

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 06.04.2026 18:04:24

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
ИНСТИТУТА УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Объект исследования – специальность  
38.02.06 ФИНАНСЫ**

Краснодар, 2025

## **ВВЕДЕНИЕ**

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 24.02.2025 по 31.03.2025 провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 38.02.06 Финансы.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни института, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 78 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

## 1. Анализ результатов анкетирования

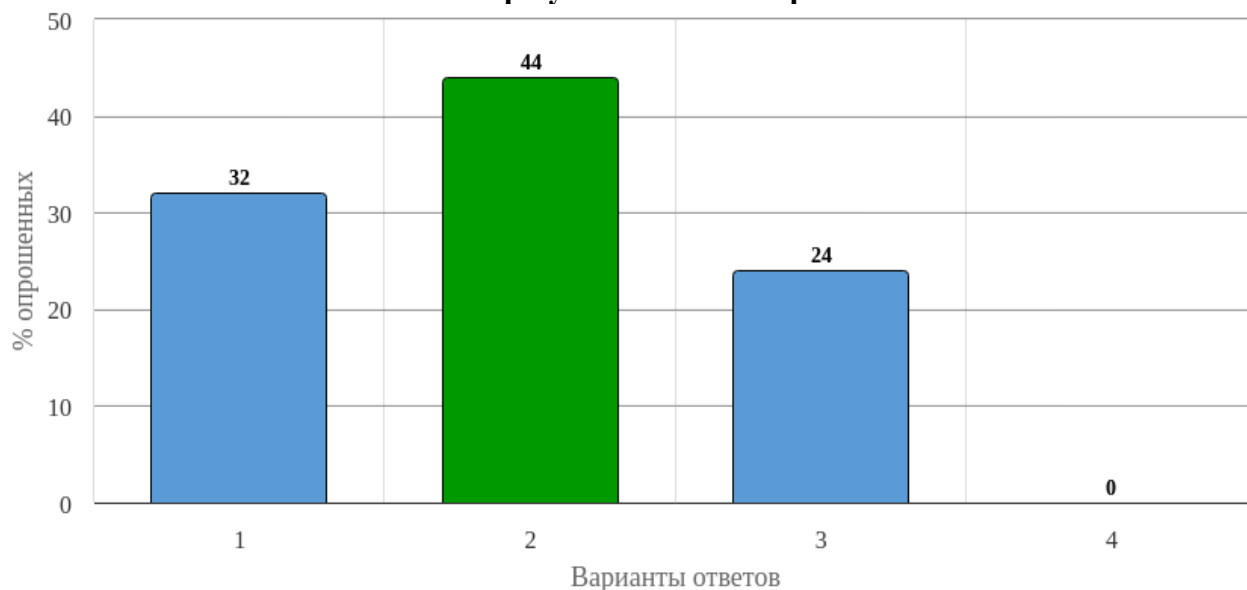


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Ваш курс»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

