

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 06.04.2026 18:04:24

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
ИНСТИТУТА УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Объект исследования – специальность  
38.02.03 ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ЛОГИСТИКЕ**

Краснодар, 2025

## **ВВЕДЕНИЕ**

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 24.02.2025 по 31.03.2025 провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни института, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 253 студента.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

## 1. Анализ результатов анкетирования

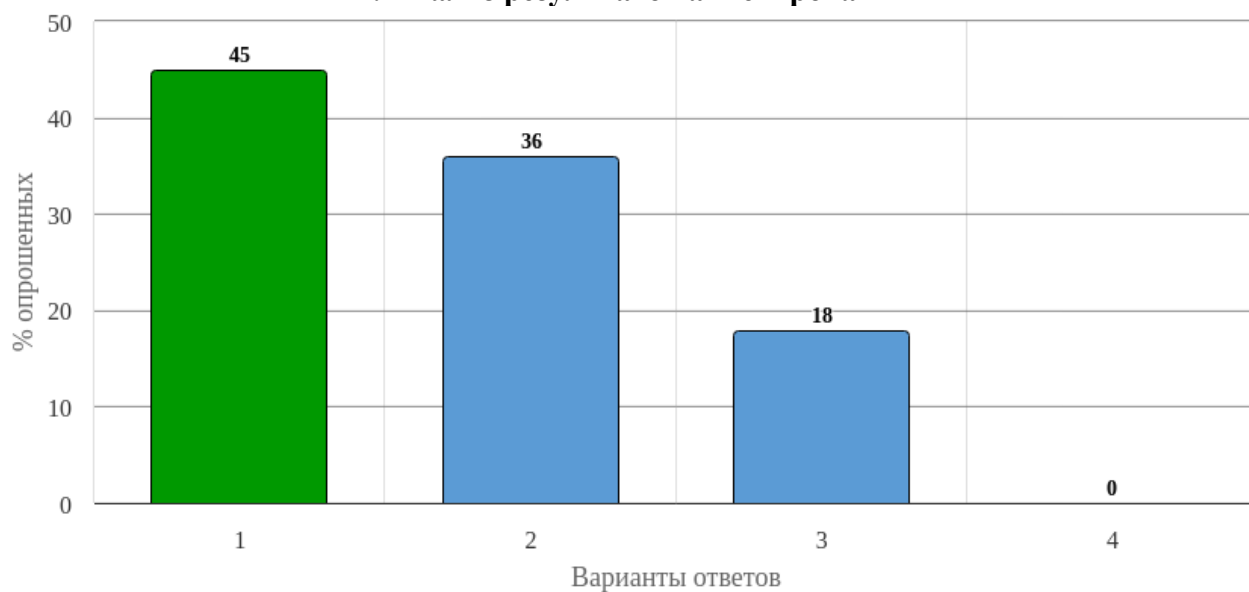


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
«Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

