах руководителя дипломной работы и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методам исследования; При защите работы студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы, иллюстративный материал подготовлен некачественно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случаях, когда дипломная работа не носит исследовательского характера, не содержит анализа практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала, не имеет выводов либо они носят декларативный характер; В отзывах руководителя дипломной работы и рецензента имеются критические замечания; При защите работы студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, иллюстративный материал к защите не подготовлен.