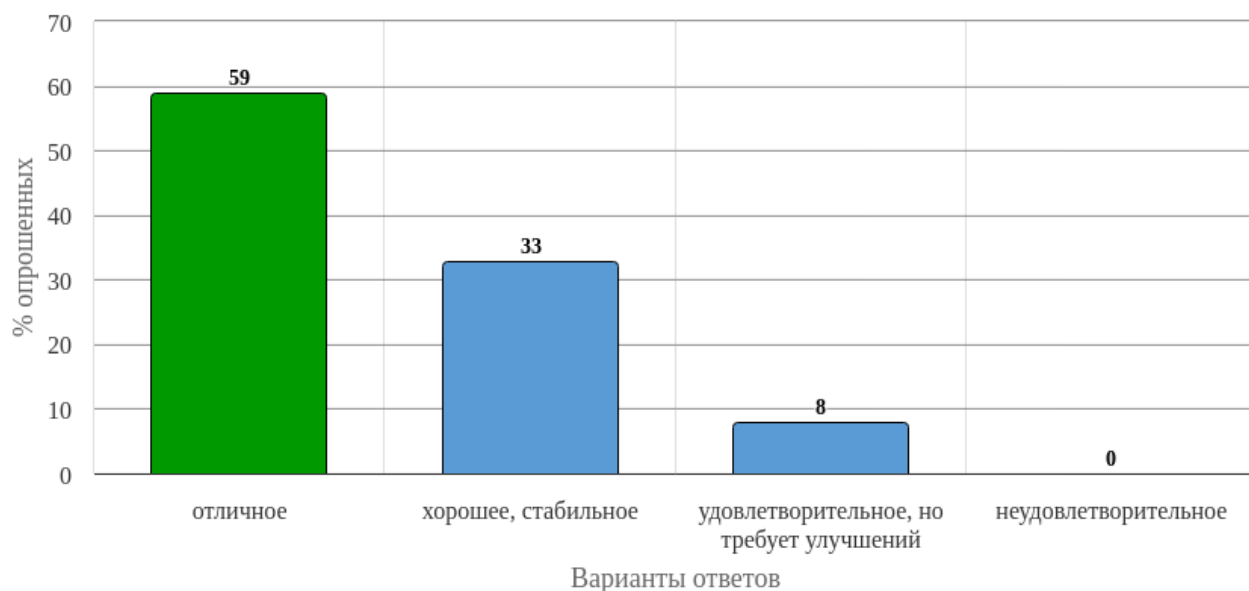


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»**

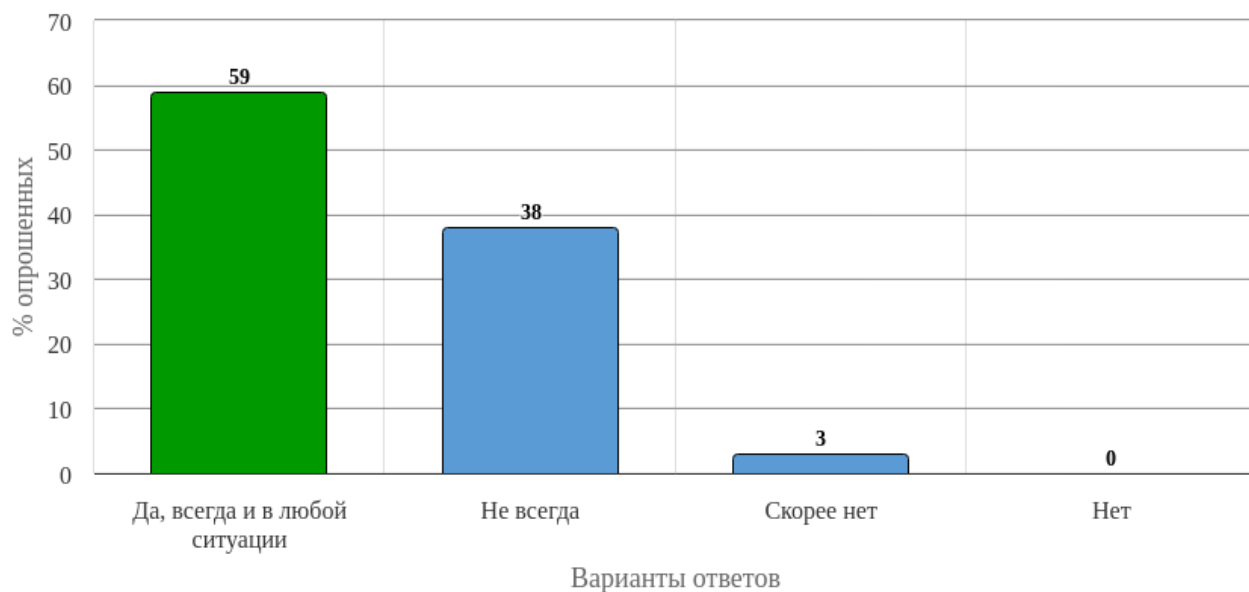


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»**

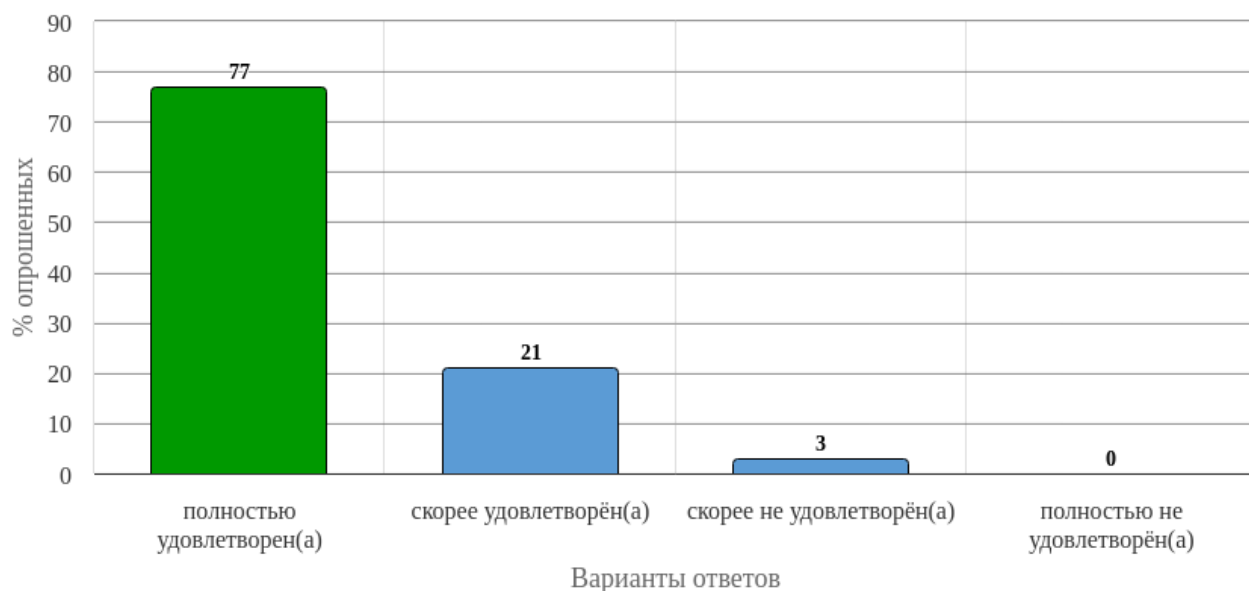


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

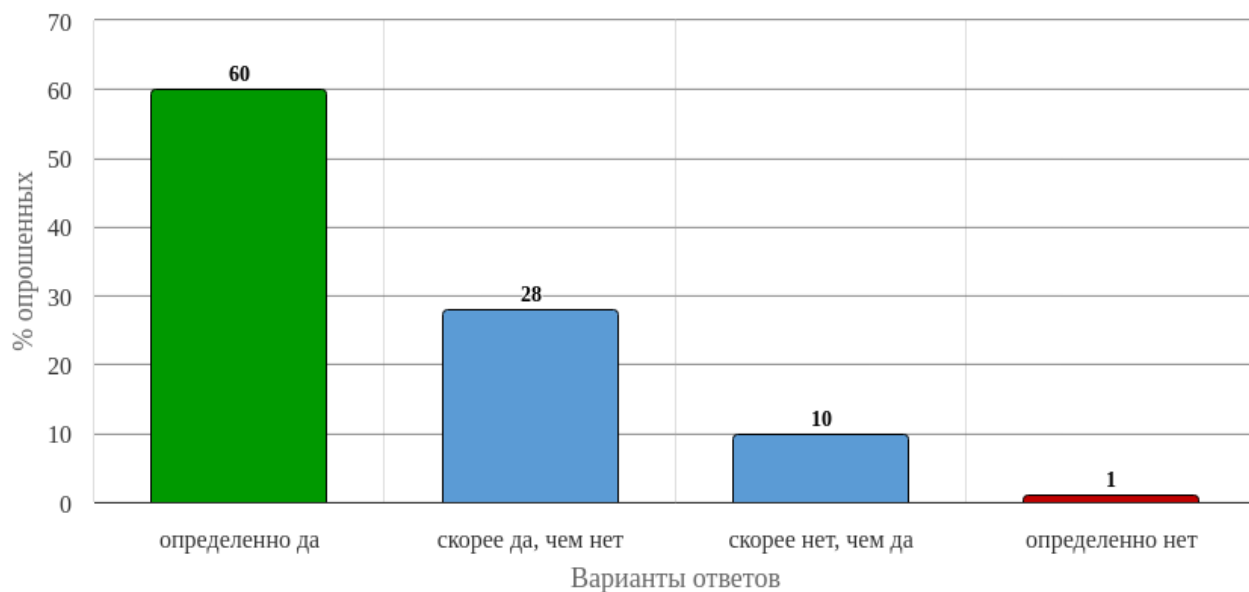


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос: «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

