

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 06.04.2026 18:04:24

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ИНСТИТУТА УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Объект исследования – специальность
09.02.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ
(квалификация: программист)**

Краснодар, 2025

ВВЕДЕНИЕ

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 24.02.2025 по 31.03.2025 провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 31.02.03 Лабораторная диагностика».

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни института, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 108 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

1. Анализ результатов анкетирования

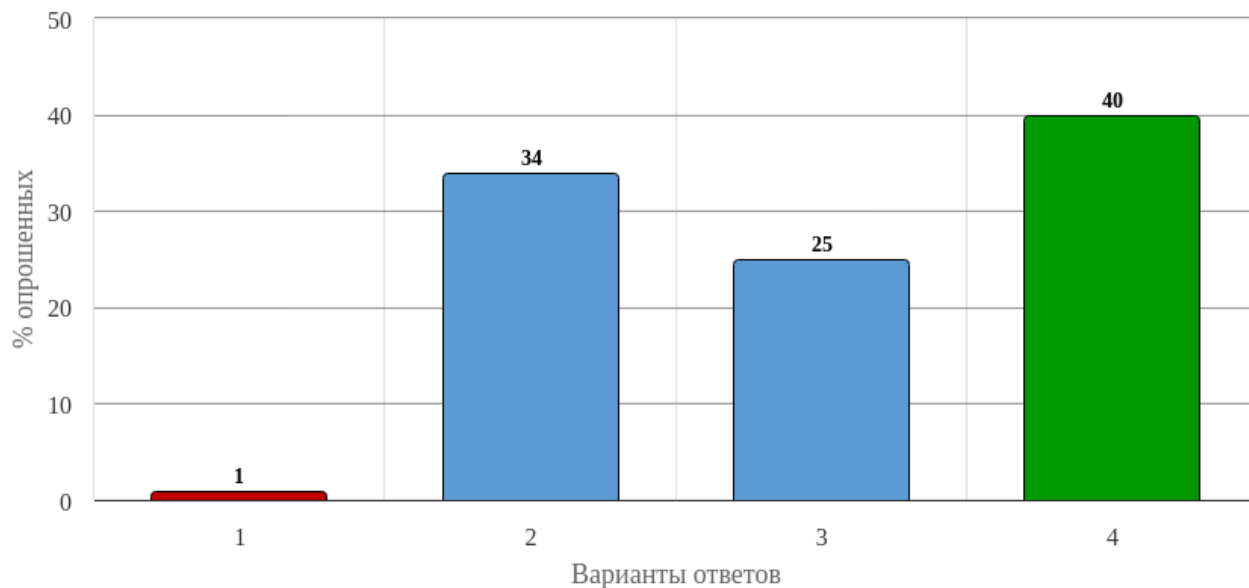


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»



Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос: «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

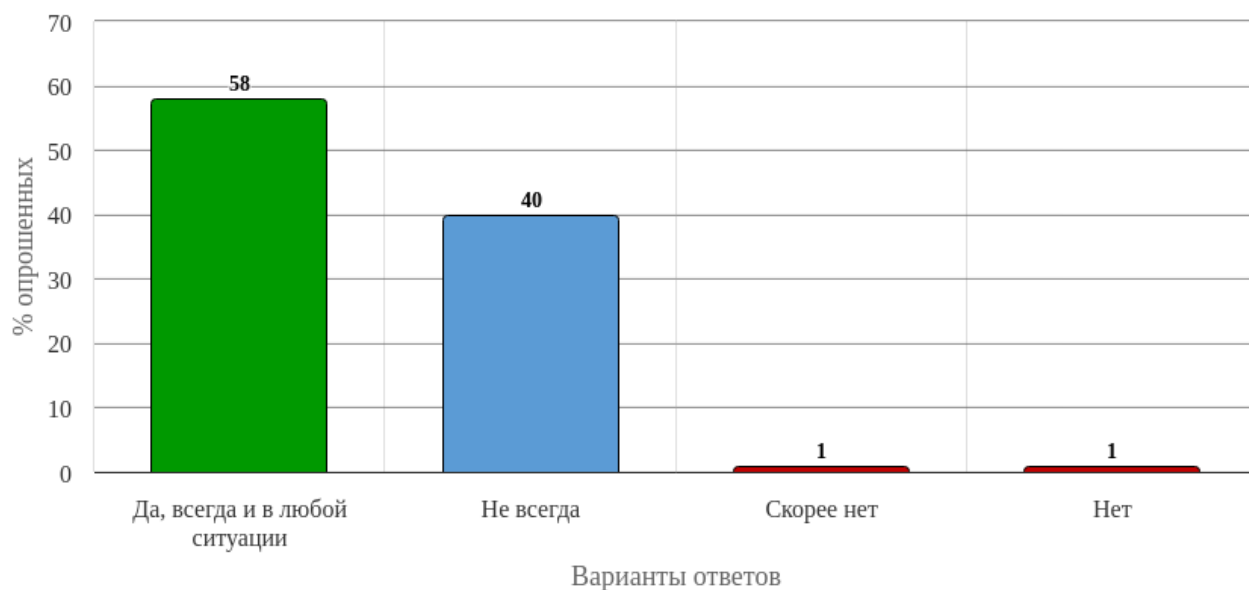


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос: «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

