

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 06.04.2026 18:04:24

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ИНСТИТУТА УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Объект исследования – специальность
39.02.01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА**

Краснодар, 2025

ВВЕДЕНИЕ

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 24.02.2025 по 31.03.2025 провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 39.02.01 Социальная работа».

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни института, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 59 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

1. Анализ результатов анкетирования

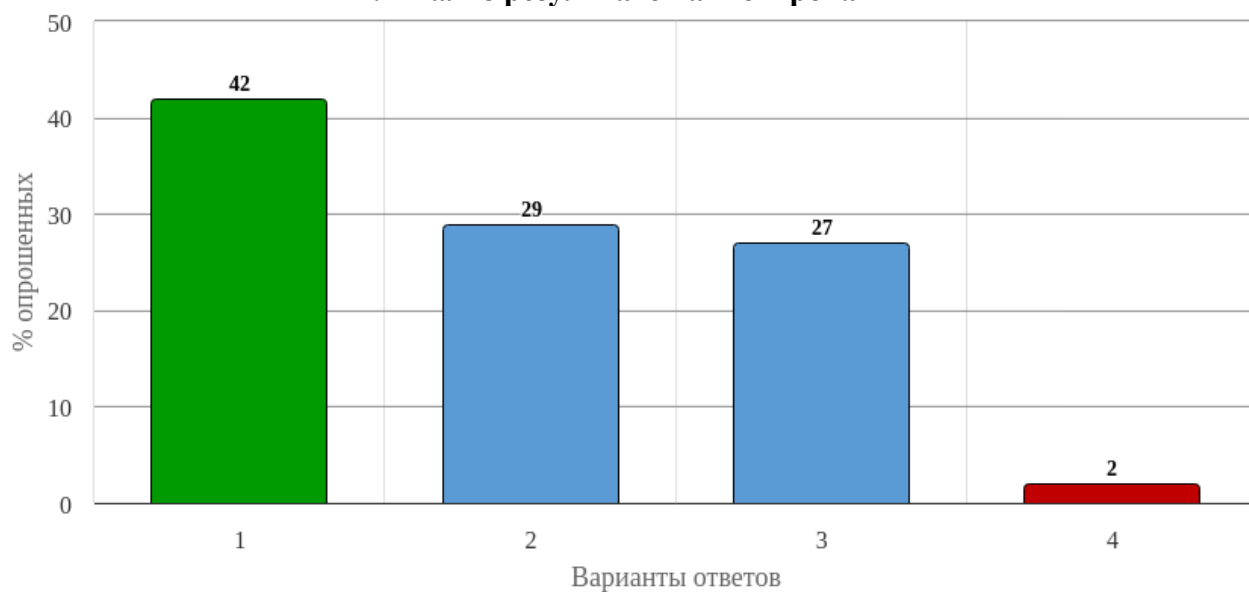


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

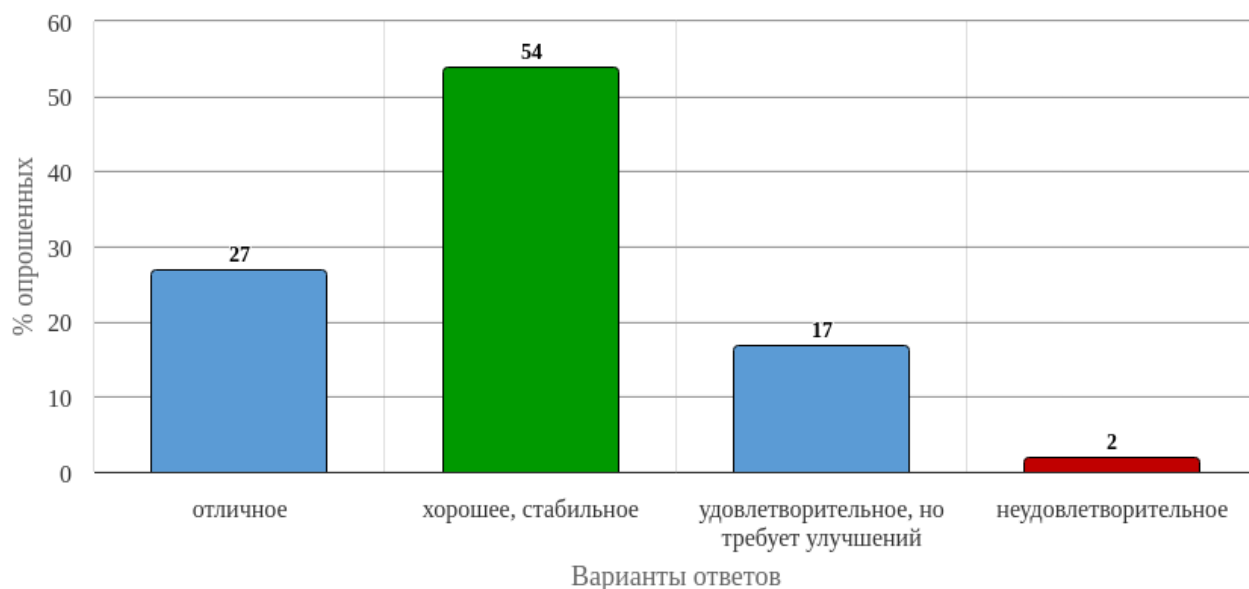