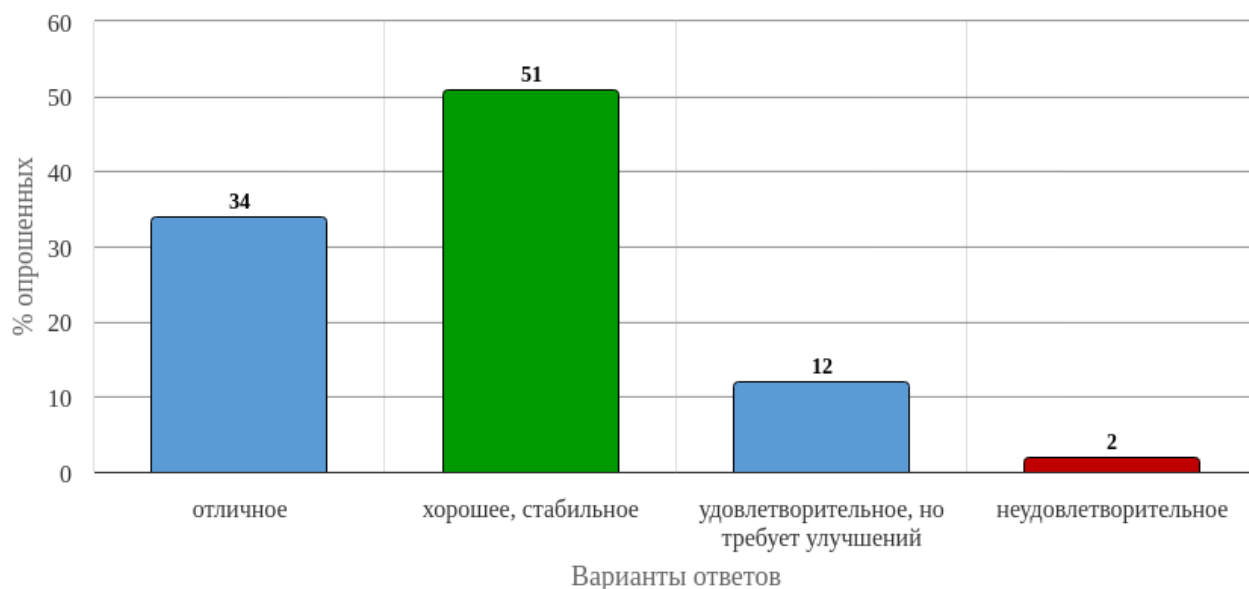


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»**

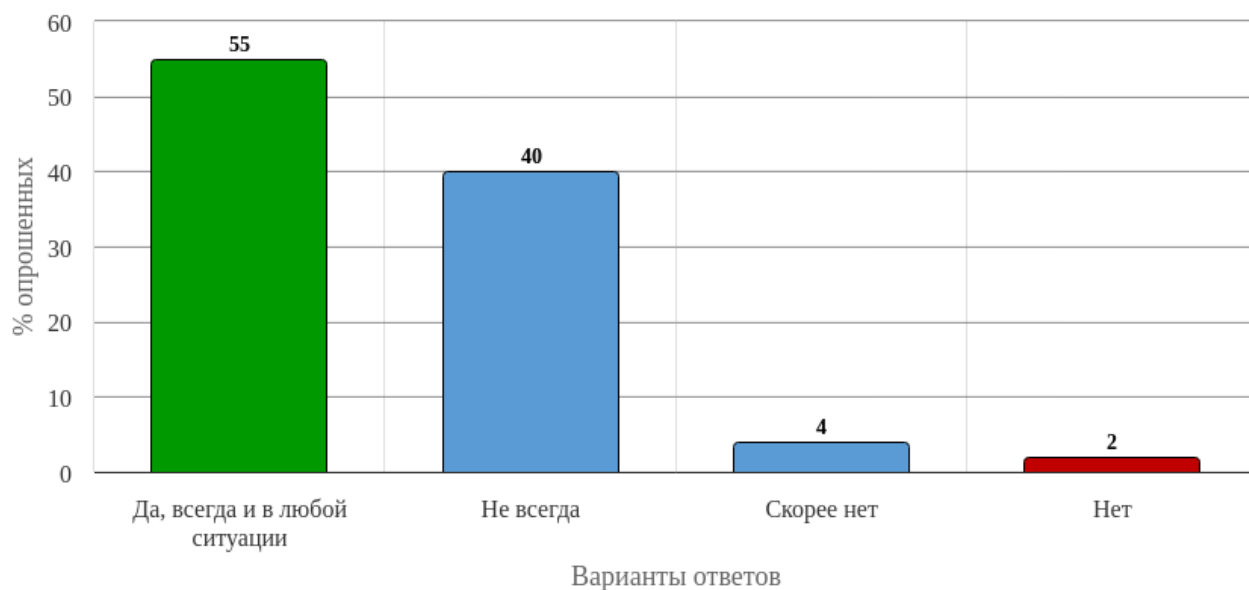


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»**

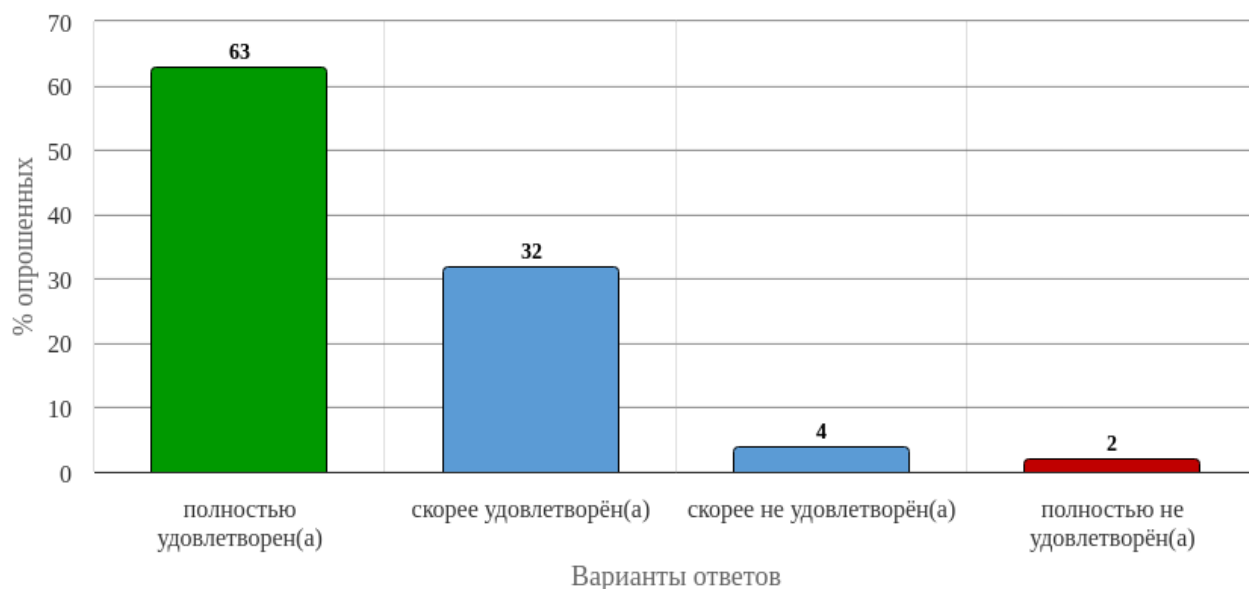


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»**

