

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шутов Олег Леонтьевич
Должность: Директор
Дата подписания: 01.06.2026 15:25:20
Уникальный программный ключ:
2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
программы подготовки специалистов среднего звена
39.02.01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
(на базе среднего общего образования)**

очная форма обучения

Краснодар, 2026

Оценочные материалы (далее – ОМ) предназначены для оценки достижений обучающихся, запланированных по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в соответствии с требованиями образовательной программы по специальности 39.02.01 Социальная работа. ОМ позволяют оценить умения, знания, практический опыт (навыки) и освоенные общие и профессиональные компетенции обучающимися специальности 39.02.01 Социальная работа очной формы обучения.

ОМ разработаны на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 39.02.01 Социальная работа (Приказ Министерства образования и науки РФ от 26.08.2022 г. № 773, зарегистрирован в Минюсте РФ 29.09.2022г. № 70279), с учетом примерной образовательной программы, разработанной Федеральным учебно-методическим объединением в системе среднего профессионального образования по укрупненным группам профессий, специальностей 39.00.00 Социология и социальная работа и с учетом профессиональных стандартов

Оценочные материалы одобрены на заседании Педагогического совета (протокол №6 от 28.05.2026 г.) и утверждены приказом директора № 38-О от 28.05.2026 г.

Организация - разработчик: АНПО «Кубанский ИПО»

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование дисциплины/ профессионального модуля
1.	СГ.01 История России
2.	СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности
3.	СГ.03 Безопасность жизнедеятельности
4.	СГ.04 Физическая культура/Адаптивная физическая культура
5.	СГ.05 Основы финансовой грамотности
6.	СГ.06 Основы бережливого производства
7.	СГ.07 Основы предпринимательской деятельности
8.	ОП.01 Теория и методика социальной работы
9.	ОП.02 Психология социальной работы
10.	ОП.03 Информационные технологии в профессиональной деятельности/Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности
11.	ОП.04 Основы валеологии и социальной медицины
12.	ОП.05 Основы документирования и делопроизводства в социальной работе
13.	ОП.06 Основы учебно-исследовательской деятельности
14.	ОП.07 Организация социальной работы в Российской Федерации
15.	ОП.08 Деонтология социальной работы
16.	ОП.09 Деловая культура
17.	ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания
18.	<i>ПМ.01.01(К)Экзамен (квалификационный)</i>
19.	МДК.01.01 Социально-правовые и законодательные основы предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам
20.	МДК.01.02 Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми и лицами из групп риска
21.	МДК.01.03 Технология социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Социальный патронаж лиц пожилого возраста и инвалидов
22.	МДК.01.04 Технология социальной работы с семьей и детьми. Социальный патронаж различных типов семей и детей
23.	МДК.01.05 Технологии социальной работы с лицами из групп риска, попавшими в ТЖС. Социальный патронаж лиц из групп риска
24.	УП.01.01 Учебная практика
25.	ПП.01.01 Производственная практика
26.	ПМ.02 Освоение видов работ по должности служащего 26527 Социальный работник
27.	<i>ПМ.02.01(К)Квалификационный экзамен</i>
28.	МДК.02.01 Основы социально-бытового обслуживания
29.	УП.01.02 Учебная практика
30.	ПП.02.01 Производственная практика
31.	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)
32.	Государственная итоговая аттестация

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
СГ.01 ИСТОРИЯ РОССИИ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 06.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 05 ОК 06	<ul style="list-style-type: none"> – выделять факторы, определившие уникальность становления духовно-нравственных ценностей в России; – анализировать, характеризовать, выделять причинно-следственные связи и пространственно-временные характеристики исторических событий, явлений, процессов с времен образования Древнерусского государства до настоящего времени; – анализировать историческую информацию, руководствуясь принципами научной объективности и достоверности, с целью формирования научно обоснованного понимания прошлого и настоящего России; – защищать историческую правду, не допускать умаления подвига российского народа по защите Отечества; – демонстрировать готовность противостоять фальсификациям российской истории; – демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Российского государства – 	<ul style="list-style-type: none"> – ключевые события, основные даты и исторические этапы развития России до настоящего времени; – выдающихся деятелей отечественной истории, внесших значительный вклад в социально-экономическое, политическое и культурное развитие России; – традиционные российские духовно-нравственные ценности; роль и значение России в современном мире –

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить	
Уметь:	Номер задания
– выделять факторы, определившие уникальность становления духовно- нравственных ценностей в России;	8,31
– анализировать, характеризовать, выделять причинно-следственные связи и пространственно-временные характеристики исторических событий, явлений, процессов с времен образования Древнерусского государства до настоящего времени;	1,2,3,4,5,11,12,14,19,20,23,24,25,26,27,28,29,30
– анализировать историческую информацию, руководствуясь принципами научной объективности и достоверности, с целью формирования научно обоснованного понимания прошлого и настоящего России;	1,2,3,4,7,14,21,23,24,26,28,29
– защищать историческую правду, не допускать умаления подвига российского народа по защите Отечества;	9,13,15,16,17,22
– демонстрировать готовность противостоять фальсификациям российской истории;	10,13,15,16,17,19,22
– демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Российского государства	6,13,15,16,17,18,22
Знать	Номер вопроса
– ключевые события, основные даты и исторические этапы развития России до настоящего времени;	4,5,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,28
– выдающихся деятелей отечественной истории, внесших значительный вклад в социально- экономическое, политическое и культурное развитие России;	6,7,8,9,10,11,27,
– традиционные российские духовно-нравственные ценности; роль и значение России в современном мире	1,2,3,8,9,29,30,31,32

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Пространство России и его геополитическое, экономическое и культурное значение
2. Становление духовных основ России
3. Место и роль России в мировом сообществе.
4. Невская битва и Ледовое побоище
5. Собрание русских земель вокруг Москвы
6. Иван IV — Россия становится царством
7. Причины, ход и последствия Смутного времени.
8. Народные ополчения и борьба с интервентами
9. Борьба запорожских казаков под руководством Богдана Хмельницкого за православную веру и единство с Россией.
10. Рождение новой империи при Петре Великом
11. Просвещенный абсолютизм Екатерины Великой. Истоки, меры, результаты.
12. Крымская война (1853-1856) причины, события, итоги

13. Революция 1905-1907 гг. в России.
14. Первая Мировая война. Боевые действия в 1914-1918 гг.
15. Февральская революция в России. От Февраля к Октябрю.
16. Октябрьская революция в России, последствия. Предпосылки Гражданской войны.
17. Гражданская война в России и её последствия.
18. Образование СССР. Введение НЭП.
19. Индустриализация и коллективизация в СССР.
20. Укрепление безопасности СССР в 1939-1941. Советская дипломатия в начале Второй Мировой войны.
21. Военные действия на советско-германском фронте в 1942-1943 гг. Перелом на Восточном фронте.
22. Завершающий этап Великой Отечественной войны и разгром нацистской Германии.
23. Окончание Второй Мировой войны. Вклад СССР в Победу.
24. Начало холодной войны и послевоенное устройство мира.
25. СССР в послевоенные годы. Восстановление народного хозяйства. Влияние идеологии.
26. Внутренняя политика СССР в 1950-е – 1960-е годы.
27. Особенности внутренней политики СССР во второй половине 1960-х – начале 1980-х.
- «Перестройка» М.С. Горбачева.
28. Распад СССР и формирование новой российской государственности на рубеже 20-21 вв.
29. Антироссийская пропаганда: примеры и влияние
30. История развития российского ВПК
31. Современное технологическое развитие страны: прорывы и перспективы
32. Внешняя политика России на рубеже 20-21 вв. Новые вызовы и пути их преодоления.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Главной задачей советской дипломатии в 1920-е было:

- А) преодоление дипломатической изоляции
- Б) создание антифашистской коалиции
- В) создание единого фронта мировой революции
- Г) выполнение обязательств Российской империи

Ответ:

Обоснование:

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Назовите основные цели Специальной Военной Операции (СВО), которая началась 24.02.2022:

Выберите несколько вариантов ответа:

- А) демилитаризация Украины
- Б) выход Вооруженных Сил РФ на границы Евросоюза
- В) денацификация Украины
- Г) дерусификация Украины
- Д) вступление Украины в НАТО

Ответ:

Обоснование:

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Событие, положившее начало первой русской революции:

- А) «ленский расстрел»
- Б) «хождение в народ»
- В) «ходынская трагедия»
- Г) «кровавое воскресенье»

Ответ:

Обоснование:

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Репрессивно-колониционная политика гитлеровской Германии в СССР:

- А) план «Ост»
- Б) план «Норд»
- В) план «Блау»
- Г) план «Зигфрид»

Ответ:

Обоснование:

Задание 5. Проанализируйте утверждение и обоснуйте ответ:

«Иван IV Грозный проводил исключительно репрессивную политику, уничтожив всю элиту Российского государства».

Отметьте правильное суждение:

А) Утверждение верно: правление Ивана Грозного характеризовалось массовыми репрессиями и казнями представителей знати.

Б) Утверждение неверно: хотя политика Ивана Грозного была жесткой, его меры касались отдельных групп бояр, обвиненных в заговоре или коррупции.

В) Историки сходятся во мнении, что жестокость Ивана Грозного сильно преувеличена и основана лишь на слухах.

Ответ:

Обоснование:

Задание 6. Выскажите мнение о значении Дня народного единства в период Смуты и для России на современном этапе.

Задание 7. Прочитайте четыре предложения.

Два из них являются тезисами (положениями, которые требуется аргументировать). Другие два содержат факты, которые могут послужить для аргументации этих тезисов.

Подберите для каждого из тезисов соответствующий ему факт. Номера соответствующих предложений запишите в таблицу.

- 1) При Петре I в России происходит становление системы светского образования.
- 2) Западную внешнюю политику Петра I можно назвать удачной.
- 3) В 1721 году закончилась Северная война, в результате которой Россия получила выход к Балтийскому морю.
- 4) Петр I ввел гражданский шрифт для чтения и написания книг.

Ответ запишите в таблицу:

Номер предложения, содержащего...			
тезис 1	факт 1	тезис 2	факт 2

Задание 8. Приведите пример исторического деятеля XVIII-XX веков, чья жизнь и поступки стали примером патриотического поведения и преданности Родине.

Задание 9. Оцените правильность следующего высказывания. Свой ответ обоснуйте:

«Пётр I подавлял национальные движения народов Российской империи и искоренял местные языки и обычаи».

Верно ли это утверждение?

А) Да, Пётр I действительно целенаправленно подавлял любые проявления местной культуры и традиций.

Б) Нет, несмотря на проведение европеизации, Петр Великий поощрял изучение местных языков и культур, многие народы сохранили свою традиционную идентичность.

В) Источники свидетельствуют, что большинство реформ Петра затронули именно дворянство и армию, а не бытовые обычаи коренного населения.

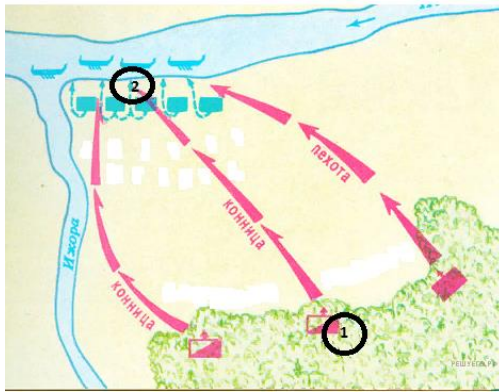
Задание 10. Анализируя процесс образования единого Русского государства в XIV–XV веках, оцените значимость Московского княжества в объединительном движении.

1. Какие экономические и политические предпосылки способствовали возвышению Москвы?

2. Какова роль московских князей Дмитрия Донского и Василия III в объединительных процессах?

3. Приведите аргументы, подтверждающие необходимость изучения научных трудов современных исследователей для правильного понимания процесса образования централизованного государства.

Задание 11. Назовите и опишите битву, представленную на схеме



Задание 12. Прочитайте документ. Каковы причины Смуты по мнению А.Е. Преснякова? Что стало поводом к началу Смутного времени?

Согласны ли вы с предложенной позицией? В случае необходимости предложите свой вариант объяснения произошедших событий.

«Пресняков А.Е. Смутное время//Люди Смутного времени. СПб., 1905г.»

«Причины Смуты коренились в самом строе Московского государства XVI в. В их основе лежало противоречие между целями, которые должно было преследовать правительство, и средствами, какими оно располагало. В стране, слабо развитой в экономическом отношении и редко населенной, создать достаточную крепость государственной самообороны при сложных международных отношениях было возможно только с большим трудом, и при том сосредоточивая в распоряжении правительства все средства и силы народные. Оно и борется в XVI в. за установление безусловной власти, сокрушая все частные и местные авторитеты, какими отчасти оставались в своих вотчинах потомки удельных князей, бояре-княжата. Привилегии, какими пользовалась эта аристократия, претендовавшая на первую роль в управлении и в царской думе, на подчинение себе в деле суда, расправы и военной службы населения своих вотчин, были сломлены бурей опричнины Грозного.

Уничтожая в боярстве старое и привычное орудие своей власти, Московское правительство одновременно создает взамен новую администрацию и новое войско, администрацию приказов и войско служилых людей, детей боярских и дворян. В этом классе, вершину которого составила новая придворная знать, сильная не родовитостью, а высоким служебным положением и царскою милостью, — ищет опоры царская власть. Этот класс она стремится обеспечить поместьями и крепостным крестьянским трудом, постепенно сводя на нет крестьянскую свободу. Но интересы помещиков часто противоречили интересам казны: делясь сослуживыми людьми доходом с крестьянского труда, она рисковала потерять источник своей финансовой системы при разорении крестьян и обращении их в холопов, податей не плативших. К *тому* же потребность колонизировать Поволжье и южные области заставляла правительство покровительствовать переселениями земледельцев на новые земли наперекор выгоде служилых землевладельцев. Переселенческое движение вызвало сильный отлив населения из центральных областей, что довело их до тяжелого сельскохозяйственного кризиса.

Сложный исторический процесс вызвал глубокое брожение и в сознании русского общества. Столкновение противоположных интересов, усиленное кроваво-жестокими действиями Грозного, привело к двум главным последствиям: падению правительственного авторитета..., и к сознанию каждым общественным классом своих особых интересов. Совпадение общего социально-политического кризиса с прекращением династии было последним толчком к Смуте».

Задание 13. Докажите факт героизма защитников Ленинграда в годы Великой Отечественной войны.

Задание 14. Выберите одного из трех исторических деятелей. Опишите два события (процесса, явления), в котором участвовал данный исторический деятель.

- 1) М.С. Горбаче
- 2) Н.С. Хрущев
- 3) Николай II

Задание 15. Объясните смысл понятия «Великий подвиг советского солдата» применительно к Победе в Великой Отечественной войне.

Задание 16. Охарактеризуйте историческое событие, изображённое на фотографии. Укажите год, когда была сделана данная фотография. Почему изображённые на фотографии события до сих пор имеют большое значение для всех граждан России?



Задание 17. Охарактеризуйте историческое событие, изображённое на фотографии.

Укажите название государственного праздника, на котором была сделана данная фотография. Объясните, почему в этот день граждане России испытывают «радость со слезами на глазах».



Задание 18. Почему символику двуглавого орла принято считать одним из древних символов России?



Задание 19. Рассмотрите изображение и определите фамилию президента европейского государства, свержение которого стало одной из причин (предпосылок) события, которому посвящен данный плакат. Используя изображение, приведите одно любое обоснование вашего ответа.



Задание 20. Прочтите и проанализируйте отрывок из документа и укажите его автора и о каком событии идет речь. Как объясняет автор своё решение?

«Дорогие друзья! Дорогие мои! Сегодня я в последний раз обращаюсь к вам с новогодним приветствием. Но это не все. Сегодня я последний раз обращаюсь к вам как Президент России.

Я принял решение. Долго и мучительно над ним размышлял. Сегодня, в последний день уходящего века, я ухожу в отставку. Я много раз слышал - ... любыми путями будет держаться за власть, он никому ее не отдаст. Это - вранье. Дело в другом. Я всегда говорил, что не отступлю от Конституции ни на шаг. Что в конституционные сроки должны пройти думские выборы. Так это и произошло. И так же мне хотелось, чтобы вовремя состоялись президентские выборы - в июне 2000 года. Это было очень важно для России. Мы создаем важнейший прецедент цивилизованной добровольной передачи власти, власти от одного Президента России другому, вновь избранному. И все же я принял другое решение. Я ухожу. Ухожу раньше положенного срока. Я понял, что мне необходимо это сделать. Россия должна войти в новое тысячелетие с новыми политиками, с новыми лицами, с новыми, умными, сильными, энергичными людьми. А мы, те, кто стоит у власти уже многие годы, мы должны уйти».

Задание 21. Сравните военно-экономический потенциал Германии и СССР и сделайте вывод о роли советской экономики в годы войны.

Наименование продукции	СССР		Германия	
	Июль 194 г. – июль 1945 г.	В среднем за год	1941 – 1945 гг.	В среднем за год

Чугун (млн т)	31,5	7,9	98,1	24,5
Сталь (млн т)	45,4	11,3	133,7	33,4
Электроэнергия (млрд кВт ч)	147,3	36,8	334,0	83,5
Танки и САУ (тыс штук)	95,1	23,8	53,8	13,5
Боевые самолеты (тыс. штук)	108,0	27,0	78,9	19,7
Орудия без минометов (тыс. штук)	188,1	47,9	102,1	25,5

Задание 22. Укажите причины и год, когда произошло событие, которому посвящён данный плакат. Какую реакцию со стороны США и Евросоюза вызвало данное событие?



Задание 23. Прочитайте внимательно текст и ответьте на вопросы к нему.

Из «Истории государства Российского» Н. М. Карамзина

В усердной любви к гражданскому образованию Борис превзошел всех древнейших венценосцев России, имев намерение завести школы и даже университеты, чтобы учить молодых россиян языкам европейским и наукам: в 1600 году он посылал в Германию немца Иоганна Крамера, уполномочив его искать там и привезти в Москву профессоров и докторов. Сие важное намерение не исполнилось, как пишут, от сильных возражений духовенства... Но оставив мысль заводить университеты в России, царь послал 18 молодых боярских людей в Лондон, в Любек и во Францию учиться языкам иноземным...

Вам самим известно, что в прошлом году Карл Ходкевич приходил со всем полевым войском; Сапега был тоже с большим войском, и сидели в Москве, и с Зборовским и со многими другими полковниками; много было тогда польского и литовского войска; никогда прежде не бывало столько ваших людей, и однако мы, надеясь на милость Божию, не убоялись множества польских и литовских людей, а теперь вы сами видели, как гетман пришел и с каким бесчестьем и страхом он ушел от вас. Сдайтесь нам пленными...»

1. К какому веку относится этот документ? Какой самозванец появился в это время? С какими событиями связан этот документ?

2. Используя текст документа, укажите, почему интервенты оказались в Москве и в каком году.

3. Используя текст документа и знания по курсу истории, укажите роль народа в борьбе с иноземными захватчиками. Назовите не менее трех событий, связанных с этой борьбой.

Задание 24. Прочитайте документ и выявите основные причины перехода к политике разрядки? Каких успехов удалось добиться мировому сообществу в ограничении гонки вооружений и предотвращении мировой войны? Какую роль отводили ядерному оружию в СССР и США? Какие противоречия существовали в оценках хельсинкских мирных инициатив между лидерами СССР США?

а) Из статьи Маршала Советского Союза Н.И. Крылова «Поучительные уроки истории» 30 августа 1969г.

Массовое внедрение ракетно-ядерной техники в войска привело к изменению форм организации Вооруженных Сил. Одним из существенных выражений этих изменений является создание ракетных войск стратегического назначения, как главной силы сдерживания агрессора и разгрома его в войне. В этом году советский народ и его Вооруженные Силы отметят 10-летие ракетных войск стратегического назначения как самостоятельного вида Вооруженных Сил.

Ракетные войска -олицетворение военного могущества нашего Советского государства, концентрированное выражение его неограниченных возможностей в области науки, техники, промышленного производства и подготовки высококвалифицированных кадров. Ракетные войска оснащены стратегическими ракетами различных типов с широким диапазоном дальности действий

Ракеты в глобальном варианте, имея неограниченную дальность пусков, способны поражать цели противника в любой точке земного шара с любого направления и высокой точностью. Нам хотелось бы напомнить любителям военных авантюр, что любая агрессия не останется безнаказанной. Возмездие последует немедленно и неотвратимо. Такая уверенность базируется на высокой постоянной готовности наших Вооруженных Сил, каждой пусковой установки, каждого самолета, корабля, танка и орудия. Наши замечательные системы обнаружения не позволяют противнику осуществлять внезапное нападение.

(Хрестоматия по отечественной истории (1946-1995гг.). Учебное пособие для студентов вузов под редакцией А.Ф.Кисилева, Э.М.Щагина. М. Гуманит. Изд. Центр «ВЛАДОС», 1996. с. 557)

б) Из Заключительного акта Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе.

Декларация принципов взаимоотношений государств-участников Совещания 1 августа 1975г.

II. Неприменение силы или угроза силой Государства –участники будут воздерживаться в их взаимных, как и вообще в их международных отношениях, от применения силы или угрозы силой как против территориальной целостности или политической независимости любого государства, так и каким либо другим образом, несовместимым с целями Объединенных Наций и с настоящей Декларацией.

Никакие соображения не могут использоваться для этого, чтобы обосновывать обращение к угрозе силой или к её применению в нарушение этого принципа.

Соответственно государства-участники будут воздерживаться от любых действий, представляющих собой угрозу силой или прямое или косвенное применение силы против другого государства-участника...Равным образом, они будут также воздерживаться в их взаимных отношениях от любых актов репрессалий с помощью силы. Никакое такое применение силы или угроза силой не будет использоваться как средство урегулирование споров или вопросов, которые могут вызвать споры между ними.

(Хрестоматия по отечественной истории (1946-1995гг.). Учебное пособие для студентов вузов под редакцией А.Ф.Кисилева, Э.М.Щагина. М. Гуманит. Изд. Центр «ВЛАДОС», 1996. с.559)

Задание 25. Какое из понятий характеризует общественно-политическую жизнь в РФ в начале 1990-х гг.? Свой ответ аргументируйте

- 1) «оттепель»
- 2) неосталинизм
- 3) «железный занавес»
- 4) многопартийность

Задание 26. По анализу исторической литературы А. М. Василевский считает, что И. В. Сталин «переоценивал возможности дипломатии» в надежде отдалить во времени военное столкновение с Германией. Вы согласны с этим утверждением?

Какие основные меры предпринимало советское руководство для подготовки к грядущей войне?

1. Прочитайте фрагмент из воспоминаний маршала Советского Союза А.М. Василевского.

«<...> Если бы наши войсковые части и соединения были своевременно отобилизованы, выведены на предназначенные для них планом рубежи, развернулись на них, организовали четкое взаимодействие с артиллерией, с танковыми войсками и авиацией, то можно предположить, что уже в первые дни противнику были бы нанесены такие потери, которые не позволили бы ему столь далеко продвинуться по нашей стране.

<...> Неправильно объяснить неудачное начало войны исключительно ошибками Сталина. Партия видела приближение войны и предпринимала максимум усилий, чтобы оттянуть вступление в нее Советского Союза. Это был мудрый и реалистичный курс <...>

<...> Следовало проводить форсированную мобилизацию и переводить наши пограничные военные округа в полную боевую готовность, организовывать жесткую эшелонированную оборону. Сталин не мог уловить этого переломного момента <...>

<...> Наши разведорганы <...> не могли в полной мере объективно оценивать поступающую информацию о военных приготовлениях фашистской Германии и честно, по-партийному, докладывать ее И. В. Сталину <...> и (он. — Прим. авт.) переоценивал возможности дипломатии в решении этой задачи <...>

В роковую ночь начала войны <...> отборные фашистские орды, обладавшие двухлетним опытом ведения войны, обрушились на наши пограничные войска и войска прикрытия».

Задание 27. Охарактеризуйте исторический документ. Как называется процесс экономического развития, происходивший в первую пятилетку, участником которой был автор текста? Укажите годы осуществления первого пятилетнего плана. Кто был руководителем страны в эти годы?

Из воспоминаний современника:

«Рассказывая о стройках тех лет, хочу засвидетельствовать, что недаром говорят и пишут: в годы первой пятилетки вся наша страна превратилась в громадную строительную площадку. ...Каждый коллектив, каждая партийная, комсомольская, профсоюзная организация на своём участке работы делала всё возможное, чтобы выполнить вовремя заказы для ударных строек...

Страна была охвачена пафосом строительства. Поразителен героизм строителей в годы первой пятилетки. Тысячи и тысячи людей отдавали революции, социализму все силы и саму жизнь...

Сейчас уже трудно представить условия, в которых начинались эти гигантские работы. Ведь механизации не существовало почти никакой. Имелись лишь краны-укосины, бетономешалки и некоторые другие простые устройства. Земляные работы по планировке площадок, рытью котлованов под фундаменты цехов выполнялись артелями грабарей. ...И вся

их «техника» состояла из телег-грабарок, в которые впрягали лошадей, и обыкновенной совковой лопаты. <...>

С развёртыванием широкого фронта работ основной политической задачей партийная организация строительства считала борьбу за высокие темпы. Лозунгом дня стало: «Догнать и перегнать американские темпы в строительстве». Вот тут и началось социалистическое соревнование.

На стройку пришло много молодёжи, комсомольцев, которые стали активными организаторами ударных бригад...

Широко развернувшееся соревнование рождало новые, прогрессивные методы труда. Была объявлена настоящая война рутине. Первым её шагом было введение непрерывной рабочей недели. Дело это было настолько новое, что некоторые рабочие, особенно сезонники, заволновались. Мол, и отцы наши, и деды чтили воскресный день, отдыхали, нельзя от этого отступать. Некоторые даже ушли со стройки — не могли смириться с нарушением «завета отцов».

Задание 28. Прочтите отрывок из решения Ялтинской конференции руководителей СССР, Великобритании и США и укажите организацию, о создании которой идет речь. Какова цель этой организации?

«Мы считаем необходимым создать международную организацию, имеющую целью сохранение мира. Мы считаем, что это существенно как для предупреждения агрессии, так и для устранения политических, экономических и социальных причин войны путем тесного и постоянного сотрудничества всех миролюбивых народов».

- 1) Лига Наций
- 2) НАТО
- 3) ООН
- 4) Европейский Союз

Задание 29. Прочтите отрывок из исторического источника. Назовите не менее двух особенностей этой операции. Кто из советских военачальников отличился в этом сражении?

Отрывок из мемуаров Г. К. Жукова:

«В воздух взметнулись тысячи разноцветных ракет. По этому сигналу вспыхнули 140 прожекторов, расположенных через каждые 200 метров. Более 100 миллиардов свечей освещали поле боя, ослепляя противника и выхватывая из темноты объекты атаки для наших танков и пехоты. Это была картина огромной впечатляющей силы...»

Гитлеровские войска были буквально потоплены в сплошном море огня и металла. Сплошная стена пыли и дыма висела в воздухе, и местами даже мощные лучи зенитных прожекторов не могли её пробить.

Наша авиация шла над полем боя волнами... Однако противник, придя в себя, начал оказывать противодействие со стороны Зееловских высот своей артиллерией, миномётами... появилась группа бомбардировщиков... И чем ближе подходили наши войска к Зееловским высотам, тем сильнее нарастало сопротивление врага...

20 апреля, на пятый день операции, дальнобойная артиллерия открыла огонь... Начался исторический штурм...»

Задание 30 . О ком идет речь. Свой ответ обоснуй:

А) «Это трагическая фигура на русском престоле. Правитель, стремившийся оказать реальную помощь народу, укрепить военную мощь страны и внешнеполитическое положение, считался виновником всех несчастий, обрушившихся на страну, и был ненавидим народом.»

Б) Бывший холоп князя Телятевского бежал на Дон и стал вольным человеком. В одном из казачьих походов попал в плен к туркам, бежал в Италию, жил в Венеции. В 1606 г. вернулся в Россию. Называл себя воеводой «чудесным образом спасшегося царевича Дмитрия». Несколько раз одержал победы над правительственными войсками. Был разбит при осаде Москвы в 1606 г. В 1607 г. возле Тулы вынужден был сдаться правительственным войскам. В 1608 г. был убит.

Задание 31. Рассмотрите влияние принятия христианства на духовно-нравственные ценности Древней Руси.

Вопрос: Какие изменения произошли в общественном сознании и поведении жителей Древней Руси после принятия христианства в 988 году?

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
СГ.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 02, ОК 04, ОК 09, ПК 6.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02 ОК 04 ОК 09 ПК 6	<ul style="list-style-type: none"> - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; - взаимодействовать в коллективе, - принимать участие в диалогах на общие и профессиональные темы; - применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; - понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на общие и базовые профессиональные темы; - понимать тексты на базовые профессиональные темы; - составлять простые связные сообщения на общие или интересующие профессиональные темы; - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - переводить иностранные тексты профессиональной направленности (со словарем); - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас 	<ul style="list-style-type: none"> - лексический и грамматический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - лексический и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода текстов профессиональной направленности (со словарем); - общеупотребительные глаголы (общая и профессиональная лексика); - правила чтения текстов профессиональной направленности; - правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; - правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; - формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения профессионального модуля/ дисциплины обучающийся должен освоить		
Уметь:	Номер теоретического вопроса	Номер практического задания
- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;	1, 2, 7, 8, 12, 14, 17, 18, 19, 25	
- взаимодействовать в коллективе,	3, 4, 16	
- принимать участие в диалогах на общие и профессиональные темы;	1-25	
- применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии;	3, 4, 13,16	
- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на общие и базовые профессиональные темы;	1-25	
- понимать тексты на базовые профессиональные темы;		1-10
- составлять простые связные сообщения на общие или интересующие профессиональные темы;	1-25	
- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;	12, 13, 14, 15, 21, 22, 23, 24	
- переводить иностранные тексты профессиональной направленности (со словарем);		
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас	1-25	1-10
Знать		
- лексический и грамматический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;	1, 2, 3, 5, 6	
- лексический и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода текстов профессиональной направленности (со словарем);		1-10
- общеупотребительные глаголы (общая и профессиональная лексика);	1-25	
- правила чтения текстов профессиональной направленности;		1-10
- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;		1-10
- правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке;	13, 15, 16	
- формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и	12, 13, 14, 15, 21, 22, 23, 24	

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ – для проверки монологической и диалогической речи

1. Работа с текстом профессиональной направленности

«Самосовершенствование в профессиональной деятельности»

Расскажите устно о самосовершенствовании в работе социального работника, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои примеры, личный опыт или детали из текста (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

Self-improvement in social work is important because...

Social workers improve their skills by...

Professional development includes...

We study methods such as...

Conferences discuss topics like...

Articles describe techniques for...

Training courses teach...

Personal growth helps in dealing with...

We practice exercises on...

2. Подготовка рассказа «Как я стану участником чемпионата

«Молодые профессионалы»»

Расскажите устно, как вы станете участником чемпионата «Молодые профессионалы», используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои шаги, планы или личные цели (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

To become a participant in Young Professionals, I will...

First, I need to...

I plan to prepare by...

Skills like... are essential, so I practice...

Mentors help me with...

Competitions test abilities such as...

My goal is to win by...

Challenges include..., but I overcome them by...

After preparation, I will register for...

3. Описание решения нестандартных профессиональных ситуаций

Расскажите устно о решении нестандартных ситуаций в социальной работе, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свой пример ситуации, шаги и исход (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

In an unusual situation like..., I would...

First, assess the problem by...

Then, involve team members for...
Creative solutions include...
Past experience shows that...
Risks are..., so I prevent them by...
The outcome depends on...
We learn from such cases by...

4. Описание решения стандартных профессиональных ситуаций

Расскажите устно о решении стандартных ситуаций в социальной работе, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свой пример, процедуру и результат (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

For a standard situation like..., the procedure is...
Step one: document...
Then, consult with...
Standard tools include...
This ensures safety because...
Clients benefit from...
We follow protocols such as...
After resolution, we evaluate...

5. Работа с документацией по технике безопасности

Расскажите устно о работе с документацией по технике безопасности в социальной работе, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои примеры документов или правил (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

Safety documentation includes...
We fill out forms for...
Regulations require...
Training on safety covers...
In case of incident, report using...
Documents protect by...
Audits check compliance with...
We update records on...

6. Описание инструментов, оборудования и станков

Расскажите устно об инструментах и оборудовании в социальной работе, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои примеры использования или преимуществ (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

Tools like... are used for...
Equipment such as... helps in...
We maintain devices by...
Safety rules for tools include...
Modern tools improve efficiency because...

In fieldwork, we use...
Training on equipment covers...
Innovations include...

7. Что такое World Skills?

Расскажите устно, что такое World Skills, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои факты, примеры или личное мнение (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

World Skills is...
It involves competitions in...
Participants demonstrate skills like...
The event is held...
Benefits for young professionals include...
Russia participates by...
Winners get opportunities such as...
It motivates learning...

8. Чемпионаты World Skills International

Расскажите устно о чемпионатах World Skills International, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои примеры, даты или впечатления (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

World Skills International championships are...
They feature categories like...
Countries compete in...
Russian teams excel in...
Preparation involves...
Medals are awarded for...
The impact on careers is...
Future events will focus on...

9. Отраслевые выставки

Расскажите устно об отраслевых выставках для социальных работников, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои примеры выставок или открытий (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

Industry exhibitions showcase...
Visitors learn about innovations like...
Networking opportunities include...
Exhibits demonstrate tools for...
We attend to...
Key events are held in...
Benefits for professionals are...
Trends discussed cover...

10. Изучение достижений и инноваций в науке и технике

Расскажите устно о достижениях и инновациях в науке и технике для социальной работы, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои примеры или влияние на профессию (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

Achievements in science include...
Innovations like... change social work by...
We study them through...
Impact on clients is...
Future tech will enable...
Russian contributions feature...
Challenges in adoption are...
Training adapts to...

11. Великие умы человечества и их изобретения

Расскажите устно о великих умах человечества и их изобретениях, полезных для социальной работы, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую биографии или применения (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

Great minds like... invented...
This invention helps social workers by...
Another genius,..., created... for...
Their work influences modern tools such as...
Legacy includes...
In Russia, inventors like... contributed...
Inventions improve lives through...
We use them daily in...

12. Собеседование с работодателем в кадровом агентстве

Расскажите устно о собеседовании с работодателем в кадровом агентстве, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои советы или личный сценарий (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

At an interview, I prepare by...
I introduce myself as...
Questions about experience: I answer...
Strengths include...
They ask about skills like...
I ask about the job...
Closing the interview:...
Follow-up is...

13. Переписка в интернете

Расскажите устно о переписке в интернете для социальной работы, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои примеры сообщений или правил (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

Online correspondence starts with...

Professional emails include...

Respond quickly to...

Use polite phrases like...

Attachments are for...

Common mistakes are...

Tools like... help organize...

Security rules require...

14. Трудоустройство и карьера

Расскажите устно о трудоустройстве и карьере социального работника, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои планы или этапы (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

Job placement begins with...

Career path includes steps like...

Skills needed are...

Advancement opportunities:...

Challenges in employment are...

Networking helps by...

Long-term goals:...

Success factors include...

15. Правила ведения разговоров по телефону

Расскажите устно о правилах телефонных разговоров в профессии, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои примеры фраз или ситуаций (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

Phone conversations start with...

Greet professionally:...

Listen actively by...

Take notes on...

End calls politely with...

Handle complaints by...

Voicemail rules:...

Common errors to avoid:...

16. Основы делового общения на иностранном языке

Расскажите устно об основах делового общения на английском в социальной работе, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои примеры или пользу (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

Business communication in English involves...
Key phrases for meetings:...
Emails use structure like...
Negotiations require...
Cultural differences include...
Practice through...
Benefits for career:...
Challenges and solutions:...

17. Я и моя профессия

Расскажите устно о себе и своей профессии социального работника, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую личные детали или мотивацию (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

I chose social work because...
My daily tasks include...
Strengths for the job:...
Challenges I face:...
Future plans in profession:...
Proud moments:...
Skills I develop:...
Why I love it:...

18. Значение иностранного языка в освоении профессии

Расскажите устно о значении английского в профессии социального работника, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои примеры или опыт (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

English is vital for social work because...
We read materials in English about...
Conferences require...
Clients from abroad need...
Professional growth via English includes...
Practice dialogues on...
Articles help understand...
Career advantages:...

19. Роль образования в моей жизни

Расскажите устно о роли образования в вашей жизни как будущего социального работника, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую личные истории или уроки (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

Education plays a key role because...
School taught me...
College develops skills like...
Teachers influenced me by...
Self-education includes...
Education prepares for challenges...
Future learning plans:...
Impact on career:...

20. Страна изучаемого языка (Великобритания): её культура и обычаи

Расскажите устно о культуре и обычаях Великобритании, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои факты или сравнения с Россией (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

UK culture features...
Traditions like... are celebrated...
Daily customs include...
Food specialties:...
Social norms:...
Festivals such as...
Comparison to Russia:...
Influence on world:...

21. Страна изучаемого языка (США): её культура и обычаи

Расскажите устно о культуре и обычаях США, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои факты или сравнения с Россией (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

US culture is known for...
Holidays like... involve...
Customs in daily life:...
Diversity includes...
Food traditions:...
Work ethic:...
Comparison to Russia:...
Global impact:...

22. Система образования в России

Расскажите устно о системе образования в России, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свои примеры или личный опыт (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

Russian education system includes levels like...

Vocational colleges teach...

Exams such as... prepare for...

Teachers focus on...

Advantages:...

Challenges:...

Reforms aim at...

My experience:...

23. Культура, достопримечательности и обычаи страны изучаемого языка (Великобритания)

Расскажите устно о культуре, достопримечательностях и обычаях Великобритании, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую детали или впечатления (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

UK landmarks include...

Culture revolves around...

Customs like afternoon tea...

Museums showcase...

Festivals celebrate...

Sports traditions:...

Modern life:...

Visitor tips:...

24. Культура, достопримечательности и обычаи страны изучаемого языка (США)

Расскажите устно о культуре, достопримечательностях и обычаях США, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую детали или впечатления (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

US landmarks like... attract...

Culture emphasizes...

Customs include...

National parks offer...

Holidays feature...

Entertainment:...

Diversity in cities:...

Travel advice:...

25. Проблема выбора профессии и дальнейшее саморазвитие

Расскажите устно о проблеме выбора профессии и саморазвитии, используя начала фраз-шаблонов ниже и добавляя в каждую свой опыт или советы (минимум 8–10 предложений). Не просто повторяйте шаблон — развивайте каждую мысль!

Choosing a profession is challenging because...
Factors to consider:...
My choice of social work:...
Self-development starts with...
Overcoming doubts by...
Long-term growth:...
Advice for others:...
Benefits of persistence:...

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1. Self-improvement in Professional Activity

1. Прочитайте текст, переведите выделенный отрывок.

Professional growth is an essential part of a social worker's career path. This field is constantly changing due to new laws, social trends, and psychological research. A dedicated specialist must spend time on self-education every single day. Continuous learning helps to provide the best possible support for people in need.

Self-improvement includes attending professional webinars, taking advanced courses, and studying the latest social legislation. It is also important to practice active listening and conflict resolution techniques regularly. A successful specialist must analyze their own actions to identify strengths and weaknesses. This reflective practice helps to prevent professional mistakes and improves the quality of service.

Emotional intelligence is another key area for personal and professional development. Social workers often deal with difficult human emotions and stressful life situations. Developing empathy and resilience allows them to stay calm during a crisis. Mental health support and supervision are necessary to avoid emotional burnout in the long term.

Reading international research and articles in English opens new horizons for specialists. Many innovative methods of social rehabilitation are first described in foreign scientific journals. Understanding global practices allows you to apply modern approaches in your local community. Knowledge of a foreign language is a powerful tool for professional communication and growth. Finally, networking with colleagues from different regions helps to exchange valuable experience. Professional communities provide a platform for discussing complex cases and finding creative solutions. Participating in conferences and workshops keeps your knowledge up to date and relevant. A true professional never stops learning because the world around us never stands still.

2. Ответьте на вопросы:

Why is professional growth essential for a social worker?

What activities are included in self-improvement according to the text? How does reflective practice help a specialist?

Why is emotional intelligence important in social services? What are the benefits of reading international research?

How does networking with colleagues influence professional development?

Задание 2. My Future Career and WorldSkills

1. Прочитайте текст, переведите выделенный отрывок.

Choosing a profession in social work means dedicating your life to helping others. It requires a combination of strong moral values and high technical standards. Many students start thinking about their future career path during their first year of college. They want to become competent specialists who can make a real difference in society.

The WorldSkills movement provides a great opportunity for young professionals to test their skills. This international competition focuses on high quality standards in various vocational fields. Participants must demonstrate their ability to perform complex tasks under pressure. The "Young Professionals" championship in Russia helps students to prepare for real work challenges.

Preparing for the championship requires many months of intensive training and practice. Students study the competition modules and practice specific social work scenarios. They learn how to use modern equipment and follow strict ethical protocols. Mentors provide guidance and help to improve communication skills for better results.

Becoming a participant in WorldSkills is a prestigious achievement for any college student. It shows that you have reached a high level of professional competence. Winners often receive better job offers from leading social organizations and government agencies. This experience builds confidence and provides a strong foundation for future career success.

International championships also allow you to see the best practices from other countries. You can compare your skills with specialists from all over the world. This global perspective is very important for the development of social services in Russia. Innovation and excellence are the main goals of the WorldSkills movement.

2. Ответьте на вопросы:

What does choosing a social work profession require? What is the main goal of the WorldSkills movement?

How do students prepare for the "Young Professionals" championship? What are the benefits of becoming a WorldSkills participant?

How do winners' careers usually develop after the competition? Why is a global perspective important for social work?

Задание 3. Standard and Non-standard Professional Situations

1. Прочитайте текст, переведите выделенный отрывок.

Daily work in the social sphere consists of various tasks and responsibilities. Some of these tasks are repetitive and follow a clear, established routine. These are called standard professional situations that every worker must handle. They form the basis of organized and effective social support for the population.

Standard situations include filling out social passports, conducting planned home visits, and providing basic consultations. Specialists must follow official instructions and document all their actions accurately. Efficiency in these tasks depends on good organizational skills and attention to detail. Regular paperwork is a mandatory part of maintaining professional records and statistics.

Non-standard situations occur when a client faces a sudden crisis or an unusual conflict. These moments require creative thinking, fast decision-making, and deep psychological knowledge.

A social worker must be ready to adapt to unexpected changes in a client's behavior. In such cases, there is no simple instruction to follow, so personal judgment is key.

Handling a crisis requires high stress resistance and the ability to stay calm under pressure. You must analyze the problem quickly and find the safest solution for everyone involved.

Sometimes you need to cooperate with the police, doctors, or emergency services. Professional

ethics and safety protocols must be respected even in the most difficult moments.

After solving a non-standard problem, it is useful to discuss the case with a supervisor. This helps to analyze the experience and prepare for similar situations in the future. Sharing these stories with colleagues improves the collective expertise of the social center. Constant practice in different scenarios makes a social worker truly experienced and reliable.

2. Ответьте на вопросы:

What are standard professional situations in social work? What skills are needed to handle regular paperwork?

When do non-standard situations usually occur?

What qualities must a worker show during a crisis?

Why is it necessary to cooperate with other services like the police? How does discussing cases with a supervisor help a specialist?

Задание 4. Equipment, Tools, and Safety Documentation

1. Прочитайте текст, переведите выделенный отрывок.

Modern social work involves the use of various tools and technical equipment. This is especially true when working with the elderly or people with physical disabilities. Technology helps to make their lives easier and more comfortable every day. Specialists must know how to operate these devices correctly and efficiently.

Common equipment includes wheelchairs, walking frames, medical beds, and specialized lifts. There are also many digital tools like tablets for communication and monitoring systems. Some social centers use kitchen appliances designed for people with limited mobility. Every tool has a specific purpose and requires proper handling techniques.

Before using any new equipment, a specialist must study the safety documentation carefully. Working with technical tools involves certain risks for both the worker and the client. You must check the condition of the device and ensure it is safe to operate. Following the manufacturer's instructions is mandatory to prevent accidents and technical failures.

Health and safety rules are the foundation of professional activity in social centers.

Documentation describes how to move patients safely and how to provide first aid if needed.

Workers must wear appropriate uniforms and use protective gear when it is necessary.

Regular safety briefings help to keep this important information fresh in everyone's mind.

Maintenance of tools is another responsibility that should not be ignored. If a device is broken, it must be repaired by a professional technician immediately. Using faulty equipment is dangerous and can lead to serious legal consequences. A clean and safe environment shows respect for the clients and their well-being.

2. Ответьте на вопросы:

Why is technology important in modern social work?

What are some examples of equipment used for people with disabilities? What must a specialist do before using a new device?

Why is it mandatory to follow the manufacturer's instructions? What information is usually included in safety documentation? What are the consequences of using faulty equipment?

Задание 5. Science, Innovations, and Great Minds

1. Прочитайте текст, переведите выделенный отрывок.

Human history is full of great minds who changed the world with their inventions. Scientists like

Thomas Edison, Alexander Bell, and Marie Curie made life better for everyone. Their discoveries in electricity, communication, and medicine created the modern civilization we live in today. Education helps us to understand and value these great scientific achievements.

In the 21st century, innovations continue to transform the field of social science. Digital technology and artificial intelligence offer new ways to solve old social problems. We can now use big data to predict social trends and help people more effectively. Science and technology are powerful allies for any social worker today.

The study of innovations includes visiting industry exhibitions and reading about new technical achievements. Modern "smart home" systems can monitor the health of elderly people living alone. Mobile applications allow clients to contact emergency services with just one simple click. These inventions improve the quality of life and provide a higher level of safety.

Great inventors of the past inspired today's engineers to create assistive technologies for the disabled. Robotic limbs and voice-controlled devices are becoming more accessible to the public. Social workers must learn about these new tools to recommend them to their clients. Knowledge of scientific progress is essential for providing modern and professional support. International exhibitions demonstrate how different countries use technology in the social sphere. You can see new rehabilitation equipment and software for social centers there. Participating in such events helps to find inspiration for your own professional work. Innovation is not just about machines; it is about finding better ways to help people.

2. Ответьте на вопросы:

How did great scientists of the past change our lives?

How does modern technology help to solve social problems? What are "smart home" systems used for in social work?

Why should social workers study the latest scientific achievements? What examples of assistive technologies are mentioned in the text? What can a specialist find at international industry exhibitions?

Задание 6. Employment, Career, and Job Interviews

1. Прочитайте текст, переведите выделенный отрывок.

Graduating from college is the first step towards a successful professional career. Many students start looking for a job in social services right after their exams. They can work in state social centers, private charity funds, or rehabilitation clinics. Choosing the right workplace is a very important decision for a young specialist.

The process of employment usually begins with creating a professional CV. You should include your education, practical experience, and any additional certificates you have. It is also useful to mention your volunteer work and participation in championships. A good CV helps you to get an invitation for a job interview.

During a job interview in a recruitment agency, you must demonstrate your professional competence. The employer will ask questions about your motivation and your ability to handle stress. You should talk about your skills in communication and your knowledge of social laws. It is important to stay polite, confident, and honest during the whole conversation. Business communication rules are essential for making a good impression on your future boss. You should dress professionally and arrive at the office a few minutes early. Punctuality and discipline are highly valued qualities in the field of social work. After the interview, it is polite to send a short thank-you message to the manager.

Career growth in social work depends on your results and your desire to improve. You can become a department head or a senior specialist with time and experience. Continuing your education at a

university is another way to reach higher career goals. Successful employment is just the beginning of a long and interesting professional journey.

2. Ответьте на вопросы:

Where can a social work graduate find a job?

What information should be included in a professional CV? What qualities do employers look for during a job interview? How can a candidate make a good impression on a manager?

Why is punctuality important for social work specialists? What are the options for career growth in this field?

Задание 7. Business Communication and Telephone Etiquette

1. Прочитайте текст, переведите выделенный отрывок.

Professional communication is a core skill for anyone working in the social sector. We communicate with clients, colleagues, government officials, and the general public every day. The way we speak and write reflects our level of professionalism and respect. Good communication builds trust and helps to solve problems more effectively.

Modern business communication includes face-to-face meetings, emails, and internet messaging. Social workers must use a formal tone when they write official letters or reports. It is important to be clear, concise, and accurate in all professional documents. Misunderstandings in communication can lead to serious mistakes in social support.

Telephone conversations are a very common part of a social worker's daily routine. Professional etiquette requires a polite greeting and a clear introduction of yourself and your organization. You should listen to the caller carefully and take notes of the most important facts. It is necessary to speak calmly and offer a specific solution or advice to the client.

When you use the internet for professional correspondence, you must protect the client's privacy. Do not share sensitive personal information in public chats or insecure social media groups. Use professional platforms and follow the rules of digital ethics at all times. A good specialist always checks their messages for grammar mistakes before clicking the "send" button.

Conflict resolution is another important aspect of business communication in social work. Sometimes clients can be angry or upset due to their difficult life situations. A professional must stay calm and use neutral language to de-escalate the conflict. Respectful communication is the best way to maintain a positive atmosphere at the workplace.

2. Ответьте на вопросы:

Why is communication considered a core skill in social work?

What types of professional communication are mentioned in the text? What are the main rules of professional telephone etiquette?

Why is it important to be clear and accurate in official reports? How should a specialist protect a client's privacy on the internet?

How can a professional handle an angry client during a conversation?

Задание 8. The Role of Education and English Language

1. Прочитайте текст, переведите выделенный отрывок.

Education is the foundation of professional competence in any modern field. For social workers, it provides the necessary knowledge of psychology, law, and sociology. College programs focus on practical skills that students will use in their future work. Constant learning is a lifelong process that

does not end with a diploma.

The Russian education system offers many opportunities for students in the social sphere. You can study at a specialized college and then continue your education at a university. Practical training in

social centers is a mandatory part of the curriculum for everyone. This helps students to understand the real challenges of their future profession.

Learning a foreign language is becoming increasingly important for modern social specialists. English is the international language of science, technology, and professional communication. It allows you to read the latest research and participate in global conferences online. Knowledge of English makes you a more competitive and versatile professional in the job market.

Many innovative methods of social work are described in English-language books and journals. By reading these sources, you can stay ahead of the latest trends in social rehabilitation. You can also communicate with foreign colleagues and exchange ideas about social problems. A foreign language is a bridge that connects you with the global professional community.

In my life, education plays a vital role because it helps me to grow as a person. I want to become a high-level specialist who can help people in the most effective way. Studying different subjects expands my mind and gives me new perspectives on the world. I believe that knowledge is the best investment for a successful and happy future.

2. Ответьте на вопросы:

What subjects are included in the education of a social worker?

How does the Russian education system support students in this field?

Why is English called the international language of professional communication? What are the advantages of knowing English for a social worker?

How can reading foreign journals help a specialist in their work? What is the author's personal opinion about the role of education?

Задание 9. Countries of the Studied Language: UK and USA

1. Прочитайте текст, переведите выделенный отрывок.

Studying a foreign language also means learning about the culture and customs of other countries. For students of English, the United Kingdom and the USA are the most important examples. These countries have unique traditions, social systems, and ways of life that are world-famous.

Understanding these differences helps to improve our cross-cultural communication skills.

The United Kingdom consists of four parts: England, Scotland, Wales, and Northern Ireland. It is a country with a long history and many beautiful ancient traditions. British people value politeness, punctuality, and their famous "afternoon tea" culture. London, the capital, is a major center for international education and social research.

The United States of America is a large country known for its cultural diversity and innovation. People from all over the world live there, creating a unique "melting pot" of customs. Americans are usually very friendly, energetic, and they value hard work and individual success. Many modern social work methods and psychological theories were developed in American universities.

Social systems in the UK and the USA have some interesting differences compared to Russia. In Britain, the National Health Service provides free medical care to all citizens. The USA has many private charity organizations that play a huge role in social support. Studying these international models helps us to find new ideas for our own social services.

Each country has its own famous landmarks and national holidays that people celebrate. From the Statue of Liberty in New York to Big Ben in London, these symbols are known everywhere.

Learning about these places makes the process of language study more interesting and fun. A professional social worker should be an educated person with a broad global outlook.

2. Ответьте на вопросы:

Why is it important to learn about the culture of the UK and the USA? What are

the four parts of the United Kingdom?

What qualities do British people value in their culture? What is meant by the "melting pot" of customs in the USA?

What are the differences between the social systems of the UK and the USA? How does studying international social models help Russian specialists?

Задание 10. Profession Choice and Further Development

1. Прочитайте текст, переведите выделенный отрывок.

The problem of choosing a profession is one of the most important challenges for young people. It is not just about finding a job; it is about finding your place in society. Social work is a choice for those who want to help others and change lives for the better. This path requires a lot of patience, kindness, and professional responsibility.

My profession as a social worker is very special because it deals with human lives and emotions. I decided to study this field because I believe that everyone deserves support and respect. A social worker must be a psychologist, a lawyer, and a friend at the same time. This variety of roles makes the work difficult but very interesting and rewarding.

Further self-development is a necessary condition for success in the social sphere. You should always look for new ways to improve your skills and professional knowledge. This includes taking extra courses, participating in workshops, and learning from experienced mentors. A true professional is never satisfied with what they already know and always wants to learn more.

The modern world changes very fast, and we must adapt to new social challenges and technologies. For example, digital social work and online counseling are becoming very popular today. You must learn how to use these tools to help people who live in remote areas.

Professional development is a journey that lasts for your entire career and brings many benefits.

Helping people to overcome their difficulties brings a lot of professional and personal satisfaction.

When you see a client smile or solve their problem, you feel that your work is important. This sense of purpose is the best motivation for any social specialist to keep going. I am proud of my choice and I am ready for the challenges of my future career.

2. Ответьте на вопросы:

Why is choosing a profession a major challenge for young people? What personal qualities are required for a social worker?

Why does the author find social work interesting and rewarding? What is a necessary condition for success in the social sphere?

How can a social worker adapt to the fast-changing modern world? What is the best motivation for a social specialist according to the text?

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
СГ.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07, ПК 1, ПК 2, ПК.3, ПК 4, ПК.5, ПК 7

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1. ПК 2, ПК 3, ПК.4, ПК.5, ПК.7	<ul style="list-style-type: none"> - пользоваться первичными средствами пожаротушения; - применять правила поведения в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера и при угрозе террористического акта; - обеспечивать устойчивость объектов экономики; - прогнозировать развитие событий и оценку последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму; - применять правила поведения и действия по сигналам гражданской обороны; - соблюдать нормы экологической безопасности; - определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности 	<ul style="list-style-type: none"> - основы пожаробезопасности и электробезопасности; - меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; - способы защиты населения от оружия массового поражения; - принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; - задачи и основные мероприятия гражданской обороны
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1. ПК.2, ПК.3, ПК 4, ПК.5, ПК 7	<p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - определять виды Вооруженных Сил, рода войск; - ориентироваться в воинских званиях военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации; - владеть общей физической и строевой подготовкой; - пользоваться знаниями в области обязательной подготовки граждан к военной службе; 	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - основы военной службы и обороны государства; - основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; - организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;

	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрировать основы оказания первой доврачебной помощи пострадавшим 	<ul style="list-style-type: none"> - область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы; - основы оказания первой доврачебной помощи пострадавшим
<p>ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1, ПК 2, ПК 3, ПК 4, ПК 5, ПК 7</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оказывать первую медицинскую помощь в различных ситуациях; - осуществлять профилактику инфекционных заболеваний; - определять показатели здоровья и оценивать физическое состояние; - составлять индивидуальные карты здоровья с режимом дня, графиком питания 	<ul style="list-style-type: none"> - общие характеристики поражений организма человека от воздействия опасных факторов; - классификация и общие признаки инфекционных заболеваний; - основы здорового образа жизни

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
применять правила поведения в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера и при угрозе террористического акта	1, 2
обеспечивать устойчивость объектов экономики	6, 7, 8, 21, 22
пользоваться первичными средствами пожаротушения	3
определять виды Вооруженных Сил, рода войск; ориентироваться в воинских званиях военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации	18, 23, 24, 25, 19
пользоваться знаниями в области обязательной подготовки граждан к военной службе	4, 5, 9, 20
демонстрировать основы оказания первой доврачебной помощи пострадавшим; оказывать первую медицинскую помощь в различных ситуациях; осуществлять профилактику инфекционных заболеваний; определять показатели здоровья и оценивать физическое состояние; составлять индивидуальные карты здоровья с режимом дня, графиком питания	10-17
прогнозировать развитие событий и оценку последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму	1, 2
применять правила поведения и действия по сигналам гражданской обороны	1,2
соблюдать нормы экологической безопасности	6-8
определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности	5, 18
владеть общей физической и строевой подготовкой	21-22
Знать	Номер вопроса
принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России	1-12 18, 19, 20
основы военной службы и обороны государства	21, 22, 23, 26, 39, 40
задачи и основные мероприятия гражданской обороны	13,14
способы защиты населения от оружия массового поражения	15, 16
основы пожаробезопасности и электробезопасности; меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах	17
организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке	24

основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящие на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО	36, 42
область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы	25, 41
основы оказания первой доврачебной помощи пострадавшим	27-35, 37, 38

Теоретические вопросы

1. Раскройте понятие «чрезвычайная ситуация», пояснить различие суждений «авария» и «катастрофа»?
2. Назовите основные признаки чрезвычайных ситуаций, каковы причины их возникновения?
3. Назовите чрезвычайные ситуации по масштабам распространения и тяжести последствий, дать им краткую характеристику.
4. Приведите примеры чрезвычайных ситуаций социального характера и возможный масштаб их распространения.
5. Дайте определения межрегиональным и федеральным чрезвычайным ситуациям, в чём их различие?
6. Назовите основные группы чрезвычайных ситуаций природного характера. Указать основные группы антисейсмических мероприятий.
7. Выделите общие закономерности природных чрезвычайных ситуаций.
8. Выделите основные чрезвычайные ситуации метеорологического характера. Чем обусловлены их отличия?
9. Назовите основные чрезвычайные ситуации гидрологического характера, факторы влияющие на их развитие.
10. На какие группы подразделяются опасности социального характера, указать пути снижения уровня криминализации общества.
11. По каким признакам классифицируется современный терроризм? Чем опасен терроризм и возможные способы его искоренения?
12. Каковы режимы функционирования РСЧС? Что включают в себя силы и средства РСЧС?
13. Как осуществляется руководство гражданской обороной (ГО) в Российской Федерации?
14. В чем заключаются основные задачи гражданской обороны?

15. Каковы средства коллективной защиты от чрезвычайных ситуаций? Какие вы знаете средства защиты кожи?
16. Что необходимо взять с собой, направляясь в убежище? Назовите основные виды индивидуальных средств защиты органов дыхания.
17. Назовите основные причины возникновения пожаров на приусадебных участках, как пожары классифицируются по внешним признакам горения?
18. Какие объекты экономики относятся к категории опасных производственных объектов?
19. Назовите общие факторы, определяющие устойчивость работы объектов экономики по производству оборудования.
20. Назовите мероприятия по защите работников в условиях чрезвычайных ситуаций различного характера.
21. Объясните положения «национальная безопасность» и «военная безопасность». Назвать мероприятия организации обороны государства.
22. Назовите виды Вооруженных Сил Российской Федерации и их рода войск.
23. В чем заключаются особенности военной службы?
24. Каков порядок призыва на воинскую службу?
25. Что понимается под исполнением обязанностей военной службы.
26. Какова структура Вооруженных Сил Российской Федерации?
27. Сформулировать задачи, решаемые первой медицинской помощью.
28. Какие признаки характеризуют потерю пострадавшим человеком сознания? Какая медицинская помощь оказывается при этом?
29. Назовите основные виды повязок. Какие виды кровотечений вы знаете?
30. В каких случаях следует накладывать медицинский жгут? Рассказать алгоритм наложения жгута.
31. Каковы медицинская помощь и особенности транспортировки при различных видах переломов?
32. Какая первая медицинская помощь должна быть оказана пострадавшему с термическим ожогом II степени тяжести?
33. В чем заключается первая медицинская помощь при обморожениях?
34. Какая помощь оказывается при тяжелых электротравмах?
35. Разделы закона “О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера”

36. Дайте определение обычному оружию. АК-74 назначение, технические характеристики.

37. Определение признаков нарушения сознания, в том числе его отсутствие.

38. Определение признаков нарушения дыхания, в том числе его отсутствие.

39. Альтернативная гражданская служба. Порядок прохождения альтернативной гражданской службы.

40. Военские звания военнослужащих Вооружённых Сил Российской Федерации. Военная форма одежды.

41. Что такое статус военнослужащего? Привести примеры прав и свобод военнослужащих.

42. Раскрыть структуру Сухопутных войск, какие рода войск входят в данный вид вооружённых сил РФ, их основное вооружение?

Практические задания

1. Выполните команду и поясните Ваши действия по сигналу «Внимание всем».

2. Порядок эвакуации из аудитории (по выбору преподавателя).

3. Привести в боевой режим углекислотный огнетушитель.

4. Ситуационная задача.

Гражданка С. закончила медицинское училище в 2022 г. Обязана ли она встать на воинский учет? Если обязана, то в каком военном комиссариате и в какой срок?

5. Ситуационная задача.

Гражданин С. при первоначальной постановке на воинский учет получил заключение о его годности к военной службе по категории «Г». Что означает это заключение, и какие меры должны принять работники военного комиссариата по отношению к гражданину С.?

6. Выполнить норматив надевания противогаза («5»-7сек; «4»-8сек; «3»-10сек).

7. Выполнить норматив надевания респиратора («5»-7сек; «4»-8сек; «3»-10сек).

8. Выполнить норматив надевания ОЗК (без времени, на правильность).

9. Выполнить норматив по неполной разборке – сборке автомата («5»-45сек; «4»-50сек; «3»-55сек).

10. В результате дорожно-транспортного происшествия у пострадавшего началось артериальное кровотечение. Каковы будут ваши действия?

11. При неосторожном обращении с ножом для бумаги, рабочий проткнул себе на левом запястье руку. Определено, что задета вена. Остановить венозное кровотечение, используя метод наложения давящей повязки.

12. Используя бинт, вату и перекись водорода оказать самопомощь по устранению капиллярного кровотечения из большого пальца правой руки.

13. Оказать первую помощь при потере сознания (Использовать тренажёр «Максим»).

14. Оказать первую помощь при инсульте (Использовать тренажёр «Максим»).

15. В рамках первой помощи выполнить непрямой массаж сердца (Использовать тренажёр «Максим»).

16. В рамках первой помощи выполнить лёгочную реанимацию (Использовать тренажёр «Максим»).

17. Оценить состояние пострадавшего и вызвать скорую медицинскую помощь.

18. Ситуационная задача. Используя психологическую классификацию воинских должностей (ПРИЛОЖЕНИЕ 1), определите, на какие должности может быть назначен гражданин И., если он не имеет развитых организаторских способностей, но в его профессионально психологической характеристике указано, что его психологические качества следующие: «Точность и быстрота зрительного (слухового) восприятия, точный глазомер. Быстрота мышления, умение выделить в информации главное. Координация движений руками».

19. Определите Вашу родственную специальность по параллельной военно-учетной специальности, используя Приложение 1, 2.

20. Решите ситуационную задачу.

Рядовой П., назначенный на должность командира отделения, отдал приказ ефрейтору Сергееву, старшему стрелку того же отделения, заступить в наряд по столовой. Ефрейтор С. обжаловал этот приказ у командира взвода, мотивируя тем, что он старше по званию и срок его службы больше, чем у рядового П. Прав ли ефрейтор С.?

21. Выполнить норматив надевания костюма «Л-1» («5»-4мин; «4»-4 мин 20сек; «3»-5мин 10сек).

22. Выполнить правильное снятие костюма «Л-1» и противогаза (без времени).

23. Расшифровать номер военно-учётной специальности в военном билете, взятой из перечня:

ВУС - 461473А

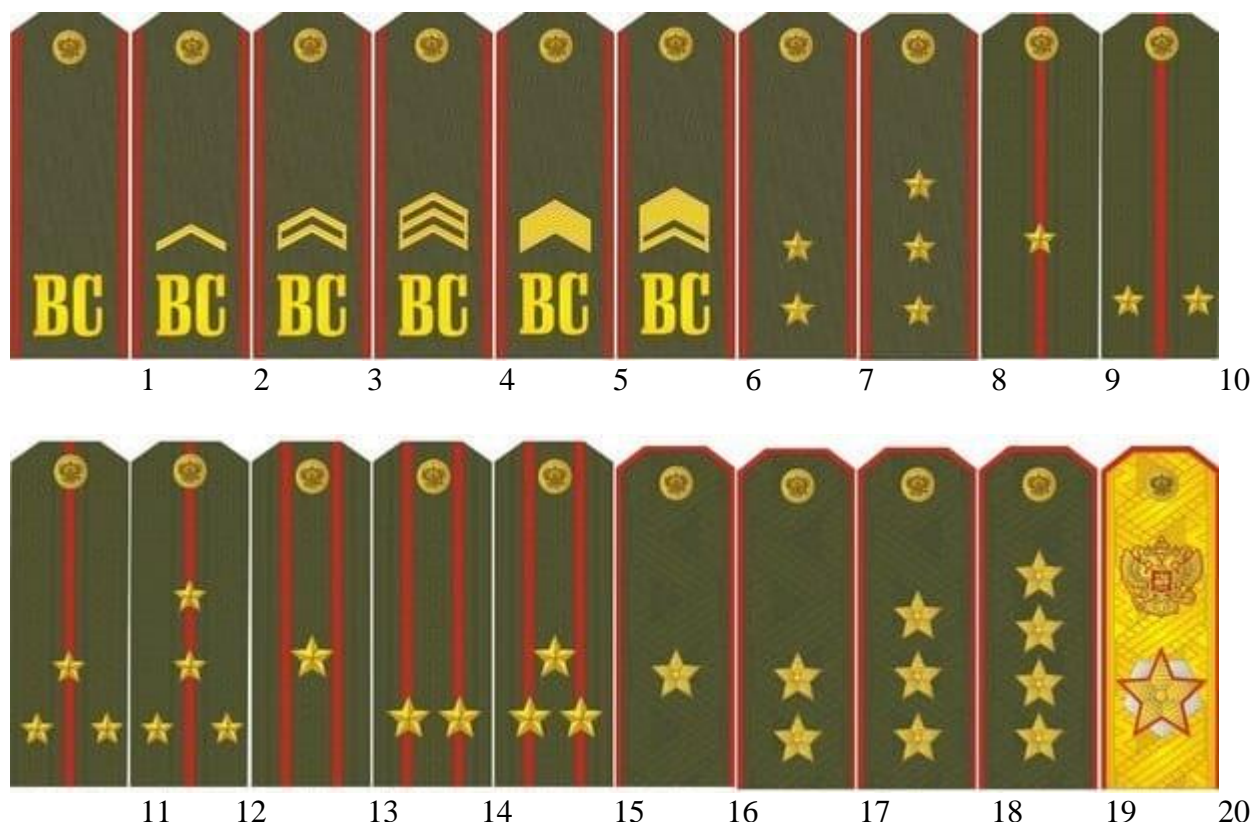
Поясните что обозначает последняя буква в шифре?

24. Расшифровать номер военно-учётной специальности в военном билете, взятой из перечня:

ВУС - 461473А

Поясните что обозначают первые три цифры в шифре?