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

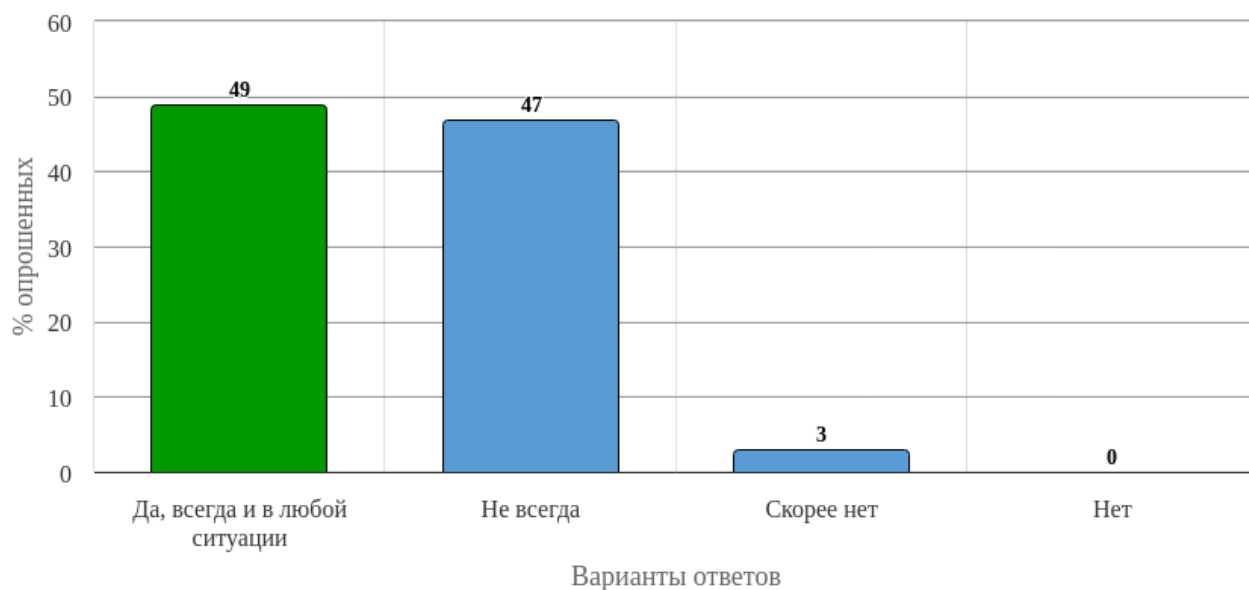


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

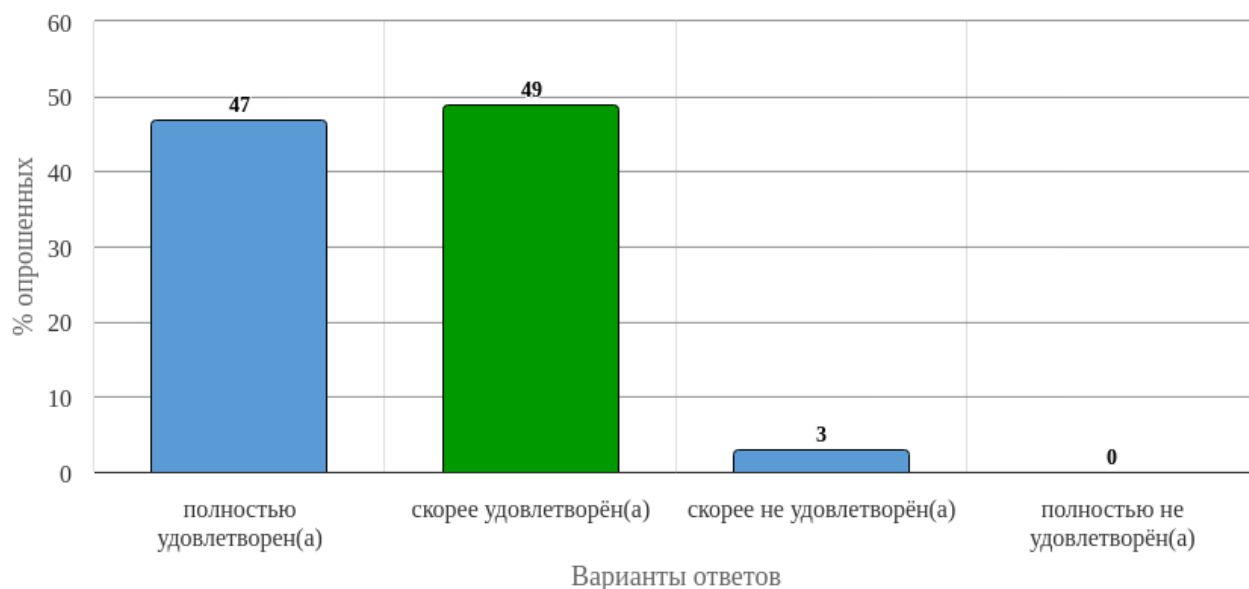


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

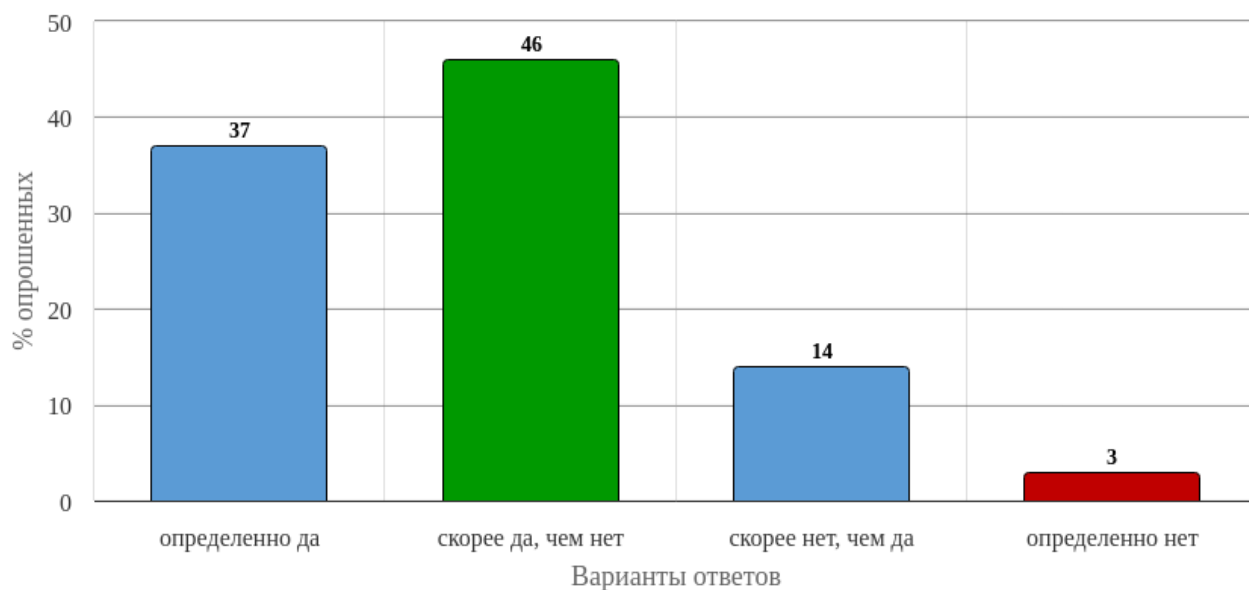


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

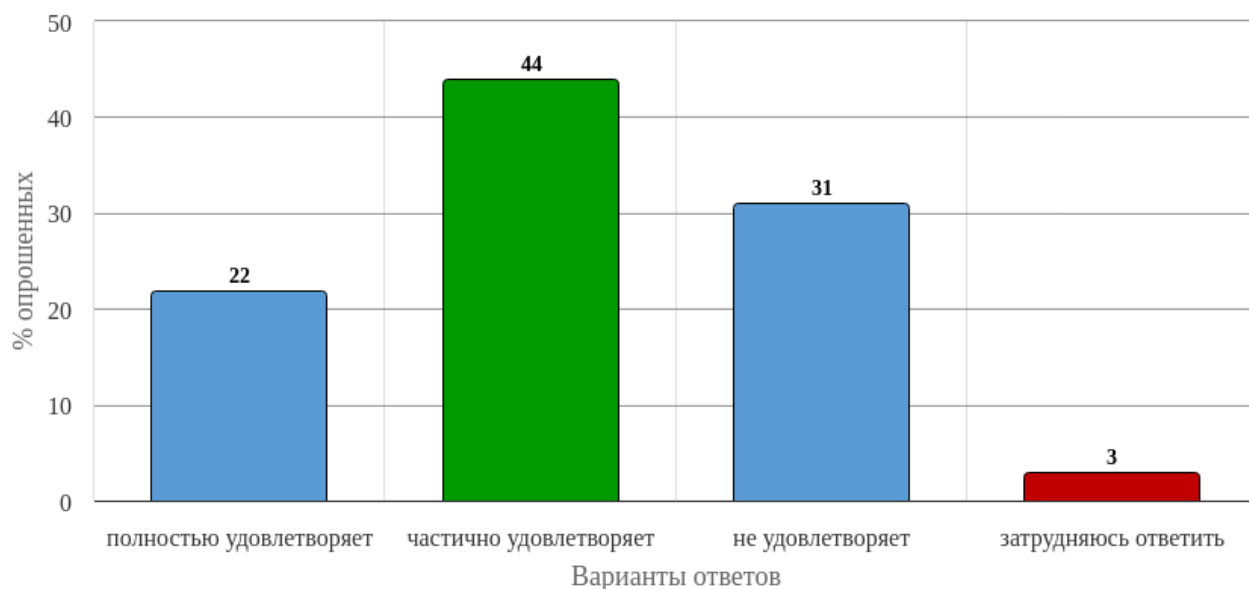


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

