

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 06.04.2026 18:04:24

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ИНСТИТУТА УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Объект исследования – специальность
31.02.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО**

Краснодар, 2025

ВВЕДЕНИЕ

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 24.02.2025 по 31.03.2025 провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 31.02.01 Лечебное дело.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 67 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

1. Анализ результатов анкетирования

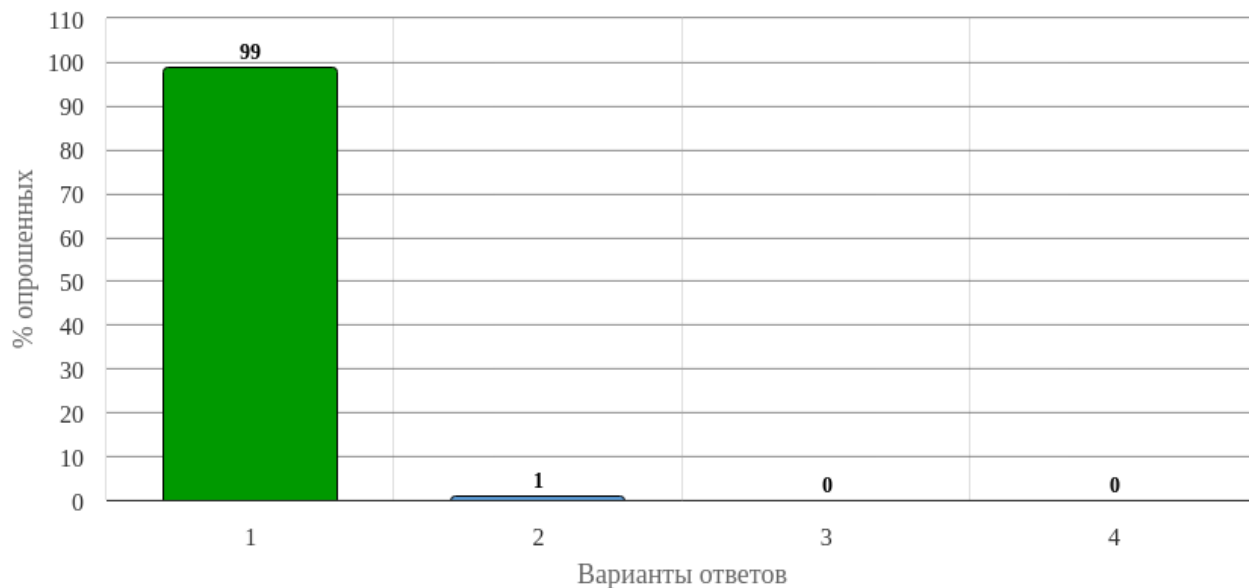


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

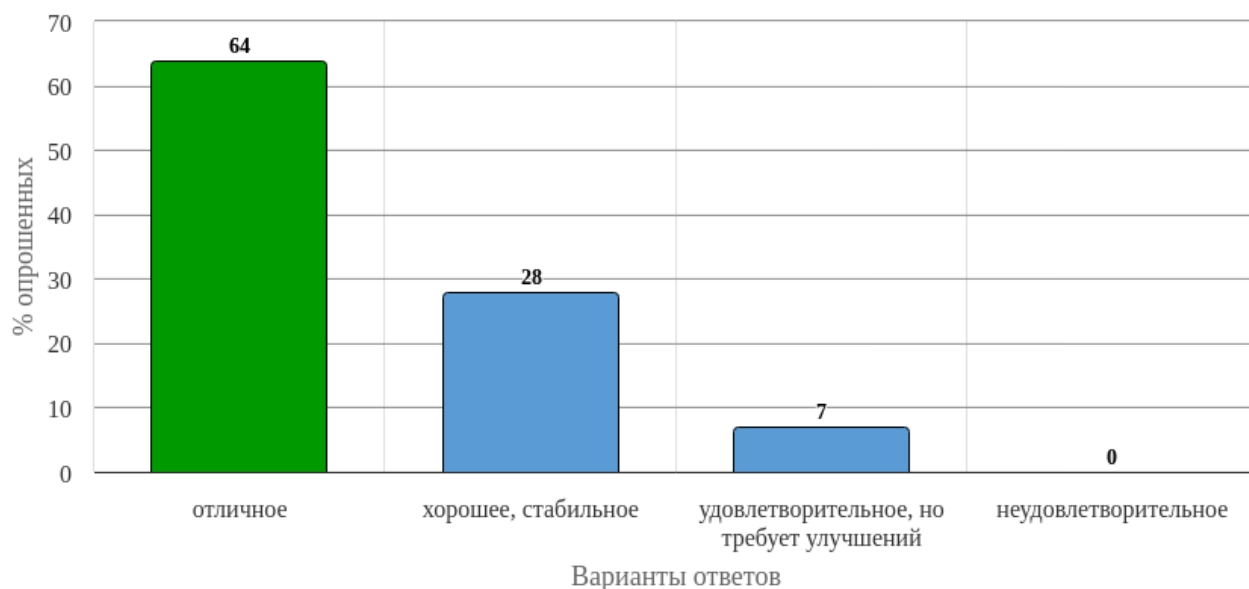


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос: «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

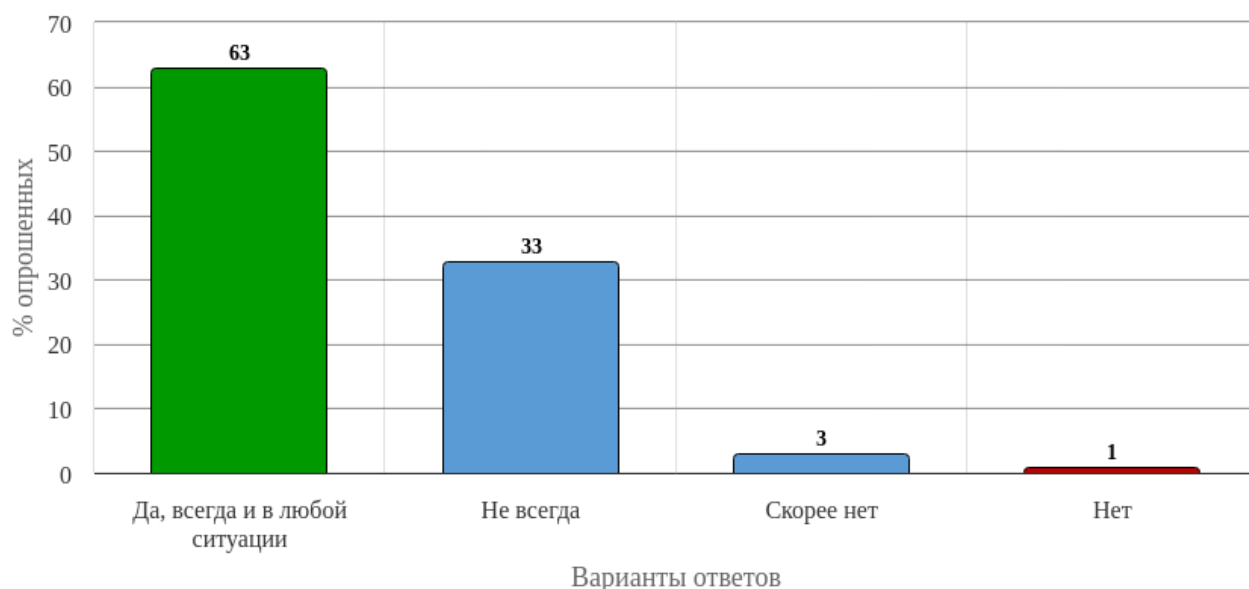


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос: «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