25. Определить звание военнослужащего по погонам



А – Маршал РФ
Б – Рядовой
В – Генерал Армии
Г – Ефрейтор
Д – лейтенант
Е – Старший лейтенант
Ж – Младший сержант
З – Старший прапорщик
И – Полковник
К – Майор
Л – Сержант
М – Генерал-майор
Н – Подполковник
О – Прапорщик
П – Капитан
Р – Генерал-полковник
С – Старшина
Т – Генерал-лейтенант
У – Старший сержант
Ф – Младший лейтенант

Преподаватель _____
Утверждено на заседании УМО
29.08.2025 г. №1
Председатель УМО _____

В.И.Чеботарев

И.Ю. Алексеенко

Приложение № 1

ЕДИНАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ ВОЕННЫХ И ГРАЖДАНСКИХ ПРОФЕССИЙ (ПО СХОДСТВУ ТРЕБОВАНИЙ К СПЕЦИАЛИСТУ)

№п/п	Наименование класса профессий	Примеры военных профессий	Общие требования к индивидуальным качествам
1.	Организаторские (командные, управленческие)	Командиры подразделений и частей, их заместители, начальники отделений (отделов, управлений, учреждений, служб) и другие прямые начальники личного состава	Организаторские способности, практическая самостоятельность, требовательность, общительность, эмоциональная уравновешенность и самообладание, способность легко сходиться с людьми, умение находить правильные решения в короткие сроки в любой ситуации, понимание психологии людей, умение разбираться в различных возможностях и настроении
2.	Социально – педагогические	Помощники, заместители командира по работе с личным составом, военные социологи (юристы, журналисты, экологи), преподаватели вузов, психологи подразделений, культпросветработники, военные гигиенисты (эпидемиологи)	Интерес к работе с людьми, склонность к использованию их индивидуальных способностей и талантов, умение помочь им, общительность, чуткость, доброжелательность, обаяние, умение оказывать влияние на людей, быть убедительным в общении с ними, настойчивость, наличие необходимых знаний по педагогике, психологии, политике, социальным и культурно – просветительским вопросам, а также в сфере медицинской и юридической юриспруденции; владение методами воспитания и обучения
3.	Инженерно–технические	Заместители командиров по технической части, специалисты автомобилей, бронетанковой, инженерной, связи и др. служб, конструкторы военной техники, специалисты ремонтных баз, и парков, техники подразделений	Интерес к работе с техникой, аналитическое мышление, настойчивость, техническая смекалка, сообразительность, склонность к ручному труду, пространственное воображение, общенаучная подготовка, знание основ механики, радиоэлектроники, соответствующих стандартов образцов техники, владение методами работы с измерительным аппаратом
4.	Операторские	Операторы ЭВМ(АСУ, РЛС), офицеры наведения, военные лётчики и другие специалисты, непосредственно управляющие военной техникой и вооружением	Высокий уровень развития основных функций внимания (устойчивости, концентрации, распределения и переключения), зрительная память, слухового восприятия, оперативной памяти, хорошая координация, точность и быстрота двигательных реакций, способность длительное время выдерживать физическое напряжение, способность к сохранению готовности к активным действиям в том числе в условиях дефицита времени, устойчивость к воздействию экстремальных факторов, эмоциональная устойчивость, ответственность, уверенность в себе
5.	Оперативно – штабные (диспетчерские)	Оперативные работники штабов всех уровней, штатные операторы оперативных дежурных командных пунктов, штурманы ВВС и ВМФ, военные финансисты	Хорошее знание соответствующих нормативных документов, готовность к точному выполнению требований при одновременном умении принимать решения, основанные на интуиции, хорошая долговременная память, логическое мышление, внимательность и пунктуальность, способность к кропотливой работе, ответственность, решительность, умение работать с графиками и таблицами, производить сложные расчёты, владение численой ЭВМ
	Специалисты,	Специалисты Воздушно -	Особенно высокие требования к здоровью

6.	связанные с деятельностью в экстремальной обстановке	десантных войск, морской пехоты, частей спецназначения, разведывательных подразделений	физической подготовленности(выносливости), волевым качествам (решительности, самообладанию и выдержке), сообразительности, находчивости, готовности к внезапным действиям, коллективизму
7.	Обеспечивающие	Специалисты всех служб тыла Вооружённых Сил, некоторые специалисты медицинской и финансовой служб, заместители командиров по тылу	Бескорытность, чуткость к людям, внимательность, самоконтроль, бережное обращение с вещами, способность быстро переключаться с одной деятельности на другую, многообразные порою и противоречивые черты характера, видеть и учитывать экономическую сторону деятельности, вести тщательный учёт результатов

Приложение №2

Список воинских должностей.

1. 000 — без должности
2. 001 — авиационный механик
3. 037 — водитель
4. 040 — вожатый
5. 070 — дежурный
6. 079 — дизелист
7. 097 — заместитель командира взвода
8. 101 — начальник службы
9. 112 — инструктор
10. 113 — инструктор
11. 119 — инструктор
12. 122 — инструктор по вождению
13. 147 — командир взвода
14. 182 — командир отделения
15. 194 — командир танка
16. 203 — контроллер
17. 205 — Концертмейстер
18. 210 — водитель-крановщик
19. 220 — специалист по обслуживанию реактивных двигателей самолётов
20. 244 — мастер строительных работ
21. 256 — рядовой механик технической роты
22. 258 — механик
23. 259 — механик-водитель
24. 271 — музыкант
25. 282 — наводчик-оператор
26. 289 — начальник
27. 301 — штурман
28. 342 — начальник радиоотделения

29. 385 — эксперт по подрывным работам
30. 415 — связист
31. 536 — начальник склада
32. 535 — начальник склада
33. 540 — огнемётчик
34. 542 — оленевод
35. 543 — оператор
36. 544 — операционная медицинская сестра
37. 552 — парикмахер
38. 566 — писарь
39. 569 — повар
40. 601 — специалист по гигиене
41. 620 — почтальон
42. 628 — помощник начальника
43. 629 — помощник командира
44. 634 — помощник солиста
45. 640 — радиотелеграфист
46. 642 — радист
47. 646 — разведчик
48. 647 — разнорабочий
49. 654 — разведчик-водолаз
50. 659 — санитарный инструктор
51. 662 — сапёр
52. 664 — сварщик
53. 669 — слесарь
54. 672 — снайпер
55. 673 — солист
56. 746 — старший инструктор
57. 786 — старший механик
58. 810 — старший оператор
59. 815 — старший оптик
60. 847 — старший разведчик
61. 864 — старший специалист
62. 868 — старший стрелок-пулемётчик
63. 915 — стрелок
64. 940 — телеграфист
65. 945 — авиационный техник по приборам и электрооборудованию; техник по ремонту и хранению контрольно-измерительной аппаратуры
66. 959 — фармацевт
67. 962 — фельдшер
68. 963 — фельдшер-спасатель (бортовой)
69. 976 — химик
70. 984 — чертёжник
71. 994 — экскаваторщик
72. 995 — электрик

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
СГ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА/
АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 04, ОК 08, ПК 1, ПК 3

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 04.	Организовывать работу коллектива и команды; Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
ОК 08.	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности	роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения
ПК 1	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением; проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; использовать основные методы, способы	Знания: основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан; правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах; правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные

	и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде.	жизненные потребности; типология проблем граждан, признанных нуждающимися; основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; психологические и социально-педагогические основы социальной работы; виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения.
ПК 3	Умения: использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; прогнозировать результаты оказания социальных услуг.	Знания: теоретические основы социальной работы; технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; основы возрастной и специальной психологии; особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан; правовые и экономические основы социальной работы; основы этики в социальной работе.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
<p>Организовывать работу коллектива и команды; Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением; проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде. Умения: использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; прогнозировать результаты оказания социальных услуг.</p>	нормативы, тест
Знать	Номер вопроса
<p>- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия</p>	тест

<p>профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения</p> <p>Знания: основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан; правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах; правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; типология проблем граждан, признанных нуждающимися; основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; психологические и социально-педагогические основы социальной работы; виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения.</p> <p>Знания: теоретические основы социальной работы; технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; основы возрастной и специальной психологии; особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан; правовые и экономические основы социальной работы; основы этики в социальной работе.</p>	
---	--

БАНК ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Московская Олимпиада была проведена:
 - А) 1956 г. Б) 1938 г. В) 1972 г. Г) 1980 г.
2. Дайте определение физической культуры:
 - А) Физическая культура удовлетворяет биологические потребности; Б) Физическая культура – средство отдыха;
 - В) Физическая культура – специфический процесс и результат человеческой деятельности, средство и способ физического совершенствования личности;
 - Г) Физическая культура – средство физической подготовки.
3. Недостаток двигательной активности людей называется:
 - А) Гипертонией Б) Гипердинамией В) Гиподинамией Г) Гипотонией
4. Недельной нормой двигательной активности студентов являются занятия физическими упражнениями в объеме:
 - А) 4-6 ч. Б) 5-7 ч. В) 16 ч. Г) 10-12 ч.
5. Процесс психофизической подготовки к будущей профессиональной деятельности называется:
 - А) профессиональная подготовка;
 - Б) профессионально-прикладная подготовка;
 - В) профессионально-прикладная физическая подготовка; Г) спортивно – техническая подготовка.

6. Понятие, отражающее прикладную направленность физического воспитания:
 А) физическое воспитание; Б) физическое состояние; В) физическая подготовка; Г) физическая нагрузка.
7. Костная система человека состоит:
 А) из 150 костей; Б) из 80 костей; В) из 200 костей; Г) из 250 костей
8. Кости соединяются с помощью:
 А) мышц; Б) суставов; В) сухожилий; Г) жгутиков.
9. Мышечная система включает около:
 А) 400 мышц; Б) 600; В) 500; Г) 300.
10. Основным источником энергии для мышечного волокна являются:
 А) жиры; Б) углеводы; В) белки; Г) все вместе.
11. Сердечно-сосудистая система состоит:
 А) из мышц; Б) из сердца и кровеносных сосудов; В) костей; Г) крови и лимфы.
12. Общее количество крови у взрослого человека:
 А) 3-4 литра; Б) 4-5 литров; В) 2-3 литра; Г) 1-2 литра.
13. Частота сердечных сокращений у взрослого в покое составляет в среднем:
 А) 70 ударов; Б) 60 ударов; В) 40 ударов; Г) 80 ударов.
14. Артериальное давление измеряется:
 А) в килограммах; Б) сантиметрах; В) миллиметрах ртутного столба; Г) сантиметрах кубических.
15. Жизненная емкость легких – это:
 А) количество воздуха, которое может вдохнуть человек;
 Б) количество воздуха, которое может выдохнуть человек после максимально глубокого вдоха;
 В) объем вдоха и выдоха;
 Г) разница между вдохом и выдохом.
16. Специализированный отдел центральной нервной системы, регулируемый корой больших полушарий – это:
 А) головной мозг; Б) спинной мозг; В) вегетативная нервная система; Г) мозжечок.
17. Понятие «здоровье» можно классифицировать следующим образом:
 А) здоровье – это отсутствие болезней;
 Б) «здоровье» и «норма» - понятия тождественные;
 В) здоровье – состояние человека, отражающее его полное физическое, психическое социальное благополучие и обеспечивающее полноценное выполнение трудовых, социальных и биологических функций;
 Г) отсутствие вредных привычек у человека.
18. Одним из важнейших условий качества рабочей силы является:
 А) уровень физической подготовленности;
 Б) уровень здоровья и физического развития;
 В) уровень теоретических знаний; Г) все вместе.
19. Важнейшие компоненты неупорядоченности и хаотичности в организации жизнедеятельности студентов – это:
 А) несвоевременный прием пищи; Б) систематическое недосыпание; В) малое пребывание на свежем воздухе; Г) курение; Д) все вместе.
20. Основными элементами здорового образа жизни студентов выступают:
 А) закалывающие процедуры; Б) соблюдение режима труда и отдыха, питания и сна;
 В) отказ от вредных привычек;
 Г) организация целесообразного режима двигательной активности; Д) все вместе.
21. Среди факторов риска для здоровья ставится на первое место:
 А) перегруженность учебно-профессиональными и домашними обязанностями; Б) конфликты с окружающими; В) злоупотребление алкоголем; Г) все вместе.

22. Обычной нормой ночного сна студента считается А) 7 - 8 часов; Б) 5-6 часов; В) 3- 4 часа; Г) 10-12 часов.
23. Главное правило полноценного питания не менее
А) одного раза в день; Б) 2 - 3 раза в день; В) 3-4 раза в день; Г) 4-5 раз в день.
24. Оптимальным двигательным режимом для студентов является такой, при котором мужчины уделяют занятиям физической культурой
А) 3 - 4 часа в неделю; Б) 8 - 12 часов в неделю;
В) 14 - 16 часов в неделю; Г) 16 -18 часов в неделю.
25. Эффективное средство восстановления работоспособности -это:
А) массаж, контрастный душ; Б) гигиена одежды и обуви;
В) уход за полостью рта и зубами; Г) здоровый образ жизни.
26. Личная гигиена включает:
А) соблюдение распорядка дня; Б) уход за телом;
В) использование одежды и обуви, не оказывающей вредного воздействия на организм;
Г) все перечисленное.
27. Учебное время студентов в среднем составляет: А) 40 - 44 часа в неделю; Б) 52 - 58 часов в неделю; В) 60 - 64 часа в неделю; Г) 70-72 часа в неделю.
28. В процессе умственного труда основная нагрузка приходится:
А) на вегетативную нервную систему; Б) на дыхательную систему;
В) на ЦНС, ее высший отдел - головной мозг; Г) на подкорку головного мозга.
29. Работоспособность - это способность человека выполнять:
А) конкретную деятельность в рамках заданных временных лимитов и параметров эффективности;
Б) специальные умения, навыки, определенные психические, физиологические и физические особенности;
В) ответственно, добросовестно выполнять работу, необходимую в конкретной деятельности;
Г) быстро, качественно, целеустремленно выполнять заданную работу.
30. Наиболее работоспособны студенты, отнесенные:
А) к «утреннему» типу - «жаворонки»; Б) «вечернему» типу - «совы»;
В) промежуточному типу между «жаворонками» и «совами»; Г) к добросовестным и исполнительным.
31. Динамика умственной работоспособности студентов в недельном учебном цикле имеет периоды:
А) вработывания, устойчивой работоспособности и период ее снижения;
Б) «конечного порыва», нервно-эмоционального напряжения;
В) эмоционального переживания;
Г) нервного расстройства.
32. Основой организации отдыха при умственной деятельности является принцип:
А) активного отдыха; Б) пассивного отдыха;
В) психоэмоциональной разгрузки; Г) аутотренинг.
33. Эффект занятий физическими упражнениями можно повысить, если будет:
А) произвольный режим жизнедеятельности, где отсутствует элемент физической активности;
Б) нормализованная двигательная активность;
В) четкая организация сна, питания, пребывания на свежем воздухе, учебного труда и двигательная активность;
Г) все перечисленное.
34. Основной фактор утомления студентов - это:

А) сама учебная деятельность; Б) полное отсутствие интереса, апатия;
В) отсутствие реакции на новые раздражители; Г) снижение ЧСС.

35. Скоростно-силовые упражнения, упражнения на выносливость и силу мышечных групп характеризуют:

- А) физическую подготовленность студента;
- Б) физиологическую подготовленность студента; В) психическую подготовленность студента;
- Г) психо-физиологическую подготовленность студента.

36. К средствам физического воспитания относятся:

А) физические упражнения; Б) двигательные действия; В) трудовые действия; Г) все перечисленное.

37. Игровой, соревновательный методы относятся:

А) к методу спортивного воспитания; Б) методу физического воспитания; В) методу психического воспитания; Г) методу физического развития.

38. Проставьте этапы обучения движениям в определенной последовательности:

- А) формирование двигательного умения, углублённое детализированное разучивание;
- Б) формирование двигательного навыка, достижение двигательного мастерства; В) ознакомление, первоначальное разучивание движения.
- Г) нет правильного ответа.

39. Общая физическая подготовка (ОФП) - это:

- А) процесс нормальной жизнедеятельности человека; Б) процесс совершенствования двигательных физических качеств;
- В) процесс овладения умением расслабляться; Г) процесс оздоровления физической патологией.

40. Спорт высших достижений и массовый спорт относятся:

- А) к спортивной подготовке; Б) физической подготовке;
- В) профессионально-прикладной физической подготовке; Г) к профессиональной подготовке.

41. Уменьшение напряжения мышечных волокон, составляющих мышцу - это:

- А) закропление мышц; Б) расслабление мышц;
- В) увеличение массы мышц; Г) сокращение мышечных волокон.

42. Гигиеническая гимнастика включается в распорядок дня:

- А) в обеденное время; Б) утренние часы;
- В) в конце рабочего дня; Г) в свободное время.

43. Гигиеническое, оздоровительное, общеподготовительное, спортивное, профессионально-прикладное и лечебное направления - это формы использования:

- А) самостоятельных занятий; Б) дополнительных занятий; В) учебных занятий; Г) отработки пропущенных занятий.

44. Наиболее распространенные средства самостоятельных занятий -это:

- А) бокс; Б) ходьба и бег; В) спортивная гимнастика; Г) единоборства.

45. При планировании и проведении самостоятельных занятий надо учитывать, что период подготовки и сдачи зачетов и экзаменов интенсивность и объем физических нагрузок следует:

А) повышать; Б) снижать; В) оставить на старом уровне; Г) прекратить.

46. Самоконтроль и учет при проведении самостоятельных занятий могут быть представлены в виде количественных показателей:

А) частота сердечных сокращений; Б) результаты выполнения тестов; В) тренировочные нагрузки; Г) все вместе.

47. Минимальная интенсивность по ЧСС, которая дает тренировочный эффект для лиц от 17 до 25 лет:

А) 124 удара в минуту; Б) 134 удара в минуту; В) 118 ударов в минуту; Г) 138 ударов в минуту.

48. Суточная потребность "человека в воде составляет:

А) 5 литров; Б) 3 литра; В) 2,5 литра; Г) 4 литра.

49. К средствам восстановления организма после физического и умственного утомления относятся:

А) паровая и суховоздушная бани; Б) солнечные ванны; В) смена нательного белья; Г) дискотека.

50. Спорт-это:

А) обобщенное понятие, обозначающее один из компонентов физической культуры;

Б) занятия, направленные на личное совершенствование безотносительно к достижениям других занимающихся;

В) физическая культура в ее оздоровительном, рекреационном аспектах; Г) высокий спортивный результат.

51. Структура спортивной классификации предусматривает:

А) присвоение спортивных разрядов и званий; Б) занять определенное место на соревнованиях;

В) добиться определенного количества побед; Г) участие в соревнованиях российского масштаба.

52. Спортивные разряды присваиваются:

А) региональными спортивными организациями на местах; Б) федерациями по видам спорта;

В) преподавателем физического воспитания; Г) заведующим кафедрой физической культуры.

53. Обязательным тестом по ОФП студентов является: А) бег на 100 м; Б) прыжки в длину с места; В) приседание на одной ноге; Г) плавание.

54. Внутри техникумовские соревнования по видам спорта - это: А) российские студенческие Игры; Б) спартакиада техникума; В) районные соревнования; Г) чемпионат вузов города.

55. К нетрадиционной системе физических упражнений относятся виды спорта:

А) легкая атлетика; Б) баскетбол; В) аэробика; Г) волейбол.

56. Вид спорта, преимущественно развивающий выносливость, - это:

А) лыжные гонки; Б) акробатика; В) пауэрлифтинг; Г) дартс.

57. Вид спорта, преимущественно развивающий быстроту, - это А) гиревой спорт; Б) баскетбол; В) шахматы; Г) керлинг.

58. Вид спорта, преимущественно развивающий ловкость, - это А) легкая атлетика; Б) плавание; В) фигурное катание; Г) бобслей.

59. Уровень максимального потребления кислорода выше у спортсменов, занимающихся:

А) настольным теннисом; Б) хоккеем; В) волейболом; Г) городошным спортом.

60. Продолжительные и регулярные занятия спортом или физическими упражнениями влияют:

А) на состояние психики человека; Б) физическое развитие; В) все вместе; Г) нет правильного ответа.

61. Специальные информативные тесты педагогического, психологического и медико-биологического контроля определяют:

А) успешность и своевременность прохождения каждого из этапов спортивного пути;

Б) морфологические особенности организма;

В) тренировочные занятия и их части;

Г) уровень физической подготовленности.

62. В игровых видах спорта, борьбе, боксе, гимнастике, показатели модельных характеристик спортсменов:

А) совпадают; Б) различаются; В) соответствуют возрасту; Г) нет правильного ответа.

63. Перспективное планирование спортивной подготовки студента заключается в необходимости:

А) вовремя отдохнуть; Б) обеспечить непрерывность тренировочного процесса;

В) получить зачет по предмету «Физическая культура»; Г) нет правильного ответа.

64. Физическую подготовленность можно условно подразделить:

А) на общую подготовленность; Б) вспомогательную подготовленность;

В) универсальную подготовленность; Г) специальную подготовленность.

65. Контроль за состоянием различных сторон подготовленности спортсменов может быть:

А) этапным; Б) физическим; В) тактическим; Г) техническим.

66. Основными признаками физического развития являются:

А) антропометрические показатели; Б) социальные особенности человека; В) особенности интенсивности работы; Г) нет правильного ответа.

67. Основные виды диагностики – это:

А) врачебно – педагогический контроль Б) математический контроль; В) систематический контроль; Г) статистический контроль.

68. Комплексное медицинское обследование физического развития и функциональной подготовленности занимающихся физической культурой и спортом - это:

А) таможенный контроль; Б) врачебный контроль; В) самоконтроль; Г) педагогический контроль.

69. Метод определения силы мышц кисти называется:

А) станова́я динамометрия; Б) кистевая динамометрия; В) мышечная динамометрия; Г) анамнез.

70. Регулярные наблюдения за состоянием своего здоровья, физическим развитием физической подготовленностью и их изменения под влиянием регулярных занятий упражнениями и спортом называются:

А) самонаблюдение; Б) самоконтроль;
В) самочувствие; Г) все вышеперечисленное.

71. В состоянии покоя пульс можно подсчитывать:

А) за минуту; Б) 45 секунд; В) 20 секунд; Г) 10 сек.

72. Предельной физической нагрузке соответствует частота сердечных сокращений:

А) 100-130 ударов в минуту; Б) 130-150 ударов в минуту; В) 170-200 ударов в минуту; Г) 250-300 ударов в минуту.

73. Актуальность профессионально-прикладной физической подготовки (ППФП) студентов состоит:

А) в успешной подготовке к профессиональной деятельности; Б) подготовке к достижению высоких спортивных результатов; В) развитию умений, знаний и навыков; Г) все вышеперечисленное.

74. Личная необходимость подготовки человека к труду заключается в том, чтобы:

А) увеличить диапазон функциональных возможностей организма человека;
Б) расширить арсенал двигательной координации;
В) обеспечить эффективную адаптацию организма к различным факторам трудовой деятельности;
Г) все вышеперечисленное.

75. Целью ППФП является:

А) повышение устойчивости организма к внешним воздействиям условий труда; Б) содействие формированию физической культуры личности;
В) достижение психофизической готовности человека к успешной профессиональной деятельности;
Г) все вышеперечисленное.

76. Основой, фундаментом ППФП студентов любой специальности являются:

А) занятия легкой атлетикой; Б) занятия лыжной подготовкой;
В) общая физическая подготовка; Г) специальная физическая подготовка.

77. Основными факторами, определяющими конкретное содержание ППФП, являются:

А) индивидуальные (в том числе половые и возрастные) особенности будущих специалистов;
Б) географические черты региона, в который направляются выпускники; В) условия и характер труда специалистов; Г) социальные условия труда

78. Подбор средств ППФП осуществляется по принципу:

А) применения вида спорта, который в наибольшей степени развивает общую выносливость;

Б) применения целостного вида спорта, содержащего в себе навыки различных способов передвижения (гребля, велоспорт, мотоспорт);

В) адекватности их психофизиологического воздействия с теми физическими, психическими и специальными качествами, которые предъявляются профессией;

Г) все вышеперечисленное.

79. Укажите среди перечисленных средств развития силы упражнения с весом собственного тела:

А) упражнения со штангой; Б) упражнения с резиной;

В) сгибание и разгибание рук в упоре лежа; Г) нет правильного ответа.

80. Вид спорта, который обеспечивает наибольший эффект развития гибкости — это:

А) акробатика; Б) тяжелая атлетика; В) гребля; Г) баскетбол.

81. Вид спорта, который обеспечивает наибольший эффект при развитии скоростных способностей, - это:

А) борьба; Б) бег на короткие дистанции; В) конный спорт; Г) плавание.

82. Прикладная сторона физического воспитания отражена в принципе:

А) связи физического воспитания с трудовой и оборонной практикой; Б) всестороннего развития личности;

В) оздоровительной направленности; Г) здорового образа жизни.

83. Производственной физической культурой называется:

А) система методически обоснованных физических упражнений; Б) пассивный отдых в рабочее время;

В) подготовка к трудовой деятельности; Г) активный отдых в рабочее время.

84. Основа производственной физической культуры - это:

А) умственная и нервно-эмоциональная напряженность труда; Б) теория активного отдыха;

В) полное состояние покоя; Г) пассивный отдых.

85. Производственная физическая культура проявляется в форме:

А) оптимальных методов и средств производственной физической культуры; Б) рабочего утомления в течение рабочего времени;

В) производственной гимнастики, оздоровительно-восстановительных процедур занятий в спортивных секциях;

Г) эмоционального подъема на рабочем месте.

86. Производственная гимнастика — это:

А) комплексы специальных упражнений, применяемых в режиме рабочего дня; Б) рабочая поза, положение туловища, рабочее движение; В) санитарно-гигиеническое состояние места занятий; Г) бег по пересеченной местности.

87. Цель вводной гимнастики состоит в том, чтобы:

А) активизировать физиологические процессы в тех органах и системах организма, которые играют ведущую роль при выполнении конкретной работы;

Б) срочно и активно отдохнуть;

В) резко увеличить нагрузку при включении человека в работу; Г) все вышеперечисленное.

88. Основными формами занятий физкультурой в свободное время являются:

А) утренняя гигиеническая гимнастика; Б) чтение специализированной литературы; В) прием водных и солнечных процедур; Г) ходьба по пересеченной местности.

89. Дополнительные средства повышения работоспособности — это:

А) тренажеры; Б) компьютеры; В) учебники; Г) производственная практика.

90. Основная задача физических упражнений профилактической направленности заключается в том, чтобы:

А) повысить устойчивость организма к воздействию неблагоприятных факторов труда;

Б) снять перенапряжение, возникающее при тяжелом физическом труде;

В) все вместе;

Г) нет правильного ответа.

91. Упражнения непосредственного воздействия на сосуды головного мозга -это:

А) наклоны; Б) повороты; В) вращения; Г) встряхивание.

92. Утренняя гигиеническая гимнастика относится:

А) к оздоровительно-развивающей гимнастике; Б) оздоровительной гимнастике; В) спортивной гимнастике; Г) к профессионально – прикладной гимнастике.

93. Формами производственной гимнастики являются:

А) вводная гимнастика, физкультурная пауза, физкультурная минутка;

Б) упражнения на снарядах;

В) игра в настольный теннис;

Г) подвижные игры.

94. В течение рабочей смены физкультурная пауза проводится:

А) 1 раз в смену; Б) 2 раза в смену; В) 3 раза в смену; Г) 4 раза в смену;

Ключ к тесту:

1 Б	26 Б	51 А	76 Г
2 А	27 А	52 А	77 Г
3 Г	28 Г	53 А	78 В
4 В	29 Б	54 А	79 В,А
5 В	30 В	55 А	80 В
6 Б	31 А	56 Б	81 В
7 Б	32 Б	57 В	82 А
8 В	33 А	58 А	83 Б
9 В	34 А	59 Б	84 А
10 Б	35 В	60 В	85 А
11 А	36 А	61 Б	86 Б
12 Б	37 А	62 Б	87 А
13 Б	38 А	63 А	88 А

14 Б	39 Б	64 Б	89 А
15 А	40 В,А,Б	65 Б	90 А
16 В	41 Б	66 А	91 А
17 Б	42 Г	67 А	92 В
18 В	43 Б	68 А	93 В
19 В	44 Б	69 В	94 Б
20 Б	45 А	70 Б	
21 Д	46 Б	71 В	
22 Д	47 Б	72 Б	
23 В	48 Г	73 Г	
24 А	49 Б	74 А	
25 В	50 В	75 Г	

НОРМАТИВЫ

1 год обучения по программе ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ЮНОШЕЙ ОСНОВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ

Тесты	Оценка в баллах		
	5	4	3
- Бег 3000м (мин, сек)	13,30	14,00	б/вр
- Бег 30м (сек)	4,60	5,00	5,40
- Бег 60м (сек)	8,20	8,60	9,00
- Бег 100 м (сек)	13,80	14,20	14,80
- Прыжок в длину с места (см)	230	215	205
- Прыжки в длину с разбега, способом согнув ноги (см)	430	415	405
- Подтягивание на высокой перекладине (количество раз)	13	11	9
- Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях (количество раз)	15	13	10
- Сгибание и разгибание рук в упоре лёжа (количество раз)	50	45	30
- Поднимание ног в висе до касания перекладины (количество раз)	12	10	7
- Приседание на одной ноге с опорой о стену (количество раз на каждой ноге)	12	10	6
12.Выход силой (количество раз)	7	6	4
13.Подъём переворотом (количество раз)	9	8	6
14.Поднимание туловища за 30 сек	28	26	24
15.Прыжки через скакалку за 1 минуту(количество раз)	135	125	115
16.Наклон из положения стоя (см)	15	10	5
17.Штрафные броски из 10 раз.	6	5	4
18.Приём – передача мяча над собой сверху.	25	20	15
19.Приём- передача мяча над собой снизу	25	20	15
20.Подача мяча (нижняя прямая или верхняя прямая) из 6 на точность в зоны 1,6, 5, по 2 подачи	5	4	3
21.Челночный бег 3x10 м (сек)	7,0	7,5	8,0

1 год обучения по программе ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ДЕВУШЕК ОСНОВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ

Тесты	Оценка в баллах		
	5	4	3
1.Бег 2000м (мин, сек)	11,00	11,30	б/вр
2.Бег 30м (сек)	5,2	5,6	5,8
3.Бег 60м (сек)	10,4	10,8	11,2

4.Бег 100м (сек)	15,8	16,2	16,5
5.Прыжок в длину с места (см)	205	190	175
6.Прыжки в длину с разбега, способом согнув ноги (см)	390	375	360
7. Подтягивание на низкой перекладине (количество раз)	25	15	10
8. Сгибание и разгибание рук в упоре лёжа (количество раз)	12	10	9
9.Поднимание туловища из положения лёжа (количество раз)	50	45	30
10.Приседание на одной ноге с опорой о стену (количество раз на каждойноге)	10	8	5
11. Равновесие на правой или левой ноге (сек)	65	50	35
12. Поднимание туловища за 30 сек	28	26	24
13. Прыжки через скакалку за 1 минуту(количество раз)	135	125	115
15.Наклон из положения стоя (см)	22	15	10
16.Штрафные броски из 10 раз.	6	5	4
17.Приём – передача мяча над собойсверху	25	20	15
18.Приём – передача мяча над собойснизу	25	20	15
19. Подача мяча (нижняя прямая или верхняя прямая) из б на точность взоны 1,6, 5, по 2 подачи.	5	4	3
20. Челночный бег 3х10 м (сек)	8,2	9,0	9,5

**2 год обучения по программе
ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ЮНОШЕЙ ОСНОВНОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ**

Тесты	Оценка в баллах		
	5	4	3
1.Бег 3000м (мин, сек)	13,00	13,30	б/вр
2.Бег 30м (сек)	4,4	4,8	5,2
3.Бег 60м (сек)	8,0	8,4	8,8
4.Бег 100м (сек)	13,5	14,0	14,2
5.Прыжок в длину с места (см)	240	220	210
6.Прыжки в длину с разбега, способом согнув ноги (см)	440	420	410
7.Подтягивание на высокой перекладине (количество раз)	15	13	10
8.Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях (количество раз)	25	20	15
9.Сгибание и разгибание рук в упоре лёжа (количество раз)	55	45	30
10.Поднимание ног в виси до касания перекладины (количество раз)	15	13	10
11.Приседание на одной ноге с опорой о стену (количество раз на каждой ноге)	15	12	8
12.Выход силой (количество раз)	8	7	6
13.Подъём переворотом (количество раз)	10	9	7
14.Поднимание туловища за 30 сек	30	28	26
15.Прыжки через скакалку за 1 минуту (количество раз)	145	135	125
16.Наклон из положения стоя (см)	20	12	5
17.Штрафные броски из 10 раз.	7	6	5
18.Приём – передача мяча над собой сверху	30	25	15
19.Приём – передача мяча над собой снизу	30	25	15
20. Подача мяча (нижняя прямая или верхняя прямая) из б на точность в зоны 1,6,5, по 2 подачи	6	4	3
21. Челночный бег 3х10 м (сек)	6,8	7,3	7,8

**2 год обучения по программе
ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ДЕВУШЕК ОСНОВНОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ**

Тесты	Оценка в баллах
-------	-----------------

	5	4	3
1.Бег 2000м (мин, сек)	10,40	11,00	б/вр
2.Бег 30м (сек)	5,1	5,5	5,6
3.Бег 60м (сек)	9,8	10,5	10,7
4.Бег 100м (сек)	15,6	16,0	16,2
5.Прыжок в длину с места (см)	210	205	180
6.Прыжки в длину с разбега, способом согнув ноги (см)	400	395	370
7. Подтягивание на низкой перекладине (количество раз)	30	20	15
8. Сгибание и разгибание рук в упоре лёжа (количество раз)	15	12	10
9.Поднимание туловища из положения лёжа (количество раз)	55	50	30
10.Приседание на одной ноге с опорой о стену (количество раз на каждой ноге)	12	10	8
11. Равновесие на правой или левой ноге (сек)	70	60	40
12. Поднимание туловища за 30 сек	30	28	25
13. Прыжки через скакалку за 1 минуту (количество раз)	145	135	125
14.Наклон из положения стоя (см)	25	20	15
15.Штрафные броски из 10 раз.	7	6	5
16.Приём передача мяча над собой сверху.	30	25	20
17.Приём передача мяча над собой снизу.	30	25	20
18.Подача мяча (нижняя прямая или верхняя прямая) из б на точность в зоны 1,6, 5, по 2 подачи.	6	4	3
19. Челночный бег 3x10м (сек)	8,0	8,5	9,2

**3 год обучения по программе
ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ЮНОШЕЙ ОСНОВНОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ**

Тесты	Оценка в баллах		
	5	4	3
1.Подтягивание на высокой перекладине (количество раз)	15	13	10
2.Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях (количество раз)	30	25	15
3.Сгибание и разгибание рук в упоре лёжа (количество раз)	55	45	30
4.Поднимание ног в вися до касания перекладины (количество раз)	15	13	10
5.Приседание на одной ноге с опорой о стену (количество раз на каждой ноге)	15	12	8
6.Выход силой (количество раз)	8	7	6
7.Подъём переворотом (количество раз)	10	9	7
8.Поднимание туловища за 30 сек	30	28	26
9.Прыжки через скакалку за 1 минуту(количество раз)	145	135	125
10.Наклон из положения стоя (см)	20	12	5
11.Штрафные броски из 10 раз.	7	6	5
- Приём – передача мяча над собой сверху	30	25	15
13.Приём – передача мяча над собой снизу	30	25	15
14.Подача мяча (нижняя прямая или верхняя прямая) из б на точность в зоны 1,6,5, по 2 подачи.	6	4	3

**3 год обучения по программе
ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ДЕВУШЕК ОСНОВНОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ**

Тесты	Оценка в баллах		
	5	4	3
1.. Подтягивание на низкой перекладине (количество раз)	30	20	15
2. Сгибание и разгибание рук в упоре лёжа (количество раз)	18	14	10
3. Поднимание туловища из положения лёжа (количество раз)	55	50	30
4.Приседание на одной ноге с опорой о стену (количество раз на каждой ноге)	12	10	8
5.Равновесие на правой или левой ноге (сек)	70	60	40
6. Поднимание туловища за 30 сек	30	28	25
7.Прыжки со скакалкой за 1 минуту(количество раз)	145	135	125

8.Наклон из положения стоя (см)	25	20	15
9.Штрафные броски из 10 раз.	7	6	5
10.Приём передача мяча над собой сверху.	30	25	20
11.Приём передача мяча над собой снизу.	30	25	20
12.Подача мяча (нижняя прямая или верхняя прямая) из 6 на точность в зоны 1,6,5, по 2 подачи.	6	4	3

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерием освоения обучающимися учебного материала является оценка регулярности посещения обязательных учебных занятий и результатов выполнения контрольных заданий в виде тестов и упражнений.

Студенты, отнесённые по состоянию здоровья к подготовительной группе, оцениваются на общих основаниях, за исключением тех видов двигательных действий и нормативов, которые им противопоказаны по состоянию здоровья

Зачет и оценка за семестр по предмету «Физическая культура» выставляется по данным текущего и итогового контроля по основным разделам программы. При выставлении зачета и оценки принимается во внимание степень усвоения теоретических знаний и результаты выполнения контрольных нормативов, предусмотренных учебной программой, упражнений и тестов, определяющих уровень физической подготовленности обучающихся.

Контрольные занятия обеспечивают оперативную, текущую и итоговую информацию о степени усвоения теоретических знаний, о состоянии и динамике физического развития, о физической профессионально-прикладной подготовленности каждого обучающегося.

К выполнению контрольных упражнений и нормативов допускаются обучающиеся, регулярно посещавшие учебные занятия и получившие необходимую физическую подготовку. Контрольные упражнения и нормативы выполняются в условиях соревнований.

Обучающиеся, в случае невыполнения ими по объективным причинам определенных контрольных упражнений и нормативов в установленные сроки по решению преподавателя заключению врача могут быть положительно аттестованы при условии регулярного посещения ими учебных занятий.

Если обучающийся, имеющий основную медицинскую группу, по объективным причинам не может вместе со всеми сдать один из учебных нормативов программы, разрешается выставить ему зачет и оценку за технику выполнения данного упражнения. В качестве альтернативной оценки успеваемости по физическому воспитанию можно использовать систему сопоставимых результатов, а также систему выставления оценок по сумме баллов, набранных в течение семестра по различным разделам программы, разработанной в учебном заведении. Оценка успеваемости обучающихся, отнесенных по состоянию здоровья к подготовительной медицинской группе, выводится на общих основаниях, за исключением тех упражнений, которые им противопоказаны. Обучающиеся, отнесенные по состоянию здоровья к специальной медицинской группе, выполняют требования, разработанные для данной медицинской группы.

За выполнение этих требований студентам выставляется «зачет».

Оценка «5» (отлично) – средний балл сдачи контрольных нормативов 4,5-5

Оценка «4» (хорошо) - средний балл сдачи контрольных нормативов 3,5-4,4

Оценка «3»(удовлетворительно) - средний балл сдачи контрольных нормативов 2,5- 3,4

Оценка «2» (неудовлетворительно) - средний балл сдачи контрольных нормативов 0-2,4

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕСТИРОВАНИЯ

Оценка «5» (отлично) – 85-100 % выполненных заданий

Оценка «4» (хорошо) – 70-84 % выполненных заданий

Оценка «3» (удовлетворительно) – 50-69 % выполненных заданий

Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 50 % выполненных заданий

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
СГ.05 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01, ОК 03, ОК 06, ОК 09.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ОК	Умения	Знания
ОК-01, ОК-03, ОК-06, ОК-09.	<ul style="list-style-type: none"> - определять актуальность нормативно - правовой документации в профессиональной деятельности и личного финансового планирования; - осуществлять наличные и безналичные платежи, сравнивать различные способы оплаты товаров и услуг, соблюдать требования финансовой безопасности; - учитывать инфляцию при решении финансовых задач в профессии, личном планировании; - производить расчеты по валютно - обменным операциям; - планировать личные доходы и расходы, принимать финансовые решения, составлять личный бюджет; - использовать разнообразие финансовых инструментов для управления личными финансами в целях достижения финансового благополучия, с учетом финансовой безопасности; - определять источники финансирования для реализации бизнес-идеи; - производить основные финансовые расчеты в сферах предпринимательской деятельности и планирования личных финансов; - оценивать финансовые риски, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности и планирования личных финансов; - <i>применять теоретические</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - актуальную нормативно-правовую базу, регламентирующую профессиональную деятельность, предпринимательство и личное финансовое планирование; - возможные траектории профессионального развития и самообразования; - различие между наличными и безналичными платежами, порядок использования их при оплате покупки; понятие инфляции, ее влияние на решение финансовых задач в профессии, личном планировании; - понятие иностранной валюты и валютного курса; - структуру личных доходов и расходов, правила составления личного и семейного бюджета; - особенности различных банковских и страховых продуктов и возможности их использования в профессиональной, предпринимательской деятельности и для управления личными финансами; - базовые характеристики и риски основных финансовых инструментов для предпринимательской деятельности и управления личными финансами; - систему и полномочия государственных органов в сферах профессиональной деятельности, предпринимательской деятельности и защиты прав потребителей

	<p><i>знания по финансовой грамотности для практической деятельности и повседневной жизни (Как уберечь себя и близких от финансового мошенничества в повседневной жизни? Как самому позаботиться о пенсии?)</i></p>	
--	---	--

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины студент должен:	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
определять актуальность нормативно - правовой документации в профессиональной деятельности и личного финансового планирования	1-25
осуществлять наличные и безналичные платежи, сравнивать различные способы оплаты товаров и услуг, соблюдать требования финансовой безопасности	1-3, 20, 23
учитывать инфляцию при решении финансовых задач в профессии, личном планировании	4-5, 24
производить расчеты по валютно - обменным операциям	6-8
планировать личные доходы и расходы, принимать финансовые решения, составлять личный бюджет	1, 2, 4, 7-10, 20-24
использовать разнообразие финансовых инструментов для управления личными финансами в целях достижения финансового благополучия, с учетом финансовой безопасности	7, 10-13, 24
определять источники финансирования для реализации бизнес-идеи	15
производить основные финансовые расчеты в сферах предпринимательской деятельности и планирования личных финансов	16-19, 21-25
оценивать финансовые риски, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности и планирования личных финансов	5, 9, 15, 20-24
применять теоретические знания по финансовой грамотности для практической деятельности и повседневной жизни (Как уберечь себя и близких от финансового мошенничества в повседневной жизни? Как самому позаботиться о пенсии?)	5, 9, 15, 20-24
Знать	Номер вопроса
актуальную нормативно-правовую базу, регламентирующую профессиональную деятельность, предпринимательство и личное финансовое планирование	2-6, 10, 12, 14-22
возможные траектории профессионального развития и самообразования	1
различие между наличными и безналичными платежами, порядок использования их при оплате покупки	2-3, 8
понятие инфляции, ее влияние на решение финансовых задач в профессии, личном планировании	5, 23-24
понятие иностранной валюты и валютного курса	2-3, 6-7
структуру личных доходов и расходов, правила составления личного и семейного бюджета	9, 11-14
особенности различных банковских и страховых продуктов и возможности их использования в профессиональной, предпринимательской деятельности и для управления личными финансами	15-17, 25
базовые характеристики и риски основных финансовых инструментов для предпринимательской деятельности и управления личными финансами	4, 16-19

Теоретические вопросы

1. Человеческий капитал: образование и развитие, виды.
2. Виды платежных средств: функции, применение.
3. Расчетно-кассовые операции. Платежные системы.
4. Инвестиции: виды, характеристика, риски.
5. Инфляция: виды, причины, последствия для различных субъектов.
6. Операции с иностранной валютой, доступные для юридических и для физических лиц.
7. Влияние валютного курса на стоимость активов.
8. Сферы применения различных форм денег.
9. Личный бюджет. Личный финансовый план.
10. Налоговая система России. Налоги и их функции. Виды налогов. Налоговые вычеты.
11. Личный и семейный бюджет: правила и методики составления и ведения.
12. Пенсионная система России: характеристика, виды выплат. Негосударственное пенсионное обеспечение.
13. Личный (семейный) бюджет: структура доходов и расходов.
14. Источники доходов личного бюджета. Направления расходов личного бюджета. Долговая нагрузка физического лица. Личное банкротство.
15. Банковская система РФ: основные элементы. Анализ информации о банке и банковских продуктах
16. Депозиты и их функции. Виды вкладов, риски и управление ими.
17. Кредит и его функции, принципы кредитования.
18. Понятие страхования, рисков. Виды страховых организаций, участники отношений в сфере страхования. Обязательное и добровольное страхование.
19. Страховые продукты для юридических и для физических лиц. Страхование, как способ управления рисками, при использовании финансовых инструментов.
20. Финансовое мошенничество: виды, ответственность. Органы по защите прав потребителей.
21. Защита прав потребителей: нормативно-правовые основы, органы, осуществляющие контроль в сфере защиты прав потребителей.
22. Полномочия государственных органов в области защиты прав потребителей.
23. Бизнес-планирование с учетом инфляционных процессов и ожиданий.
24. Понятие цены. Ценообразование с учетом издержек и инфляции.
25. Обязательное страхование профессиональной деятельности.

Практические задания

1. Геннадий Васильевич, чтобы приумножить свои сбережения, купил 100 акций нефтяной компании по цене 140 рублей за штуку, 50 акций обрабатывающей компании по цене 45 рублей за штуку и 10 акций ИТ-компании по цене 500 рублей за штуку. Все операции Геннадий Васильевич производил с помощью дистанционного банковского обслуживания через личный кабинет. Акции нефтяной компании за год подорожали на 10%, обрабатывающей – подешевели на 7%, а ИТ-компании – подорожали на 35%. Как и на сколько изменилась сумма сбережений Геннадия Васильевича? Перечислите возможности интернет-банкинга.

2. Виктор положил на банковский депозит 1 января 500 000 рублей под 11,5% годовых на один год. Выплата процентов происходит в конце срока вместе с возвратом депозита. При досрочном возврате депозита проценты не начисляются. Через год Виктор хочет купить автомобиль стоимостью 690 000 рублей (получив депозит с процентами и добавив недостающую для покупки сумму). 1 декабря Виктор увидел в интернете информацию, которая

была подтверждена на официальном сайте автодилера, что автопроизводитель объявил о повышении цен на модель автомобиля, которую выбрал Виктор, с 1 января следующего года на 8%. Банк предлагает Виктору продлить депозит после 1 января еще на полгода (добавив к первоначальной сумме депозита начисленные проценты) под 12% годовых.

Какой вариант для Виктора будет дешевле при покупке автомобиля, если добавить он может не более 200 000 рублей, а автопроизводитель обещает увеличить цену автомобиля в эти полгода еще на 5%:

- А. досрочно забрать депозит;
- Б. дождаться завершения срока депозита, забрать его с процентами;
- В. продлить депозит еще на полгода?

3. Прочитайте правила пользования банковской картой. Исправьте неверные положения.

- 1 Запомни PIN-код карты, а если не запомнил – запиши его где-нибудь, лучше на самой карте, чтобы был всегда под рукой.
- 2 Подключи «экономный» пакет смс-оповещений, когда тебе на карту будут поступать деньги, банк тебя об этом проинформирует. Если ты совершить расход по карте, например, оплатишь продукты, купленные в магазине, смс-оповещения не будет. Да и зачем? Ты же и сам знаешь, сколько потратил.
- 3 Если у тебя есть дебетовая и кредитная карта, то совершать покупки в Интернете лучше с помощью кредитной карты, ведь там всегда больше денег.
- 4 Снимать деньги с карты можно в любом банкомате, даже если он находится в небольшом магазине или на улице, потому что все банкоматы безопасны.
- 5 Если ты обнаружил, что банковская карта потерялась, то можно не беспокоиться об этом и не блокировать ее. А вдруг она найдется.

4. Первоначальная сумма вклада составляет 600000 руб. Вклад размещен на 3 года под 5% годовых, проценты простые. В течение срока вклада ожидается средний годовой темп инфляции на уровне 7%. Требуется определить наращенную сумму денег с учетом инфляции.

5. ООО «Куб» занимается производством деревообрабатывающего оборудования. Себестоимость единицы оборудования складывается из прямых расходов: сырье и материалы – 30000 руб., зарплата рабочих с отчислениями – 15000 руб., энергетические ресурсы – 7000 руб., затраты на приемку – 2000 руб.; и косвенных расходов в сумме 6000 руб. Организация закладывает в стоимость продукции норму прибыли в 40%. В сентябре производственные линии начали реализацию плана по выпуску партии оборудования в объеме 30 единиц. Согласно прогнозу Минэкономки, уровень инфляции во втором полугодии составит 7%, риски по которой руководством ООО «Куб» решено было учесть при ценообразовании. Какова будет цена оборудования с учетом инфляции.

6. Николаю нужно обменять 100 китайских юаней на рубли. В шаговой доступности от местонахождения Николая располагаются 2 банка. Подойдя к Банку А, Николай увидел электронную доску, содержащую информацию о валютном курсе: Покупка – 10,50 RUB/CNY; Продажа – 14,60 RUB/CNY.

У Банка Б электронная доска содержала следующую информацию: Покупка – 11,30 RUB/CNY; Продажа – 14,80 RUB/CNY.

В каком банке Николаю выгоднее обменять иностранную валюту на российские рубли? Какую сумму в рублях он при этом заплатит?

7. Геннадий Васильевич и Кирилл Петрович имеют по 2 млн. руб. сбережений. Чтобы приумножить свои сбережения, оба решили вложить средства в доходные инструменты с 1 января. Геннадий Васильевич купил на всю сумму доллары США и разместил их на валютном вкладе под 2% годовых (сумма вклада составила 32000 долл. США); проценты простые, выплачиваются в момент закрытия вклада вместе с суммой вклада. Кирилл Петрович разместил все средства на рублевом депозите под 5% годовых с ежемесячной капитализацией. Оба договора заключены на 1 год. У кого из них по истечении срока сумма в рублях будет больше, если курс доллара США на момент окончания договора составляет 64 руб./1долл. США? Какие

факторы влияют на валютный курс? Как в данной ситуации можно управлять рисками по указанным депозитам?

8. Галине нужно купить 4000 турецких лир. Банк А предлагает курс продажи 28,33 руб. за 10 турецких лир, курс продажи – 33,02 руб. за 10 турецких лир, комиссия – 0%. Банк Б предлагает курс покупки 27,89 руб. за 10 турецких лир, курс продажи – 33,20 руб. за 10 турецких лир, комиссия 1%.

В каком банке Галине выгоднее купить валюту? Какую сумму в рублях она при этом заплатит?

9. Максим Сергеевич работает водителем маршрутного такси на собственном микроавтобусе. Он сотрудничает с транспортной компанией на следующих условиях: всю полученную от перевозки пассажиров выручку забирает себе и один раз в месяц выплачивает транспортной компании 8000 рублей за лицензию и услуги диспетчера.

При работе 20 дней в месяц средняя выручка Максима Сергеевича составляет 90 000 рублей, расходы на бензин – 30 000 рублей. А обслуживание микроавтобуса (ремонт, запчасти и расходные материалы, страховка, налоги, технический осмотр) обходится в 192 000 рублей в год.

Микроавтобус сильно изношен и часто требует ремонта. Максим Сергеевич хочет поменять его, чтобы сократить расходы на обслуживание, и думает о покупке подержанного, но технически надежного микроавтобуса за 500 000 рублей. При этом сбережений у Максима Сергеевича нет, и остаточную стоимость старого микроавтобуса можно считать равной нулю. Сколько месяцев потребуется Максиму Сергеевичу, чтобы накопить денег на покупку микроавтобуса при условии, что его доходы останутся неизменными, а все деньги за вычетом обязательных расходов он будет откладывать? Личные расходы Максима Сергеевича в среднем составляют 25 000 рублей в месяц.

10. Виктор положил на банковский депозит 1 января 500 000 рублей под 11,5% годовых на один год. Выплата процентов происходит в конце срока вместе с возвратом депозита. При досрочном возврате депозита проценты не начисляются. Через год Виктор хочет купить автомобиль стоимостью 690 000 рублей (получив депозит с процентами и добавив недостающую для покупки сумму). 1 декабря автопроизводитель объявил о повышении цен на модель автомобиля, которую выбрал Виктор, с 1 января следующего года на 8%. Банк предлагает Виктору продлить депозит после 1 января еще на полгода (добавив к первоначальной сумме депозита начисленные проценты) под 12% годовых.

Какой вариант для Виктора будет дешевле при покупке автомобиля, если добавить он может не более 200 000 рублей, а автопроизводитель обещает увеличить цену автомобиля в эти полгода еще на 5%:

А. досрочно забрать депозит;

Б. дождаться завершения срока депозита, забрать его с процентами;

В. продлить депозит еще на полгода?

11. Андрея пригласили сделать выгодную инвестицию – вложить средства в инновационную компанию по производству медицинских нано-роботов, которых можно использовать для оздоровления организма в домашних условиях. Компания позиционирует себя, как МЛМ-компания. По условиям компании, Андрей должен сделать первоначальный взнос, в сумме 3000 евро. При подписании контракта, Андрею выдали 2 комплекта нано-роботов. Для получения прибыли в 500 евро в месяц, Андрею необходимо продать 20 наборов продукции или пригласить 4 человека вложить средства в компанию. При условии приглашения 10 человек, доход Андрея будет 2000 евро. Необходимо помочь Андрею идентифицировать компанию, как безопасную, либо имеющую признаки противоправной.

12. Тарас Васильевич заключил договор банковского вклада сроком на 3 месяца 15 апреля 2023 года. Сумма вклада — 80 000 рублей, процентная ставка — 8% годовых, капитализация процентов в течение срока действия вклада не производится. При досрочном расторжении договора более чем за 30 дней до истечения его срока проценты выплачиваются по ставке 2% годовых, при расторжении договора менее чем за 30 дней до истечения его срока — по ставке 3% годовых. Для целей расчета процентов банк принимает год равным 365 дням.

1. Сколько денег получит Тарас Васильевич, если заберет вклад в конце срока, то есть 15 июля?
2. Сколько он получит при расторжении договора 30 мая?
3. Сколько он получит при расторжении договора 25 июня?

13. Геннадий Васильевич, чтобы приумножить свои сбережения, купил 100 акций нефтяной компании по цене 140 рублей за штуку, 50 акций обрабатывающей компании по цене 45 рублей за штуку и 10 акций ИТ-компании по цене 500 рублей за штуку. Все операции Геннадий Васильевич производил с помощью дистанционного банковского обслуживания через личный кабинет. Акции нефтяной компании за год подорожали на 10%, обрабатывающей – подешевели на 7%, а ИТ-компании – подорожали на 35%. Как и на сколько изменилась сумма сбережений Геннадия Васильевича? Перечислите возможности интернет-банкинга.

14. В семье Грибовых 4 работающих члена. Оклад отца составляет 90000 руб., оклад матери – 50000 руб., оклад дочери-студентки 15000 руб., бабушка-пенсионерка имеет доход 50000 руб., в том числе оклад по месту работы – 30000 руб., остальной доход – пенсия по старости. Отчисления в накопления составляют 20% семейного дохода ежемесячно. Ежемесячные обязательные платежи семьи – 16000 руб. Грибовы используют метод планирования бюджета «4 конверта». Рассчитать размер каждого конверта в рублях

15. ООО «Бриз» основным видом деятельности имеет Строительство зданий. Организация реализует бизнес-проект, связанный с расширением географии и видов деятельности, для чего хочет закупить партию материалов. ООО «Бриз» открыт счет в обслуживаемом банке, а также заключен договор с банком на овердрафт в размере 15 млн. руб., со ставкой 85% годовых, сроком до 30 дней, далее 110% годовых. Остаток на расчетном счете ООО на 01.11 составляет 8550 тыс. руб. Стоимость партии материалов: по предоплате – 16000 тыс. руб.; с отсрочкой платежа – 17600 тыс. руб. Организация ожидает 14.12 поступление на расчетный счет от покупателей 10000 тыс. руб. Какой из вариантов финансирования реализации бизнес-идеи наиболее выгоден для ООО «Бриз»?

16. Гражданин Субботин Д. И. продал квартиру, кадастровой стоимостью 4800 тыс. руб., которой владел с 2017 года, за 3300 тыс. руб. Определите, возникает ли обязанность уплаты НДФЛ гражданином Субботиным по данной сделке, а также обязанность по заполнению и представлению налоговой декларации по форме 3-НДФЛ; если возникает, то рассчитайте сумму налога.

17. Юрию Абдуллаховичу необходимо приобрести холодильник, стоимостью 80 тыс. руб. Юрий Абдуллахович может накопить данную сумму за год, но холодильник ему нужен в данный момент. Юрий Абдуллахович имеет кредитную карту Банка А, с кредитным лимитом 100 тыс. руб. и льготным сроком пользования 90 дней (в период льготного срока плата за пользование кредитными средствами не взимается). Процентная ставка за пользование кредитом – 52% годовых. Банк Б предлагает кредит на покупку данного холодильника, с кредитной ставкой 19% годовых и комиссией за ведение ссудного счета 1% в месяц. Предложение какого из банков наиболее выгодно для Юрия Абдуллаховича, если срок кредита будет равен 12 месяцам?

18. 1 киловатт-час электроэнергии стоит 1 рубль 30 копеек. Счетчик электроэнергии 1 февраля показывал 54994 киловатт-часа, а 1 марта показывал 55175 киловатт-часов. Сколько рублей нужно заплатить за электроэнергию за февраль?

19. Андрей Петрович владеет небольшой компанией по производству чехлов для смартфонов. В компании работают 10 сотрудников со среднемесячным окладом до вычета налогов 35 000 рублей. Сколько денег Андрей Петрович переводит ежемесячно на счета сотрудников, а сколько выплачивает государству (в виде налогов и страховых взносов) при условии, что ставка НДФЛ (подходного налога) составляет 13%, а страховые взносы равны 30% фонда оплаты труда?

20. Юрию Махмудовичу на мобильный телефон позвонил мужчина, представился сотрудником службы безопасности банка, в котором у Юрия Махмудовича открыт счет. Оказалось, что банком зафиксирована попытка списания всего остатка средств на карточном счете в сторонний банк, и необходимо защитить эти средства, путем перевода всего остатка на

«безопасный счет», фиксации работником всех цифровых кодов с карты, а также изменения ПИН-кода. Что произошло в этой ситуации? Если произошло противоправное действие (мошенничество), то какой его вид? Какой должна быть реакция Юрия Махмудовича, с точки зрения финансовой безопасности?

21. Гражданин Горбачев М. С. продал квартиру, кадастровой стоимостью 4500 тыс. руб., которой владел с 2022 года, за 3000 тыс. руб. Определите, возникает ли обязанность уплаты НДФЛ гражданином Горбачевым по данной сделке, а также обязанность по заполнению и представлению налоговой декларации по форме 3-НДФЛ; если возникает, то рассчитайте сумму налога.

22. В семье Ельциных 2 работающих члена, 2 пенсионера и 1 неработающий. Работающие члены семьи зарабатывают 90000 руб., пенсионеры приносят в семейный бюджет 50000 руб. Отчисления в накопления составляют 10% семейного дохода ежемесячно. Ежемесячные обязательные платежи семьи – 36000 руб. Ельцины используют метод планирования бюджета «4 конверта». Рассчитать размер каждого конверта в рублях.

23. Валентин ежемесячно отправляет родителям-пенсионерам материальную поддержку в размере 40 тыс. руб. Отправка осуществляется путем перевода на дебетовую карту МИР матери Валентина через систему быстрых платежей. Лимит перевода без комиссии по системе СБП установлен обслуживающим банком в сумме 40 тыс.руб. в месяц. В сентябре Валентин приобретает квартиру за 6 млн. руб.

При расчетах, банк взимает комиссии:

- по системе СБП: свыше лимита перечислений в месяц — 2% от суммы превышения;
- по системе переводов банка по номеру карты или номеру телефона: до 100 тыс. руб. - без комиссии, свыше 100 тыс. руб. - 1% от суммы;
- при переводе по свободным реквизитам — 1,5% от суммы;
- снятие наличных в банкомате: до 500 тыс. руб. - бесплатно, свыше — 1%.

Какой вариант оплаты выбрать Валентину — наличный или безналичный? Какую сумму он уплатит банку, с учетом ежемесячной поддержки родителям, в первом и втором случае?

24. Максим разместил на банковском вкладе 200 тыс. руб. на 1 год под 10% годовых, выплата происходит в конце срока, вместе с возвратом вклада. Ежемесячный уровень инфляции по отношению к предыдущему месяцу ожидается на уровне 3%. Определить реально наращенную сумму через 6 мес. вклада с учетом уровня инфляции.

25. Фирма, выпускающая стиральные машины, считает, что розничная цена на одну из ее моделей может быть установлена на уровне 87000 руб. При этом скидка розничной торговли составит 20% от конечной цены, наценка оптовой торговли 30% к цене приобретения, собственная прибыль фирмы 20% от затрат. Каковы должны быть издержки производства данной модели?

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
СГ.06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01, ОК 03-05, ОК 07, ОК 09.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

КОД	Умения	Знания
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07, ОК 09	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства; - моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценностей; - применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах - применять ключевые инструменты анализа и решения проблем, оценивать затраты на несоответствие; - организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям; - применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производства 	<ul style="list-style-type: none"> - принципы и концепцию бережливого производства; - основы картирования потока создания ценностей; - методы выявления, анализа и решения проблем производства; - инструменты бережливого производства; - принципы организации взаимодействия в цепочке процесса; - виды потерь и методы их устранения; - современные технологии повышения эффективности - технологии внедрения улучшений; - технологии вовлечения персонала в процесс непрерывных улучшений; систему подачи предложений.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины/ студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
- осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства; улучшениям;	1-4
- организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по	1-4
- моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценностей;	5-8
- применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах	9-12
- применять ключевые инструменты анализа и решения проблем, оценивать затраты на несоответствие;	13-16
- применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производства	17-25
Знать	Номер вопроса
- принципы и концепцию бережливого производства;	1,2,6,7,16
- основы картирования потока создания ценностей;	5,8
- методы выявления, анализа и решения проблем производства;	20,21
- инструменты бережливого производства;	9-12,14,23
- принципы организации взаимодействия в цепочке процесса;	13,18
- виды потерь и методы их устранения;	3,4
- современные технологии повышения эффективности	13,15,18
- технологии внедрения улучшений;	17,19
- технологии вовлечения персонала в процесс непрерывных улучшений;	17-19,22,24,25
- систему подачи предложений.	17,18,19

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Сущность концепции «Бережливое производство» и возможности её применения в деятельности учреждений социальной защиты населения (например, в Центрах социального обслуживания или МФЦ).

2. Понятие «ценность услуги» для получателя социальных услуг (клиента); определение значимости этого понятия для повышения качества обслуживания в социальной сфере.

3. Классификация и описание восьми видов потерь с приведением примеров из практики работы органов соцзащиты (например, очереди, излишний сбор справок, ошибки в назначении пособий).

4. Характеристика понятий «перегрузка» и «неравномерность» применительно к работе специалистов отдела социальных выплат (анализ пиковых нагрузок в дни приема граждан).

5. Назначение и основные этапы составления карты процесса предоставления государственной услуги (например, назначение субсидии на оплату ЖКХ).

6. Анализ понятий «время цикла» (обслуживание одного клиента) и «время такта» (частота прихода клиентов) в работе специалиста УСЗН; практическая значимость их соотношения.

7. Различие между действиями, создающими ценность для клиента (консультация,

прием документов), и действиями, являющимися потерями (перекладывание бумаг, ожидание ответа из другого ведомства).

8. Использование карты процесса для поиска путей сокращения общего времени ожидания и оформления документов при назначении социальных выплат.

9. Методика анализа корневых причин возникновения жалоб от граждан с использованием последовательного поиска ответов на вопрос «Почему?» (метод 5 «Почему?»).

10. Применение диаграммы Парето для анализа обращений и жалоб граждан в отдел социальной защиты; практическое применение принципа 80/20 для выявления основных проблем.

11. Построение диаграммы Исикавы для выявления причин нехватки времени у специалиста или срыва сроков оформления документов; основные группы причин в социальной работе.

12. Влияние стандартизации рабочих процедур (стандартные операционные карты) на снижение ошибок при оформлении личных дел получателей социальных услуг.

13. Принципы организации эффективного информационного обмена между отделами назначения пособий, бухгалтерией и базой данных льготников для ускорения предоставления услуг.

14. Понятие времени подготовки рабочего места специалиста к приему граждан; возможности сокращения этого времени за счет правильной организации пространства (система 5С).

15. Роль визуальных средств управления (информационные стенды, графики приема, электронная очередь) в повышении качества работы и информированности посетителей.

16. Организация работы с документами по принципу «точно вовремя» для предотвращения накопления необработанных заявлений и образования «гор документов» на столах.

17. Основные идеи философии непрерывных улучшений (Кайдзен) и её отличие от разовых крупных изменений в работе социального учреждения.

18. Цель и структура проведения оперативных планерок (5-минуток) для специалистов отдела социальных выплат с целью оперативного решения проблем.

19. Роль заведующего отделом социальной защиты в создании культуры улучшений; значение личного присутствия руководителя на местах приема граждан для выявления проблем.

20. Порядок реализации простого улучшения на примере оптимизации процесса консультирования граждан по телефону или перепланировки рабочего пространства.

21. Способы нематериального поощрения специалистов, активно участвующих в оптимизации процессов и улучшении качества обслуживания пожилых граждан.

22. Основные опасения и психологические барьеры рядовых сотрудников соцзащиты, мешающие им проявлять инициативу и предлагать изменения в устоявшиеся процессы.

23. Применение методов рационализации рабочего места (система 5С) в ежедневной работе специалиста отдела назначения пособий.

24. Обучение персонала социальных учреждений основам бережливого производства для оптимизации документооборота и логистики передачи дел между отделами.

25. Роль и функции сотрудников (или рабочих групп), отвечающих за внедрение бережливых технологий в структуре органов социальной защиты населения.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1. Принципы «вытягивания» и «потока».

В Управление социальной защиты поступило 30 заявлений на назначение ежемесячного пособия на ребенка. По текущему регламенту специалисты проверяют комплект документов

пачками по 10 штук раз в два дня.

Задание: Предложите, как перестроить процесс, следуя принципам «вытягивания» (делать только то, что нужно следующему этапу) и «потока единичных изделий» (обрабатывать заявления по одному). Опишите преимущества и возможные риски нового подхода для заявителей и сотрудников.

Задание 2. Организация кайдзен-команды.

Вы - заведующий отделом социальных выплат. В часы приема (например, с 10:00 до 13:00) в коридорах скапливаются очереди из пожилых людей и родителей с детьми.

Задание: Сформулируйте цель, предложите состав (роли) и план первых двух недель работы кросс-функциональной команды по сокращению времени ожидания в очереди. Какие специалисты (из других отделов или организаций) нужны в команде, кроме ваших сотрудников? (Например: специалист по ИТ, сотрудник МФЦ, представитель банка-партнера по социальным выплатам).

Задание 3. Бережливое взаимодействие.

Смоделируйте процесс передачи пакета документов от специалиста отдела льгот, принявшего заявление, в отдел назначения выплат для расчета.

Задание: Создайте чек-лист или стандартную форму описи передачи документов, которая исключит потери времени на доработку, уточнение данных у заявителя и повторный поиск информации. Что обязательно должно быть в этой форме?

Задание 4. Расстановка приоритетов.

Отдел получил 15 предложений по улучшениям от сотрудников (например: «купить кулер с водой», «перенести принтер в другую комнату», «сократить количество требуемых справок»).

Задание: Используя матрицу «Затраты на реализацию / Эффект для клиента», разработайте алгоритм отбора 3-4 наиболее перспективных предложений для реализации в текущем квартале. Критерии оценки затрат и эффекта определите самостоятельно (например: затраты - рубли/время; эффект - скорость обслуживания/удовлетворенность).

Задание 5. Текущее состояние (As-Is).

Выберите типовой процесс в соцзащите (например, «Перерегистрация безработного гражданина в ЦЗН» или «Оформление удостоверения многодетной семьи»).

Задание: Нарисуйте карту текущего состояния потока создания ценности. Обозначьте этапы (приход, звонок, заполнение, проверка, подпись), примерное время выполнения каждого этапа и время ожидания между этапами, а также потоки информации (кто кому передает данные).

Задание 6. Анализ карты.

Выберите типовой процесс в соцзащите (например, «Перерегистрация безработного гражданина в ЦЗН» или «Оформление удостоверения многодетной семьи»), рассчитайте:

а) Общее время выполнения процесса (от обращения гражданина до получения результата).

б) Процент времени, которое реально тратится на действия, добавляющие ценность для гражданина (консультация, прием документов), от общего времени.

Назовите 3 основных участка с наибольшими потерями времени (ожидание, хождения за справками и т.д.).

Задание 7. Будущее состояние (To-Be).

Выберите типовой процесс в соцзащите (например, «Перерегистрация безработного гражданина в ЦЗН» или «Оформление удостоверения многодетной семьи»),

спроектируйте карту идеального (целевого) состояния для процесса. Предложите 2-3 конкретных изменения, которые позволят сократить общее время предоставления услуги и убрать ключевые потери (например: предварительная запись, электронная подача, объединение окон).

Задание 8. Расчет времени такта (Takt Time).

Отдел социальных выплат работает 8 часов (480 минут). Из них 60 минут - перерывы и планерки. В день отдел должен принять 70 посетителей по предварительной записи и живой очереди.

Задание: Рассчитайте время такта. Что означает эта цифра для планирования работы окон приема и распределения нагрузки между специалистами?

Задание 9. Охота за потерями (Muda Hunt).

На основе вашего опыта на производственной практике представьте рабочий день сотрудника социального учреждения.

Задание: Заполните таблицу наблюдения: «Время», «Действие сотрудника», «Какой вид потери (из 8 видов)». В конце представьте краткий отчет с тремя основными потерями, которые мешают работать быстрее (например: лишние движения к принтеру, ожидание загрузки программы, переделывание ошибок).

Задание 10. Анализ перегрузки (Мури) и неравномерности (Мура).