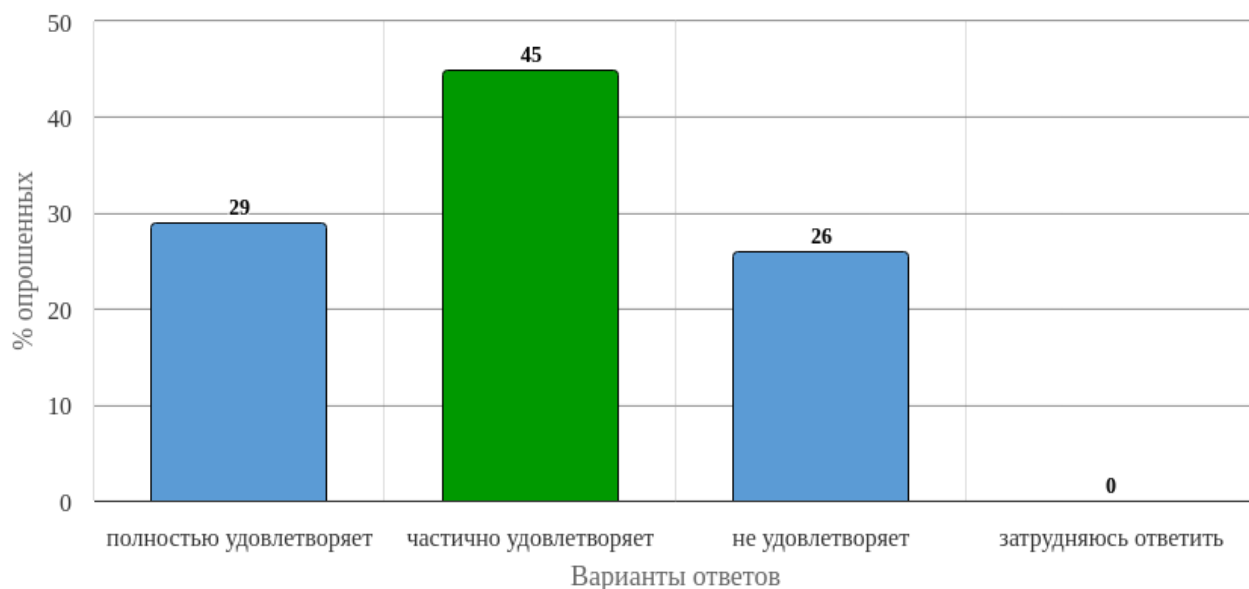


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»**

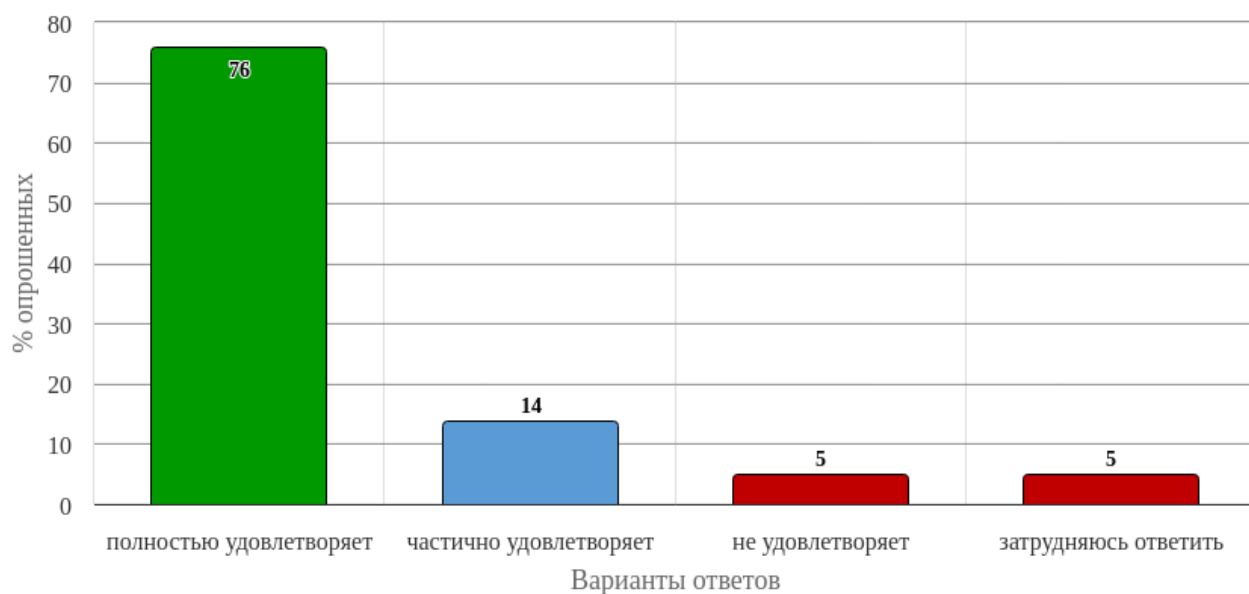


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»**

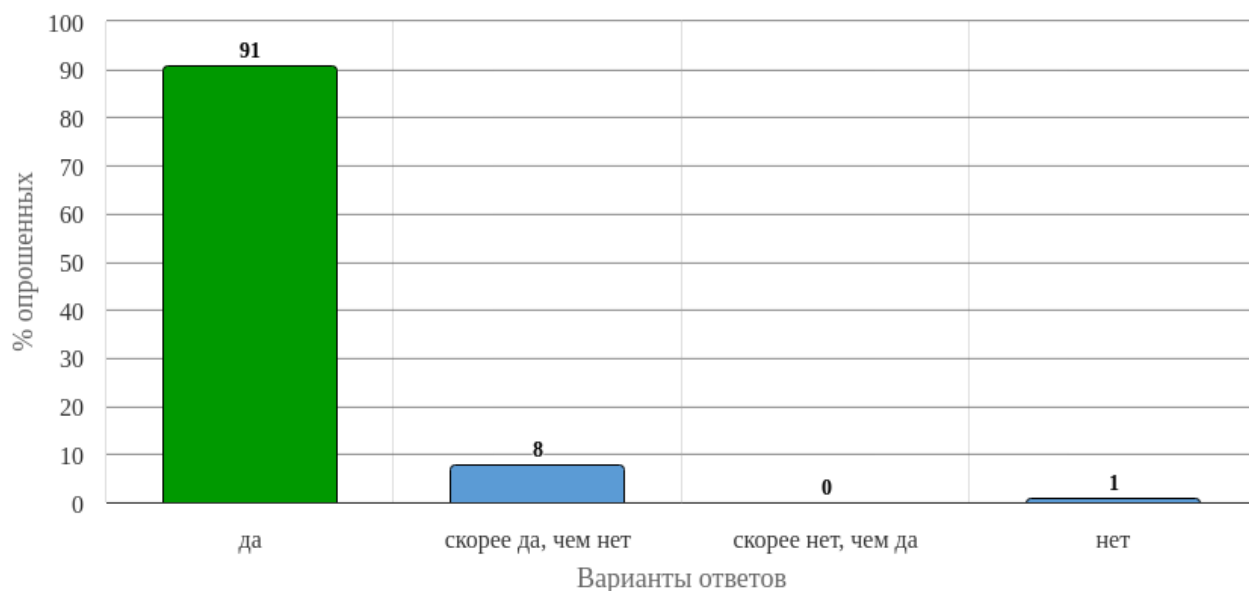


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»**