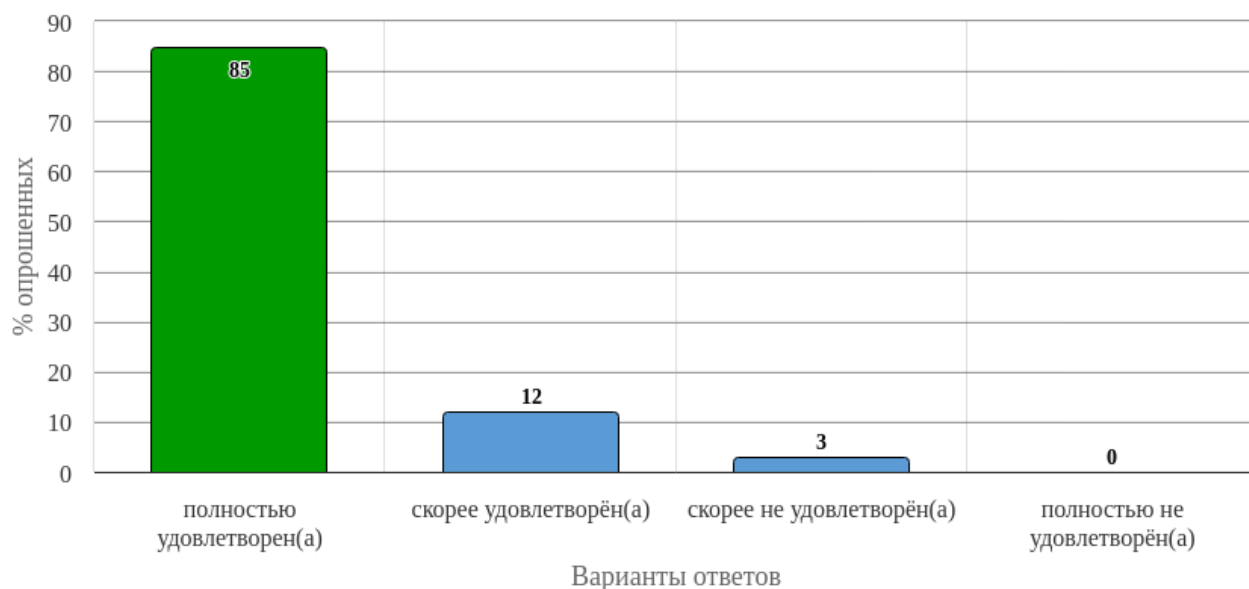


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»**

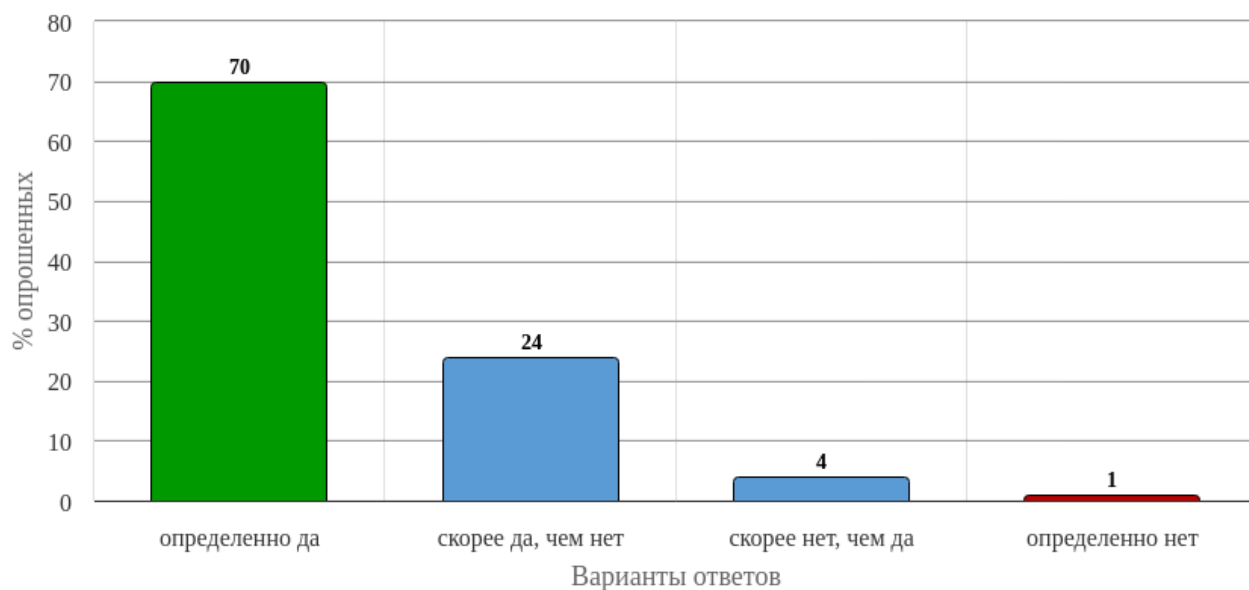


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос: **«Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»**



Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

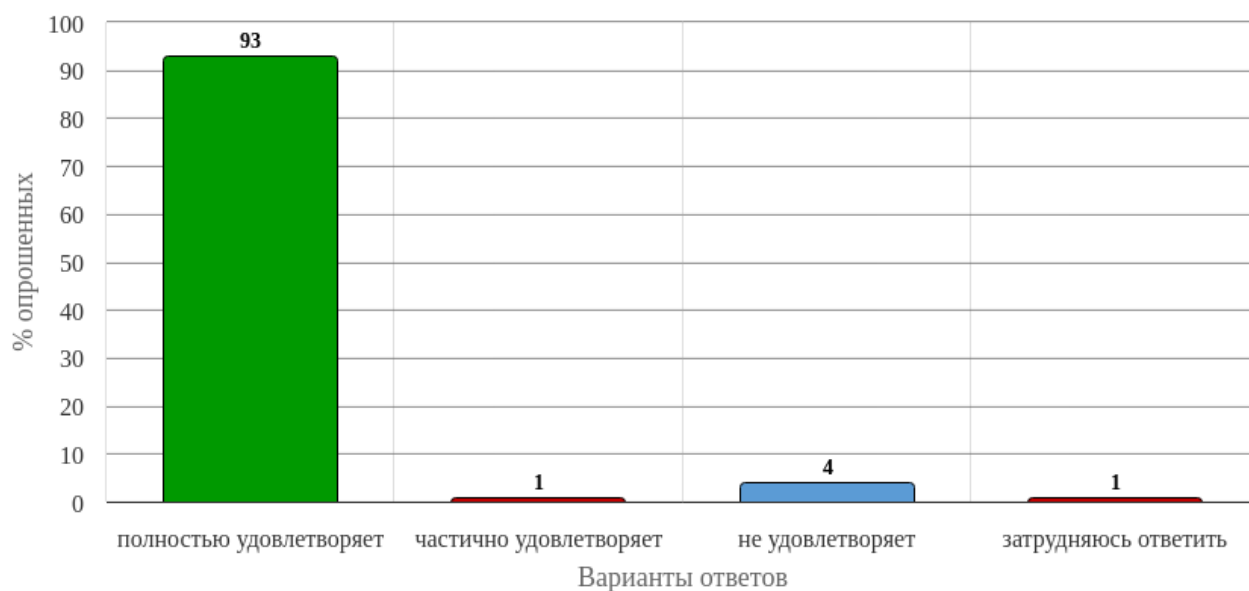


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

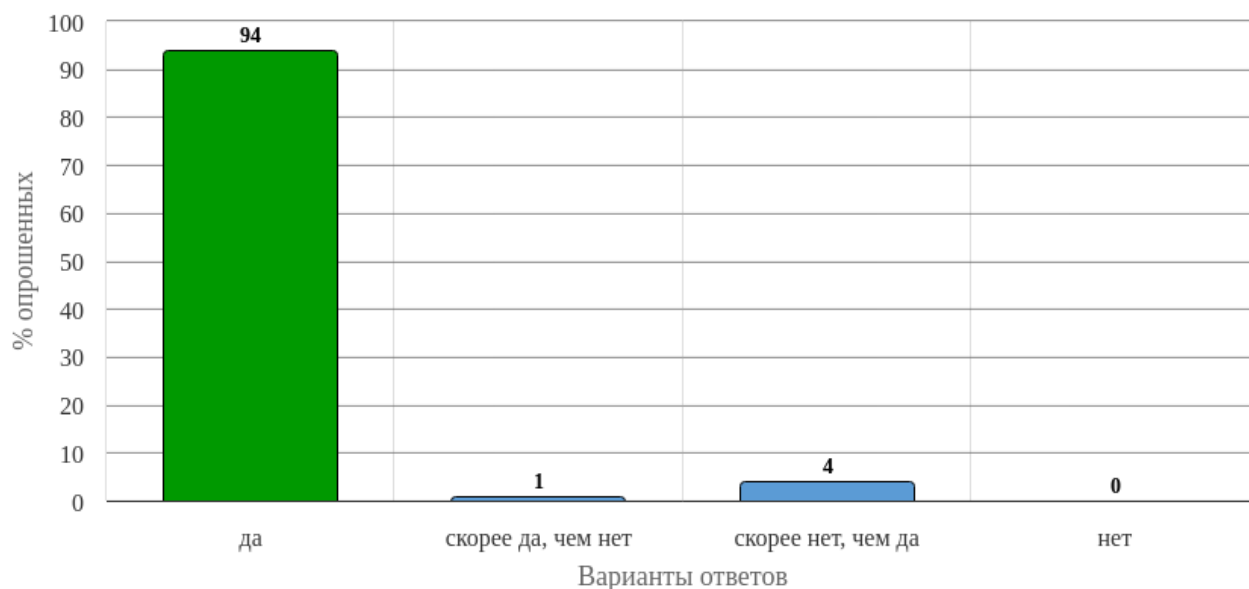


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»