а) *Мури:* Проанализируйте работу специалиста в «прямой линии» в день приема губернатора (пиковая нагрузка звонков). Выявите 2-3 фактора, ведущих к перегрузке сотрудника.

б) *Мура:* Проанализируйте поток посетителей в ЦСО (Центр соцобслуживания) по часам. В понедельник утром - очередь, в пятницу после обеда - пусто. Предложите гибкий график работы сотрудников или изменения в расписании приема, чтобы сгладить неравномерность.

Задание 11. Расчет потерь от брака.

При оформлении справок для пособий ошибка в заполнении (неверная дата, опечатка в фамилии) встречается в 4% случаев. На исправление одной ошибки (поиск дела, звонок гражданину, перепечатка, подпись у начальника) уходит 30 минут рабочего времени специалиста. В месяц оформляется 1000 справок.

Задание: Рассчитайте месячные потери рабочего времени (в часах) на исправление таких ошибок.

Задание 13. Метод «5 Почему».

Ситуация: «Пенсионерка ушла из отдела соцзащиты недовольная, потому что ей пришлось дважды приходить за справкой».

1-й ответ: «Потому что в первый раз у нее не было копии паспорта».

Задание: Проведите расследование до коренной причины, задав еще 4 вопроса «Почему?». Коренная причина должна касаться организации процесса (отсутствие копира в холле, плохая консультация), а не быть отсылкой к забывчивости клиента.

Задание 14. Диаграмма Исикавы.

Используя метод «рыбьей кости», проанализируйте проблему: «Большой процент отказов в назначении пособия из-за неполного пакета документов».

Задание: Определите минимум по 2 возможные причины в категориях:

- Люди (квалификация специалистов),
- Методы (как консультируют),
- Машины (работа сайта, электронная запись),

- Материалы (бланки, памятки для клиентов),
- Среда (расположение стендов, очереди).

Задание 15. Применение PDCA (Цикл Деминга).

Проблема: «При внесении данных о льготниках в базу часто путают номер СНИЛС».

Задание: Разработайте план улучшения по циклу PDCA:

Plan (Планируй): Что именно проверим, какую гипотезу выдвинем? (Например: добавить проверку по контрольной сумме).

Do (Делай): Какое маленькое изменение внедрим завтра?

Check (Проверяй): Как поймем, что ошибок стало меньше? (Замер).

Act (Воздействуй): Если помогло - как закрепим в стандарте? Если нет - что будем менять?

Задание 16. Оценка затрат на несоответствие.

Оцените финансовые и репутационные потери из-за одной жалобы ветерана труда, поступившей в Департамент соцзащиты из-за грубости специалиста или ошибки в расчете выплаты.

Задание: Включите в оценку: время рядового сотрудника на разбор, время начальника отдела на подготовку ответа, стоимость канцелярии, а также потенциальную потерю доверия (как это можно измерить хотя бы примерно?).

Задание 17. Внедрение 5S на рабочем месте.

Разработайте стандарт организации цифрового рабочего стола (компьютера) для специалиста отдела социальных выплат.

Задание: Опишите правила для каждой «S»:

1S (Сортировка) - какие файлы и ярлыки удалить?

2S (Соблюдение порядка) - как назвать папки и структурировать документы по льготникам?

3S (Содержание в чистоте) - как часто чистить корзину и рабочий стол?

4S (Стандартизация) - сделать шаблон-памятку для всех новых сотрудников.

5S (Совершенствование) - как поддерживать порядок.

Задание 18. Создание канбан-доски.

Спроектируйте макет электронной или физической доски для отдела, обрабатывающего заявления на детские пособия.

Задание: Определите стадии процесса (например: «Новые заявления», «Проверка документов», «Запрос недостающих справок», «Назначено/Отказано», «Отправка уведомления»). Объясните, как такая доска поможет заведующему отделом видеть «узкие места» и не допускать скопления необработанных заявлений.

Задание 19. Разработка средств визуального менеджмента.

Для зала ожидания в Центре социального обслуживания предложите 2-3 простых инструмента визуализации, которые помогут посетителям:

а) понять, чья сейчас очередь и как к ней готовиться;

б) узнать о новых льготах или акциях (например, вакцинация);

в) заранее подготовить нужные документы, глядя на стенд, не подходя к окну.

(Эскизы или словесное описание приветствуются).

Задание 20. Внедрение «защиты от ошибок» (рока-йоке).

В отделе соцзащиты специалист выдает справку и забывает поставить подпись или печать. Документ становится недействительным, и гражданин вынужден приходить снова.

Задание: Придумайте простое техническое или организационное решение (не ИТ), которое «заставит» сотрудника поставить подпись до того, как справка будет отдана посетителю. Опишите принцип его работы (например: физический барьер, звуковой сигнал, правило «свободной левой руки»).

Задание 21. Проведение «гемба»-обхода.

Разработайте чек-лист для заведующего отделом (всего 5-7 пунктов) для ежедневного 15-минутного обхода рабочих мест (гемба).

Задание: Вопросы должны быть открытыми и направленными на процесс, а не на контроль личности. Например: «С какими справками сегодня было сложнее всего работать?», «Где сейчас скопилась очередь?».

Задание 22. Организация предложений (СПП).

Разработайте простую форму (бланк) для подачи предложения по улучшению от социального работника. *Задание:* Какие поля она должна содержать, чтобы идею можно было быстро оценить, не тратя время на лишние встречи? (Например: ФИО автора; описание проблемы и что именно мешает; идея решения; какой эффект ожидается).

Задание 23. Проведение кайдзен-блиц.

Команде дана проблема: «В отделе постоянно заканчиваются бланки заявлений, и сотрудникам приходится бегать в канцелярию или ксерокопировать их в последний момент при клиенте».

Задание: Проведите 30-минутный мозговой штурм (можно в группе) и предложите простое, недорогое и быстро реализуемое (в течение 1-2 дней) решение. Опишите его.

Задание 24. Мотивационный план.

Разработайте немонетарную (неденежную) программу мотивации для отдела, направленную на вовлечение сотрудников в улучшения.

Задание: Предложите 3 уровня поощрений, например:

«Новичок» (за первую поданную идею),

«Рационализатор» (за внедренное улучшение),

«Лидер улучшений месяца».

Что это будут за поощрения? (Фото на доске почета, благодарность на планерке, право первым выбирать отпуск, грамота и т.д.).

Задание 25. Формирование культуры.

Вы - новый руководитель отдела социальной защиты. Коллектив пассивен, не привык предлагать идеи.

Задание: Составьте план своих первых 3-х управленческих действий, направленных на формирование культуры бережливого производства. (Например: 1. Публично поблагодарить сотрудника за найденную ошибку в инструкции (поощрение открытости). 2. Личным примером навести порядок на столе и попросить коллег присоединиться к акции «Чистый стол». 3. Начать проводить 5-минутные летучки у доски с обсуждением проблем, а не просто раздачу указаний).

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
СГ.07 ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01, ОК 03-05, ОК 09.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09.	<p>определять актуальность нормативно–правовой документации в профессиональной деятельности для ведения предпринимательской деятельности;</p> <p>применять современную научную профессиональную терминологию в сфере предпринимательства;</p> <p>определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;</p> <p>выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;</p> <p>презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;</p> <p>оформлять бизнес–план;</p> <p>рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования;</p> <p>определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности;</p> <p>презентовать бизнес–идею;</p> <p>выявлять сильные и слабые стороны бизнес–идеи;</p> <p>грамотно проводить презентацию идеи открытия собственного дела в области профессиональной деятельности.</p>	<p>содержание актуальной нормативно правовой документации в сфере предпринимательства;</p> <p>современная научная и профессиональная терминология</p> <p>возможные траектории профессионального развития и самообразования в сфере предпринимательской деятельности;</p> <p>основы предпринимательской деятельности;</p> <p>правила разработки бизнес–планов;</p> <p>порядок выстраивания презентации;</p> <p>кредитные банковские продукты.</p>

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения студент должен	Задания для проверки
Уметь	Номер практического задания
Определять актуальность нормативно–правовой документации в профессиональной деятельности для ведения предпринимательской деятельности;	1, 2
Применять современную научную профессиональную терминологию в сфере предпринимательства;	3,4
Определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;	5
Выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;	6,7
Презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;	9, 15, 16, 17, 18
Оформлять бизнес–план;	8, 10, 11
Рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования;	12
Определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности;	13. 14
Презентовать бизнес–идею;	15.16, 17, 18
Выявлять сильные и слабые стороны бизнес–идеи;	6,7
Грамотно проводить презентацию идеи открытия собственного дела в области профессиональной деятельности.	15.16, 17, 18
Знать	Номер теоретического задания
Содержание актуальной нормативно правовой документации в сфере предпринимательства;	4,7,8,9,10,11
Современную научную и профессиональную терминологию	1,2,3,4,5,6
Возможные траектории профессионального развития и самообразования в сфере предпринимательской деятельности;	6, 21, 22, 23
Основы предпринимательской деятельности;	1,2,3,5, 6, 12, 16
Правила разработки бизнес–планов;	12,13,14,15,16,17,18, 19, 20,21, 26, 24
Порядок выстраивания презентации;	26
Кредитные банковские продукты.	13

Теоретические вопросы:

1. Сущность и основные признаки предпринимательской деятельности. Чем коммерческое предпринимательство отличается от социального?
2. Роль предпринимательства в современной экономике и обществе. Значение малого бизнеса для решения социальных проблем.
3. Социальное предпринимательство: определение, цели, целевые группы (бенефициарии).
4. Основные формы предпринимательской деятельности (ИП, ООО, некоммерческие организации). Какая форма наиболее подходит для социального проекта и почему?
5. Миссия и ценности социального предприятия. Сформулируйте пример миссии для центра помощи пожилым людям.

6. Понятие бизнес-идеи, методы ее выработки и источники формирования.
7. Основные нормативно-правовые акты, регулирующие предпринимательскую деятельность в РФ (ГК РФ, НК РФ, ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства").
8. Порядок государственной регистрации индивидуального предпринимателя и юридического лица.
9. Особенности регистрации и деятельности автономной некоммерческой организации (АНО) как формы для социального предприятия.
10. Лицензирование и сертификация деятельности в социальной сфере (например, образовательные, медицинские услуги).
11. Ответственность предпринимателя: виды (административная, уголовная, гражданско-правовая) и случаи применения.
12. Понятие и структура себестоимости услуги.
13. Источники финансирования предпринимательства: собственные средства, гранты, краудфандинг, государственные субсидии, кредиты.
14. Ценообразование на социальные услуги. Как найти баланс между доступностью для клиентов и рентабельностью предприятия?
15. Налогообложение малого бизнеса: упрощенные системы налогообложения (УСН), их преимущества для социального предпринимателя.
16. Понятие прибыли и рентабельности. Почему для социального предприятия важна не только финансовая, но и социальная эффективность?
17. Структура и содержание бизнес-плана предприятия.
18. Проведение маркетингового исследования для проекта: анализ целевой аудитории, конкурентов и рынка социальных услуг.
19. Разработка модели устойчивости социального предприятия. Как обеспечить его долгосрочную работу?
20. Специфика маркетинга в социальной сфере. Понятие социального маркетинга.
21. Основные каналы продвижения социальных услуг: "сарафанное радио", социальные сети, работа со СМИ, партнерства.
22. Роль бренда и репутации для социального предпринимателя.
23. Личностные качества и компетенции успешного социального предпринимателя.
24. Риски в социальном предпринимательстве и методы их минимизации.
25. Этика ведения бизнеса в социальной сфере. Понятие конфликта интересов и способы его разрешения.
26. Представление бизнес-плана инвестору: на что обратить особое внимание?

Практические задания:

Задание 1. Используя нормативно-правовую базу, определите, в каких из документов содержится следующая актуальная информация регулирующая вопросы предпринимательской деятельности:

1	Предпринимательская деятельность граждан	А	Конституция Российской Федерации
2	Каждый имеет право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности.	Б	ФЗ о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
3	Порядок государственной регистрации юридических лиц при их создании	В	Гражданский кодекс РФ
4	Юридические лица	Г	ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности"
5	внесения изменений в сведения об индивидуальном предпринимателе, содержащиеся в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей		

6	Лицензирование отдельных видов деятельности		
---	---	--	--

Задание: Заполните нижеприведенную таблицу сопоставив левую и правую стороны исходной таблицы

1	2	3	4	5	6

Задание 2. Ваш знакомый, начинающий социальный предприниматель, планирует открыть частный детский развивающий центр (без лицензии на образовательную деятельность). Он собрал папку с нормативными документами, но не уверен в их актуальности. Вам нужно проверить его «архив».

Исходные данные:

СанПиН 2.4.1.2660-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях».

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в редакции, действовавшей на 01.01.2015).

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (без учета последних изменений).

«Правила противопожарного режима в Российской Федерации» (утверждены постановлением, номер которого не указан).

Задание: Определите актуальность для каждого документа из списка с помощью предоставленной справочно-правовой системы (например, КонсультантПлюс) определите:

- действует ли он в настоящее время.
- если не действует, укажите наименование и номер акта, его заменившего.
- если действует, укажите дату его последней редакции.

Задание 3. Стажер в центре поддержки предпринимательства подготовил памятку для социальных предпринимателей, но перепутал некоторые термины. Вам нужно найти и исправить ошибки.

Текст памятки: «Уважаемые предприниматели! Помните, что ваша бизнес-модель — это краткое описание вашей идеи для инвестора. Для привлечения финансирования вам необходимо рассчитать социальный эффект, который покажет, когда вы выйдете на окупаемость. Ваш стейкхолдер — это тот, кто купит вашу услугу. Не забудьте изучить спрос — это ваши конкуренты и их предложения. Если вы получаете грант, его не нужно возвращать, в отличие от краудфандинга».

Задание:

- найдите в тексте 5 терминологических ошибок.
- выпишите неверно использованные термины и дайте им корректные определения.
- перепишите предложения с ошибками, используя правильные термины.

Задание 4. Вы представляете свой проект на конкурсе социальных предпринимателей. Вам нужно убедительно описать его, используя современную профессиональную лексику.

Выберите один проект из списка:

Проект А: Швейная мастерская, где работают матери детей-инвалидов (гибкий график).

Проект Б: Клуб садоводства и терапии для пожилых людей и людей с ментальными особенностями.

Проект В: Онлайн-платформа, где репетиторы-добровольцы бесплатно помогают школьникам из малообеспеченных семей.

Задание:

Дайте письменные ответы на вопросы жюри (3-4 предложения на каждый вопрос), обязательно используя указанные термины.

В чем заключается социальная миссия вашего предприятия и кто является вашей целевой аудиторией?

Опишите вашу бизнес-модель. За счет каких источников формируется устойчивость проекта (например, выручка, гранты, пожертвования)?

Назовите ваших ключевых стейкхолдеров (кроме клиентов) и объясните, почему они важны.

Задание 5. Вы закончили колледж и решили начать карьеру в социальном предпринимательстве. Чтобы не стоять на месте, вам нужен четкий план самообразования и профессионального развития на ближайший год.

Задание: Заполните таблицу, составив личный план развития. Ответы должны быть конкретными.

Шаг развития	Конкретные действия	Ресурсы (что использовать)	Критерий успеха (как поймете, что цель достигнута)	Срок
1. Самооценка (Какой навык у меня самый слабый?)	Напр.: «Пройти тест на профорientацию, выписать 3 своих слабых стороны»	Онлайн-тесты, консультация с карьерным консультантом	Составлен список из 3 ключевых навыков	1 неделя
2. Изучение отрасли (Какие тренды в социальной сфере?)				
3. Получение hard-skills (Какой конкретный навык получу?)				
4. Получение soft-skills (Какую "гибкую" компетенцию прокачаю?)				
5. Практика и нетворкинг (Как получу реальный опыт/связи?)				

Задание 6. Ваш друг придумал бизнес-идею «Социальная пекарня "Хлеб всему голова"» и просит вас дать ей честную оценку, прежде чем вкладывать деньги.

Идея: Пекарня, где работают люди с ментальными особенностями (например, с синдромом Дауна, РАС).

Продукт: Выпечка из органической муки. 20% прибыли направляется в центр сопровождаемого проживания для таких людей.

Целевая аудитория: Жители района 25-45 лет, следящие за здоровым питанием и интересующиеся социальными проблемами.

Задание: Проведите SWOT-анализ данной идеи. Заполните таблицу, указав не менее двух пунктов в каждом блоке.

Задание 7. Вы работаете в центре инноваций социальной сферы и должны подготовить краткую аналитическую справку по представленной идее для потенциальных инвесторов.

Исходные данные: Идея - Онлайн-сервис подбора и заказа сиделок для пожилых людей с проверенными отзывами и системой страхования.

Задание: Проанализируйте выданную идею по следующим критериям. Дайте развернутый ответ на каждый пункт (2-3 предложения).

1. **Социальная значимость:** В чем главное достоинство идеи с точки зрения решения социальной проблемы? Есть ли недостаток/ограничение в масштабе или глубине ее решения?

2. *Экономическая устойчивость: Какой основной потенциал для заработка (коммерческое достоинство) вы видите? Какой ключевой финансовый риск (недостаток) может помешать окупаемости?*

3. *Целевая аудитория: Насколько точно определена аудитория? Является ли это сильной стороной или слабым местом идеи?*

4. *Конкуренция: В чем заключается главное конкурентное преимущество (достоинство) проекта? Является ли это преимущество устойчивым или его легко скопировать (недостаток)?*

Задание 8. Разработка мини бизнес-плана.

1. Определитесь, какой именно продукт (услугу) вы готовы предложить покупателю.
2. Выделите круг ваших потенциальных клиентов. Приглядитесь к своим конкурентам: какие у них преимущества перед вами.
3. Продумайте месторасположение, организационную структуру своего бизнеса.
4. Представьте план доходов и план расходов для подсчета вашей ежемесячной прибыли.
5. Определитесь с источниками получения средств.
6. Составьте план презентации Вашей бизнес идеи.

Задание 9. Вы создаете социальное предприятие. Его основная деятельность - организация сопровождаемого проживания для выпускников детских домов.

Вопросы к заданию:

1. Сформулируйте миссию вашего предприятия (1-2 предложения, отвечающие на вопрос "Зачем мы существуем?").
2. Определите 3-4 ключевые ценности, которые будут лежать в основе вашей работы (например, достоинство, самостоятельность, community).
3. Объясните, как эти ценности будут проявляться в повседневной деятельности.

Задание 10. Исходные данные: Идея - «Кафе-кондитерская "Сладкие истории"», где бездомные люди учатся профессии пекаря под руководством наставника.

Задание: Перечислите все 8 основных разделов бизнес-плана и для каждого придумайте ОДИН ключевой вопрос, который должен быть раскрыт в этом разделе именно для данного проекта.

Пример:

1. *Резюме: В чем наша уникальность для инвестора?*
2. *Описание услуг: Какие именно кондитерские изделия мы продаем?*
3. *... и т.д.*

Задание 11. Вы встречаете потенциального инвестора. У вас есть 60 секунд, чтобы заинтересовать его вашим проектом.

Исходные данные: Вы открываете «Мастерскую ремонта велосипедов "Колеса Добра"», где трудятся подростки из группы риска, а часть прибыли идет на их психологическую поддержку.

Задание: Напишите краткое резюме проекта (5-7 предложений), которое включает:

1. *Суть коммерческого предложения.*
2. *Социальную проблему, которую вы решаете.*
3. *Целевую аудиторию.*
4. *Планируемый социальный и финансовый результат.*

Задание 12. Социальный предприниматель берет заем у частного инвестора 200 000 руб. на запуск мастерской, на срок 2 года под 10%.

Задание: Рассчитайте, какую сумму нужно вернуть инвестору, если проценты:

а) Начисляются по простой ставке.

б) Начисляются по сложной ставке (капитализация ежегодная).

Задание 13. Вы представляете проект «Социальная прачечная "Чистое начало"», где работают люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Задание: Назовите 3 аргумента для инвестора, которые доказывают инвестиционную привлекательность этого проекта. Аргументы должны быть не только социальными, но и коммерческими.

Задание 14. Инвестор выбирает между двумя проектами.

Проект А: Мастерская по пошиву экосумок с трудоустройством многодетных матерей.

Проект Б: Развивающий центр для детей с ОВЗ с высокой стоимостью занятий.

Задание: По какому критерию вы будете сравнивать проекты, чтобы выбрать самый привлекательный для вложений? Назовите 3 основных критерия.

Задание 15. Представьте, что вы зашли в лифт с потенциальным инвестором. У вас есть время только до его этажа, чтобы заинтересовать его вашей идеей «Сервис доставки готовых обедов для одиноких пожилых людей».

Питч длится не более 60 секунд и содержит ответы на вопросы:

Что это?

Для кого?

В чем польза/уникальность?

Задание 16. Представьте, что вы зашли в лифт с потенциальным инвестором. У вас есть время только до его этажа, чтобы заинтересовать его вашей идеей «Мастерская по ремонту велосипедов, где работают подростки из группы риска».

Питч длится не более 60 секунд и содержит ответы на вопросы: Что это? Для кого? В чем польза/уникальность?

Задание 17. Представьте, что вы зашли в лифт с потенциальным инвестором. У вас есть время только до его этажа, чтобы заинтересовать его вашей идеей «Онлайн-платформа для обмена детскими вещами».

Питч длится не более 60 секунд и содержит ответы на вопросы: Что это? Для кого? В чем польза/уникальность?

Задание 18. Вам нужно представить свою идею на конкурсе стартапов. Вам дано 5 минут. Составьте план вашего выступления (примерно 1 тезис на каждый пункт).

Структура плана:

1. **Якорь** (яркое начало, которое привлечет внимание).
2. **Проблема** (какую боль клиентов или социальную проблему вы решаете?).
3. **Решение** (ваш продукт или услуга).
4. **Целевая аудитория** (для кого это?).
5. **Преимущество** (чем вы лучше аналогов?).
6. **Команда** (почему именно вы сможете это реализовать?).
7. **Призыв к действию** (что вы хотите от аудитории?).

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный

материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.01 ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06 и ПК 1, ПК 2, ПК 3, ПК 4, ПК 5, ПК 6.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1, ПК 2, ПК 3, ПК 4, ПК 5, ПК 6, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06	<p>Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи.</p> <p>Выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы.</p> <p>Использовать технологии и методы социальной работы с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения.</p> <p>Владеть приёмами и методами взаимодействия с гражданами – получателями социальных услуг.</p> <p>Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач.</p> <p>Применять современную научную профессиональную терминологию.</p> <p>Определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.</p> <p>Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p> <p>Представлять интересы получателей социальных услуг.</p> <p>Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в</p>	<p>Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте – российское, региональное, международное законодательство.</p> <p>Государственная политика в сфере социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан.</p> <p>Государственная социальная помощь в РФ в соответствии с федеральным законодательством.</p> <p>Система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции.</p> <p>Теоретические основы социальной работы.</p> <p>Методы работы в профессиональной и смежных сферах.</p> <p>Российский и зарубежный опыт социальной работы.</p> <p>Значимость профессиональной деятельности специалиста социальной работы.</p> <p>Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей.</p> <p>Возможные траектории профессионального развития и самообразования специалиста социальной работы.</p> <p>Стандарты антикоррупционного поведения специалиста социальной работы и последствия его нарушения.</p> <p>Правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности;</p>

<p>рабочем коллективе. Описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения. Соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности. Пользоваться средствами профилактики эмоционального выгорания, характерными для данной специальности. Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи. Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании. Владеть приемами анализа задачи и/или проблемы и выделения её составных частей. Определять этапы решения задачи. Выявлять и осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы. Составлять план действий. Определять необходимые ресурсы. Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и методов их преодоления.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>разрабатывать и осуществлять практику социальной работы с семьей, молодежью, престарелыми и одинокими людьми, безработными, мигрантами и другими группами населения;</i> - <i>использовать основные критерии социального благополучия</i> 	<p>основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения. Основы этики социальной работы. Типология проблем граждан, признанных нуждающимися. Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия в социальной работе. Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем. Основные формы и виды социального обслуживания; понятие и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц. Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Специфика социальной реабилитации и социальной терапии различных категорий граждан; принципы и порядок осуществления социального надзора. Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе. Основные современные концепции и модели социальной работы. Мотивационные технологии в социальной работе и технологий активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения. Условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для</p>
---	--

		<p>специальности; средства профилактики эмоционального выгорания.</p> <p>Современная научная и профессиональная терминология в области социальной работы.</p> <p>Содержание актуальной нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности специалиста социальной работы.</p> <p>Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности специалиста социальной работы.</p> <p>Стандарты оформления и представления результатов профессиональной деятельности.</p> <p>Порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.</p> <p><i>- профессиональные требования к специалисту по социальной работе;</i></p> <p><i>- историю развития социальной работы в России и зарубежом;</i></p> <p><i>- основы современной теории социального благополучия</i></p>
--	--	--

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить	
Уметь:	Номер задания
У1. Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи.	1, 5, 12, 22, 23, 25, 26, 27, 30
У2. Выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы.	2, 5, 13, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 30
У3. Использовать технологии и методы социальной работы с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения.	1, 2, 10, 13, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 30
У4. Владеть приёмами и методами взаимодействия с гражданами – получателями социальных услуг.	1, 2, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 30
У5. Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач.	5, 10, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 30
У6. Применять современную научную профессиональную терминологию.	1, 3, 11
У7. Определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.	3, 5
У8. Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	1
У9. Представлять интересы получателей социальных услуг.	1, 15
У10. Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	5
У11. Описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения.	3, 5, 9
У12. Соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности.	3, 5
У13. Пользоваться средствами профилактики эмоционального выгорания, характерными для данной специальности.	3, 5, 14, 20, 24, 28
У14. Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.	10, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 30
У15. Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании.	1, 2, 13, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 30
У16. Владеть приемами анализа задачи и/или проблемы и выделения её составных частей. Определять этапы решения задачи. Выявлять и осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы. Составлять план действий. Определять необходимые ресурсы.	1, 2, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 29
У17. Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и методов их преодоления.	13, 15, 17, 18, 19, 21, 29
У18. - <i>разрабатывать и осуществлять практику социальной работы с семьей, молодежью, престарелыми и одинокими людьми, безработными, мигрантами и другими группами населения;</i>	13, 15, 22, 23, 25, 26, 27, 30
У19. - <i>использовать основные критерии социального благополучия</i>	2, 22, 23, 25, 26, 27, 30
Знать:	Номер вопроса

31. Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте российское, региональное, международное законодательство.	11, 12, 13, 14
32. Государственная политика в сфере социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан.	13, 14
33. Государственная социальная помощь в РФ в соответствии с федеральным законодательством.	13, 14
34. Система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции.	13, 18, 19, 20, 21
35. Теоретические основы социальной работы.	1, 2, 6, 7, 8, 9, 10
36. Методы работы в профессиональной и смежных сферах.	18, 19, 20, 21, 22
37. Российский и зарубежный опыт социальной работы.	3, 22
38. Значимость профессиональной деятельности специалиста социальной работы.	1, 4
39. Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей.	5
310. Возможные траектории профессионального развития и самообразования специалиста социальной работы.	4, 5
311. Стандарты антикоррупционного поведения специалиста социальной работы и последствия его нарушения.	5
312. Правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения.	4
313. Основы этики социальной работы.	5
314. Типология проблем граждан, признанных нуждающимися.	2, 16, 17
315. Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия в социальной работе.	18, 20, 21
316. Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем.	13, 14
317. Основные формы и виды социального обслуживания; понятие и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц.	2, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22
318. Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.	23
319. Специфика социальной реабилитации и социальной терапии различных категорий граждан; принципы и порядок осуществления социального надзора.	24
320. Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе.	30
321. Основные современные концепции и модели социальной работы.	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 18, 19, 20, 21, 22
322. Мотивационные технологии в социальной работе и технологий активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения.	25, 26
323. Условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики эмоционального выгорания.	4
324. Современная научная и профессиональная терминология в области социальной работы.	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 22, 23, 24
325. Содержание актуальной нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности специалиста социальной работы.	5
326. Номенклатура информационных источников, применяемых в	1

профессиональной деятельности специалиста социальной работы.	
327. Стандарты оформления и представления результатов профессиональной деятельности.	5
328. Порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.	5
329. - профессиональные требования к специалисту по социальной работе;	4, 5
330. - историю развития социальной работы в России и за рубежом;	3
331. - основы современной теории социального благополучия	11, 12

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Характеристика социальной работы как специфического вида профессиональной деятельности. Современные подходы к пониманию сущности социальной работы.
2. Объекты профессиональной деятельности специалиста по социальной работе Субъекты социальной работы.
3. История развития социальной работы в России и за рубежом.
4. Возможные траектории профессионального развития и самообразования специалиста социальной работы. Условия профессиональной деятельности и зоны риска для физического здоровья специалиста.
5. Профессиональные и личностные качества специалиста по социальной работе. Знания, умения, навыки.
6. Научная идентификация теории социальной работы и ее место в системе наук. Место социальной работы в системе наук.
7. Сущность, функции, структура, уровни, функции социальной работы.
8. Иерархия целей и задач социальной работы. Понятийный аппарат социальной работы.
9. Законы, закономерности и принципы социальной работы.
10. Методы исследования в социальной работе.
11. Современные теории социального благополучия. Качество жизни и благосостояние населения. Проблемы формирования социального здоровья населения.
12. Понимание трудной жизненной ситуации в социальной работе. Уровни сложности ситуации. Совладание с жизненными трудностями. Приспособление. Преодоление.
13. Социальная политика современного государства.
14. Социальная ответственность гражданина, общества, государства.
15. Клиент как объект познания. Клиент как объект и субъект взаимодействия.
16. Виды личностных проблем. Личностная проблема, её истоки, субъективный характер. Изменение личностной ситуации клиента социальной службы.
17. Типология проблем граждан, признанных нуждающимися.
18. Классификация методов социальной работы.
19. Медико-психологические и санитарно-гигиенические методы.
20. Классификация психологических методов. Сущность и содержание психологических методов в социальной работе.
21. Характеристика педагогических методов. Сущность и классификация педагогических методов в социальной работе.
22. Типология и классификация социальных технологий. Понятия «социальная технология» и «технология социальной работы». Специфика технологизации деятельности в социальной работе.
23. Понятие социальной диагностики и её место в социальной работе.
24. Понятие о социальной терапии и коррекции. Социальный диагноз как необходимое условие эффективной терапии и коррекции в социальной работе. Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.
25. Социальная адаптация как результат и социально-технологический процесс. Сущность социальной адаптации.

26. Понятие, принципы, виды социальной реабилитации. Социальная реабилитация как технологический процесс и результат. Технология социальной реабилитации в социальной работе с разными группами социального риска.

27. Сущность опеки и попечительства. Технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними.

28. Технология усыновления детей, оставшихся без попечения родителей в РФ.

29. Понятия и особенности консультирования в социальной работе. Технология социального консультирования.

30. Основы прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной работе.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1.

Ситуация: Вы прошли конкурс и приняты на должность специалиста по социальной работе в «Комплексный центр социального обслуживания населения». В первый же рабочий день к вам на прием обратилась на прием пришла женщина 72 лет, одиноко проживающая в квартире без лифта на 4 этаже. Она передвигается с помощью ходунков, испытывает трудности с покупкой продуктов, приготовлением пищи и уборкой. Имеет статус «Ветеран труда».

Вопросы:

К какой категории и льготной группе относится гражданка? Какое основное понятие характеризует её ситуацию?

Задание: Составьте краткий пошаговый алгоритм ваших действий по организации для нее социального обслуживания.

Задание 2.

Ситуация: Вы — куратор в центре социального обслуживания. К вам на супервизию пришёл новый специалист, который работает с семьёй: мать-одиночка, воспитывающая ребёнка-инвалида 8 лет.

Специалист рассказывает: «Я стараюсь помочь клиентке осознать её внутренние ресурсы, учу техникам саморегуляции, мы исследуем её жизненные цели и мечты, не связанные с болезнью ребёнка. Я убеждён, что настоящая помощь — это работа с личностью, а не просто выдача пособий или консультации по льготам».

Вопросы:

1) Какой модели или концепции социальной работы придерживается специалист? Обоснуйте свой ответ, указав 2–3 ключевых признака этой модели.

2) Какие сильные стороны вы видите в таком подходе к работе с данной семьёй?

3) Какие риски возможны, если специалист полностью игнорирует другие модели работы?

Задание: постройте схему, отражающую взаимосвязь основных современных концепций социальной работы. Включите в неё:

- психодинамическую модель;
- модель, основанную на правах и ресурсах;
- ролевую модель.

Задание 3.

Ситуация: Вы проходите практику в Центре социального обслуживания населения. Руководитель практики поручает вам провести ознакомительное занятие для новых волонтеров, которые не имеют профессионального образования, но хотят помогать в социальной работе.

Задание: создайте памятку «Социальный работник: 5 главных фактов о профессии сегодня». Включите в нее:

- 3 ключевые задачи современного социального работника (например, не только уход, но и сопровождение семей);

- 2 самых востребованных качества специалиста (например, стрессоустойчивость,

цифровая грамотность);

- 1 пример из жизни, как социальный работник решает неочевидную проблему (например, помогает оформить электронные услуги пожилому человеку).

Задание 4.

Ситуация: Вы работаете в Центре социального обслуживания. К вам обратилась многодетная семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации (низкий доход, ребенок-инвалид). Государственной помощи недостаточно. Вам нужно найти дополнительные ресурсы через благотворительные организации.

Вопросы:

1) Какие 2-3 конкретные благотворительные организации могут помочь?

2) Какой вид помощи можно запросить (лекарства, реабилитационная техника, материальная помощь)?

Задание: составьте план обращения в одну из организаций:

- какие документы подготовить;
- как составить обращение;
- к кому обратиться в фонде.

Задание 5.

Ситуация: Вы участвуете в конкурсе на вакансию социального работника в центре «Забота».

Задание:

1) Заполните таблицу, распределив качества по категориям

2) Составить профессиональный портрет идеального кандидата

3) Проанализировать кейсы и ответить на вопросы к ним.

Профессиональные качества	Личностные качества	Ключевые компетенции
Знание законов о соцзащите	Стрессоустойчивость	Навык составления соцкарты
Умение вести документацию	Эмпатия	Кризисное вмешательство
Методы социодиагностики	Коммуникабельность	Межведомственное взаимодействие

Кейс 1: пожилая клиентка с деменцией отказывается от помощи, проявляет агрессию.

Вопросы:

1) Какие 3 личностных качества помогут в этой ситуации?

2) Какие профессиональные методы следует применить?

Кейс 2: семья мигрантов не говорит по-русски, нуждается в оформлении документов на медицинскую помощь.

Вопросы:

- какие компетенции необходимы?
- какие организации привлечь для помощи?

Задание 6.

Вы — социальный работник муниципального центра социального обслуживания.

Задание: Вам необходимо проанализировать, как принципы и цели социальной политики реализуются в работе с реальными клиентами.

Ситуация 1: Семья Ивановых: родители и 2 детей. Отец потерял работу, доход ниже прожиточного минимума. Младший ребенок — инвалид.

Вопросы:

- какие цели социальной политики реализуются в этом случае?
- какие конкретные меры поддержки можно предложить (не менее 3)?
- в каких документах закреплены эти меры поддержки?

Ситуация 2: Пенсионерка 85 лет, проживает одна, нуждается в постоянном уходе. Имеет небольшую пенсию.

Вопросы:

- какие принципы социальной политики должны быть реализованы?
- какие учреждения должны быть задействованы?
- составьте план действий по организации помощи.

Задание 7.

Ситуация: Вы — социальный работник в центре социального обслуживания. К вам поступают обращения от разных категорий граждан. Ваша задача — определить, какими нормативными актами регулируется помощь в каждом случае, и составить план действий.

Ситуация 1: Семья: мать-одиночка с ребенком-инвалидом 5 лет. Нуждается в реабилитационных услугах и материальной поддержке.

Задание:

- какие нормативные акты регулируют оказание помощи?
- в какие органы и организации направить?
- какие документы потребуются?

Ситуация 2: Пожилой человек 80 лет, одинокий, нуждается в постоянном уходе. Отказывается от соцобслуживания.

Задание:

- какие нормативные акты регулируют вопросы вмешательства?
- как обеспечить соблюдение прав клиента?
- какие альтернативные формы помощи возможны?

Задание 8.

Ситуация: Вы работаете социальным работником в центре социального обслуживания. В процессе работы вы сталкиваетесь с ситуациями, когда профессиональные ценности социальной работы вступают в противоречие с традиционными духовными ценностями клиентов или вашими личными убеждениями.

Ситуация 1: Пожилая верующая клиентка отказывается от социального обслуживания, полагаясь на волю Божию. Дети настаивают на помощи.

Задание:

- какие ценности вступают в конфликт?
- как найти компромисс?
- какие аргументы использовать?

Ситуация 2: В многодетной семье мигрантов родители против образования для девочек-подростков, ссылаясь на традиции.

Задание:

- как соблюсти баланс между уважением традиций и защитой прав ребенка?
- какие культурно-чувствительные подходы применить?
- кого привлечь в качестве посредника?

Задание 9.

Вы являетесь членом этического комитета в организации социального обслуживания. К вам поступают обращения о возможных нарушениях этических принципов социальными работниками. Ваша задача — проанализировать ситуации и предложить решения.

Ситуация 1: Социальный работник в ЦСО регулярно опаздывает на визиты к подопечным, сокращает время обслуживания, но отмечает в отчетах полный объем выполненных работ.

Задание:

- какие принципы нарушены?
- какие последствия для клиента?
- какие меры воздействия применить?

Ситуация 2: Специалист службы опеки при проверке семьи мигрантов высказывает негативное отношение к их культурным традициям, угрожает изъятием детей.

Задание:

- в чем заключается этическое нарушение?
- как это влияет на имидж организации?
- какие шаги по исправлению ситуации?

Задание 10.

Ситуация: Вы — куратор методического отдела в Управлении социальной защиты. Вам поручено провести анализ применения технологий социальной работы в подведомственных учреждениях и разработать практические рекомендации.

Кейс 1: В ЦСО поступает пожилая женщина после инсульта. Нуждается в реабилитации, бытовой помощи и психологической поддержке.

Задание:

- какие общие технологии применить?
- какие частные технологии использовать?
- разработайте план работы на первый месяц.

Кейс 2: В приют поступает подросток из неблагополучной семьи. Имеет проблемы с обучением, конфликты с законом, употребляет психически активные вещества.

Задание:

- какие технологии будут наиболее эффективны?
- с какими учреждениями организовать взаимодействие?
- предложите программу реабилитации.

Задание 11.

Вы — руководитель проекта по внедрению инноваций в Центре социального обслуживания населения. Вам необходимо проанализировать эффективность новых технологий и разработать план их внедрения в практику.

Кейс 1: В центре социального обслуживания планируют внедрить электронный документооборот. Часть сотрудников сопротивляется нововведениям.

Задание:

- какие аргументы привести в пользу инновации?
- как организовать обучение сотрудников?
- предложите план перехода на новую систему.

Кейс 2: Благотворительный фонд предлагает финансирование для внедрения инновационной технологии работы с детьми-аутистами.

Задание:

- какую технологию выбрать и почему?
- как оценить эффективность после внедрения?
- какие критерии успеха определить?

Задание 12.

Вы — эксперт отдела развития социальной организации. На рассмотрение поступил проект внедрения бесплатной стоматологической помощи для получателей социальных услуг. Вам необходимо провести комплексный анализ возможных проблем эффективности.

Задание: Сформулируйте рекомендации для каждого блока проблем:

1) Финансовый блок:

- ввести систему софинансирования (например, символическая оплата в 50 рублей для повышения ответственности);
- разработать программу привлечения средств через краудфандинг*.

2) Организационный блок:

- создать мобильные стоматологические бригады для обслуживания лежачих больных;
- внедрить электронную очередь с приоритетом для инвалидов.

3) Социальный блок:

- организовать школы здоровья для получателей услуг;
- провести информационные встречи в отделениях ЦСО.

* Краудфандинг — это способ коллективного финансирования проектов, когда много людей (толпа — *crowd*) делают небольшие денежные взносы (финансирование — *funding*) через специальные интернет-платформы, чтобы помочь реализовать какую-либо идею, запустить продукт или поддержать социально значимую инициативу. Проще говоря, это «сбор денег с миру по нитке» через интернет.

Задание 13.

Вы — специалист кризисного центра, которому поручено разработать программу дистанционной поддержки уязвимых групп населения с использованием доступных технических средств (смартфоны, компьютеры, мессенджеры, социальные сети).

Задание:

Разработайте инструкцию для социальных работников по организации цифровой помощи:

1) Технический минимум:

- как создать группу в мессенджере;
- как организовать видеоконференцию;
- правила кибербезопасности.

2) Этические принципы:

- конфиденциальность в цифровом пространстве;
- границы профессиональных отношений онлайн;
- протоколы действий в кризисных ситуациях.

3) Оценка эффективности:

- анкеты обратной связи;
- статистика активности участников;
- отслеживание динамики проблем.

Задание 14.

Вы — куратор программы поддержки сотрудников в центре социальной помощи. За последний месяц два социальных работника обратились с симптомами эмоционального выгорания после работы со сложными случаями.

Задание:

Вам необходимо провести учебное занятие для стажеров.

Кейс 1: Социальный работник курирует семью, где дети подвергались насилию. После

рабочих визитов специалист неделю не может спать, постоянно вспоминает детали случая.

Вопросы:

- какие индикаторы нарушения ментального здоровья вы видите?
- какие немедленные меры самопомощи можно применить?
- как супервизор может помочь в этой ситуации?

Кейс 2: Специалист работает с беженцами из зоны военного конфликта. Клиенты рассказывают травмирующие истории, у социального работника начались панические атаки.

Вопросы:

- какие техники экстренной самопомощи вы порекомендуете?
- как создать психологическую дистанцию?
- какие профессиональные ограничения необходимо установить?

Задание 15.

Вы — координатор волонтерского центра при реабилитационном учреждении для детей с тяжелыми нарушениями здоровья.

Задание:

Вам необходимо разработать программу привлечения и обучения волонтеров для работы с этой категорией подопечных.

Кейс 1: Волонтер работает с невербальным ребенком с РАС (расстройство аутистического спектра). После двух месяцев занятий ребенок начал проявлять агрессию при попытках провести запланированные активности.

Вопросы:

- какие могли возникнуть проблемы в коммуникации?
- как скорректировать программу занятий?
- каких специалистов привлечь для консультации?

Кейс 2: Родители ребенка со спинальной мышечной атрофией отказываются от помощи волонтеров, опасаясь непрофессиональных действий.

Вопросы:

- как установить доверительные отношения с семьей?
- какие гарантии безопасности предложить?
- как организовать первое пробное занятие?

Задание 16.

Вы — руководитель ресурсного центра по развитию добровольчества в своем регионе. По данным статистики, уровень вовлеченности населения в волонтерскую деятельность остается низким, несмотря на усилия властей и НКО. Вам поручено провести исследование и разработать практические меры по изменению ситуации.

Задание: Разработайте концепцию рекламной кампании для привлечения добровольцев в ваш город/регион по параметрам:

- 1) Целевая аудитория: Молодые семьи с детьми.
- 2) Основной message: «Помогать — это семейная традиция».
- 3) Каналы продвижения:
 - социальные сети (тематические сообщества для родителей);
 - родительские собрания в школах и детских садах;
 - семейные фестивали и праздники.
- 4) Инструменты:
 - серия постов о семейном волонтерстве с примерами;
 - онлайн-марафон добрых дел;
 - конкурс семейных волонтерских проектов.

Задание 17.

Вы — социальный работник Центра социального обслуживания. К вам за консультацией обратилась 78-летняя Анна Ивановна, которая проживает одна и нуждается в постоянной помощи. Ей тяжело передвигаться, есть проблемы с памятью, не может самостоятельно готовить еду и ходить в магазин.

Задание:

1) Заполните чек-лист первичного приема:

Этап	Действия	Результат
1. Установление контакта		
2. Сбор первичной информации		
3. Информирование		

2) Клиентка сомневается в необходимости социального обслуживания, боится потерять самостоятельность. Ваши действия:

- 1.
- 2.
- 3.

Задание 18.

К вам в Центр социального обслуживания обратился 72-летний Николай Петрович, инвалид I группы (передвигается на коляске). Живет один в пятиэтажном доме без лифта. Пандус в подъезде установлен с нарушениями — слишком крутой и без поручней, что делает его использование опасным. Из-за этого мужчина практически не выходит из дома.

Задание:

1) Заполните таблицу взаимодействия с организациями:

Организация	Запрос	Необходимые документы	Срок ожидания ответа
Управляющая компания			
Бюро МСЭ			
Фонд социального страхования			
Служба социального такси			

2) Управляющая компания отказывается переделывать пандус, ссылаясь на отсутствие средств. Ваши действия:

- 1.
- 2.
- 3.

3) Николай Петрович отказывается от помощи психолога, говоря «это бессмысленно». Ваши действия:

- 1.
- 2.

3.

Задание 19.

В Центр социального обслуживания обратилась 78-летняя Мария Ивановна. После смерти мужа и переезда дочери в другой город женщина осталась одна. Из-за проблем с передвижением (артроз коленных суставов) она редко выходит из дома. Жалуется на тоску, потерю интереса к жизни, чувство ненужности.

Задание:

Разработайте программу сопровождения Марии Ивановны на 3 месяца (определите формат, сформулируйте задачи, обозначьте ожидаемый результат):

1) Технология 1: «Социальное сопровождение»:

Формат:

Задачи:

Ожидаемый результат:

2) Технология 2: «Терапевтическое общение»:

Формат:

Задачи:

Ожидаемый результат:

3) Технология 3: «Телефон доверия»:

Формат:

Задачи:

Ожидаемый результат:

Задание 20.

Вы — психолог центра социального обслуживания. Среди сотрудников участились случаи эмоционального выгорания: повышенная раздражительность, усталость, снижение мотивации. Руководство поручило вам разработать и провести социально-психологический тренинг для команды из 12 человек.

Задание: разработать и провести социально-психологический тренинг для команды из 12 человек в соответствии с кейсами:

Кейс 1: Сотрудница после работы с семьей в тяжелой ситуации неделю не может спать, постоянно вспоминает детали случая.

Рекомендации:

Техника «Мысленный контейнер» —

Ритуал завершения рабочего дня —

Телефон супервизора для экстренных консультаций....

Кейс 2: Сотрудник стал цинично относиться к клиентам, называет их «профессиональными попрошайками».

Рекомендации:

Упражнение «Взгляд со стороны» —

Техника «Три хороших качества» —

Временное перераспределение нагрузки....

Задание 21.

В Центр социальной помощи семье и детям обратилась соседка семьи Петровых: отец злоупотребляет алкоголем, мать не работает, двое детей (5 и 8 лет) часто остаются без присмотра, в семье регулярные ссоры с оскорблениями. Дети выглядят запущенными, иногда приходят в школу без завтраков.

Задание: Заполните карту первичного обследования семьи:

Сфера жизни	Выявленные проблемы	Риски
Экономическая	- Отсутствие постоянного дохода - Долги за ЖКУ - Нехватка продуктов	
Социально-бытовая	- Антисанитария в квартире - Отсутствие режима дня - Дети без присмотра	
Психологическая	- Конфликты, оскорбления - Эмоциональная холодность - Тревожность детей	
Медицинская	- Алкогольная зависимость отца - Непрохождение диспансеризации - Признаки недоедания у детей	

Задание 22.

В центр социального обслуживания обратился Александр, 45 лет. После потери работы и развода он замкнулся в себе, перестал общаться с друзьями и родственниками. При обращении говорит тихо, избегает зрительного контакта, руки дрожат. Жалуется, что не может найти новую работу из-за проблем в общении с людьми.

Задание: решить кейсы

Кейс 1: При первой попытке посетить групповое занятие у клиента началась паническая атака.

Ваши действия:

- 1.
- 2.
- 3.

Кейс 2: Клиент отказывается от дальнейших занятий после неудачной попытки завязать разговор с незнакомцем.

Ваши действия:

- 1.
- 2.
- 3.

Кейс 3: Родственники клиента оказывают давление, говоря «возьми себя в руки», что ухудшает его состояние.

Ваши действия:

- 1.
- 2.
- 3.

Задание 23.

В Центр социальной помощи семье и детям поступил сигнал от классного руководителя о семье Ивановых: мать одна воспитывает двоих детей (7 и 12 лет), потеряла работу, накопились долги за ЖКУ, дети часто пропускают школу, выглядят неухоженными. В квартире антисанитария.

Задание: Составьте план неотложных мер в соответствии с кейсами.

Кейс 1: Мать отказывается от помощи психолога, говоря «у меня нет на это времени».

Ваши действия:

- 1.
- 2.
- 3.

Кейс 2: Дети стесняются своего положения, отказываются от бесплатного питания в школе.

Ваши действия:

- 1.
- 2.
- 3.

Кейс 3: Соседи подают коллективную жалобу на антисанитарию в квартире.

Ваши действия:

- 1.
- 2.
- 3.

Задание 24.

Вы — руководитель методического объединения социальных работников. За последний месяц в учреждении участились случаи этических конфликтов. Вам необходимо разработать практический инструмент для работы с этическими дилеммами.

Задание:

- 1) На основе реальной практики заполните таблицу
- 2) Составьте план работы службы в соответствии с кейсом (ниже)

Конфликтная ситуация	Личная ценность	Пути решения
Клиент предлагает деньги в благодарность за помощь		
Родственники требуют информацию о состоянии здоровья клиента		
Клиент просит скрыть доходы для получения льгот		

Кейс:

Семья беженцев из Украины не имеет документов. Детям требуется медицинская помощь, но родители боятся обращаться в государственные учреждения.

Составьте план работы службы:

- Экспертный совет: кто входит?...
- Процедура рассмотрения: в чем заключается? ...
- Варианты решения: какой итог? ...

Задание 25.

Вы — социальный работник, который должен разработать программу социальной терапии для конкретных клиентов. Вам необходимо не только описать технологию, но и продемонстрировать её практическое применение.

Задание:

- 1) Заполните паспорт технологии социальной терапии:

2) Разработайте программу социальной терапии на 1 месяц в соответствии с кейсом (ниже)

Параметр	Характеристика
Определение	
Основные цели	
Ключевые методы	
Целевые группы	

Кейс:

В центр помощи семье и детям поступил 10-летний мальчик с агрессивным поведением в школе. Родители в разводе, отец злоупотребляет алкоголем.

Задание 26.

Вы — специалист по внедрению инноваций в Управлении социальной защиты. Вам поручено проанализировать конкретные ситуации, где требуется применение технологии внедрения, и разработать практические решения.

Задание:

Заполните таблицу конкретными примерами из практики социальных учреждений:

Ситуация	Проблема	Технология внедрения	Ожидаемый результат
Ситуация 1: В ЦСОН поступают жалобы на длительное ожидание услуг	Неэффективная система записи и распределения клиентов		
Ситуация 2: Социальные работники испытывают эмоциональное выгорание	Отсутствие системы профилактики и поддержки сотрудников		
Ситуация 3: Пожилые клиенты не могут получить услуги из-за удаленности	Низкая доступность услуг в сельской местности		

Задание 27.

Вы — руководитель проектного офиса КЦСОН. Вам необходимо проанализировать эффективность трех технологий, внедренных в центре, и принять решение о их дальнейшем финансировании.

Задание:

Заполните таблицу на основе данных мониторинга:

Параметр	Технология 1: "Социальная няня"	Технология 2: "Тревожная кнопка"	Технология 3: "Служба домашних помощников"

Параметр	Технология 1: "Социальная няня"	Технология 2: "Тревожная кнопка"	Технология 3: "Служба домашних помощников"
Целевая группа			
Период реализации			
Количество благополучателей			
Бюджет (руб.)			
Удовлетворенность			

Задание 28.

Вы — руководитель отделения социального обслуживания. В вашем коллективе из 15 человек участились случаи эмоционального выгорания: снижение мотивации, конфликты, больничные. Вам необходимо разработать практические меры профилактики без привлечения психологов и тренингов.

Задание:

- 1) Создайте инструкцию для сотрудников «Экстренная самопомощь за 5 минут».
- 2) Решите кейсы:

Кейс 1: Сотрудница Мария, социальный работник, постоянно задерживается на работе, берет дополнительные часы, отказывается от отпуска.

Ваши действия:

- 1.
- 2.
- 3.

Кейс 2: Сотрудник Иван после работы с трудными клиентами становится раздражительным, грубит коллегам.

Ваши действия:

- 1.
- 2.
- 3.

Кейс 3: В коллективе учащаются конфликты из-за неравномерного распределения премий.

Ваши действия:

- 1.
- 2.
- 3.

Задание 29.

Вы — социальный работник центра помощи семье и детям. К вам обратилась многодетная семья Петровых: родители и трое детей (5, 12, 15 лет). Семья испытывает трудности во взаимоотношениях, дети конфликтуют между собой, родители не справляются с воспитанием. Вам необходимо составить генограмму для выявления семейных паттернов и скрытых ресурсов.

Задание:

Составьте анкету, которую будете использовать при встрече с семьей:

Анкета для составления генограммы семьи Петровых:

1. Основные данные о членах семьи:
 ФИО, дата рождения, образование, профессия;
 Состояние здоровья, хронические заболевания;
 Место проживания, контактные данные;
2. Семейная история:
 Даты заключения браков, разводов;
 Причины смерти родственников (если есть);
 Миграционная история семьи;
3. Взаимоотношения в семье:
 Близкие и конфликтные отношения между членами семьи;
 Семейные традиции и ритуалы;
 Способы разрешения конфликтов;
4. Социальный контекст:
 Отношения с соседями, друзьями, коллегами;
 Участие в общественной жизни;
 Доступ к социальным услугам.

Задание 30.

Вы — социальный работник службы экстренного реагирования. По поступившему сигналу от соседей в квартире находится один 8-летний ребенок уже более суток. Родители не отвечают на телефонные звонки. Вам необходимо срочно организовать помощь ребенку.

Задание:

Составьте почасовой план действий:

Время	Действие	Ответственный	Отметка о выполнении
0-30 минут			
1-2 часа			
2-4 часа			
4-8 часов			
8-24 часа			

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ПК 1, ПК 3, ПК.4, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1. ПК 3, ПК.4, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.	<p>Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи.</p> <p>Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий.</p> <p>Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p> <p>Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг.</p> <p>Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.</p> <p>Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.</p> <p>Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.</p> <p><i>- выявлять психологические проблемы получателей социальных</i></p>	<p>Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах.</p> <p>Психологические и социально-педагогические основы социальной работы.</p> <p>Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции.</p> <p>Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.</p> <p>Основы возрастной психологии.</p> <p>Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы.</p> <p>Основные поведенческие психологические теории; поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики; поведенческая модель технологии в социальной работе.</p> <p>Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.</p> <p>Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.</p> <p>Ценности и принципы в индивидуальной работе.</p> <p>Модели индивидуальной работы со случаем.</p> <p>Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.</p> <p>Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной</p>

	<i>услуг и специалистов</i>	<p>работы. Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами; Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации. - <i>психологию получателей социальных услуг;</i> - <i>психологическую структуру социальной работы как вида профессиональной деятельности</i> - <i>основы конфликтологии и медиации</i></p>
--	-----------------------------	---

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить	
Уметь:	Номер задания
У1. Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи.	1, 2, 3, 6, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 26, 27, 28, 29, 30
У2. Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.	3, 5, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 30
У3. Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг.	1, 2, 5, 7, 9, 26, 27, 28, 29, 30
У4. Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.	1, 2, 3, 26, 27, 28, 29, 30
У5. Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	1, 2
У6. Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.	1, 2, 7, 9, 26, 27, 28, 29, 30
У7. - выявлять психологические проблемы получателей социальных услуг и специалистов.	1, 2, 6, 7, 9, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 25
Знать:	Номер вопроса
З1. Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах.	1, 19
З2. Психологические и социально- педагогические основы социальной работы.	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 24, 28
З3. Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции.	5, 14, 21
З4. Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 24, 28
З5. Основы возрастной психологии.	2, 3, 4, 6
З6. Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы.	1, 13
З7. Основные поведенческие психологические теории; поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики; поведенческая модель технологии в социальной работе.	14
З8. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.	15
З9. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.	16, 17, 18
З10. Ценности и принципы в индивидуальной работе.	18

311. Модели индивидуальной работы со случаем.	16, 17
312. Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.	20
313. Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной работы.	21, 22
314. Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами; Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации.	3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11
315. - <i>психологию получателей социальных услуг;</i>	5
316. - <i>психологическую структуру социальной работы как вида профессиональной деятельности основы конфликтологии и медиации.</i>	1, 19

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Предмет, структура, функции психологии социальной работы.
2. Теории периодизации возрастного развития человека.
3. Психология дошкольного и младшего школьного возраста.
4. Психологические особенности развития личности в подростковом возрасте.
5. Психологические особенности получателей социальных услуг.
6. Проблемы психического здоровья в пожилом возрасте.
7. Основные психические заболевания в пожилом возрасте.
8. Психологические особенности и проблемы в семье пожилого человека.
9. Психологическая реабилитация инвалидов.
10. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья, которые получают социальные услуги.
11. Психологические особенности детей с ограниченными возможностями здоровья.
12. Особенности социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
13. Психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы.
14. Основные поведенческие психологические теории.
15. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории.
16. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.
17. Основные модели индивидуальной работы со случаем.
18. Ценности и принципы в индивидуальной работе.
19. Понятие «клиент социальной работы».
20. Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.
21. Межличностное общение в практике психосоциальной работы.
22. Учет особенностей социального и культурного контекста в социальной работе.
23. Конфликты в группе. Методы урегулирования конфликтов.
24. Психоэмоциональная диагностика.
25. Медиация. Медиатор, стол переговоров. Организация медиации.
26. Понятие группы в психологии. Функции и виды групп.
27. Структура группы в психологии. Групповые процессы.
28. Социально-психологический климат группы.
29. Психологические основы деятельности коллектива.
30. Проблемно-ориентированный подход к практике работы со случаем.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Проанализируйте ситуацию: пожилая женщина, 75 лет, после переезда в дом-интернат стала конфликтовать с персоналом. Сформулируйте проблему с точки зрения возрастной психологии и предложите диагностики для понимания ситуации и основные элементы при написании характеристики.

2. Подросток 15 лет демонстрирует признаки девиантного поведения и стресса. Предложите диагностики для понимания ситуации и основные элементы при написании характеристики.

3. Семья с 10-летним ребёнком-инвалидом (ДЦП) обратилась за помощью в центр социального обслуживания. Родители жалуются на хроническую усталость, конфликты между собой из-за распределения обязанностей по уходу и невозможность найти время на себя. Ребёнок нуждается в регулярной реабилитации, но семья не справляется с логистикой и организацией.

Задание:

Составьте план первого контакта с этой семьёй. Включите в него:

- цели и задачи встречи;
- методы установления доверительного контакта с родителями;
- способы выявления их ресурсов и потребностей.

4. К вам на консультацию пришёл подросток 14 лет с жалобами на постоянную тревожность, раздражительность и «взрывы гнева» дома и в школе. Родители считают, что он «капризничает», а педагоги отмечают снижение учебной мотивации.

Задание:

Назовите не менее двух адаптированных для подросткового возраста методик диагностики эмоционально-волевой сферы;

Обоснуйте выбор каждой методики с учётом возрастных особенностей и этических норм работы.

5. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

«В центр социального обслуживания «Надежда» обратилась 38-летняя женщина, Ирина С., с просьбой о помощи. Она воспитывает двоих детей-подростков (14 и 16 лет) одна, после того как муж ушёл из семьи. У Ирины диагностирована хроническая депрессия, она испытывает постоянную усталость, трудности с концентрацией внимания и мотивацией к труду. Работать она не может уже два года, живёт на минимальное пособие. Дети начали прогуливать школу, младший — участвовал в драке, старший — подозревается в краже. Социальный работник провёл первичный контакт, установил доверительные отношения, выявил основные проблемы семьи: отсутствие дохода, эмоциональное выгорание матери, девиантное поведение детей, напряжённая обстановка в семье.

На основании этого был разработан комплексный план помощи:

Консультирование Ирины по вопросам психологического состояния и возможностей трудоустройства. Направление на профориентацию и обучение компьютерной грамотности. Индивидуальные беседы с каждым ребёнком, работа с классным руководителем. Организация участия семьи в групповом тренинге «Эффективное родительство».

Межведомственное взаимодействие с органами опеки, поликлиникой и службой занятости. Через три месяца наблюдается положительная динамика: Ирина прошла курс терапии, начала посещать курсы, дети стали чаще посещать школу. Социальный работник продолжает сопровождать семью.

На основе данной ситуации:

- Определите объект психосоциальной работы и объясните, почему он является таковым.
- Укажите субъект этой деятельности и его роль.
- Опишите предмет психосоциальной работы — что именно стало целью вмешательства?
- Перечислите основные формы работы, которые были использованы.
- Назовите направления психосоциальной работы, реализованные в данном случае.

- Приведите примеры методов, применённых специалистом.

6. В реабилитационном центре для инвалидов сформировалась учебная группа из 10 человек. На одном из занятий между двумя участниками возник острый конфликт: один обвинил другого в «высокомерии» и «пренебрежении к чужим проблемам». Конфликт перерос в грубую перепалку, и часть группы встала на сторону одного, часть — другого. Занятие было прервано.

Задание:

Охарактеризуйте возможные положительные последствия этого конфликта для личностного роста участников

Охарактеризуйте возможные негативные последствия

Предложите алгоритм действий социального работника по урегулированию данного конфликта.

7. Пожилой мужчина, ветеран Великой Отечественной войны, проживает один в квартире. После смерти супруги он перестал ухаживать за собой и жилищем: в квартире скопился мусор, продукты гниют в холодильнике. Он отказывается от социального сопровождения, на вопросы социального работника отвечает односложно: «Оставьте меня в покое, я никому не нужен». Соседи сообщают, что ночью он часто разговаривает вслух, обращаясь к умершей жене.

Задание:

Выявите возможные психологические проблемы у клиента. Обоснуйте свои выводы, опираясь на возрастную психологию и признаки психического состояния.

8. Вы — социальный работник в центре социального обслуживания. При первом контакте с пожилой женщиной, 78 лет, живет одна, вы заметили признаки эмоционального выгорания и апатии. Она говорит: «Мне никто не нужен, и я никому не нужна».

На основе данной ситуации:

1) Укажите не менее двух диагностических методик, которые вы могли бы использовать для уточнения её состояния (с обоснованием выбора).

2) Опишите, как вы построите доверительный контакт с учётом её возраста, эмоционального состояния и принципов психодинамического подхода.

9. К вам обратилась мать подростка 15 лет, который из-за частых прогулов и конфликтов в школе стоит на учёте в комиссии по делам несовершеннолетних. Мать выражает беспомощность и страх за будущее сына. Подросток ранее употреблял алкоголь, но это не подтверждено официально.

Задание:

Разработайте план индивидуальных профилактических мероприятий, включая:

— консультирование по вопросам занятости, образования и досуга;

— взаимодействие с другими специалистами (психолог, классный руководитель, КДН);

— меры по укреплению семьи и снижению риска девиантного поведения.

10. В семье, воспитывающей ребёнка 8 лет с аутизмом, возник острый конфликт между матерью и бабушкой. Мать придерживается рекомендаций специалистов: структурированный режим, визуальные расписания, мягкий подход. Бабушка считает, что «ребёнка балуют», и требует «более строгого воспитания, как раньше». Конфликт перерос в постоянные ссоры, что усилило тревожность у ребёнка.

Задание:

Сформулируйте основную проблему семьи с точки зрения системного подхода;

Разработайте алгоритм работы с семьёй как системой, включая отдельные этапы взаимодействия с матерью и бабушкой.

11. В клубе для пожилых «Активное долголетие» участники разделились на две группы: одни предпочитают интеллектуальные занятия (шахматы, кроссворды, чтение стихов), другие — домино и телевизор. Между группами возникло напряжение: интеллектуалы считают «доминошников» «ленивыми и неинтересными», а те в ответ называют их «высокомерными занудами». Посещаемость клуба начала падать.

Задание:

Разработайте конкретные методы и техники, направленные на улучшение социально-психологического климата в группе. Укажите, какие принципы групповой динамики вы будете использовать.

12. В группе поддержки для родителей детей-инвалидов одна участница постоянно перебивает других, рассказывает длинные истории о собственном опыте и не даёт другим высказаться. Остальные участники начали реже посещать встречи. В индивидуальной беседе одна мама призналась: «Я прихожу с надеждой, что мне помогут, но ухожу с чувством, что меня вообще не слышат».

Задание:

Предложите алгоритм действий социального работника (ведущего группы) по нормализации группового процесса. Укажите конкретные приёмы регулирования поведения доминирующей участницы и методы вовлечения пассивных членов группы.

13. Вы — социальный работник в центре социального обслуживания. При первом контакте с пожилой женщиной, 78 лет, живет одна, вы заметили признаки эмоционального выгорания и апатии. Она говорит: «Мне никто не нужен, и я никому не нужна».

1) Сформулируйте гипотезу о возможных психологических проблемах клиентки.

2) Опишите, как вы построите доверительный контакт с учётом её возраста, эмоционального состояния и принципов психодинамического подхода.

14. Вы начинаете сопровождение семьи, в которой воспитывается ребёнок с ДЦП. Родители испытывают стресс, не знают, на какие социальные услуги они имеют право, и боятся будущего.

Задание:

На основе этой ситуации опишите:

- формы работы, которые вы будете использовать
- направления вашей деятельности
- конкретные методы, которые помогут решить проблемы семьи.

15. Группа родителей детей-инвалидов на встрече в центре социального обслуживания выразила желание «помогать друг другу», но не знает, как это сделать. Они часто чувствуют одиночество и эмоциональное выгорание.

Задание:

Предложите конкретные технологии самопомощи и взаимопомощи, которые можно внедрить в такую группу. Обоснуйте, как каждая из них поможет снизить уровень стресса и укрепить внутренние ресурсы участников.

16. Аргументируйте, почему уровень эмпатии является профессионально важным качеством социального работника.

17. Приведите примеры ролевых конфликтов в деятельности социального работника и предложите пути их разрешения.

18. Социальный работник жалуется, что дома он «взрывается» на детей и супругу из-за

усталости, а на работе часто спорит с коллегами из-за разного подхода к клиентам. Он чувствует, что «всё валится из рук».

Задание:

Определите источники профессиональных и семейных конфликтов в этой ситуации; Сгруппируйте их по категориям: внешние и внутренние.

19. В отделе социального обслуживания на дому произошёл конфликт между двумя социальными работниками: один обвинил другого в «некомпетентности» и «некорректном поведении с клиентом», второй — в «сплетнях и саботаже». Конфликт мешает совместной работе с общей клиенткой — женщиной с деменцией.

Задание:

Сформулируйте практические рекомендации по предупреждению профессиональных конфликтов в подобных ситуациях. Укажите, какие нормы Кодекса этики и приёмы деловой коммуникации следует применять.

20. Вы — куратор группы родителей, чьи дети имеют диагноз ДЦП, из 12 человек. В общении первого месяца вы заметили следующие проблемы:

- 5 родителей постоянно сидят отдельно и не участвуют в общении;
- между двумя подгруппами возникли конфликты из-за несправедливого распределения обязанностей при подготовке мероприятий;
- новички не знают, к кому обращаться за помощью.

Задание:

Разработайте план мероприятий (не более 3 пунктов) по улучшению социально-психологического климата в группе. Для каждого пункта укажите:

- цель,
- конкретные действия,
- ожидаемый результат.

21. Опишите суть эйджизма и его проявления в работе с пожилыми людьми. Как избежать стереотипов?

22. Ваш коллега — социальный работник — последние два месяца стал раздражительным, часто опаздывает, забывает назначенные встречи с клиентами, жалуется, что «всё бессмысленно» и «никто не ценит его труд». Он отказался от участия в корпоративных мероприятиях и прекратил общение с командой.

Задание:

Какие конкретные рекомендации вы дадите коллеге с учётом признаков эмоционального выгорания? Какие меры профилактики можно предложить?

23. При первой встрече с клиенткой — женщиной с ребёнком-инвалидом — социальный работник пообещал: «Уже на следующей неделе вы получите путёвку в санаторий и компенсацию за проезд». Однако через месяц выяснилось, что путёвки отсутствуют из-за нехватки финансирования. Клиентка потребовала объяснений, а социальный работник ответил: «Я не обязан отчитываться перед вами за свои слова».

Задание:

Оцените эту ситуацию с точки зрения профессиональной этики и принципов социальной работы. Укажите, какие нарушения допустил специалист и какие правила он должен был соблюдать.

24. Родители подростка 15 лет обратились с жалобами: сын стал нервным, скрытным, у него «страшно блестят глаза», ухудшилась успеваемость, появились конфликты в семье.

1) Ваши действия как специалиста по социальной работе:

- 2) Сформулируйте возможные гипотезы о причинах поведения подростка.
- 3) Определите задачи и направления психологической помощи.
- 4) Разработайте план индивидуальной профилактической работы с семьёй.