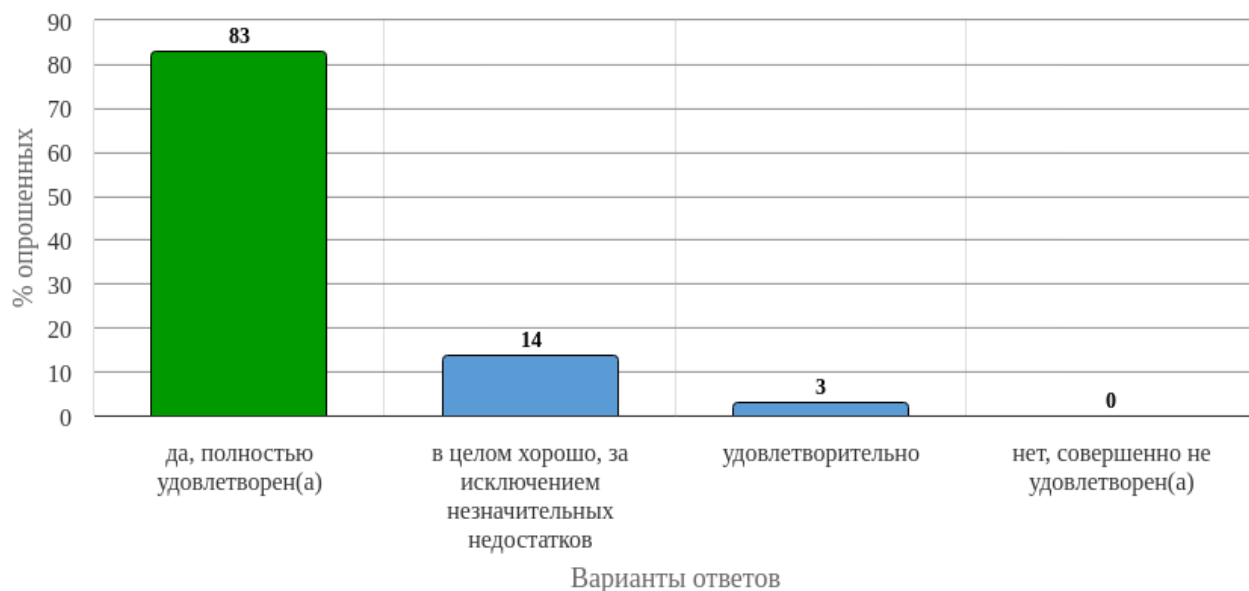


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»**

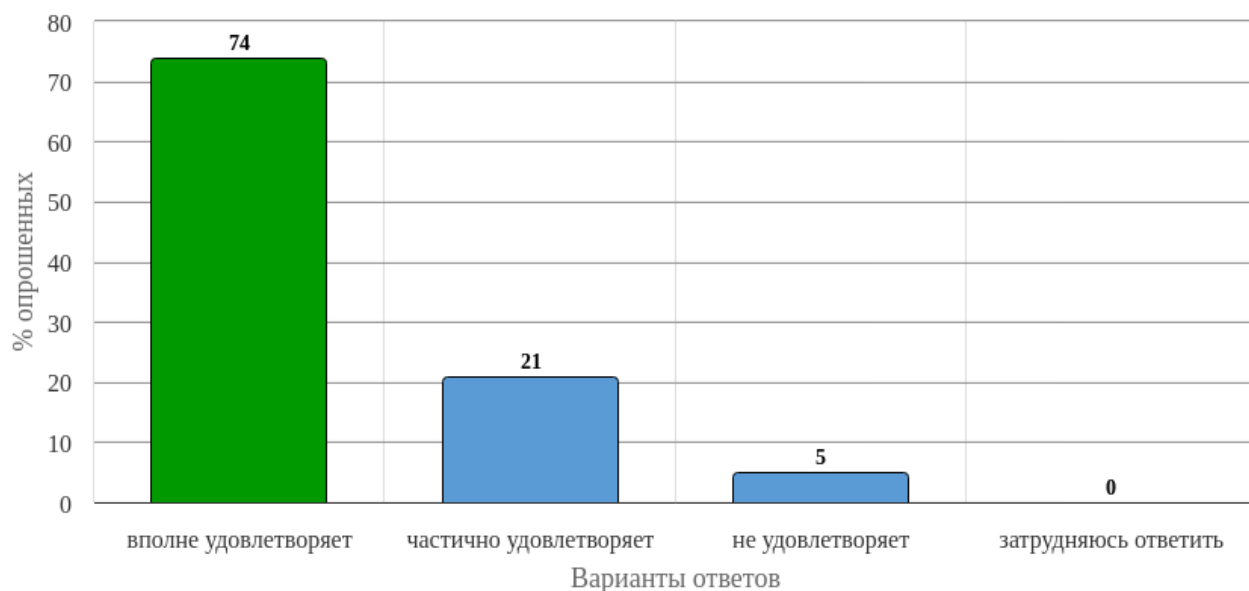


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»**



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»**

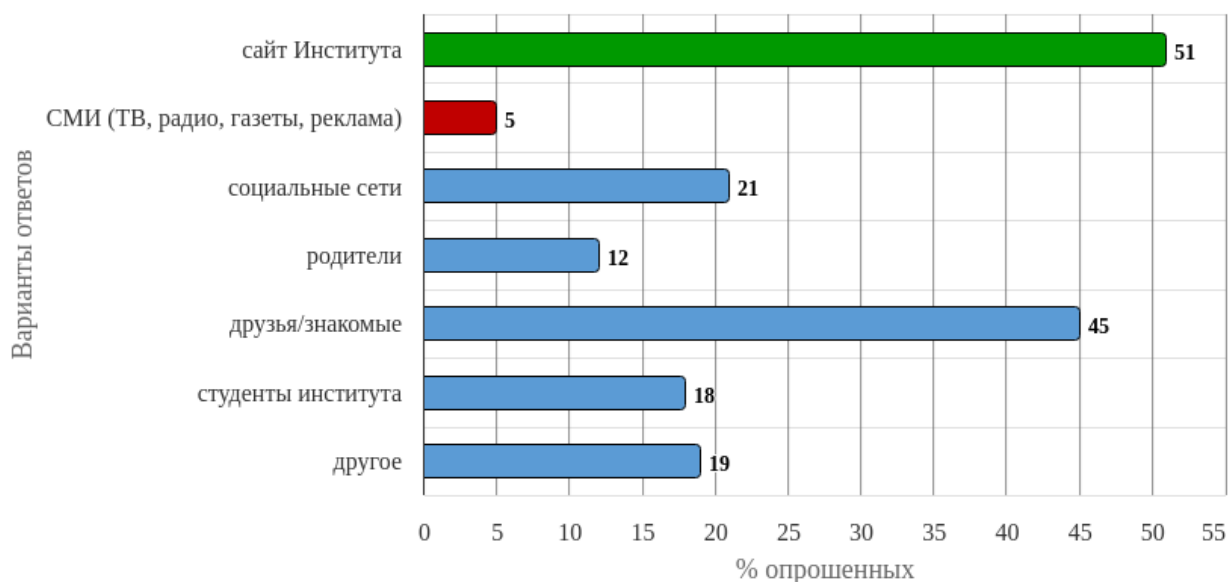