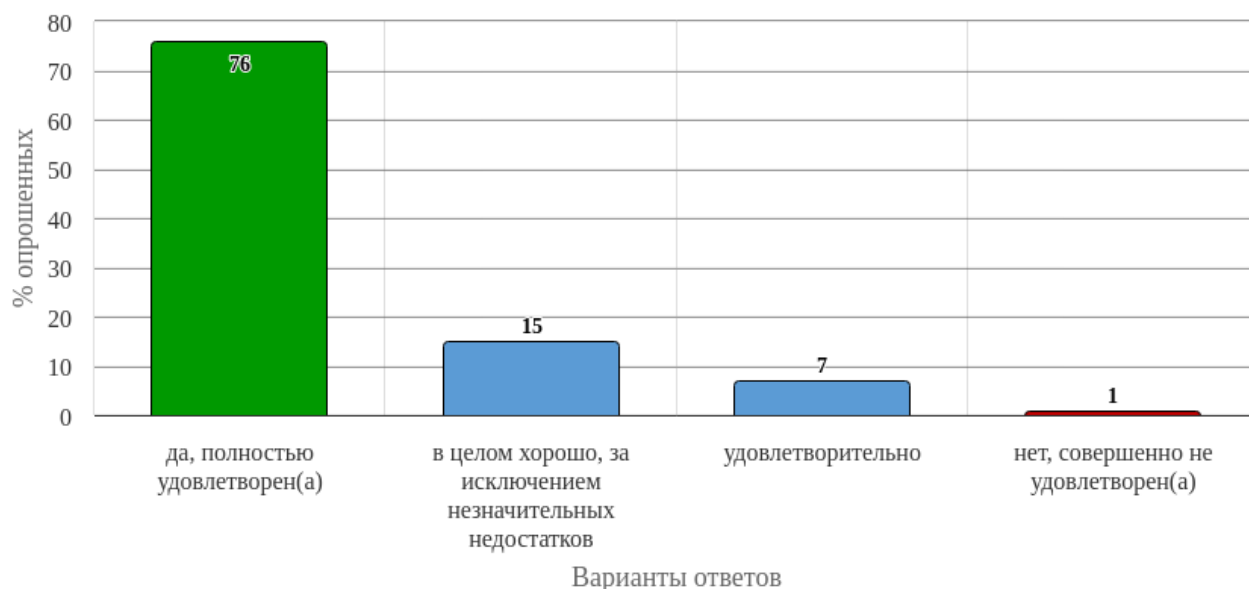


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

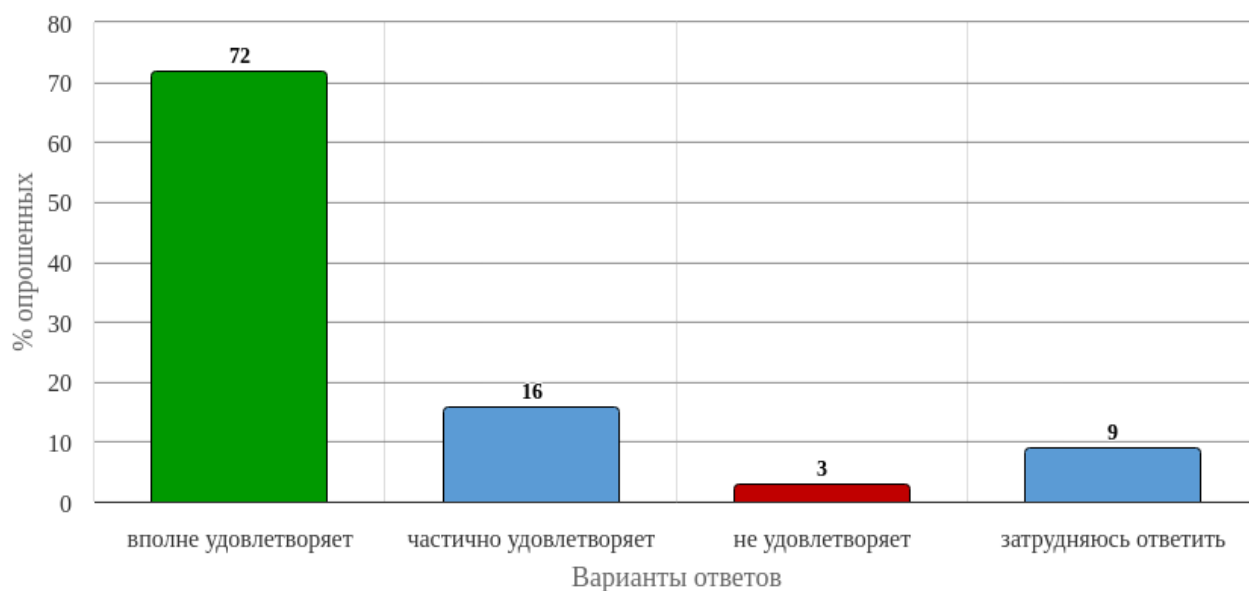


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

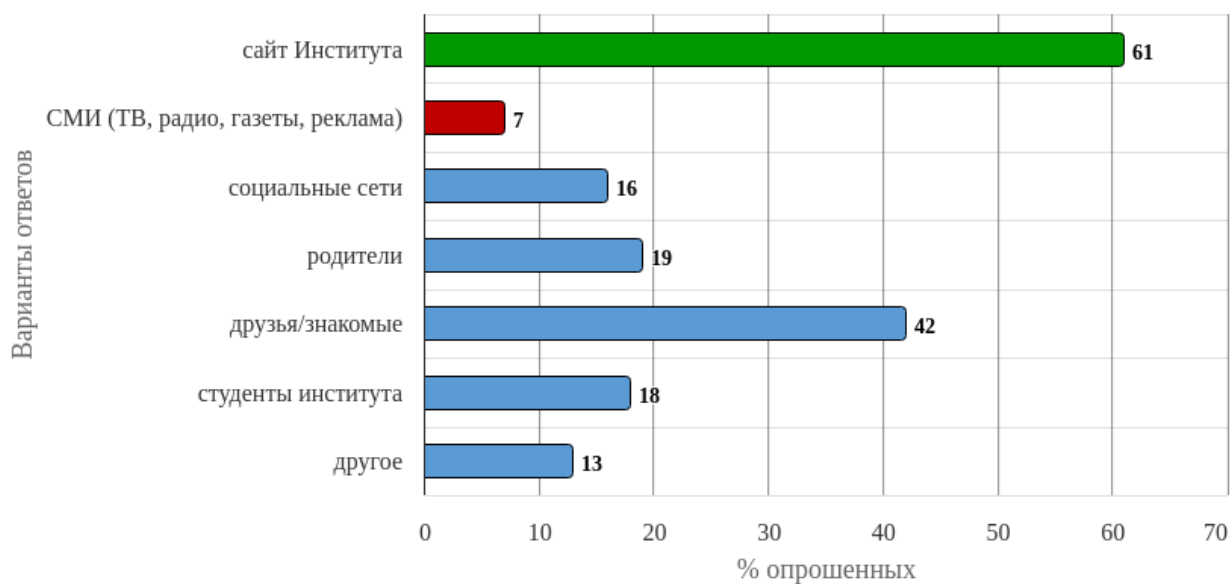