25. К вам в центр социального обслуживания обратилась женщина 33 лет. Её муж страдает хроническим алкоголизмом: регулярно пьёт, не работает, устраивает скандалы, оскорбляет её и двоих малолетних детей. Женщина боится за свою безопасность и будущее детей, но не решается на развод из-за финансовой зависимости и надежды, что «он изменится». Она просит помощи и поддержки.

Задание:

Определите ваши действия как специалиста по социальной работе на первом этапе работы с этой семьёй;

Назовите не менее трёх дополнительных мер поддержки, которые могут быть организованы (в том числе в сотрудничестве с другими службами: психологической, юридической, медицинской);

Укажите, какие психологические проблемы могут быть у женщины и детей в данной ситуации.

26. Во время беседы с пожилой женщиной 68 лет, проживающей одна, вы заметили, что она часто говорит о себе: «Я уже всем обуза», «Молодым лучше без нас», «Меня давно пора в дом престарелых отправить». Эти фразы вызывают у неё слёзы и чувство стыда. Её дочь, которая навещает её раз в неделю, в разговоре с вами подтверждает: «Мама постоянно извиняется, будто её существование — помеха».

Задание:

Опишите, какие негативные стереотипы в отношении пожилых людей проявляются в этой ситуации;

Объясните, как положительные стереотипы также могут усугублять чувство вины и беспомощности;

Сформулируйте две рекомендации для социального работника по работе с такими стереотипами и поддержке самооценки клиентки.

27. Социальный работник работает с мужчиной 65 лет, который после инсульта стал резко раздражительным, грубым и пассивным. Клиент грубит персоналу, отказывается от реабилитации и говорит: «Зачем мне всё это? Лучше бы я умер». Социальный работник понимает, что это проявление депрессии и кризиса самооценки, но считает, что «это его личное дело» и не вмешивается.

Задание:

С какими личностными характеристиками клиента может быть связано его поведение?

С какими профессионально-этическими установками социального работника связана его пассивность?

Обоснуйте, почему специалист обязан вмешаться с позиций ОК 06 и профессионального долга.

28. Вы работаете с подростком 15 лет из неблагополучной семьи. Он демонстрирует признаки девиантного поведения: прогулы школы, агрессивность, замкнутость. В ходе беседы он говорит: «Всё равно никто не верит, что я могу быть нормальным».

- 1) Определите, какие психологические диагностики помогут выявить проблему.
- 2) Предложите две модели индивидуальной работы со случаем и кратко опишите, как каждая из них поможет в работе с этим подростком.
- 3) Обоснуйте, почему важно учитывать социально-культурный контекст семьи при планировании помощи.

29. Пожилая женщина, 82 года, недавно потеряла мужа. Она перестала выходить из дома, не отвечает на звонки, говорит: «Мне не за что жить, всё кончено». Дочь беспокоится, но не знает, как помочь.

Задание:

Оцените уровень стресса и фрустрации у клиентки

Назовите 3 метода психологической поддержки

Обоснуйте выбор каждого метода с точки зрения возрастной психологии.

30. Вы — специалист по социальной работе в центре социального обслуживания. К вам обратилась дочь 78-летней женщины с жалобами на «рассеянность, забывчивость, потерю интереса к жизни». По её словам, мать часто забывает выключить плиту, теряет вещи, путает дни недели и всё чаще говорит: «Я уже никому не нужна». Женщина не состоит на учёте у психиатра, но проживает одна и нуждается в социальном сопровождении.

1) Определите когнитивные функции, которые необходимо диагностировать в данной ситуации

2) Подберите 2–3 адаптированные психодиагностические методики, позволяющие оценить эти функции у пожилого человека. Обоснуйте свой выбор с учётом возраста, состояния клиента и этических принципов работы.

3) Опишите поэтапно процедуру проведения одной из выбранных диагностик

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.03 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ПК 1, ПК 2, ПК.3, ПК 4, ПК 5, ПК 6, ПК 7, ОК 03, ОК 05

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1. ПК 2, ПК.3, ПК 4, ПК 5, ПК 6, ПК 7, ОК 03, ОК 05	<ul style="list-style-type: none"> – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; – определять этапы решения задачи; – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – определять задачи для поиска информации; – определять необходимые источники информации; – планировать процесс поиска; – структурировать получаемую информацию; – выделять наиболее значимое в перечне информации; – оценивать практическую значимость результатов поиска; – оформлять результаты поиска; – применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – применять современную научную терминологию; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; – грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе; – описывать значимость своей специальности; – применять стандарты антикоррупционного поведения; – соблюдать нормы экологической безопасности; 	<p>актуальный профессиональный и социальный контекст;</p> <p>основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</p> <p>приемы структурирования информации;</p> <p>правила оформления результатов поиска информации;</p> <p>современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;</p> <p>современная научная и профессиональная терминология;</p> <p>особенности социального и культурного контекста;</p> <p>правила оформления документов и построения устных сообщений;</p> <p>правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности;</p> <p>основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности;</p> <p>пути обеспечения ресурсосбережения;</p> <p>условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;</p> <p>средства профилактики перенапряжения;</p> <p>лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;</p> <p>особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности;</p> <p>регламент межведомственного взаимодействия;</p> <p>номенклатура информационных источников, применяемых в</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности; – применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; – пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности; – обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); – владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – способность реализовать составленный план; – способность оценивать результат и последствия своих действий; – оформлять планы и программы профилактической работы, результаты обследования, мониторинга условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства; – ведение документации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде; – использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; – применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – работать в файловой системе; – создавать и использовать мультимедиа технологии; – применять технологию обработки числовой информации с помощью электронных таблиц; – создавать и работать с базами данных; 	<p>профессиональной деятельности; регламенты ведения документации-правила составления договоров на социальное обслуживание, программ сопровождения;</p> <p>требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>классификация информационных технологий, используемых в деятельности специалиста социальной сферы;</p> <p>аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий;</p> <p>методы и приемы обеспечения информационной безопасности;</p> <p>технология подготовки текстовых документов, применяемых в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;</p> <p>правила создания и использования мультимедиа технологий;</p> <p>технология обработки числовой информации с помощью электронных таблиц;</p> <p>основы автоматизации обработки информации в системах управления базами данных;</p> <p>основы использования электронных коммуникаций в практической деятельности специалиста по социальной работе;</p> <p><i>основные методы, способы и средства получения и переработки информации, навыки работы с компьютером;</i></p> <p><i>основные технологии использования справочно-правовых систем для решения профессиональных задач.</i></p>
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> – использовать электронные коммуникации в практической деятельности специалиста по социальной работе; – <i>использовать информационные технологии для анализа и графического представления данных, в том числе с использованием информационно-коммуникационной сети Интернет;</i> – <i>обрабатывать мультимедийную информацию;</i> – <i>использовать справочно-правовые системы для решения профессиональных задач</i> 	
--	---	--

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения профессионального модуля студент должен		Задания для проверки
Умения:		Номер практического задания
У1	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;	3
У2	анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части, определять этапы решения задачи;	9
У3	выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;	15
У4	определять задачи для поиска информации;	16
У5	определять необходимые источники информации;	17
У6	планировать процесс поиска;	18
У7	структурировать получаемую информацию;	19
У8	выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска;	15
У9	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;	1,2
У10	применять современную научную профессиональную терминологию;	19
У11	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;	20
У12	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;	4
У13	описывать значимость своей специальности;	15
У14	применять стандарты антикоррупционного поведения;	16
У15	соблюдать нормы экологической безопасности;	17
У16	обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые);	18
У17	владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;	13
У18	способность реализовать составленный план;	14
У19	способность оценивать результат и последствия своих действий;	18
У20	оформлять планы и программы профилактической работы, результаты обследования, мониторинга условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства;	5,6
У21	ведение документации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде;	7,8
У22	использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети интернет;	15, 16

У23	гать в файловой системе;	25
У24	создавать и использовать мультимедиа технологии;	13,14
У25	применять технологию обработки числовой информации с помощью электронных таблиц;	10-12
У26	создавать и работать с базами данных;	23,24
У27	использовать электронные коммуникации в практической деятельности специалиста по социальной работе;	21
У28	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;	22
Знания:		Номер вопроса
31	актуальный профессиональный и социальный контекст;	23
32	основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;	8
33	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;	9
34	приемы структурирования информации;	10
35	правила оформления результатов поиска информации;	12-14
36	современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;	3,4
37	современная научная и профессиональная терминология;	24
38	особенности социального и культурного контекста;	25
39	правила оформления документов и построения устных сообщений;	12
310	правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности;	19
311	основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения;	7
312	условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;	19
313	средства профилактики перенапряжения;	19
314	лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;	24
315	особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности;	24
316	регламент межведомственного взаимодействия;	21
317	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;	11
318	регламенты ведения документации- правила составления договоров на социальное обслуживание, программ сопровождения;	12
319	требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	25
320	классификация информационных технологий, используемых в деятельности специалиста социальной сферы;	5,6
321	аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий;	1,2
322	методы и приемы обеспечения информационной безопасности;	19-20
323	технология подготовки текстовых документов, применяемых в	12

	профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;	
324	правила создания и использования мультимедиа технологий;	14
325	технология обработки числовой информации с помощью электронных таблиц;	13
326	основы автоматизации обработки информации в системах управления базами данных;	15-18
327	основы использования электронных коммуникаций в практической деятельности специалиста по социальной работе.	22
328	порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;	3,4

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ.

Инструкция для обучающихся

Внимательно прочитайте задание. Время для подготовки ответа 20 мин.

1. Архитектура и состав персональных компьютеров и вычислительных систем.
 2. Общий состав и классификация периферийных устройств персонального компьютера.
 3. Программное обеспечение ЭВМ: классификация, базовые системные программные продукты.
 4. Специализированное прикладное программное обеспечение, используемое в профессиональной деятельности, общая характеристика, сравнение.
 5. Информационные технологии как средства автоматизированной обработки информации, их классификация.
 6. Состав, функции и свойства информационных технологий.
 7. Определение, состав и функции информационных систем.
 8. Виды и функциональные возможности использования информационно-телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности.
 9. Виды, состав и основные пользователи компьютерных сетей.
 10. Компьютерные сети как телекоммуникационные методы и средства сбора, хранения, передачи информации.
 11. Основные службы сети Интернет.
 12. Пакеты прикладных программ для обработки текстовой информации в области профессиональной деятельности.
 13. Пакеты прикладных программ для обработки числовой информации в области профессиональной деятельности.
 14. Пакеты прикладных программ для обработки мультимедийной информации в области профессиональной деятельности.
 15. Определение и особенности табличных баз данных.
 16. Типы данных и методы создания таблиц в базе данных MS Access.
 17. Заполнение таблиц в MS Access с помощью непосредственного ввода.
 18. Создание форм и заполнение таблиц в MS Access с помощью форм.
 19. Основные методы и приемы обеспечения безопасности в информационных системах.
 20. Компьютерные вирусы и антивирусные средства.
 21. Общая характеристика специализированных программ для работы в режиме он-лайн.
 22. Службы сервиса сети Интернет для проведения конференций и чатов.
 23. Современные средства связи и оргтехника.
 24. Правила ведения деловой документации и переписки.
 25. Требования к конфиденциальности личной информации
- ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ (ВЫПОЛНЯЮТСЯ НА КОМПЬЮТЕРЕ).**
Время выполнения 20мин.

1. Оформить в редакторе MS Word текстовый документ по образцу:

ЗАЯВЛЕНИЕ
о назначении ежемесячного пособия на ребенка

Прошу перечислять причитающееся мне пособие

_____ (наименование кредитной организации и номер расчетного счета или номер организации федеральной почтовой связи)

О принятом решении о назначении пособия либо о проведении проверки достоверности сведений о доходах семьи прошу уведомить¹:

устно по телефону;

в письменной форме;

в электронной форме на адрес _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

_____ (подпись заявителя)

¹ Нужно подчеркнуть

2. Оформить в редакторе MSWord текстовый документ по образцу:

ЗАЯВЛЕНИЕ
о назначении ежемесячного пособия на ребенка

Прошу назначить ежемесячное пособие на ребенка (детей):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка (детей)	Число, месяц, год рождения ребенка (детей)
1.		
...		

Для назначения ежемесячного пособия на ребенка представляю следующие документы:

№ п/п	Наименование документа	Количество экземпляров
1.		
...		

Заявляю, что за период с « ____ » _____ г. по « ____ » _____ г. обшая сумма доходов моей семьи состоящей из:

3 Оформить в редакторе MSWord схему «Автоматизированное рабочее место специалиста», используя геометрические примитивы, сгруппировать их.



4. Оформить в редакторе MSWord текстовый документ по образцу:

В краевое государственное казенное учреждение «Управление социальной защиты населения по _____»
 (городскому округу, муниципальному району)

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о назначении ежемесячного пособия на ребенка**

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя полностью, дата рождения)

Адрес места жительства: _____
(почтовый адрес заявителя с указанием индекса)

_____, тел. _____

Адрес места пребывания: _____
(почтовый адрес заявителя с указанием индекса, заполняется в случае обращения по месту пребывания)

_____, тел. _____

5. Оформить в редакторе MS WORD текстовый документ по образцу:

РЕЗЮМЕ

Фамилия Имя Отчество: _____

Дата рождения: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

E-Mail: _____

1. Образование:

1.1. Основное:

• уч. заведение: _____

• форма: _____

• специальность: _____

• квалификация: _____

1.2. Дополнительное: _____

2. Трудовая деятельность (последние три места работы):

2.1. _____ с ____ по ____

Должность: _____

2.2. _____ с ____ по ____

Должность: _____

2.3. _____ с ____ по ____

Должность: _____

6. Оформить в редакторе MSWord текстовые документы по образцу:

ИНФОРМАЦИЯ

о созданных или выделенных рабочих местах
для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной
квотой для приема на работу инвалидов, включая информацию
о локальных нормативных актах, содержащих сведения о данных
рабочих местах, выполнении квоты для приема на работу инвалидов

(ежемесячная за январь 2020 год)

1. Сведения об организации

Наименование организации (полное и сокращенное) Общество с ограниченной
ответственностью «Весна» (ООО «Весна»)

ИНН 1234567890 КПП 121001001 ОГРН 2323454567001

Адрес (место нахождения) 456789, Россия, Субъект РФ, просп. Замечательный, д.1

Фактический адрес 456789, Россия, Субъект РФ, просп. Замечательный, д.1

7. Оформить в редакторе MSWord схему «Автоматизированное рабочее место специалиста», используя геометрические примитивы, сгруппировать их.



8. Оформить в редакторе MSWord текстовый документ по образцу:

ПРИКАЗ
о сокращении численности (штата) работников

20.01.2020

№ 4-к

Москва

В связи с проведением организационно-штатных мероприятий

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Исключить из организационно-штатной структуры следующие должности (штатные единицы):

Наименование структурного подразделения	Должность	Количество штатных единиц
Коммерческий отдел	Менеджер по связям с общественностью	3
Отдел рекламы	Менеджер по рекламе	3
Бухгалтерия	Бухгалтер	1

9. Оформить в редакторе MSWord текстовый документ по образцу:

Сведения о проведении аттестации рабочих мест по условиям труда

Наименование, адрес и тел. организации, которая проводила аттестацию

Наименование позиции	Количество рабочих мест и работников, занятых на данных рабочих местах (всего в организации)	Проведена аттестация по условиям труда	Количество рабочих мест и работников с классами условий труда				Количество рабочих мест и работников с классами условий труда по <u>травмоопасности</u>			Количество рабочих мест и работников с оценкой соответствия по обеспеченности СИЗ			Количество рабочих мест и работников, аттестованных с классами условий труда 3 и 4 и (или) «не соответствует по обеспеченности СИЗ»	
			1	2	3	4	1	2	3	соответствует	не соответствует	СИЗ не предусмотрены		
Рабочие места, единиц														
Рабочие, занятые на данных рабочих местах, человек														
из них женщин														
из них лиц до 18 лет														

10. В MS Excel создать таблицу. Произвести расчеты в пустых ячейках, построить три графика поданных заявлений по категориям граждан по месяцам в одной системе координат.

Наименование социально незащищенной группы населения	Подано заявлений на мат. помощь за 1 квартал 2021 г.(тыс.)		
	январь	февраль	март
Малоимущие граждане	47	55	56
Многодетные семьи	25	32	34
Инвалиды	34	49	52
Ветераны	15	17	17
Сироты	10	11	13
Итого:			

11. В MS Excel создать таблицу вычисления числа лет, которые человек находится на пенсии для сотрудников некоторой фирмы. Произвести расчеты в пустых ячейках, форматирование. Установить защиту на вычисляемые данные.

Данные по числу лет, которые сотрудник находится на пенсии

№	ФИО работников	Дата рождения	Возраст	Пол: м/ж	Число лет на пенсии
1	Андреева Т.С	10 марта 1950 г.			
2	Бычков В.Г	12 декабря 1954г.			
3	Макаров А.Ф.	3 июля 1961 г.			
4	Петросян Н.В.	19 февраля 1954 г.			

21.Используя телекоммуникационные средства, выйти на сервис Документы Google(через почту Gmail, поисковую систему Google, либо по адресу <http://docs.google.com>).На основе табличных данных посчитать итоговые значения по месяцам, построитьгистограмму и предоставить общий доступ к документу.

Наименование группы населения	Подано заявлений на мат. помощь за 1 квартал 2021 г.(тыс.)		
	январь	февраль	март
Инвалиды	51	63	68
Малоимущие граждане	35	41	40
Многодетные родители	15	14	18
Опекуны	17	21	24
Ветераны	18	25	28
Матери-одиночки	34	42	42
Дети-сироты	18	19	21
Безработные	15	15	17
Итого:			

22.Используя телекоммуникационные средства, выйти на сервис Документы Google (через почту Gmail, либо через поисковую систему Google, либо по адресу <http://docs.google.com>).Создать текстовый документ и предоставить общий доступ к документу.

364045 Ростовская обл.,
Краснодар,
ул. Красноармейская, д.144, оф. 65
«Главное Управление МФЦ»
№ _____
(дата)

СПРАВКА

Дана _____ Иванову Петру Аркадьевичу
(И.О. Фамилия)

в том, что он (она) действительно работает в «МФЦ на Уральской»
(наименование организации)

должности _____ специалист
(наименование должности)

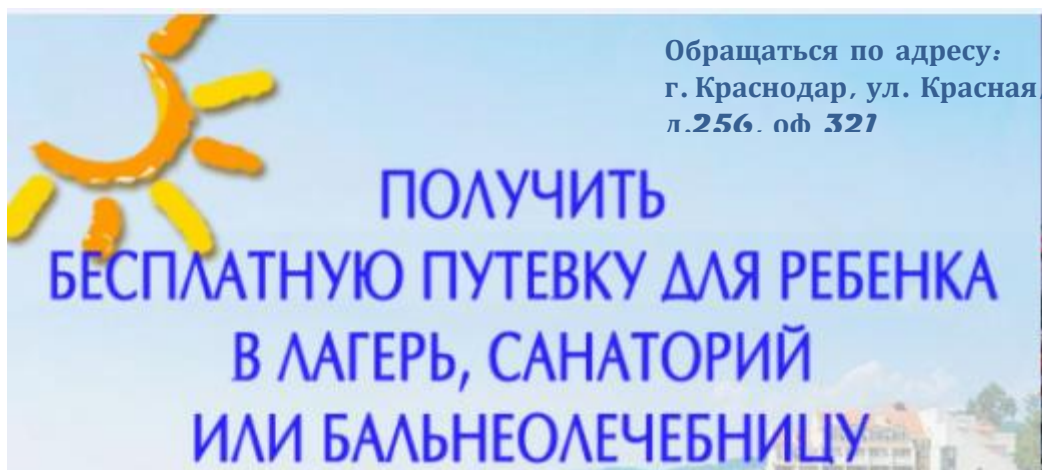
Справка дана для представления в _____
(наименование места представления)

Директор _____ Петрушко М.Т.
(личная подпись)

23. В MS Access создать таблицу «Категории социально нуждающихся граждан» и форму для ввода данных.

24. В MS Access создать запрос «Малоимущие граждане» по имеющейся таблице.

25. На рабочем столе используя графический редактор Paint создать картинку по образцу в формате bmp, сохранить ее на флэш накопителе в формате jpeg.



КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.04 ОСНОВЫ ВАЛЕОЛОГИИ
И СОЦИАЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ПК 3, ПК 4, ПК 5, ОК 01, ОК 08

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 3 ПК 4 ПК 5 ОК 01 ОК 08	<p>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;</p> <p>определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p> <p>составить план действия;</p> <p>определить необходимые ресурсы;</p> <p>владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;</p> <p>реализовать составленный план;</p> <p>оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);</p> <p>использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;</p> <p>применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности;</p> <p>пользоваться средствами профилактики перенапряжения и профессионального выгорания характерными для данной специальности;</p> <p>установления контактов с социальным окружением</p>	<p>актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;</p> <p>основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;</p> <p>основы здорового образа жизни;</p> <p>условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;</p> <p>средства профилактики перенапряжения;</p> <p>социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия;</p> <p>мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;</p> <p>алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;</p> <p>методы работы в профессиональной и смежных сферах;</p> <p>понятие медицинской профилактики;</p> <p>профилактика заболеваний первичная, вторичная и третичная; профилактика заболеваний индивидуальная и общественная;</p> <p>роль социального работника в профилактике заболеваний;</p> <p>понятие образа жизни; основные формы деятельности, составляющие образ жизни;</p> <p>понятия «стиль жизни», «качества жизни», «уровень жизни»;</p> <p>категории «болезнь» и «здоровье», их</p>

<p>гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;</p> <p>оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;</p> <p>организация проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.</p> <p><i>проводить анализ условий жизнедеятельности гражданина, определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья</i></p>	<p>социальная обусловленность; факторы, определяющие здоровье (образ жизни, наследственность, состояние окружающей среды);</p> <p>понятие медико-социальной помощи и медико-социальной работы; задачи и основные принципы отечественного здравоохранения;</p> <p>государственная, муниципальная, частная системы здравоохранения; права граждан при получении медицинской помощи. Виды бесплатной медицинской помощи; бесплатное и льготное обеспечение лекарственными средствами;</p> <p>лечебно-профилактические учреждения и организация их работы;</p> <p>специализированная лечебно-профилактическая помощь населению, диспансеры;</p> <p>медико-социальная помощь больным туберкулезом, сердечнососудистыми, онкологическими заболеваниями;</p> <p>медико-социальную помощь больным психическими заболеваниями;</p> <p>понятие медико-социального патронажа; цели, задачи и объекты медико-социального патронажа;</p> <p>правила и порядок составления договора социального патронажа;</p> <p>первичная медико-социальная помощь в отечественных системах здравоохранения;</p> <p>регламенты экспертизы временной и стойкой нетрудоспособности;</p> <p>формы и технологии медико-социальной реабилитации;</p> <p>основы валеологии и здорового образа жизни; биоэнергетику человека;</p> <p>основы рационального питания.</p>
---	---

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения профессионального модуля студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
<ul style="list-style-type: none"> - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - составить план действия; - определить необходимые ресурсы; - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника); 	1-25
<ul style="list-style-type: none"> - использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; 	1,2,3,4,6
<ul style="list-style-type: none"> - применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; 	1,2,3,4,6
<ul style="list-style-type: none"> - пользоваться средствами профилактики перенапряжения и профессионального выгорания характерными для данной специальности; 	1,2,3,4,6
устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;	5, 8, 9, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25
<ul style="list-style-type: none"> - оптимально сочетать различные технологии социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; 	5, 8, 9, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25
<ul style="list-style-type: none"> - организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг. 	7, 12, 13
<i>проводить анализ условий жизнедеятельности гражданина, определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья</i>	1-25
Знать:	Номер вопроса
<ul style="list-style-type: none"> - актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; 	1, 2, 4, 5, 7, 9
<ul style="list-style-type: none"> - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; 	1-25
<ul style="list-style-type: none"> - роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; 	7,8

- основы здорового образа жизни;	6,7,8
- условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;	7,8
- средства профилактики перенапряжения;	7,8
- социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия;	2,3,4
- мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения	1, 2, 4,18,19
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях	1-25
- методы работы в профессиональной и смежных сферах	1-25
- понятие медицинской профилактики; профилактика заболеваний первичная, вторичная и третичная; профилактика заболеваний индивидуальная и общественная	6,8
- роль социального работника в профилактике заболеваний;	6, 8, 11, 13, 16, 17, 18, 19,
- понятие образа жизни; основные формы деятельности, составляющие образ жизни	20 6, 7, 8
- понятия «стиль жизни», «качества жизни», «уровень жизни»;	6, 7, 8
- категории «болезнь» и «здоровье», их социальная обусловленность; факторы, определяющие здоровье (образ жизни, наследственность, состояние окружающей среды);	2, 6, 7, 8
- понятие медико-социальной помощи и медико-социальной работы; задачи и основные принципы отечественного здравоохранения;	1, 9
- государственная, муниципальная, частная системы здравоохранения; права граждан при получении медицинской помощи. Виды бесплатной медицинской помощи;	9
- бесплатное и льготное обеспечение лекарственными средствами;	9, 11, 16, 17, 19, 20
- лечебно-профилактические учреждения и организация их работы;	9, 10,11
- специализированная лечебно-профилактическая помощь населению, диспансеры;	
- медико-социальная помощь больным туберкулезом, сердечно-сосудистыми, онкологическими заболеваниями;	11, 14, 15, 20
- медико-социальную помощь больным психическими заболеваниями;	16
- понятие медико-социального патронажа;	11, 13, 16, 19
- цели, задачи и объекты медико-социального патронажа;	11, 13, 16, 19
- правила и порядок составления договора социального патронажа;	11, 13, 16, 19, 20
- первичная медико-социальная помощь в отечественных системах здравоохранения;	9,10
- регламенты экспертизы временной и стойкой нетрудоспособности;	10,23
- формы и технологии медико-социальной реабилитации;	19,25
- основы валеологии и здорового образа жизни;	7
- биоэнергетику человека;	7
- основы рационального питания.	7

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Понятие «социальная медицина». Цель медико-социальной работы.
2. Основные категории социальной медицины. Предмет и объект изучения в

социальной медицине.

3. История развития социальной медицины, отечественной и зарубежной
4. Социальная медицина и клиническая медицина: общность. и различие понятий.
5. Социально-медицинские показатели состояния здоровья населения.
6. Понятие здоровье, болезнь, предболезнь, профилактика заболеваний.
7. Здоровый образ жизни и факторы, формирующие здоровье населения.
8. Основные направления и методы пропаганды здорового образа жизни. Основные факторы риска заболеваний.
9. Организация и структура здравоохранения в России.
10. Структура, функции, задачи санитарно-эпидемиологической службы.
11. Организация медико-социальной помощи больным сердечно-сосудистыми заболеваниями.
12. Социальные проблемы детского травматизма.
13. Мероприятия медико-социальной работы при травматизме.
14. Понятие «социально значимые инфекционные заболевания».
15. Характеристика основных социально значимых неинфекционных заболеваний.
16. Аспекты медико-социальной помощи населению с психическими заболеваниями.
17. Меры социальной поддержки для ВИЧ-инфицированных и членам их семей.
18. Медико-социальная помощь в профилактике наследственных болезней.
19. Медико-социальная помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья.
20. Медико-социальная работа с онкологическими больными.
21. Медико-социальные проблемы инкурабельных больных.
22. Философия и теория хосписного движения.
23. Причины и виды нетрудоспособности.
24. Международный Красный Крест и Общество Красного Полумесяца. Их цели и основополагающие принципы.
25. Понятие реабилитации, формы и методы социально-медицинской реабилитации.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ.

1. Ваш сосед 30 лет обратился за советом: как ему бросить курить. Курит 10 лет по 10 сигарет в день. В семье курит отец, страдает хроническим бронхитом.

Задание: Выявить факторы риска. К каким заболеваниям они могут привести? Дать необходимые рекомендации.

2. На приеме женщина 32 лет с жалобами на одышку при подъеме по лестнице. Обследована. У пациентки вес – 88 кг при росте 160 см, АД – 130/80. Мать страдает гипертонической болезнью.

Задание: выявить факторы риска. К каким заболеваниям они могут привести? Дать необходимые рекомендации.

3. Женщина 27 лет, работает бухгалтером. Разводится с мужем. Питается бутербродами. Жалуется на нарушения сна.

Задание: выявить факторы риска. К каким заболеваниям они могут привести? Дать необходимые рекомендации.

4. При мед осмотре у учащегося 16 лет выявлено: АД – 140/90. До 3-х часов ночи играл в компьютерные игры.

Задание: выявить факторы риска. К каким заболеваниям они могут привести? Дать необходимые рекомендации. Дать необходимые рекомендации.

5. В благополучной семье из 3 – х человек родители заметили у сына 14 лет необычное поведение: поздно приходит домой, избегает общения, пропускает занятия, с его слов потерял дорогой телефон и некоторые другие вещи.

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

6. Женщина просит совета: ее муж 60 лет после выхода на пенсию стал употреблять

алкоголь ежедневно, злоупотребляет острой пищей. На ее уговоры не реагирует.

Задание: выявить факторы риска. К каким заболеваниям они могут привести? Дать необходимые рекомендации.

7. Составить тезисный план беседы со старшеклассниками на тему: «Профилактика ИППП». Заболевание на выбор студента.

8. В социальную службу обратились родственники девушки. Девушка 27 лет, не может самостоятельно передвигаться - только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц - усталость, слабость. Последние два года обучения занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

9. Электронное обращение в социальную службу: «Работать я не могу, так как в связи с травмой получил временную нетрудоспособность. Проживаю в съемной квартире. Платить за жилье сейчас не могу. Другого жилья нет. Как поступить в данной ситуации и не остаться на улице?»

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

10. Женщина страдает системным заболеванием крови, обратилась сама в социальную службу, по совету коллеги. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

11. В социальную службу обратилась медсестра детской поликлиники. Семья проживает в пригороде. 8-летняя дочь - ребенок-инвалид (диагноз - ДЦП) - замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

12. Составить тезисный план беседы со старшеклассниками на тему: «Профилактика туберкулеза».

13. Составить тезисный план беседы со старшеклассниками на тему: «Профилактика ВИЧ-инфекции».

14. Одинокая пенсионерка 60-ти лет Н. страдает тяжелым заболеванием опорно-двигательного аппарата, приведшим к инвалидности II группы, в силу чего она с трудом может самостоятельно себя обслуживать.

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

15. Вы работаете социальным работником. Ваш ПСУ, инвалид второй группы, 40 лет, злоупотребляет алкоголем (испытывает непреодолимое влечение к алкоголю, имеет место психическая и физическая зависимость от приема алкоголя и т.д.).

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

16. Вы работаете социальным работником. В семье ваших ПСУ, престарелых инвалидов,

вернулся из заключения сын-инвалид (с диагнозом туберкулез легких).

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

17. Вы работаете социальным работником. Ваш ПСУ, работающий инвалид третьей группы, обратился в поликлинику по месту жительства по поводу простудного заболевания. Лечение было назначено, но больной был признан трудоспособным, в освобождении от работы было отказано (а клиент на работу не вышел).

Задание: Определите медико-социальные проблемы и составьте план действий по их решению.

18. Вы работаете социальным работником. В семье ваших ПСУ у одного из членов семьи проблемы со здоровьем (мужчина 45 лет): в течение месяца он отмечает приступообразные давящие боли за грудиной при физической нагрузке. К врачу не обращался.

Задание: Определите медико-социальные проблемы и составьте план действий по их решению.

19. К Вам как специалисту по социальной работе обратился врач отделения патронажного ухода городской поликлиники. У ее пациентки, женщины 87 лет, страдающей тяжелой осложненной формой сахарного диабета, ампутирована нижняя конечность. Три месяца назад умерла единственная дочь, ухаживающая за матерью. Пациентка имеет ограничения жизнедеятельности — способность к самообслуживанию, передвижению, которые затрудняют ее проживание без посторонней помощи.

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

20. Вы являетесь специалистом по социальной работе кабинета здорового ребенка детской поликлиники. К Вам обратился подросток 15 лет, у которого недавно от рака легкого умер отец. Подросток находится в подавленном состоянии — его мучает мысль, что он мог заразиться заболеванием от отца. Беседа с подростком выявила, что его мать много работает для материального обеспечения семьи, в которой помимо самого подростка есть еще двое несовершеннолетних детей. Подросток не занимается спортом, курит, свободное время проводит с друзьями за компьютерными играми или во дворе. Жилищно-бытовые условия хорошие, имеет отдельную комнату.

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

21. К специалисту по социальной работе многопрофильного стационара обратился заведующий неврологическим отделением. К выписке из отделения готовится пациент 75 лет, перенесший инсульт головного мозга. В результате перенесенного заболевания у пациента затруднена речь, имеется левосторонняя гемиплегия. Имеющиеся стойкие нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности являются основанием для получения им статуса инвалида. Пациент проживает в отдельной квартире без родственников, но имеет взрослого сына, проживающего в другом городе, вследствие чего сын не может ухаживать за больным отцом.

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

22. К специалисту по социальной работе многопрофильного стационара обратился врач травматологического отделения. К выписке из отделения готовится его пациент 66 лет после сочетанной травмы верхней конечности и грудной клетки. Пациент потерял свою квартиру вследствие неудачной сделки с частным риелтором. В течение трех лет является лицом без определенного места жительства и фактически проживает на улице. Личные документы и вещи пациента были утеряны два месяца назад. После выписки из стационара пациент не знает, где и как жить.

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

23. К Вам как специалисту по социальной работе обратилась пациентка кожно-венерологического диспансера. Неделю назад у нее была случайная половая связь. С тех пор ее мучают опасения, что она могла заразиться инфекцией, передающейся половым путем. Она слышала, что надо срочно сдать кровь на анализ, но не знает, где и как это можно сделать анонимно. Кроме этого, она никак не может решиться обратиться к врачу, т. к. боится услышать «страшный» диагноз, а еще больше боится его огласки.

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

24. В женскую консультацию обратилась женщина 33 лет, мать двоих детей. При осмотре гинекологом установлена беременность сроком 20 недель. Пациентка настаивает на прерывании беременности, мотивируя свое решение тем обстоятельством, что ее муж после вынесения приговора в связи с совершенным преступлением будет отбывать наказание в колонии-поселении в течение 5 лет. На ее попечении остались двое детей, а имеющиеся материальные средства не обеспечивают даже полноценное питание детей. Женщина в настоящее время не работает, т. к. находится в отпуске по уходу за младшим ребенком, которому через месяц исполнится 3 года.

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

25. К специалисту Центра охраны здоровья семьи и репродукции обратилась женщина 30 лет. В течение 5 лет они с мужем безуспешно лечатся по поводу бесплодия. Использование вспомогательных репродуктивных технологий не привело к рождению ребенка. В настоящее время в семье сложилась крайне напряженная ситуация: муж настаивает на расторжении брака, поскольку очень хочет иметь детей. Пациентка, трезво оценивая бесперспективность иметь собственных детей, не видит выхода из создавшейся ситуации. Просит совета.

Задание: Определить медико-социальные проблемы семьи. В какие структуры отечественной системы здравоохранения и социальной защиты необходимо обратиться для решения медико-социальных проблем?

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.05 ОСНОВЫ ДОКУМЕНТИРОВАНИЯ И ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 6

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09 ПК 6.	<p>Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p> <p>Составляет план действий. Определяет необходимые ресурсы.</p> <p>Осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;</p> <p>Ведения документации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде;</p> <p>Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том</p>	<p>Государственной политики в сфере социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан;</p> <p>Содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии;</p> <p>Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;</p> <p>Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия;</p> <p>Регламент межведомственного взаимодействия;</p> <p>Номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</p> <p>Виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения;</p> <p>Основы документоведения, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции;</p> <p>Содержания актуальной нормативно-</p>

<p>числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;</p> <p>Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;</p> <p>Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p> <p>Составить план действия; определить необходимые ресурсы;</p> <p>Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;</p> <p>Реализовать составленный план;</p> <p>Оценивать результат и последствия своих действий;</p> <p>Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска;</p> <p>Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение;</p> <p>Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</p> <p>Применять современную научную профессиональную терминологию;</p> <p>Определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;</p> <p>Взаимодействовать с коллегами,</p>	<p>правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; международного законодательства по вопросам обеспечения социальных прав граждан; Федеральных проектов, направленных на социальную защиту;</p> <p>Особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений;</p> <p>Перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы;</p> <p>Регламенты ведения документации: правила составления договоров на социальное обслуживание, программ сопровождения;</p> <p>Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;</p> <p>Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;</p> <p>Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</p> <p>Приемы структурирования информации;</p> <p>Формат оформления результатов поиска информации;</p> <p>Современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной</p>
--	---

<p>руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Описывать значимость своей специальности; Применять стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения; Соблюдать нормы экологической безопасности; Определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности; Применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности; Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; Строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; Кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); Писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы. <i>–оформлять документацию социального работника в соответствии с нормативной базой, в том числе используя информационные технологии;</i></p>	<p>деятельности; Содержание актуальной нормативно-правовой документации; Современная научная и профессиональная терминология; Возможные траектории профессионального развития и самообразования; Особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений; Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; Стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения; Правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; Основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; Условия профессионально йдеятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; Средства профилактики перенапряжения; Правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов</p>
---	--

	<p>– использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте.</p>	<p>профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности. - понятие электронной документации, особенности организации электронного документооборота учреждения социального обслуживания; - порядок формирования и структуру инструкций по делопроизводству учреждений социального обслуживания; - состав и характеристика документации учреждений социального обслуживания</p>
--	---	--

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить	
Уметь:	Номер задания
Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;	1-32
Осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2, 8, 10
Ведения документации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде	3,4,5, 6,7, 15, 26, 31
Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;	25, 29
Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; распознавать задачи и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;	3
Составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы профессиональной и смежных сферах;	1, 11, 12, 13, 14, 16
Реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий	11, 12
Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;	25, 29
Взаимодействовать с коллегами руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	1-32
оформлять документацию социального работника в соответствии с нормативной базой, в том числе используя информационные технологии	4-9, 17-19, 20
использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте.	25, 29
Знать	Номер вопроса
Государственной политики в сфере социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан	3
Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан	3,12,25

Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия	4, 27
Регламент межведомственного взаимодействия	1, 20
Номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности	14
Виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения	10
Основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции	8, 9, 11, 14, 15, 21, 22
Содержания актуальной нормативно правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; международного законодательства по вопросам обеспечения социальных прав граждан; Федеральных проектов, направленных на социальную защиту	2, 5, 6, 25
Особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений	7, 11
Регламенты ведения документации: правила составления договоров на социальное обслуживание, программ сопровождения	11
Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;	23, 24, 25
Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; Приемы структурирования информации	14
Формат оформления результатов поиска информации	29, 30
Современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности	26, 28
Содержание актуальной нормативно-правовой документации; Современная научная и профессиональная терминология	2, 12
Правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов	13
- понятие электронной документации, особенности организации электронного документооборота учреждения социального обслуживания	26, 28
- порядок формирования и структуру инструкций по делопроизводству учреждений социального обслуживания	2, 18, 19
- состав и характеристика документации учреждений социального обслуживания	16, 17

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем
2. Делопроизводство: цели, задачи и основные принципы.
3. Раскройте теоретико-методологические основы и принципы распределения полномочий в системе государственной политики социального обслуживания населения

4. Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия в процессе делопроизводства
5. Общая характеристика ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации
6. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу
7. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов
8. Документационное обеспечение управления и архивоведение» и их учет в социальной работе
9. Деловой документ: понятие, нормативно-правовая база, структура
10. Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения
11. Требования к составлению и оформлению деловых документов
12. Проанализируйте взаимосвязь актуальной нормативно-правовой базы и современной научной терминологии в сфере социального обслуживания
13. Языковые нормы и стиль официальных документов. Культура составления делового документа
14. Единая система классификации и кодирования. Унифицированные системы документации
15. Понятие, цель и этапы разработки организационно-правовой документации
16. Общая характеристика документов, регулирующих деятельность организации и структурного подразделения: устав, положение, учредительный договор, договор, порядок, структура и штатная численность, штатное расписание
17. Документы, регулирующие деятельность сотрудников: инструкция, должностная инструкция, доверенность
18. Характеристика документов, издаваемых в условиях коллегиального принятия управленческих решений: постановления, решения.
19. Характеристика документов, издаваемых в условиях единоличного принятия решений: приказы, распоряжения, указания.
20. Деловые документы, обеспечивающие информационный обмен междуструктурными подразделениями и организациями
21. Понятия «служебный документ», «информационно-справочный документ
22. Организация работы с документами. Регистрация и контроль исполнения документа.
23. Составление заголовков дел. Установление сроков хранения. Хранение документов и формирование дел
24. Особенности работы с конфиденциальными документами: сведения, относящиеся к конфиденциальной информации; защита документов, содержащих коммерческую тайну, персональные данные получателей социальных услуг; организация работы с документами, содержащими конфиденциальные сведения
25. Оценка значимости документов и сроки хранения. Основы законодательства по архивному делу.
26. Проблема интеграции программных средств обработки документов и методы ее решения
27. Дайте комплексную характеристику межличностного взаимодействия как многоаспектного процесса
28. Офисные программные системы. Облачные сервисы. Техника безопасности при работе со средствами организационной техники
29. Основные методы и требования к оформлению (форматированию) текста: оформление символов текста, абзацев; расположение текста; рубрики; выделения в тексте; оформление заголовков; примечания; сноски; верстка многостраничного текста; печать.

30. Подготовка таблиц: понятие и структура таблицы; основные требования к форме и построению таблиц; оформление нумерационного заголовка таблицы; оформление заголовков и граф.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Вы работаете в центре социального обслуживания. К вам обратилась одинокая пенсионерка, которая из-за прогрессирующего заболевания (проблема со зрением) больше не может самостоятельно ходить в магазин и оплачивать счета, но при этом она категорически отказывается от переезда в интернат и боится пускать в дом посторонних людей («черных риелторов») Четко сформулируйте главную проблему клиентки в социальном и профессиональном контексте. Почему это является проблемой для службы соцзащиты?

2. В территориальный отдел социальной защиты обратился гражданин Иванов И.И. (72 года, инвалид II группы). На основании поданного ранее заявления и акта обследования условий жизни ему была выдана Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ). Программа включает: доставку продуктов питания (2 раза в неделю), помощь в оплате ЖКХ и содействие в получении юридической помощи. Подготовьте полный пакет документов, необходимый для заключения договора между гражданином и организацией социального обслуживания.

3. Социальный работник в течение рабочей недели оказал услуги подопечному инвалиду II группы Иванову И.И.:

12 мая: Доставка продуктов (чек на 1500 руб.) и оплата квитанций ЖКХ (3 квитанции).

14 мая: Содействие в получении юридической помощи (организация консультации по телефону).

15 мая: Доставка продуктов (чек на 800 руб.). Оформите факт предоставления этих услуг в бумажном и электронном форматах согласно профессиональным стандартам.

4. Вы — специалист по социальной работе ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания». К вам обратился одинокий пенсионер Сергеев А. П. для оформления путевки в санаторно-курортное учреждение. Для завершения процедуры вам необходимо запросить из Городской поликлиники №4 справку о состоянии здоровья пациента (форма № 070/у) в электронном виде. Используя унифицированный шаблон запроса о предоставлении информации, оформите документ.

Обязательные реквизиты: наименование вашего учреждения, дата, исходящий номер, адресат (Главврачу ГП №4), заголовок к тексту. Сформулируйте просьбу о предоставлении справки со ссылкой на согласие клиента на обработку персональных данных.

5. В отделение социального обслуживания на дому обратилась гражданка Петрова Елена Викторовна (67 лет, инвалид II группы). Она проживает одна и нуждается в доставке продуктов, помощи в уборке жилья и оплате ЖКХ. Комиссия признала её нуждающейся, и вам, как куратору, необходимо сформировать личное дело получателя социальных услуг для постановки на учет и дальнейшей работы. Составьте перечень документов, которые должны быть подшиты в личное дело

6. В ваше учреждение — Центр социальной помощи семье и детям — поступил электронный запрос из Районной Прокуратуры. В запросе просят предоставить информацию о мерах поддержки, оказанных семье Сидоровых за последние полгода. В информационной системе учреждения имеется три вида унифицированных электронных шаблонов:

Общий бланк организации.

Бланк конкретного должностного лица (директора).

Бланк письма Вопрос: Какой шаблон вы выберете для подготовки ответа? Обоснуйте выбор

7. Гражданин К. подал заявление на обслуживание в стационарной форме. При подготовке текста договора юрисконсульт и соцработник разошлись во мнениях относительно того, какие пункты обязательны, а какие — нет. Выберите из списка пункты, которые

обязательно должны быть в договоре согласно ФЗ №442:

Стоимость услуг (или условия бесплатного предоставления).

Номер телефона родственников.

Права и обязанности сторон.

Виды и объем предоставляемых услуг.

Порядок разрешения споров.

Сформулируйте пункт договора об «Обязанностях получателя услуг», касающийся предоставления достоверных сведений о доходах.

8. С пенсионеркой М. заключен договор на надомное обслуживание. Спустя 3 месяца размер её пенсии увеличился (индексация), что влияет на размер среднедушевого дохода. Согласно закону, это может изменить условия оплаты услуг (с бесплатного на частичную оплату).

Опишите процедуру внесения изменений в действующий договор.

Составьте текст Дополнительного соглашения к договору об изменении стоимости услуг.

Укажите, за какой срок клиент обязан уведомить службу об изменении своих доходов.

9. Семья с ребенком-инвалидом нуждается в комплексном сопровождении. Помимо бытовых услуг (помощь соцработника), семье требуются услуги психолога, юриста и содействие в получении реабилитационного оборудования.

В чем разница между социальными услугами и социальным сопровождением?

Составьте фрагмент Программы сопровождения, оформив таблицу:

Мероприятие (например, психологический тренинг).

Срок реализации.

Ответственный исполнитель (организация/специалист).

10. Подопечный систематически нарушает условия договора: ведет себя агрессивно по отношению к соцработнику, находится в состоянии алкогольного опьянения в часы визита и отказывается подписывать акты выполненных работ.

Найдите в типовом договоре основания для расторжения обязательств со стороны исполнителя.

Составьте проект Уведомления о расторжении договора в связи с нарушением его условий.

Каков порядок фиксации нарушений (составление каких актов необходимо), чтобы расторжение было законным?

11. Многодетная мать получила отказ в назначении ежемесячного пособия в связи с рождением ребенка. Причина отказа — «превышение уровня среднедушевого дохода семьи». Однако при расчете не был учтен факт того, что муж заявительницы уже три месяца официально является безработным.

Составьте текст досудебной жалобы в вышестоящий орган (Региональное отделение Социального фонда).

Обязательно укажите: в чем заключается ошибка расчета и какие подтверждающие документы прикладываются.

12. Подопечный ЦСО, инвалид II группы, жалуется, что закрепленный за ним социальный работник в течение двух недель не приносит продукты в полном объеме и игнорирует просьбы о записи к врачу, ссылаясь на занятость.

Оформите заявление на имя директора Центра социального обслуживания от лица подопечного.

Сформулируйте требования: проведение внутренней проверки, замена социального работника или перерасчет оплаты услуг.

Опишите правила этики: должен ли специалист по соцработе помогать клиенту составлять жалобу на своего коллегу?

13. Вы ведете дело выпускника детского дома, который стоит в очереди на жилье под номером 150, но фактически проживает в аварийном помещении без отопления. Ему

необходимо добиться временного предоставления маневренного фонда.

Составьте ходатайство от лица Службы сопровождения в Администрацию города (департамент жилищной политики).

Приведите аргументы, обосновывающие исключительность ситуации (угроза жизни, состояние здоровья).

Какой вид документа лучше использовать: информационное письмо или официальное обращение?

14. Вы ведете дело выпускника детского дома, который стоит в очереди на жилье под номером 150, но фактически проживает в аварийном помещении без отопления. Ему необходимо добиться временного предоставления маневренного фонда.

Составьте ходатайство от лица Службы сопровождения в Администрацию города (департамент жилищной политики).

Приведите аргументы, обосновывающие исключительность ситуации (угроза жизни, состояние здоровья).

Какой вид документа лучше использовать: информационное письмо или официальное обращение?

15. В отчетный квартал (3 месяца) в отделении надомного обслуживания работало 10 социальных работников. На начало квартала на обслуживании состояло 80 человек. В течение квартала:

Принято на обслуживание — 12 человек.

Снято с обслуживания (в связи с переездом или помещением в стационар) — 7 человек.

Всего оказано услуг (согласно актам) — 4 500.

Рассчитайте итоговое количество клиентов на конец квартала.

Рассчитайте среднюю нагрузку на одного социального работника.

Оформите таблицу «Движение контингента» для квартального отчета.

Вычислите среднее количество услуг, приходящееся на одного клиента в месяц.

16. При анализе квартальных данных выяснилось, что количество платных услуг выросло на 15% по сравнению с предыдущим кварталом, а количество жалоб снизилось до нуля. Однако вырос процент «отказников» на этапе первичного обследования.

Составьте текстовый фрагмент аналитической части отчета.

Сформулируйте возможные причины роста платных услуг (например, расширение перечня дополнительных услуг).

Оформите раздел «Качество обслуживания», указав данные по отсутствию жалоб и результаты анкетирования (условно 98% удовлетворенности)

17. Директор ЦСО принял решение создать постоянно действующую комиссию по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании. В комиссию должны войти: замдиректора (председатель), юристконсульт, два специалиста по социальной работе и психолог.

Составьте проект Приказа «О создании комиссии».

Оформите обязательные реквизиты: заголовок, преамбулу (цель создания), пункты о персональном составе и утверждении Положения о комиссии.

Добавьте пункт об исполнении контроля за приказом

18. Социальный работник Петрова Т. И. получает во временное пользование планшетный компьютер для работы в системе СЭД на дому. Необходимо официально закрепить за ней оборудование.

Оформите Приказ о закреплении материальных ценностей.

В тексте укажите наименование оборудования, его инвентарный номер и обязательство работника по сохранности.

19. На основании поданного заявления и ИППСУ, гражданин Сергеев А. П. должен быть зачислен на надомное обслуживание с 1-го числа следующего месяца.

Составьте Приказ о зачислении на социальное обслуживание.

Укажите основание для издания приказа (ссылка на дату заявления и номер ИППСУ).

Пропишите поручение социальному работнику заключить договор в течение

определенного срока.

20. От подопечного поступила жалоба на работу отделения дневного пребывания. Руководителю необходимо оперативно провести служебную проверку фактов.

Составьте текст Распоряжения о проведении внеплановой проверки.

Укажите сроки проведения (3 рабочих дня) и ответственное лицо (зав. отделением контроля качества).

Пропишите, в какой форме должен быть представлен результат (акт или докладная записка).

21. Вы, как специалист по социальной работе, обнаружили, что в квартире подопечного инвалида-колясочника вышла из строя сантехника, что создает угрозу затопления и делает невозможным соблюдение гигиены. Самостоятельно оплатить ремонт клиент не может.

Составьте внутреннюю докладную записку на имя директора учреждения.

В тексте четко разделите: факты (что произошло), анализ (к каким последствиям это приведет) и предложения (выделение материальной помощи или вызов мастера из техслужбы).

Оформите реквизиты: наименование структурного подразделения, дата, заголовки к тексту.

22. Социальный работник пришел к клиенту в назначенный по графику день, но дверь никто не открыл, на телефонные звонки клиент не ответил. Соседи сообщили, что видели, как клиента забирала скорая помощь.

Составьте Акт о непосещении подопечного.

Укажите в акте комиссию (соцработник и, например, заведующий отделением или свидетель-сосед).

Как правильно отразить в акте причину отсутствия услуги, чтобы это не считалось прогулом соцработника?

23. Департаменту соцзащиты требуется оперативная информация о количестве ветеранов Великой Отечественной войны, состоящих на обслуживании в вашем отделении, для подготовки подарков к празднику.

Составьте справку по запросу.

Оформите её в виде таблицы (ФИО, категория, адрес).

Укажите в реквизитах, кому предоставляется данная информация и кто является исполнителем документа.

24. В Центр социальной помощи позвонил человек, представившийся участковым врачом поликлиники. Он просит продиктовать домашний адрес и номер телефона подопечного Сидорова А.П., утверждая, что тому нужно срочно назначить анализы.

Опишите алгоритм действий специалиста. Имеете ли вы право передать эти данные по телефону?

Какие сведения о клиенте относятся к специальным категориям персональных данных?

Сформулируйте вежливый, но юридически обоснованный отказ для телефонного разговора.

25. Во время обеденного перерыва специалист по социальной работе оставил на рабочем столе открытое личное дело клиента с прикрепленной к нему справкой о наличии ВИЧ-статуса. В это время в кабинет зашел другой посетитель для получения консультации.

Какое нарушение требований к хранению ПДн допущено?

Какие меры технической и организационной защиты рабочего места предусмотрены законом (организация «чистого стола»)?

Какую ответственность (дисциплинарную, административную) может понести сотрудник за разглашение врачебной тайны, ставшей ему известной из документов?

26. Гражданин обратился за разовой продуктовой помощью. Он согласен предоставить паспорт для проверки, но категорически отказывается подписывать «Согласие на обработку персональных данных», опасаясь, что его данные «попадут в базу мошенников».

Может ли учреждение оказать услугу без подписанного согласия?

Составьте краткий текст-разъяснение для клиента: какие именно данные, кем и для чего

будут обрабатываться.

Укажите срок, в течение которого организация обязана уничтожить данные после достижения целей их обработки.

27. Соцработник, работающий на выезде, сфотографировал на личный смартфон паспорт и удостоверение инвалида клиента, чтобы дома в спокойной обстановке заполнить отчет в электронной системе.

Оцените правомерность использования личных гаджетов для работы с ПДн клиентов.

В чем заключается риск использования открытых мессенджеров (WhatsApp, Telegram) для пересылки фотографий документов коллег?

Предложите безопасный способ передачи электронных копий документов внутри защищенного контура организации.

28. При составлении номенклатуры специалисту необходимо указать сроки хранения для следующих дел:

Личные дела получателей социальных услуг.

Планы работы отделения на год.

Графики посещения подопечных на дому.

Протоколы совещаний при заведующем отделением.

Пользуясь типовыми перечнями управленческих документов, укажите сроки хранения для каждой позиции (например: 3 года, 5 лет, Постоянно).

Укажите статью перечня, на основании которой установлен срок.

Что означает отметка «ЭПК» рядом со сроком хранения?

29. Вам необходимо внести данные о новом подопечном в единую автоматизированную информационную систему (например, АИС «Социальное обслуживание»). При попытке сохранения система выдает ошибку: «Дубликат записи по СНИЛС».

Каков ваш алгоритм проверки данных? Как предотвратить «засорение» базы данных лишними записями?

Опишите функцию автозаполнения документов из базы данных (заявления, договоры) как метод сбережения рабочего времени специалиста.

Укажите, какие фильтры поиска в системе помогут мгновенно сформировать список граждан старше 80 лет для поздравления с юбилеем.

30. Социальный работник в течение дня принял 15 человек с тяжелыми жизненными ситуациями, ответил на 20 телефонных звонков и постоянно получал сообщения в рабочих чатах. К концу дня он чувствует «гул в голове», раздражительность и неспособность сосредоточиться на документах.

Предложите 2–3 технических средства профилактики (например, метод «помидора» или использование функции «Не беспокоить» на смартфоне в определенные часы).

Опишите правило «цифрового детокса» после завершения рабочего дня: как правильно переключить электронные каналы связи, чтобы избежать «домашнего» выгорания?

Составьте план 10-минутной паузы между приемами граждан для восстановления ресурса.

31. Специалист ведет дело клиента, который постоянно проявляет вербальную агрессию, жалуется на жизнь и обвиняет соцработника в личных неудачах. Специалист ловит себя на мысли, что боится идти на работу и чувствует опустошенность.

Назовите форму коллективной работы, которая помогает специалистам разбирать такие случаи (подсказка: балинтовские группы или супервизия).

Оформите краткую памятку из 5 пунктов: «Как подготовить рабочее место и документы перед приемом сложного клиента», чтобы минимизировать стресс.

Опишите психологическую технику «Заземление» или «Экран», которую можно использовать прямо во время тяжелого разговора.

32. Кабинет отделения социальной помощи переполнен бумагами, мебель старая, освещение тусклое, а сотрудники сидят спиной к двери. К середине дня у всех наблюдается

физическое напряжение и головные боли.

Предложите изменения в интерьере и организации стола, которые способствуют снижению стресса (зонирование, «озеленение», освещение).

Составьте график проветривания и физкультминуток для сотрудников отдела.

Опишите, как порядок в документах и номенклатуре дел снижает уровень «фоновой тревоги» специалиста.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.06 ОСНОВЫ УЧЕБНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 05.

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 05	<p>определять необходимые источники информации;</p> <p>структурировать получаемую информацию;</p> <p>выделять наиболее значимое в перечне информации;</p> <p>оформлять результаты поиска;</p> <p>применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;</p> <p>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</p> <p>применять современную научную профессиональную терминологию;</p> <p>использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети интернет;</p> <p>публично выступать, вести полемику (семинар, конференция, диспут, дискуссия, конференция и др.);</p> <p>организовывать, проводить и оформлять результаты исследований в области социальной работы.</p> <p>использовать экспериментальные и теоретические методы исследования в профессиональной деятельности</p>	<p>основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>приемы структурирования информации;</p> <p>формат оформления результатов поиска информации;</p> <p>основные правила оформления документов и построения устных сообщений;</p> <p>основные ресурсы, задействованные в исследовательской деятельности;</p> <p>правила составления и оформления библиографических источников;</p> <p>основные требования к публикации результатов исследовательской работы;</p> <p>особенности организации исследовательской деятельности студентов.</p> <p>теоретические и эмпирические методы научного исследования</p>

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
определять необходимые источники информации;	1,2,20
структурировать получаемую информацию;	3,4
выделять наиболее значимое в перечне информации;	3,4,22
оформлять результаты поиска;	1,2,5,22
применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;	1,2,20
определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;	5,22
применять современную научную профессиональную терминологию;	6,7
использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети интернет;	1,2,9,22,23
публично выступать, вести полемику (семинар, конференция, диспут, дискуссия, конференция и др.);	8,12,21,24,25
организовывать, проводить и оформлять результаты исследований в области социальной работы.	10,11,13,14,16,17,18,19,22,23,26,27,29,30
использовать экспериментальные и теоретические методы исследования в профессиональной деятельности	10,11,13,15,16,23,27,28,30
Знать	Номер вопроса
основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;	4,6,7,8,27
приемы структурирования информации;	3,8,25
формат оформления результатов поиска информации;	5, 26, 29
основные правила оформления документов и построения устных сообщений;	3,9,10,11,12,13,14
основные ресурсы, задействованные в исследовательской деятельности;	3,4,27,28
правила составления и оформления библиографических источников;	3, 26
основные требования к публикации результатов исследовательской работы;	22, 26
особенности организации исследовательской деятельности студентов.	1,2,15,16,17,18,23,24,30
теоретические и эмпирические методы научного исследования	19,20,21,27,28

ВОПРОСЫ

1. Организация исследовательской работы обучающихся.
2. Виды учебно-исследовательских работ.

3. Правила составления и оформления библиографических источников.
4. Основные источники информации, ресурсы, алгоритм поиска информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.
5. Форматы оформления результатов поиска информации.
6. Правила рационального чтения.
7. Виды чтения: углубленное, быстрое, панорамное, выборочное, чтение-просмотр, чтение-сканирование.
8. Виды анализа текстов: поструктурный, поаспектный, послойный.
9. Понятие о публичном выступлении.
10. Ораторские приемы.
11. Понятие о дискуссии. Правила дискуссии.
12. Правила аргументации.
13. Корректные и некорректные приемы спора.
14. Виды ложных доводов.
15. Особенности организации исследовательской деятельности в социальной работе.
16. Требования к конфиденциальности личной информации при проведении исследований.
17. Этические нормы исследовательской деятельности.
18. Подходы к выделению этапов научного исследования.
19. Методы научно-исследовательской деятельности обучающихся.
20. Теоретические методы исследования в социальной работе.
21. Эмпирические методы исследования в социальной работе.
22. Основные требования к публикации результатов исследовательской работы.
23. Особенности работы над курсовой и дипломной работой.
24. Функции научного руководителя.
25. Требования к структуре, содержанию и защите курсовой и дипломной работ.
26. Критерии оценки исследовательской работы (курсовая, диплом).
27. Опрос, анкетирование, наблюдение, беседа, анализ статистических данных как основные методы исследования в курсовых и дипломных работах по социальной работе.
28. Особенности организации эксперимента.
29. Правила составления презентации для защиты дипломной работы.
30. Правила выбора темы исследования.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Используя электронно-библиотечные системы ВООК.ru и Юрайт подберите не меньше пяти учебников для темы диплома «Специфика социальной защиты инвалидов на базе управления социальной защиты населения». Подобранные учебники оформите в соответствии с требованиями нормоконтроля.
2. Используя электронно-библиотечные системы ВООК.ru и Юрайт подберите не меньше пяти учебников для темы диплома «Технологии социальной работы с лицами из групп риска». Подобранные учебники оформите в соответствии с требованиями нормоконтроля.
3. Откройте по ссылке учебник <https://urait.ru/viewer/socialnaya-zaschita-i-socialnoe-obsluzhivanie-naseleniya-567293#page/182> (Воронцова М.В. Социальная защита и социальное обслуживание населения). Найдите раздел II. Структурируйте информацию (систематизируйте): перечислите категории населения, к каждой категории подберите учреждения социального обслуживания, технологии и программы. Результаты оформите в виде таблицы.
4. Откройте учебник по ссылке <https://urait.ru/viewer/tehnologiya-socialnoy-raboty-561230#page/1> (Холостова Е.И. Технология социальной работы). Найдите материал, который можно будет использовать в курсовой работе на тему «Социальная реабилитация пожилых людей в условиях стационарного социального обслуживания (укажите главы (номер и название), страницы). Скопируйте из учебника любое

- определение, подходящее к теме курсовой. Правильно оформите ссылку на источник, при условии, что учебник будет в списке использованных источников под номером 12.
5. Из предлагаемого списка нормативно-правовых актов выберите те, которые можно указать в списке использованных источников по теме диплома «Профессионально-этические аспекты деятельности социального работника в системе социального обслуживания на дому» (ПРИЛОЖЕНИЕ А). Обратите внимание, что не все нормативные документы являются действующими в настоящий момент. Полученный список оформите в соответствии с требованиями нормоконтроля.
 6. Объясните, что такое социальное обслуживание (определение, формы, виды услуг): 1) обычному человеку, не относящемуся к социальной работе (понятный, упрощенный вариант); 2) новому сотруднику, который работал в социальной сфере, но не в сфере социального обслуживания (с применением необходимой профессиональной терминологией).
 7. Объясните этические принципы социальной работы: 1) простым языком (для ПСУ); 2) профессиональным языком, с использованием терминологии (для коллеги).
 8. Используя презентацию, подготовленную на предпоследнем практическом занятии, смоделируйте ситуацию защиты дипломной работы: выступите с заранее подготовленной речью.
 9. Получите у преподавателя вариант неправильно оформленной презентации на защиту дипломной работы. Оформите ее в соответствии с требованиями. Озвучьте ошибки и внесенные исправления.
 10. Для практической части диплома необходимо узнать, насколько получатели социальных услуг довольны качеством обслуживания (на примере геронтологического центра). Какие методы исследования могут быть использованы? Назовите не меньше трех. Ответ аргументируйте. Приведите конкретные примеры.
 11. Для практической части дипломной работы нужно узнать качества, необходимые для того, чтобы быть высококлассным специалистом по социальной работе (на примере управления социальной защиты населения). Какие методы исследования могут быть использованы? Назовите не меньше трех. Ответ аргументируйте. Приведите конкретные примеры.
 12. Тема обсуждения: можно ли дружить с получателем социальных услуг, если он этого хочет. Выберите свою позицию (да, нет, в некоторых случаях и так далее). Подберите аргументы в пользу своей позиции: 1) для дискуссии с оппонентом; 2) для полемики с оппонентом
 13. Составьте анкету, позволяющую определить качественно ли социальный работник оказывает услуги в соответствии с ИППСУ.
 14. Составьте диаграмму по следующим данным: вопрос – удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых отделением срочного социального обслуживания? 30 % - да, полностью удовлетворен, 30 % - удовлетворен почти всеми оказываемыми услугами, 20 % - не все услуги оказываются качественно, 15 % - качество оказания услуг ниже среднего; 5 % - нет, полностью неудовлетворен, услуги оказываются некачественно.
 15. В исследовательской работе нужно раскрыть, чем геронтологический центр отличается от дома престарелых. Какие теоретические методы могут быть использованы (не меньше трех)? Приведите примеры. Ответ аргументируйте.
 16. Составьте анкету, позволяющую определить эффективность мер социальной поддержки для инвалидов.
 17. Составьте схемы: «Формы социального обслуживания» и «Виды социальных услуг». Оформите в соответствии с требованиями нормоконтроля. Вторую схему оформите как приложение.
 18. Составьте таблицу: «Социальные проблемы пожилых людей и инвалидов». Оформите ее в соответствии с требованиями нормоконтроля. Главное условие – таблица должны занимать больше одной страницы.