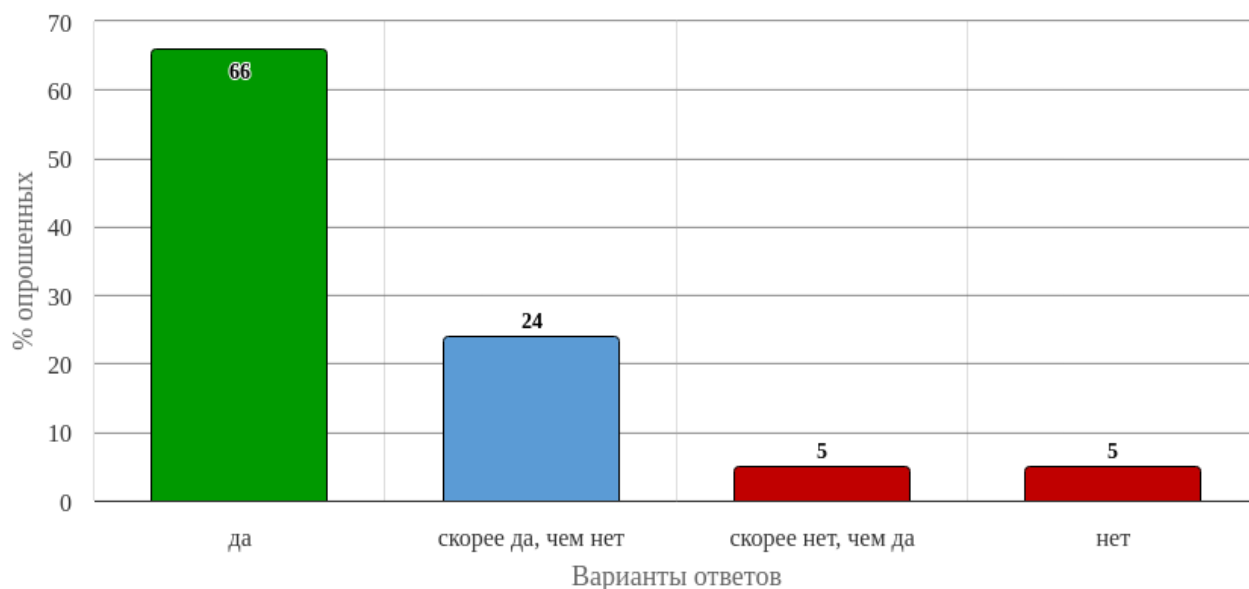


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

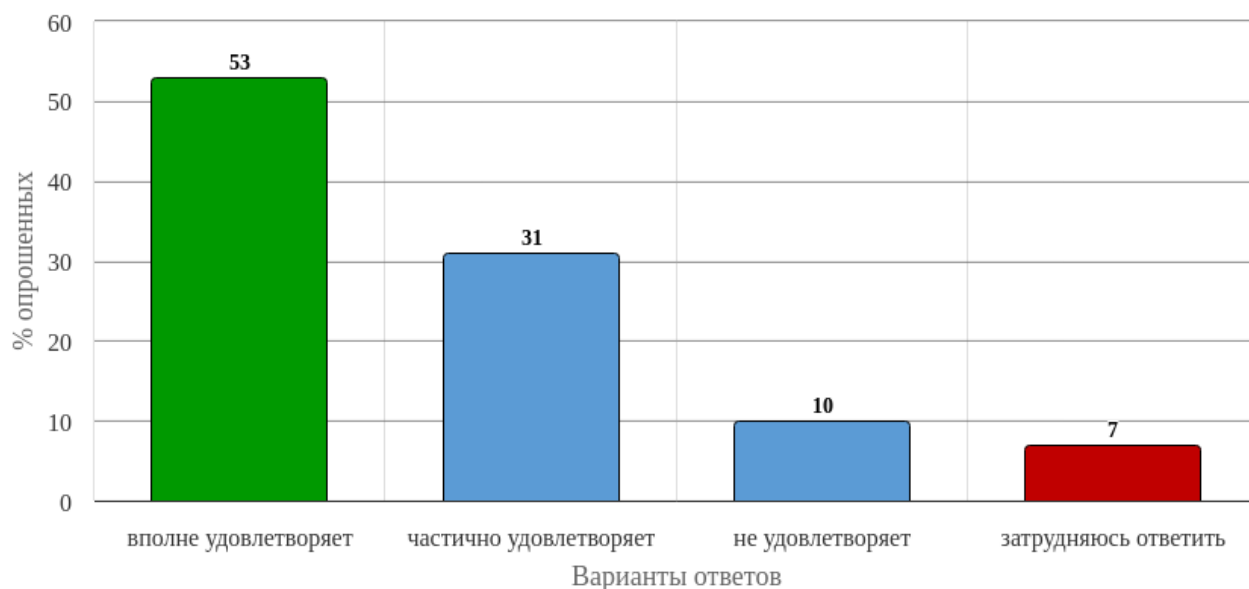


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

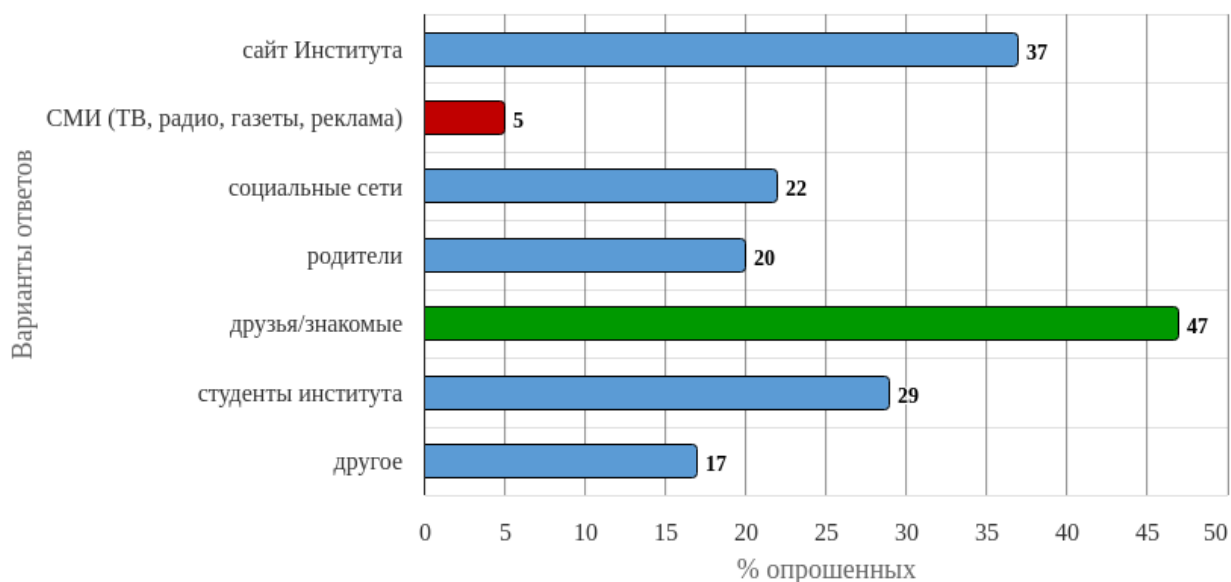


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

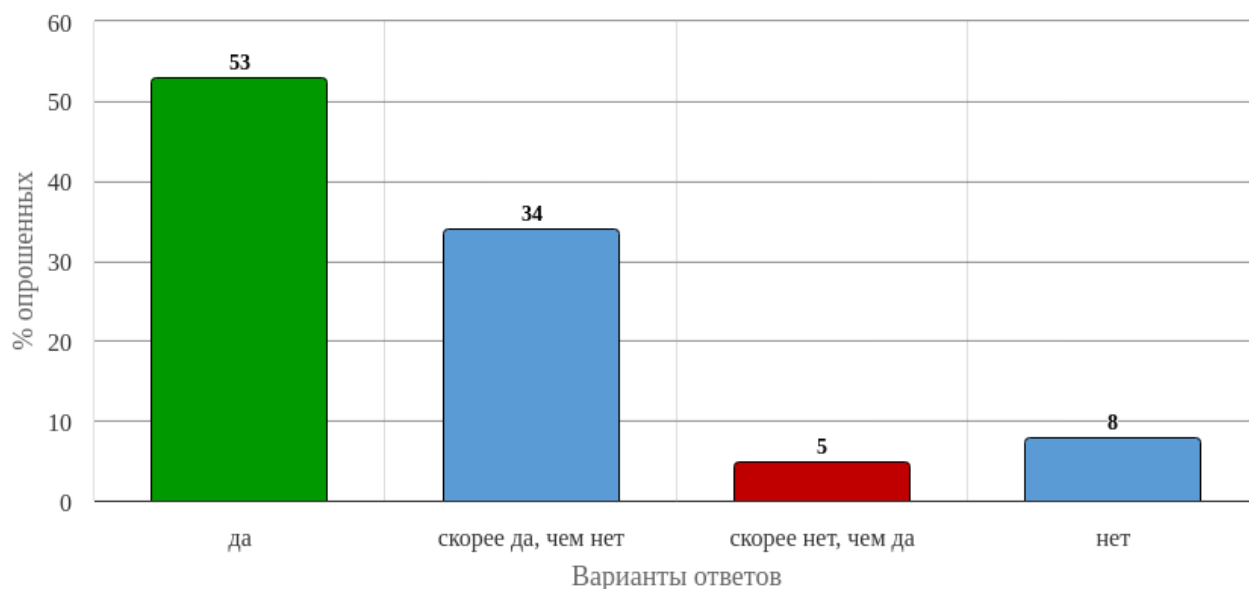


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью
 (направлением подготовки)»**