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

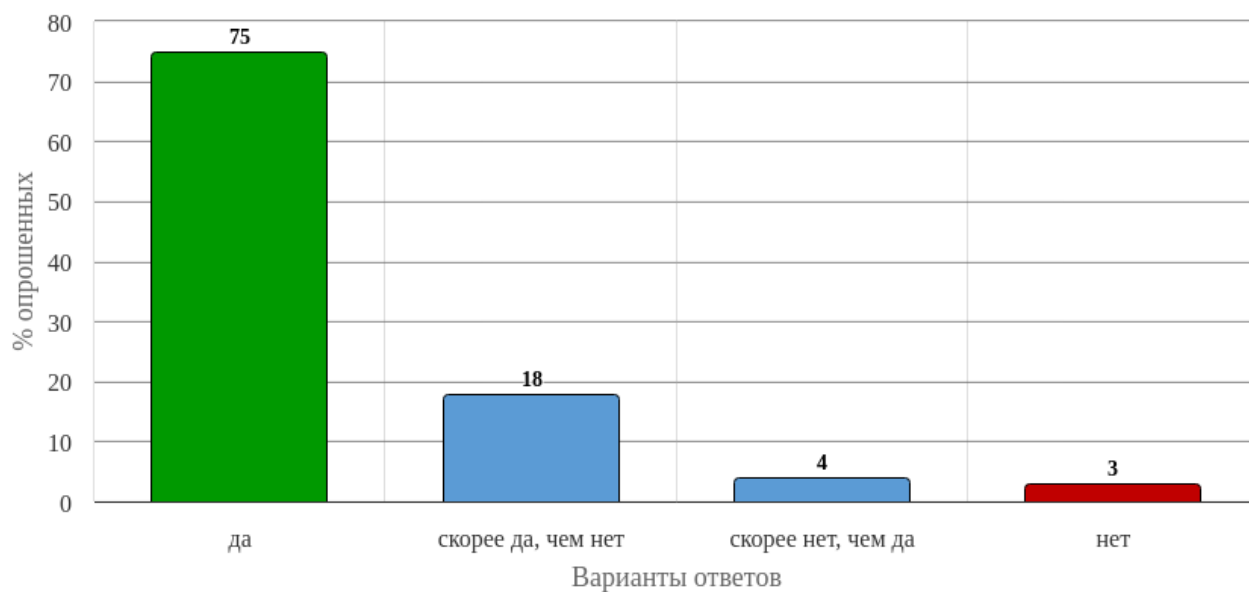


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

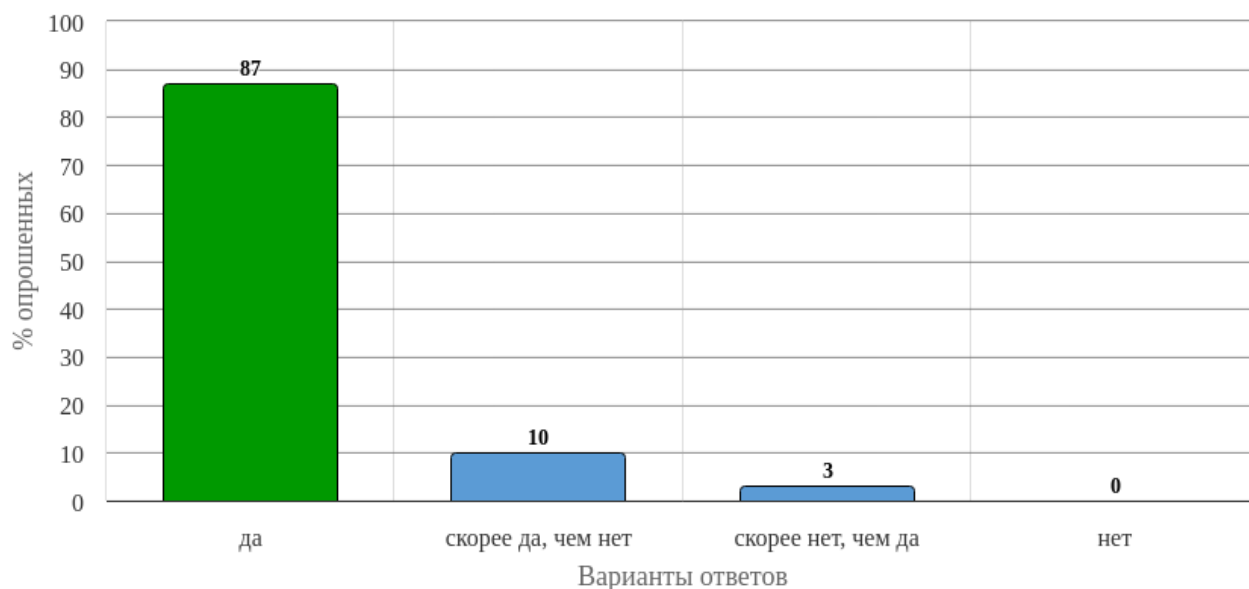


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью
 (направлением подготовки)»**