19. Тема дипломной работы: «Специфика социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами в системе долговременного ухода». Сформулируйте актуальность исследования, его объект и предмет, цели и задачи.
20. В списке тем дипломов на выбор остались три: «Социальная адаптация лиц пожилого возраста в условиях стационара», «Социальная работа с ВИЧ-инфицированными» и «Особенности программы «Приемная семья для пожилого человека». Выбрать нужно одну. Обоснуйте свой выбор в соответствии с критериями, на которые нужно опираться при выборе темы исследования.
21. Социальный работник в соответствии с ИППСУ должен осуществлять влажную и сухую уборку в течении часа. Социальный работник тратит на данную услугу 20 минут, утверждая, что больше не требуется. Выбери позицию за или против. Подготовь аргументацию: 1) для дискуссии с социальным работником; 2) для полемики с социальным работником.
22. В практической части дипломной работы необходимо проанализировать инновационные технологии, которые внедрили в социальное обслуживание (на примере КЦСОН). Зайдите на нужный сайт, откройте необходимую вкладку. Какой документ будете использовать? Проанализируйте выбранный документ и выделите инновационные технологии. Ответ оформите в виде схемы.
23. Во время проведения исследования оказалось, что в связи с принципом конфиденциальности невозможно использовать методы исследования, касающиеся личного общения с обслуживаемыми гражданами. Предложите выход из данной ситуации. Какие методы можно использовать? Приведите конкретные примеры. Ответ обоснуйте.
24. Используя интернет-ресурсы раскройте проблему одиночества пожилых людей. Подготовьте небольшое выступление (не более двух минут).
25. Возникла необходимость скорректировать тему диплома. Вместо «Социальная работа с инвалидами в геронтологическом центре» - «Социальная работа с пожилыми и инвалидами в геронтологическом центре». Обоснуйте необходимость корректировки.
26. Оформите в соответствии с требованиями нормоконтроля содержание (ПРИЛОЖЕНИЕ Б) и введение (ПРИЛОЖЕНИЕ В) дипломной работы.
27. Был организован социальный эксперимент: женщина с коляской пыталась спуститься в подземный переход, а пандус отсутствовал. Цель эксперимента – проверить готовность населения прийти на выручку женщине с ребенком. Вывод: да, практически все готовы помогать. Повлияли ли на результат эксперимента следующие факторы: 1) видеооператора было видно; 2) женщина пыталась подняться по лестнице без пандуса, хотя рядом на противоположной стороне пандус был. Перечислите критерии успешной организации социального эксперимента. Как бы вы его организовали?
28. Объект исследования – пожилые люди, обслуживаемые в геронтологическом центре. Предмет исследования – особенности социальной адаптации пожилых людей к условиям стационара. Сформулируйте предполагаемые темы дипломной работы (не меньше двух) и цель исследования. Выберите два метода исследования, обоснуйте свой выбор.
29. Составьте диаграмму по следующим данным: вопрос – знаете ли Вы об услугах «ИНВА-такси»? 40 % - да, пользуюсь данной услугой, 25 % - да, но услугой не пользуюсь, 20 % - слышал об этой услуге, но не знаю в чем она заключается, 15 % - нет, в первые слышу.
30. Составьте анкету, позволяющую определить довольны ли условиями труда социальные работники. Анкету оформите как приложение.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала,

допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.07 ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ПК 2, ПК 3, ПК 5, ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 2, ПК 3, ПК 5, ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06	<p>Охарактеризовать специфику деятельности учреждений социальной сферы;</p> <p>Обосновать необходимость взаимодействия учреждений социальной сферы с учреждениями и организациями иных систем;</p> <p>Определять возможность использования зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности;</p> <p>Выполнять основные функциональные обязанности специалиста по социальной работе;</p> <p>Использовать теоретические знания в области социальной работы для разработки стратегий и конкретных программ помощи различным группам населения на территориальном, региональном и федеральном уровнях;</p> <p>Пользоваться в профессиональной деятельности нормативными документами, законодательными актами.</p>	<p>Структуру органов социальной работы в Российской Федерации;</p> <p>Систему учреждений социальной сферы и особенности их взаимодействия;</p> <p>Особенности социальной политики Российской Федерации, ее цели и задачи;</p> <p>Основные направления и принципы социального обслуживания в России;</p> <p>Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с разными группами населения;</p> <p>Система организации социальной работы в Российской Федерации;</p> <p>Особенности деятельности органов социальной защиты населения;</p> <p>Особенности социального обслуживания населения;</p> <p>Особенности оказания социальной помощи получателям (потребителям) социальных услуг;</p> <p>Правовые основы социального обеспечения;</p> <p>Организацию социального страхования в России;</p> <p>Особенности документального обеспечения социальной работы.</p>

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить	
Уметь:	Номер задания
Охарактеризовать специфику деятельности учреждений социальной сферы;	2, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 19, 21, 22, 24, 25
Обосновать необходимость взаимодействия учреждений социальной сферы с учреждениями и организациями иных систем;	2, 5, 7, 9, 12, 17, 22, 23, 25
Выполнять основные функциональные обязанности специалиста по социальной работе;	1, 3, 4, 8, 10, 11, 13, 16, 18, 19, 20, 21, 23
Использовать теоретические знания в области социальной работы для разработки стратегий и конкретных программ помощи различным группам населения на территориальном, региональном и федеральном уровнях;	1, 2, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 15, 18
Пользоваться в профессиональной деятельности нормативными документами, законодательными актами.	1, 4, 5, 6, 9, 13, 15, 16, 20, 23, 24
Знать:	Номер вопроса
Структуру органов социальной работы в Российской Федерации;	1, 4, 6, 9, 21
Систему учреждений социальной сферы и особенности их взаимодействия;	1, 4, 5, 6, 8, 9, 13, 15, 16, 18, 19, 20
Особенности социальной политики Российской Федерации, ее цели и задачи;	10, 11, 12, 24, 25
Основные направления и принципы социального обслуживания в России;	1, 4, 8, 9, 13, 15, 16, 18, 19, 20
Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с разными группами населения;	2, 3, 5, 7, 8, 14, 17, 18, 19, 20, 23
Система организации социальной работы в Российской Федерации;	4, 6, 9, 13
Особенности деятельности органов социальной защиты населения;	4, 5, 6, 15, 16, 18, 19, 20
Особенности социального обслуживания населения;	8, 13, 18, 19, 20
Особенности оказания социальной помощи получателям (потребителям) социальных услуг;	8, 18, 19, 20
Правовые основы социального обеспечения;	4, 5, 6, 9, 14, 24, 25
Организацию социального страхования в России;	4, 5, 6, 9, 14, 24, 25
Особенности документального обеспечения социальной работы.	4, 5, 6, 9, 14, 24, 25

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Стационарные социальные учреждения Краснодарского края.
2. Благотворительность в Российской Федерации.
3. Благотворительность в Краснодарском крае.
4. Деятельность региональных учреждений социальной защиты.
5. Особенности межведомственного взаимодействия.
6. Структура органов социальной работы в РФ и Краснодарском крае.
7. Деятельность социальных работников в различных сферах жизнедеятельности.
8. Порядок предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания населения.
9. Цели, задачи и функции негосударственных служб и организаций в социальной работе.
10. Взаимосвязь социальной политики государства и социальной работы.
11. Особенности социальной политики Российской Федерации, ее цели и задачи.

12. Основные направления и принципы социальной работы в России.
13. Деятельность региональных учреждений социального обслуживания.
14. Объекты профессиональной деятельности специалиста.
15. Особенности государственных домов престарелых.
16. Особенности взаимодействия комплексных центров и управления социальной защиты населения.
17. Волонтерство в РФ и в Краснодарском крае.
18. Особенности деятельности учреждений социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.
19. Особенности деятельности учреждений социального обслуживания семей.
20. Особенности деятельности учреждений социального обслуживания лиц без определенного места жительства.
21. Современное состояние системы социальной защиты Краснодарского края.
22. Формы социального посредничества в социальной работе.
23. Приоритеты в социальном обеспечении населения в современных условиях.
24. Место социальной работы в структуре общества.
25. Социальная работа и текущая социальная политика в Российской Федерации.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1.

Гусев В.В., выпускник колледжа и инвалид 3 группы, состоит на учете в Управлении социальной защиты населения. Желает найти подходящую работу.

Проконсультируйте Гусева В.В., в какой орган ему необходимо обратиться и какие документы необходимо предоставить? Составьте алгоритм действий специалиста при регистрации гражданина в целях поиска подходящей работы и учета в электронной системе. Каким образом происходит выявление граждан, нуждающихся в социальной защите, в том числе в трудоустройстве.

Задание 2.

В Министерство труда и социального развития Краснодарского края поступило электронное обращение (предложение) гражданки Сергеевой В., инвалида 2 группы по организации безбарьерной среды.

Опишите порядок регистрации обращения в электронной базе данных. Какими нормативными документами будет руководствоваться специалист при работе с обращениями граждан? В каких случаях, в соответствии с законодательством, будет отказано в рассмотрении обращения?

Задание 3.

В Управление социальной защиты населения обратилась Александрова Н. с заявлением, в котором просит направить ее стационарное учреждение социального обслуживания. Ей 78 лет. В последнее время испытывает трудности в самообслуживании и передвижении. Проживает одна, детей не имеет.

Каким образом происходит выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании? Опишите действия специалиста по социальной работе и определите, имеет ли право Александрова Н. на стационарное социальное обслуживание? Определите, в каких случаях социальные услуги назначаются бесплатно?

Задание 4.

В Управление социальной защиты населения в электронной форме поступило обращение гражданки Борсовой И., многодетной матери.

Назовите виды обращений граждан, поступающие в государственные органы. Назовите нормативные правовые акты, регулирующие работу с обращениями граждан в Краснодарском крае. Опишите порядок работы с обращениями граждан (назовите этапы регистрации и

рассмотрения) в электронной базе данных. Назовите основные составляющие процесса ответа на обращение гражданина.

Задание 5.

После смерти одинокой матери Васильевой В. остался ее 15-ти летний сын Иван, обучающийся по очной форме обучения в колледже на программиста.

Какой статус будет присвоен несовершеннолетнему? Какие органы будут задействованы в выявлении несовершеннолетнего, нуждающегося в социальной защите? Какой орган компетентен организовывать и осуществлять контроль за социальной защитой детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей? Определите возможные формы устройства Ивана.

Задание 6.

Яблокова 01 августа обратилась в Бюро МСЭ по месту жительства с заявлением об установлении инвалидности и приложила необходимые медицинские документы. В связи с большим объемом работы медицинское освидетельствование было проведено только 11 сентября и установлена I степень ограничения способности к трудовой деятельности.

С какой даты Яблокова считается инвалидом? Каков порядок выявления лиц, нуждающихся в проведении медико-социальной экспертизы? Как принимается и оформляется решение в БМСЭ и какие документы ей должны выдать?

Задание 7.

Опишите порядок межведомственного информационного (электронного) взаимодействия Управления социальной защиты населения с: органами ЗАГС, социальными службами, органами Социального фонда РФ, органами опеки и попечительства.

Задание 8.

Через электронный портал Комплексного центра социального обслуживания населения обратилась Измайлова И., с информацией о том, что ее соседка Ковалева Б., 1952 года рождения проживает одна, плохо ходит, редко выходит на улицу и нуждается в получении социальных услуг.

Какие действия должен осуществить специалист по социальной работе? На какие виды социального обслуживания будет иметь право Тапочкина А. в соответствии с законодательством? Составьте алгоритм выявления граждан. Нуждающихся в социальном обслуживании.

Задание 9.

В стационарное отделение Краснодарского центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий поступил гражданин без документов (утрачены в результате переезда из другого города), с признаками асоциального поведения.

На основе каких нормативных правовых актов специалистом по социальной работе будут предоставляться социальные услуги? Опишите, каким образом происходит выявление лиц без определенного места жительства занятий. Какие виды услуг будут предоставляться стационарным отделением КЦСА для лиц без определенного места жительства и занятий? С какими органами будет взаимодействовать КЦСА при восстановлении документов?

Задание 10.

В Управление социальной защиты населения в электронной форме поступило обращение гражданина Игнатьева, инвалида вследствие военной травмы.

Назовите виды обращений граждан в организации. Опишите порядок работы с обращениями граждан с использованием информационно-компьютерных технологий. Как называется база данных, в которую будет занесено обращение гражданина?

Задание 11.

Инвалид 2 группы трудового увечья заболевания обратился с заявлением по поводу протезирования кисти левой руки. При этом в заявлении он указал, что хочет получить протез иностранного производства.

Имеет ли он на это право? Осуществляется ли социальная работа с инвалидами? В каких органах.

Задание 12.

Крючков Р. вдовец. Воспитывает 7 летнюю дочь, учащуюся в первом классе общеобразовательной школы.

Определите и дайте консультацию как специалист, на какие меры социальной поддержки имеет право Крючков Р. Какие органы и учреждения будут задействованы в предоставлении мер социальной поддержки?

Задание 13.

В КЦСОН предоставляются различные виды социальных услуг получателям социальных услуг, в числе которых пожилые граждане, инвалиды, граждане в ТЖС и СОП, лица без определенного места жительства и т.д.

Каков порядок выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в КЦСОН? Какие нормативные документы регламентируют порядок взаимодействия и профессиональную этику специалистов по социальной работе?

Задание 14.

Семья Сергеевых, в составе которой супруг, супруга и несовершеннолетний ребенок-инвалид испытывают трудности в финансовом плане и претендуют на получение статуса малообеспеченной семьи.

Будет ли производиться социальная работа в данном случае? В какой орган необходимо обратиться Сергеевым для назначения государственной социальной помощи? На какие виды государственной социальной помощи могут претендовать Сергеевы?

Задание 15.

После признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и формировании дела получателя социальных услуг данные о нем вносятся в Регистр получателей социальных услуг.

Какую информацию содержит Регистр получателей социальных услуг? В соответствии с каким законом регулируется? Назовите базу данных используемую в социальных службах.

Задание 16.

Семенова имеет двоих несовершеннолетних детей, один из которых родился в ноябре 2022 года. В течении 10 последних лет Семенова не работала.

В какой орган может обратиться Семенова за получением ежемесячного пособия по уходу за ребенком? Назовите примерный перечень документов, который должен принять специалист по социальной работе у Семеновой.

Задание 17.

После смерти родителей 8-летнего Димы Вострикова орган опеки и попечительства предложил его дяде - Клямкину (брату умершей матери) - стать опекуном племянника. Однако Клямкин высказал возражения против своего назначения опекуном, пояснив, что у него нет опыта общения с детьми.

Определите, какие органы участвуют в выявлении и учете несовершеннолетних, потерявших родителей. Какие требования предъявляются законом к лицам, назначаемым в качестве опекунов? Может ли гражданин Клямкин отказаться от опекуна?

Задание 18.

Кабанова И. является получателем мер социальной поддержки в органах социальной защиты населения.

Определите, в каких случаях граждане могут претендовать на получение субсидии? В каких случаях принимается решение о прекращении (приостановлении) предоставления мер социальной поддержки? Как данное решение оформляется в электронном личном деле?

Задание 19.

Через электронный портал КЦСОН поступила жалоба гражданки Ивановой А. на некорректное обращение социального работника в процессе предоставления социальных услуг на дому. Социальный работник часто опаздывал, приносил продукты не по заказу и от него всегда пахло табаком.

Какими профессионально-этическими основами должен руководствоваться социальный работник? Правомерна ли жалоба Ивановой А.? Какие основные пункты должна включать в себя жалоба?

Задание 20.

В стационарное отделение Краснодарского Центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий поступил мужчина, предположительно 60 лет, с признаками бродяжничества и без документов.

Опишите направления работы специалиста по социальной работе в данном случае. Что будет входить в социально-правовые услуги предоставляемые гражданину? На какой срок в соответствии с законодательством, будет предоставляться стационарное социальное обслуживание в КЦСА?

Задание 21.

Гражданка Жарова через личный кабинет на портале Министерства труда и социального развития Краснодарского края направила жалобу на отказ органом социальной защиты населения в назначении субсидии.

Каков срок рассмотрения обращения гражданина в соответствии с законодательством Краснодарского края? Опишите последовательность работы с обращением (жалобой) гражданки Жаровой через электронную базу данных.

Задание 22.

Определите понятие «Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи». Опишите последовательно информацию, вносимую в регистр. На какой орган возложена обязанность по ведению электронного регистра лиц, имеющих право на государственной социальной помощи?

Задание 23.

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

Какие учреждения, в соответствии с законодательством, должны участвовать в разрешении проблемы и предоставлении социального обеспечения? Какие особенности этического поведения должен соблюдать специалист по социальной работе в данном случае?

Задание 24.

В КЦСОН поступило обращение жильцов дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-

летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

Назовите нормативные правовые акты, используемые специалистом социальной работы в данном случае. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?

Задание 25.

В орган опеки и попечительства из учреждения социальной защиты населения поступила информация о безнадзорном ребенке.

В какой срок органы опеки и попечительства обязаны провести обследование условий жизни ребенка? Опишите дальнейшие действия органов опеки и попечительства (выявление, учет, устройство и т.д.)? Какие органы будут осуществлять социальную работу с безнадзорным ребенком?

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.08 ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ПК 7, ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 7, ОК 01, ОК 03 ОК 04, ОК 05, ОК 06	<p>Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека и его жизни как основополагающего принципа социальной работы;</p> <p>Применять в своей профессиональной деятельности механизмы психологической защиты личности, составлять психологические рекомендации получателю социальных услуг;</p> <p>Осуществлять профессиональную деятельность на основе социальной ответственности перед обществом, субъектом и государством;</p> <p>Обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг;</p> <p>Использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем, возникающих у получателей социальных услуг, исходя из деонтологического подхода на основе оценки личностных ресурсов граждан-получателей услуги их социального окружения</p>	<p>Теоретические основы деонтологии как науки о долге и должном;</p> <p>Основные понятия и категории деонтологии социальной работы;</p> <p>Основы деонтологии в социальной сфере;</p> <p>Этические требования к личности социального работника;</p> <p>Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения;</p> <p>Основные обязанности и долг социального работника;</p> <p>Этикет в профессиональной деятельности сотрудников социальной сферы;</p> <p>Социально-психологические основы эффективной деятельности социальных служб: деловое общение в социальной работе, психологические методы профилактики конфликтов;</p> <p>Деонтологический потенциал социальной работы;</p> <p>Общественные детерминанты развития деонтологии в социальной работе;</p> <p>Личностные детерминанты развития деонтологии в социальной работе</p>

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека и его жизни как основополагающего принципа социальной работы	1,4,10,11,18,25
Применять в своей профессиональной деятельности механизмы психологической защиты личности, составлять психологические рекомендации получателю социальных услуг	12,13,14,22
Осуществлять профессиональную деятельность на основе социальной ответственности перед обществом, субъектом и государством	3,4,7,8,9,16,21
Обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг	1,3,6,15,19,23
Использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем, возникающих у получателей социальных услуг, исходя из деонтологического подхода на основе оценки личностных ресурсов граждан-получателей услуги, их социального окружения	2,5,17,20,24
Знать	Номер вопроса
Теоретические основы деонтологии как науки о долге и должном	1
Основные понятия и категории деонтологии социальной работы	2
Основы деонтологии в социальной сфере	1,2,3,4,5,6,7,8
Этические требования к личности социального работника	10
Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения	8
Основные обязанности и долг социального работника	11
Этикет в профессиональной деятельности сотрудников социальной сферы	13
Социально-психологические основы эффективной деятельности социальных служб: деловое общение в социальной работе, психологические методы профилактики конфликтов	14,15,16,17,18,19,20,21
Деонтологический потенциал социальной работы	22
Общественные детерминанты развития деонтологии в социальной работе	23
Личностные детерминанты развития деонтологии в социальной работе	24,25

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Теоретические основы деонтологии как науке о долге и должном.
2. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.
3. Социальная ответственность.
4. Место и роль деонтологической регуляции в социальной работе.
5. Долг и ответственность работника социальной сферы.
6. Деятельность социального работника, способствующая развитию авторитета профессии.
7. Долг перед профессией и профессиональной группой. Профессиональный долг специалиста.
8. Деонтологические конфликты в социальной работе.
9. Этическое воспитание социального работника.
10. . Этические требования к личности социального работника.
11. Обязанность и долг социального работника.
12. Профессиограмма социального работника.
13. Этикет в профессиональной деятельности сотрудников учреждений социального обслуживания.
14. Человеческий фактор в социальной работе.
15. Деловое общение в социальной работе.
16. Вербальные и невербальные компоненты общения.
17. Активное слушание.
18. Речевой этикет.
19. Психологические методы профилактики конфликтов в ходе социальной работы.
20. Психологический анализ конфликтной ситуации.
21. Основные типы и общие характеристики конфликтных личностей.
22. Деонтологический потенциал в социальной работе.
23. Общественные детерминанты развития деонтологии в социальной работе.
24. Личностные детерминанты развития деонтологии в социальной работе.
25. Этические идеалы социальной работы.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. В кабинете находятся несколько социальных работников, осуществляющих помощь клиентам. Один из сотрудников в присутствии остальных обвинил другого в том, что тот не компетентен в решении данного вопроса клиента. Как этот инцидент согласуется с этическим кодексом?
2. Клиент: Я прихожу уже третий раз, но вашей помощи в разрешении моей проблемы не вижу. Как можно попытаться восстановить доверие клиента? Сформулируйте ответную фразу.
3. В центре социальных услуг в результате болезни одного социального работника, дела его получателей социальных услуг были переданы одному из коллег. Коллега же в работе с этими ПСУ стал критиковать методы работы заболевшего сотрудника при его ПСУ. Дайте оценку действиям этого социального работника, каким разделом кодекса регламентируется данное поведение коллеги.
4. Придумайте три проблемные ситуации, в которых специалист по социальной работе оказывается перед моральным выбором (этическая дилемма). Предложите верные и неверные варианты профессионального поведения (как велит профессиональный долг и как поступил бы, чтобы побыстрее выполнить работу и т.п.).
5. Вы не могли бы принять меня без очереди, мне очень тяжело стоять? - Извините, принять без очереди не смогу, но могу предложить вам стул. Что иллюстрирует эта ситуация в действии социального работника?

6. Социальный работник, уезжая в командировку, попросил своего коллегу подменить его на время отсутствия. Коллега отказался, сославшись на большую загруженность. По этой причине возник конфликт. Как можно было избежать конфликта?
7. Социальный работник замечает ошибки коллеги, но не считает необходимым подсказать ему верное решение, считая, что на ошибках учатся. Прав ли социальный работник? В чем состоит долг социального работника перед коллегами?
8. Социальный работник понимает причины негативного отношения клиента к окружающим, но не делает попыток изменить ситуацию. Прав ли социальный работник? В чем состоит долг социального работника перед обществом, клиентом и его близкими?
9. Социальный работник, получивший тревожное известие из дома, бросает все дела и уходит домой, объясняя свой поступок тем, что долг и ответственность перед близкими выше, чем долг и ответственность перед клиентом, профессией и др. Прав ли он?
10. Социальный работник, принявший близко к сердцу бедствия своего клиента, дает советы, руководствуясь своими переживаниями. Прав ли социальный работник?
11. При первой встрече с клиентом социальный работник дал тому заведомо несбыточные обещания. Когда впоследствии клиент начал выяснять, почему обещания не выполнены, социальный работник заявил, что не должен отчитываться перед клиентом за свои слова и действия. Прав ли социальный работник? В чем состоит его долг перед клиентом?
12. Приведите примеры регрессии и вытеснения, как механизмов психологической защиты. В каких случаях такая защита будет неэффективна?
13. Приведите примеры отрицания и замещения, как механизмов психологической защиты. В каких случаях такая защита будет неэффективна?
14. Получатель социальных услуг испытал сильный стресс – узнал о неизлечимой болезни близкого человека. В результате он замкнулся, перестал участвовать в общественной жизни, не может радоваться и получать удовольствие от чего-либо. Какие психологические рекомендации можно ему дать?
15. В социальную службу пришел новый работник — выпускница вуза по специальности «социальная работа». Есть основные теоретические знания, практики мало. Отношения в коллективе складываются неплохо, все оказывают посильную помощь. Однако не удается установить контакт со своим руководителем. Она специалист с большим опытом, высококвалифицированный, компетентный, но на все обращения новенькой реагирует одинаково: «Вас в институте учили, вы должны знать...». Что вы думаете по этому поводу?
16. Социальный работник замечает, что коллега принимает от клиентов подарки. Как связаны долг и ответственность социального работника перед профессией и коллегами?
17. К социальному работнику обратилась женщина с просьбой устроить ее мать в дом престарелых, так как она старая и ей трудно себя обслуживать. Дочь живет далеко и не может часто навещать мать. Социальный работник посетил пожилую женщину. Она не хочет переезжать в дом престарелых, но дочь настаивает на этом. Опишите действия социального работника.
18. Сотрудник социальной службы стала замечать за молодой сотрудницей своего отдела, что к одному из молодых клиентов та проявляет особенное отношение. Это выразилось не только в частых консультациях, но также и в том, что молодой специалист часто выходила с этим клиентом за пределы своего кабинета и практически всегда принимала его без очереди. Как поведение молодого сотрудника согласуется с требованиями профессионального этического кодекса?
19. Женщина 75 лет одна воспитала дочь. Дочь умирает от серьезного заболевания. Других родственников нет. Женщина тяжело переживает свое горе. Она стала замкнутой, потеряла всякий интерес к жизни. Соседка обратилась в службу социальной помощи. Чем сочувствие отличается от участливости?
20. Поставьте себя на место клиента и напишите его представление о социальном работнике, определите его подход в ответах на следующие вопросы. Что я хочу

получить от встречи с социальным работником? Каким бы я хотел видеть социального работника? Как я хочу, чтобы со мной обращались? Как вы считаете, могут ли личные ценности социального работника не совпадать с профессиональными ценностями?

Аргументируйте ответ.

21. Приведите примеры трех конфликтных ситуаций, возникающих в социальной работе (руководитель-подчиненный, коллега-коллега, специалист – клиент). Разработайте пути выхода из конфликтных ситуаций.
22. Получатель социальных услуг совершенно незащищен перед конфликтными ситуациями, старается их избегать и очень расстраивается, если это не получается. Какие рекомендации можно ему дать?
23. Социальный работник считает свое пребывание в социальной службе случайным, вынужденным, вследствие чего выполняет свою работу в меру внешней необходимости. Прав ли социальный работник? Могут ли в данном случае быть нарушены требования деонтологии социальной работы? В чем состоит долг социального работника перед своей профессией?
24. Разработайте этические правила поведения специалиста в процессе приема гражданина и выявления его проблемы.
25. Создайте портрет современного сотрудника социальной службы.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ОП.09 ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки знаний, умений, а также компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, а также сформированность компетенций: ПК 7, ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 7, ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09	<ul style="list-style-type: none"> - применять знания психологической стороны делового общения в своей деятельности; - строить межличностные отношения в деловой сфере с учетом цели общения и индивидуально-психологических качеств партнера; - организовывать деловые мероприятия (совещания, брифинги, переговоры, пресс-конференции, презентации и пр.) в соответствии с этическими нормами; - внедрять этические нормы и элементы культуры в деловой разговор (устный и письменный, через Интернет и аудиовизуальные средства), демонстрировать высокую культуру поведения; - осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета; - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме; - поддерживать деловую репутацию, создавать и соблюдать имидж делового человека; - использовать навыки профессиональной коммуникации, организовывать и поддерживать беседу с ПСУ; - применять этический кодекс в профессиональной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> - основные категории и понятия научной психологии и этики; - основные взгляды отечественных и зарубежных ученых на проблемные вопросы психологических и этических аспектов делового общения; - вопросы природы, сущности и основных принципов этики деловых отношений; - основные принципы и правила делового этикета и делового общения; - этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, ПСУ; - основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования, инструктирования; - формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - составляющие внешнего облика делового человека: костюм, прическа, макияж, аксессуары и иное; - методику проведения беседы; - основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение дифференцированного зачёта.

В результате изучения дисциплины студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
Применять знания психологической стороны делового общения в своей деятельности	2,12,14,20
Строить межличностные отношения в деловой сфере с учетом цели общения и индивидуально-психологических качеств партнера	4,5,6,9,12,20
Организовывать деловые мероприятия (совещания, брифинги, переговоры, пресс-конференции, презентации и пр.) в соответствии с этическими нормами	4,5,6,12, 29
Внедрять этические нормы и элементы культуры в деловой разговор (устный и письменный, через Интернет и аудиовизуальные средства), демонстрировать высокую культуру поведения;	3,4,5,6,15,21,22
Осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета	12,14, 16, 20, 21,22, 26
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	9,11,16,17
Пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	13,14,26,27
Принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме	11, 19, 26
Поддерживать деловую репутацию, создавать и соблюдать имидж делового человека	15,24,25
Использовать навыки профессиональной коммуникации, организовывать и поддерживать беседу с ПСУ	7,8,16,17,18
Применять этический кодекс в профессиональной деятельности	1,10,23,28
Знать	Номер вопроса
Основные категории и понятия научной психологии и этики	1,3,4,13
Основные взгляды отечественных и зарубежных ученых на проблемные вопросы психологических и этических аспектов делового общения	2
Вопросы природы, сущности и основных принципов этики деловых отношений	5,13,14
Основные принципы и правила делового этикета и делового общения	7,14,19
Этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, ПСУ	17,18,26,30
Основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования, инструктирования	8,9,10,18,25,28,30
Формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях	6,28,29,30
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	11,23

Составляющие внешнего облика делового человека: костюм, прическа, макияж, аксессуары и иное	20,21,22,24
Методику проведения беседы	10,12,18
Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)	15,16

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Предмет и объект делового общения. Социальные основы делового общения.
2. Основные взгляды отечественных и зарубежных ученых на проблемные вопросы психологических и этических аспектов делового общения.
3. Понятие общения. Содержание, цель и средства общения. Структура и функции общения.
4. Виды общения. Цифровое общение.
5. Деловое общение. Понятие делового общения, его содержание, цели и формы. Особенности делового общения.
6. Формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы.
7. Коммуникативная компетентность. Речевая ситуация. Речевое поведение.
8. Техника эффективного делового общения.
9. Невербальные средства делового общения.
10. Основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования, инструктирования.
11. Способы выхода из конфликтной ситуации.
12. Организация беседы с ПСУ.
13. Этика как наука о морали. Морально-нравственные регулятивы. Этическая проблема соотношения «должного» и «сущего».
14. Особенности профессиональной этики делового общения.
15. Моральный кодекс делового человека.
16. Профессиональные этические кодексы.
17. Правила делового этикета.
18. Речевой этикет делового общения.
19. Нормы литературного языка: орфоэпическая, лексическая, грамматическая
20. Коммуникативно-речевой портрет делового человека.
21. Имидж делового человека.
22. Типы речевой культуры делового человека.
23. Типы конфликтных личностей.
24. Основы делового стиля в одежде.
25. Правила ведения телефонных переговоров.
26. Методика ведения делового спора с коллегами или ПСУ.
27. Письменная коммуникация в деловой сфере.
28. Общие требования к созданию документов. Деловая переписка.
29. Оформление реквизитов документов. Бланки документов. Классификация документов.
30. Деловое общение в мессенджерах.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Специалист по социальной работе ответственно подходит к работе, выполняет все поручения качественно и грамотно, однако в коллективе его недолюбливают, так как он при малейшей оплошности коллег идет жаловаться директору организации. Каким образом этический кодекс может помочь в разрешении данных ситуаций? Дайте развернутый ответ. Назовите пункты этического кодекса, нарушенные специалистом.

2. Во время беседы с получателем социальных услуг возникло недопонимание, в результате которого не получилось заключить договор. Какими причинами может быть

обусловлено недопонимание с обеих сторон? Для чего важно соблюдать культуру делового общения?

3. Вам, как специалисту, нужно отправить приглашение на мероприятие директору другой организации. Составьте схему делового письма с указанием всех необходимых параметров: место для печати, названия организации, место для подписи, даты и так далее).

4. Руководитель организации собирается на деловую встречу. Составьте портрет руководителя, если встреча будет проходить в ресторане (внешний вид, поведение).

5. Руководителю назначили встречу деловые партнеры. Составьте портрет руководителя, собирающегося на деловую неформальную встречу в боулинг или бильярд (внешний вид, поведение).

6. Специалист по социальной работе едет знакомиться с получателем социальных услуг. Составьте портрет специалиста, собирающегося на первую встречу с получателем социальных услуг (внешний вид, поведение).

7. Получатель социальных услуг пришел в центр социального обслуживания и устроил скандал. Среди криков и нецензурной лексики невозможно понять причину конфликта. Составьте алгоритм действий специалиста при возникновении конфликтной ситуации с получателем социальных услуг.

8. Конфликт между получателем социальных услуг и специалиста по социальной работе произошел по причине того, что специалист защищал социального работника и оправдывал его действия, а ПСУ был не согласен с качеством работы. Разрешить конфликт специалисту не удалось, ПСУ написал жалобу на имя директора организации. Составьте алгоритм действий руководителя при возникновении конфликтной ситуации между специалистом и получателем социальных услуг.

9. Между коллегами возник конфликт, который мешает работе: они игнорируют друг друга, не могут работать сообща. Составьте алгоритм действий руководителя при возникновении конфликтной ситуации между подчиненными.

10. Ваш коллега в вашем присутствии неправильно консультирует получателя социальных услуг (предоставляет недостоверную информацию). Ваши действия в соответствии с этическим кодексом? Ответ аргументируйте.

11. Руководитель необоснованно отчитал Вас в присутствии коллег, не согласившись с разработанным и утвержденным ранее проектом. Каким образом можно отстоять свое мнение в корректной форме?

12. Вы являетесь руководителем социальной организации. К Вам на собеседование пришли несколько человек, претендующие на должность заведующих отделением. Каким образом проверить их коммуникативные качества? Перечислите приемы организации делового общения подчиненных.

13. На совещании несколько коллег не сошлись с вами во мнении по поводу плана работы на следующий год. Разработайте алгоритм действий для ситуации, когда спор (на совещании) переходит в конфликт. Какие приемы саморегуляции и коммуникации следует применить?

14. В процессе беседы руководитель понимает, что ему не приятен сотрудник. Рационального объяснения этому нет. С обязанностями сотрудник справляется идеально. Каким образом следует поступить руководителю в данной ситуации?

15. Вам поручили составить важный отчет. Для его составления нужны данные из других отделов и организаций, поэтому Вам предстоит составить несколько деловых писем. Каким образом ошибки в деловой переписке могут повлиять на имидж и деловую репутацию организации? Для чего в конце каждого письма указывается его составитель?

16. Специалист по социальной работе Анна Ивановна ведёт приём граждан в отделении соцзащиты. К ней обращается пенсионерка Лидия Петровна (72 года) за помощью в оформлении дополнительных льгот. Женщина взволнована, говорит быстро, местами сбивчиво, несколько раз повторяет, что «уже всё перепробовала, но ничего не получается». В процессе беседы Лидия Петровна начинает повышать голос, обвинять сотрудников соцзащиты в

бездействию и заявлять: «Вы просто не хотите мне помочь! Я знаю, что мне положены эти льготы, а вы затягиваете!» Опишите, как Анна Ивановна должна действовать, соблюдая нормы речевого этикета, чтобы: снизить эмоциональное напряжение собеседницы; сохранить профессиональный тон разговора; продуктивно продолжить работу по запросу клиентки. Приведите конкретные фразы и приёмы, которые может использовать специалист, с пояснением, почему каждый из них соответствует правилам речевого этикета.

17. Специалист по социальной работе Анна проводит повторный прием в своем кабинете у клиентки, Людмилы Петровны (68 лет), которая находится в трудной жизненной ситуации (низкая пенсия, проблемы со здоровьем, конфликт с соседкой по коммунальной квартире). В ходе предыдущих встреч был налажен хороший контакт. Людмила Петровна эмоционально рассказывает о новой проблеме: соседка обвиняет ее в том, что та «специально шумит по ночам», и грозит подать в суд. В разгар эмоционального рассказа Людмила Петровна, чтобы подчеркнуть несправедливость обвинений, срывается на крик и использует грубую просторечную лексику в адрес соседки. Вы – Анна. Ваши действия? Разработайте и продемонстрируйте (или подробно опишите) вашу вербальную и невербальную реакцию в следующие 30 секунд после высказывания клиентки. Ваша цель не разрушить установленный раппорт и атмосферу доверия; продолжить работу с содержанием проблемы (угроза судом); корректно, в рамках профессиональной этики, отреагировать на нарушение норм речевого этикета со стороны клиентки, не допустив его закрепления как нормы общения в ваших профессиональных отношениях.

18. Получатель социальных услуг настроен враждебно к специалистам женского пола, так как считает их легкомысленными и несерьезными. Каким образом следует выстраивать беседу с получателем социальных услуг, чтобы изменить сложившееся мнение?

19. Две сотрудницы презентуют свои проекты. Одобрен будет только один. Перечислите правила профессионального соперничества. Какие виды аргументации запрещены в данной ситуации?

20. Две сотрудницы социальной организации серьезно поспорили, после чего в течение месяца саботируют работу друг друга. Каким образом руководителю следует реагировать на данную ситуацию?

21. В одной социальной организации принят неформальный стиль общения. Допустимо ли обращение на «ты» и по имени: 1) к руководителю; 2) к коллеге; 3) к получателю социальных услуг.

22. Сотрудник социальной организации в переписке в рабочей группе ставит смайлы. Допустимо ли это? Ответ обоснуйте.

23. Сотрудник написал докладную записку на имя директора социальной организации, в которой перечислил все нарушения, которые допускали коллеги при общении с получателями социальных услуг, а также при работе с документами. Допустимо ли такое поведение с точки зрения этических основ социальной работы? Ответ обоснуйте.

24. Руководитель крупной региональной НКО, оказывающей помощь семьям в трудной жизненной ситуации, оказался вовлечён в публичный скандал. В СМИ и соцсетях распространились: обвинения в нецелевом расходовании благотворительных средств; свидетельства о конфликте интересов (заключение договоров с компаниями, аффилированными с семьёй руководителя); видеозаписи, демонстрирующие его некорректное поведение на официальных мероприятиях. Каким образом это отразится на имидже организации и её деловой репутации? Перечислите 5–7 конкретных рисков для организации, сгруппировав их по категориям: репутационные (влияние на образ НКО); финансовые (угрозы бюджету и финансированию); операционные (воздействие на текущую деятельность); кадровые (последствия для персонала и волонтеров).

25. Специалист пришел к получателю социальных услуг неопрятно одетым. Во время диалога употреблял нецензурную лексику. Каким образом поведение специалиста отразится на имидже организации и её деловой репутации?

26. Несколько сотрудников превращают деловые совещания в конфликтные споры, объясняя это тем, что в споре рождается истина. Составьте для них памятку из 5-7 ключевых правил конструктивного спора (дискуссии) в деловой среде, аргументируя каждый пункт с точки зрения психологии общения. Объясните разницу между конструктивным и неконструктивным спором.

27. Вы – специалист по социальной работе в городском центре соцзащиты. В приёмные часы к вам обращается мать-одиночка, воспитывающая ребёнка-инвалида. Женщина крайне взволнована: она получила отказ в продлении ежемесячной выплаты, документы подавала вовремя, но «всё потерялось». Её речь сбивчива, голос дрожит, временами переходит на повышенный тон. Она утверждает: «Вы обязаны мне помочь прямо сейчас! Я не знаю, как кормить ребёнка в следующем месяце!» В кабинете – очередь из 5 человек. Вы понимаете, что ситуация требует внимательного разбора, но немедленного решения принять нельзя: нужно проверить документы в архиве, связаться с бухгалтерией, возможно, запросить дубликаты справок. Выберите 3 приёма саморегуляции, которые вы примените непосредственно в процессе общения с клиенткой. Для каждого приёма: назовите его (например, «управляемое дыхание», «внутренний диалог», «визуализация»); опишите конкретные действия/фразы, которые вы используете в момент напряжения;

объясните, как этот приём поможет сохранить конструктивный диалог и профессиональное поведение.

28. Вы – специалист по социальной работе. В ваше распоряжение поступили 3 путёвки в санаторий для льготников. На них претендуют 5 человек, все соответствуют критериям. Один из кандидатов – знакомый вашего руководителя. Вам звонят и просят «рассмотреть его в приоритетном порядке», намекая на «взаимную благодарность». Назовите 2-3 ключевых принципа этического кодекса соцработника, затрагиваемых в ситуации (например, справедливость, беспристрастность). Кратко проанализируйте конфликт: какие интересы сталкиваются и каковы риски нарушения этики? Составьте 2-3 фразы для отказа, сохраняющие профессионализм и ссылающиеся на этические нормы.

29. Ваш центр провёл масштабную благотворительную акцию. Руководство решило провести пресс – конференцию для СМИ, чтобы отчитаться о результатах и привлечь внимание к дальнейшим проектам. Вам поручено организовать мероприятие. Перечислите 3-4 обязательных элемента структуры пресс-конференции (последовательность блоков). Сформулируйте 2-3 этических принципа, которых нужно придерживаться при ответах на вопросы журналистов. Предложите 1–2 способа корректно отреагировать на провокационный вопрос от представителя СМИ.

30. Вам поручено организовать межведомственное совещание (5-7 участников из разных ведомств) по вопросам комплексной поддержки многодетных семей. Срок – 3 рабочих дня. Ключевая задача – обеспечить конструктивный диалог при различии позиций участников. Перечислите 3 ключевых этапа подготовки совещания (с указанием конкретных действий на каждом этапе). Сформулируйте 2 правила делового этикета, которые необходимо озвучить в начале встречи для поддержания уважительного тона дискуссии.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет

существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ПМ.01 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ В РАЗЛИЧНЫХ
ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания» и соответствующие ему общие компетенции, и профессиональные компетенции:

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания
ПК 1.	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.
ПК 2.	Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 3.	Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.
ПК 4.	Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 5.	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 6.	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 7.	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Владеть навыками	<p>применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения; определения прав различных категорий лиц на социальное обслуживание; анализа конкретной жизненной ситуации получателей социальных услуг, и выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина; осуществления приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг; ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;</p> <p>выявления потенциала гражданина и его ближайшего</p>
------------------	--

окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности; планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении; выбора технологий, форм и методов предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

обеспечения контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

предоставления комплекса социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;

содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам; взаимодействия с профильными специалистами для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; обучения членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; мотивации получателей социальных услуг и их социального окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;

ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях;

проведения мероприятий по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в

	том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.
уметь	<p>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением; проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде; использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; планировать состав действий, анализировать задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи; осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач; учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг;</p> <p>использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов;</p>

прогнозировать результаты оказания социальных услуг. обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам; обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода; привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;

осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях.

проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями; обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан; обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях; обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина);

	<p>обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им; проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности.</p> <p><i>обобщать, систематизировать и оценивать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и методов их преодоления;</i></p> <p><i>разрабатывать методические и информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах предоставления социальных услуг</i></p>
<p>знать</p>	<p>основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан; правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах; правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; типология проблем граждан, признанных нуждающимися; основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; психологические и социально-педагогические основы социальной работы; виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения; нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися; основные формы и виды социального обслуживания; порядок и условия предоставления социальных услуг; типологию проблем граждан, признанных нуждающимися; содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС; особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения; система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг; основы</p>

проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; экономические основы социальной работы;

теоретические основы социальной работы; технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; основы возрастной и специальной психологии; особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан; правовые и экономические основы социальной работы; основы этики в социальной работе;

регламент межведомственного взаимодействия; сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг; основы валеологии, социальной медицины, геронтологии; правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфра-структуры; этические основы социальной работы;

технология профилактики в социальной работе; основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы; инфраструктура системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия; основы здорового образа жизни; основы самореализации и самоактуализации, активизации жизненной позиции граждан, обратившихся за социальным обслуживанием;

перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы; нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан; основы документооборота, требования к отчетности, порядку и сроками ее предоставления в рамках своей компетенции; регламенты ведения документации, в том числе в электронном виде;

основы использования персональных компьютеров, информационно теле-коммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств; основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной; основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска; правила деловой переписки и письменного этикета, делового

	<p>общения и речевого этикета; требования к оформлению документации и правила оформления информационно-презентационных материалов.</p> <p><i>порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг;</i></p> <p><i>основы контроля качества предоставления социальных услуг</i></p>
--	---

ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

Промежуточная аттестация по профессиональному модулю осуществляется в форме экзамена по модулю, которому предшествует промежуточная аттестация по каждому элементу модуля:

Элементы профессионального модуля	Формы промежуточной аттестации
Социально-правовые и законодательные основы предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам	Экзамен
Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми и лицами из групп риска	Экзамен
Технология социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Социальный патронат лиц пожилого возраста и инвалидов	Экзамен
Технология социальной работы с семьей и детьми. Социальный патронат различных типов семей и детей	Экзамен
Технологии социальной работы с лицами из групп риск, попавшими в ТЖС. Социальный патронат лиц из групп риска	Экзамен
УП.01 Учебная практика	Дифференцированный зачет
ПП.00 Производственная практика	Дифференцированный зачет
ПМ.01.01 (К)	Экзамен по модулю (квалификационный)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю, по МДК 01.01 Социально-правовые и законодательные основы предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение экзамена.

В результате изучения МДК студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;	1, 3, 4, 13, 14, 15, 20, 21, 22, 23, 29, 32, 33, 34, 38, 39, 43, 44, 45, 46, 49, 50
вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде;	1, 2, 4, 7, 10, 14, 19, 27, 28, 31, 34, 46, 47
осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;	1, 2, 4, 10, 14, 18, 19, 30, 34, 45, 46, 47, 48, 50
организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;	5, 6, 7, 8, 9, 11, 13, 15, 17, 24
обобщать, систематизировать и оценивать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и методов их преодоления;	1, 3, 8, 12, 15, 16, 20, 21, 22, 25, 26, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 40, 41, 44, 49
Знать:	Номер вопроса
основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан;	1, 2, 3
правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах;	1-35
нормативно-правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг;	5-8,15,23
правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися;	12,13,19,20,30
основные формы и виды социального обслуживания;	30
порядок и условия предоставления социальных услуг;	10,11
система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг;	14
основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы;	1-7
перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы;	32
нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;	1-35
<i>порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг;</i>	33

Теоретические вопросы:

- 1) Нормативные правовые акты, регулирующие социальную защиту пожилых и инвалидов в РФ и в Краснодарском крае
- 2) Государственная социальная политика в отношении пожилых граждан и инвалидов
- 3) Государственные программы социальной поддержки пожилых граждан и инвалидов
- 4) Правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
- 5) Определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах
- 6) Нормативно-правовое регулирование деятельности КЦСОН
- 7) Нормативно-правовое регулирование деятельности Геронтологического центра
- 8) Типы социальных служб для пожилых граждан и инвалидов
- 9) Порядок предоставления социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
- 10) Порядок предоставления социального обслуживания в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов
- 11) Порядок предоставления социального обслуживания в стационарной и полустационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидов
- 12) Правовые основы социального обслуживания
- 13) Правовые основы предоставления государственной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися;
- 14) Система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг;
- 15) Реабилитация инвалидов: понятие, виды
- 16) Правовое регулирование пенсионного обеспечения граждан пожилого возраста и инвалидов
- 17) Виды пенсий пожилым гражданам и условия их назначения по законодательству РФ
- 18) Виды пенсий инвалидам и условия их назначения по законодательству РФ
- 19) Пособия и компенсации пожилым гражданам и инвалидам
- 20) Льготы для инвалидов
- 21) Льготы для пожилых граждан
- 22) Деятельность всероссийских обществ инвалидов, глухих, слепых и др.
- 23) Правовые основы деятельности индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг
- 24) Набор социальных услуг в рамках государственной социальной помощи.
- 25) Медико-социальная экспертиза, устанавливающая причину и группу инвалидности.
- 26) Оказание медико-социальной помощи инвалидам.
- 27) Правовое регулирование попечительства (опеки) над пожилыми людьми
- 28) Основные положения попечительства над пожилыми людьми
- 29) Жилищные и налоговые льготы предоставляемые пожилым гражданам и инвалидам
- 30) Социальное обслуживание: понятие, формы, виды.
- 31) Система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции
- 32) Перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы; нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;
- 33) Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг
- 34) Нормативно-правовые основы контроля качества предоставления социальных услуг

Практические задания:

1. *За консультацией в социальную службу обратилась гражданка Панова, мать одиночка, воспитывающая ребенка инвалида 12 лет. В последнее время испытывает трудности в воспитании и уходе за сыном.*

Определите право на социальное обслуживание семьи Пановой. Будет ли производиться социальная работа с семьей Пановой?

2. *За консультацией в социальную службу обратилась гражданка Смирнова, мать одиночка, воспитывающая ребенка инвалида 13 лет. В последнее время испытывает трудности в воспитании и уходе за сыном.*

Будет ли производиться социальная работа с семьей Пановой и каким отделением КЦСОН? Опишите порядок назначения социальных услуг в данном случае и перечислите перечень документов.

3. *Через электронный портал Комплексного центра социального обслуживания населения обратилась Измайлова, с информацией о том, что ее соседка Тапочкина А., 1952 года рождения проживает одна, плохо ходит, редко выходит на улицу и нуждается в получении социальных услуг.*

Какие действия должен осуществить специалист по социальной работе? На какие виды социального обслуживания будет иметь право Тапочкина А. в соответствии с законодательством?

4. *Через электронный портал Комплексного центра социального обслуживания населения обратилась Измайлова И., с информацией о том, что ее соседка Васильева В., 1952 года рождения проживает одна, плохо ходит, редко выходит на улицу и нуждается в получении социальных услуг.*

На какую форму и виды социального обслуживания будет иметь право Тапочкина А. в соответствии с законодательством? Составьте алгоритм выявления граждан нуждающихся в социальном обслуживании.

5. *В Социальный фонд России обратился Семенов с просьбой разъяснить пенсионные права. Семенову 58 лет и его трудовая деятельность складывалась следующим образом: 2 года службы в армии; 5 лет рабочий на лесозаготовках; 2 года водитель маршрутного такси; 10 лет помощник машиниста на погрузочном железнодорожном транспорте.*

Разъясните порядок выявления и учета граждан предпенсионного возраста. Разъясните Семенову В.В. его пенсионные права и дайте развернутый ответ.

6. *В Социальный фонд России обратилась Петрова П.П. с просьбой разъяснить ей ее пенсионные права. Петровой 57 лет и ее трудовая деятельность складывалась следующим образом: 2 учебы в техникуме; 5 лет работа продавцом в магазине; 7 лет водитель трамвая.*

Имеет ли Петрова П.П. право на пенсию? Определите вид пенсии.

7. *Гусев В.В., выпускник колледжа и инвалид 3 группы, состоит на учете в Управлении социальной защиты населения. Желает найти подходящую работу.*

Проконсультируйте Гусева В.В., в какой орган ему необходимо обратиться и какие документы необходимо предоставить? Составьте алгоритм действий специалиста при регистрации гражданина в целях поиска подходящей работы и учета в электронной системе.

8. *Максимов К.К. инвалид 2 группы, состоит на учете в Центре занятости в качестве безработного.*

Определите виды поддержки, оказываемые службой занятости. Назовите законодательство, регулирующее труд и занятость инвалидов.

9. *Парфенова Н. 1965 года рождения при освидетельствовании в бюро МСЭ была признана инвалидом I группы, и ей было сказано, что она имеет право обратиться в орган социальной защиты населения за креслом коляской.*

Опишите координацию социальной работы с инвалидами и их учет в органах социальной защиты. Имеет ли право Парфенова Н. на обеспечение техническим средством реабилитации с ручным управлением? На какой срок выдаются инвалидам кресла коляски?

10. *Климова А. 1976 года рождения при освидетельствовании в бюро МСЭ была признана инвалидом 2 группы.*

Укажите, на какой срок устанавливается 2 группа инвалидности? Какое законодательство регулирует социальную защиту инвалидов?

11. *Социальный работник, обслуживающий клиента на дому, постоянно просит содействия различных учреждений и коллег, консультируя свою подопечную. Подопечная является пожилой женщиной, которая испытывает трудности при ходьбе по различным инстанциям. Результатом общения с социальным работником была жалоба подопечной руководителю отделения социального обслуживания на дому.*

Какой принцип профессиональных отношений был нарушен? Какую ответственность несет сотрудник органа социальной защиты населения и социального обслуживания за нарушение кодекса профессиональной этики?

12. *Социальный работник, часто опаздывает к получателю социальных услуг на дому. При выполнении своих обязанностей ведет себя отстраненно, незаинтересованно. Получатель социальных услуг так же отметил, что от социального работника пахнет табаком.*

Какой принцип профессиональных отношений был нарушен? Какую ответственность несет сотрудник органа социальной защиты населения и социального обслуживания за нарушение кодекса профессиональной этики?

13. *Пенсионерка Золотарева проживает в деревенском доме одна. С 2020 г. ей установлена II группа инвалидности по зрению. Родственники Золотаревой обратились в орган социальной защиты населения с вопросом о том, на какие виды социальной поддержки она имеет право.*

Проконсультируйте родственников Золотаревой о том, на какие виды социальной поддержки она имеет право.

Перечислите нормативно-правовые акты, регулирующие меры социальной поддержки в данном случае:

- 1.
- 2.
3. и тд.

14. *Пенсионерка Сидорова проживает в деревенском доме одна. С 2019 г. ей установлена II группа инвалидности по зрению. Родственники З. обратились в орган социальной защиты населения с вопросом о том, на какие виды социальной поддержки она имеет право.*

Проконсультируйте родственников Свиридовой о том, на какие виды социального обслуживания пенсионерка будет иметь право? В соответствии с каким законодательством?

15. *Семья Калининых, в составе которой супруг, супруга и несовершеннолетний ребенок-инвалид испытывают трудности в финансовом плане и претендуют на получение статуса*

малообеспеченной семьи.

В какой орган необходимо обратиться семье С. для назначения государственной социальной помощи? На какие виды государственной социальной помощи может претендовать семья Калининых?

16. Заполните таблицу.

<i>Вид</i>	<i>Основания назначения</i>
<i>Государственная социальная помощь в виде пособия</i>	
<i>Государственная социальная помощь на основе социального контракта</i>	
<i>Государственная социальная помощь в виде набора социальных услуг</i>	
<i>Социальная доплата к пенсии</i>	

17. Гражданин Боров пенсионер, в воскресенье на дачи упал с крыши, в результате чего получил открытый перелом. Скорая помощь доставлять Гражданина Борова в травм пункт и больницу отказалась, на основании того, что у него отсутствует полис обязательного медицинского страхования.

Правомерен ли отказ? Дайте ответ с ссылками на законодательство.

18. Гражданин Федоров пенсионер-инвалид. Получил в медицинской организации направление на санаторно-курортное лечение.

Опишите, что входит в санаторно-курортное лечение? Какое законодательство регулирует? Какие виды медико-социальной помощи положены пожилым и инвалидам?

19. В Управление социальной защиты населения Западного округа обратилась Гражданка Зимина с заявлением о направлении ее в дом-интернат для пожилых граждан. В заявлении Гражданка Зимина указала, что страдает от остеохондроза, ей трудно передвигаться, ухаживать за собой. Зимина одинокая, близких родственников нет. Получает пенсию по старости в размере 12.000 рублей.

Имеет ли право Гражданка Зимина на социальное обслуживание в стационарных учреждениях? Определите, будут ли предоставляться услуги за плату или бесплатно?

Каким образом рассчитывается плата за стационарное социальное обслуживание?

20. В Управление социальной защиты населения Западного округа обратилась Гражданка Гусева с заявлением о назначении социального обслуживания. В заявлении Гражданка Гусева указала, что страдает от остеохондроза, ей трудно передвигаться, ухаживать за собой. Гусева одинокая, близких родственников нет. Получает пенсию по старости в размере 18.250 рублей.

На социальное обслуживание в какой форме может претендовать Гражданка Гусева? Определите, будут ли предоставляться услуги за плату или бесплатно?

21. В Управление социальной защиты населения обратился гражданин Пензин - неработающий инвалид 2 группы от общего заболевания, с просьбой предоставить бесплатную путевку в санаторий. Ему в просьбе было отказано на том основании, что он не является инвалидом войны.

Правомерен ли отказ? Дайте разъяснение гражданину Пензину как следует поступить?

Определите в каком органе (органах) производится формирование личного дела

получателя санаторно-курортного лечения.

22. *Инвалид Улиткин обратился в протезно-ортопедическое предприятие для получения протеза кисти правой руки. В заявлении он указал, что хочет получить протез иностранного производства.*

Определите, должны ли ему предоставить бесплатно протез иностранного производства? В каких случаях инвалиды могут получить компенсацию за техническое средство реабилитации?

23. *Инвалид с ампутацией обеих ног самостоятельно приобрел на свои средства техническое средство реабилитации – инвалидную кресло-коляску, рекомендованную хирургом. В органах соцзащиты ему было отказано в выплате компенсации. Отказ был основан на том, что «на момент приобретения коляски 19.08.2023 г. у инвалида не была разработана программа реабилитации...».*

Проведите консультацию по данному вопросу. Правомерен ли отказ?. В каких случаях выплачивается компенсация?

24. *Васильев в результате несчастного случая, произошедшего на производстве, получил трудовое увечье. Пройдя курс лечения, он обратился в службу медико-социальной экспертизы с заявлением установить ему степень ограничения способности к трудовой деятельности.*

Каким нормативным актом регулируются правоотношения, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы?

25. *Мухин в результате несчастного случая, произошедшего на производстве, получил трудовое увечье. Пройдя курс лечения, он обратился в службу медико-социальной экспертизы с заявлением установить ему степень ограничения способности к трудовой деятельности.*

Дайте определение медико-социальной работе. Охарактеризуйте направления медико-социальной работы (профилактическое и патогенетическое).

26. *Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Санкт-Петербург. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами и печным отоплением. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.*

Какой нормативно-правовой акт гарантирует пожилым людям социальную защиту? Какие виды социальной помощи определены законодательством РФ? Какие виды социальной помощи могут быть предоставлены данной клиентке?

27. *Носков является ветераном труда и получает меры поддержки в Управлении социальной защиты населения.*

Какие виды льгот будут предоставляться Носкову в данном случае?

28. *Каменев одиноко проживающий малоимущий гражданин.*

Какие виды поддержки и государственной социальной помощи будут назначены Каменеву в УСЗН?

29. *Женщина впервые обратилась в федеральное государственное учреждение МСЭ для оформления инвалидности своему 13 летнему сыну в связи с поствакцинальным осложнением. Просит объяснить, что такое индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА).*

Определите нормативную базу, регулиующую данный вопрос. Объясните, что такое ИПРА и кто ее должен составлять. Какие документы она должна предоставить в МСЭ для оформления инвалидности?

30. В Управление социальной защиты населения Западного округа обратилась Захарова с заявлением о направлении ее в дом-интернат для пожилых граждан. В заявлении Захарова указала, что страдает от остеохондроза, ей трудно передвигаться, ухаживать за собой. Захарова одинокая, близких родственников нет. Получает пенсию по старости в размере 13.000 рублей.

Имеет ли право Захарова на социальное обслуживание в стационарных учреждениях? Каким категориям граждан предоставляются социальные услуги бесплатно на территории Краснодарского края? Каков расчет стоимости социальных услуг?

31. Корнеев является получателем социального обслуживания на дому. 30 июня 2021 года обратился с заявлением в КЦСОН об отказе в получении социальных услуг. К нему на временное проживание приезжает дочь с детьми. Специалист КЦСОН отказала Корнееву в удовлетворении отказа от социального обслуживания, мотивировав это тем, что договор на социальное обслуживание заключен до 30 декабря 2022 года.

Правомерен ли отказ сотрудника КЦСОН? Поясните Корнееву, как ему поступить в данной ситуации?

32. Гражданка Н. 70 лет, одиноко проживающая, последнее время чувствует себя одинокой, не может разнообразить досуг, страдает повышенным давлением. Просит дать разъяснения:

Будет ли она иметь право на назначение полустационарного социального обслуживания? Какие учреждения будут предоставлять?

Какие документы должен предоставить гражданин (дневное пребывание)?

33. Гражданка Н. Ей 68 лет, проживает одна, есть сын, который постоянно проживает в г. Хабаровске. Обратилась с просьбой назначить ей социальное обслуживание на дому и разъяснить следующие вопросы:

Имеет ли она право на назначение социального обслуживания на дому? Какие учреждения будут предоставлять? Сроки предоставления социальных услуг?

34. Гражданин П. 65 лет, ветеран боевых действий в Афганистане, обратился с вопросами о назначении ему стационарного социального обслуживания.

Какие категории имеют право внеочередного приема и преимущественное право на направление на стационарное социальное обслуживание? Какие учреждения будут предоставлять? Какие документы должен предоставить гражданин (дневное пребывание)?

35. Яблокова обратилась в БМСЭ по месту жительства с заявлением об установлении инвалидности и приложила необходимые медицинские документы. В связи с большим объемом работы медицинское освидетельствование было проведено только 11 сентября 2023 г. и установлена I степень ограничения способности к трудовой деятельности.

С какой даты Яблокова считается инвалидом? Как принимается и оформляется решение в БМСЭ? Какие документы ей должны выдать?

36. Пенсионерка Малова проживает в деревенском доме одна. С 2019 г. ей установлена II группа инвалидности по зрению. Родственники Маловой обратились в орган социальной защиты населения с вопросом о том, на какие виды социальной поддержки она имеет право.

Проконсультируйте родственников Маловой со ссылками на нормы действующего законодательства РФ.

37. В СФР за назначением пенсии обратились:

- инвалид II группы с детства С., никогда не работавший;
- гражданин Н., достигший 55 лет и имеющий 30 лет страхового стажа.

Определите, кто из перечисленных граждан имеет право на пенсию и каков вид соответствующего пенсионного обеспечения.

38. В СФР за назначением пенсии обратились:

- инвалид I группы, получивший инвалидность в следствии травмы на производстве.

Работал до инвалидности 16 лет;

- гражданин Н., достигший 65 лет и имеющий 25 лет страхового стажа.

Определите, кто из перечисленных граждан имеет право на пенсию и каков вид соответствующего пенсионного обеспечения.

39. В СФР за назначением пенсии обратилась Кузнецова, 63 лет. Работала 7 лет в магазине неофициально. Большие в трудовых отношениях не состояла.

Разъясните Кузнецовой, на какую пенсию она будет иметь право и какие действия ей нужно предпринять.

40. Васильев в результате несчастного случая, произошедшего на производстве, получил трудовое увечье. Пройдя курс лечения, он обратился в службу медико-социальной экспертизы с заявлением установить ему степень ограничения способности к трудовой деятельности.

Каким нормативным актом регулируются правоотношения, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы? Дайте определение медико-социальной работе.

41. Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Имеет хронические заболевания.

На какие виды медико-социальной помощи имеет право гражданка в соответствии с законодательством? Опишите порядок работы специалиста по социальной работе.

42. Инвалид Великой Отечественной войны Ц.ветков является одиноким пенсионером и обслуживается в геронтологическом центре. Данное учреждение удерживает часть его пенсионного обеспечения в счет оплаты стоимости предоставляемых ему услуг.

Проконсультируйте Цветкова о правомерности удержания денежных средств в данном случае. Имеет ли он право на бесплатное получение стационарных социальных услуг?

43. После признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, сотрудниками социальной службы разрабатывается Индивидуальная программа получателя социальных услуг (ИППСУ).

Охарактеризуйте ИППСУ. Для чего она разрабатывается и что включает?

44. Климов 71 год, инвалид войны. Есть сын, постоянно проживающий в г. Норильск. Климов обратился с заявлением о помещении его Дом-интернат для престарелых.

В Управлении социальной защиты Климову было дано разъяснение, что его поставили на очередь в помещение в Дом-интернат (перед Климовым помещением ожидают 85 человек).

Разъясните Климову его права на льготы в сфере социального обслуживания.

45. На основе 29 Глава 7 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и укажите, каким путем осуществляется профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

46. Составьте алгоритм действий по признанию граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

47. Составьте схему «Основания признания гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании».

48. За консультацией в КЦСОН обратилась гражданка Панова, мать одиночка, воспитывающая ребенка инвалида 12 лет. В последнее время испытывает трудности в воспитании и уходе за сыном.

Определите право на социальное обслуживание семьи Пановой. На какое отделение КЦСОН будет возложена работа? Опишите порядок назначения социальных услуг в данном случае и перечислите перечень документов.

49. Гражданин Иванов получил индивидуальную программу, предписывающую ему социально-медицинские и социально-психологические услуги.

Он пришел в учреждение, оказывающие такие услуги, и под впечатлением ссоры с сотрудницей учреждения устно отказался от любых услуг учреждения.

Через неделю гр. Иванов снова пришёл в учреждение и потребовал оказать ему социальные услуги. Учреждение не стало оказывать гражданину социальные услуги со ссылкой на отказ от них, который ранее имел место.

Правильно ли поступило учреждение-поставщик социальных услуг? (см. ст. 18 ФЗ от 28.12.2013 № 442)

50. Гражданка Петрова обратилась с индивидуальной программой в организацию-поставщик социальных услуг. Ей отказали в предоставлении услуг со ссылкой на то, что согласно закону № 442 индивидуальная программа носит рекомендательный характер.

Какую консультацию Вы бы дали гражданке Петровой в данной ситуации? (см. ст. 16 ФЗ от 28.12.2013 № 442)

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю, по МДК 01.02 Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми и лицами из групп риска

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение экзамена.

В результате изучения МДК студент должен	Задания для проверки
Уметь:	Номер практического задания
распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;	1-50
организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;	2,5,7,9, 14,19, 22
проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;	9, 28,29,30
учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;	10, 12,13
обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам;	5,6,9,18,22,29
организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;	1,2,3,5-7, ,11,14, 17-25,27,28,29
осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;	2,4,14,18
<i>обобщать, систематизировать и оценивать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и методов их преодоления;</i>	1-50
Знать:	Номер вопроса
основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан;	3,4,8,9,11,19,21,22, 25-29, 32,33, 36,46, 48
правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах;	2,10,30
нормативно-правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг;	18,31,38,39
правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися;	1,4, 11,15,19, 21-28,32, 44
порядок и условия предоставления социальных услуг;	21,22,24-28
правовые и экономические основы социальной работы	1,3-5,7, 10-17, 19-22,24-30, 32, 35-

	37,40-42,45-50
регламент межведомственного взаимодействия	31,39,43
основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы;	10,14, 34, 47-50
перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы;	4, 19,24, 35, 40
нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;	1,3,4,5,10,11,14,16,17,30,49

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1) Нормативные правовые акты по вопросам социальной поддержки семьи, женщин и детей.

2) Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

3) Государственная социальная политика в отношении семьи, женщин и детей

4) Государственные программы социальной поддержки семьи женщин и детей.

5) Правовое регулирование основных прав и обязанностей родителей и детей.

6) Прекращение и недействительность брака в соответствии с нормами семейного законодательства

7) Личные (неимущественные) и имущественные права и обязанности супругов

8) Установление происхождения детей в соответствии с нормами семейного законодательства

9) Алиментные обязательства родителей и совершеннолетних детей.

10) Законодательство по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

11) Государственные гарантии детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

12) Правовой статус «ребенок-сирота» и «ребенок, оставшийся без попечения родителей»

13) Принципиальные отличия между усыновлением ребенка и приемом его под опеку или попечительство.

14) Основы законодательства о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

15) Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по региональному законодательству.

16) Порядок усыновления детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с действующим законодательством.

17) Основы правового регулирования передачи в приемную семью и на патронатное воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

18) Правовой статус учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

19) Государственные пособия, назначаемые женщинам в связи с беременностью и родами.

20) Трудовые гарантии женщинам в связи с беременностью и рождением детей.

- 21) Государственная поддержка молодых и малообеспеченных семей.
- 22) Государственная поддержка многодетных и неполных семей.
- 23) Основания для принятия решения об отказе в установлении статуса многодетной семьи.
- 24) Государственный порядок признания семьи малоимущей.
- 25) Государственная поддержка семей с детьми-инвалидами.
- 26) Государственная поддержка семей военнослужащих.
- 27) Государственная поддержка семей, желающих взять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.
- 28) Государственная поддержка многодетных семей
- 29) Принципы государственной политики в области поддержки лиц без определенного места жительства и рода занятий.
- 30) Основные законодательные акты, закрепляющие меры государственной поддержки лиц без определенного места жительства и рода занятий.
- 31) Порядок взаимодействия с органами государственной власти, муниципальными органами и организациями в сфере социальной защиты лиц без определенного места жительства и рода занятий.
- 32) Меры государственной поддержки лиц БОМЖ реализуются в России.
- 33) Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации
- 34) Ответственность за нарушение миграционного законодательства
- 35) Правовой статус беженцев и вынужденных переселенцев в соответствии с федеральным законодательством.
- 36) Основные направления государственной политики в области занятости населения.
- 37) Государственные гарантии в области занятости населения
- 38) Федеральная служба по труду и занятости. Задачи, функции.
- 39) Органы службы занятости населения. Функции, цель, обязанности органов службы занятости.
- 40) Понятие безработицы, порядок и условия признания лица безработным.
- 41) Понятие, размер и условия выплаты пособия по безработице.
- 42) Правовой статус осужденных лиц
- 43) Режимы содержания заключенных в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством
- 44) Положение о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исправительной системы.
- 45) Права лиц, страдающих психическими заболеваниями в соответствии с ФЗ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».
- 46) Гарантии социальной поддержки ВИЧ-инфицированных и членов их семей.
- 47) Общая характеристика ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)».
- 48) Стратегия государственной антинаркотической политики РФ.
- 49) Основные положения ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах».
- 50) Меры ответственности за незаконное употребление, хранение и распространение наркотических средств и психотропных веществ.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. *Гражданка Иванова, 17 лет, обратилась к социальному работнику с просьбой помочь ей заключить брак с гражданином Петровым, 20 лет, которого она любит. Родители Ивановой не дают согласия на брак.*

1. Какую юридическую консультацию должен предоставить социальный работник Ивановой?

2. Каковы условия заключения брака в данной ситуации?

2. *В стационарное отделение Краснодарского центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий обратился гражданин С. без документов, с признаками асоциального поведения.*

1. Будет ли с гражданином С. заключен договор на оказание социальных услуг? Дайте нормативно-обоснованный ответ.

2. На основе каких нормативных правовых актов будут предоставляться социальные услуги и какие виды услуг будут предоставляться гражданину?

3. *После развода супругов Смирновых, которые имеют несовершеннолетнего ребенка, мать ребенка отказывается выплачивать алименты на его содержание, ссылаясь на свое тяжелое материальное положение.*

1. Какие меры могут быть применены к Смирновой?

2. Как защитить права ребенка на алименты?

4. *14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.*

1. Какие учреждения, в соответствии с законодательством, должны участвовать в разрешении проблемы и предоставлении социального обеспечения?

2. Какие документы следует предоставить для заключения договора и составления ИППСУ при оформлении на социальное обслуживание?

5. *Илья, 31 год, стаж наркотизации 16 лет, проживает с матерью в двухкомнатной квартире. Из квартиры вынесено все, что можно. Комната Ильи - настоящий притон, здесь собираются наркоманы со всей округи. На ночь мать пододвигает к двери письменный стол, чтобы ночью кто-нибудь случайно или специально не забрел в ее комнату. У нее не осталось ценных вещей. Зимой спит на пальто, чтобы Илья его не украл. Под головой - сумка, с которой каждый день она ходит на работу – в районную библиотеку. Лечится Илья не хочет, беседы участкового милиционера вызывают в нем только очередной приступ агрессии. Коллеги на работе сочувствуют, но ничем помочь не могут. Женщина находится в состоянии отчаяния, готова на самоубийство. Впервые пришла в наркологический диспансер, уже не надеясь на какую-либо помощь.*

1. Каковы действия специалиста по социальной работе и почему в случае работы с наркозависимыми, помощь требуется всей семье?