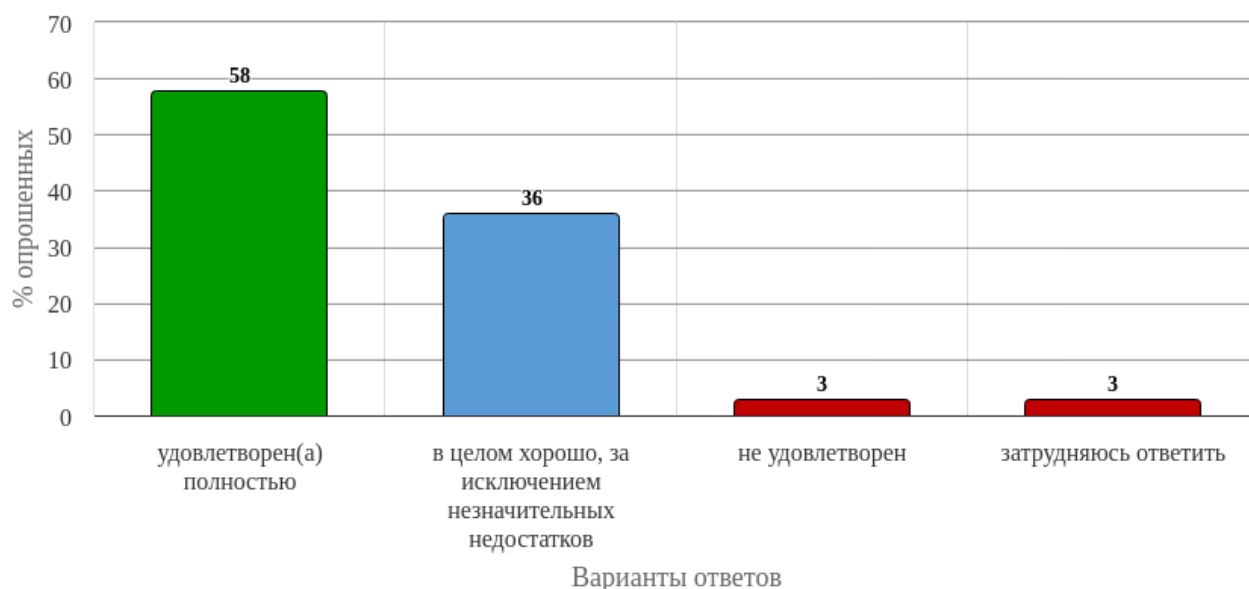


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворены ли Вы качеством преподавания
 (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя
 заинтересовать предметом и т.п.)»**