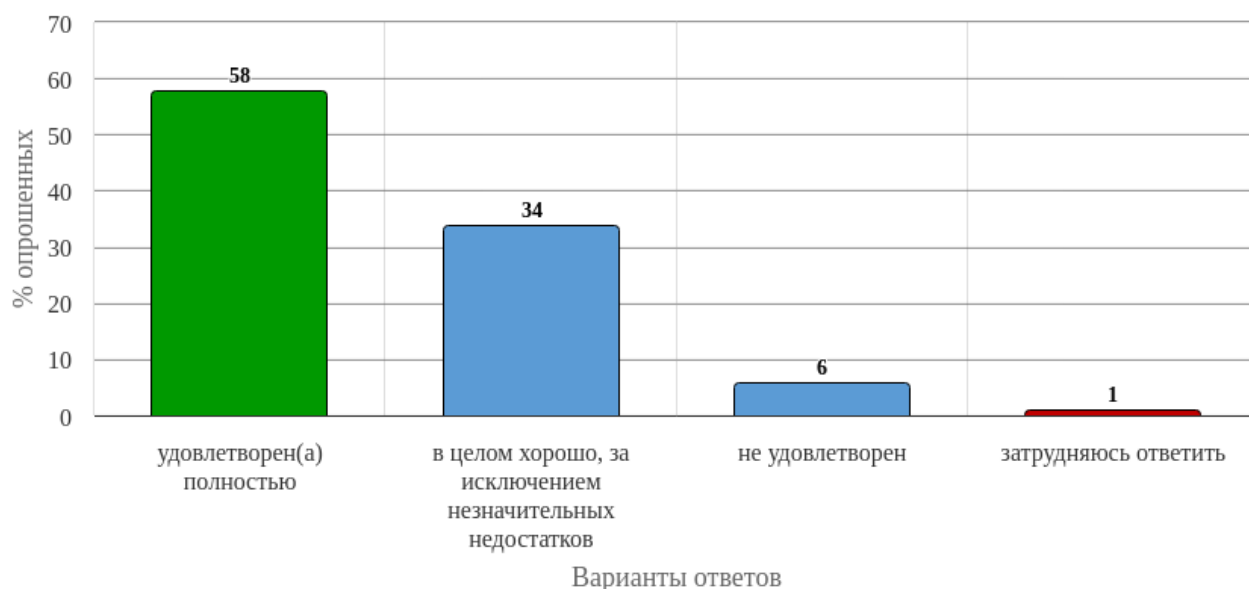


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

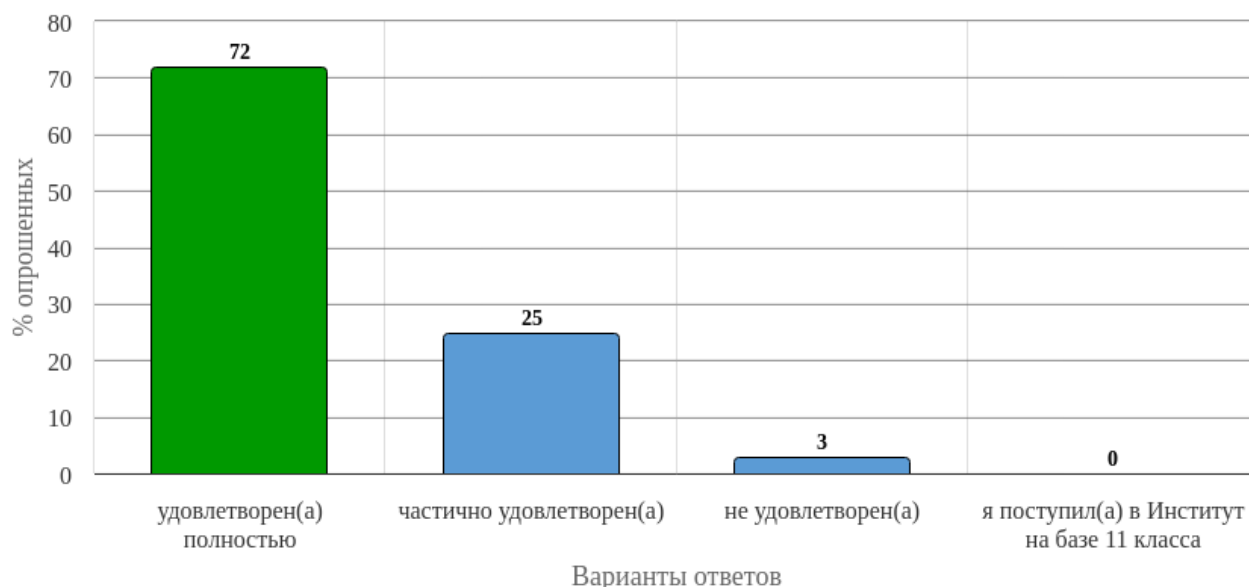


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

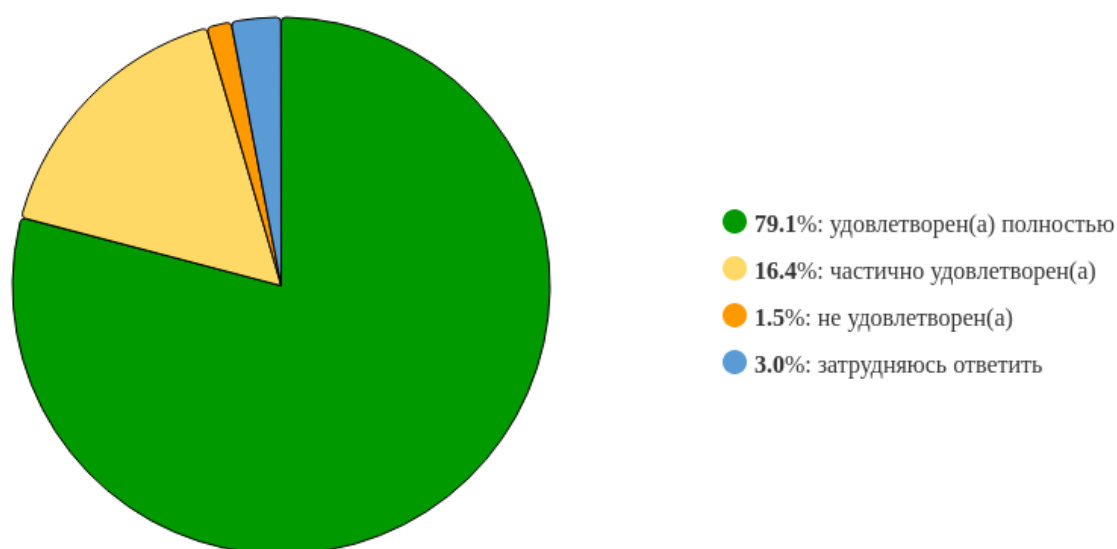


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

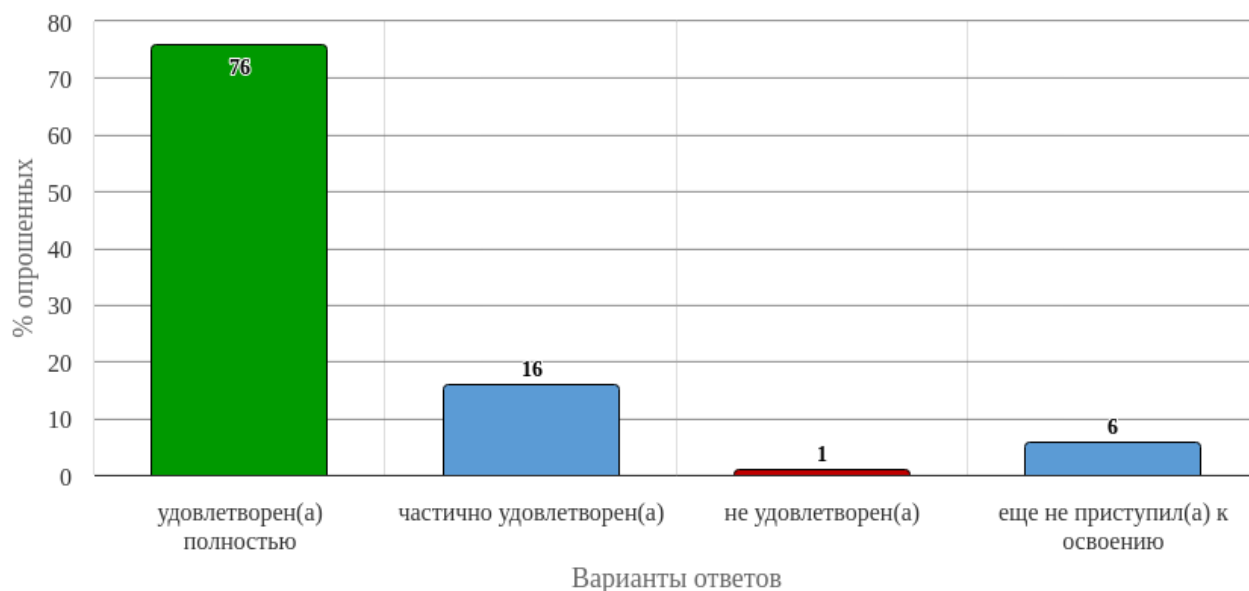


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

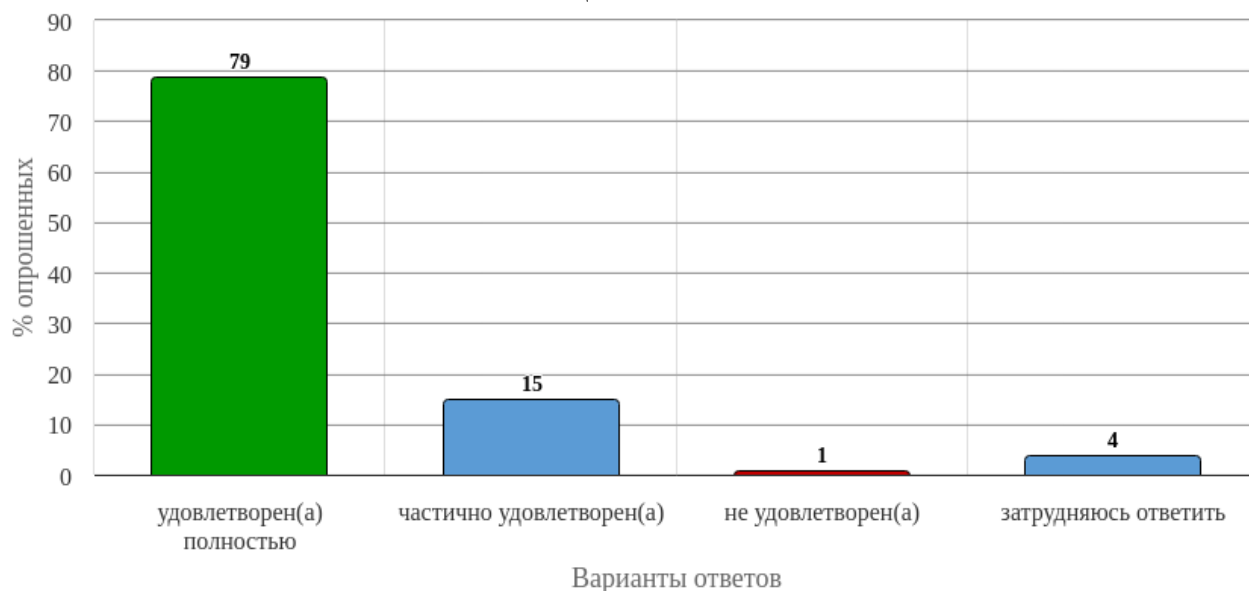


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

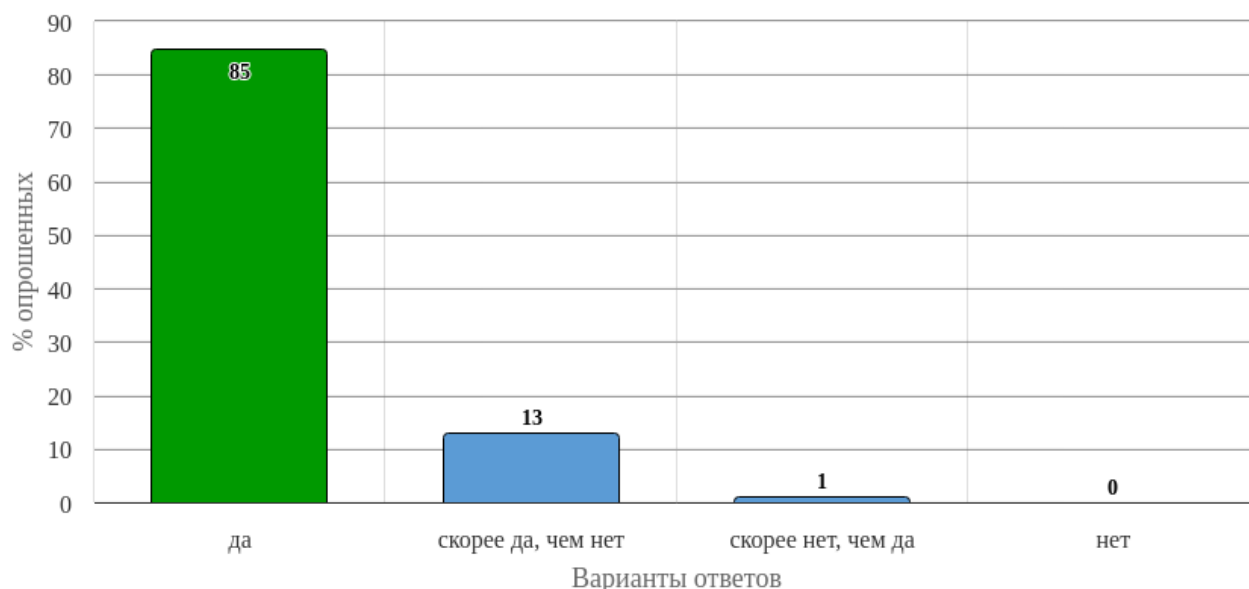


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

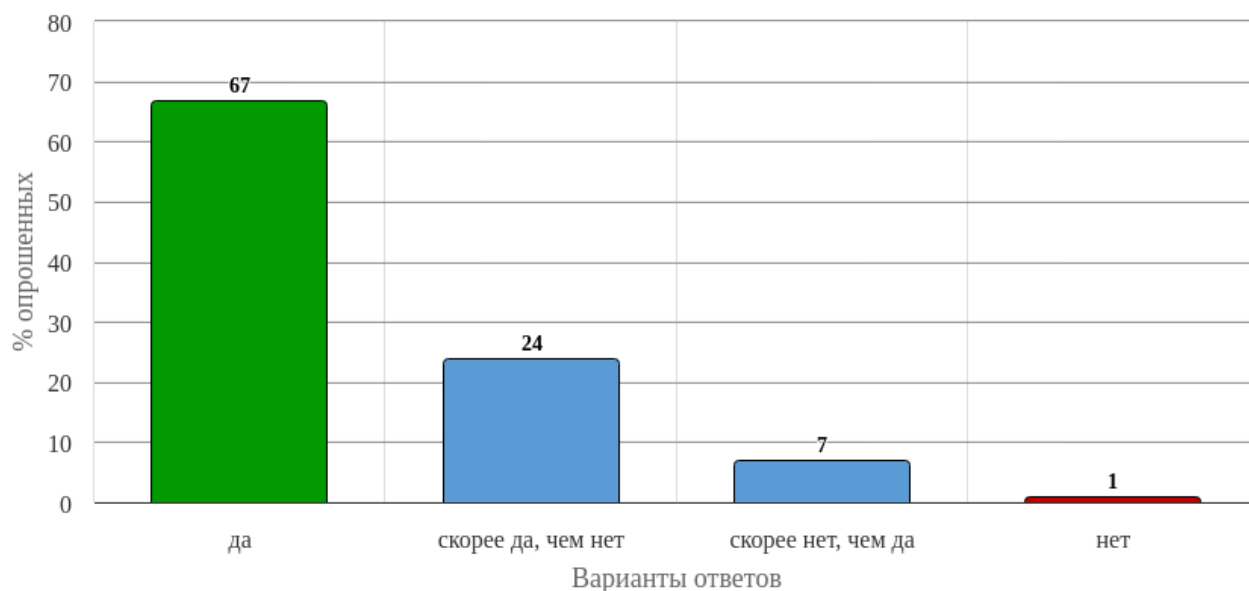


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в Институте? Что вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?»

Анализ ответов респондентов в рамках анкетирования по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, а также отдельных дисциплин и практик, выявил преобладающее позитивное отношение к учебному заведению.

Значительная часть опрошенных выражает полную удовлетворенность процессом обучения, отмечая высокий уровень подготовки большинства преподавателей, доброжела-

тельную атмосферу, хорошие условия для учебы, включая чистоту помещений, а также эффективное взаимодействие с кураторами и богатую внеучебную деятельность.

Многие родители также довольны выбором учебного заведения для своих детей и успехами в обучении.

Однако, наряду с общим одобрением, были выявлены и повторяющиеся моменты, требующие внимания для дальнейшего улучшения. Наиболее часто упоминаются неудобства, связанные с организацией расписания, в частности, занятия по субботам и до позднего вечера, а также желание проводить все пары в одном корпусе.

Отдельно выделяются проблемы с гардеробом, где студенты сталкиваются с большими очередями и длительным ожиданием, что приводит к опозданиям на занятия.

Также встречаются замечания относительно отношения и методов преподавания некоторых педагогов, особенно по таким предметам, как химия и биология, с пожеланиями о более актуальном материале, большей заинтересованности в процессе обучения и менее строгом подходе.

Кроме того, высказывались предложения по расширению точек питания, улучшению микроклимата в некоторых помещениях и повышению вежливости персонала, включая охранников.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Общий анализ результатов анкетирования, проведенного в АНПОО «Кубанский институт профессионального образования», демонстрирует преимущественно высокий уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Подавляющее большинство респондентов — студенты первого курса, что позволяет получить ценный срез их первоначальных впечатлений и ожиданий от обучения. Это также означает, что их оценки в значительной степени отражают эффективность адаптационных программ и общее впечатление от старта в институте.

Студенты высоко оценивают материально-техническое обеспечение, благоустройство помещений, а также доброжелательность и вежливость преподавательского и иного персонала. Особенно выделяется положительная оценка организации внеаудиторной работы и качества взаимодействия с кураторами групп, что свидетельствует о сильной поддержке студентов и насыщенной студенческой жизни.