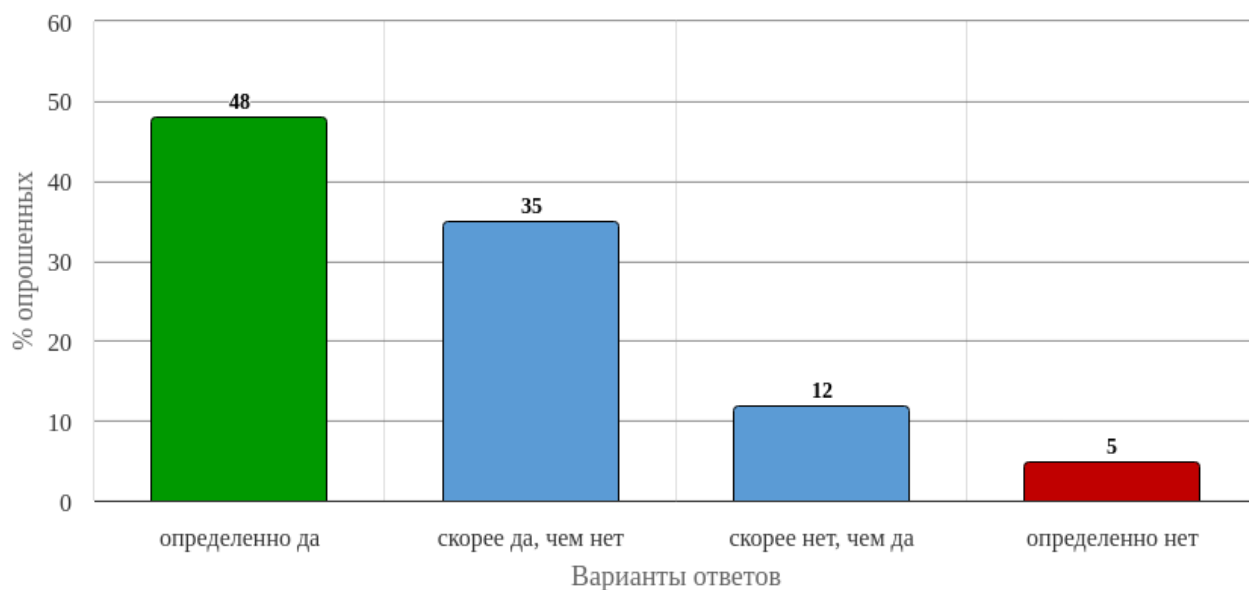


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»**

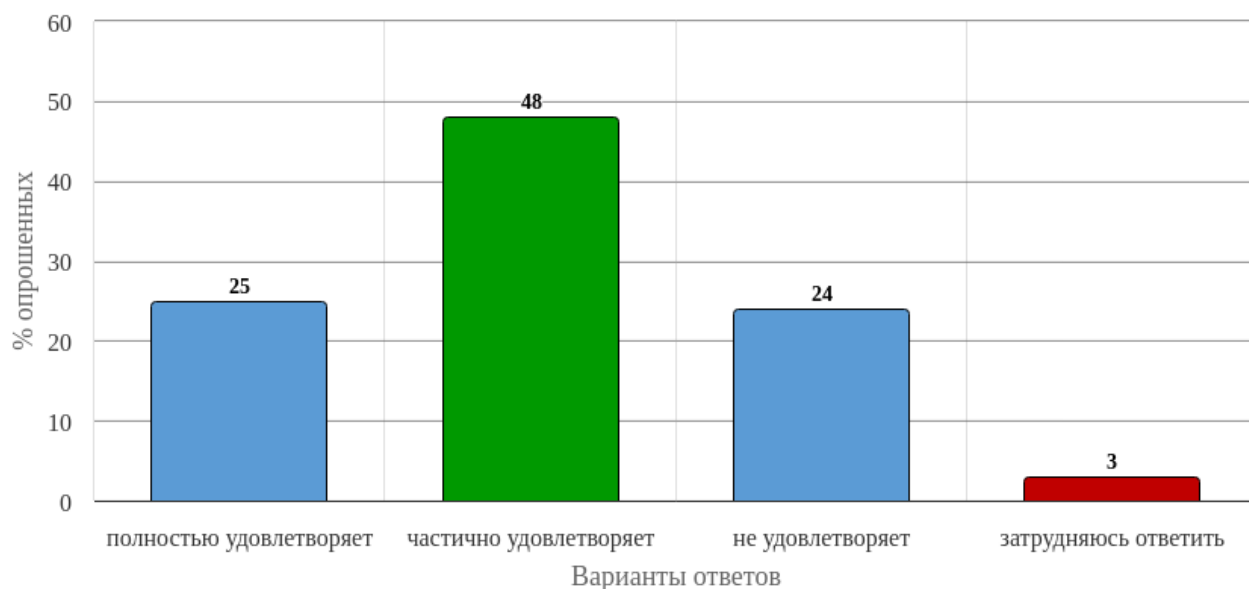


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»**



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»**

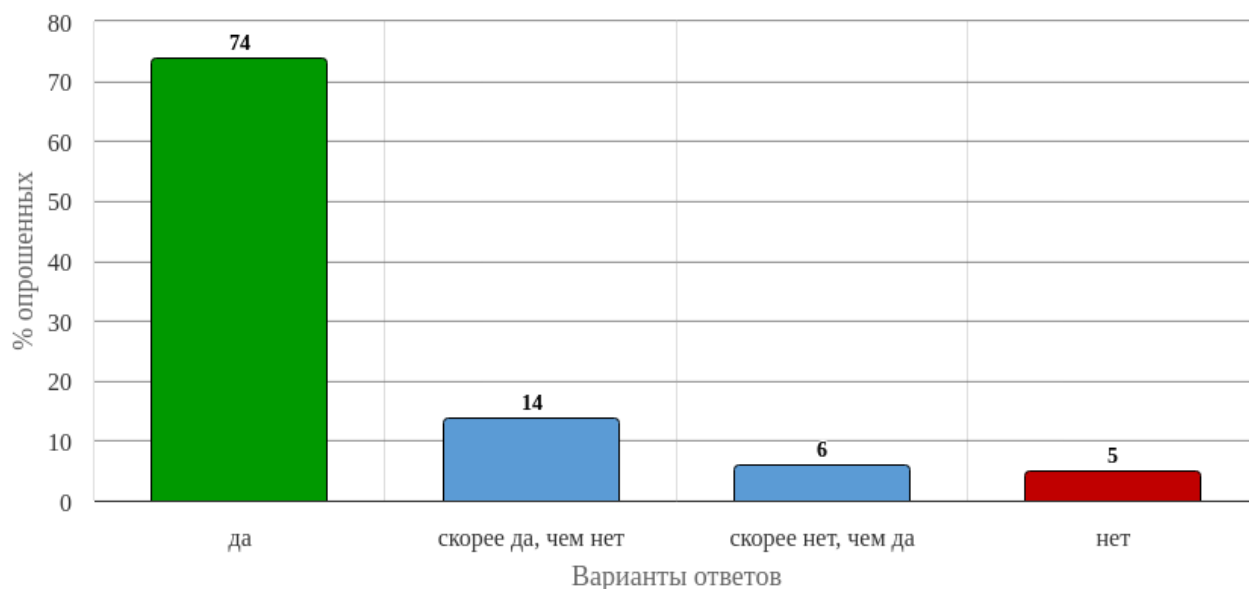