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»**

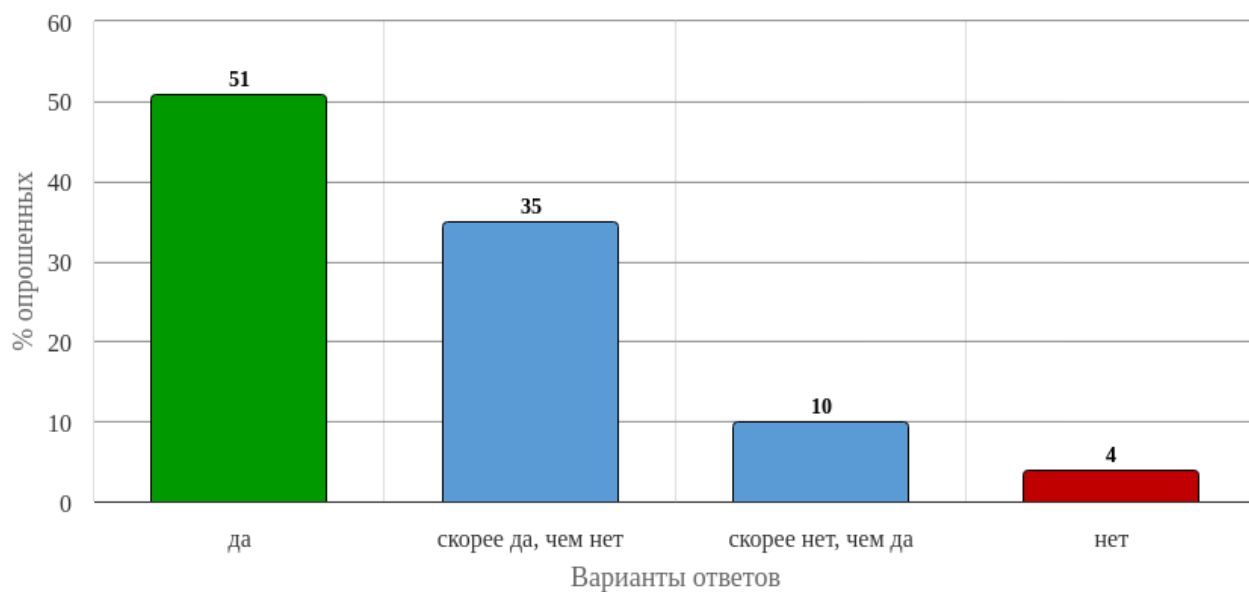


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»**

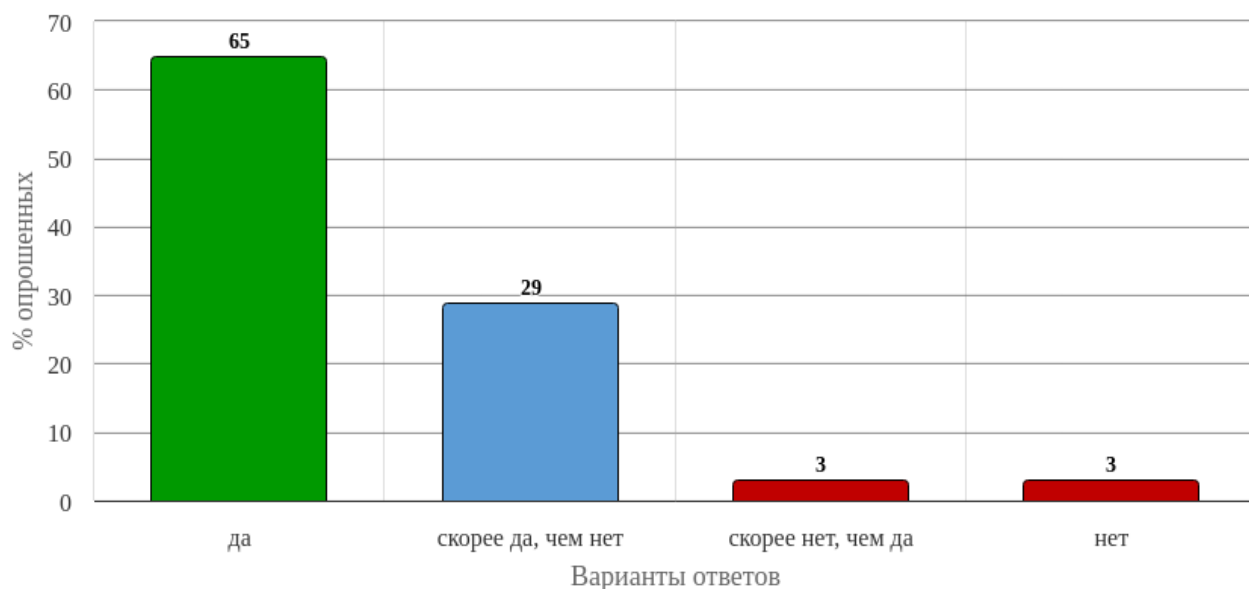


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью  
 (направлением подготовки)»**