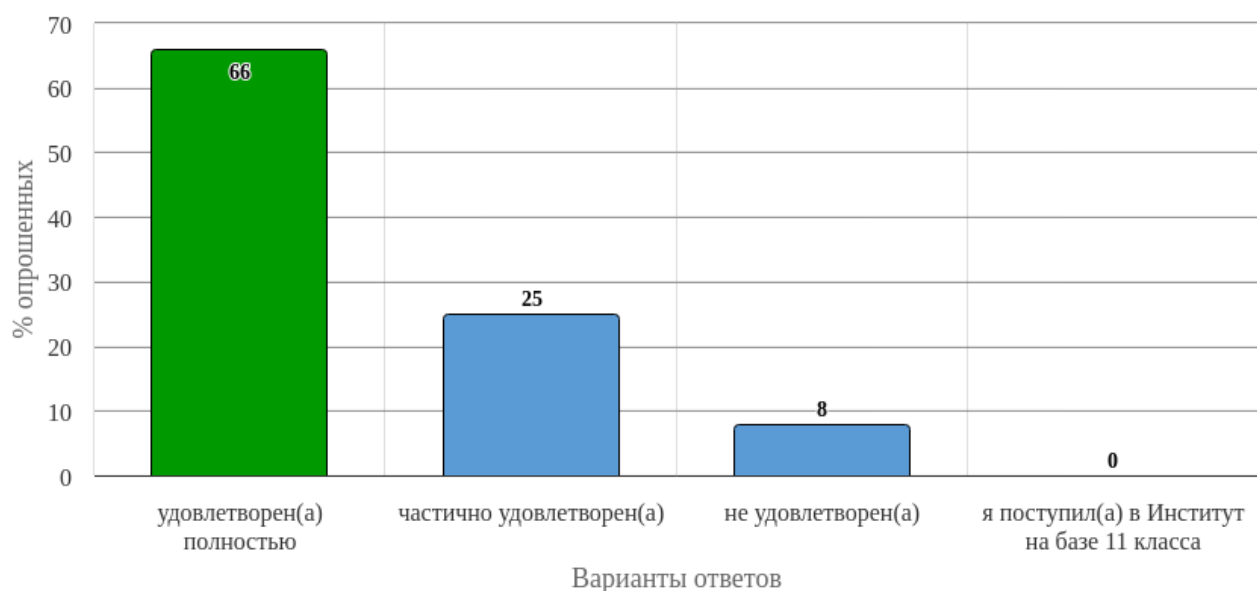


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

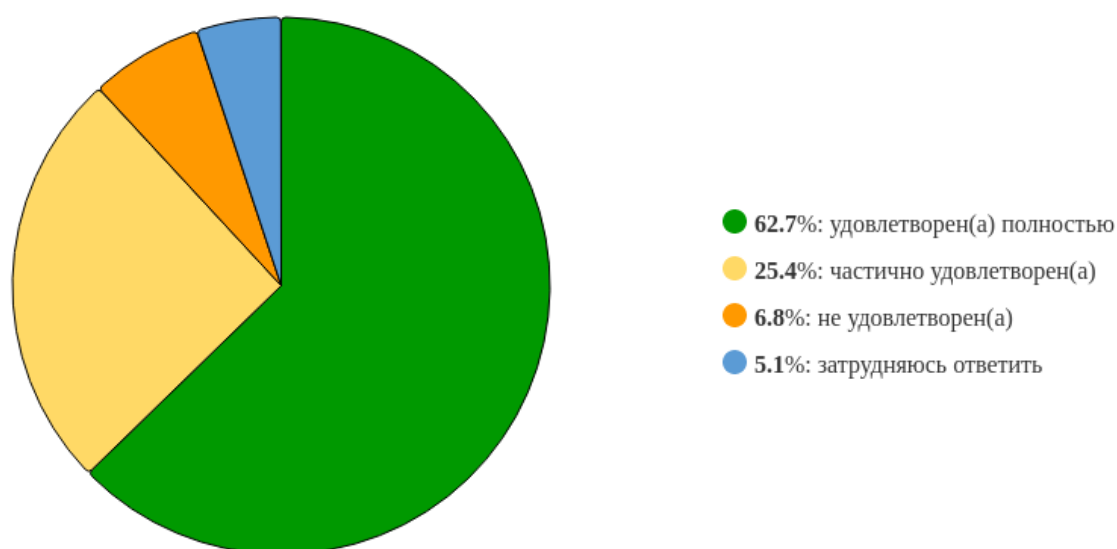


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

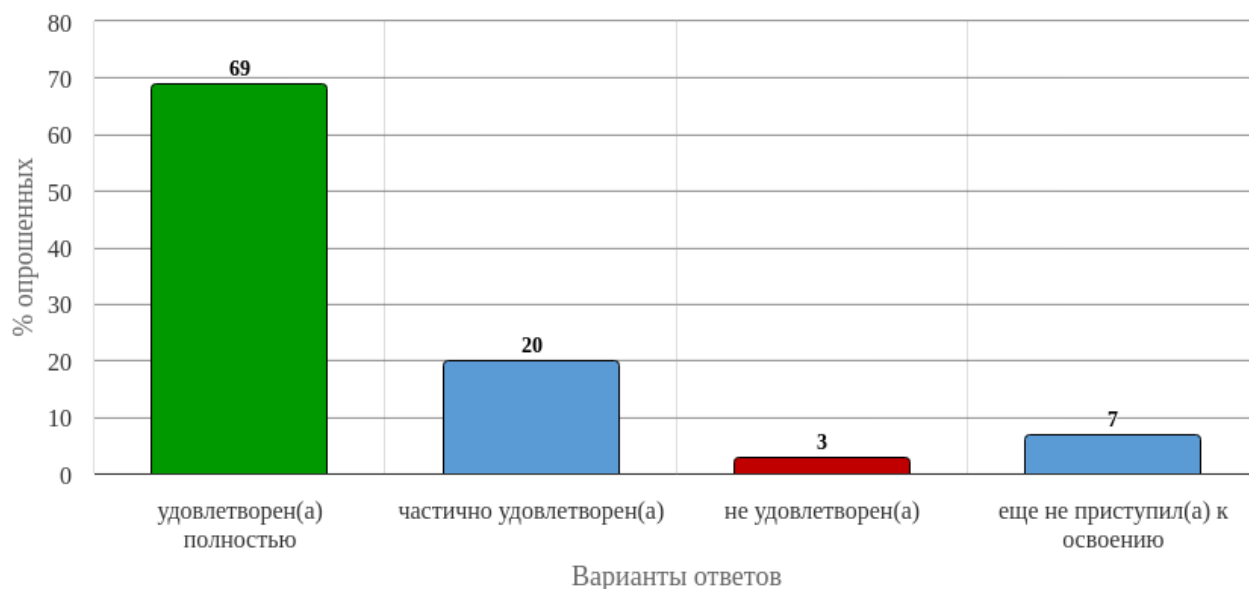


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания
 общепрофессиональных дисциплин»**

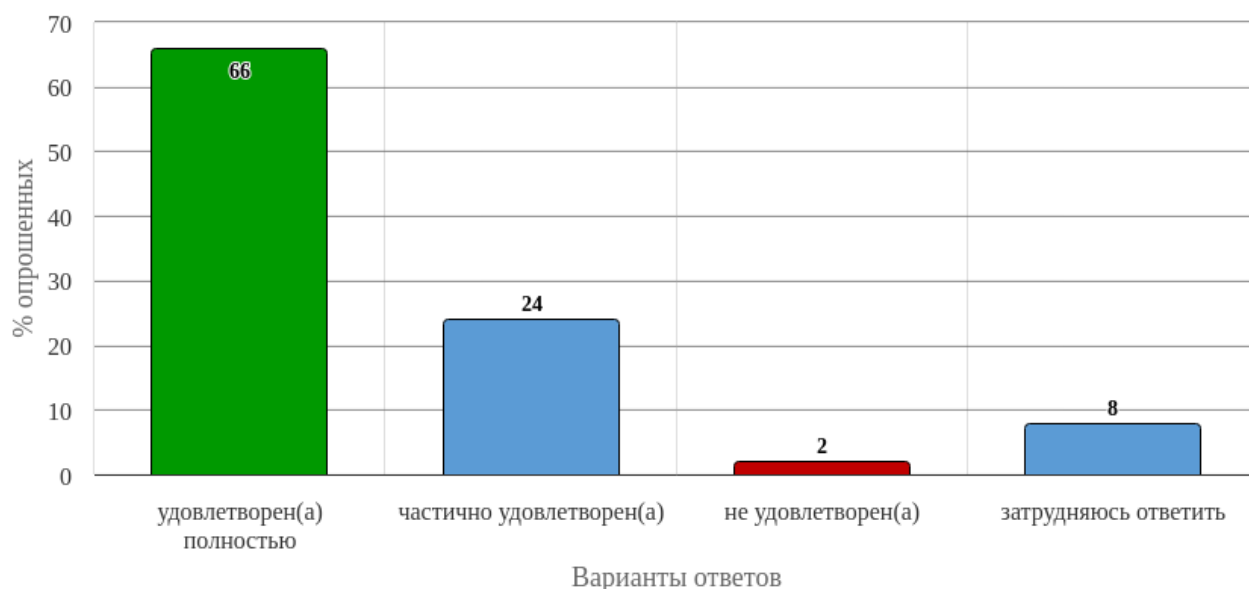


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных
 модулей и междисциплинарных курсов»**