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»**



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»**



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»**



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»**

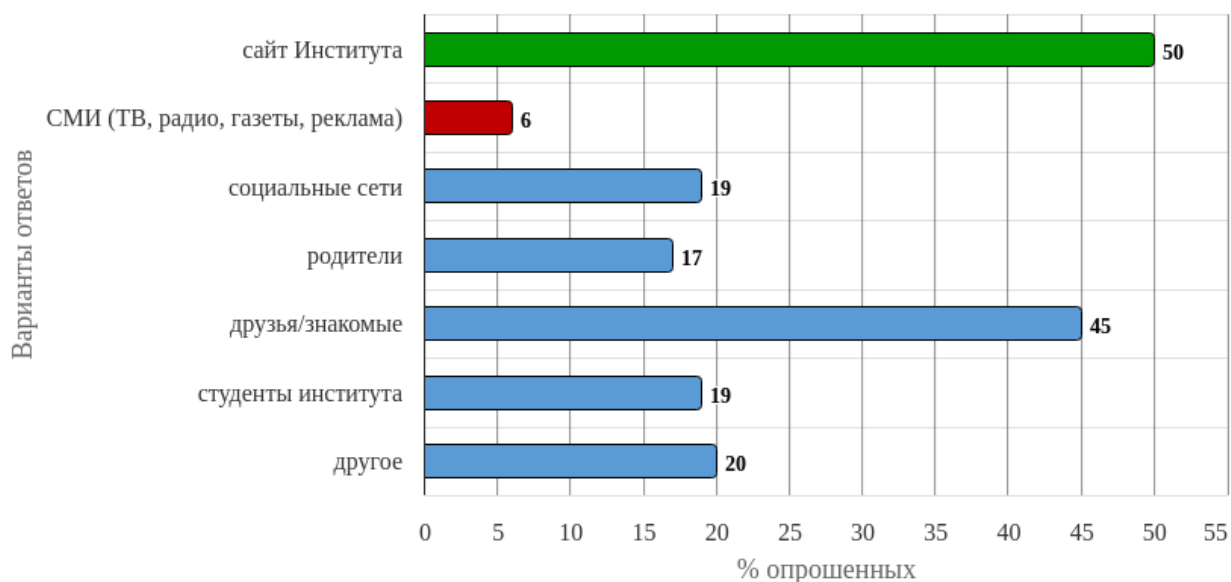