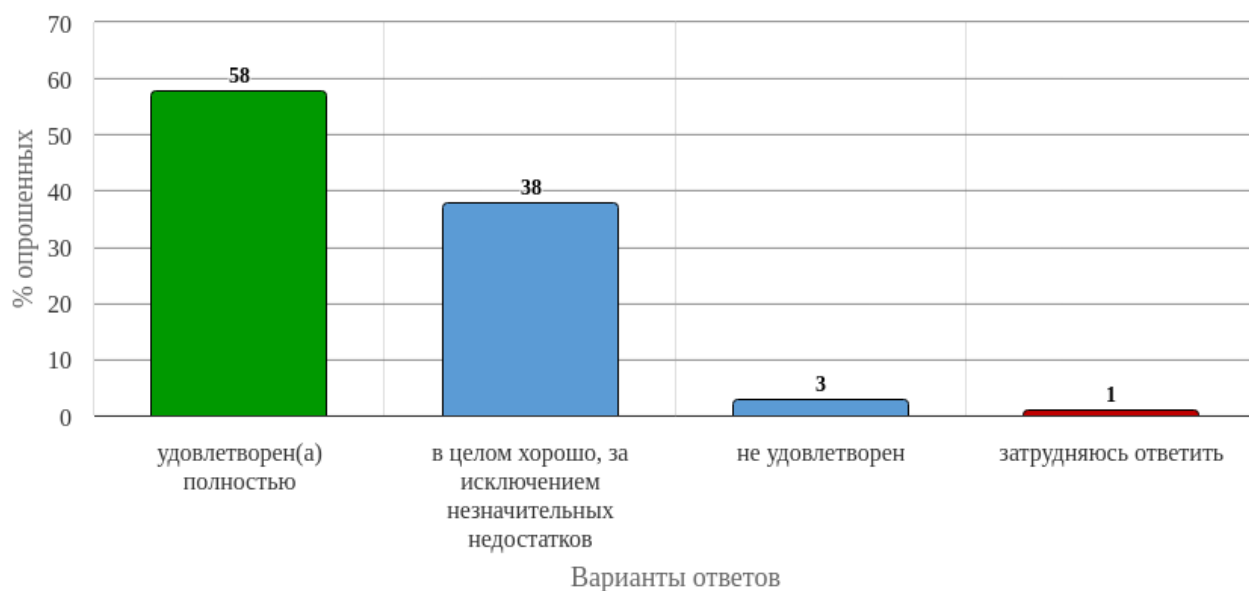


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»**

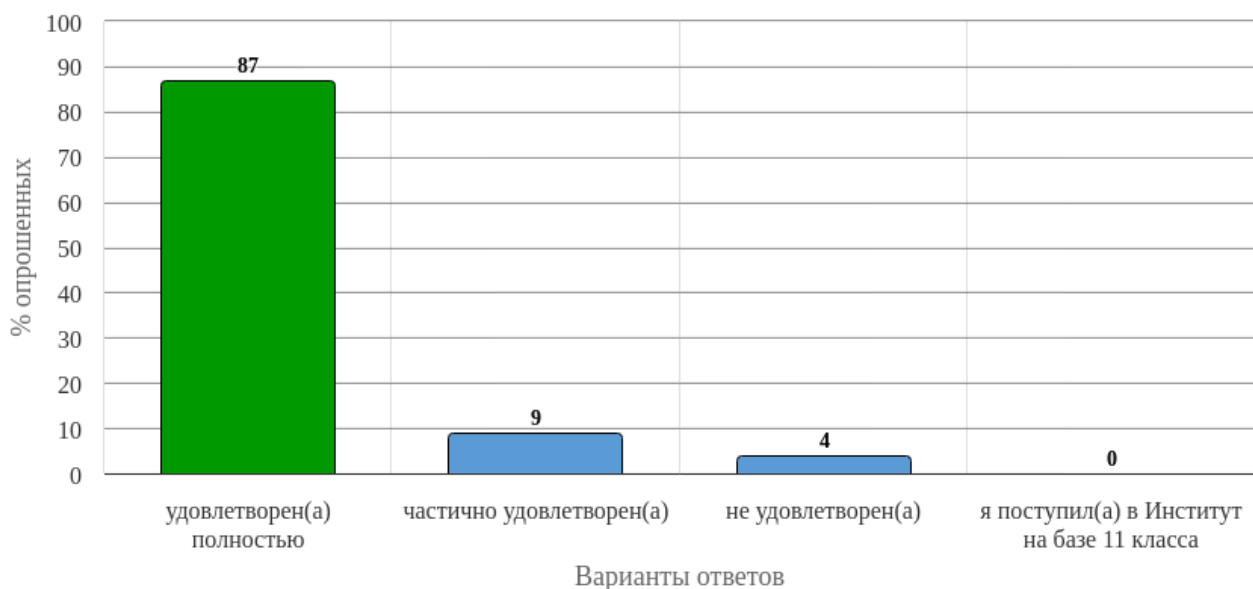


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»**

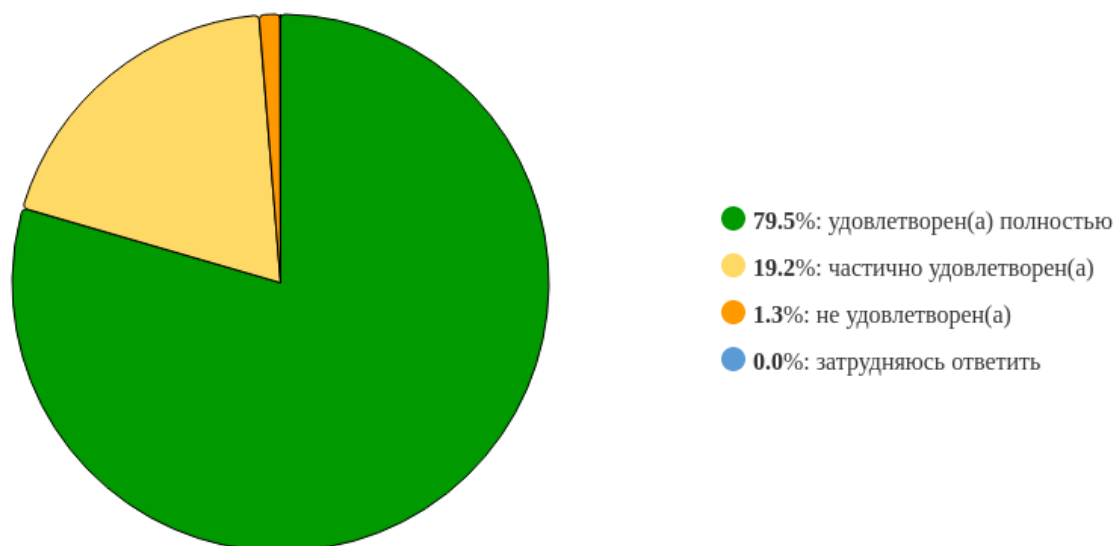


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»**

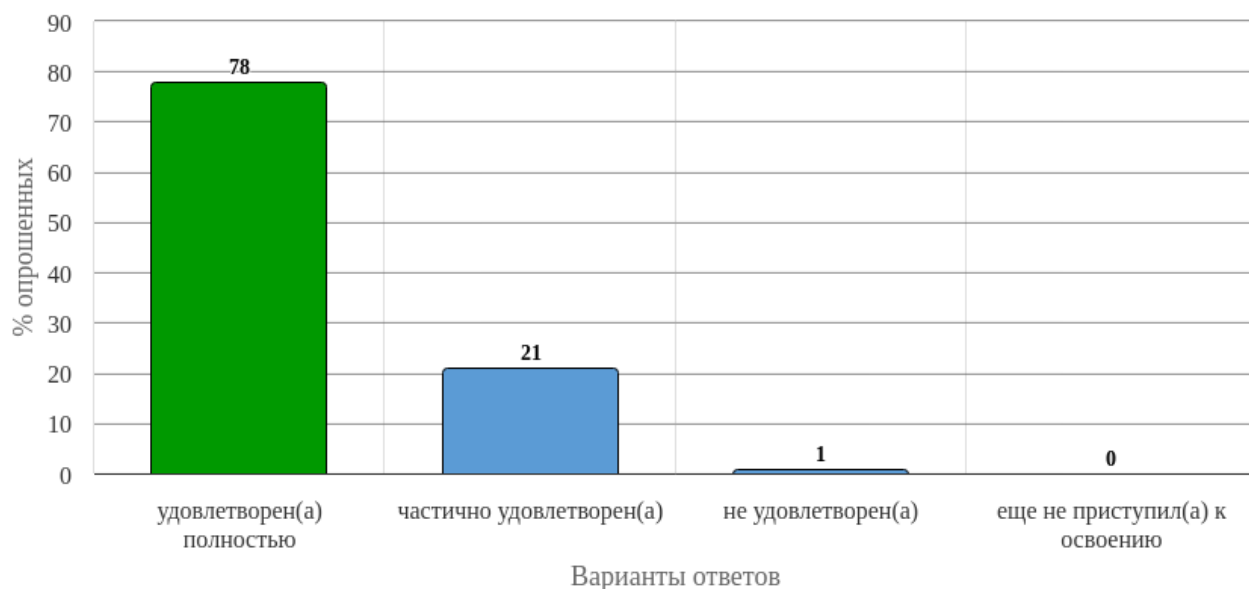


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания  
 общепрофессиональных дисциплин»**

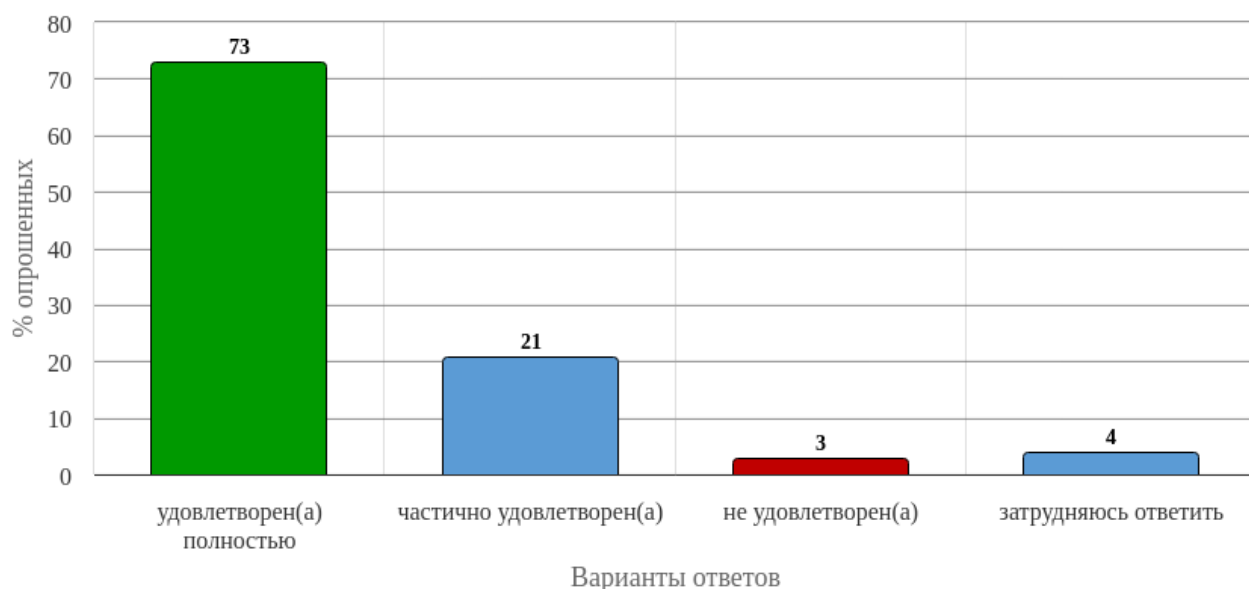


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных  
 модулей и междисциплинарных курсов»**