Открытость и доступность информации об институте также находятся на высоком уровне, что облегчает студентам ориентацию в учебном процессе и жизни учреждения. Важно отметить, что ожидания студентов от выбора учебного заведения и специальности в большинстве случаев оправдались, что является фундаментальным показателем успешности образовательной миссии.

Качество преподавания по всем блокам дисциплин — общеобразовательным, гуманитарным, общепрофессиональным и профессиональным модулям — также получило высокую оценку, хотя и с небольшим процентом частичной или полной неудовлетворенности, что является нормой для любого образовательного учреждения.

Практическая подготовка воспринимается как адекватная для получения необходимых навыков для будущего трудоустройства. Тем не менее, выявлены и несколько ключевых областей, требующих внимания и улучшения.

Наиболее выраженная проблема связана с расписанием занятий, где значительная часть студентов выражает частичную неудовлетворенность или недовольство. Это может быть связано с такими аспектами, как занятия по субботам, позднее окончание учебного дня или необходимость перемещаться между корпусами, как это было отмечено в открытых ответах.

Также наблюдаются нарекания на очереди в гардеробе, что приводит к опозданиям на занятия и общему дискомфорту. Некоторые студенты выражают пожелания по улучшению

методов преподавания отдельных дисциплин, таких как химия и биология, акцентируя внимание на актуальности материала и интерактивности.

Небольшой, но заметный процент студентов сомневается в достаточности приобретаемых знаний для успешного трудоустройства, что требует анализа учебных планов и их соответствия требованиям рынка труда.

Рекомендуется провести детальный анализ текущего расписания занятий с целью его оптимизации, возможно, путем внедрения более гибких графиков или консолидации занятий в одном корпусе. Необходимо рассмотреть варианты решения проблемы с гардеробом.

Для повышения качества преподавания в отдельных дисциплинах целесообразно организовать тренинги для преподавателей по современным методикам обучения и актуализации учебных материалов. Также следует изучить возможность расширения точек питания на территории института и усилить работу по повышению вежливости всего персонала, включая охранников, чтобы обеспечить максимально комфортную и дружелюбную атмосферу.

Продолжение активного использования сайта и социальных сетей для информирования, а также стимулирование положительного "сарафанного радио" через студенческие инициативы, будет способствовать дальнейшему привлечению абитуриентов. В целом, институт демонстрирует сильные стороны в создании благоприятной образовательной среды, но точечные улучшения в указанных областях позволят еще больше повысить удовлетворенность студентов.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 3.1 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	66	98.51	98.51
2	2	1	1.49	1.49
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью соответствует современным требованиям, создает комфортные условия для учебы и работы.	47	70.15	70.15
2	в основном хорошее, но есть отдельные моменты, требующие обновления или улучшения.	18	26.87	26.87
3	удовлетворительное, одна-	2	2.99	2.99

	ко ощущается недостаток современного оборудования, литературы или комфорта			
4	требует серьезного обновления и расширения по большинству направлений	0	0	0
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	отличное	43	64.18	64.18
2	хорошее, стабильное	19	28.36	28.36
3	удовлетворительное, но требует улучшений	5	7.46	7.46
4	неудовлетворительное	0	0	0
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, всегда и в любой ситуации	42	62.69	62.69
2	Не всегда	22	32.84	32.84
3	Скорее нет	2	2.99	2.99
4	Нет	1	1.49	1.49
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	полностью удовлетворен(а)	57	85.07	85.07
2	скорее удовлетворён(а)	8	11.94	11.94
3	скорее не удовлетворён(а)	2	2.99	2.99
4	полностью не удовлетворён(а)	0	0	0
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.6 - Вопрос «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	определенно да	47	70.15	70.15
2	скорее да, чем нет	16	23.88	23.88
3	скорее нет, чем да	3	4.48	4.48
4	определенно нет	1	1.49	1.49
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	34	50.75	50.75
2	частично удовлетворяет	25	37.31	37.31
3	не удовлетворяет	7	10.45	10.45
4	затрудняюсь ответить	1	1.49	1.49
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	62	92.54	92.54
2	частично удовлетворяет	1	1.49	1.49

3	не удовлетворяет	3	4.48	4.48
4	затрудняюсь ответить	1	1.49	1.49
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	63	94.03	94.03
2	скорее да, чем нет	1	1.49	1.49
3	скорее нет, чем да	3	4.48	4.48
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да, полностью удовлетворен(а)	51	76.12	76.12
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	10	14.93	14.93
3	удовлетворительно	5	7.46	7.46
4	нет, совершенно не удовлетворен(а)	1	1.49	1.49
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	53	79.1	79.1
2	частично удовлетворяет	8	11.94	11.94

3	не удовлетворяет	3	4.48	4.48
4	затрудняюсь ответить	3	4.48	4.48
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	48	71.64	71.64
2	частично удовлетворяет	11	16.42	16.42
3	не удовлетворяет	2	2.99	2.99
4	затрудняюсь ответить	6	8.96	8.96
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	сайт Института	41	61.19	61.19
2	СМИ (ТВ, радио, газеты, реклама)	5	7.46	7.46
3	социальные сети	11	16.42	16.42
4	родители	13	19.4	19.4
5	друзья/знакомые	28	41.79	41.79
6	студенты института	12	17.91	17.91
7	другое	9	13.43	13.43
	Сумма:	119		
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	50	74.63	74.63
2	скорее да, чем нет	12	17.91	17.91
3	скорее нет, чем да	3	4.48	4.48

4	нет	2	2.99	2.99
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	58	86.57	86.57
2	скорее да, чем нет	7	10.45	10.45
3	скорее нет, чем да	2	2.99	2.99
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	39	58.21	58.21
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	23	34.33	34.33
3	не удовлетворен	4	5.97	5.97
4	затрудняюсь ответить	1	1.49	1.49
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	48	71.64	71.64
2	частично удовлетворен(а)	17	25.37	25.37
3	не удовлетворен(а)	2	2.99	2.99

4	я поступил(а) в Институт на базе 11 класса	0	0	0
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	53	79.1	79.1
2	частично удовлетворен(а)	11	16.42	16.42
3	не удовлетворен(а)	1	1.49	1.49
4	затрудняюсь ответить	2	2.99	2.99
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	51	76.12	76.12
2	частично удовлетворен(а)	11	16.42	16.42
3	не удовлетворен(а)	1	1.49	1.49
4	еще не приступил(а) к освоению	4	5.97	5.97
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	53	79.1	79.1

2	частично удовлетворен(а)	10	14.93	14.93
3	не удовлетворен(а)	1	1.49	1.49
4	затрудняюсь ответить	3	4.48	4.48
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	57	85.07	85.07
2	скорее да, чем нет	9	13.43	13.43
3	скорее нет, чем да	1	1.49	1.49
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	45	67.16	67.16
2	скорее да, чем нет	16	23.88	23.88
3	скорее нет, чем да	5	7.46	7.46
4	нет	1	1.49	1.49
	Итого ответивших:	67	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	67	100	