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»**

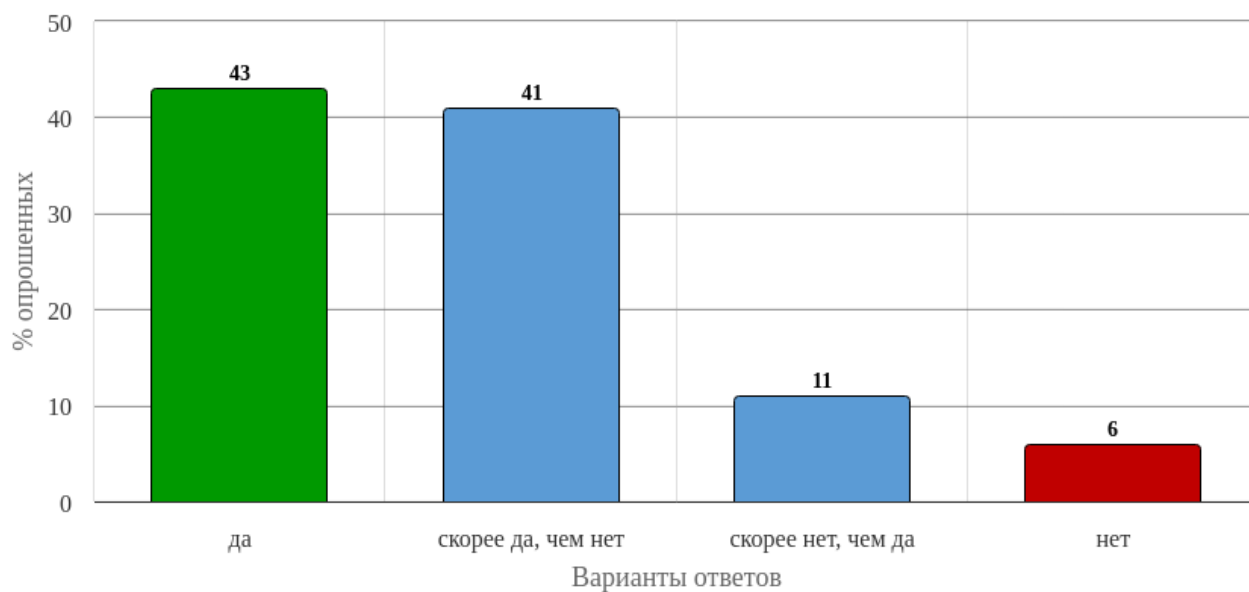


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»**

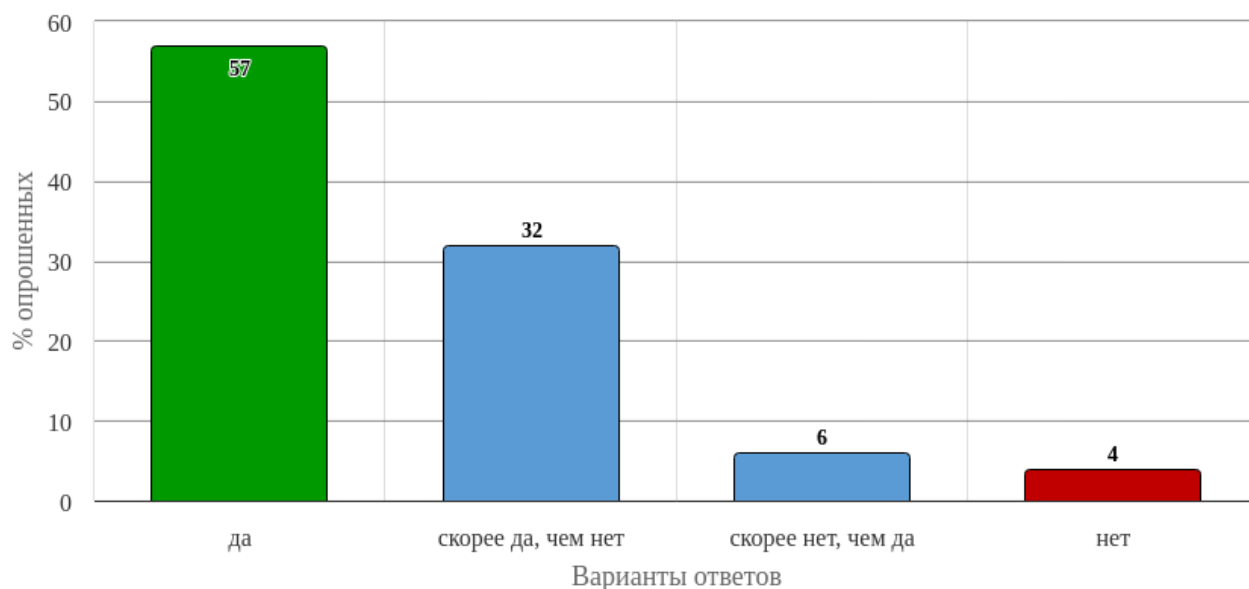


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью  
 (направлением подготовки)»**