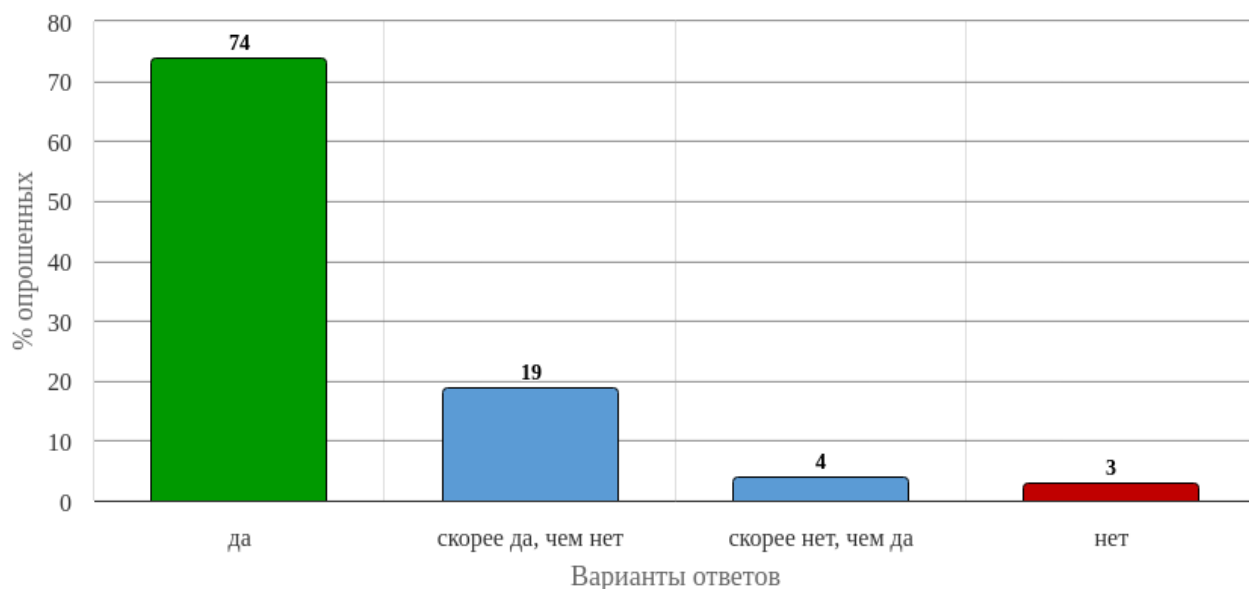


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:

**«Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»**

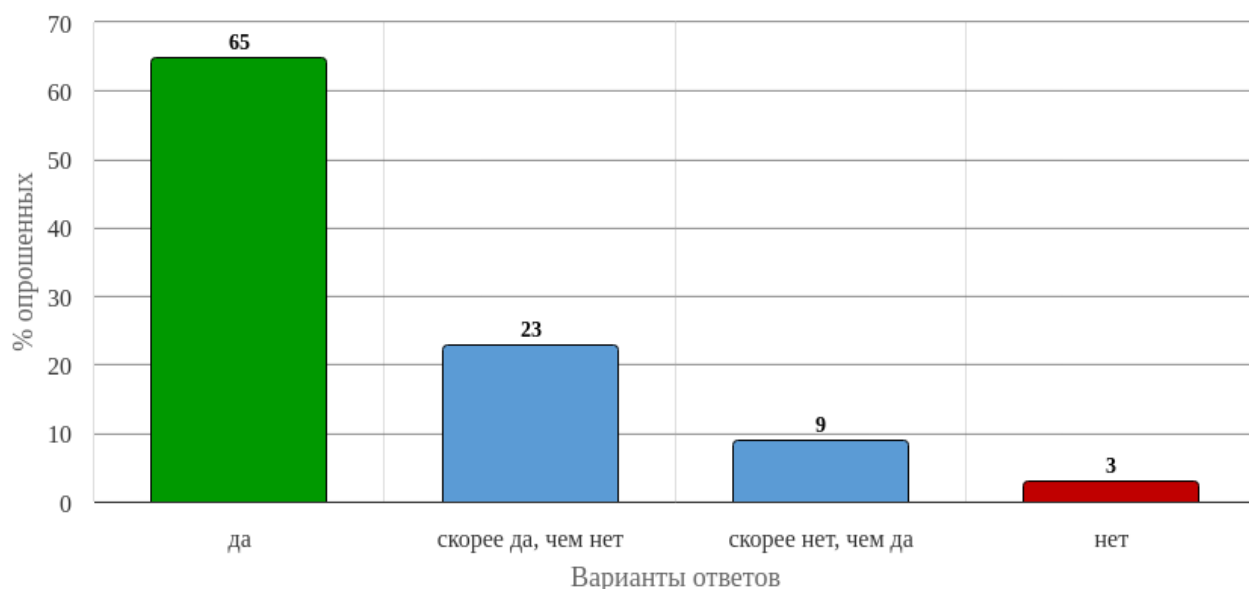


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:

**«Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»**

**Анализ ответов респондентов на вопрос «Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в Институте? Что вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?»**

Анализ ответов респондентов демонстрирует преобладающее положительное отношение к процессу обучения в Институте.

Многие обучающиеся выражают общую удовлетворенность, отмечая создание благоприятных условий для получения образования, хорошее оснащение учебных помещений и в целом приятную атмосферу. Преподавательский состав часто удостоивается похвалы за профессионализм и вежливость, при этом некоторые педагоги были особо выделены за глубокое знание предмета и умение заинтересовать студентов.

Также отмечается удовлетворенность качеством образовательных программ и организацией питания.

Однако, наряду с этими позитивными аспектами, выявлены и области, требующие внимания и улучшения. Наиболее часто высказывается недовольство нестабильным и неудобным расписанием занятий, с пожеланиями о более предсказуемом графике и концентрации пар в утренние часы для лучшей организации личного времени.

Некоторые респонденты указывают на то, что отдельные преподаватели не всегда эффективно вовлекают студентов или доступно объясняют материал, что, по их мнению, сказывается на качестве усвоения знаний, и предлагают увеличить долю практических занятий, ориентированных на реальные профессиональные задачи.

Среди бытовых проблем упоминаются дискомфортные температурные условия (жара) в некоторых аудиториях, неудовлетворительное состояние санитарных помещений в одном из корпусов, а также нехватка вешалок.

Высказываются замечания относительно работы буфетов, в частности, их графика для студентов второй смены.