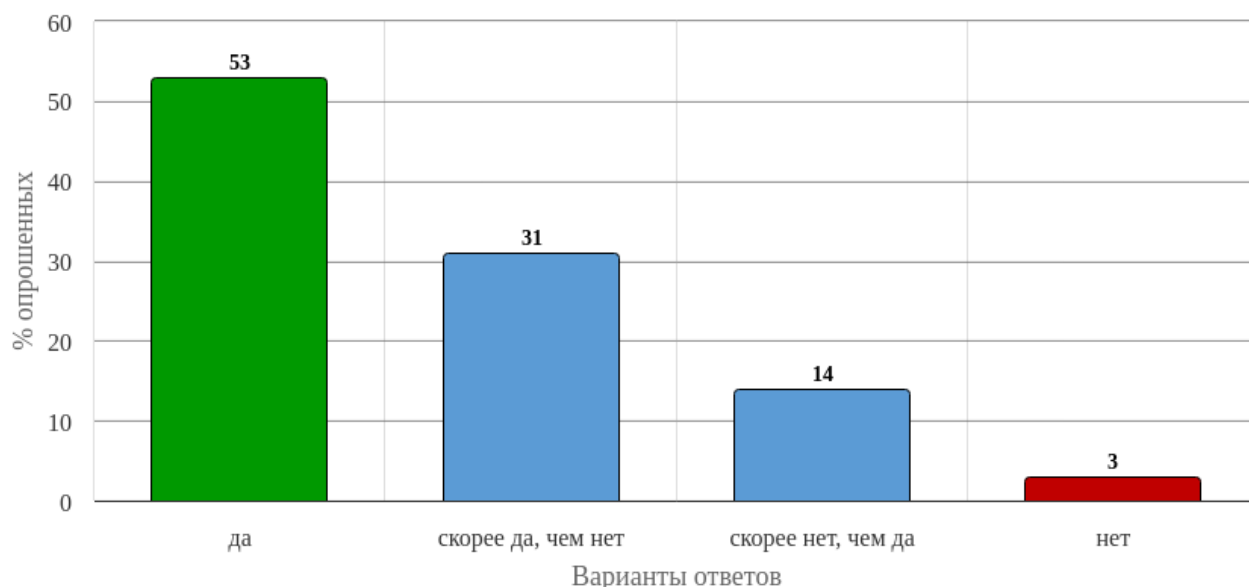


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

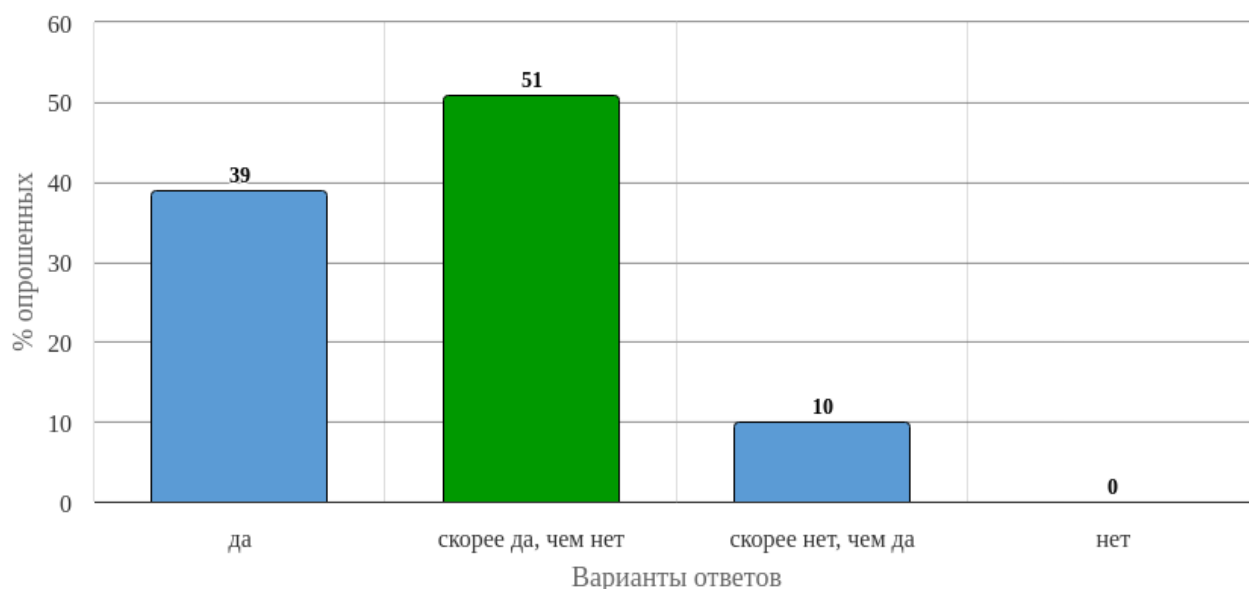


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в Институте? Что вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?»

Анализ отзывов респондентов, полученных в рамках анкетирования по оценке удовлетворенности условиями и качеством образовательного процесса, выявил ряд ключевых моментов. Значительная часть опрошенных выражает общую удовлетворенность, отмечая положительные аспекты в процессе обучения.

Среди наиболее часто упоминаемых преимуществ выделяются компетентность преподавательского состава и высокое качество образовательных программ, а также общая доступность и комфортность условий.

Однако, наряду с этим, были высказаны и существенные замечания.

Наиболее часто недовольство связано с расписанием занятий, в частности, с ранним началом и поздним окончанием пар, что создает сложности для совмещения учебы с работой и вызывает трудности с возвращением домой в темное время суток, особенно для младших курсов.

Также заметны нарекания к качеству и ценовой политике питания в буфетах, а также к недостаточному оснащению некоторых учебных аудиторий и состоянию помещений. Отдельно отмечается непрофессиональное поведение и некорректное отношение со стороны некоторых сотрудников, включая охранников и социальных педагогов, что вызывает беспокойство среди учащихся и их представителей.

В качестве предложений по улучшению часто звучат идеи о стабилизации расписания, разделении учебного времени для разных курсов, улучшении питания и расширении гардеробных зон. Кроме того, высказываются пожелания по организации большего количества мероприятий для сплочения коллектива и внедрению электронного журнала для отслеживания успеваемости.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Общий анализ результатов анкетирования, проведенного в АНПОО «Кубанский институт профессионального образования», позволяет сделать комплексные выводы о степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и качеством образовательного процесса.

В целом, наблюдается высокий уровень удовлетворенности по многим ключевым аспектам, что свидетельствует об успешной работе Института в создании благоприятной образовательной среды. Особенно позитивно оценивается качество преподавания по всем группам дисциплин, включая общеобразовательные, гуманитарные, общепрофессиональные и профессиональные модули, где уровень полной или частичной удовлетворенности достигает 88-94%. Это подчеркивает высокий профессионализм преподавательского состава и актуальность учебных программ.

Также студенты высоко оценивают взаимодействие с кураторами групп и организацию внеаудиторной работы, что способствует формированию сплоченного коллектива и развитию студентов вне учебного процесса.

Однако, несмотря на общую положительную картину, анкетирование выявило несколько областей, требующих пристального внимания и целенаправленных улучшений. Наиболее острой проблемой является расписание занятий, которое вызывает значительное недовольство почти у трети респондентов и частичную неудовлетворенность у большинства. Отзывы указывают на неудобное время начала и окончания пар, что затрудняет совмещение учебы с работой и вызывает опасения за безопасность, особенно у студентов младших курсов. Это требует пересмотра и оптимизации учебного графика, возможно, с учетом дифференцированного подхода для разных курсов.