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»**

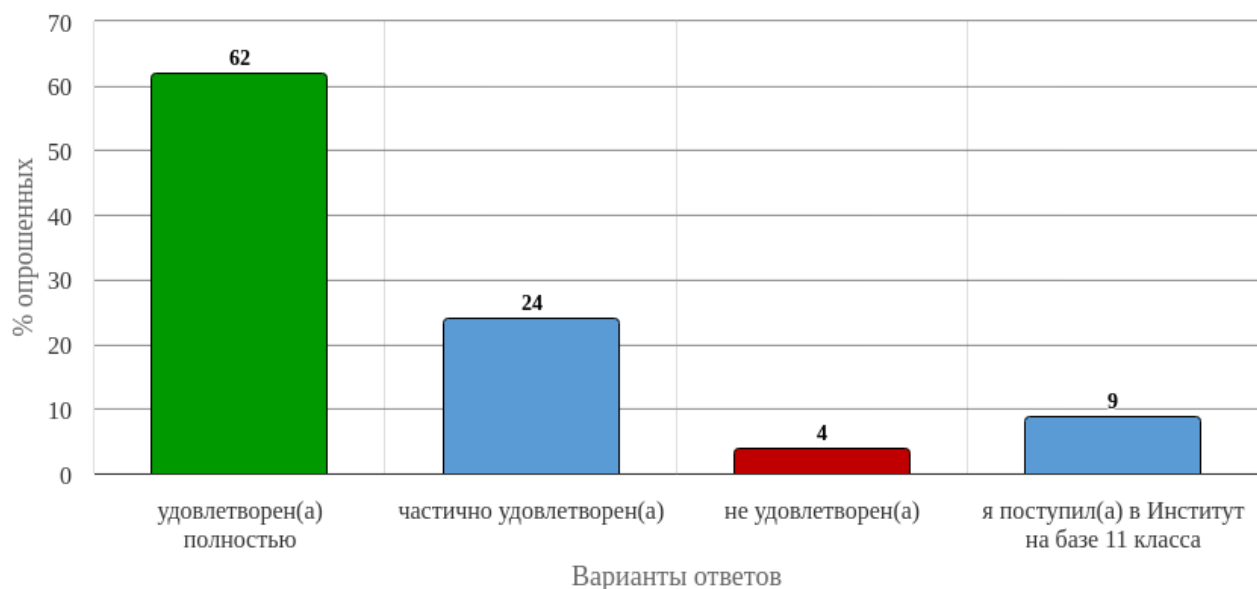


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»**

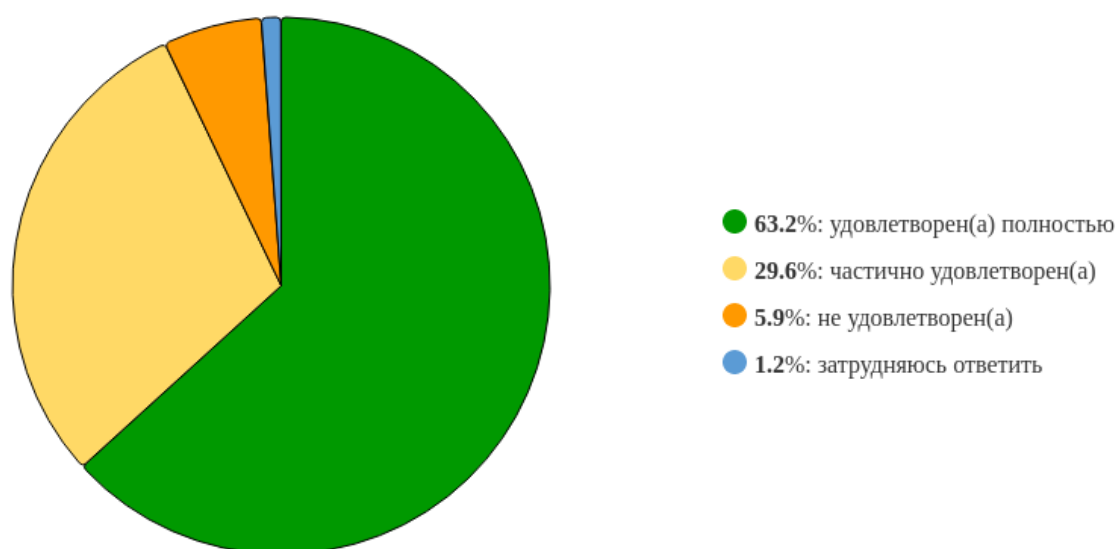


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»**

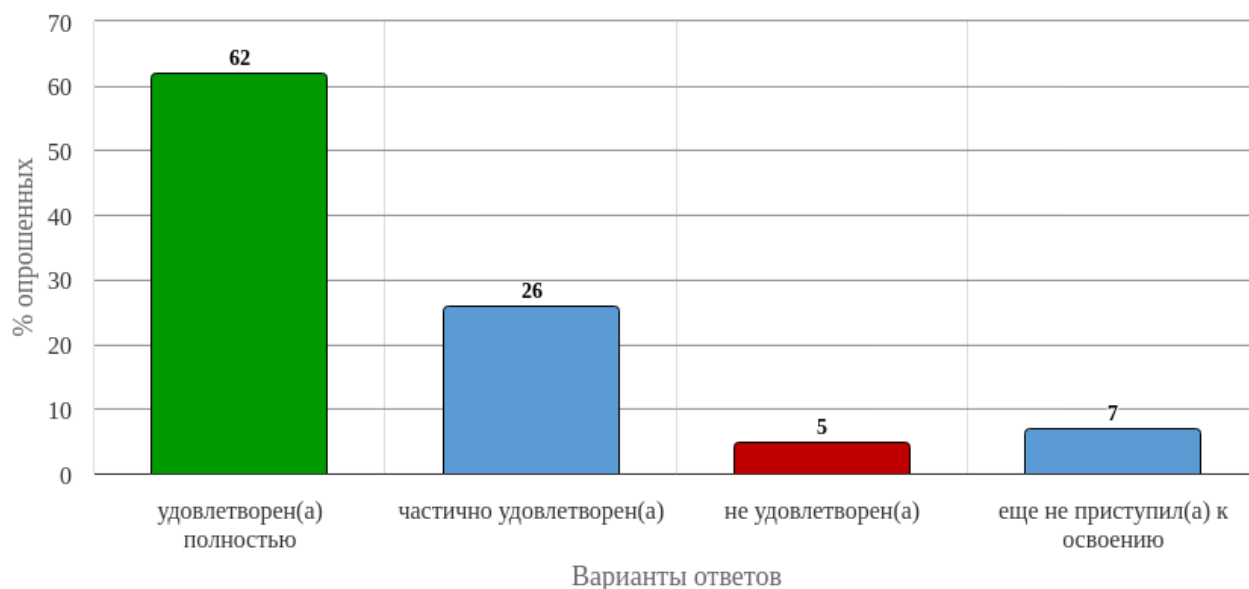


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания  
 общепрофессиональных дисциплин»**

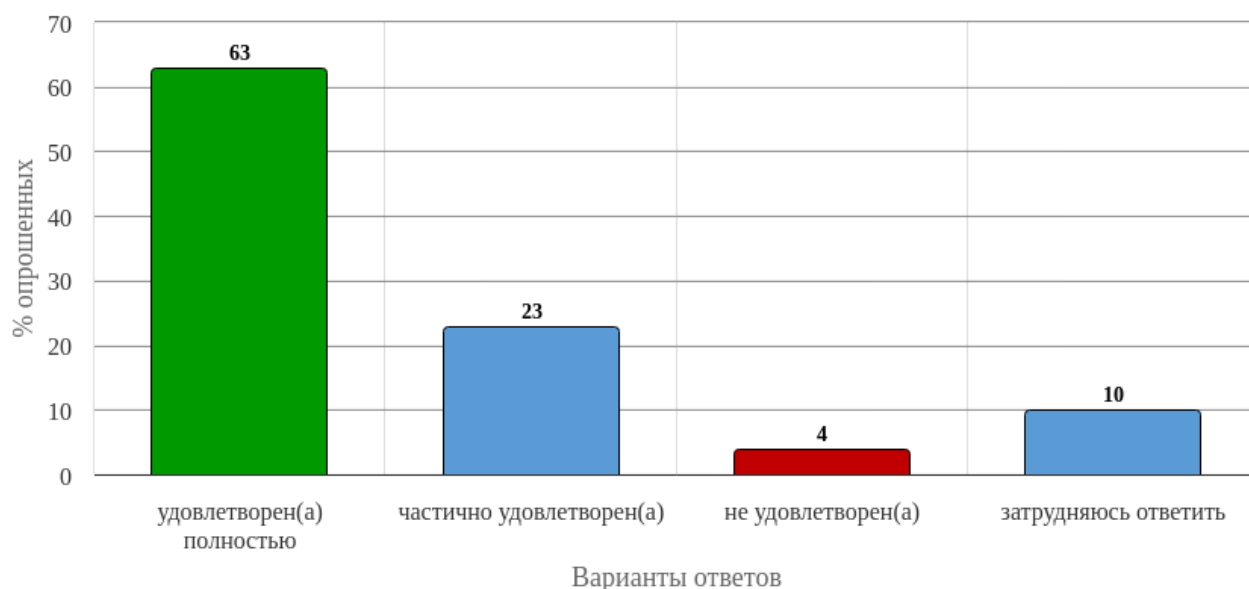


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных  
 модулей и междисциплинарных курсов»**