Кроме того, некоторые обучающиеся выражают недовольство отношением административного персонала и предлагают рассмотреть возможность отмены учебных суббот.

## **2. Итоговые выводы и рекомендации**

Проведенное анкетирование в АНПОО «Кубанский институт профессионального образования» позволило получить всестороннюю оценку удовлетворенности обучающихся различными аспектами образовательного процесса.

Общий вывод свидетельствует о преимущественно позитивном восприятии студентами своего учебного заведения. Высокие оценки материально-технической базы, благоустройства помещений, а также качества библиотечного обслуживания и условий для занятий спортом формируют благоприятную среду для обучения.

Особого внимания заслуживает высокая удовлетворенность качеством преподавания по всем категориям дисциплин, что подтверждает профессионализм преподавательского состава и актуальность образовательных программ.

Эффективное взаимодействие с кураторами групп также является значимым фактором, способствующим адаптации и успеваемости студентов.

Более того, большинство респондентов подтвердили, что их ожидания от выбора учебного заведения и специальности оправдались, а полученные знания и навыки считаются достаточными для успешного трудоустройства, что является ключевым показателем эффективности образовательной деятельности.

Тем не менее, выявлены и несколько критических зон, требующих незамедлительного внимания.

Наиболее острой проблемой является неудовлетворенность расписанием занятий, которое воспринимается как нестабильное и неудобное значительной частью студентов. Рекомендуется провести детальный анализ текущего расписания с целью его оптимизации, возможно, путем внедрения более предсказуемых графиков или концентрации учебных пар в утренние часы, чтобы улучшить планирование личного времени студентов.

Также, несмотря на общую доброжелательность, 38% студентов указали на непостоянство вежливости и внимательности со стороны преподавателей и сотрудников, что требует проведения тренингов по этике общения и повышению клиентоориентированности персонала.

Открытые ответы выявили ряд бытовых проблем, таких как дискомфортные температурные условия в некоторых аудиториях, неудовлетворительное состояние санитарных помещений в одном из корпусов и нехватка вешалок. Эти вопросы, хотя и кажутся мелкими, существенно влияют на повседневный комфорт студентов и должны быть решены в приоритетном порядке.

Кроме того, необходимо пересмотреть график работы буфетов для студентов второй смены и обратить внимание на отношение административного персонала, а также рассмотреть возможность отмены учебных суббот, что является частым пожеланием.

Наконец, следует устранить технические ограничения в самой анкете, чтобы обеспечить более полное и свободное выражение мнений респондентов в будущих опросах.

Комплексный подход к устранению этих недостатков позволит Институту не только сохранить, но и значительно улучшить уровень удовлетворенности обучающихся.

### 3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 3.1 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	25	32.05	32.05
2	2	34	43.59	43.59
3	3	19	24.36	24.36
4	4	0	0	0
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

### 3.2 Блок вопросов «1.»

Таблица 3.2 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью соответствует современным требованиям, создает комфортные условия для учебы и работы.	55	70.51	70.51
2	в основном хорошее, но есть отдельные моменты, требующие обновления или улучшения.	20	25.64	25.64
3	удовлетворительное, однако ощущается недостаток современного оборудования, литературы или комфорта	2	2.56	2.56
4	требует серьезного обновления и расширения по большинству направлений	1	1.28	1.28
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	78	100	
--	-------	----	-----	--

Таблица 3.3 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	отличное	46	58.97	58.97
2	хорошее, стабильное	26	33.33	33.33
3	удовлетворительное, но требует улучшений	6	7.69	7.69
4	неудовлетворительное	0	0	0
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, всегда и в любой ситуации	46	58.97	58.97
2	Не всегда	30	38.46	38.46
3	Скорее нет	2	2.56	2.56
4	Нет	0	0	0
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворен(а)	60	76.92	76.92
2	скорее удовлетворён(а)	16	20.51	20.51
3	скорее не удовлетворён(а)	2	2.56	2.56
4	полностью не удовлетворён(а)	0	0	0
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	78	100	
--	-------	----	-----	--

Таблица 3.6 - Вопрос «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	определенно да	47	60.26	60.26
2	скорее да, чем нет	22	28.21	28.21
3	скорее нет, чем да	8	10.26	10.26
4	определенно нет	1	1.28	1.28
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	23	29.49	29.49
2	частично удовлетворяет	35	44.87	44.87
3	не удовлетворяет	20	25.64	25.64
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	59	75.64	75.64
2	частично удовлетворяет	11	14.1	14.1
3	не удовлетворяет	4	5.13	5.13
4	затрудняюсь ответить	4	5.13	5.13
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	71	91.03	91.03
2	скорее да, чем нет	6	7.69	7.69
3	скорее нет, чем да	0	0	0
4	нет	1	1.28	1.28
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да, полностью удовлетворен(а)	65	83.33	83.33
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	11	14.1	14.1
3	удовлетворительно	2	2.56	2.56
4	нет, совершенно не удовлетворен(а)	0	0	0
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	58	74.36	74.36
2	частично удовлетворяет	16	20.51	20.51
3	не удовлетворяет	4	5.13	5.13
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	52	66.67	66.67
2	частично удовлетворяет	13	16.67	16.67
3	не удовлетворяет	5	6.41	6.41
4	затрудняюсь ответить	8	10.26	10.26
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	сайт Института	40	51.28	51.28
2	СМИ (ТВ, радио, газеты, реклама)	4	5.13	5.13
3	социальные сети	16	20.51	20.51
4	родители	9	11.54	11.54
5	друзья/знакомые	35	44.87	44.87
6	студенты института	14	17.95	17.95
7	другое	15	19.23	19.23
	Сумма:	133		
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	40	51.28	51.28
2	скорее да, чем нет	27	34.62	34.62
3	скорее нет, чем да	8	10.26	10.26
4	нет	3	3.85	3.85
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	51	65.38	65.38
2	скорее да, чем нет	23	29.49	29.49
3	скорее нет, чем да	2	2.56	2.56
4	нет	2	2.56	2.56
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	45	57.69	57.69
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	30	38.46	38.46
3	не удовлетворен	2	2.56	2.56
4	затрудняюсь ответить	1	1.28	1.28
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	68	87.18	87.18
2	частично удовлетворен(а)	7	8.97	8.97
3	не удовлетворен(а)	3	3.85	3.85
4	я поступил(а) в Институт на базе 11 класса	0	0	0
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения,

Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	62	79.49	79.49
2	частично удовлетворен(а)	15	19.23	19.23
3	не удовлетворен(а)	1	1.28	1.28
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	61	78.21	78.21
2	частично удовлетворен(а)	16	20.51	20.51
3	не удовлетворен(а)	1	1.28	1.28
4	еще не приступил(а) к освоению	0	0	0
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	57	73.08	73.08
2	частично удовлетворен(а)	16	20.51	20.51
3	не удовлетворен(а)	2	2.56	2.56
4	затрудняюсь ответить	3	3.85	3.85
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	да	58	74.36	74.36
2	скорее да, чем нет	15	19.23	19.23
3	скорее нет, чем да	3	3.85	3.85
4	нет	2	2.56	2.56
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	да	51	65.38	65.38
2	скорее да, чем нет	18	23.08	23.08
3	скорее нет, чем да	7	8.97	8.97
4	нет	2	2.56	2.56
	Итого ответивших:	78	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	78	100	