Второй важной областью для улучшения является организация питания в Институте. Хотя более половины студентов удовлетворены, значительная часть выражает частичное недовольство или затрудняется ответить, а 14% прямо недовольны качеством и ценовой политикой буфетов. Рекомендуется провести детальный аудит работы столовых и буфетов, рассмотреть возможность улучшения ассортимента, качества продуктов и ценовой доступности.

Также необходимо обратить внимание на материально-техническое обеспечение и благоустройство помещений. Несмотря на общую положительную оценку, почти половина респондентов считает, что есть моменты, требующие обновлений или улучшений. Это может касаться оснащения отдельных кабинетов, состояния некоторых аудиторий или зон отдыха. Рекомендуется разработать план модернизации инфраструктуры, уделяя внимание обратной связи студентов.

Аспект доброжелательности и вежливости со стороны преподавателей и иных работников Института также требует внимания. Тот факт, что почти половина респондентов отмечает непостоянство в этом вопросе, указывает на необходимость проведения тренингов по этике общения и клиентскому сервису для всего персонала, включая охранников и социальных педагогов, чтобы обеспечить единый высокий стандарт взаимодействия.

Наконец, хотя большинство студентов удовлетворены перспективами трудоустройства и достаточностью получаемых знаний, 10-17% выражают сомнения. Это сигнал к усилению работы по профориентации, расширению возможностей для практического обучения и стажировок, а также к более тесному взаимодействию с потенциальными работодателями для актуализации учебных программ.

Учитывая, что "сарафанное радио" является основным источником информации об Институте, улучшение всех вышеперечисленных аспектов напрямую повлияет на репутацию и привлекательность учебного заведения.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 3.1 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	25	42.37	42.37
2	2	17	28.81	28.81
3	3	16	27.12	27.12
4	4	1	1.69	1.69
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью соответствует современным требованиям, создает комфортные условия для учебы и работы.	29	49.15	49.15
2	в основном хорошее, но есть отдельные моменты, требующие обновления или улучшения.	27	45.76	45.76
3	удовлетворительное, однако ощущается недостаток современного оборудования, литературы или комфорта	3	5.08	5.08
4	требует серьезного обновления и расширения по	0	0	0

	большинству направлений			
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	отличное	16	27.12	27.12
2	хорошее, стабильное	32	54.24	54.24
3	удовлетворительное, но требует улучшений	10	16.95	16.95
4	неудовлетворительное	1	1.69	1.69
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, всегда и в любой ситуации	29	49.15	49.15
2	Не всегда	28	47.46	47.46
3	Скорее нет	2	3.39	3.39
4	Нет	0	0	0
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворен(а)	28	47.46	47.46
2	скорее удовлетворён(а)	29	49.15	49.15
3	скорее не удовлетворён(а)	2	3.39	3.39

4	полностью не удовлетворён(а)	0	0	0
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.6 - Вопрос «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	определенно да	22	37.29	37.29
2	скорее да, чем нет	27	45.76	45.76
3	скорее нет, чем да	8	13.56	13.56
4	определенно нет	2	3.39	3.39
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	13	22.03	22.03
2	частично удовлетворяет	26	44.07	44.07
3	не удовлетворяет	18	30.51	30.51
4	затрудняюсь ответить	2	3.39	3.39
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	36	61.02	61.02
2	частично удовлетворяет	15	25.42	25.42
3	не удовлетворяет	1	1.69	1.69
4	затрудняюсь ответить	7	11.86	11.86
	Итого ответивших:	59	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	39	66.1	66.1
2	скорее да, чем нет	14	23.73	23.73
3	скорее нет, чем да	3	5.08	5.08
4	нет	3	5.08	5.08
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да, полностью удовлетворен(а)	32	54.24	54.24
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	17	28.81	28.81
3	удовлетворительно	9	15.25	15.25
4	нет, совершенно не удовлетворен(а)	1	1.69	1.69
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	31	52.54	52.54
2	частично удовлетворяет	18	30.51	30.51
3	не удовлетворяет	6	10.17	10.17
4	затрудняюсь ответить	4	6.78	6.78
	Итого ответивших:	59	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	31	52.54	52.54
2	частично удовлетворяет	13	22.03	22.03
3	не удовлетворяет	8	13.56	13.56
4	затрудняюсь ответить	7	11.86	11.86
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	сайт Института	22	37.29	37.29
2	СМИ (ТВ, радио, газеты, реклама)	3	5.08	5.08
3	социальные сети	13	22.03	22.03
4	родители	12	20.34	20.34
5	друзья/знакомые	28	47.46	47.46
6	студенты института	17	28.81	28.81
7	другое	10	16.95	16.95
	Сумма:	105		
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	16	27.12	27.12
2	скорее да, чем нет	34	57.63	57.63
3	скорее нет, чем да	3	5.08	5.08
4	нет	6	10.17	10.17
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	59	100	
--	-------	----	-----	--

Таблица 3.15 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	31	52.54	52.54
2	скорее да, чем нет	20	33.9	33.9
3	скорее нет, чем да	3	5.08	5.08
4	нет	5	8.47	8.47
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	34	57.63	57.63
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	21	35.59	35.59
3	не удовлетворен	2	3.39	3.39
4	затрудняюсь ответить	2	3.39	3.39
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	39	66.1	66.1
2	частично удовлетворен(а)	15	25.42	25.42
3	не удовлетворен(а)	5	8.47	8.47
4	я поступил(а) в Институт на базе 11 класса	0	0	0
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	59	100	
--	-------	----	-----	--

Таблица 3.18 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	37	62.71	62.71
2	частично удовлетворен(а)	15	25.42	25.42
3	не удовлетворен(а)	4	6.78	6.78
4	затрудняюсь ответить	3	5.08	5.08
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	41	69.49	69.49
2	частично удовлетворен(а)	12	20.34	20.34
3	не удовлетворен(а)	2	3.39	3.39
4	еще не приступил(а) к освоению	4	6.78	6.78
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	39	66.1	66.1
2	частично удовлетворен(а)	14	23.73	23.73
3	не удовлетворен(а)	1	1.69	1.69
4	затрудняюсь ответить	5	8.47	8.47
	Итого ответивших:	59	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	31	52.54	52.54
2	скорее да, чем нет	18	30.51	30.51
3	скорее нет, чем да	8	13.56	13.56
4	нет	2	3.39	3.39
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	23	38.98	38.98
2	скорее да, чем нет	30	50.85	50.85
3	скорее нет, чем да	6	10.17	10.17
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	59	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	59	100	