2. Перечислите признаки употребления наркотиков.

6. *Иванов 16 лет проживает в детском доме-интернате, является ребенком-сиротой. Закрепленного жилого имущества не имеет.*

1. Какие нормативные документы определяют право детей сирот на получение жилого помещения?

2. Опишите порядок получения жилого помещения Ивановым. Укажите, какие органы и должностные лица должны участвовать в постановке на очередь на жилое помещения ребенка-сироты.

7. В результате врачебной ошибки парень оказался ВИЧ-инфицированным. Многие друзья и знакомые прекратили с ним всяческое общение. С работы пришлось уволиться. Парень не сдаётся, пытается наладить свою жизнь, но в последнее время начал отчаиваться.

1. Какую социальную помощь можно оказать данному получателю социальных услуг? С какими проблемами сталкиваются ВИЧ-инфицированные в современном обществе.

2. Перечислите Федеральные и региональные законы, защищающие права ВИЧ-инфицированных.

8. Гражданин Савельев разводится с супругой. У них есть 13-летняя дочь, которая прописана с ним вдвоём в однокомнатной неприватизированной квартире. Супруга Савельева прописана в трёхкомнатной приватизированной квартире. После развода дочь будет проживать с матерью.

1. Может ли Савельев потребовать выписки дочери из его квартиры, и какие для этого необходимы условия?

2. Какое законодательство защищает права несовершеннолетней в данной ситуации?

9. Семья Усовых беженцы с Украины. Испытывают трудности в материальном плане.

1. Какой орган устанавливает статус беженцев? Каков срок рассмотрения заявления о присвоения статуса «беженец»?

2. Какие меры поддержки в соответствии с законодательством могут быть установлены беженцам, и какие документы следует для этого предоставить?

10. Отец 8-летнего мальчика в его присутствии убил мать и был осуждён за содеянное к наказанию в виде лишения свободы.

1. Возможно ли в данной ситуации лишить отца родительских прав? Дайте нормативно-обоснованный ответ.

2. Какое значение для принятия решения о лишении родительских прав имел бы факт совершения им убийства в состоянии аффекта?

11. 14-летний Агафон Пирогов, при получении паспорта, просил работников органа загса об изменении имени, мотивируя просьбу тем, что такое имя необычно, все одноклассники над ним часто смеются. Однако работники органа загса отказались изменить Агафону имя без согласия родителей, поскольку он несовершеннолетний. Родители возражали против изменения имени ребёнку, поскольку они назвали его в честь дедушки, который был героем Великой Отечественной войны.

1. Как решить возникший спор? Дайте нормативно-обоснованный ответ.

2. Какое законодательство регулирует решение возникшей ситуации?

12. Из семьи были изъяты двое кровных и трое приёмных детей из-за насильственных действий со стороны обоих родителей. Других родственников у детей нет. Дети в возрасте от 3 до 12 лет.

1. Каким образом должны быть устроены дети, если нет возможности устроить всех в одно учреждение?

2. Какие действия необходимо предпринять для защиты несовершеннолетних после изъятия в первую очередь?

13. Органом опеки и попечительства и супругами Исаевыми был заключён договор о передаче им на воспитание сроком на пять лет оставшихся без попечения родителей несовершеннолетних братьев Грудневых. В результате была образована приёмная семья. Через год Исаевы обратились в орган опеки и попечительства с просьбой расторгнуть указанный договор, сославшись на плохое поведение детей, причиняющее им многочисленные неприятности.

1. Какое решение может быть принято по заявлению Исаевых? Дайте нормативно-обоснованный ответ.

2. Перечислите основания досрочного расторжения договора о передаче ребёнка (детей) на воспитание в семью.

14. Иванова с мужем желают усыновить ребёнка. В собственности своего жилья у них нет, так как муж Ивановой военнослужащий и они стоят в очереди на получение жилья.

1. Могут ли Ивановы рассчитывать на усыновление? Дайте нормативно-обоснованный ответ.

2. Какое законодательство регулирует данную проблему?

15. После смерти родителей 8-летнего Данияла Омарова орган опеки и попечительства предложил его дяде — Владимиру Кирилину (брату умершей матери) — стать опекуном племянника. Однако Кирилин высказал возражения против своего назначения опекуном, пояснив, что у него нет опыта общения с детьми. Кроме того, он пояснил, что страдает радикулитом и ему затруднительно будет по состоянию здоровья исполнять обязанности опекуна. Тем не менее, эти доводы были признаны несостоятельными, и орган опеки и попечительства вынес решение о назначении Кирилина опекуном малолетнего Данияла.

1. Правомерны ли действия органов опеки и попечительства? Дайте нормативно-обоснованный ответ.

2. Охарактеризуйте дальнейшие действия Кирилина?

16. Женщина с июля 2025 года собирается уходить в декрет и за 2023–2024 годы заработала 1 200 000 рублей. Отпуск по беременности и родам продлится 140 календарных дней.

1. Рассчитайте пособие по беременности и родам для женщины.

2. Какие еще пособия может оформить по месту работы?

17. Саша после декретного отпуска по беременности остаётся дома ухаживать за ребёнком на 18 месяцев. За 2023–2024 годы она заработала 1 800 000 рублей.

1. Рассчитайте пособия до 1.5 лет?

2. На какие еще пособия может рассчитывать Александра?

18. Гражданин Николай Васильевич, 58 лет, не имеет регистрации и места жительства, паспорт утерян в 1990 году, доходов не имеет, временно проживает в чужом садовом домике. Хозяева соседних участков обратились в учреждение социальной защиты с просьбой помочь Николаю Васильевичу. В связи со стойким ухудшением здоровья ему требуется операция.

1. Действия специалиста по социальной работе в данной ситуации? Какую помощь можно оказать силами социальной работы?

2. Будет ли с Николаем Васильевичем заключен договор о социальном обслуживании? При каких условиях?

19. В поисках работы в службу занятости обратился Зуев в возрасте 46 лет. Служба занятости отказала ему в признании безработным, так как он — бывший военный, получающий пенсию за выслугу лет по государственному пенсионному обеспечению. Зуев не согласился с таким решением, так как рассчитывал на получение пособия по безработице в период поиска работы, поскольку размер пенсии невелик, и, кроме того, он собирался искать работу с помощью центра занятости.

1. Может ли быть Зуев признан безработным? Дайте нормативно-обоснованный ответ.

2. Какую поддержку он может получить в центре занятости?

20. Зайцев состоял на учёте в центре занятости в качестве безработного два месяца. За этот период ему дважды выдавали направление на подходящую работу, но трудоустроен он не был, так как в первый раз вакансия была уже занята, а второй раз — он отказался от поступления на работу, так как заработная плата, предложенная ему, была слишком мала (6000 руб.).

1. Снимут ли Зайцева с учёта в центре занятости? Дайте нормативно-обоснованный ответ.

2. На какие нормативно-правовые акты будут опираться специалисты центра занятости?

21. Лукашина 23 года проработала продавцом в рыбном магазине. После продажи магазина она была уволена по собственному желанию. Лукашина встала на учёт в центр занятости и имела статус безработной уже десять месяцев. Ей неоднократно отказывали работодатели, к которым она получала направления на трудоустройство (Лукашиной — 53 года). Два раза она сама отказалась от предложенной работы, так ей предлагали вакансии разнорабочей на стройке. Служба занятости приостановила ей выплату пособия на три месяца.

1. Оцените правомерность действий службы занятости.

2. Какова может быть общая продолжительность выплаты Лукашиной пособия по безработице, а также его размер?

22. Спасаясь от военных действий, семья переехала в Россию. С собой удалось захватить все документы и накопления, но все имущество осталось в другой стране.

1. Перечислите возможные варианты действий данной семьи. Какую помощь в РФ оказывают мигрантам и беженцам?

2. Перечислите формы и виды миграции, её положительные и отрицательные моменты.

23. Васильевы (муж и жена) учатся в негосударственном вузе с оплатой стоимости обучения, стипендии не получают. В октябре 2024г. у них родился ребенок. В выплате полагающихся пособий им отказали, сославшись на отсутствие средств.

1. На какие виды пособий имеет право Васильева?

2. Куда следует обратиться?

24. В июле 2025 года в автокатастрофе погиб Фролов и его жена. Их пятимесячного сына взяла на воспитание незамужняя сестра Фролова. Она обратилась к работодателю с просьбой предоставить ей отпуск по уходу за ребенком в возрасте до полутора лет.

1. Должен ли ей быть предоставлен отпуск и назначено пособие на период отпуска? Дайте нормативно-обоснованный ответ.

2. Какие еще пособия должны быть назначены в этом случае?

25. Незамужняя машинистка Филина усыновила 6-месячного мальчика. Она обратилась к директору института с просьбой предоставить ей отпуск по уходу за ребенком до полутора лет и назначить пособие на период отпуска и ежемесячное пособие на ребенка. В назначении пособия на ребенка до 16 лет ей было отказано.

1. Прав ли отдел кадров? Дайте нормативно-обоснованный ответ.

2. Куда следует обратиться за назначением пособия?

26. В школе выявили несколько человек, употребляющих наркотики.

1. Какие специалисты будут задействованы в такой ситуации? Охарактеризуйте технологии первичной, вторичной и третичной профилактики употребления наркотиков.

2. Какие формы и методы социальной работы с наркозависимыми применяются в Краснодарском крае?

27. Студентке не выплатили единовременное пособие при рождении ребенка (13 июня 2024 г.), мотивируя тем, что после шести месяцев выплата пособия не производится (17 декабря 2024 г.).

1. Правильно ли это? Дайте нормативно-обоснованный ответ.
2. Какое законодательство регулирует данные сроки?

28. Безработному прекращена выплата пособия по безработице в связи с окончанием установленного законодателем периода его выплаты.

1. Через какое время он вновь может быть признан безработным и получать пособие по безработице?
2. Какие документы следует предоставить для получения пособия по безработице?

29. Жена военнослужащего по призыву Трунова обратилась по месту своей работы за получением пособия на ребенка-инвалида в возрасте 5 лет. В назначении пособия ей было отказано.

1. На какие виды пособий имеет право Трунова? В какой орган ей следует обратиться за их назначением?
2. Какие документы необходимо предоставить, чтобы получить необходимые пособия.

30. В настоящее время деятельность по вопросам миграции приобретает особую актуальность. Согласно многочисленным источникам, специалисты по социальной работе востребованы в разных областях, в том числе и при работе с мигрантами. Однако в Краснодарском крае особая системы работы с мигрантами и беженцами.

1. Какие организации Краснодарского края занимаются мигрантами и беженцами? Услуги, представляющиеся мигрантам и беженцам, оказываются платно или бесплатно?
2. Перечислите основные социальные проблемы мигрантов и беженцев и способы их выявления.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю, по МДК 01.03 ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ. СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРОНАТ ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение экзамена.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить	
Уметь:	Номер задания
распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;	1-30
применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи;	26
организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;	1,30
обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением;	24, 26
проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;	25, 29
вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде;	29
использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения;	1-30
планировать состав действий, анализировать задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи;	1-30
осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы;	1-30
выявлять необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач;	1-30
учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;	25,29
конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг;	25
использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;	19
мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;	24, 26
конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов;	19
прогнозировать результаты оказания социальных услуг;	25
обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам;	15
обучать членов семьи, в том числе родителей детей инвалидов, практическим навыкам общего ухода;	16

привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;	30
мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;	7
выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;	1-30
мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;	7
организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;	1-30
осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;	8
вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности;	8
проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями; обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан;	27,28
обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях;	27, 28
обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина);	28
обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им;	28
проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности;	27
обобщать, систематизировать и оценивать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и методов их преодоления;	1-30
разрабатывать методические и информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах предоставления социальных услуг.	28
Знать	номер вопроса
методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;	1,7,8,53,55
основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;	25,26,27,54,55

психологические и социально-педагогические основы социальной работы;	34,41
основные формы и виды социального обслуживания;	2
порядок и условия предоставления социальных услуг;	15,49,50
типологию проблем граждан, признанных нуждающимися;	4,45
содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС;	3,5,6,9,10,11,14,21,23,24,26,27,57
особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения;	5,6,12,14,18,28,29
система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг;	19,46,47,48
теоретические основы социальной работы;	3,4,33,34,35
технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения;	5,6,9,10,11,14,23,24,26,27,32,34,57
система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;	20,28,29,30
инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;	14,28,29,30,46,47,48,60
основы возрастной и специальной психологии;	41,42
особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан;	42,43
основы этики в социальной работе, этические основы социальной работы;	39,42,43,59
сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг;	28,29
основы валеологии, социальной медицины, геронтологии;	12,13,58
правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфра-структуры;	44,56
технология профилактики в социальной работе;	31, 36,51
основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;	22
основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы;	17
инфраструктура системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия;	13,20,30,32,40
основы здорового образа жизни;	36
основы самореализации и самоактуализации, активизации жизненной позиции граждан, обратившихся за социальным обслуживанием;	18
основы использования персональных компьютеров, информационно телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств;	35,37,52
основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной;	37
требования к оформлению документации и правила оформления информационно-презентационных материалов;	35,38
<i>порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг;</i>	15
<i>основы контроля качества предоставления социальных услуг</i>	16,20

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

- 1) Лица пожилого возраста и инвалиды как объект социальной работы. Социальные потребности лиц пожилого возраста и инвалидов.
- 2) Основные формы социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.
- 3) История развития технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.
- 4) Проблема инвалидности в обществе и науке. Понятия «инвалид», «инвалидность».
- 5) Общая характеристика технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.
- 6) Особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Виды технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.
- 7) Особенности и правила социальной диагностики лиц пожилого возраста и инвалидов.
- 8) Выявление лиц, нуждающихся в социальной помощи и услугах.
- 9) Специфика социальной реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов.
- 10) Социальная терапия в работе с лицами пожилого возраста и инвалидами.
- 11) Социальный надзор: понятие функции, регламент.
- 12) Геронтологическое направление в социальной работе.
- 13) Служба медико-социальной экспертизы в РФ. Цели, задачи, структура и регламент деятельности службы медико-социальной экспертизы в РФ.
- 14) Технологии социальной работы по месту жительства лиц пожилого возраста и инвалидов.
- 15) Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг.
- 16) Основы контроля качества предоставления социальных услуг на дому
- 17) Целевые социальные программы решения социальных проблем по месту жительства. Социально-профилактическая работа по месту жительства лиц пожилого возраста и инвалидов.
- 18) Организация досуга пожилых и инвалидов.
- 19) Стационарные учреждения для лиц пожилого возраста и инвалидов.
- 20) Организация контроля качества предоставляемых социальных услуг в стационарных учреждениях
- 21) Понятие инновации в социальной работе, инновационные технологии.
- 22) Социальное проектирование в работе с лицами пожилого возраста и инвалидами.
- 23) Технология патроната в сфере социального обслуживания.
- 24) Современные технологии социального попечительства и поддержки пожилых людей и инвалидов.
- 25) Виды государственной и негосударственной социальной помощи пожилым и инвалидам.
- 26) Организация социального патронажа.
- 27) Этапы и методы медико-социального патронажа лиц пожилого возраста и инвалидов.
- 28) Паллиативная помощь тяжелобольным лицам пожилого возраста и инвалидам.
- 29) Система долговременного ухода за пожилыми и инвалидами.
- 30) Понятие опеки и попечительства. Алгоритм действий при оформлении опеки и попечительства. Обязанности и ответственность опекуна пожилого человека/инвалида.
- 31) Профилактика ТЖС при осуществлении социального патроната.
- 32) Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов как форма жизнеустройства
- 33) Современные подходы к развитию образования взрослых.
- 34) Технологии обучения взрослых.
- 35) Особенности дистанционного образования взрослых.
- 36) Технология социальной профилактики в социальной работе с лицами пожилого

возраста и инвалидами. Основы здорового образа жизни.

37) ПК Катарсис. Система ЕГИССО. Госуслуги.

38) Профессиональная документация специалиста по социальной работе (социальное обслуживание на дому).

39) Этические основы социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.

40) Межведомственное взаимодействие в социальной работе с лицами пожилого возраста и инвалидами.

41) Социально-психологические проблемы пожилых людей и инвалидов.

42) Выстраивание отношений специалиста и пожилых людей, находящихся на социальном обслуживании.

43) Выстраивание отношений специалиста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании.

44) Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры.

45) Типология проблем пожилых людей после выхода на пенсию.

46) Деятельность геронтологического центра.

47) Деятельность комплексных центров социального обслуживания населения.

48) Деятельность социально-реабилитационных центров для инвалидов.

49) Порядок оформления в геронтологический центр.

50) Порядок оформления на социальное обслуживание на дому.

51) Беседа как метод профилактической работы.

52) Обучение компьютерной грамотности пожилых людей и инвалидов.

53) Методы социальной диагностики.

54) Социальное сопровождение как технология социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.

55) Определение нуждаемости в социальном обслуживании. Определение индивидуальных потребностей лиц пожилого возраста и инвалидов.

56) Доступная среда для инвалидов.

57) Технология консультирования в социальной работе.

58) Гериатрическая помощь.

59) Соблюдение этических норм, толерантности и учет общечеловеческих ценностей при организации социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.

60) Волонтерство в социальной работе.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Вариант 1

Пожилая супружеская пара хочет оформиться на надомное социальное обслуживание.

1) Проконсультируйте их по вопросам оформления на социальное обслуживание (В какое учреждение им следует обратиться для признания нуждающимися в социальном обслуживании? На основании чего будет выноситься решение о нуждаемости пожилой пары в социальном обслуживании на дому? Какие учреждения предоставляют услуги социального обслуживания на дому? Какие документы необходимо предоставить?). 2) Составьте алгоритм первичного приема пожилой пары.

Вариант 2

Одинокий пожилой мужчина хочет оформиться в дом престарелых, так как ему трудно самостоятельно совершать покупки, оплачивать коммунальные услуги, готовить еду. 1) Является ли оформление в дом-интернат единственным верным вариантом в данной ситуации? Ответ обоснуйте. 2) Проанализируйте проблемы мужчины и составьте ИППСУ.

Вариант 3

Иван Петрович, инвалид 2 группы, обратился за консультацией. 1) Проконсультируйте Ивана Петровича по вопросам деятельности стационарных учреждений социального

обслуживания для инвалидов (Какие организации существуют в Краснодарском крае? Какие услуги они предоставляют? Какую помощь могут оказать?). 2) Составьте анкету, выявляющую потребности Ивана Петровича в дополнительной помощи (оформление льгот и пособий, психологическая и юридическая помощь, ТСР, срочные социальные услуги).

Вариант 4

Получатель социальных услуг, инвалид II группы, испытывает трудности в быту из-за очень плохого зрения. Он проживает один, не может самостоятельно выполнять повседневные задачи, такие как приготовление пищи, уборка, оплата счетов, а также испытывает сложности с передвижением вне дома. 1) Какие социальные услуги вы можете порекомендовать в данной ситуации? 2) Обоснуйте свой выбор, учитывая не только социально-бытовые, но и другие виды услуг.

Вариант 5

Пожилая женщина уволилась с работы из-за обострения хронических заболеваний. Она не хочет оформляться на социальное обслуживание на дому, так как способна самостоятельно себя обслуживать. Дети приезжают к ней два раза в месяц, но она чувствует себя одинокой и испытывает недостаток общения. 1) Какие социальные учреждения и специалисты могут помочь в данной ситуации? 2) Какие технологии социальной работы можно применить?

Вариант 6

Проконсультируйте пожилого получателя социальных услуг по следующим вопросам: 1) Можно ли после оформления на социальное обслуживание корректировать индивидуальную программу получателей социальных услуг? 2) В чем разница между социальным обслуживанием на дому и срочным социальным обслуживанием?

Вариант 7

Пожилой получатель социальных услуг, 72 года, проживает один. После оформления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) он проявляет пассивность в ее реализации. Его близкие (дети, соседи) также не вовлечены в процесс. У получателя есть проблемы со здоровьем (гипертония, малоподвижный образ жизни), что ухудшает его качество жизни. 1) Мотивируйте получателя социальных услуг и его окружение к активному участию в реализации ИППСУ. 2) Стимулируйте ведение здорового образа жизни, самореализацию и преодоление обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности.

Вариант 8

Гражданин Петров Игорь Сергеевич, 68 лет, обратился в центр социального обслуживания с заявлением о предоставлении социальных услуг. У него выявлены ограничения в передвижении и потребность в помощи по хозяйству. На основании проведенной оценки его потребностей разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ). 1) Подготовьте документы для заключения договора о предоставлении социальных услуг. 2) Организуйте ведение документации, необходимой для предоставления услуг и социального сопровождения.

Вариант 9

Гражданин Иванов Алексей Петрович, инвалид II группы, обратился за консультацией в центр социального обслуживания. Его интересуют следующие вопросы: Какие виды социально-терапевтической помощи оказываются в стационарных учреждениях? Можно ли оформить человека на социальное обслуживание или в дом-интернат без его согласия? 1) Предоставьте полную и достоверную информацию о видах социально-терапевтической помощи в стационарных учреждениях. 2) Разъясните порядок оформления на социальное обслуживание или в дом-интернат, включая необходимость согласия гражданина.

Вариант 10

Пожилая женщина написала заявления на оформление социального обслуживания на дому. 1) Каков порядок определения нуждаемости в социальном обслуживании? 2) На основании какого документа будут оказываться социальные услуги? 3) Охарактеризуйте процесс обследования социально-бытовых условий.

Вариант 11

Получатель социальных услуг попал в неприятную ситуацию, которая доставляет ему много проблем юридического и психологического характера. 1) Может ли социальный работник каким-то образом повлиять на ситуацию? Дайте развернутый ответ. 2) Составьте характеристику профессиональной деятельности, осуществляемой с позиции «рядом с клиентом». Приведите примеры. 3) Какие специалисты, кроме социального работника, могут быть задействованы при социальном обслуживании.

Вариант 12

Мужчина, находящийся на социальном обслуживании, после перенесенного заболевания очень сильно ослаб. Часто кружится голова, слабость, нарушения сна. Ходить стало тяжело, появилась быстрая утомляемость. 1) Каким образом перечисленные медицинские показатели отразятся на социальной ситуации получателя социальных услуг? 2) Какую помощь может оказать социальный работник? 3) Какие технические средства реабилитации и социально-бытовой адаптации можно порекомендовать в данном случае?

Вариант 13

Женщина после выхода на пенсию в течение года вела активный образ жизни, поддерживала общение с бывшими коллегами. Однако затем она впала в уныние, ей стало скучно и одиноко. После получения группы инвалидности ситуация усугубилась. Женщина заиклилась на своем здоровье и стала постоянным посетителем больниц и поликлиник. 1) Какими методами социальной работы можно активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида? 2) Перечислите формы социального обслуживания, подходящие в данной ситуации. 3) Является ли одиночество и психологическое состояние женщины основанием для оформления социального обслуживания?

Вариант 14

Соседи пожилой женщины обратились в социальные службы с просьбой о помощи. Пожилая соседка не выходит из дома, так как ей тяжело ходить. Родственники не помогают. Соседи время от времени покупают ей продукты и лекарства. Помогают оплачивать коммунальные платежи. 1) Каким образом происходит процесс выявления людей старшего поколения, инвалидов, нуждающихся в социальной помощи и услугах (кроме обращения соседей)? 2) Охарактеризуйте дальнейшие действия специалистов в данном случае? 3) Какие услуги можно предложить пожилой женщине?

Вариант 15

Пожилой женщине присвоили 2 группу инвалидности. 1) Какие льготы и пособия полагаются пенсионерам? 2) Какие льготы и пособия полагаются инвалидам? 3) Дает ли статус инвалидности право на какие-либо дополнительные услуги при социальном обслуживании?

Вариант 16

В УСЗН г. Краснодара по телефону обратился пожилой человек (69 лет), инвалид 1 группы по зрению. Жена умерла несколько лет назад. Дети проживают в другом городе. 1) Определите проблему получателя социальных услуг, виды необходимой помощи, условия её предоставления. 2) Охарактеризуйте этапы социальной диагностики в данном случае. 3) Проконсультируйте по деятельности «Школы ухода».

Вариант 17

Проконсультируйте получателей социальных услуг по вопросам предоставления социального обслуживания на дому. 1) Каковы условия оформления на социальное обслуживание? 2) Перечислите методы и технологии социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами. 3) Какие методы социальной диагностики применяются в ККЦСОН и УСЗН?

Вариант 18

Проконсультируйте получателей социальных услуг по вопросам предоставления социального обслуживания в стационарных отделениях. 1) Каковы основания для отказа в социальном обслуживании? 2) На какую нормативно-правовую документацию опирается деятельность комплексных центров?

Вариант 19

В центр социального обслуживания обратилась 75-летняя гражданка Петрова Мария Ивановна, инвалид 2 группы. Она проживает одна, испытывает трудности в самообслуживании и нуждается в социальной поддержке. На основании проведенной диагностики для нее разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), включающая: помощь в быту (уборка, приготовление пищи), социально-медицинские услуги (сопровождение в поликлинику, помощь в приеме лекарств), психологическую поддержку. Однако Мария Ивановна выразила недовольство качеством предоставляемых услуг, отметив, что они не учитывают ее интересы и жизненные планы. 1) Оптимизируйте сочетание технологий социальной работы для предоставления услуг в рамках ИППСУ. 2) Конкретизируйте цели оказания социальных услуг с учетом результатов диагностики и жизненных планов Марии Ивановны.

Вариант 20

Пожилой человек проживает в семье сына. 1) Является ли это основанием для отказа в оформлении в дом престарелых? 2) Можно ли оформить человека на социальное обслуживание без его согласия, при условии, что помощь ему действительно необходима? 3) Охарактеризуйте возможные причины желания пожилого человека оформиться в дом престарелых.

Вариант 21

Пожилой человек оформляется в геронтологический центр. 1) Какие услуги предоставляют геронтологические центры пожилым людям? 2) Получатели социальных услуг получают услуги на платной или бесплатной основе? 3) Какая основная технология социальной работы реализуется в геронтологическом центре?

Вариант 22

Пожилой человек утверждает, что серьезно болен. Поэтому его нужно оформить на социальное обслуживание. Внешне он выглядит здоровым, никаких признаков слабости. 1) На основании каких документов следуют принимать решение о медико-социальных показаниях к оформлению на социальное обслуживание? 2) Что такое акт обследования социально-бытовых условий? 3) Каким образом связаны социальная работа и медико-социальная экспертиза?

Вариант 23

После смерти мужа, пожилая женщина впала в уныние, тоску и апатию. В последнее время обострились хронические заболевания. Дети и внуки обеспокоены. 1) Можно ли оказать помощь силами социальных служб, если женщина против? 2) Каким образом можно вовлечь женщину в решение ее проблемы? 3) Только ли психологи могут помочь в данной ситуации?

Вариант 24

Пожилая женщина 78 лет, инвалид I группы, проживает с дочерью, которая работает и не может уделять ей достаточно времени. Женщина чувствует себя обузой для семьи. 1) Мотивируйте клиентку и её дочь к активному участию в реализации индивидуальной программы. 2) Организуйте мероприятия, направленные на улучшение их взаимодействия (например, семейные консультации, досуговые мероприятия).

Вариант 25

Мужчина 65 лет, инвалид II группы, обратился за помощью. Он испытывает трудности с самообслуживанием, не может оплачивать коммунальные услуги онлайн и нуждается в социальной адаптации. 1) Проведите индивидуальный опрос и анализ документов для выявления обстоятельств, ухудшающих его условия жизни. 2) Разработайте индивидуальную программу предоставления социальных услуг, включая обучение навыкам самообслуживания и цифровой грамотности. Прогнозируйте результаты оказания услуг и предложите возможные корректировки программы.

Вариант 26

Пожилой мужчина 75 лет, проживающий один, обратился за помощью в связи с ухудшением здоровья и отсутствием поддержки со стороны родственников. 1) Проведите диагностику личности и выявите ресурсы его социального окружения. 2) Проконсультируйте мужчину по вопросам предоставления медицинской и психологической помощи в социальном

обслуживании.

Вариант 27

Группа пенсионеров обратилась с запросом на обучение навыкам использования компьютера и интернета для получения социальных услуг. 1) Разработайте примерную программу обучения для пенсионеров. 2) Проведите опрос по результатам обучения для оценки его эффективности (составьте анкету).

Вариант 28

Пожилой человек, инвалид-колясочник, обучается компьютерной грамотности 1) Проведите урок по безопасным методам использования интернета и информируйте о типичных угрозах. 2) Обучите приемам применения технических средств автоматизации платежей, а также применению интернет-ресурсов для облегчения социально-бытовой деятельности (оплата ЖКУ, подача заявлений и жалоб, оформление льгот и пособий).

Вариант 29

Гражданин с инвалидностью, получающий социальные услуги, сообщил об ухудшении состояния здоровья и необходимости корректировки программы. 1) Проведите повторную диагностику и выявите изменения в условиях его жизнедеятельности. Внесите предложения по корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг. 2) Обеспечьте ведение документации в соответствии с требованиями.

Вариант 30

В организацию социального обслуживания обратилась 72-летняя женщина, проживающая одна. Она жалуется на одиночество, трудности с передвижением из-за артрита и отсутствие навыков использования современных технологий для общения с родственниками. 1) Проведите первичный прием, выявите основные проблемы обратившейся. 2) Составьте план действий, включая привлечение профильных специалистов (например, психолога, инструктора по реабилитации).

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

Курсовое проектирование

Темы:

1. Анализ основных направлений социокультурной реабилитации инвалидов.
2. Пути и средства повышения качества социального обслуживания пожилых в условиях ТЦСО.
3. Особенности социальной защиты лиц пожилого возраста.
4. Сравнительный анализ технологий социальной терапии инвалидов на примере ТЦСО.
5. Эффективность методов социальной адаптации пожилых людей.
6. Особенности социальной работы с одиноко проживающими пожилыми людьми.
7. Направления развития современной системы социального обслуживания пожилых граждан.
8. Особенности методов социальной адаптации инвалидов.
9. Мобильная социальная служба как современная форма оказания надомных услуг.
10. Инновационные методы социальной реабилитации инвалидов.
11. Трудотерапия как технология социальной работы с инвалидами.
12. Особенности социального консультирования пожилых граждан.
13. Модернизация системы социальной защиты пожилых граждан и инвалидов в Российской Федерации.
14. Характеристика учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста.
15. Особенности технологий социальной работы в стационарных учреждениях для пожилых людей.
16. Недостатки и преимущества системы долговременного ухода.
17. Влияние зарубежных практик социальной работы на развитие технологий социальной работы с инвалидами.
18. Сложности в проведении социальной экспертизы в учреждениях социальной защиты.
19. Профилактика социального неблагополучия как одна из форм работы с пожилыми людьми.
20. Особенности деятельности Ресурсного центра для инвалидов.

Критерии оценки

Курсовая работа (проект) оценивается по пятибалльной системе. Положительная оценка по той дисциплине, по которой предусматривается курсовая работа (проект), выставляется только при условии успешной сдачи курсовой работы (проекта) на оценку не ниже «удовлетворительно».

Оценка «отлично» ставится, если работа отвечает следующим требованиям:

Тема работы - актуальна и соответствует содержанию подготовки выпускника по данной специальности.

Содержание работы:

- полностью соответствует теме исследования;
- терминологический аппарат использован правильно, аргументировано;
- в работе используются новые литературные источники, законодательные акты, нормативные материалы;
- обучающийся обнаруживает глубокую общетеоретическую подготовку;
- обучающийся демонстрирует умение работать с различными видами источников, в том числе данными, полученными экспериментальным путем; проявляет умение обобщать, систематизировать и научно классифицировать материал, являющийся предметом исследования;
- умеет определить практическую значимость работы и найти варианты использования материалов исследования в профессиональной деятельности.

Оформление курсовой работы:

- работа оформлена в соответствии с Положением по нормоконтролю;
- имеет положительные отзывы руководителя.

Защита курсовой работы:

- обучающийся в устном выступлении на защите адекватно представляет результаты теоретического и практического исследования;

- владеет понятийным аппаратом;
- владеет научным стилем изложения;
- аргументировано отвечает на вопросы и участвует в дискуссии.

Оценка «хорошо» ставится, если:

Тема работы: актуальна и соответствует требованиям к уровню подготовки выпускника по данной специальности.

Содержание работы:

- обучающийся показал хорошие знания по междисциплинарному курсу и владеет навыками научного исследования;
- обучающийся не в полном объеме изучил историю вопроса;
- допустил 1 - 2 ошибки в теории;
- был некорректен в использовании терминологии.

Владение навыками ведения научного исследования:

- обучающийся не в полной мере овладел методикой проведения эксперимента;
- допустил ошибки в оформлении результатов работы.

Оформление курсовой работы:

- работа оформлена в соответствии с Положением по нормоконтролю;
- имеет положительные отзывы руководителя.

Защита курсовой работы:

- обучающийся не мог адекватно представить результаты работы в устном выступлении, защите, но при этом показал хорошие знания по междисциплинарному курсу и владение навыками научного исследования.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

Тема работы актуальна и соответствует требованиям к уровню подготовки выпускника по данной специальности.

Содержание работы:

- обучающийся показал удовлетворительные знания по междисциплинарному курсу;
- имеются замечания по трем - четырем параметрам курсовой работы, указанным в п. 1;
- работа носит реферативный характер.

Владение навыками ведения научного исследования:

- соблюдены основные требования к проведению научного исследования, но имеются замечания по двум - трем параметрам курсовой работы.

Оформление курсовой работы:

- работа оформлена в соответствии с Положением по нормоконтролю;
- имеет в целом положительные отзывы, но содержащие существенные замечания руководителя.

Защита курсовой работы:

- в устном выступлении на защите обучающийся поверхностно представляет результаты исследования;
- отстает от научного стиля изложения;
- затрудняется в аргументации, отвечая на вопросы по теме работы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- установлен факт плагиата;
- имеются принципиальные замечания по семи и более параметрам курсовой работы, указанным в п. 1.
- обучающийся допустил грубые теоретические ошибки, не владеет навыками ведения научного исследования.

Обучающимся, получившим неудовлетворительную оценку по курсовой работе (проекту), предоставляется право выбора новой темы курсовой работы (проекта) или, по решению

руководителя, доработки прежней темы, и определяется новый срок для ее выполнения.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю, по МДК 01.04 Технология социальной работы с семьей и детьми. Социальный патронаж различных типов семей и детей

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение экзамена.

В результате изучения профессионального модуля/ дисциплины обучающийся должен освоить	
Уметь:	Номер задания
распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;	1-30
применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи;	11, 20, 24, 26, 29
обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением;	13,18
проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;	11, 20, 24, 26, 29
использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения;	1-30
выявлять необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач;	2, 6, 11, 12, 14, 20, 24, 29
мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;	2, 8, 29
прогнозировать результаты оказания социальных услуг;	10, 28
мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;	20, 28
выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан;	1,4,7,10
организовывать мероприятия различной направленности обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;	14,20
мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;	25, 28
организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия	2, 12

в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;	
вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности;	28, 29
обобщать, систематизировать и оценивать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и методов их преодоления;	1,4, 30
разрабатывать методические и информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах предоставления социальных услуг	27,30
Знать	Номер вопроса
основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан;	17,31, 57
методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности	10,23,24, 43, 44
основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;	12,17,27,31,36 40, 46, 57
психологические и социально-педагогические основы социальной работы;	9,24,27,45, 52
виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения;	31,34, 40, 41
основные формы и виды социального обслуживания;	18,20
типологию проблем граждан, признанных нуждающимися;	8,11,12,14,16,30,33,50,51, 52, 55, 56
содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС;	12,14,16,24,25,26,27,34, 35, 38,39, 41, 53
особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения;	12,14,16,22,32,45, 47, 54, 57
система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг;	13,15,18,20,21,36,37, 58
теоретические основы социальной работы;	1-5, 49, 54
технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном	12,14,16,24,25,26,27,34, 35, 38,39, 41, 53

положении и условий их применения;	
система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;	13,15,22,28,36,37,42
инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;	13,15,19,22,28,32,42
основы возрастной и специальной психологии;	6,7,9, 50
особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан;	8,9,10,11,14,16
сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг;	19,22,28,29,37, 42, 59
перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы;	31,38,39, 40, 48, 60

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Культурно-историческая природа семьи. Типология семей.
2. Семья как целостная система. Основные подсистемы семьи.
3. Семья как институт первичной социализации ребенка.
4. Родительская позиция. Типы семейного воспитания.
5. Особенности межличностной коммуникации в семье.
6. Дисгармоничные (дисфункциональные) типы семей.
7. Развод. Причины развода.
8. Семья и дети как объект социальной работы. Основные социальные проблемы семьи и категории социально-незащищенных семей.
9. Специфика отношений «мать-ребёнок» в неполной семье.
10. Понятие, виды и признаки семейного неблагополучия.
11. Семьи группы риска как объект социальной работы.
12. Семьи в ситуациях домашнего насилия.
13. Деятельность кризисных центров.
14. Беспризорные и безнадзорные дети как объект социальной работы.
15. Деятельность ПДН и КДН.
16. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, как объект социальной работы.
17. Социальная защита семьи и государственная семейная политика.
18. Социальное обслуживание семьи.
19. Социальная защита и социальное обслуживание семей в Краснодарском крае.
20. Система учреждений социального обслуживания семьи.
21. Структура органов опеки и попечительства в Российской Федерации.
22. Социально-ориентированные некоммерческие организации в сфере социального обслуживания семьи.
23. Основные понятия технологии социальной диагностики семьи.
24. Получение психологической информации: процедура. Психологическая помощь в форме психодиагностики.
25. Основные понятия семейного социального консультирования.
26. Социальная терапия семьи. Вмешательство в ситуацию ПСУ.
27. Направления и формы работы по профилактике семейного неблагополучия.
28. Деятельность УСЗН по работе с неблагополучными семьями (Краснодарский край).
29. Сотрудничество специалистов по социальной работе и психологов при

проведении диагностики семей и детей.

30. Понятие и проблемы многодетных семей.
31. Система социальной помощи для многодетных семей (льготы и пособия).
32. Система деятельности благотворительных фондов для многодетных семей.
33. Понятие «молодёжи» и основные направления научных исследований ее

социальных проблем.

34. Особенности и технологии социальной работы с молодежью.
35. Технологии социальной работы с молодой семьей.
36. Государственные и негосударственные организации, занимающиеся проблемой

безработицы молодежи.

37. Функциональные обязанности специалиста по социальной работе в учреждениях социального обслуживания семьи.

38. Понятие социального патроната семьи и детей.

39. Постинтернатный патронат.

40. Социальное сопровождение семей и детей.

41. Социальный патронаж семьи и детей.

42. Взаимодействие организаций социальной направленности, осуществляющих

социальный патронат и социальный патронаж.

43. Маркеры семейного неблагополучия.

44. Генограмма семьи как метод социальной диагностики.

45. Трудности при работе с семьей и пути их преодоления.

46. Государственная социальная помощь семьям.

47. Формы жизнеустройства детей-сирот.

48. Оформление опеки над несовершеннолетними.

49. Семейные мифы. Семейные правила.

50. Конфликты в семье. Сплоченность семьи.

51. Последствия развода для мужчин, женщин и детей.

52. Повторный брак. Типы повторных браков. Отношение детей к повторному браку.

53. Добрачное социальное консультирование.

54. Информационный материал в работе с семейным насилием.

55. Виды семейного насилия.

56. Признаки жестокого обращения с ребенком.

57. Защита прав несовершеннолетних.

58. Деятельность социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних.

59. Приемная семья и патронатные воспитатели.

60. Профессиональная документация в сфере социального обслуживания семей.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. В Управление опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних (город Краснодар) обратилась семья, состоящая из мужа, жены и двух несовершеннолетних детей (5 лет и 2 года) с просьбой помочь им с продажей старой квартиры и покупки новой. Продать предполагается однокомнатную квартиру, а приобрести двухкомнатную. Однокомнатная квартира в равных долях принадлежит детям. Покупатель на квартиру уже нашелся, однако семья ещё не присмотрела себе новую квартиру, поэтому какое-то время они планируют пожить у друзей. Какую помощь в данном случае может оказать Управление опеки и попечительства? В какие ещё организации следует обратиться семье? Разрешит ли Управление опеки и попечительства продажу квартиры? Почему?

2. Анастасия Р., 32 года, после смерти мужа, повторно вышла замуж. От первого брака у неё двое детей: дочь (10 лет) и сын (5 лет). После свадьбы вся семья переехала в другой город, так как мужу предложили хорошую должность. Женщина найти работу в новом городе не смогла. Полностью посвятив себя семье, она не смогла завести новые знакомства и оказалась

без друзей. Через год совместной жизни со вторым супругом начались проблемы. Муж стал позволять нецензурную лексику по отношению к жене и приемным детям, а также принялся обесценивать все детские достижения в школе и детском саду, стал придираться к мелочам и устраивать скандалы из-за разбитой тарелки, пересоленного супа и т.д. Также появилась привычка высмеивать жену перед посторонними людьми. Анастасия хотела подать на развод, однако муж стал угрожать, что отберет у нее детей, доказав всем её несостоятельность и неспособность воспитывать детей. Не имея в чужом городе ни жилья, ни работы, ни друзей или родственников, женщина вынуждена жить в условиях постоянного стресса. Определите проблему данной семьи. Назовите вид семейного насилия в данной ситуации. Какие организации и специалисты могут помочь в решении данной проблемы? Какие технологии социальной работы будут применяться в данном случае? Составьте план работы специалистов по социальной работе с Анастасией.

3. Многодетная семья переехала в город Краснодар. Родители нашли работу, оформили всей семье временную регистрацию. Своего жилья не имеют, проживают на съемной квартире. Старшая дочь, 14 лет, остро переживает переезд и потерю друзей. Двое младших сыновей (3 и 5 лет) сидят дома с бабушкой, родители собираются оформлять их в детский сад. Проконсультируйте семью о предоставлении им льгот и пособий, полагающихся им по краевому законодательству. Помощь каких специалистов потребуется данной семье? Перечислите технологии социальной работы, применяемые в работе с многодетными семьями в целом.

4. Ребенок, 12 лет, сбежал из дома и около 6 месяцев живет на улице. Родители о его пропаже не заявляли. Ребенка задержали сотрудники полиции при попытке ночью ограбить продуктовый магазин (разбил витрину). Опишите действия сотрудников полиции после задержания ребенка. Кто должен быть оповещен в первую очередь о нахождении ребенка? Как вы думаете, почему никто не знал о пропаже ребенка? Напишите возможные причины. Кто, помимо родителей, должен был заявить о пропаже ребенка? Назовите технологии социальной работы с уличными детьми. Составьте алгоритм действий специалистов по социальной работе в данной ситуации?

5. По решению суда родителей 5-летней девочки лишили родительских прав. Близких родственников у девочки нет. Каковы действия органов опеки и попечительства в данной ситуации? Охарактеризуйте формы жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей. Могут ли родители девочки вернуть себе родительские права? Дайте обоснованный ответ. Чем отличаются дети-сироты от детей, оставшихся без попечения родителей? Полагается ли девочке квартира от государства?

6. Мать-одиночка восьмилетней дочери в состоянии алкогольного опьянения нанесла тяжелые физические повреждения подруге, приведшие к состоянию комы. Суд приговорил ее к лишению свободы. Определите социальную проблему данной семьи. Какие социальные организации и специалисты могут помочь в данной ситуации? Где будет находиться ребенок во время заключения матери? Дайте подробный ответ, учитывая все возможные варианты.

7. В Управление опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних (город Краснодар) поступило электронное обращение от соседней семьи Смирновых. Соседи утверждают, что примерно один раз в неделю из квартиры раздается шум, похожий на драку, плач детей и громкие крики взрослых. Смирновы на учете не состоят. Дети посещают школу, учатся удовлетворительно, на учете в КДН не состоят. Однако соседи уверены, что детей бьют, поэтому требуют принять меры. Находится ли данный вопрос в ведомстве Управление опеки и попечительства? Почему? Дайте обоснованный ответ. Перечислите признаки «неблагополучной семьи». Можно ли отнести семью Смирновых к этой категории? Охарактеризуйте технологии социальной работы с неблагополучными семьями. Составьте алгоритм работы специалистов по социальной работе с неблагополучными семьями.

8. Молодая семья, состоящая из мужа, жены и полугодовалого ребенка, собирается приобретать жильё. Муж работает, жена студентка в академическом отпуске. Проконсультируйте данную семью по вопросам льгот и пособий, полагающимся молодой

семье. Какие социальные проблемы характерны для молодой семьи? Какие технологии социальной работы применяются по отношению к молодой семье? Выявите ресурсы молодой семьи для решения жилищной и иных проблем (составьте вопросы для анкетирования).

9. Мужчину перевели работать в другой отдел с понижением заработной платы. Жена не работает, так как находится в декретном отпуске. В семье трое детей. Опишите алгоритм оформления статуса малоимущей семьи. Какие льготы и пособия дает этот статус? Влияет ли на признание семьи малоимущей наличие в собственности жилья? Перечислите технологии социальной работы с многодетными малоимущими семьями.

10. Несовершеннолетний ребенок (12 лет) украл в магазине шоколадку. Оказалось, что это не первая его кража. Охарактеризуйте технологии социальной работы с несовершеннолетними в Краснодарском крае. Какие действия должны предпринимать специалисты по социальной работе в данной ситуации? Какие последствия для несовершеннолетнего и его семьи будет иметь данный поступок? Проведите диагностику: определите причины, побудившие ребенка совершить кражу (составьте план беседы или интервью).

11. Классный руководитель и учителя в школе обратили внимание на Анну К., десятиклассницу. После летних каникул она стала вести себя странно: проявляла безразличие к преподаваемому материалу, с трудом сосредотачивалась, не могла ответить на простые вопросы. Ее речь стала несвязной и замедленной. На любую критику девочка проявляла агрессию. Внешний вид тоже кардинально изменился: вместо юбок и открытых блузок появились толстовки с длинными рукавами и джинсы, волосы растрепанные, в глазах странный блеск. Девочка очень сильно похудела. Назовите предположительную проблему в данной ситуации. Каковы должны быть действия сотрудников школы в данной ситуации? Нужно ли привлекать органы опеки и попечительства? В каком случае семью поставят на учет в отделение помощи семье и детям? Опросите одноклассников девочки по поводу сложившейся ситуации (составьте список вопросов).

12. Ребенок, 14 лет, состоит на учете КДН. В каком случае его могут снять с этого учета? Охарактеризуйте деятельность КДН. На каком основании несовершеннолетних ставят на учет в КДН? Перечислите организации Краснодарского края, осуществляющие социальную работу с несовершеннолетними. Охарактеризуйте технологии досуговой деятельности в социальной работе с несовершеннолетними. Предложите несколько вариантов мероприятий профилактической направленности.

13. Неблагополучная семья согласилась стать на учет под угрозой лишения родительских прав. Сотрудники Управления социальной защиты населения воспринимаются ими как угроза семье. Каким образом следует выстраивать отношения с такой семьей? Существуют ли приемы преодоления неприязни со стороны семей? Попробуйте представить и описать свои действия в ситуации, когда к Вам относятся с предубеждением и негативом. Проанализируйте свои реакции в ситуациях применения родителями или их детьми нецензурной лексики.

14. Многодетная семья Ивановых оказалась в сложной жизненной ситуации: отец потерял работу, мать постоянно ухаживает за больным ребенком, из-за чего семья не может позволить себе даже простые совместные досуговые занятия. У детей снизилось настроение и успеваемость в школе. Определите проблемное поле семьи. Какие организации могут помочь в данной ситуации? Перечислите виды помощи. Разработайте план по организации бесплатного или малозатратного семейного досуга, чтобы улучшить психологическое состояние семьи и укрепить ее социальные связи.

15. В семье с двумя детьми родились близнецы. Мать обратилась в УСЗН и СФР за установлением статуса многодетности и получением всех возможных льгот и пособий. Какие льготы, пособия и выплаты полагаются данной семье? Повлияет ли на получение каких-либо дополнительных льгот следующие обстоятельства: 1) оба родителя не работают, но в центре занятости населения на учете не состоят; 2) двое первых детей от другого брака; 3) родители в разводе.

16. Ребенок-сирота оказался в детском доме, так как никто из дальних родственников не захотел оформлять опеку, а близких родственников у него не оказалось. Так как мальчику уже 13 лет, шансы на усыновление низкие. Существуют ли другие возможности для ребенка-сироты не остаться до 18 лет в детском доме? Чем приемная семья отличается от усыновления? Что такое возмездная опека? Перечислите условия для оформления опеки.

17. 8-летний мальчик, которого воспитывает одна мать, не пришел на 1 сентября. Второго сентября он пришел на занятия без формы и сменной обуви. Части школьных принадлежностей тоже не оказалось. Классный руководитель сделал замечание, но в течение недели ситуация не изменилась. Выяснилось, что мать мальчика потеряла вторую подработку и не смогла купить ему форму, сменку и часть тетрадей. На вопрос, признана ли семья малоимущей – ответ отрицательный, так как за помощью в социальную защиту мать не обращалась. Перечислите варианты социальной помощи в данной ситуации. Какие льготы, пособия и/или выплаты полагаются малоимущей семье? Рассчитайте размер ГСП в виде социального пособия, если доход семьи составляет: а) 30 тысяч рублей, б) 40 тысяч рублей; в) 34 тысячи рублей.

18. Родителей семилетнего мальчика лишили родительских прав, так как они пропили квартиру, в которой проживали, и жили вместе с ребенком в заброшенном недостроенном помещении. Несмотря на голод, холод, отсутствие хорошего отношения со стороны родителей, мальчик считает, что сотрудники органов опеки не должны были забирать его из семьи. Он отказывается с кем-либо разговаривать, делиться своими переживаниями. Какие варианты развития событий могут быть в данной ситуации (позитивные и негативные)? Как Вы считаете, может ли ребенок изменить свое мнение о сотрудниках органов опеки? Свое мнение аргументируйте. Могут ли родители восстановить родительские права? При каких условиях?

19. Женщина с двумя детьми проживает с мужем, который в состоянии алкогольного опьянения применяет физическое насилие ко всем членам семьи. Несмотря на то, что родственники и друзья неоднократно рассказывали о возможностях кризисного центра, гражданка продолжает терпеть и не спешит пользоваться социальной помощью. Проанализируйте возможные причины подобного поведения женщины. Почему деятельность кризисного центра настолько анонимна, что туда не пускают практикантов, журналистов и просто посетителей? Какие организации следует привлечь для решения проблемы семьи?

20. Несовершеннолетний (14 лет) сбежал из дома. Нашли сотрудники полиции. Вернули родителям. Причина побега неизвестна. Родители и сам ребенок неохотно идут на контакт. Проведите первичную диагностику (интервью, беседа). Перечислите дополнительные методы диагностики. Проконсультируйте семью, что будет в случае отказа от сотрудничества. Предложите варианты коррекционных или обучающих мероприятий для родителей.

21. Семью хотят поставить на учет. Проведите обследование социально-бытовых условий (что включает в себя акт обследования, как проводится процедура, что можно выяснить по итогу). Какие организации могут проводить обследование? По каким причинам?

22. В семье родился второй ребенок. Какие выплаты и пособия полагаются данной семье? В какие организации нужно обратиться за оформлением этих пособий и выплат? Что входит в социальный патронаж семьи? В каком случае он может быть назначен?

23. Несовершеннолетнего (13 лет) задержали после 22.00 возле бара. Он отказывается сообщать свои данные и данные родителей. Охарактеризуйте дальнейшие действия сотрудников ПДН. В каком случае будет привлечен СРЦН? Перечислите способы оформления в СРЦН. Кто принимается в СРЦН круглосуточно? Охарактеризуйте возможные причины скрытности подростка.

24. В семье возник конфликт между отцом и сыном. Отец употребляет алкоголь по выходным, в состоянии алкогольного опьянения становится агрессивным. Решить самостоятельно конфликт не удастся. Ребенок уже несколько раз сбежал из дома, но жил у бабушки или у друзей. Матери ребенка сказали, что можно обратиться в СРЦН. Проконсультируйте женщину по вопросу получения социального обслуживания в СРЦН. Какие технологии социальной работы применимы в данной ситуации? Можно ли считать данную

семью неблагополучной? Дайте развернутый ответ. Проведите диагностику: выявите причину конфликта (составьте вопросы для интервью со всеми членами семьи).

25. Семья находится в трудной жизненной ситуации. Муж пропивает всю зарплату, жена работает на двух работах, но получает мало. Дети (12 и 13 лет) заброшены, предоставлены сами себе. Опишите процедуру оформления социального патроната. Приведите аргументы, мотивирующие семью обратиться за помощью в социальные службы. Какие методы работы включает в себя социальный патронат семьи? Опишите алгоритм оформления статуса малоимущей семьи. Рассчитайте ГСП в виде социального пособия, если доход семьи со всеми дополнительными выплатами равен 50 тыс., а в семье двое детей.

26. Сергей, 19 лет, получил среднее профессиональное образование, однако на работу устроиться не получается. Какие организации могут помочь в решении проблемы? Какие организации занимаются социальной работой с молодежью? Охарактеризуйте возможные проблемы Сергея, если он не будет обращаться за помощью и в дальнейшем так и не сможет найти работу. Составьте опросник, выявляющий причины нетрудоустроенности гражданина.

27. Сергей (20 лет) и Алина (19 лет) вступили в брак. Своего жилья в собственности нет. Охарактеризуйте меры социальной поддержки молодых семей. Перечислите возможные варианты приобретения собственного жилья. Можно ли получить статус малоимущей семьи, если один из супругов только что выпустился из образовательного учреждения и никогда не работал? Охарактеризуйте возможности социального контракта. Предложите идею информационного материала для распространения среди населения знаний о возможностях социального контракта.

28. Семью (муж, жена и ребенок (10 лет)) перевели из статуса ТЖС в статус СОП. Что могло послужить причиной? Проведите социальное расследование. Составьте паспорт семьи. Проконсультируйте семью о возможностях улучшения ситуации и о последствиях бездействия. Каким законодательством защищены права ребенка?

29. Женщина, воспитывающая 4-х детей-школьников, осталась безработной. Муж – отец детей – погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседней она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района. Какую помощь могут оказать в территориальном органе (отделе) социальной защиты населения? Какова законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем детей и семьи. Что можете предложить Вы для решения данной проблемы? Составьте индивидуальный план работы с данной семьей.

30. Родителей 15-летней Светланы лишили родительских прав за жестокое обращение с ребенком (физическое, психическое и экономическое насилие). Родной дядя девочки решил ее удочерить. При каких обстоятельствах это возможно (условия, требования)? Могут ли родители восстановить родительские права? Опишите порядок лишения родительских прав. Предложите идею буклета о видах семейного насилия.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю, по МДК 01.05 ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ ИЗ ГРУПП РИСКА, ПОПАВШИМИ В ТЖС. СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРОНАТ ЛИЦ ИЗ ГРУПП РИСКА

Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает проведение экзамена.

В результате изучения МДК студент должен	Задания для проверки
Уметь:	№ практического задания
распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи;	1, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 14, 18, 21, 27, 28, 30
использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения;	1, 2, 3, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 14, 18, 22, 24, 26, 28, 29
использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;	1, 2, 6, 7, 8, 13, 20, 21, 23, 24, 28
мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;	1, 3, 4, 5, 6, 12, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 30
конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов;	2, 4, 6, 7, 8, 12, 13, 24
обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам;	2, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 15, 20, 21, 22, 24, 28
обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода; привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;	2, 3, 6, 7, 8, 18, 24, 25, 28
мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;	2, 4, 7, 8, 12, 13, 21
выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан;	1, 3, 4, 5, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30
организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;	2, 3, 6, 14, 16, 19, 21, 25
мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни,	2, 3, 5, 10, 11, 12, 14, 17, 21, 23, 24

самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;	
Знать	Номер вопроса
основные формы и виды социального обслуживания; порядок и условия предоставления социальных услуг;	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25
типологию проблем граждан, признанных нуждающимися;	1, 2, 3, 4, 7, 8, 12, 13, 26, 33, 38
содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС;	5, 6, 9, 11, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 33, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45
особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения;	1, 2, 3, 4, 7, 8, 12, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 33, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46
технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения;	5, 6, 9, 11, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 50
технология профилактики в социальной работе;	5, 6, 9, 11, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 34, 35, 36
основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;	10, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25
основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы;	27, 28, 29, 30, 31, 32
инфраструктура системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия;	27, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 47, 48, 49
основы здорового образа жизни;	5, 6, 9, 11
основы самореализации и самоактуализации, активизации жизненной позиции граждан, обратившихся за социальным обслуживанием;	1, 2, 3, 4, 7, 8, 12, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46
порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг;	5, 6, 9, 11
основы контроля качества предоставления социальных услуг	5, 6, 9, 11, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 47

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Особенности социальной работы с бездомными.
2. Лица без определенного места жительства как уязвимая категория населения.
3. Виды и причины бездомности.
4. Формы и виды девиантного поведения.
5. Технологии социальной работы с наркозависимыми и членами их семей.
6. Технологии социальной работы с осужденными.
7. Особенности социальной работы с мигрантами и беженцами.
8. Молодежь как группа риска в современном обществе.
9. Технологии социальной работы с молодежью.

10. Диагностика социальных проблем военнослужащих и членов их семей.
 11. Технологии социальной работы с военнослужащими, уволенными в запас.
 12. Специфика социальной работы с безработными.
 13. Формы и методы определения проблем лиц из групп риска.
 14. Социальная работа с людьми, имеющими психиатрический диагноз.
 15. Особенности социальной работы с безнадежно или тяжело больными получателями социальных услуг.
 16. Формы и методы социальной работы с ВИЧ-инфицированными.
 17. Виды социального сопровождения лиц из групп риска.
 18. Опекунство и попечительство лиц из групп риска.
 19. Социальный патронаж лиц без определенного места жительства.
 20. Социальный патронаж лиц и групп девиантного поведения.
 21. Социальный патронаж мигрантов и беженцев.
 22. Социальный патронаж несовершеннолетних и молодежи.
 23. Социальный патронаж военнослужащих и членов их семей.
 24. Социальный патронаж безработных.
 25. Социальный патронаж лиц из групп риска по состоянию здоровья.
 26. Особенности проблем ВИЧ-инфицированных, безнадежно и тяжело больных, лиц, страдающих психическими расстройствами.
 27. Государственные организации и учреждения, способные помочь в преобразовании ситуации лиц из групп риска.
 28. Порядок приема граждан в учреждения, оказывающие социальную помощь лицам из групп риска и членам их семей.
 29. Общественные объединения, ассоциации, фонды, оказывающие помощь лицам групп риска и их семьям.
 30. Волонтерское движение и его роль в системе социальной помощи лицам из групп риска.
 31. Региональные негосударственные организации, оказывающие помощь лицам групп риска, которые находятся в ТЖС.
 32. Особенности негосударственной региональной системы социальной работы с данными категориями граждан.
 33. Безработные граждане как специфический объект социальной работы.
 34. Направления деятельности службы занятости населения.
 35. Цели, задачи, формы социального патронажа безработных лиц.
 36. Характеристика социального положения мигрантов в РФ.
 37. Особенности социального патронажа мигрантов и членов их семей.
 38. Подходы к понятию «девиантное поведение».
 39. Социальный патронаж лиц, имеющих алкогольную зависимость.
 40. Социальный патронаж тяжело больных лиц.
 41. Особенности социального патронажа наркозависимых граждан.
 42. Меры социальной поддержки безработных граждан.
 43. Меры социальной поддержки семей, имеющих в своем составе детей-инвалидов.
 44. Статус военнослужащих и проблемы социальной защиты данной категории граждан.
 45. Условия предоставления социального обслуживания лицам БОМЖ.
 46. Специфика патронажной работы с лицами из групп риска, попавшими в ТЖС.
- Определение объема необходимой помощи.
47. Показатели, которые используются для анализа и оценки деятельности центров занятости населения.
 48. Сотрудничество Центров социальной адаптации с другими организациями, например, с учреждениями культуры и спорта.
 49. Виды учреждений социальной помощи лицам из групп риска, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

50. Методы, которые применяются на общинном уровне реабилитационной работы, их цель.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задача 1.

1. Женщина, освободившаяся из мест лишения свободы, обратилась в центр социальной адаптации, так как оказалась без работы и жилья. Семьи нет. С родственниками отношения не поддерживает. После заключения обострились хронические заболевания дыхательной системы.

Задание:

Какие услуги может предоставить центр социальной адаптации данной получателнице социальных услуг?

Охарактеризуйте особенности социального патроната (сопровождения) лиц, вернувшихся из мест лишения свободы (осужденных).

Что такое пенитенциарная социальная помощь?

Охарактеризуйте социально-бытовые особенности заключенных.

Задача 2.

В семье, состоящей из мужа, жены и двоих несовершеннолетних детей (10 и 12 лет) у женщины выявили рак последней стадии. Рак на данном этапе является необратимым и не поддающимся никакой терапии.

Задание:

Какой вид помощи необходим семье в данном случае?

Какая работа будет проводиться специалистами по социальной работе с семьей заболевшей в данном случае?

Опишите особенности социального патроната тяжело и безнадежно больных.

Коротко охарактеризуйте работу хосписов.

Задача 3.

В полицию неоднократно поступают жалобы на семью Ивановых. Муж с женой пьют, дети прогуливают школу, старший (12 лет) состоит на учете в КДН, так как несколько раз попадался на мелких кражах в магазинах. В последнее время младшую дочь (9 лет) замечают на вокзалах, где она занимается попрошайничеством.

Задание:

К какой группе риска относится данная семья? Обоснуйте свой ответ.

Какие учреждения будут задействованы для выхода из ТЖС данной семьи?

Опишите алгоритм осуществления социального патронажа данной семьи.

Чем отличается делинквентное поведение от девиантного?

Перечислите позитивные и негативные девиации.

Задача 4.

Мужчина на протяжении пяти лет употребляет наркотики. Потеряв семью и работу, он еще глубже погрузился в зависимость. Круг его общения составляют такие же наркозависимые, как и он. На протяжении всех лет зависимости родители мужчины пытались определить его на лечение, но никакие уговоры не помогали. Но события последнего года заставили его переоценить ситуацию: один из друзей выпрыгнул из окна, спасаясь от видений, вызванных употреблением наркотиков, другой оказался ВИЧ-инфицированным, третьего осудили за хранение и распространение наркотических веществ. Мужчина дал согласие на лечение.

Задание:

Какие организации могут помочь в данном случае?

Опишите особенности социального патронажа наркозависимых.

Что такое третичная профилактика наркозависимых?

Для чего нужно проводить социальную работу и с семьями наркозависимых?

Задача 5.

Краснов А.В., 19 лет, бросил институт, нигде не работает. По его словам, «ищет себя» в различных молодежных субкультурах (панки, хиппи и т.д.). Девиз – «В жизни нужно все попробовать», поэтому употребляет алкоголь, пробовал наркотики, вступает в беспорядочные половые связи.

Задание:

Определите, по какой причине данный молодой человек является потенциальным получателем социальных услуг.

Какие технологии социальной работы с молодежью были бы наиболее эффективны для данного случая?

Охарактеризуйте основные социальные проблемы современной молодежи.

Можно ли проводить социальную работу в данном случае без согласия получателя социальных услуг?

Задача 6.

Военнослужащий погиб во время исполнения своих обязанностей. У него осталась семья: жена и двое несовершеннолетних детей (5 и 7 лет).

Задание:

Какую помощь окажет государство семье военнослужащего в данном случае?

Опишите основные социальные проблемы, возникающие у военнослужащих и членов их семей.

Охарактеризуйте технологию социального патроната военнослужащих и членов их семей.

Задача 7.

В социальную службу обратился молодой человек 26 лет по поводу осуществления социального патроната своей 82-летней бабушки.

Задание:

Укажите, каковы основания для удовлетворения данного обращения.

Задача 8.

В службу патроната обратилась 85-летняя Светлана Ивановна, проживающая одна в собственной квартире.

Задание:

Определите пакет документов, необходимый для представления ею.

Задача 9.

Задание: Определите условия сбора дополнительной информации, помогающей уточнить первичный социальный диагноз, и собрать информацию для разработки патронатной программы.

Задача 10.

Клиент – пожилая женщина, проживающая в отдельной квартире, имеющая взрослых детей, живущих отдельно, перенесла микроинсульт после смерти второго мужа. В настоящий момент временно находится в учреждении медико-социального обслуживания.

Задание: Разработайте алгоритм работы с социальным клиентом.

Задача 11.

Клиент – пожилой мужчина, без определенного места жительства. Перенес операцию по ампутации ноги. В настоящий момент временно находится в учреждении медико-социального обслуживания.

Задание:

Определите условия осуществления социального патроната.

Задача 12.

Клиент – пожилая женщина, проживающий в коммунальной квартире, одинокая, перенесла инсульт. В настоящий момент временно находится в учреждении медико-социального обслуживания.

Задание:

Разработайте модель осуществления социального патроната.

Задача 13.

На прием в центр социального обслуживания пришел мужчина с нарушением походки, характерным для ДЦП. Он сказал, что ему 40 лет, что он инвалид 2-й группы и что он БОМЖ, и попросил определить его в дом-интернат для престарелых и инвалидов.

Задание:

Каковы должны быть Ваши действия, как социального работника?

Задача 14.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

Задание:

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Задача 15.

В социальную службу обратилась 18-летняя девушка с новорожденным ребенком. По словам молодой матери после выписки из родильного дома им с сыном некуда идти, мать (бабушка ребенка) пьет, дочь с внуком домой не пускает, отец мальчика отказался признавать свое отцовство и участвовать в содержании и воспитании сына.

Задание:

Предложите форму социального обслуживания и план работы с семьей.

Задача 16.

Мужчину уволили с работы по сокращению. Жена в декрете с двухлетним ребенком, не работает. Накоплений нет. После увольнения прошло две недели, в течение которых мужчина пытался самостоятельно найти работу.

Ответьте на вопросы:

- можно ли сказать, что мужчина является «безработным» в соответствии с законодательством РФ? дайте обоснованный ответ;
- в какое учреждение нужно обратиться мужчине? какую помощь ему там окажут? дайте нормативно-обоснованный ответ;
- какую помощь в этом же учреждении могут оказать женщине в декрете?
- перечислите технологии социальной работы с безработными.

Задача 17.

Военнослужащий, уволенный в запас, вернулся в свой родной город. В течение 10 лет он ездил по многочисленным гарнизонам в разных уголках нашей страны. Был женат, но развелся. Детей нет.

С какими сложностями он может столкнуться при обустройстве собственной жизни вне военной службы? Перечислите технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей. Назовите льготы, полагающиеся военнослужащим.

Задача 18.

Мужчине, 47 лет, успешному предпринимателю, ведущему активный образ жизни, поставили диагноз - параноидальная шизофрения. Лекарства не помогают. Мужчина стал агрессивен, подозрителен. С каждым днем он становится все более исключенным из реальной жизни. В последнее время участились галлюцинации. Его сын задумывается о признании отца недееспособным.

Какую помощь могут оказать социальные службы в данной ситуации? Почему лица, страдающие психическими заболеваниями, считаются одной из самых беспомощных категорий лиц из групп риска? Почему к группам риска относятся не только лица, страдающие психическими заболеваниями, но и члены их семей? Перечислите социальные технологии социальной работы с лицами, страдающими психическими расстройствами и членами их семей.

Задача 19.

Молодой человек, 20 лет, решил жить отдельно от родителей. В наследство от бабушки ему досталась квартира. Окончив колледж, он не может найти работу по специальности. Обладая активным и целеустремленным характером, юноше хочется участвовать в общественной жизни, приносить пользу обществу.

Какие организации могут оказать помощь в данной ситуации?

Перечислите технологии социальной работы с молодежью.

Назовите причины, по которым молодежь относят к группам риска.

Задача 20.

Женщина освободилась из мест лишения свободы после пятилетнего заключения. Семьи, друзей и родственников не имеет. Родители умерли несколько лет назад. В собственности жилья нет.

В какие социальные учреждения следует обратиться данной получателнице социальных услуг? Какую помощь ей могут оказать данные учреждения?

В какие группы риска (несколько) входит данная получателница социальных услуг?

Перечислите технологии социальной работы с осужденными.

Задача 21.

В результате врачебной ошибки парень оказался ВИЧ-инфицированным. Многие друзья и знакомые прекратили с ним всяческое общение. С работы пришлось уволиться. Парень не сдаётся, пытается наладить свою жизнь, но в последнее время начал отчаиваться.

Какую социальную помощь можно оказать данному получателю социальных услуг?

Перечислите технологии социальной работы с ВИЧ-инфицированными.

С какими проблемами сталкиваются ВИЧ-инфицированные в современном обществе.