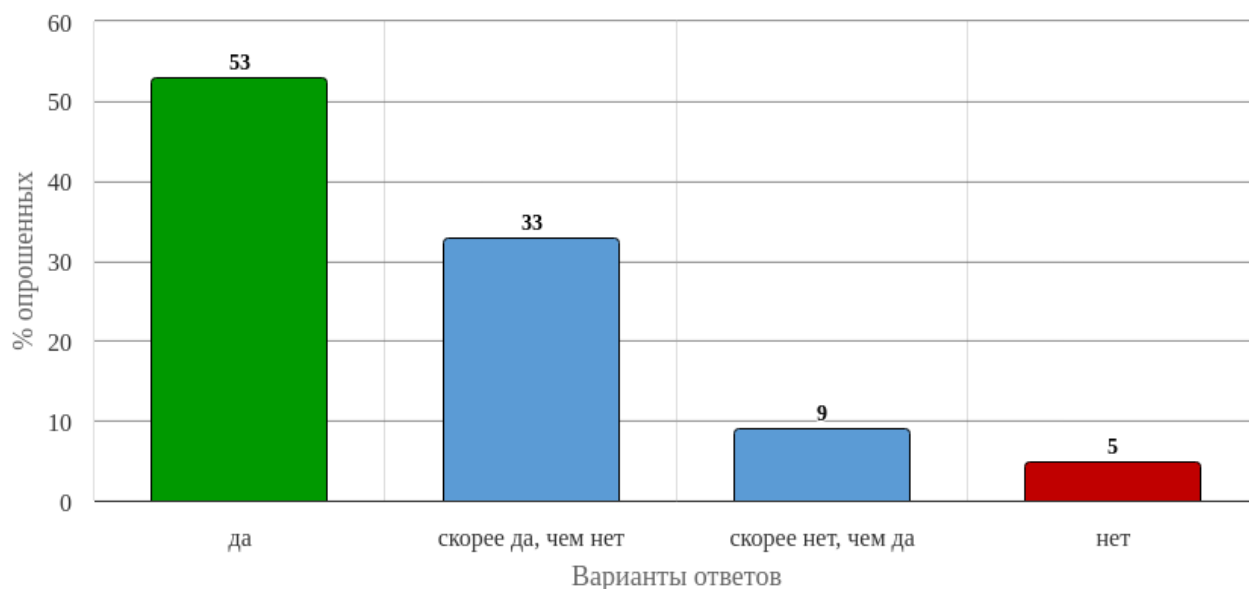


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»**

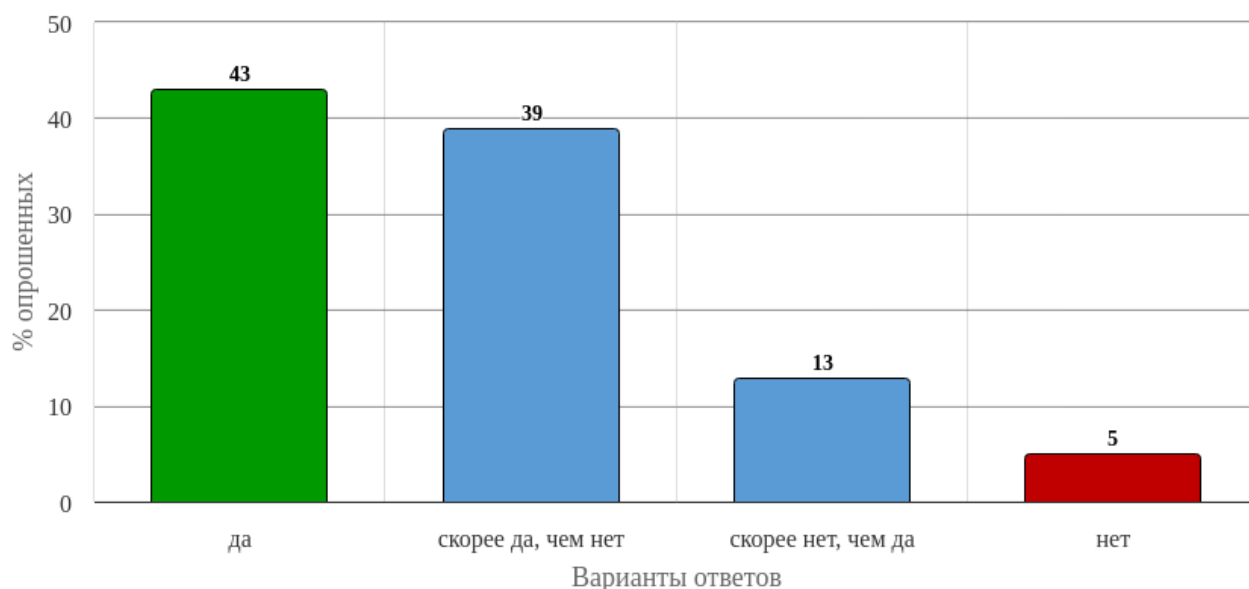


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»**

**Анализ ответов респондентов на вопрос «Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в Институте? Что вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?»**

Анализ ответов респондентов, участвовавших в анкетировании по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, выявил как значительное количество положительных моментов, так и ряд областей, требующих внимания и улучшений.

Многие обучающиеся и их представители выражают общую удовлетворенность процессом, отмечая, что их все устраивает, и обучение в целом организовано хорошо.

Среди наиболее часто упоминаемых положительных аспектов выделяется сильный, отзывчивый и доброжелательный преподавательский состав, способный доступно доносить информацию и давать хорошие практические знания, при этом некоторые особо ценят атмосферу стремления к знаниям, возможность участвовать в научной жизни и проектах, а также современные оснащение аудиторий и доступ к электронным библиотекам.

Однако, значительное число респондентов высказывают недовольство нестабильным и неудобным расписанием занятий, которое часто меняется, включает ранние пары после поздних и приводит к длительным учебным дням, а также необходимостью перемещаться между учебными корпусами, расположенными в разных районах города.

Отдельные замечания касаются качества преподавания некоторых дисциплин, где обучающиеся сталкиваются с некомпетентностью, нежеланием педагогов учить, предвзятым отношением или хамством.

Кроме того, среди негативных моментов выделяются проблемы с инфраструктурой: отсутствие туалетной бумаги и мыла в санитарных комнатах, их неудовлетворительное состояние, а также очереди и теснота в гардеробах.

Некоторые указывают на высокие цены в буфетах, устаревшее оборудование в аудиториях и недостаток практических занятий, что приводит к ощущению оторванности учебного материала от реальных потребностей будущей профессии.

В качестве предложений по улучшению часто звучат призывы к стабилизации расписания, обновлению учебных программ с акцентом на практическое применение, улучшению материально-технической базы и повышению квалификации или замене отдельных преподавателей, а также к более внимательному отношению к студентам со стороны администрации и охраны.

## **2. Итоговые выводы и рекомендации**

Общий анализ результатов анкетирования в АНПОО «Кубанский институт профессионального образования» позволяет сделать вывод о преимущественно положительной оценке студентами условий и качества образовательного процесса.

Институт успешно поддерживает высокий уровень материально-технического обеспечения, создавая комфортные условия для обучения, что подтверждается высокими показателями удовлетворенности благоустройством помещений и доступностью информации.

Эффективность работы кураторов групп и качество библиотечного обслуживания также находятся на достойном уровне, способствуя академической поддержке студентов. При этом, условия для занятий физической культурой и спортом также получили высокую оценку, что указывает на комплексный подход к развитию студентов.

Однако, несмотря на эти значительные достижения, исследование выявило несколько критических областей, требующих немедленного внимания и стратегического планирования для улучшения.

Наиболее острой проблемой, требующей приоритетного решения, является неудовлетворенность расписанием занятий. Значительное количество студентов сталкивается с частыми изменениями, неудобными временными интервалами и необходимостью перемещения между удаленными корпусами, что негативно сказывается на их учебном процессе и общем самочувствии. Это требует глубокого анализа логистики и гибкости в составлении расписания.