Задача 22.

Спасаясь от военных действий, семья переехала в Россию. С собой удалось захватить все документы и накопления, но все имущество осталось в другой стране.

Перечислите возможные варианты действий данной семьи.

Какую помощь в РФ оказывают мигрантам и беженцам? Перечислите формы и виды миграции, её положительные и отрицательные моменты.

Задача 23.

После освобождения из мест лишения свободы мужчина остался без денег, работы и жилья.

К каким категориям группы риска можно отнести мужчину?

Какие организации могут помочь в сложившейся ситуации?

Перечислите формы и методы работы, которые будут использовать специалисты при работе с данным случаем.

Задача 24.

Илья, 31 год, стаж наркотизации 16 лет, проживает с матерью в двухкомнатной квартире. Из квартиры вынесено все, что можно. Комната Ильи - настоящий притон, здесь собираются наркоманы со всей округи. На ночь мать пододвигает к двери письменный стол, чтобы ночью кто-нибудь случайно или специально не забрел в ее комнату. У нее не осталось ценных вещей. Зимой спит на пальто, чтобы Илья его не украл. Под головой - сумка, с которой каждый день она ходит на работу – в районную библиотеку. Лечиться Илья не хочет, беседы участкового милиционера вызывают в нем только очередной приступ агрессии. Коллеги на работе сочувствуют, но ничем помочь не могут. Женщина находится в состоянии отчаяния, готова на самоубийство. Впервые пришла в наркологический диспансер, уже не надеясь на какую-либо помощь.

Каковы действия специалиста по социальной работе?

Почему в случае работы с наркозависимыми, помощь требуется всей семье?

Перечислите признаки употребления наркотиков.

Задача 25.

Мужчина узнал, что его болезнь неизлечима. Возможны кратковременные периоды ремиссии, но в остальное время будут усиливающиеся болевые ощущения.

Какова роль социальных служб в данной ситуации?

Опишите технологии социальной работы с тяжело и неизлечимо больными людьми и их семьями.

Какие организации и специалисты могут быть задействованы в данном случае?

Задача 26.

Мужчина в состоянии алкогольного опьянения утверждает, что он бездомный и ему некуда идти.

Возможно ли определить его в Центр социальной адаптации?

Перечислите возможные причины отказа от оформления в Центр социальной адаптации.

Какие услуги оказывает Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий?

Задача 27.

В Центр занятости населения обратилась пенсионерка и ее 18-летний внук. Пенсионерку уволили с работы, а внук после окончания школы не пошел учиться, но не может найти работу.

Присвоят ли им статус безработных?

Перечислите положительные и отрицательные свойства безработицы.

Какие услуги оказывает Центр занятости населения?

Задача 28.

Пожилая женщина неизлечимо больна. Родственники, ухаживающие за ней, находятся на грани нервного истощения, так как больная постоянно скандалит, переходя из состояния агрессии в состояние истерики.

Охарактеризуйте функцию «социальной передышки» для родственников.
Какие технологии социальной работы с неизлечимо больными используют хосписы?
Какие специалисты будут задействованы для решения проблемы в данном случае?

Задача 29.

В школе выявили несколько человек, употребляющих наркотики.

Какие специалисты будут задействованы в такой ситуации?

Охарактеризуйте технологии первичной, вторичной и третичной профилактики употребления наркотиков.

Какие формы и методы социальной работы с наркозависимыми применяются в Краснодарском крае?

Задача 30.

Молодой выпускник юридического факультета не смог найти работу по специальности. Устраиваться на работу по другой специальности он не хочет, объясняя это тем, что получал образование платно, поэтому диплом не должен пропасть. В Центр занятости населения не обращался.

С какими социальными проблемами сталкивается молодежь в современном обществе?

Перечислите возможные пути решения в данной ситуации?

Каковы последствия в случае дальнейшего бездействия парня?

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной практики осуществляется руководителем практики в процессе выполнения обучающимися практических работ в соответствии с заданием на практику. В результате освоения учебной практики в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме *дифференцированного зачета*.

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.	<p>Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - применение методов диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечение реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; - организация первичного приема граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; - обеспечение эффективного взаимодействия с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением; - проведение индивидуального опроса граждан и анализа комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - использование основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыков работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; - ведение документации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с 	<p>Проверка дневника, оценка выполнения практических заданий. Дифференцированный зачет</p>

		<p>требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде.</p>	
ПК 2.	<p>Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - использование технологий и методов социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; - планирование состава действий, осуществление анализа задачи и/или проблемы и выделение её составных частей, определение этапов решения задачи; - осуществление эффективного поиска информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; - выявление необходимых ресурсов для выполнения поставленных задач; - учет изменяющихся условий жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - конкретизация целей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогноз результатов предоставления социальных услуг. 	
ПК 3.	<p>Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в</p>	<ul style="list-style-type: none"> - использование оптимального сочетания различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - мобилизация собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; 	

	<p>трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - конкретизация указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг целей оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; - составление прогноза результатов оказания социальных услуг. 	
<p>ПК 4.</p>	<p>Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам; - обучение членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода; - привлечение профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; - мотивирование получателей социальных услуг и их социального окружения к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг. 	
<p>ПК 5.</p>	<p>Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в</p>	<ul style="list-style-type: none"> - выявление обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - организация мероприятий различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающих появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - мотивирование получателей социальных услуг и их социального окружения к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или 	

	социально опасном положении.	способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - организация индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.	
ПК 6.	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	- осуществление подготовки документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - ведение документации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности; - использование основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыков работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях.	Проверка дневника, оценка выполнения практических заданий. Дифференцированный зачет.
ПК 7.	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.	- проведение индивидуального консультирования и занятий в группах граждан в области информационно-коммуникационных информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан; - обучение граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для	

		<p>получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях;</p> <p>- обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина);</p> <p>- обучение безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информирование о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им;</p> <p>- проведение опросов граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности.</p>	
ОК 01	<p>Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.</p>	<p>- Умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.</p>
ОК 02	<p>Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной</p>	<p>Умение определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного</p>

	деятельности.	практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	зачета.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Умение определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Умение организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом	Умение грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ

	особенностей социального и культурного контекста.		учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	Умение описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Умение использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Умение понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.

		связные сообщения на знакомые или интересные профессиональные темы	
--	--	--	--

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

«Отлично» выставляется обучающемуся, который выполнил в срок и на высоком уровне весь объем работы, требуемый программой практики, показавший при этом высокий уровень профессиональной компетенции в рамках практики, проявил в работе самостоятельность, творческий подход, ответственно и с интересом относился ко всей работе.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, выполнившему в срок и полностью программу практики, работавшего вполне самостоятельно, проявившего заинтересованность в работе, однако отчетная документация содержит отдельные недочеты.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который также выполнил программу практики, не в срок предоставил отчетную документацию, в процессе работы не проявил достаточной заинтересованности, инициативы и самостоятельности, допускал существенные ошибки в проведении мероприятий, предусмотренных программой практики, в ходе практики обнаружил недостаточную развитость основных навыков.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не выполнил программу практики, безответственно относился к своим обязанностям, не проявил самостоятельности, не обнаружил сформированных базовых навыков.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

По результатам практики руководителями практики от организации и от Института формируется аттестационный лист, содержащий сведения об уровне освоения обучающимися общих и профессиональных компетенций, а также характеристика на обучающегося по освоению профессиональных компетенций в период прохождения практики.

В период прохождения практики обучающимся ведется дневник практики. По результатам практики обучающимся составляется отчет, который утверждается руководителем практики от учреждения или организации.

В качестве приложения к дневнику практики обучающийся оформляет графические, аудио-, фото-, видео-материалы, пользовательское приложение, подтверждающие практический опыт, полученный на практике.

Аттестация по итогам производственной практики проводится с учетом (или на основании) результатов ее прохождения, подтверждаемых документами соответствующих организаций.

Практика является завершающим этапом освоения профессионального модуля по виду профессиональной деятельности.

Практика завершается дифференцированным зачетом при условии положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации и Института об уровне освоения профессиональных компетенций; наличия положительной характеристики руководителя организации на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики; полноты и своевременности предоставления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

Результаты прохождения практики представляются обучающимися в Институт и учитываются при прохождении государственной итоговой аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие практику или получившие отрицательную оценку, не допускаются к прохождению государственной итоговой аттестации.

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в	<ul style="list-style-type: none"> - Умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - применение методов диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечение реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; - организация первичного приема граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; - обеспечение эффективного взаимодействия с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным 	<p>Проверка дневника, оценка выполнения практических заданий.</p> <p>Дифференцированный зачет</p>

	<p>преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p>	<p>окружением;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение индивидуального опроса граждан и анализа комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - использование основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыков работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; - ведение документации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде. 	
<p>ПК 2.</p>	<p>Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - использование технологий и методов социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; - планирование состава действий, осуществление анализа задачи и/или проблемы и выделение её составных частей, определение этапов решения задачи; - осуществление эффективного поиска информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; - выявление необходимых ресурсов для выполнения поставленных задач; - учет изменяющихся условий жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - конкретизация целей, указанных в индивидуальной программе 	

		<p>предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогноз результатов предоставления социальных услуг.</p>	
ПК 3.	<p>Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - использование оптимального сочетания различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - мобилизация собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - конкретизация указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг целей оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; - составление прогноза результатов оказания социальных услуг. 	
ПК 4.	<p>Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам; - обучение членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода; - привлечение профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; - мотивирование получателей социальных услуг и их социального окружения к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных 	

ПК 5.	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	<p>услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - организация мероприятий различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающих появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - мотивирование получателей социальных услуг и их социального окружения к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - организация индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг. 	
ПК 6.	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	<ul style="list-style-type: none"> - осуществление подготовки документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - ведение документации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности; - использование основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыков работы с компьютером 	Проверка дневника, оценка выполнения практических заданий. Дифференцированный зачет.

		как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях.	
ПК 7.	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.	<ul style="list-style-type: none"> - проведение индивидуального консультирования и занятий в группах граждан в области информационно-коммуникационных информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан; - обучение граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях; - обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина); - обучение безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информирование о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им; - проведение опросов граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности. 	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и личностных результатов, обеспечивающих их умения.

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01	Выбирать способы решения задач	- Умение распознавать задачу и/или проблему в	Экспертная оценка результатов

	<p>профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.</p>	<p>профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p>	<p>деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.</p>
<p>ОК 02</p>	<p>Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.</p>	<p>Умение определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.</p>

<p>ОК 03</p>	<p>Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p>	<p>Умение определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.</p>
<p>ОК 04</p>	<p>Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p>	<p>Умение организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.</p>
<p>ОК 05</p>	<p>Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>Умение грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.</p>
<p>ОК 06</p>	<p>Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать</p>	<p>Умение описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении</p>

	осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.		ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Умение использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Умение понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

«Отлично» выставляется обучающемуся, который выполнил в срок и на высоком уровне весь объем работы, требуемый программой практики, показавший при этом высокий уровень профессиональной компетенции в рамках практики, проявил в работе самостоятельность, творческий подход, ответственно и с интересом относился ко всей работе.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, выполнившему в срок и полностью программу

практики, работавшего вполне самостоятельно, проявившего заинтересованность в работе, однако отчетная документация содержит отдельные недочеты.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который также выполнил программу практики, не в срок предоставил отчетную документацию, в процессе работы не проявил достаточной заинтересованности, инициативы и самостоятельности, допускал существенные ошибки в проведении мероприятий, предусмотренных программой практики, в ходе практики обнаружил недостаточную развитость основных навыков.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не выполнил программу практики, безответственно относился к своим обязанностям, не проявил самостоятельности, не обнаружил сформированных базовых навыков.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПМ.01 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ В РАЗЛИЧНЫХ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При организации экзамена (квалификационного) по ПМ используется накопительная система оценивания качества освоения обучающимися образовательной программы по ПМ.

Отдельные компетенции в составе вида профессиональной деятельности, трудоемкость которых существенно превышает ограниченное время экзамена (квалификационного), оцениваются до проведения экзамена: во время дифференцированного зачета на практике по профилю специальности с последующим предоставлением на экзамен (квалификационный) аттестационной ведомости с подписями работодателей; во время дифференцированного зачета/экзамена по МДК, входящих в состав ПМ, с последующим предоставлением на экзамен (квалификационный) аттестационной ведомости с подписями преподавателей.

Итогом проверки является однозначное решение «вид профессиональной деятельности освоен с оценкой /не освоен». Итоговая оценка по экзамену (квалификационному) выставляется по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Показатели оценки результатов освоения программы профессионального модуля		
Номер и тип задания	Коды и наименования ПК и ОК	Показатели оценки результата
1-30	<p>ПК 1.1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности. ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 08, ОК 09</p> <p>ПК 1.2. Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении. ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,</p>	<p>Владеет навыками, необходимыми для профессии «специалист по социальной работе» в сфере предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, осуществляет их на практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения; - определения прав различных категорий лиц на социальное обслуживание; - анализа конкретной жизненной ситуации получателей социальных услуг, и выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина; - осуществления приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; - выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить

ОК 05, ОК 06, ОК 08, ОК 09	условия его жизнедеятельности;
<p>ПК 1.3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 08, ОК 09</p>	<p>- планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении;</p> <p>- выбора технологий, форм и методов предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;</p> <p>- обеспечения контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг;</p> <p>- предоставления комплекса социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления</p>
<p>ПК 1.4. Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 08, ОК 09</p>	<p>социальных услуг;</p> <p>- обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;</p> <p>- содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам;</p>
<p>ПК 1.5. Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 08, ОК 09</p>	<p>- взаимодействия с профильными специалистами для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;</p> <p>- обучения членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;</p> <p>- организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;</p>
<p>ПК 1.6. Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам,</p>	<p>- мотивации получателей социальных услуг и их социального окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных</p>

	<p>находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении. ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 08, ОК 09</p>	<p>ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг; - ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; - подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях; - проведения мероприятий по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.</p>
	<p>ПК 1.7. Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности. ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 08, ОК 09</p>	

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ (КВАЛИФИКАЦИОННОГО)

Задание 1

К вам обратился 78-летний мужчина, который живет один. Он передвигается с помощью ходунков, испытывает трудности с приготовлением пищи и уборкой дома. Также он жалуется на одиночество и отсутствие общения. Родственников и друзей нет.

- 1) Проведите диагностику проблем пожилого человека (обследование социально-бытовых условий).
- 2) Определите порядок оформления на социальное обслуживание на дому.
- 3) Составьте индивидуальную программу предоставления социальных услуг.
- 4) Составьте план социального сопровождения.
- 5) Составьте план профилактической (социально-терапевтической) работы с пожилым мужчиной, связанной с преодолением проблем с общением.
- 6) Проконсультируйте обратившегося к вам мужчину по договору социального обслуживания (для чего составляется, что регулирует, какие пункты включает).
- 7) Составьте план занятия по обучению компьютерной грамотности на тему: «Общение в социальных сетях».

Задание 2

Пожилый человек, 78 лет, обслуживающийся в геронтологическом центре уже два года, стал раздражительным, грустным, часто отказывается от участия в групповых мероприятиях,

которые раньше посещал с удовольствием. Он жалуется на одиночество, хотя в центре есть возможность общения с другими подопечными.

1) Выявите возможные проблемы, обуславливающие изменение поведения пожилого человека, и определите его потенциал в преодолении сложившейся ситуации.

2) Определите последовательность действий по предоставлению социальных услуг для улучшения его состояния.

3) Разработайте комплекс социальных услуг, которые могут быть включены в его индивидуальную программу.

4) Предложите меры по социальному сопровождению, которые помогут ему адаптироваться к текущей ситуации.

5) Разработайте профилактические мероприятия для предотвращения ухудшения его эмоционального состояния.

6) Опишите, как будет вестись документация в процессе работы с данным подопечным.

7) Предложите мероприятия по консультированию в области развития цифровой грамотности, которые могут помочь ему в преодолении одиночества.

Задание 3

К вам обратилась дочь 82-летней женщины, которая страдает деменцией. Женщина часто забывает принимать лекарства, теряется в знакомых местах и испытывает трудности с самообслуживанием. Дочь не может осуществлять уход за матерью, так как является инвалидом-колясочником.

1) Проведите диагностику проблем пожилого человека (обследование социально-бытовых условий).

2) Определите порядок оформления на социальное обслуживание в геронтологический центр.

3) Составьте индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

4) Составьте план социального сопровождения до момента оформления в геронтологический центр.

5) Составьте план мероприятий для социальной адаптации пожилой женщины в геронтологическом центре.

6) Проконсультируйте дочь по оплате за социальное обслуживание (платно/бесплатно, на основании каких нормативных документов).

7) Составьте план занятия (для дочери) по обучению компьютерной грамотности на тему: «Государственные услуги в Интернете».

Задание 4

К вам обратился 45-летний мужчина с нарушением слуха (есть инвалидность). Он испытывает трудности в общении, не может найти работу и чувствует себя изолированным. Хочет научиться пользоваться онлайн-сервисами для получения социальных услуг. Недавно самостоятельно приобрел новый слуховой аппарат (в связи с поломкой старого).

1) Проведите диагностику проблем мужчины, выявите ресурсы мужчины (внешние и внутренние) для преодоления проблем (составьте опрос или анкету).

2) Определите последовательность действий при оказании помощи с трудоустройством данного мужчины.

3) Определите виды необходимой помощи и методы работы с мужчиной.

4) Составьте план социального сопровождения (взаимодействие с центром занятости населения).

5) Составьте план досуговой деятельности для мужчины (меры профилактики по преодолению социальной изоляции).

6) Проконсультируйте мужчину по получению услуги «Назначение и выплата компенсации за приобретенные протезы, ортопедические корригирующие изделия, слуховые аппараты» (способ подачи заявки, способ получения результата, сроки, оплата, основания для отказа, документы).

7) Составьте план занятия по обучению компьютерной грамотности на тему: «Онлайн-сервисы в социальной сфере».

Задание 5

К вам обратилась 45-летняя женщина с инвалидностью II группы. Она недавно переехала в новый регион и не знает, как оформить необходимые документы для получения льгот, технических средств реабилитации и социальных услуг. Женщина испытывает трудности с передвижением и не может самостоятельно посещать государственные учреждения.

1) Проведите диагностику проблем женщины с инвалидностью (обследование социально-бытовых условий).

2) Определите порядок оформления льгот для инвалидов.

3) Составьте индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

4) Составьте план социального сопровождения.

5) Определите методы работы с женщиной для преодоления трудностей с передвижением.

6) Предложите меры для упрощения процесса оформления документов (оформление льгот, социальное обслуживание).

7) Проконсультируйте женщину по программе обучения компьютерной грамотности (условия предоставления программы, содержание).

Задание 6

Пожилая женщина, 78 лет, проживает одна, имеет инвалидность II группы. Она обратилась в центр социального обслуживания с просьбой о предоставлении социальных услуг на дому. Однако она не знает, какие документы необходимы для оформления услуг и какие льготы ей положены.

1) Проведите диагностику проблем пожилой женщины, выявите ресурсы женщины (внешние и внутренние) для преодоления проблем (составьте опрос или анкету).

2) Определите последовательность обследования социально-бытовых условий для определения нуждаемости в социальном обслуживании.

3) Составьте перечень социальных услуг, которые не будут входить в ИППСУ, но могут быть предоставлены пожилой женщине.

4) Составьте план социального сопровождения для оформления льгот по инвалидности.

5) Определите обстоятельства, которые могут способствовать ухудшению жизненной ситуации пожилой женщины. Предложите меры профилактики.

6) Подготовьте документы, необходимые для оформления на социальное обслуживание.

7) Объясните преимущества системы ЕГИССО. Проконсультируйте по вопросам использования данной системы.

Задание 7

Получатель социальных услуг – мужчина, 80 лет, проживает один в квартире. Он жалуется на социального работника, который, по его словам, выполняет свои обязанности недобросовестно. Мужчина отмечает, что социальный работник часто опаздывает, не выполняет все необходимые услуги (например, не помогает с уборкой квартиры), а также проявляет грубость в общении. Мужчина чувствует себя брошенным и неудовлетворенным качеством предоставляемых услуг. Также он считает, что необходимо добавить в ИППСУ приготовление пищи. Однако социальный работник утверждает, что нельзя корректировать ИППСУ до истечения срока договора.

1) Проведите анализ ситуации и выявите причины жалобы (задайте необходимые вопросы, совершите необходимые действия).

2) Разработайте план действий для разрешения конфликта и улучшения качества предоставляемых услуг.

3) Проконсультируйте ПСУ по вопросам корректировки ИППСУ (последовательность действий, сроки).

4) Организуйте социальное сопровождение ПСУ с учетом его потребностей (регулярный мониторинг).

- 5) Предложите меры по профилактике подобных ситуаций в будущем.
- 6) Проведите проверку документов, позволяющих разрешить данную ситуацию.
- 7) Проконсультируйте ПСУ, как пользоваться сайтом КЦСОН для получения необходимой информацией по социальному обслуживанию на дому.

Задание 8

80-летняя женщина, переехавшая из Новосибирска в Краснодар после продажи квартиры. Живет в доме с семьей сына (сын, сноха, внук, внучка, мать снохи). Проблемы: чувствует себя лишней и обузой для семьи; постоянные конфликты в доме из-за ухода за двумя пожилыми женщинами; плохое самочувствие, не может помогать по дому.

- 1) Проведите диагностику (разностороннюю) проблем пожилой женщины.
- 2) Предложите различные варианты решения проблемы.
- 3) Предложите конкретные услуги, которые будут входить в ИППСУ.
- 4) Составьте план социального сопровождения (в том числе обучение семьи уходу за пожилым).
- 5) Составьте план мероприятий для социальной адаптации пожилой женщины (психологические, социальные, коммуникативные).
- 6) Проконсультируйте семью по оплате за социальное обслуживание (платно/бесплатно, действующие нормативные акты, с помощью каких документов отслеживается оказание социальных услуг за счет получателей социальных услуг).
- 7) Проконсультируйте ПСУ, как пользоваться поисковыми системами в интернете.

Задание 9

Пожилая женщина, 87 лет, в результате ухудшения здоровья не может за собой ухаживать.

- 1) Проведите первичную оценку ситуации (перечислите, что необходимо выяснить).
- 2) Предложите различные варианты решения проблемы (в том числе расскажите о программе «Приемная семья для пожилого человека»).
- 3) Проведите проверку соответствия условиям программы пожилой женщины и принимающей стороны.
- 4) Составьте план социального сопровождения при условии согласия женщины на оформление в приемную семью.
- 5) Оцените психологическую готовность обеих сторон к организации приемной семьи.
- 6) Подготовьте необходимые документы.
- 7) Обучите женщину пользоваться смартфоном.

Задание 10

Пожилый мужчина 79 лет оказался без жилья из-за потери собственности и временно проживает у дальних родственников. Он не знает, как оформить документы для оформления в дом престарелых, как найти информацию о государственной поддержке и как пользоваться интернетом для решения своих проблем.

- 1) Проведите первичную оценку ситуации (перечислите, что необходимо выяснить).
- 2) Определите последовательность действий при составлении ИППСУ.
- 3) Окажите поддержку до оформления в дом престарелых (какую помощь можно предложить).
- 4) Составьте план социального сопровождения для оформления в дом престарелых.
- 5) Определите обстоятельства, которые могут способствовать ухудшению жизненной ситуации пожилого мужчины. Предложите меры профилактики.
- 6) Подготовьте документы, необходимые для оформления в дом престарелых.
- 7) Пошагово обучите мужчину базовым навыкам работы с интернетом, порекомендуйте простые и понятные интернет-ресурсы.

Задание 11

Семья из 5 человек (родители и трое детей 3, 7 и 9 лет) живёт в съёмной квартире. Отец работает на неполную ставку, мать находится в декрете. Доход ниже прожиточного минимума на каждого члена семьи. Накопили долги за ЖКХ, старший ребёнок часто пропускает школу из-

за отсутствия тёплой одежды.

1) Какие признаки трудной жизненной ситуации у семьи вы можете выявить, и какие внутренние ресурсы семья может использовать для преодоления кризиса?

2) Каковы первоочередные действия социального работника для организации помощи данной семье?

3) Какие социальные услуги и в каком объёме вы включите в индивидуальную программу помощи?

4) Как вы будете осуществлять социальное сопровождение семьи на этапе стабилизации положения?

5) Какие мероприятия по профилактике дальнейшего ухудшения условий жизни вы запланируете?

6) Какую документацию необходимо оформить в рамках предоставления социальных услуг?

7) Какие консультации по развитию цифровой грамотности вы предложите родителям для повышения их конкурентоспособности на рынке труда?

Задание 12

Семья воспитывает 5 детей от 2 до 12 лет. Проживают в частном доме, требуется ремонт. Старшие дети испытывают трудности в учёбе. Родители устали, между ними конфликты из-за нехватки времени и средств.

1) Какие проблемы у многодетной семьи выявлены и какие ресурсы семья может задействовать?

2) В какой последовательности вы предоставите социальные услуги?

3) Какие методы социальной работы вы примените при работе с детьми и родителями?

4) Как будет выглядеть программа социального сопровождения?

5) Какие профилактические меры вы предложите для предотвращения эмоционального выгорания родителей?

6) Какие документы нужно оформить для оказания комплексной помощи?

7) Какие онлайн-ресурсы вы порекомендуете для обучения и развития детей?

Задание 13

14-летний подросток живёт в приёмной семье, но испытывает трудности в адаптации. Недавно сбежал из дома, был найден полицией. Имеет травматический опыт, склонен к агрессии.

1) Какие проблемы подростка выявлены и каковы его внутренние ресурсы?

2) Какова последовательность действий с учётом статуса ребёнка-сироты?

3) Какие специализированные услуги вы включите в программу?

4) Как вы организуете социальное сопровождение?

5) Какие меры по профилактике девиантного поведения вы примените?

6) Какие особенности документооборота при работе с детьми-сиротами?

7) Как обучить подростка безопасному использованию цифровых технологий?

Задание 14

Мать-одиночка воспитывает 8-летнего сына с аутизмом. Работает на двух работах, ребёнок нуждается в специальных занятиях. Состояние матери на грани истощения.

1) Какие трудности семьи выявлены и какие ресурсы есть у матери?

2) Как вы определите приоритеты в предоставлении помощи?

3) Какие услуги специалистов вам потребуются?

4) Как будет организовано комплексное сопровождение?

5) Как предотвратить эмоциональное выгорание матери?

6) Какие документы нужны для оформления льгот и пособий?

7) Какие онлайн-ресурсы помогут матери в обучении сына?

Задание 15

Группа подростков 11-13 лет регулярно прогуливает школу, ночует в подъездах. Известно, что у них есть родители, но они злоупотребляют алкоголем.

- 1) Какие признаки безнадзорности выявлены и какие ресурсы есть у детей?
- 2) Какие действия предпримете в первую очередь?
- 3) Какие методы работы примените с подростками?
- 4) Как организуете социальное сопровождение?
- 5) Какие профилактические меры для родителей вы предложите?
- 6) Как оформить документы для привлечения родителей к ответственности?
- 7) Как обучить подростков безопасному поведению в интернете?

Задание 16

Молодожёны 19 и 20 лет ждут ребёнка. Живут у родителей, не имеют собственного жилья и стабильного дохода. Ожидания от родительства не соответствуют реальности.

- 1) Какие риски у молодой семьи выявлены и какие ресурсы есть?
- 2) Какова последовательность первых шагов помощи?
- 3) Какие услуги молодым родителям вы предложите?
- 4) Как будет выглядеть программа поддержки?
- 5) Какие меры по профилактике кризиса вы примените?
- 6) Какие документы нужны для оформления выплат?
- 7) Какие онлайн-курсы для молодых родителей вы порекомендуете?

Задание 17

В микрорайоне проживает 50 семей, из них 30% - малоимущие, 10% - многодетные, есть семьи с детьми-инвалидами.

- 1) Какие категории семей нуждаются в социальном обслуживании?
- 2) Как вы определите очередность оказания помощи?
- 3) Какие услуги вы включите в комплексную программу?
- 4) Как организуете систему сопровождения?
- 5) Какие профилактические меры для всего микрорайона?
- 6) Как вести документацию по всем семьям?
- 7) Какие цифровые ресурсы создадите для семей?

Задание 18

Бабушка хочет оформить опеку над внуком 10 лет, родители которого лишены родительских прав.

- 1) Какие условия и проблемы выявлены в семье ребёнка?
- 2) Какова процедура оформления опеки?
- 3) Какие услуги предоставите бабушке?
- 4) Как будет организовано сопровождение новой семьи?
- 5) Какие меры по профилактике повторной ситуации?
- 6) Какие документы требуются для оформления опеки?
- 7) Как обучить бабушку цифровой грамотности?

Задание 19

16-летний подросток из детского дома готовится к выпуску. Не определился с дальнейшим жизнеустройством, есть страх самостоятельной жизни.

- 1) Какие проблемы выявлены в плане жизнеустройства?
- 2) Какова последовательность подготовки к самостоятельной жизни?
- 3) Какие услуги включите в программу сопровождения?
- 4) Как организуете постинтернатное сопровождение?
- 5) Какие меры по предотвращению социального сиротства?
- 6) Какие документы нужны для оформления жилья и выплат?
- 7) Какие цифровые навыки необходимо развить для самостоятельной жизни?

Задание 20

Петя, 12 лет, — ребёнок-сирота. Родителей лишили родительских прав 5 лет назад. Последние два года живёт в детском доме, но психолог отмечает устойчивую привязанность к воспитателям и тёплые отношения с одноклассниками. Есть 58-летняя бабушка по материнской линии, которая готова взять внука к себе. Одновременно подобраны ещё три варианта: семья

Волковых (приёмная); семья Орловых (усыновление); программа социального патроната с переходом в самостоятельное проживание в 18 лет.

- 1) Какие преимущества и риски каждой формы жизнеустройства вы увидели для Пети?
- 2) Какую последовательность действий предпримете, чтобы помочь бабушке оформить опеку?
- 3) Какие услуги и сопровождение понадобятся семье при выборе приёмной семьи?
- 4) Какие особенности подготовки и сопровождения при усыновлении Орловыми?
- 5) Какие профилактические меры вы предложите при переходе на социальный патронат?
- 6) Какие документы нужно оформить для каждой из четырёх форм жизнеустройства?
- 7) Какие цифровые инструменты и ресурсы помогут Пете адаптироваться к жизни в новой семье?

Задание 21

В стационарное отделение Краснодарского центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий сотрудниками Росгвардии был доставлен гражданин П. без документов, с признаками асоциального поведения.

- 1) Назовите возможные способы выявления таких граждан, попавших в аналогичную трудную жизненную ситуацию или находящихся в социально-опасном положении?
- 2) Раскройте порядок действий специалистов Центра в работе с данной категорией лиц групп риска.
- 3) Будет ли гражданин П. иметь право на получение социальных услуг? Перечислите их.
- 4) Охарактеризуйте особенности социального сопровождения данной категории лиц из групп риска.
- 5) Перечислите мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц из групп риска.
- 6) На основе каких нормативных правовых актов будут предоставляться социальные услуги?
- 7) Какие цифровые инструменты и методы можно применять для предоставления актуальной информации гражданам группы риска в процессе консультирования?

Задание 22

Гражданин Б, 20 лет, прекратил обучение и посещение института, нигде не работает. По его словам, «ищет себя» в различных молодежных субкультурах (панки, хиппи и т.д.). Девиз – «В жизни нужно все попробовать», поэтому употребляет алкоголь, пробовал наркотики, вступает в беспорядочные половые связи.

- 1) Перечислите способы выявления граждан такой категории, назовите виды органов/учреждений, участвующих в этом процессе. Определите, по какой причине данный молодой человек является потенциальным получателем социальных услуг.
- 2) На примере одного из названных выше органов/учреждений раскройте порядок работы с гражданином. Охарактеризуйте основные социальные проблемы современной молодежи.
- 3) Составьте перечень возможных социальных услуг, предоставляемых выбранным органом/учреждением в данной ситуации.
- 4) Сформулируйте основные векторы социального сопровождения молодых граждан, попавших в аналогичную ТЖС. Можно ли проводить социальную работу в данном случае без согласия получателя социальных услуг?
- 5) Какие технологии социальной работы с молодежью были бы наиболее эффективны для данного случая? Какова роль профилактики как технологии социальной работы?
- 6) Перечислите базовые нормативные правовые акты, определяющие предоставление социальных услуг молодым гражданам.
- 7) Опишите значимость и основные компоненты технологии цифрового консультирования в данном конкретном сценарии.

Задание 23

Мужчина на протяжении пяти лет употребляет наркотики. Потеряв семью и работу, он

еще глубже погрузился в зависимость. Круг его общения составляют такие же наркозависимые, как и он. На протяжении всех лет зависимости родители мужчины пытались определить его на лечение, но никакие уговоры не помогали. Но события последнего года заставили его переоценить ситуацию: один из друзей выпрыгнул из окна, спасаясь от видений, вызванных употреблением наркотиков, другой оказался ВИЧ инфицированным, третьего осудили за хранение и распространение наркотических веществ. Мужчина дал согласие на лечение.

1) Назовите возможные способы выявления таких граждан, попавших в аналогичную трудную жизненную ситуацию или находящихся в социально-опасном положении?

2) Какие организации могут помочь в данном случае? Раскройте общие векторы их помощи.

3) Опишите виды социальных услуг, предоставляемых наркозависимых.

4) Выделите особенности социального патронажа наркозависимых.

5) Что такое третичная профилактика наркозависимых?

6) На основе каких нормативных правовых актов будут предоставляться социальные услуги?

7) Для чего нужно проводить социальную работу и с семьями наркозависимых? Чем может помочь консультирование семей с использованием цифровых технологий?

Задание 24

В полицию неоднократно поступают жалобы на семью Петровых. Супруги неоднократно были замечены за распитием алкогольных напитков, дети прогуливают школу, старший ребенок (12 лет) состоит на учете в ОПДН, так как несколько раз попадался на мелких кражах в магазинах. В последнее время младшую дочь (9 лет) замечают на вокзалах, где она занимается попрошайничеством.

1) Перечислите возможные источники поступления информации о таких семьях. К какой группе риска относится данная семья? Обоснуйте свой ответ.

2) Какие учреждения будут задействованы для выхода из ТЖС данной семьи?

3) Обозначьте виды социальных услуг, предоставляемых членам данной семьи.

4) Опишите алгоритм осуществления социального патронажа данной семьи.

5) Чем отличается деликвентное поведение от девиантного? Перечислите позитивные и негативные девиации.

6) Перечислите базовые нормативные правовые акты, определяющие предоставление социальных услуг членам данной семьи.

7) Объясните назначение и принципы применения цифровых технологий консультирования для поддержки семей с асоциальным поведением.

Задание 25

Женщина, освободившаяся из мест лишения свободы, обратилась в центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, так как оказалась без работы и жилья. Семьи нет. С родственниками отношения не поддерживает. После отбытия заключения обострились хронические заболевания дыхательной системы.

1) Что такое пенитенциарная социальная помощь? Назовите возможные способы выявления таких граждан, попавших в аналогичную трудную жизненную ситуацию.

2) Обозначьте организации, которые также могут помочь женщине в данном случае?

3) Перечислите возможные виды услуг, выделите возможные аспекты межведомственного взаимодействия в данном процессе.

4) Охарактеризуйте особенности социального сопровождения данной категории лиц из групп риска.

5) Перечислите мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц из групп риска. Охарактеризуйте социально-бытовые особенности заключенных.

6) На основе каких нормативных правовых актов будут предоставляться социальные услуги?

7) Какие цифровые сервисы и информационные ресурсы можно предложить

осужденным, освободившимся из мест лишения свободы, в ходе онлайн-консультирования?

Задание 26

На прием в Центр социального обслуживания пришел мужчина с нарушением походки, характерным для ДЦП. С его слов - ему 40 лет, инвалид 2-й группы и он без определенного места жительства. Гражданин попросил определить его в дом-интернат для престарелых и инвалидов.

1) Выделите ключевые проблемы гражданина как специалист центра.

2) Сформулируйте первичный план действий по оказанию помощи данному гражданину. Какие действия будут неотложными?

3) Перечислите возможные социальные услуги в данной ситуации. Раскройте роль специалиста по социальной работе в данной ситуации.

4) В чем будет специфика социального сопровождения данного гражданина в его ситуации.

5) Какие мероприятия профилактики смогут провести специалисты центра. Назовите ожидаемый эффект от данных мероприятий.

6) Перечислите типы документов, используемых в процессе работы с данным гражданином, в том числе служебные.

7) Какие цифровые инструменты и методы можно применять для предоставления актуальной информации данному гражданину в процессе консультирования?

Задание 27

Гражданка С., 27 лет, не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девушка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе была на домашнем обучении. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1) Сформулируйте степень и критерии нуждаемости в социальном обслуживании гражданки в ее ситуации.

2) Определите последовательность действий по предоставлению социальных услуг гражданке. Назовите организации, которые могут оказать ей помощь.

3) Перечислите возможные технологии и методы работы с гражданкой с учетом ее жизненной ситуации.

4) Обоснуйте необходимость социального сопровождения гражданки, его сущность и дайте возможный прогноз на будущее.

5) Какие технологии социальной работы были бы наиболее эффективны для данного случая? Какова роль профилактики как технологии социальной работы?

6) На основе каких нормативных правовых актов будут предоставляться социальные услуги?

7) Обозначьте специфику применения цифровых технологий консультирования для девушек с инвалидностью. В чем, кроме консультирования, могут помочь цифровые технологии?

Задание 28

В краевой кризисный центр помощи женщинам обратилась 18-летняя девушка с новорожденным ребенком. По словам молодой матери после выписки из родильного дома им с сыном некуда идти, мать (бабушка ребенка) пьет, дочь с внуком домой не пускает, отец мальчика отказался признавать свое отцовство и участвовать в содержании и воспитании сына.

1) Определите, по какой причине данная женщина является потенциальным получателем социальных услуг.

2) Предложите форму социального обслуживания и план работы с семьей.

3) Перечислите возможные виды услуг, выделите возможные аспекты межведомственного взаимодействия в данном процессе.

4) В чем будет специфика социального сопровождения данной гражданки в ее ситуации? Каковы предполагаемые результаты?

5) Какие технологии социальной работы были бы наиболее эффективны для данного случая? Какова роль профилактики как технологии социальной работы?

6) На основе каких нормативных правовых актов будут предоставляться социальные услуги?

7) Какие возможности предоставляют современные цифровые технологии для оказания своевременной социальной, психологической и правовой поддержки девушке-матери с младенцем в условиях кризиса?

Задание 29

Гражданин Ф. в результате сокращения остался без работы и может лишиться съемного жилья в связи с неоплатой.

1) Выделите и обоснуйте обстоятельства, которые в данной ситуации могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

2) В какие организации следует обратиться Владимиру для решения проблемы. Назовите их ключевые действия в разрешении проблемы гражданина.

3) На какие льготы и пособия имеет право данный получатель социальных услуг?

4) Раскройте необходимость и сущность социального сопровождения в данной ситуации.

5) Перечислите меры профилактики безработицы в РФ.

6) Раскройте особенности документооборота в процессе предоставления социальных услуг данному гражданину и безработным в целом, в том числе с инвалидностью.

7) Как цифровые технологии могут способствовать эффективному поиску работы и поддержке безработных?

Задание 30

В результате несчастного случая Сергей В. (11 лет) остался без родителей. Близких родственников у него нет. Есть мама подруга, которая хочет оформить над ним опеку. Есть дальняя родственница, проживающая в другом регионе, которая ещё не знает о трагедии.

1) Назовите возможные способы выявления детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

2) Опишите варианты выхода из данной проблемы. Учитывается ли мнение ребёнка при разрешении данной ситуации?

3) Перечислите ключевые формы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Возможно ли оформить опекунство без согласия дальней родственницы?

4) Опишите технологию социального патроната для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

5) Назовите ключевые меры профилактики социального сиротства в России. Какие ведомства принимают в данной работе участие?

6) На основе каких нормативных правовых актов будет осуществляться работа в данной ситуации?

7) Какими способами цифровые технологии помогают подготовить и поддержать будущих замещающих родителей?

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Оценка «отлично» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено полностью, качественно, соблюдая правильный алгоритм выполнения операций, в соответствии с нормативными локальными актами, с соблюдением правил техники безопасности в соответствии с инструкциями.

Оценка «хорошо» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено полностью, качественно, соблюдая правильный алгоритм выполнения операций, в соответствии с нормативными локальными актами, с соблюдением правил техники безопасности в соответствии с инструкциями. Но есть мелкие недочеты, которые не оказывают существенное влияние на качество работы

Оценка «удовлетворительно» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено правильно и самостоятельно, однако, есть недочеты (не более 2 пунктов из

перечисленных):

- допущены нарушения последовательности выполнения работ,
- время выполнения задания незначительно превышает нормативное,
- допущены грубые ошибки в технике безопасности,
- неумелое использование нормативной документации и инструкции.

Оценка «неудовлетворительно» (ВД не освоен) – обучающийся не справляется самостоятельно с практическим заданием, допускает грубое нарушение охраны труда и техники безопасности, не владеет нормативными документами и инструкциями.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПМ.02 ОСВОЕНИЕ ВИДОВ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО 26527
СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК**

Краснодар, 2026

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности – освоение видов работ по должности служащего 26527 Социальный работник - и соответствующие ему общие компетенции, и профессиональные компетенции:

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Освоение видов работ по должности служащего 26527 Социальный работник
ПК 8	Осуществлять деятельность по оказанию помощи на дому пожилым, инвалидам и другим получателям социальных услуг

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Владеть навыками	<ul style="list-style-type: none"> - организации покупки и доставки на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг - оказания помощи в приготовлении и приеме пищи - оплаты социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг - организации помощи в проведении ремонта жилых помещений - организации уборки жилых помещений - предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой - отправки почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг - обеспечения кратковременного присмотра за детьми - выполнения процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов) - содействия в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению) - оказания первой помощи до оказания медицинской помощи - оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий - проведения бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни - содействия в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг) - организации обучения членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - организации помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности - содействия в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг - формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг - информирования получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе - организация помощи в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации - организации помощи в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет - содействия в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности - организации помощи в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг - оказания помощи в получении юридических услуг - информирования получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам - оказания посредничества при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам - организации помощи в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет - оказания содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности - обеспечения бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания, предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи - предоставления социально-бытовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации - предоставления социально-медицинских услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации - предоставления социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации - предоставления социально-педагогических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации - предоставления социально-правовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации - предоставления социально-трудовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации - предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации - предоставления срочных социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации - организации содействия в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
--	---

уметь	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг; - готовить пищу; - осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы); -выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг; - организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов); - производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств; - снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг; -взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений; - оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде; -использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы; - измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов; - оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи; - поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни; - организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение; - отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг; - обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами; - обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода; - привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; - организовывать досуговую деятельность; - применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов; - использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений; - оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг; - использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для обеспечения работы с порталом государственных услуг; - оформлять основные документы, необходимые для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения; - пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг; - выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; - взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации; - оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов
знать	- порядок предоставления социальных услуг;

	<ul style="list-style-type: none"> - виды социальных услуг; - требования к безопасности труда социального работника; - элементарные правила приготовления пищи; - организация и принципы ведения домашнего хозяйства; - правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях; - правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях; - основы личной гигиены; - особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами; - основы этики в социальной работе; - правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур; - правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес); - правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи; - основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний; - требования к безопасности труда социального работника; - основы возрастной и специальной психологии; - правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами; - методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; - основы организации процесса эффективного взаимодействия; - основы здорового образа жизни и досуга; - особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами; - основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации; - требования к оформлению документов на получение социальных услуг; - основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности; - основные направления деятельности службы занятости населения; - базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения; - основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
--	--

ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

Промежуточная аттестация по профессиональному модулю осуществляется в форме экзамена по модулю, которому предшествует промежуточная аттестация по каждому элементу модуля:

Элементы профессионального модуля	Формы промежуточной аттестации
МДК.02.01 Основы социально-бытового обслуживания	Экзамен
УП.02 Учебная практика	Дифференцированный зачет
ПП.02 Производственная практика	
ПМ.02.01 (К)	Экзамен по модулю (квалификационный)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МДК.02.01 ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Предметом оценки служат знания, умения, предусмотренные рабочей программой по профессиональному модулю.

Оценка освоения знаний и умений предусматривает проведение *экзамена*.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить	
Уметь:	Номер задания
- взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг;	1, 2, 7-9, 11, 18, 19, 24, 25
- готовить пищу;	3, 4, 7, 11, 17, 22
- осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы);	3
- выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг;	3, 16, 17
- организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов);	3, 4, 7, 21
- производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств;	3, 26
- снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;	3, 7, 26
- взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений;	3, 7, 18, 19, 21
- оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде;	3, 18, 19, 23
- использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы;	7, 18, 19
- измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов;	8, 11, 17
- оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи;	2, 8, 12, 15, 20
- поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни;	4, 8, 11
- организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение;	6, 17
- отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг;	1, 2, 8, 9, 11, 12, 16
- обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;	2, 4, 7, 8, 11, 12, 29
- обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода;	8, 9, 12
- привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;	6, 8, 11, 18, 19, 28
- организовывать досуговую деятельность;	9, 14, 17, 30
- применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов;	9, 13, 16, 17

- использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений;	5, 10, 13, 18, 19
- оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг;	3, 5, 10, 13, 18, 19, 23, 27
- использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для обеспечения работы с порталом государственных услуг;	3, 5, 10, 13, 18, 19, 23
- оформлять основные документы, необходимые для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения;	3, 5
- пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг;	6,28
- выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;	8, 18, 19
- взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации;	1, 9, 18, 19, 25,27
- оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов.	8, 9, 25
Знать:	Номер вопроса
- порядок предоставления социальных услуг;	10-17, 24, 25, 50, 51
- виды социальных услуг;	10-17, 23
- требования к безопасности труда социального работника;	9, 22, 43, 57
- элементарные правила приготовления пищи;	31
- организация и принципы ведения домашнего хозяйства;	29, 30, 44, 45
- правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;	18, 20, 40, 44
- правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях;	18, 20
- основы личной гигиены;	19, 28
- особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами;	1, 2, 40, 41, 47, 58, 59
- основы этики в социальной работе;	1-8
- правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;	26, 27, 46
- правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес);	18, 33, 37
- правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи;	33-36
- основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний;	32, 38, 39
- основы возрастной и специальной психологии;	21, 58
- правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том	27, 40, 48, 49, 60

числе за детьми-инвалидами;	
- методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;	40, 60
- основы организации процесса эффективного взаимодействия;	1, 3, 6-8, 41, 47, 59
- основы здорового образа жизни и досуга;	32, 38, 39, 41
- основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации;	39
- требования к оформлению документов на получение социальных услуг;	47, 50-52
- основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;	22, 43
- основные направления деятельности службы занятости населения;	42
- базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения;	53-55
- основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.	48, 49, 56, 60

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Личностно-нравственные качества социального работника.
2. Профессионально важные качества социального работника.
3. Коммуникативная компетентность социального работника.
4. Технологии повышения профессиональной компетентности социальных работников.
5. Профессиональное выгорание социального работника и его профилактика.
6. Этикет социального работника. Кодекс профессиональной этики.
7. Коммуникативные навыки социального работника. Искусство ведения беседы.
8. Владение техниками слушания.
9. Требования к социальному работнику при приеме на работу.
10. Профессиональный стандарт социального работника и его роль в предоставлении различных услуг.
11. Особенности оказания социально-бытовых услуг.
12. Особенности оказания содействия в получении социально-медицинских услуг.
13. Особенности оказания содействия в получении социально-психологических услуг.
14. Особенности оказания содействия в получении социально-правовых услуг.
15. Особенности оказания содействия в получении социально-педагогических услуг.
16. Особенности оказания содействия в получении социально-трудовых услуг.
17. Особенности оказания срочных социальных услуг получателям социальных услуг.
18. Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях.
19. Факторы гигиенического и экологического риска для лиц пожилого возраста.
20. Особенности гигиенических процедур для пожилых и инвалидов при надомном обслуживании.
21. Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов.
22. Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности.
23. Социально-бытовые услуги в форме социального обслуживания на дому.

24. Критерии качества оказания социально-бытовых услуг.
25. Порядок предоставления социальных услуг.
26. Алгоритм действий социального работника в различных ситуациях.
27. Направления в организации социально-бытового обслуживания пожилых людей.
28. Личная гигиена.
29. Организация и принципы ведения домашнего хозяйства.
30. Рациональное ведение домашнего хозяйства.
31. Элементарные правила приготовления пищи.
32. Питание больных. Здоровый образ жизни и правильное питание.
33. Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи.
34. Помощь при бытовых травмах и опасностях.
35. Помощь при остановке сердца, потере сознания.
36. Доврачебная помощь на улице.
37. Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача.
38. Факторы риска заболеваний.
39. Основы здорового образа жизни и досуга.
40. Отслеживание изменений в поведении получателей социальных услуг.
41. Интернет-ресурсы в социальном обслуживании.
42. Взаимодействие с центрами занятости населения.
43. Правила эксплуатации печи.
44. Требования по уборке жилого помещения.
45. Оплата коммунальных платежей.
46. Ситуационная помощь инвалидам.
47. Выстраивание отношений между социальным работником и получателем социальных услуг.
48. Социальный работник и его роль в стационарных и полустационарных учреждениях.
49. Социальный работник в отделении срочного социального обслуживания.
50. Предоставление социальных услуг на платной и бесплатной основе.
51. Тарифы на социальные услуги.
52. Работа с профессиональной документацией социального работника.
53. Школы ухода при социальных центрах.
54. Пункт проката технических средств реабилитации.
55. Применение инновационных технических средств реабилитации.
56. Предоставление транспорта для получателей социальных услуг. Социальное такси.
57. Профессиональные риски. Требования к безопасности труда социального работника.
58. Технологии мотивации и формирования позитивных интересов.
59. Консультирование в социальной работе.
60. Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1.

Во время осуществления социально-бытового обслуживания на дому нередко между социальным работником и получателем социальных услуг возникают недопонимания и конфликты. Например, пожилые люди могут обвинять социальных работников в присвоении денежных средств или в том, что какие-то услуги не оказываются. Также частой претензией становится отсутствие общения, уважения и так далее.

Какая нормативная или иная документация может помочь в разрешении конфликтов между получателем социальных услуг и социальным работником?

Каким образом знание возрастных особенностей и психологии пожилых людей и инвалидов может помочь в конфликтных ситуациях?

Составьте правила ежедневного общения с получателями социальных услуг.

Задание 2.

Социальный работник, вернувшись из магазина, обнаружил получателя социальных услуг лежащим на полу.

Каковы дальнейшие действия специалиста в данной ситуации?

Составьте алгоритм оказания помощи:

- а) в случае, если ситуация вызвана поражением электрическим током;
- б) в случае, если ПСУ ударился головой;
- в) в случае, если причина неизвестна, однако внешних повреждений нет.

Задание 3.

Пожилый человек попросил социального работника оказать несколько услуг, не входящих в ИППСУ. Для одной из этих услуг на социального работника необходимо оформить нотариальную доверенность.

В каких случаях возможно оказание услуг, не предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг?

Для чего социальному работнику требуется умение оформлять различного рода документацию в отношении оформления льгот, пособий, пенсий, а также доверенности?

Какие действия нужно предпринять социальному работнику, если требуемые услуги он оказать не может (составьте алгоритм действий).

Задание 4.

После операции получателю социальных услуг назначили строгую диету, исключающую жирное, острое, соленое и мучное.

Каким образом данное назначение врача отразится на деятельности социального работника? Какие социально-медицинские услуги оказывает социальный работник по назначению врача или по желанию получателя социальных услуг?

Предложите ПСУ несколько блюд в соответствии с диетой. Составьте алгоритм приготовления пищи в данной ситуации.

Задание 5.

В комплексный центр социального обслуживания населения требуются социальные работники. Отдел кадров выставил требование: владение компьютером и коммуникабельность.

Для чего социальному работнику владение компьютерной грамотностью и умение пользоваться ресурсами сети интернет?

Каким образом социальный работник содействует получателям социальных услуг в установлении социальных контактов?

Составьте список мероприятий для расширения социальных контактов для инвалида-колясочника, 40 лет, без увлечений и хобби (при условии, что друзей у него нет, а с родственниками напряженные отношения, с женой в разводе, детей нет).

Задание 6.

Социальный работница Марина уже два года посещает 78-летнюю одиноко проживающую клиентку, Антонину Ивановну. За это время между ними сложились доверительные, почти дружеские отношения. Антонина Ивановна всегда с нетерпением ждет визитов Марины, чтобы поделиться новостями, пожаловаться на здоровье, вспомнить прошлое. На последнем визите женщина выглядела подавленной. Она рассказала, что после смерти старшего сына три месяца назад она «окончательно сломалась»: почти не спит, потеряла интерес к еде и любимому вязанию, постоянно плачет и чувствует безысходность. Марина,

видя глубину проблемы, деликатно предложила воспользоваться бесплатной помощью штатного психолога, который недавно начал работать в их Центре социального обслуживания. Антонина Ивановна резко отвергла предложение: «Что я, психованная, что ли, к психологу идти? Эти твои психологи только таблетки выписывать умеют. Мне никто не нужен, кроме тебя. Ты меня всегда понимаешь, поговори с тобой — и на душе легче. Ты мне как родная стала».

Проанализируйте, каковы вероятные причины отказа Антонины Ивановны от помощи психолога?

Какого рода психологическую поддержку Марина может оказать клиентке в рамках своей компетенции и должностных обязанностей?

Каковы должны быть дальнейшие действия Марины в этой ситуации? Разработайте алгоритм ее действий.

Задание 7.

Получатель социальных услуг (ПСУ), 82-летняя Елена Петровна, частично мобильна (перемещается по квартире с ходунком, на улицу выходит только с сопровождающим). Ей предоставляются услуги социального работника 3 раза в неделю по 2 часа. В перечень услуг входят: покупка продуктов, вынос мусора, оплата коммунальных платежей. На очередном визите Елена Петровна обращается к своему социальному работнику, Анне, с просьбой: «Анечка, можно вас попросить? Мне так не хватает общения, да и готовить одной совсем тяжело. Не могли бы вы приходить ко мне не 3, а 5 раз в неделю? И еще, может быть, вы могли бы мне помочь не только купить продукты, но и немного порезать салат или сварить суп? А то я уже боюсь брать в руки нож».

Проконсультируйте Елену Петровну о возможности выполнения ее просьбы, учитывая два сценария:

а) ПСУ может самостоятельно передвигаться за пределами квартиры с помощью вспомогательных средств (ходунки, трость) на небольшие расстояния (до магазина у дома).

б) ПСУ передвигается в пределах квартиры только с посторонней помощью (подъем, пересаживание). Составьте подробный алгоритм покупки продуктов питания.

Задание 8.

Николай Иванович, 78 лет, перенес тяжелый грипп с осложнениями (острая сердечная недостаточность, общая мышечная слабость). Не парализован, но настолько ослаблен, что не может самостоятельно встать с кровати, повернуться, сидеть без опоры. Находится в ясном сознании, может общаться. Социальный работник посещает его утром для оказания социально-бытовых и санитарно-гигиенических услуг.

Составьте алгоритм осуществления утренних санитарно-гигиенических процедур с помощью социального работника в данной ситуации (с соблюдением правил безопасности и достоинства ПСУ).

Перечислите факторы риска для пожилого человека и инвалида при несоблюдении требований гигиены.

Если утреннего ухода для ПСУ недостаточно, а родственники не могут осуществлять уход, какие есть варианты действий в данной ситуации?

Задание 9.

Михаил Петрович, 72 года. Полгода назад потерял супругу, с которой прожил в браке 45 лет. После ее смерти резко изменил образ жизни. Ранее работал инженером, всегда был немного замкнутым, но супруга компенсировала это, будучи «социальным директором» семьи: организовывала встречи с друзьями, общение с детьми и внуками, готовила, вела домашнее хозяйство. После смерти супруги Михаил Петрович отвечает на звонки дочери односложно, отказывается от ее визитов («Не хочу, чтобы видели меня таким»). Прекратил общение с бывшими коллегами и друзьями. Пренебрегает гигиеной. Не видит в этом смысла («Мне не для

кого выглядеть»). Принимает душ раз в 1,5-2 недели, что привело к появлению устойчивого запаха, что еще больше усиливает его стыд и желание изолироваться. Курит в квартире, не открывая окна. Количество выкуриваемых сигарет увеличилось. Питается исключительно тем, что не требует готовки: хлеб, колбаса, пельмени из пачки, лапша быстрого приготовления. Похудел на 8 кг. Выглядит подавленным, говорит монотонно, отмечаются признаки апатии и ангедонии (неспособности получать удовольствие). В комнатах беспорядок, пыль, груды грязной посуды. После визита участкового терапевта (которого уговорила вызвать дочь) у Михаила Петровича диагностировали сахарный диабет 2 типа в тяжелой форме с риском развития осложнений. Врач строго предупредил о необходимости диеты, контроля сахара и кардинального изменения образа жизни. Этот диагноз стал для мужчины тем «звонком», который вызвал желание жить и страх смерти. Он осознал, что нужно меняться, но не знает, как это сделать в одиночку.

Какую помощь мог бы оказать социальный работник в данной ситуации?

Составьте план работы с данным мужчиной.

Что делать в случае исчезновения мотивации к изменениям (что может случиться время от времени в процессе осуществления плана работы с ПСУ)?

Задание 10.

Николай Федорович, 78 лет, ветеран труда (стаж на одном заводе 43 года), инвалид II группы по заболеванию опорно-двигательного аппарата. Передвигается по квартире с трудом, с помощью ходунков, выходить на улицу может только с сопровождением. Живет один в квартире. Имеет взрослую дочь, но она живет в другом городе и может приезжать лишь эпизодически. Николай Федорович узнал от знакомых, что как «Ветеран труда» он имеет право на дополнительные меры социальной поддержки (например, ежемесячную денежную выплату, льготы по оплате ЖКУ, бесплатный проезд). Эти средства и льготы существенно улучшили бы его материальное положение. Однако процесс сбора документов и оформления статуса кажется ему невыполнимым.

Какую помощь может оказать социальный работник?

Составьте алгоритм действий в данной ситуации.

Задание 11.

В комплексный центр социального обслуживания населения устроился на работу новый социальный работник. Ему поручили обслуживание Николая Петровича, 78 лет, у которого в ИППСУ включены следующие услуги:

- а) помощь в приготовлении пищи;
- б) измерение температуры тела, артериального давления;
- в) поддержание здорового образа жизни получателей социальных услуг;
- г) обучение навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни.

Объясните новому сотруднику смысл и содержание этих услуг.

Составьте алгоритм предоставления указанных услуг.

Объясните новому сотруднику правила оказания социально-бытового обслуживания, уделяя особое внимание тому, что он обязан делать в соответствии с профстандартом, но что не указано в ИППСУ (например, общение, наблюдение за изменениями в состоянии ПСУ и так далее).

Задание 12.

Получатель социальных услуг нечаянно опрокинул на себя кружку с кипятком. Составьте алгоритм дальнейших действий социального работника (при условии, что он находился рядом).

Какие бытовые риски окружают получателей социальных услуг?

Составьте памятку для ПСУ о соблюдении техники безопасности в доме, уделяя особое внимание различного рода травмоопасным ситуациям, а также видам мошенничества.

Задание 13.

Получатель социальных услуг собирается писать жалобу на комплексный центр социального обслуживания населения. Жалоба не связана с качеством оказания услуг социальным работником. ПСУ недоволен стоимостью услуг, а также тем, что есть сложности с услугами, не входящими в ИППСУ.

Должен ли социальный работник ему помогать в составлении жалобы?

Какие действия следует предпринять в данной ситуации?

Составьте алгоритм действий.

Может ли социальный работник не владеть компьютерной грамотностью?

Если ПСУ попросит не сообщать в свою организацию о жалобе, имеет ли право социальный работник сохранять это в тайне от руководства?

Задание 14.

Получатель социальных услуг желает участвовать в культурной жизни города.

Чем может социальный работник помочь в данной ситуации?

Каким образом помощь социального работника связана с владением компьютерной грамотностью?

Какие правила нужно знать при составлении культурной программы?

Составьте план досуговых мероприятий для пожилого человека, который любит музыку и искусство (при условии, что он может передвигаться с ходунками).

Задание 15.

Социальный работник Наталья заходит к 73-летнему Ивану Сергеевичу, который передвигается с тростью. Он застаёт его сидящим на полу в комнате рядом с перевернутым табуретом. Иван Сергеевич в сознании, жалуется на резкую боль в правом бедре и невозможность опереться на ногу. Нога неестественно вывернута наружу.

Что должна сделать Наталья? Составьте алгоритм её действий.

Какие последствия для Ивана Сергеевича может иметь данная ситуация?

Повлияет ли случившаяся ситуация на процесс социального обслуживания (в частности, на ИППСУ)? Ответ обоснуйте.

Задание 16.

Социальный работник впервые пришел к пожилой женщине, Инне Александровне, 79 лет, которая живет одна в своей квартире. При визуальном осмотре заметно, что у женщины неухоженный вид, от нее исходит резкий запах. В комнатах беспорядок. Инна Александровна враждебно настроена, говорит: «Я сама справлюсь, мне никто не нужен», — и отказывается принимать помощь в гигиенических процедурах.

Какие первые действия должен предпринять социальный работник в этой ситуации? С чего начать установление контакта?

Как расположить к себе Инну Александровну, чтобы снизить ее враждебность и страхи? Какие тактики использовать, если отказ связан со стеснением, страхом или снижением когнитивных функций?

Как безопасно и тактично провести оценку состояния здоровья (например, осмотреть кожные покровы, наличие опрелостей, пролежней), не нарушая границ и доверия?

Задание 17.

На должность социального работника пришел человек с высшим образованием. Его отправляют на обучающие курсы. Для чего это необходимо? Какие сложности могут возникнуть, если данные услуги будет оказывать абсолютно любой человек без опыта работы и необходимых навыков:

а) измерение артериального давления (для всех ПСУ);

б) первичная психологическая поддержка в виде беседы (для всех ПСУ, особенно одиноких и одиноко проживающих);

в) помощь в приготовлении пищи (полный спектр услуг);

г) помощь в поддержании гигиены (для лежачих больных).

Составьте алгоритм первичной психологической поддержки в виде беседы для ПСУ (70 лет), который узнал, что соседа, с которым он поддерживал общение, дети забирают к себе.

Проблема: ПСУ больше не с кем не общается, единственный сын живет в другом городе, иногда звонит.

Задание 18.

Пожилой человек состоит на бесплатном социальном обслуживании. Несмотря на это за некоторые услуги он дает деньги социальному работнику.

Что это за услуги (несколько видов)?

Включены ли эти услуги в ИППСУ?

В каких случаях данные услуги могут быть востребованы для разрешения социально-бытовых проблем?

Перечислите основания для бесплатного социального обслуживания.

Отличается ли качество и количество услуг платного и бесплатного социального обслуживания на дому? Дайте нормативно-обоснованный ответ.

Задание 19.

Пожилой человек решил оформить инвалидность.

Какую помощь может оказать социальный работник до оформления, во время процесса оформления и после оформления инвалидности?

Изменится ли ИППСУ?

Как оформление инвалидности может повлиять на психологическое состояние ПСУ, и нужно ли это учитывать социальному работнику в дальнейшем?

Помогите ПСУ зарегистрироваться на сайте ЕГИССО и узнать какие меры социальной поддержки полагаются инвалидам.

Задание 20.

Социальный работник Ольга пришла к 80-летней Ирине Ивановне, которая живет одна с диагнозом «гипертоническая болезнь и сахарный диабет 2 типа». Дверь была не заперта. Войдя в квартиру, Татьяна обнаружила ПСУ лежащей без сознания на полу в кухне. Она не реагирует на громкий оклик и прикосновения к плечу. Дыхание шумное, прерывистое. Рядом валяется пустой флакон от лекарств (непонятно, каких).

Каковы действия социального работника? Распишите пошаговый алгоритм.

Что делать, если отсутствует пульс?

Какие этические принципы и меры предосторожности нужно учитывать при работе в такой ситуации?

Каким образом данная ситуация может повлиять на дальнейший процесс социального обслуживания (все возможные варианты, связанные с формой обслуживания, алгоритмами деятельности социального работника в различных ситуациях и так далее)?

Задание 21.

Укажите возможные действия социального работника в следующих ситуациях:

а) у получателя социальных услуг испачкалось дорогое пальто, которое нельзя стирать в стиральной машинке;

б) у получателя социальных услуг сломалась стиральная машина;

в) получатель социальных услуг просит починить замок на входной двери;

г) в квартире получателя социальных услуг отмечали юбилей, поэтому требуется генеральная уборка.

В каких случаях социальный работник может отказаться помогать ПСУ (в вышеуказанных ситуациях)? Дайте нормативно-обоснованный ответ.

Составьте подробный алгоритм действий социального работника в ситуациях а) и б).

Задание 22.

В ИППСУ включена услуга «Помощь в приготовлении пищи».

Обязан ли социальный работник уметь готовить любые блюда на усмотрение получателя социальных услуг?

Может ли социальный работник приготовить холодец или испечь многослойный торт с разными видами коржей? Почему?

Приведите пример простых в приготовлении блюд.

Составьте меню на один день для пожилого человека (завтрак, обед и ужин), в котором много овощей и фруктов, отсутствует жирное мясо, острые продукты, полуфабрикаты.

Составьте алгоритм выбора продуктов и подготовки их к употреблению.

Задание 23.

Получатель социальных услуг просит проконсультировать его по следующим вопросам, связанным с ИППСУ:

а) возможно ли скорректировать ИППСУ?

б) можно ли временно приостановить ИППСУ?

в) что делать, если услуга не внесена в ИППСУ, а нужна она конкретно сейчас, в данный момент.

Проконсультируйте ПСУ по вышеизложенным вопросам.

Составьте алгоритмы дальнейших действий социального работника (по всем пунктам).

В каких случаях можно приостановить социальное обслуживание? Приведите примеры.

Задание 24.

Проанализируйте список социально-бытовых услуг, предоставляемых пожилым и маломобильным гражданам.

Определите, какие услуги пользуются наибольшим спросом и почему.

Назовите услуги, которые менее востребованы, и объясните причины их низкой популярности.

Объясните, почему перечень социальных услуг постоянно корректируется и обновляется.

Какие факторы влияют на изменение перечня? Особое внимание уделите услугам сиделки.

Почему в настоящее время услуги сиделки являются наиболее востребованными?

Какие факторы способствуют росту спроса на эти услуги?

Какие преимущества и недостатки есть у услуг сиделки по сравнению с другими видами социальной поддержки?

Задание 25.

Пожилой человек попросил социального работника предоставить ему продуктовый набор, а также оказать помощь на даче (прополка грядок, сбор урожая, спил деревьев).

Составьте алгоритм действий социального работника в данной ситуации.

Проконсультируйте получателя социальных услуг об особенностях предоставления срочных социальных услуг и об услугах, предоставляемых отделением срочного социального обслуживания.

Кому они полагаются? Какие документы нужно предоставить.

Задание 26.

Пожилой человек попросил включить в ИППСУ стирку, влажную и сухую уборку,

оплату коммунальных платежей и покупку продуктов.

Составьте алгоритм стирки, осуществляемой социальным работником с использованием стиральной машины.

Составьте алгоритм осуществления влажной и сухой уборки в жилом помещении (однокомнатная квартира).

Охарактеризуйте не меньше трех способов оплаты коммунальных платежей.

Сформулируйте правила выбора продуктов питания для ПСУ.

Задание 27.

У пожилого человека изменился размер пенсии.

Проконсультируйте ПСУ о возможных изменениях в социальном обслуживании: если он обслуживался бесплатно и если он обслуживался платно.

Влияет ли изменение размера пенсии на оказание услуг отделения срочного социального обслуживания?

Какова роль социального работника в оказании социально-правовых услуг?

Рассчитайте размер оплаты за социальное обслуживание для ПСУ со среднедушевым доходом 24300 руб.

Задание 28.

Инвалид первой группы обратился в КЦСОН по поводу услуг, повышающих коммуникативные возможности лиц с ограниченными возможностями.

Приведите примеры ТСП, повышающих коммуникативный потенциал.

Охарактеризуйте услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ.

Раскройте возможности «Школы ухода» в повышении коммуникативного потенциала.

Предложите варианты повышения коммуникативного потенциала для слабослышащего ПСУ.

Задание 29.

Пожилой ПСУ решил оформляться в геронтологический центр в связи с ухудшением состояния здоровья.

Охарактеризуйте помощь, которую может оказать социальный работник.

Проанализируйте отличие социально-бытовых услуг в геронтологическом центре и при социальном обслуживании на дому.

Составьте алгоритм гигиенических процедур для маломобильного пожилого человека.

Предложите альтернативные варианты для ПСУ (без оформления в стационар).

Задание 30.

Пожилая супружеская пара (мужчина – 75 лет, женщина – 70 лет) просит помочь с организацией досуга.

Какие услуги может предложить социальный работник?

Какую помощь он может оказать?

Составьте план досуговой деятельности для пожилой пары, при условии, что они хотят расширить свой круг общения, но при этом не могут передвигаться на большие расстояния (так как оба передвигаются с ходунками). Сфера их интересов: любые мероприятия, где можно общаться с другими людьми.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Отметка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, смог ответить на контрольные вопросы, даёт правильный алгоритм решения практического задания.

Отметка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, допускает небольшие неточности при выполнении практических заданий, смог ответить почти

полно на все контрольные вопросы.

Отметка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с выполнением всех заданий, ответил не на все контрольные вопросы.

Отметка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, практических заданий, не раскрыл содержание контрольных вопросов.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной практики осуществляется руководителем практики в процессе выполнения обучающимися практических работ в соответствии с заданием на практику. В результате освоения учебной практики в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме *дифференцированного зачета*.

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1	Осуществлять деятельность по оказанию помощи на дому пожилым, инвалидам и другим получателям социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - осуществление социальной работы с получателями социальных услуг; - применение методов и форм организации социально-бытовых услуг для получателей социальных услуг; -использование знаний возрастных и физиологических особенностей получателей социальных услуг; - использование знаний в области социальной медицины при выполнении социально-медицинских услуг; - применение знаний при оказании доврачебной помощи получателям социальных услуг; -использование знаний в области возрастной психологии при выполнении социально-психологических услуг; -осуществление коммуникационного процесса; - проведение анализа беседы, анкетирования, интервью; - оказание первичной психологической поддержки; - использование в своей деятельности правовых знаний; - использование индивидуальных методов и приемов работы с получателями социальных услуг; - использование в своей деятельности знания по социальным услугам, предусмотренным профессиональным стандартом 	Проверка дневника, оценка выполнения практических заданий. Дифференцированный зачет.

		«Социальный работник»	
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	- Умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	Умение определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.

ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Умение определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Умение организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Умение грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение	Умение описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ

	на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.		учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Умение использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Умение понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

«Отлично» выставляется обучающемуся, который выполнил в срок и на высоком уровне весь объем работы, требуемый программой практики, показавший при этом высокий уровень профессиональной компетенции в рамках практики, проявил в работе самостоятельность, творческий подход, ответственно и с интересом относился ко всей работе.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, выполнившему в срок и полностью программу практики, работавшего вполне самостоятельно, проявившего заинтересованность в работе,

однако отчетная документация содержит отдельные недочеты.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который также выполнил программу практики, не в срок предоставил отчетную документацию, в процессе работы не проявил достаточной заинтересованности, инициативы и самостоятельности, допускал существенные ошибки в проведении мероприятий, предусмотренных программой практики, в ходе практики обнаружил недостаточную развитость основных навыков.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не выполнил программу практики, безответственно относился к своим обязанностям, не проявил самостоятельности, не обнаружил сформированных базовых навыков.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

По результатам практики руководителями практики от организации и от Института формируется аттестационный лист, содержащий сведения об уровне освоения обучающимися общих и профессиональных компетенций, а также характеристика на обучающегося по освоению профессиональных компетенций в период прохождения практики.

В период прохождения практики обучающимся ведется дневник практики. По результатам практики обучающимся составляется отчет, который утверждается руководителем практики от учреждения или организации.

В качестве приложения к дневнику практики обучающийся оформляет графические, аудио-, фото-, видео-материалы, пользовательское приложение, подтверждающие практический опыт, полученный на практике.

Аттестация по итогам производственной практики проводится с учетом (или на основании) результатов ее прохождения, подтверждаемых документами соответствующих организаций.

Практика является завершающим этапом освоения профессионального модуля по виду профессиональной деятельности.

Практика завершается дифференцированным зачетом при условии положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации и Института об уровне освоения профессиональных компетенций; наличия положительной характеристики руководителя организации на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики; полноты и своевременности предоставления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

Результаты прохождения практики представляются обучающимися в Институт и учитываются при прохождении государственной итоговой аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие практику или получившие отрицательную оценку, не допускаются к прохождению государственной итоговой аттестации.

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1	Осуществлять деятельность по оказанию помощи на дому пожилым, инвалидам и другим получателям социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - осуществление социальной работы с получателями социальных услуг; - применение методов и форм организации социально-бытовых услуг для получателей социальных услуг; -использование знаний возрастных и физиологических особенностей получателей социальных услуг; - использование знаний в области социальной медицины при выполнении социально-медицинских услуг; - применение знаний при оказании доврачебной помощи получателям социальных услуг; -использование знаний в 	<p>Проверка дневника, оценка выполнения практических заданий.</p> <p>Дифференцированный зачет.</p>

		<p>области возрастной психологии при выполнении социально-психологических услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> -осуществление коммуникационного процесса; - проведение анализа беседы, анкетирования, интервью; - оказание первичной психологической поддержки; - использование в своей деятельности правовых знаний; - использование индивидуальных методов и приемов работы с получателями социальных услуг; - использование в своей деятельности знания по социальным услугам, предусмотренным профессиональным стандартом «Социальный работник» 	
--	--	--	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и личностных результатов, обеспечивающих их умения.

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	<ul style="list-style-type: none"> - Умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с 	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.

		помощью наставника)	
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	Умение определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Умение определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Умение организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении

		ходе профессиональной деятельности	ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Умение грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	Умение описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Умение использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на	Умение понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные	Экспертная оценка результатов деятельности

	государственном и иностранном языках.	темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
--	---------------------------------------	--	---

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

«Отлично» выставляется обучающемуся, который выполнил в срок и на высоком уровне весь объем работы, требуемый программой практики, показавший при этом высокий уровень профессиональной компетенции в рамках практики, проявил в работе самостоятельность, творческий подход, ответственно и с интересом относился ко всей работе.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, выполнившему в срок и полностью программу практики, работавшего вполне самостоятельно, проявившего заинтересованность в работе, однако отчетная документация содержит отдельные недочеты.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который также выполнил программу практики, не в срок предоставил отчетную документацию, в процессе работы не проявил достаточной заинтересованности, инициативы и самостоятельности, допускал существенные ошибки в проведении мероприятий, предусмотренных программой практики, в ходе практики обнаружил недостаточную развитость основных навыков.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не выполнил программу практики, безответственно относился к своим обязанностям, не проявил самостоятельности, не обнаружил сформированных базовых навыков.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПМ.02 ОСВОЕНИЕ ВИДОВ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО 26527 СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК

При организации экзамена (квалификационного) по ПМ используется накопительная система оценивания качества освоения обучающимися образовательной программы по ПМ.

Отдельные компетенции в составе вида профессиональной деятельности, трудоемкость которых существенно превышает ограниченное время экзамена (квалификационного), оцениваются до проведения экзамена: во время дифференцированного зачета на практике по профилю специальности с последующим предоставлением на экзамен (квалификационный) аттестационной ведомости с подписями работодателей; во время дифференцированного зачета/экзамена по МДК, входящих в состав ПМ, с последующим предоставлением на экзамен (квалификационный) аттестационной ведомости с подписями преподавателей.

Итогом проверки является однозначное решение «вид профессиональной деятельности освоен с оценкой /не освоен». Итоговая оценка по экзамену (квалификационному) выставляется по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Показатели оценки результатов освоения программы профессионального модуля		
Номер и тип задания	Коды и наименования ПК и ОК	Показатели оценки результата
1-50	ПК 2.1. Осуществлять деятельность по оказанию помощи на дому пожилым, инвалидам и другим получателям социальных услуг ОК 01, ОК 06, ОК 08, ОК 09	Владеет навыками, необходимыми для профессии «Социальный работник», осуществляет их на практике: - организации покупки и доставки на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг; - оказания помощи в приготовлении и приеме пищи; - оплаты социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг; - организации помощи в проведении ремонта жилых помещений; - организации уборки жилых помещений; - предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой; - отправки почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг; - обеспечения кратковременного присмотра за детьми; - выполнения процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов);

		<ul style="list-style-type: none"> - содействия в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению); - оказания первой помощи до оказания медицинской помощи; - оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий; - проведения бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни; - содействия в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг); - организации обучения членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами; - организации помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; - содействия в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг; - информирования получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе; - организация помощи в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации; - организации помощи в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет; - содействия в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности; - организации помощи в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг;
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - оказания помощи в получении юридических услуг; - информирования получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; - оказания посредничества при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам; - организации помощи в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно телекоммуникационной сети Интернет; - оказания содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности; - обеспечения бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания, предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи; - предоставления социально-бытовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации; - предоставления социально-медицинских услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации; - предоставления социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации; - предоставления социально-педагогических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации; - предоставления социально-правовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации; - предоставления социально-трудовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации; - предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенные нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации; - предоставления срочных социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации; - организации содействия в проведении социально-
--	--	--

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ (КВАЛИФИКАЦИОННОМУ)

Задание 1

Мария Ивановна, 78 лет, проживает одна в квартире на 5 этаже пятиэтажного дома без лифта. У Марии Ивановны есть хронические заболевания: гипертония и артрит, из-за чего ей сложно передвигаться и выполнять домашние обязанности. Она испытывает трудности с покупкой продуктов, приготовлением пищи, уборкой квартиры и посещением поликлиники. Кроме того, Мария Ивановна чувствует себя одинокой и подавленной, так как редко общается с людьми. 1) Рассчитайте размер оплаты за социальное обслуживание на дому, если среднедушевой доход Марии Ивановны составляет 24500 рублей. 2) Оцените потребности Марии Ивановны в социальных услугах (в какой помощи и в каких услугах нуждается). 3) Предложите меры по повышению ее социальной активности и улучшению эмоционального состояния (Как помочь Марии Ивановне преодолеть чувство одиночества и улучшить ее эмоциональное состояние? Какие ресурсы (государственные, общественные, волонтерские) можно привлечь для оказания помощи?). 4) Составьте культурную программу, подходящую для Марии Ивановны. 5) Проконсультируйте пожилого человека по вопросам оформления на социальное обслуживание на дому (условия, порядок оформления, документы).

Задание 2

Петр Сергеевич, 70 лет, после смерти жены проживает один. Испытывает сильную растерянность, так как всеми бытовыми заботами занималась жена. Передвигается самостоятельно, но из-за артрита суставов у него ограничена подвижность рук. 1) Рассчитайте размер оплаты за социальное обслуживание на дому по среднедушевому доходу (26350 рублей). 2) Рассчитайте размер оплаты за социальное обслуживание на дому по тарифам на социальные услуги (влажная и сухая уборка (2 раза в неделю – вторник, пятница), покупка продуктов (два раза в неделю – вторник, пятница), стирка – один раз в неделю (пятница), оплата жилищно-коммунальных услуг (один раз в месяц). Расчетный месяц – июль). 3) Составьте алгоритм уборки жилого помещения (опишите свой инвентарь и инвентарь, предоставляемый ПСУ, последовательность этапов уборки жилого помещения). 4) Оцените потребности Петра Сергеевича в социальных услугах и предложите услуги, которые не озвучивались ранее (вопрос №2). 5) Проконсультируйте получателя социальных услуг о возможностях психологической и юридической помощи.

Задание 3

Лужинский Артем Петрович, пенсионер, проживает в частном доме на даче. Удобства во дворе, отопление печное. В связи с хроническими возрастными заболеваниями, врачи запретили ему поднимать тяжести, наклоняться и долго ходить (преодолевать большие расстояния). Дачный домик находится далеко от центра, где находятся магазины и автобусная остановка, а банки, поликлиника и почтовое отделение находятся в городе, куда редко ходит автобус. Артема Петровича оформили на социальное обслуживание и выделили социального работника, уже обслуживающего других ПСУ в этом же дачном поселке. 1) Составьте график посещения получателей социальных услуг для социального работника: Белов Алексей Иванович – 5 раз в неделю по 3 часа, Лужинский Артем Петрович – 3 раза в неделю по 2 часа, Иванов Сергей Александрович – 2 раза в неделю по 2 часа, Соколова Надежда Ивановна – 5 раз в неделю по 1 часу, Голубева Марина Петровна – 2 раза в неделю по 1 часу. Дополнительное условие: все получатели социальных услуг живут в одном квартале, поэтому время на дорогу выделять не нужно. 2) Оцените потребности Артема Петровича в социальных услугах (в какой помощи и в каких услугах нуждается). 3) Составьте алгоритм растопки печи и памятку по ее эксплуатации (техника безопасности). 4) Проконсультируйте получателя социальных услуг о возможности получать услуги, не прописанные в ИППСУ, а также перечислите такие из этих услуг, которые нужны Артему Петровичу. 5) Предложите Артему Петровичу другую форму

социального обслуживания (в связи с неподходящими по состоянию здоровья условиям проживания) и рассчитайте размер оплаты по среднедушевому доходу (23000 рублей).

Задание 4

Александр Петрович, 72 года, проживает один в частном доме. Он является получателем социальных услуг на дому. У него диагностированы сахарный диабет и артроз коленных суставов, что ограничивает его мобильность и способность самостоятельно выполнять бытовые задачи. Александр Петрович испытывает трудности с покупкой продуктов, лекарств, оплатой коммунальных услуг и уборкой дома. Кроме того, он чувствует себя изолированным, так как редко общается с другими людьми. 1) Составьте график посещения получателей социальных услуг для социального работника с учетом Бестужева Александра Петровича: Бестужев Александр Петрович – 5 раз в неделю по 2 часа, Атаманов Борис Иванович – 2 раза в неделю по 4 часа, Иванова Анастасия Юрьевна – 5 раз в неделю по 1 часу, Орлова Инна Петровна – 2 раза в неделю по 1 часу, Зиньковская Мария Александровна – 2 раза в неделю по 2 часа. Дополнительное условие: все получатели социальных услуг живут в одном квартале, поэтому время на дорогу выделять не нужно. 2) Составьте культурную программу, подходящую данному ПСУ (для преодоления социальной изоляции). 3) Охарактеризуйте способы оплаты коммунальных платежей (от простого к сложному). 4) Составьте алгоритм покупки и доставки продуктов питания, лекарственных средств и предметов первой необходимости. 5) Проконсультируйте получателя социальных услуг о том, как защищены его права при социальном обслуживании на дому (профессиональные документы, отчетность, проверка качества).

Задание 5

Раиса Алексеевна, 68 лет, проживает в благоустроенной двухкомнатной квартире с дочерью (40 лет). Квартира расположена на 10 этаже, есть лифт. Пожилая женщина плохо видит и слышит. В последнее время (несколько месяцев) беспокоит высокое давление, слабость и головокружения. Пользуется услугами отделения срочного социального обслуживания (в основном покупка продуктов, лекарств и промышленных товаров), но задумалась о постоянном социальном обслуживании. 1) Проконсультируйте пожилого человека об условиях предоставления социального обслуживания, если он проживает с совершеннолетней дочерью. 2) Рассчитайте размер оплаты за социальное обслуживание на дому по среднедушевому доходу Раисы Ивановны, которая получала пенсию в течение 4-х месяцев – 23670 рублей, в течение 8 месяцев – 24300 рублей. Среднедушевой доход дочери – 40000 рублей. 3) Оцените потребности Марии Ивановны в социальных услугах (в какой помощи и в каких услугах нуждается). 4) Проведите анализ причин, по которым при проживании с совершеннолетней дочерью в одной квартире, может понадобиться социальное обслуживание на дому. 5) Объясните Раисе Алексеевне преимущества социального обслуживания на дому перед обслуживанием в отделении срочного социального обслуживания.

Задание 6

Сергей Александрович, инвалид II группы (инвалид-колясочник), 45 лет, проживает один. Хочет оформиться на социальное обслуживание на дому в связи со сложностью с передвижением (в доме нет пандуса) и выполнением домашних обязанностей. Жалуется на нехватку общения, а также на недоступность многих объектов досуга в связи с наличием инвалидной коляски. 1) Оцените потребности Сергея Александровича в социальных услугах (в какой помощи и в каких услугах нуждается). 2) Рассчитайте размер оплаты за социальное обслуживание на дому по среднедушевому доходу Сергея Александровича, который получал пенсию в течение 3-х месяцев – 24200, в течение 9 месяцев – 25400. 3) Проконсультируйте Сергея Александровича о возможностях пункта проката ТСР и «Инва-такси». 4) Разработайте культурную программу, подходящую данному получателю социальных услуг. 5) Расскажите Сергею Александровичу о социально-реабилитационных мероприятиях, проводимых в городе.

Задание 7

Пожилые супруги Анастасия Игоревна и Евгений Олегович хотят оформиться на социальное обслуживание, так как по состоянию здоровья не могут самостоятельно заниматься домашними делами. Анастасия Игоревна восстанавливается после сложного перелома ключицы. Евгений Олегович недавно перенес операцию на сердце, но несмотря на запреты врачей, курит. Супруги проживают в благоустроенной квартире на первом этаже. Их дочь живет в другом городе. Отношения сложные, так как семья дочери с двумя несовершеннолетними детьми, стоит на учете в отделении помощи семье и детям по причине неисполнения родительских обязанностей. После каждого созвона с дочерью Анастасия Игоревна нервничает, а Евгений Олегович злится. У обоих поднимается давление. 1) Проконсультируйте семейную пару об условиях предоставления социального обслуживания. 2) Рассчитайте размер оплаты за социальное обслуживание на дому по среднему доходу семейной пары пожилых людей, при условии, что среднедушевой доход мужчины 25500, среднедушевой доход женщины – 23400. 3) Составьте план беседы о вреде курения. 4) Предложите меры по улучшению эмоционального состояния (Как помочь в ситуации с дочерью? Какие ресурсы (государственные, общественные, волонтерские) можно привлечь для оказания помощи?). 5) Составьте подробный алгоритм процедуры измерения артериального давления.

Задание 8

Антон Сергеевич, 75 лет, проживает один, в благоустроенном дачном домике со всеми удобствами. Пожилой мужчина просит включить в ИППСУ приготовление пищи (все, кроме разогрева), покупку продуктов, влажную и сухую уборку, измерение артериального давления. Все услуги 5 раз в неделю. 1) Рассчитайте стоимость услуг по тарифам. Какой способ оплаты будет выгодней, если по расчету оплаты по среднему доходу оплачивать нужно не более 1200 рублей? 2) Составьте алгоритм приготовления пищи, начиная с этапа подготовки к приготовлению. 3) Предложите получателю социальных услуг варианты нескольких простых в приготовлении, недорогих блюд на завтрак, обед и ужин. 4) Составьте для пожилого человека памятку о правильном питании для пожилых людей (что можно, а что не рекомендуется употреблять в пищу в пожилом возрасте). 5) Проконсультируйте получателя социальных услуг о возможностях использования дополнительных платных услуг, а также об услугах, предоставляемых за счет средств ПСУ.

Задание 9

Надежда Ивановна, 80 лет, состоит на социальном обслуживании уже два года, за которые сменила уже трех социальных работников. У Надежды Ивановны плохая память, поэтому она забывает, куда положила вещи, сколько денег дала социальному работнику на покупку продуктов, выпила ли таблетку. Социальные работники, которые не сразу заполняли документацию в целях экономии времени, не могли доказать, что уже купили продукты, отдали ей сдачу и так далее. Также Надежда Ивановна жалуется, что социальные работники не уделяют ей внимания, не хотят общаться, не интересуются ее здоровьем. В последнее время состояние здоровья пожилой женщины ухудшилось, поэтому она думает либо добавить в ИППСУ некоторые услуги, либо переехать к детям в другой город. 1) Заполните в журнале социального обслуживания информацию о приобретении продуктов, промышленных товаров и денежных расчетах. (бланк для записи ответов необходимо взять у членов экзаменационной комиссии). Условия: дата – сегодняшнее число (покупка и доставка), список продуктов – молоко, сметана, хлеб, гречневая крупа, мука, печенье «Топленое молоко»; список покупок (все по одной штуке): молоко (95 рублей), сметана (82 рубля), хлеб (60 рублей), гречневая крупа (50 рублей), мука (76 рублей), получено – 1000 рублей. Объясните, почему своевременное заполнение журнала поможет избежать конфликта с ПСУ. 2) Составьте рекомендации для Надежды Ивановны по решению проблем с общением (с привлечением других специалистов и организаций). Какую ошибку совершали социальные работники? 3) Проконсультируйте получателя социальных услуг о корректировке и приостановке ИППСУ, об отказе от социального обслуживания. 4) Составьте алгоритм услуги «Контроль приема лекарственных препаратов» (по назначению врача). 5) Предложите Надежде Ивановне варианты напоминания

о приеме лекарства, если его назначили принимать более 1 раза в день (социальный работник находится возле ПСУ не целый день, поэтому может напомнить и проконтролировать лично только один прием).

Задание 10

Краснова Ирина Владиславовна, 65 лет, инвалид с детства, проживает в благоустроенной квартире. Полгода назад дети перевезли ее из другого города, чтобы она была поближе к ним, купили квартиру, помогли оформиться на социальное обслуживание, так как сами много работают и помогать могут только на выходных. Ирине Владиславовне, как инвалиду, положена компенсация за жилищно-коммунальные услуги, однако она не приходит. В городе, откуда приехала Ирина Владиславовна, остались ее друзья, по которым она сильно скучает. Она хотела бы общаться с ними в соцсетях, но не умеет пользоваться компьютером. Также Ирине Владиславовне хотелось бы вести активный образ жизни и найти новых друзей в этом городе, но она боится, что инвалидность может стать препятствием (протез ноги, сахарный диабет, эпилепсия, слуховой аппарат). Она не говорит детям, но ей кажется, что она зря уехала из родного города. 1) Составьте алгоритм подачи жалобы или заявления с помощью интернет-ресурсов (например, через сайт Госуслуги). 2) Проконсультируйте получателя социальных услуг о возможности обучения компьютерной грамотности в комплексных центрах социального обслуживания населения. 3) Составьте план мероприятий по расширению социальных контактов. 4) Предложите меры по повышению ее социальной активности и улучшению эмоционального состояния (Как помочь Ирине Владиславовне адаптироваться после переезда? Какие ресурсы (государственные, общественные, волонтерские) можно привлечь для оказания помощи?). 5) Предложите детям Ирины Владиславовны принять участие в организации процесса ее социальной адаптации (расскажите о вариантах их участия, докажите важность их участия).

Задание 11

Анна Васильевна, инвалид I группы нуждается в постоянном уходе, включая гигиенические процедуры и медицинскую помощь, так как она сильно ослаблена болезнью и не встает с кровати. Родственники не могут осуществлять за ней уход. 1) Рассчитайте размер оплаты за социальное обслуживание на дому и в геронтологическом центре Анне Васильевне, если ее среднедушевой доход которого составляет 21500 рублей. Могут ли в геронтологическом центре предоставлять услуги бесплатно? 2) Проконсультируйте родственников инвалида I группы об услугах сиделки и других вариантах ухода. 3) Предложите несколько вариантов купания и мытья головы сильно ослабленного человека, находящегося на постельном режиме. 4) Составьте алгоритм помощи в приеме пищи. 5) Предложите помощь в оказании социально-правовых услуг (перечислите возможные социально-правовые услуги, оказываемые в комплексном центре социального обслуживания, выделите те, которые необходимы данному ПСУ).

Задание 12

Николай Иванович, 75 лет, проживает в частном доме, детей нет. Является получателем социальных услуг. Услуги получает бесплатно. В ИППСУ указаны уборка, покупка продуктов, стирка, оплата коммунальных платежей. В квартире есть стиральная машинка, но пожилому человеку трудно наклоняться, чтобы загрузить и выгрузить стирку. Родственники пожилого получателя социальных услуг (племянники) хотят взять в пункте проката ТСП ходунки, так как пожилой человек плохо передвигается. 1) Составьте памятку для родственников, как получить ходунки в пункте проката ТСП при комплексном центре социального обслуживания населения. 2) Проконсультируйте получателя социальных услуг, в каком случае обслуживание может стать платным (причины), как будет вестись расчет оплаты. 3) Составьте алгоритм предоставления услуги по стирке одежды. Если стиральная машинка сломалась, предложите альтернативные варианты стирки. 4) Предложите Николаю Ивановичу услуги сопровождения. В чем они заключаются? 5) Помогите Николаю Ивановичу отправить посылку брату, проживающему в другом городе (алгоритм отправки почтовой корреспонденции).

Задание 13

На социальное обслуживание оформили Самсонова Игоря Викторовича, 80 лет. Игорь Викторович переживает из-за присутствия постороннего человека в доме и не стремится к общению. По характеру он капризен, подозрителен и обидчив. Считает социального работника обслуживающим персоналом. 1) Составьте график посещения получателей социальных услуг для социального работника: Николаев Алексей Петрович – 4 раза в неделю по 2 часа, Мамонтов Юрий Иванович – 3 раза в неделю по 2 часа, Иволгина Анастасия Сергеевна – 5 раз в неделю по 1 часу, Самсонов Игорь Викторович – 2 раза в неделю по 1 часу. Дополнительное условие: все получатели социальных услуг живут в одном квартале (не нужно учитывать время на дорогу), кроме Самсонова И.В., поэтому в график нужно заложить время на дорогу к Самсонову (30 минут). 2) Проконсультируйте получателя социальных услуг об особенностях предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических и социально-правовых услуг (особое внимание обратите на роль социального работника в оказании этих услуг). 3) Разработайте план изменения отношения пожилого человека к социальному работнику (технология внедрения и другие методы). 4) Разработайте план выстраивания доверительных отношений с Игорем Викторовичем. 5) Разрешите ситуацию, если в аптеке не оказалось лекарства, которое жизненно необходимо пожилому человеку, а времени идти в другую аптеку нет, так как ждут другие ПСУ (предложите несколько вариантов).

Задание 14

Александр Игоревич, 70 лет, испытывает сложности с передвижением и выполнением домашних обязанностей (по состоянию здоровья). В связи с головокружениями и постоянными скачками давления боится в одиночку выходить на улицу, поэтому никуда не выходит из квартиры. Узнал о возможности общения в интернете. Пожилой человек плохо владеет компьютером, но, имея навык работы на печатной машинке, быстро набирает текст. Однако не может запомнить, что нужно делать, чтобы выйти в интернет. 1) Рассчитайте размер оплаты за социальное обслуживание на дому для Александра Игоревича, среднедушевой доход которого составляет 25600 рублей. 2) Предложите услуги, которые нужно обязательно включить в ИППСУ в связи с состоянием здоровья мужчины. 3) Составьте памятку для пожилого человека по использованию компьютера для общения в социальных сетях. Социальную сеть выберите на свое усмотрение (в контакте или одноклассники). 4) Составьте памятку, предупреждающую пожилого человека об опасностях, подстерегающих в интернете (особенно в социальных сетях). 5) Проконсультируйте получателя социальных услуг о возможностях интернет-ресурсов при получении социальной помощи.

Задание 15

Надежда Алексеевна, 78 лет, инвалид II группы, частично парализована (паралич нижних конечностей). Состоит на социальном обслуживании. На выходных и по вечерам по очереди ухаживают дочь, сын, внуки. Призналась социальному работнику, что чувствует себя обузой. Ей хотелось бы максимально обслуживать себя самой, насколько это возможно в ее состоянии. Недавно родственники подарили ей хороший смартфон с большим экраном, вместо кнопочного телефона. 1) Разъясните Надежде Алексеевне какие преимущества в плане общения дает новый телефон. 2) Составьте памятку для пожилого человека, как оплачивать коммунальные платежи через приложение банка в телефоне. 3) Проконсультируйте получателя социальных услуг о возможностях пункта проката ТСР (какие ТСР, на каких условиях предоставляют). 4) Посоветуйте Надежде Алексеевне ТСР, которые могут помочь ей обрести частичную самостоятельность в выполнении бытовых дел. 5) Расскажите Надежде Алексеевне о различных мероприятиях, которые проводятся для людей с инвалидностью.

Задание 16

Ирина Сергеевна, 78 лет, инвалид II группы, проявляет признаки рассеянности, обидчивости и капризности. Она выдвигает нереалистичные требования к социальному работнику (например, закупка продуктов в больших объемах, поездки на фермерский рынок, помощь на дачном участке). Кроме того, она стала жертвой мошенничества, купив браслет за 30 тысяч рублей, что привело к конфликту с дочерью и прекращению общения. 1) Составьте памятку для получателя социальных услуг о видах мошенничества. 2) Проконсультируйте

получателя социальных услуг об стандарте предоставления социальных услуг на дому, защищающих права социального работника (обоснование отказа от выполнения некоторых просьб ПСУ).3) Окажите помощь в восстановлении отношений дочерью (какие действия можно предпринять). 4) Составьте план работы с эмоциональным состоянием ПСУ. 5) Приведите примеры того, что нужно говорить Ирине Петровне, чтобы решить вышеобозначенные проблемы (в мягкой форме).

Задание 17

Александр Петрович, 65 лет, инвалид III группы, малоподвижен из-за проблем с опорно-двигательным аппаратом. Несмотря на ограниченную подвижность, ему хочется вести активный культурный образ жизни. До обострения заболевания, Александр Петрович занимался спортом, участвовал в походах и даже поднимался в горы. В связи с утратой этих возможностей, испытывает чувство изоляции и разочарования.1) Оцените потребности и возможности ПСУ 2) Составьте программу возможных мероприятий, подходящих данному ПСУ (по Краснодару). 3) Обеспечьте доступность культурных мероприятий для Александра Петровича (предложите различные варианты). 4) Составьте алгоритм работы с эмоциональным состоянием ПСУ. 5) Проконсультируйте пожилого человека о возможностях отделения срочного социального обслуживания.

Задание 18

Александра Николаевна (78 лет) проживает одна в двухкомнатной квартире. У нее диагностирована болезнь Альцгеймера на ранней стадии, а также сахарный диабет 2 типа. Ее сын, Дмитрий (52 года), живет в другом городе и навещает мать раз в месяц. Александра Николаевна испытывает трудности с выполнением повседневных задач: забывает принимать лекарства, не всегда может приготовить себе еду, иногда теряется в знакомых местах. Дмитрий обеспокоен состоянием матери, но не может переехать к ней из-за работы и семьи. 1) Предложите варианты помощи в данной ситуации. Распишите плюсы и минусы каждого вида помощи (и формы обслуживания). 2) Проконсультируйте Александру Николаевну и ее сына об услугах комплексного центра социального обслуживания для граждан, не находящихся на социальном обслуживании. 3) Составьте список социальных услуг, который может быть включен в ИППСУ при оформлении на социальное обслуживание на дому, рассчитайте их стоимость (основные услуги – 5 раз в неделю, расчетный месяц - август). 4) Обоснуйте необходимость доверенности, как на имя Александра, так и на социального работника (для каких целей нужна доверенность, что должно быть в ней прописано). 5) Предложите дополнительные услуги, которые может предоставить комплексный центр социального обслуживания населения.

Задание 19

Супруги Иван Петрович (72 года) и Мария Ивановна (71 год) проживают в одной квартире с дочерью Анной (45 лет) и ее мужем Сергеем (47 лет). Иван Петрович страдает от гипертонии и артрита, что ограничивает его подвижность. Мария Ивановна относительно здорова, но испытывает трудности с памятью и концентрацией внимания. В последнее время в семье участились конфликты из-за разногласий в быту, распределении обязанностей и разного образа жизни. Дочь не работает, а ее мужу снизили заработную плату. Родители переживают за дочь. Устроиться на работу она не пытается, так как нет никакого опыта работы. 1) Проконсультируйте семейную пару о возможности оформления на социальное обслуживание. 2) Оцените состояние здоровья пожилых супругов и их потребности в уходе (какие трудности испытывают, в каких услугах нуждаются). 3) Составьте план беседы с дочерью пожилой пары (обязательно включите в план разъяснение функций центра занятости населения). 4) Предложите меры по поддержке здоровья и нормализации эмоционального состояния пожилой пары. 5) Рассчитайте размер оплаты за социальное обслуживание на дому по среднему доходу семьи (Иван Петрович – 26300 рублей, Мария Ивановна – 24300 рублей, Сергей – 30000 рублей, Анна – 0 рублей).

Задание 20

Получатель социальных услуг оказался прикован к постели в результате болезни, сильно ослабившей его. По прогнозам врачей примерно на месяц. Было решено не менять ИППСУ (покупка продуктов и промышленных товаров, покупка лекарств, оплата ЖКУ), так как родственники согласились взять на себя уход. 1) Проконсультируйте родственников получателя социальных услуг о возможностях комплексного центра социального обслуживания по уходу за тяжелобольным человеком (варианты помощи). 2) Составьте памятку для родственников по осуществлению утреннего гигиенического ухода за больным родственником. 3) Предложите варианты ТСР, которые могут облегчить уход за тяжелобольным человеком. Объясните предназначение каждого ТСР. 4) Составьте подробный алгоритм покупки продуктов (начиная с момента прихода социального работника к ПСУ). 5) Проведите разъяснительную беседу с родственниками, осуществляющими уход, по поводу их уверенности, что социальный работник должен оказывать услуги и им тоже (например, покупать продукты).

Задание 21

Илья Игоревич, инвалид II группы, проживает один. Инвалидность получил в результате производственной травмы. Передвигается с трудом, с помощью ходунков. С работы пришлось уйти, так как она предполагала тяжелый физический труд. Пенсия по инвалидности – 8824,10, ЕДВ - 4164,04 рублей. Малоимущий. Илья Игоревич испытывает трудности с выполнением бытовых задач: уборка, покупка продуктов и лекарств. Находится в подавленном состоянии, отказывается общаться с родственниками и друзьями, принимать их помощь. 1) Проконсультируйте Илью Игоревича по процедуре предоставления срочных социальных услуг малоимущим. 2) Расскажите Илье Игоревичу о возможностях, которые могут быть представлены службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, а также о возможностях оказания посредничества при обращении в службу занятости по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам. 3) Проведите оценку состояния здоровья и бытовых условий Ильи Игоревича (опишите процедуру обследования бытовых условий: что туда входит, как составляется акт). 4) Выявите основные трудности и потребности. Предложите услуги, которые могут быть включены в ИППСУ в случае оформления на социальное обслуживание. 5) Объясните, почему социальное обслуживание будет предоставляться бесплатно. Расскажите, какие услуги нужно будет оплачивать.

Задание 22

Иван Петрович (72 года) прикован к постели после перенесенного инсульта. Он проживает в однокомнатной квартире с женой, которая также пожилого возраста (70 лет) и имеет ограниченные физические возможности. Иван Петрович нуждается в постоянном уходе: помощь в гигиене, кормлении, смене положения тела, приеме лекарств. Его жена испытывает трудности с уходом за ним из-за слабости и хронических заболеваний. Есть племянница (55 лет), которая могла бы ухаживать, но для этого нужно бросить работу. Она боится не набрать нужный стаж для получения пенсии. 1) Проведите оценку потребностей пожилой пары (какие трудности они испытывают, с какими проблемами могут столкнуться). 2) Проконсультируйте пожилую пару и племянницу о системе долговременного ухода. 3) Предложите различные варианты помощи. 4) Составьте алгоритм смены нательного и постельного белья, при условии, что Иван Петрович полностью парализован. 5) Расскажите о возможностях «Школы ухода».

Задание 23

Станислав Викторович, 76 лет, проживает один, передвигается с трудом, с тростью. Проживает на 3 этаже в доме без лифта. Сын с семьей живет в соседнем доме, помогает. Пожилой мужчина не оформляется на социальное обслуживание, пользуется услугами отделения срочного социального обслуживания (1 раз в неделю – покупка продуктов). Пенсия маленькая, хватает только на самое необходимое. Недавно Станиславу Викторовичу позвонили и сказали, что с его карты мошенники пытаются снять деньги. Нужно продиктовать позвонившему код, который придет в смс, чтобы предотвратить потерю денежных средств. 1)

Составьте памятку для пожилого человека о видах телефонного мошенничества. 2) Проконсультируйте получателя социальных услуг о деятельности благотворительного пункта «Вторые руки». 3) Объясните преимущества социального обслуживания на дому над обслуживанием в отделении срочного социального обслуживания. 4) Рассчитайте размер оплаты за социальное обслуживание на дому, если среднедушевой доход пожилого человека равен 22800 рублей. 5) Выявите основные трудности и потребности Станислава Викторовича в связи с ограничением возможности передвижения. Порекомендуйте необходимые социальные услуги.

Задание 24

Ольга Сергеевна, 78 лет, инвалид с детства, испытывает трудности с выполнением бытовых задач из-за тремора рук. Она нуждается в медицинской и психологической поддержке. Внучка, ухаживающая за бабушкой, вышла замуж и переехала, навещая бабушку только по воскресеньям. Ольга Сергеевна чувствует себя одиноко и испытывает нехватку общения. Обижается на внучку и часто ссорится с ней. Она также перестала принимать душ из-за проблем с кожей после водных процедур (сухость, шелушение и неприятные ощущения). 1) Составьте памятку для получательницы социальных услуг по правилам приема водных процедур для пожилых людей. 2) Составьте план увеличения социальных контактов и повышения социальной активности. 3) Проконсультируйте Ольгу Сергеевну о дополнительных возможностях комплексных центров социального обслуживания (кроме социального обслуживания на дому). 4) Предложите меры по улучшению эмоционального состояния (Как помочь в ситуации с внучкой? Какие ресурсы (государственные, общественные, волонтерские) можно привлечь для оказания помощи?). 5) Предложите помощь в приготовлении пищи. Составьте меню для пожилого человека с учетом его пожеланий (составьте алгоритм действий, предложите меню на один день – завтрак, обед и ужин).

Задание 25

На социальное обслуживание оформился инвалид I группы, находящийся на постельном режиме. Родственники готовы для облегчения труда социального работника приобрести или взять в аренду все необходимые технические средства реабилитации. 1) Составьте перечень ТСР, необходимый для получателя социальных услуг, с пояснением функционала каждого ТСР. 2) Проконсультируйте родственников получателя социальных услуг, в результате болезни попавшего в категорию «кровать-стул», о возможностях «Школы ухода». 3) Составьте перечень диетических блюд. 4) Предложите виды досуга для человека, который находится в категории «кровать-стул». 5) Составьте алгоритм действий при пользовании судном.

Задание 26

Николай Владимирович, инвалид I группы (категория «кровать»), испытывает трудности в повседневной жизни. Он капризен, придирчив, иногда проявляет агрессию, что создает напряжение для родственников, ухаживающих за ним. Родственники рассматривают возможность оформления его в дом-интернат, но хотят узнать о других вариантах помощи. 1) Проконсультируйте родственников инвалида I группы о возможностях комплексного центра социального обслуживания в отношении людей с инвалидностью (услуги, входящие и не входящие в ИППСУ). 2) Расскажите родственникам о возможностях «Школы ухода». 3) Выявите основные трудности и потребности Николая Владимировича. Предложите услуги, которые могут быть включены в ИППСУ в случае оформления на социальное обслуживание. 4) Предложите варианты использования ТСР для облегчения ухода. 5) Составьте алгоритм смены взрослого подгузника (учитывайте психологические аспекты).

Задание 27

Пожилая женщина, Мария Ивановна, 78 лет, проживает одна. У нее слабое зрение, и она испытывает трудности с чтением почтовой корреспонденции. Страдает гипертонией. Малообщительна, но в последнее время жалуется на тоску и одиночество. Социальный работник приходит два раза в неделю: измеряет давление, получает почтовую корреспонденцию, читает ее для Марии Ивановны, оплачивает коммунальные платежи, измеряет давление. 1) Составьте алгоритм измерения давления. 2) Предложите помощь с

почтовой корреспонденцией (Как социальный работник может помочь Марии Ивановне с почтовой корреспонденцией? Какие действия необходимо предпринять, если в письме обнаружена важная информация (например, счет за коммунальные услуги или уведомление от врача)? Как обеспечить конфиденциальность информации при работе с почтой?). 3) Предложите дополнительные услуги для улучшения качества жизни. 4) Составьте план культурных мероприятий, подходящих для ПСУ. 5) Составьте алгоритм работы с эмоциональным состоянием ПСУ.

Задание 28

Пожилая женщина, Мария Степановна, 82 года, проживает одна в квартире. Из-за возрастных ограничений и проблем со здоровьем (артрит, гипертония) она испытывает трудности с выполнением повседневных задач. Мария Степановна нуждается в регулярной доставке свежих продуктов (овощи, фрукты, молочные продукты) и базовых товаров (крупы, макароны, консервы), принимает лекарства от гипертонии и артрита, которые необходимо регулярно пополнять. Ей сложно стоять у плиты, заниматься стиркой. 1) Организуйте доставку продуктов питания (составьте алгоритм, на что нужно обратить внимание при покупке продуктов, какие условия должен соблюдать социальный работник). 2) Обеспечьте своевременную покупку лекарств (Какие условия нужно соблюдать социальному работнику при покупке лекарств? Как обеспечить своевременную покупку лекарств, если рецепты заканчиваются? Что делать, если лекарства отсутствуют в аптеке?). 3) Составьте алгоритм приготовления пищи. 4) Организуйте стирку вещей (опишите алгоритм действий). Какие меры предосторожности следует принимать при стирке в стиральной машине? Что делать, если сломалась стиральная машина? Как поступить, если вещь нельзя стирать в стиральной машине? 5) Составьте план действий, позволяющих Марии Степановне чувствовать себя независимой и уважаемой.

Задание 29

Пожилой мужчина, Иван Петрович, 78 лет, проживает один в квартире. Из-за возрастных ограничений и проблем со здоровьем (гипертония, слабое зрение) он испытывает трудности с выполнением повседневных задач. Иван Петрович не может самостоятельно оплачивать счета за коммунальные услуги из-за слабого зрения и отсутствия навыков работы с онлайн-банкингом, не может самостоятельно снимать показания счетчиков воды и электроэнергии. Нуждается в регулярных визитах к врачу для контроля состояния здоровья, а также в регулярном измерении артериального давления. 1) Предложите варианты оплаты коммунальных услуг. Как организовать своевременную оплату счетов, чтобы избежать задолженностей? Какие документы необходимо проверить перед оплатой? 2) Составьте алгоритм снятия показаний со счетчиков и передачи показаний в управляющую компанию. 3) Организуйте сопровождение в поликлинику (опишите алгоритм). Как организовать его сопровождение в поликлинику, учитывая его ограниченную мобильность? Какие документы необходимо взять с собой? 4) Составьте подробный алгоритм процедуры измерения артериального давления. 5) Обеспечьте эмоциональную поддержку Ивану Петровичу во время визитов (предложите несколько вариантов).

Задание 30

Пожилой мужчина, Сергей Михайлович, 75 лет, проживает на даче. У него печное отопление, нет водопровода, и он испытывает трудности с уходом за участком. Сергей Михайлович жалуется на слабость и головокружение. 1) Оцените потребности Сергея Михайловича в социальных услугах (в какой помощи и в каких услугах нуждается). 2) Проконсультируйте получателя социальных услуг о возможности получать услуги, не прописанные в ИППСУ, а также перечислите такие из этих услуг, которые нужны Сергею Михайловичу. 3) Предложите Сергею Михайловичу другую форму социального обслуживания (в связи с неподходящими по состоянию здоровья условиям проживания) и рассчитайте размер оплаты по среднедушевому доходу (25600 рублей). 4) Проконсультируйте получателя

социальных услуг о корректировке и приостановке ИППСУ, об отказе от социального обслуживания. 5) Составьте алгоритм растопки печи и доставки воды.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Оценка «отлично» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено полностью, качественно, соблюдая правильный алгоритм выполнения операций, в соответствии с нормативными локальными актами, с соблюдением правил техники безопасности в соответствии с инструкциями.

Оценка «хорошо» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено полностью, качественно, соблюдая правильный алгоритм выполнения операций, в соответствии с нормативными локальными актами, с соблюдением правил техники безопасности в соответствии с инструкциями. Но есть мелкие недочеты, которые не оказывают существенное влияние на качество работы

Оценка «удовлетворительно» (ВД освоен) – комплексное практическое задание выполнено правильно и самостоятельно, однако, есть недочеты (не более 2 пунктов из перечисленных):

- допущены нарушения последовательности выполнения работ,
- время выполнения задания незначительно превышает нормативное,
- допущены грубые ошибки в технике безопасности,
- неумелое использование нормативной документации и инструкции.

Оценка «неудовлетворительно» (ВД не освоен) – обучающийся не справляется самостоятельно с практическим заданием, допускает грубое нарушение охраны труда и техники безопасности, не владеет нормативными документами и инструкциями.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)**

Краснодар, 2026

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики (преддипломной) осуществляется в форме дифференцированного зачета, на основании отчета по практике, дневника практики, характеристики, аттестационного листа.

В результате освоения производственной (преддипломной) практики в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме *дифференцированного зачета*.

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие потребность в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	<ul style="list-style-type: none"> - Умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - применение методов диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечение реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; - организация первичного приема граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; - обеспечение эффективного взаимодействия с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением; - проведение индивидуального опроса граждан и анализа комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - использование основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыков работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; - ведение документации, необходимой для предоставления 	Проверка дневника, оценка выполнения практических заданий. Дифференцированный зачет

		социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде.	
ПК 2.	<p>Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - использование технологий и методов социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; - планирование состава действий, осуществление анализа задачи и/или проблемы и выделение её составных частей, определение этапов решения задачи; - осуществление эффективного поиска информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; - выявление необходимых ресурсов для выполнения поставленных задач; - учет изменяющихся условий жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - конкретизация целей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогноз результатов предоставления социальных услуг. 	
ПК 3.	<p>Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - использование оптимального сочетания различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - мобилизация собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия 	

	находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.	<p>жизнедеятельности граждан;</p> <ul style="list-style-type: none"> - конкретизация указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг целей оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; - составление прогноза результатов оказания социальных услуг. 	
ПК 4.	Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам; - обучение членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода; - привлечение профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; - мотивирование получателей социальных услуг и их социального окружения к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг. 	
ПК 5.	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной	<ul style="list-style-type: none"> - выявление обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - организация мероприятий различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающих появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - мотивирование получателей социальных услуг и их социального окружения к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению 	

	ситуации и/или в социально опасном положении.	обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - организация индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.	
ПК 6.	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	- осуществление подготовки документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - ведение документации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности; - использование основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыков работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях.	Проверка дневника, оценка выполнения практических заданий. Дифференцированный зачет.
ПК 7.	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.	- проведение индивидуального консультирования и занятий в группах граждан в области информационно-коммуникационных информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан; - обучение граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для	

		<p>получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина); - обучение безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информирование о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им; - проведение опросов граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности. 	
ПК 2.1	<p>Осуществлять деятельность по оказанию помощи на дому пожилым, инвалидам и другим получателям социальных услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> - осуществление социальной работы с получателями социальных услуг; - применение методов и форм организации социально-бытовых услуг для получателей социальных услуг; - использование знаний возрастных и физиологических особенностей получателей социальных услуг; - использование знаний в области социальной медицины при выполнении социально-медицинских услуг; - применение знаний при оказании доврачебной помощи получателям социальных услуг; - использование знаний в области возрастной психологии при выполнении социально-психологических услуг; - осуществление коммуникационного процесса; - проведение анализа беседы, анкетирования, интервью; - оказание первичной психологической поддержки; - использование в своей деятельности правовых знаний; 	<p>Проверка дневника, оценка выполнения практических заданий. Дифференцированный зачет.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - использование индивидуальных методов и приемов работы с получателями социальных услуг; - использование в своей деятельности знания по социальным услугам, предусмотренным профессиональным стандартом «Социальный работник» 	
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	<ul style="list-style-type: none"> - Умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) 	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> Умение определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных 	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.

		задач	
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Умение определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Умение организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Умение грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую	Умение описывать значимость своей специальности;	Экспертная оценка результатов

	позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	применять стандарты антикоррупционного поведения	деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Умение использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Умение понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач, при выполнении работ учебной практики, при проведении дифференцированного зачета.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

«Отлично» выставляется обучающемуся, который выполнил в срок и на высоком уровне весь объем работы, требуемый программой практики, показавший при этом высокий уровень

профессиональной компетенции в рамках практики, проявил в работе самостоятельность, творческий подход, ответственно и с интересом относился ко всей работе.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, выполнившему в срок и полностью программу практики, работавшего вполне самостоятельно, проявившего заинтересованность в работе, однако отчетная документация содержит отдельные недочеты.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который также выполнил программу практики, не в срок предоставил отчетную документацию, в процессе работы не проявил достаточной заинтересованности, инициативы и самостоятельности, допускал существенные ошибки в проведении мероприятий, предусмотренных программой практики, в ходе практики обнаружил недостаточную развитость основных навыков.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не выполнил программу практики, безответственно относился к своим обязанностям, не проявил самостоятельности, не обнаружил сформированных базовых навыков.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Краснодар, 2026

1 ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) является обязательной. Она проводится по завершении всего курса обучения по направлению подготовки. В ходе ГИА оценивается степень соответствия сформированных компетенций выпускников требованиям ФГОС СПО.

Выпускники, освоившие программы подготовки специалистов среднего звена, сдают ГИА в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы). Требования к содержанию, объему и структуре дипломной работы институт определяет самостоятельно.

Государственная итоговая аттестация завершается присвоением квалификации специалиста среднего звена: специалист по туризму и гостеприимству.

Этапы подготовки и проведения ГИА, задания и критерии оценивания демонстрационного экзамена, требования к дипломным работам, методика их оценивания, включаются в программу ГИА.

В целях определения соответствия результатов освоения выпускниками образовательной программы требованиям ФГОС ГИА проводится государственной экзаменационной комиссией (далее - ГЭК).

Темы дипломного проекта (работы) разрабатываются преподавателями учебно-методического объединения (далее – УМО) совместно со специалистами предприятий и организаций работодателей и социальных партнеров, рассматриваются на заседании УМО и утверждаются заместителем директора. При этом тематика соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу по специальности 39.02.01 Социальная работа.

Для государственной итоговой аттестации институт разрабатывает программу государственной итоговой аттестации и фонды оценочных средств.

Задания для демонстрационного экзамена разрабатываются на основе профессиональных стандартов и с учетом оценочных материалов, разработанных Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Институт развития профессионального образования» (ФГБОУ ДПО ИРПО).

Фонды оценочных средств для проведения ГИА включают типовые задания для демонстрационного экзамена, примеры тем дипломных работ, описание процедур и условий проведения государственной итоговой аттестации, критерии оценки.

Цель: оценить результаты теоретического и практического обучения и выявить степень соответствия сформированных компетенций выпускников требованиям ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа.

Нормативными основаниями для организации и проведения государственного экзамена являются:

- 1) Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) ФГОС СПО по специальности 3902.01 Социальная работа
- 3) Приказ Минпросвещения России от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 сентября 2022 г. N 70167);
- 4) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 № 800 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования";
- 6) Локальный акт Института

Таблица – Перечень планируемых результатов обучения, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы.

Таблица – Виды деятельности

Код и наименование вида деятельности (ВД)	Код и наименование профессионального модуля (ПМ), в рамках которого осваивается ВД
---	--

1	2
В соответствии с ФГОС	
Вид деятельности 1 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания	ПМ 01. Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания
Вид деятельности 2 Освоение видов работ по должности служащего 26527 Социальный работник	ПМ 02. Освоение видов работ по должности служащего 26527 Социальный работник

Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы, демонстрируемые при проведении ГИА представлены в таблице.

Для проведения демонстрационного экзамена (далее – ДЭ) применяется комплект оценочной документации (далее - КОД), разрабатываемый оператором согласно п. 21 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (утв. Министерством просвещения Российской Федерации 8 ноября 2021 г. № 800) с указанием уровня проведения (базовый/профильный).

Таблица – Перечень проверяемых требований к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы

ФГОС 39.02.01 Социальная работа		
Перечень проверяемых требований к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы		
Трудовая деятельность (основной вид деятельности)	Код проверяемого требования	Наименование проверяемого требования к результатам
1	2	3
ВД 01	Вид деятельности 1 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания	
	ПК 1	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.
	ПК 2	Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
	ПК 3	Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.
	ПК 4	Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

	ПК 5	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
	ПК 6	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
	ПК 7	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.
ВД 02	Вид деятельности 2 Освоение видов работ по должности служащего 26527 Социальный работник	
	ПК 8	<i>Осуществлять деятельность по оказанию помощи на дому пожилым, инвалидам и другим получателям социальных услуг</i>

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов проводится ГИА с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

Общие и дополнительные требования, обеспечиваемые при проведении ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов приводятся в комплекте оценочных материалов с учетом особенностей разработанного задания и используемых ресурсов.

Длительность проведения государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе по специальности 39.02.01 Социальная работа определяется ФГОС СПО. Часы учебного плана (календарного учебного графика), отводимые на ГИА, определяются применительно к нагрузке обучающегося. В структуре времени, отводимого ФГОС СПО по основной профессиональной образовательной программе по специальности 39.02.01 Социальная работа на государственную итоговую аттестацию, образовательная организация самостоятельно определяет график проведения демонстрационного экзамена.

2 СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

2.1. Описание структуры задания для процедуры ГИА в форме ДЭ

Для выпускников, осваивающих ППКРС государственная итоговая аттестация в соответствии с ФГОС СПО проводится в форме демонстрационного экзамена, а осваивающих ППССЗ – в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

Задания, выносимые на демонстрационный экзамен, разрабатываются на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО, с учетом положений стандартов, а также квалификационных требований, заявленных организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации.

Для выпускников, освоивших образовательные программы среднего профессионального образования проводится демонстрационный экзамен с использованием оценочных материалов,

включающих в себя конкретные комплекты оценочной документации, варианты заданий и критерии оценивания, разрабатываемых оператором.

Комплект оценочной документации включает комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена, перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания, план застройки площадки демонстрационного экзамена, требования к составу экспертных групп, инструкции по технике безопасности, а также образцы заданий.

Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени. Образцы заданий в составе комплекта оценочной документации размещаются на сайте оператора до 1 октября года, предшествующего проведению демонстрационного экзамена (далее – ДЭ). Конкретный вариант задания доступен главному эксперту за день до даты ДЭ.

2.2. Порядок проведения процедуры ГИА в форме ДЭ

Порядок проведения процедуры государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (далее соответственно - Порядок, ГИА) устанавливает правила организации и проведения организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования (далее - образовательные организации), завершающей освоение имеющих государственную аккредитацию основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования (программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих и программ подготовки специалистов среднего звена) (далее - образовательные программы среднего профессионального образования), включая формы ГИА, требования к использованию средств обучения и воспитания, средств связи при проведении ГИА, требования, предъявляемые к лицам, привлекаемым к проведению ГИА, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и (или) аннулирования результатов ГИА, а также особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

Образовательная организация обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения заданиями во время демонстрационного экзамена выпускников, членов ГЭК, членов экспертной группы. Демонстрационный экзамен проводится в центре проведения демонстрационного экзамена (далее – ЦПДЭ), представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с КОД. Федеральный оператор имеет право обследовать ЦПДЭ на предмет соответствия условиям, установленным КОД, в том числе в части наличия расходных материалов.

ЦПДЭ может располагаться на территории образовательной организации, а при сетевой форме реализации образовательных программ - также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации ЦПДЭ.

Выпускники проходят демонстрационный экзамен в ЦПДЭ в составе экзаменационных групп. Образовательная организация знакомит с планом проведения демонстрационного экзамена выпускников, сдающих демонстрационный экзамен, и лиц, обеспечивающих проведение демонстрационного экзамена, в срок не позднее чем за 5 рабочих дней до даты проведения экзамена. Количество, общая площадь и состояние помещений, предоставляемых для проведения демонстрационного экзамена, должны обеспечивать проведение демонстрационного экзамена в соответствии с КОД.

Не позднее чем за один рабочий день до даты проведения демонстрационного экзамена главным экспертом проводится проверка готовности ЦПДЭ в присутствии членов экспертной группы,

выпускников, а также технического эксперта, назначаемого организацией, на территории которой расположен ЦПДЭ, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Главным экспертом осуществляется осмотр ЦПДЭ, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена, а также распределение рабочих мест между выпускниками с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между выпускниками фиксируются главным экспертом в соответствующих протоколах.

Допуск выпускников в ЦПДЭ осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность.

Образовательная организация обязана не позднее чем за один рабочий день до дня проведения демонстрационного экзамена уведомить главного эксперта об участии в проведении демонстрационного экзамена тьютора (ассистента).

Требование к продолжительности демонстрационного экзамена:

Продолжительность демонстрационного экзамена (не более)	6:00:00
--	----------------

ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАНИЯ

Требования к содержанию КОД. Единое базовое ядро содержания КОД сформировано на основе вида деятельности (вида профессиональной деятельности) в соответствии с ФГОС СПО и является общей содержательной основой заданий ДЭ вне зависимости от вида аттестации и уровня ДЭ.

ЕДИНОЕ БАЗОВОЕ ЯДРО СОДЕРЖАНИЯ КОД²		
Вид деятельности/ Вид профессиональной деятельности	Перечень оцениваемых ОК/ПК	Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)
Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания	ПК: выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Умение: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте
		Умение: использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
		Умение: вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде
		Навык: применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения
		Навык: анализа конкретной жизненной ситуации получателей социальных услуг, и выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина

² Единое базовое ядро содержания КОД – общая (сквозная) часть единого КОД, относящаяся ко всем видам аттестации (ГИА, ПА) вне зависимости от уровня ДЭ.

	ПК: определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении	Умение: использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения
		Умение: осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы
		Навык: выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности
		Навык: планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении
	ПК: обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении	Умение: осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
		Умение: вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности

Текст образца задания:

Модуль № 1:

Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания

Вид аттестации/уровень ДЭ:

ПА, ГИА ДЭ БУ, ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)

Задание: решить деловую ситуацию, используя интернет- версии справочно-правовых систем («Гарант», «КонсультантПлюс»).

За помощью в социальную службу по телефону обратился мужчина. Из его рассказа установлено, что в ходе специальной военной ситуации (СВО) он лишился ног, имеет 2 группу инвалидности. В настоящий момент сам он находится дома, передвигаться без посторонней помощи не может, средств реабилитации (инвалидной коляски и т.п.) у него нет. Возраст клиента - 30 лет, проживает один в двухкомнатной квартире, детей нет, уход за ним осуществляет пожилая соседка, с которой у него сложились доброжелательные отношения. До службы у клиента было много друзей, но вследствие военной травмы мужчина замкнулся в себе и ни с кем не общается. Клиент уже не надеется создать семью и вернуться к прежней работе.

1. Дайте социально-правовую, психолого-педагогическую оценку данной ситуации.
2. Определите право гражданина на получение мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в соответствии с действующим законодательством РФ.
3. Предложите алгоритм работы по оказанию помощи клиенту.
4. Разъясните порядок оказания социальных услуг клиенту.
5. Предложите не менее трех организаций, находящихся на территории Вашего района (города) для оказания социальной помощи данному гражданину.
6. Разработайте информационно-иллюстративный буклет для клиента о возможностях получения социальной помощи и поддержки. В буклет включите QR-коды вебсайтов организаций, которые Вы предложили для конкретного гражданина. Для создания информационно- иллюстративного буклета используйте любые доступные программы.
7. Распечатайте решение деловой ситуации и буклет. Сохраните выполненный материал на флэш-карте. Передайте распечатанный материал и флэш-карту ответственному эксперту до окончания времени, выделенного на выполнение задания

модуля 1.

Модуль № 2:

Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания

Вид аттестации/уровень ДЭ:

ГИА ДЭ БУ, ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)

Задание: решить деловую ситуацию – разработать индивидуальную программу социального сопровождения семьи.

В кризисный центр обратилась женщина 35-ти лет с просьбой о помощи ее семье в преодолении сложившейся ситуации. Она и муж являются инвалидами 3 группы (оба глухонемые), работают, воспитывают несовершеннолетнего сына Дениса (14 лет). Мальчик обучается в 9 классе, склонен к девиантному поведению, ведет себя агрессивно по отношению к сверстникам и учителям. В школе Денис часто устраивает драки, срывает уроки. Между Денисом и родителями нет взаимопонимания, мальчик часто уходит из дома. Родители пытаются контролировать сына, но в силу заболевания и занятости на работе у них это не получается. Семья материально обеспеченная. Условия проживания удовлетворительные (двухкомнатная благоустроенная квартира), несовершеннолетний имеет все необходимое для жизни, учебы и отдыха.

1. Используя шаблон из Приложения 3 к образцам заданий, разработайте индивидуальную программу социального сопровождения семьи.

2. Распечатайте разработанную индивидуальную программу социального сопровождения семьи. Сохраните выполненный материал на флэш-карте. Передайте распечатанный материал и флэш-карту ответственному эксперту до окончания времени, выделенного на выполнение задания модуля 2.

Необходимые приложения: шаблон индивидуальной программы социального сопровождения семьи (Приложение 3).

Модуль № 3:

Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания

Вид аттестации/уровень ДЭ:

ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)

Задание: решить деловую ситуацию – разработать программу социальной акции, подготовить пресс-релиз.

По данным Комитета по делам молодежи на территории муниципального образования появились случаи нападения (как вербальные, так и физические) на молодых людей из-за их национальной принадлежности. В этой связи управлением социальной защиты населения района было принято решение о проведении комплекса дополнительных мероприятий, способствующих диалогу и взаимопониманию между молодыми людьми различных конфессий.

1. Используя алгоритм из Приложения 4 к образцам заданий, разработайте программу проведения социальной акции в Вашем городе, направленную на формирование навыков толерантности, межкультурного понимания и конструктивного взаимодействия в молодежной среде.

2. Подготовьте пресс-релиз для распространения информации о предстоящей акции среди целевой аудитории. В пресс-релизе укажите цели, задачи, краткий анонс предстоящей акции, разместите тематические картинки.

3. Распечатайте программу проведения социальной акции и пресс-релиз. Сохраните выполненный материал на флэш-карте. Передайте распечатанный материал и флэш-карту ответственному эксперту до окончания времени, выделенного на выполнение задания модуля 3.

Необходимые приложения: алгоритм планирования социально- значимой акции (Приложение 4)

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА (РАБОТЫ)

Программа организации проведения защиты дипломного проекта (работы) как часть программы ГИА должна включать:

3.1 Общие положения

Дипломный проект (работа) направлен на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломный проект (работа) предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником проекта (работы), демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

Тематика дипломных проектов (работ) определяется образовательной организацией. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломного проекта (работы), в том числе предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Тема дипломного проекта (работы) должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Для подготовки дипломного проекта (работы) выпускнику назначается руководитель и при необходимости консультанты, оказывающие выпускнику методическую поддержку.

Закрепление за выпускниками тем дипломных проектов (работ), назначение руководителей и консультантов осуществляется распорядительным актом образовательной организации.

1.2 Примерная тематика дипломных проектов (работы) по специальности

Тематика дипломных работ	Компетенции
ПМ.01 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ В РАЗЛИЧНЫХ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	
1. Основные аспекты социальной работы с гражданами пожилого возраста на примере геронтологического центра.	<p>ПК 1 Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p>ПК 2. Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p>ПК 4. Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том</p>
2. Организация социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (на примере Краснодарского края).	
3. Практические формы социально-психологической помощи в социальной работе с пожилыми людьми.	
4. Сущность социальной защиты инвалидов и ее роль в профилактике возникновения новых трудных жизненных ситуаций.	
5. Трудоустройство как необходимое условие адаптации и социальной реабилитации инвалидов.	
6. Анализ деятельности комплексного центра социального обслуживания населения по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.	
7. Общественные и благотворительные организации как учреждения социальной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.	
8. Характеристика льгот и мер социальной поддержки инвалидов в Краснодарском крае.	
9. Анализ роли системы социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в решении их социальных проблем.	
10. Правовое регулирование и основные направления социальной защиты инвалидов в Российской Федерации.	
11. Основные гарантии и меры правовой и социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	
12. Взаимодействие органов социальной защиты населения и подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел в системе профилактики безнадзорности несовершеннолетних.	
13. Система социальной поддержки и защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Краснодарском крае.	
14. Анализ системы социальной защиты малообеспеченных семей в Краснодарском крае.	

15. Система социальной работы с многодетными семьями (на примере Краснодарского края).	<p>числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 5. Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 6. Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 7. Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.</p>	
16. Особенности социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями.		
17. Организация работы по адаптации детей-инвалидов в обществе.		
18. Реализация права на материнский (семейный) капитал: проблемы и перспективы.		
19. Центры социального обслуживания как обязательный элемент системы социального обслуживания семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.		
20. Социальное обеспечение малообеспеченных семей в Краснодарском крае.		
21. Социальные проблемы безработных и пути их преодоления на примере деятельности центра занятости населения		
22. Деятельность управления социальной защиты населения в системе социальной работы с лицами из групп риска		
21. Социальное обслуживание лиц без определенного места жительства на примере деятельности центра социальной адаптации		
22. Система социальной работы с лицами без определенного места жительства в Краснодарском крае		
23. Использование информационных технологий в работе с лицами из групп риска		
24. Формы и методы социальной работы с мигрантами и беженцами в Краснодарском крае		
25. Социальная адаптация мигрантов в Краснодарском крае		
26. Медико-социальная работа с ВИЧ-инфицированными и их окружением		
27. Меры социальной поддержки лиц из групп риска в Краснодарском крае		
28. Меры социальной поддержки военнослужащих и членов их семей в Краснодарском крае		
ПМ.02 ОСВОЕНИЕ ВИДОВ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО 26527		
СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК		
29. Оценка качества социального обслуживания на примере деятельности отделений социального обслуживания на дому	<p><i>ПК 8 Осуществлять деятельность по оказанию помощи на дому пожилым, инвалидам и другим получателям социальных услуг</i></p>	
30. Анализ деятельности отделения срочного социального обслуживания в Комплексных центрах социального обслуживания населения		
31. Внедрение системы долговременного ухода в социальное обслуживание Краснодарского края		
32. Внедрение и апробации методик и технологий, приоритетных направлений развития инновационных форм социального обслуживания населения		

33. Особенности предоставления социальных услуг в Геронтологическом центре «Екатеринодар»	
34. Статус и профессиональная деятельность социальных работников	
35. Правовое регулирование социальных услуг и повышение их качества	
36. Профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника	
37. Социальное обслуживание семей на примере деятельности отделения помощи семье и детям	
38. Стандартизация социального обслуживания в Краснодарском крае	

3.3 Структура и содержание дипломного проекта (работы)

Рекомендуется следующая структура дипломного проекта (работы):

1. Введение (до 10%).
2. Теоретический раздел (25–30%).
3. Практический раздел (55–65%).
4. Заключение (5–10%).
5. Список литературы.
6. Приложения. Объем дипломной работы — 30-70 листов.

3.4. Порядок оценки результатов дипломного проекта (работы).

В рецензии на дипломную работу (проект) должны быть отражены следующие вопросы:

Общая характеристика темы, ее актуальность и значение

Глубина раскрытия темы

Характеристика использованных материалов и источников (литература, статистические данные и т.д.), объем, новизна

Научное и практическое значение выводов дипломного проекта

Качество литературного изложения, стиль, логика

Качество оформления работы (в том числе библиографии, рисунков, таблиц, графической части)

Конкретные замечания по содержанию, выводам, рекомендациям, оформлению работы с указанием разделов и страниц

Общая оценка работы по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

3.5 Порядок оценки защиты дипломного проекта (работы).

Дипломный проект (работа) оценивается по пятибалльной системе.

Оценка «отлично» выставляется в случаях, когда дипломная работа: Носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями; Имеет положительные отзывы руководителя дипломной работы и рецензента; При защите работы студент показывает глубокое знание вопросов

темы, свободно оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется в случаях, когда дипломная работа: Носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, но не вполне обоснованными предложениями; Имеет положительные отзывы руководителя дипломной работы и рецензента; При защите работы студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в случаях, когда дипломная работа (проект): Носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала и необоснованными предложениями; В отзывах руководителя дипломной работы и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методам исследования; При защите работы студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы, иллюстративный материал подготовлен некачественно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случаях, когда дипломная работа не носит исследовательского характера, не содержит анализа практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала, не имеет выводов либо они носят декларативный характер; В отзывах руководителя дипломной работы и рецензента имеются критические замечания; При защите работы студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, иллюстративный материал к защите не подготовлен.