Вторая важная область для улучшения – организация питания. Процент неудовлетворенных или затрудняющихся ответить студентов, а также упоминания о высоких ценах в буфетах, указывают на необходимость пересмотра политики ценообразования и, возможно, улучшения качества и разнообразия предлагаемых блюд.

Важным аспектом является также взаимодействие персонала с обучающимися: 40% студентов отмечают не всегда доброжелательное отношение, что может создавать напряженную атмосферу. Это требует проведения тренингов по этике общения и, возможно, пересмотра стандартов взаимодействия.

Рекомендуется разработка и внедрение более стабильного и удобного расписания занятий, минимизирующего неудобства для студентов.

Необходимо провести работу по повышению квалификации преподавательского состава, уделяя внимание не только предметным знаниям, но и педагогической этике, а также способности заинтересовать студентов.

Хотя большинство студентов удовлетворены качеством практики, следует уделить внимание тем 18%, кто не уверен в достаточности полученных навыков для трудоустройства, возможно, через усиление карьерного консультирования и актуализацию программ практики в соответствии с требованиями рынка труда. В целом, Институт имеет прочную основу, но целенаправленная работа над выявленными проблемными зонами позволит ему значительно повысить уровень удовлетворенности студентов и укрепить свою репутацию как ведущего образовательного учреждения.

### 3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 3.1 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	115	45.45	45.45
2	2	92	36.36	36.36
3	3	45	17.79	17.79
4	4	1	0.4	0.4
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью соответствует современным требованиям, создает комфортные условия для учебы и работы.	134	52.96	52.96
2	в основном хорошее, но есть отдельные моменты, требующие обновления или улучшения.	99	39.13	39.13
3	удовлетворительное, однако ощущается недостаток современного оборудования, литературы или комфорта	15	5.93	5.93
4	требует серьезного обновления и расширения по большинству направлений	5	1.98	1.98

	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	отличное	87	34.39	34.39
2	хорошее, стабильное	130	51.38	51.38
3	удовлетворительное, но требует улучшений	31	12.25	12.25
4	неудовлетворительное	5	1.98	1.98
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, всегда и в любой ситуации	138	54.55	54.55
2	Не всегда	100	39.53	39.53
3	Скорее нет	9	3.56	3.56
4	Нет	6	2.37	2.37
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворен(а)	159	62.85	62.85
2	скорее удовлетворён(а)	80	31.62	31.62
3	скорее не удовлетворён(а)	9	3.56	3.56
4	полностью не удовлетворён(а)	5	1.98	1.98

	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.6 - Вопрос «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	определенно да	121	47.83	47.83
2	скорее да, чем нет	89	35.18	35.18
3	скорее нет, чем да	31	12.25	12.25
4	определенно нет	12	4.74	4.74
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	62	24.51	24.51
2	частично удовлетворяет	122	48.22	48.22
3	не удовлетворяет	61	24.11	24.11
4	затрудняюсь ответить	8	3.16	3.16
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	165	65.22	65.22
2	частично удовлетворяет	57	22.53	22.53
3	не удовлетворяет	11	4.35	4.35
4	затрудняюсь ответить	20	7.91	7.91
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	188	74.31	74.31
2	скорее да, чем нет	36	14.23	14.23
3	скорее нет, чем да	16	6.32	6.32
4	нет	13	5.14	5.14
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да, полностью удовлетворен(а)	161	63.64	63.64
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	62	24.51	24.51
3	удовлетворительно	20	7.91	7.91
4	нет, совершенно не удовлетворен(а)	10	3.95	3.95
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	179	70.75	70.75
2	частично удовлетворяет	40	15.81	15.81
3	не удовлетворяет	24	9.49	9.49
4	затрудняюсь ответить	10	3.95	3.95
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	118	46.64	46.64
2	частично удовлетворяет	64	25.3	25.3
3	не удовлетворяет	28	11.07	11.07
4	затрудняюсь ответить	43	17	17
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	сайт Института	127	50.2	50.2
2	СМИ (ТВ, радио, газеты, реклама)	14	5.53	5.53
3	социальные сети	49	19.37	19.37
4	родители	44	17.39	17.39
5	друзья/знакомые	114	45.06	45.06
6	студенты института	47	18.58	18.58
7	другое	51	20.16	20.16
	Сумма:	446		
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	108	42.69	42.69
2	скорее да, чем нет	103	40.71	40.71
3	скорее нет, чем да	27	10.67	10.67
4	нет	15	5.93	5.93
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	145	57.31	57.31
2	скорее да, чем нет	82	32.41	32.41
3	скорее нет, чем да	15	5.93	5.93
4	нет	11	4.35	4.35
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	123	48.62	48.62
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	106	41.9	41.9
3	не удовлетворен	18	7.11	7.11
4	затрудняюсь ответить	6	2.37	2.37
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	157	62.06	62.06
2	частично удовлетворен(а)	61	24.11	24.11
3	не удовлетворен(а)	11	4.35	4.35
4	я поступил(а) в Институт на базе 11 класса	24	9.49	9.49
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	160	63.24	63.24
2	частично удовлетворен(а)	75	29.64	29.64
3	не удовлетворен(а)	15	5.93	5.93
4	затрудняюсь ответить	3	1.19	1.19
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	156	61.66	61.66
2	частично удовлетворен(а)	66	26.09	26.09
3	не удовлетворен(а)	13	5.14	5.14
4	еще не приступил(а) к освоению	18	7.11	7.11
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	159	62.85	62.85
2	частично удовлетворен(а)	58	22.92	22.92
3	не удовлетворен(а)	11	4.35	4.35
4	затрудняюсь ответить	25	9.88	9.88
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	да	134	52.96	52.96
2	скорее да, чем нет	84	33.2	33.2
3	скорее нет, чем да	23	9.09	9.09
4	нет	12	4.74	4.74
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	да	110	43.48	43.48
2	скорее да, чем нет	99	39.13	39.13
3	скорее нет, чем да	32	12.65	12.65
4	нет	12	4.74	4.74
	Итого ответивших:	253	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	253	100	