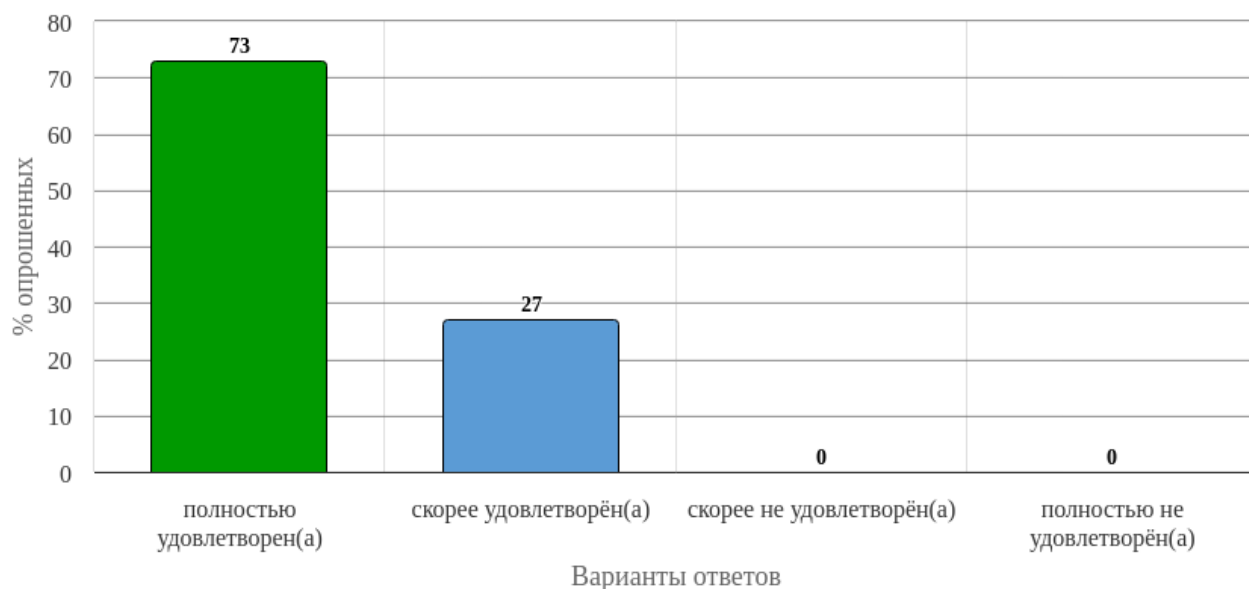


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»**

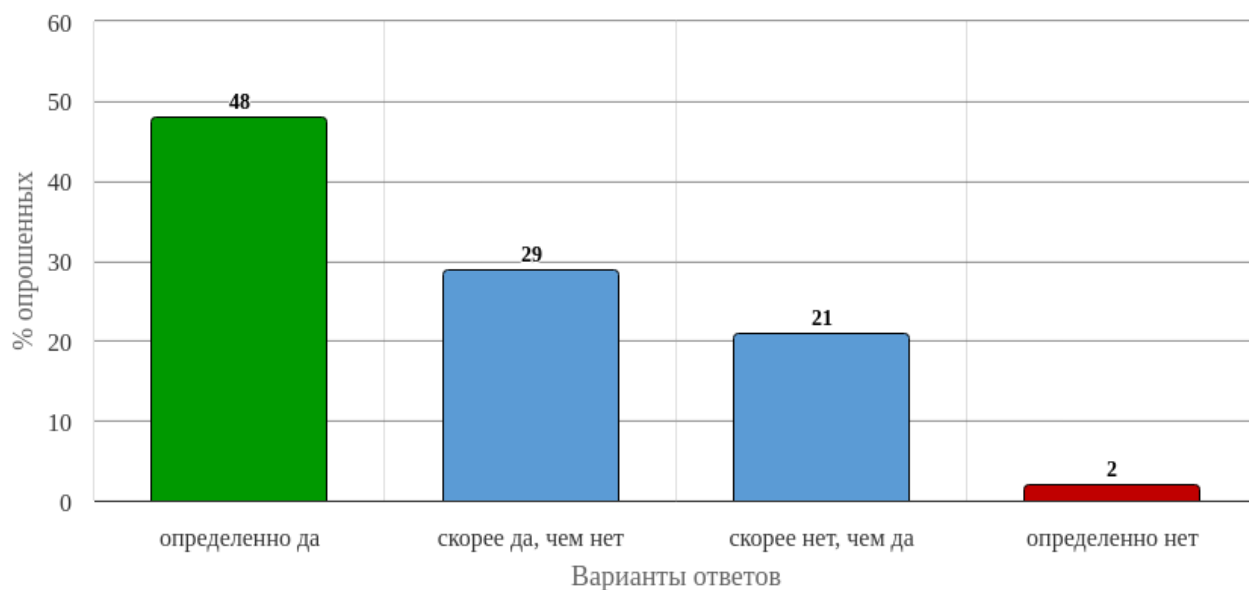


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос: **«Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»**

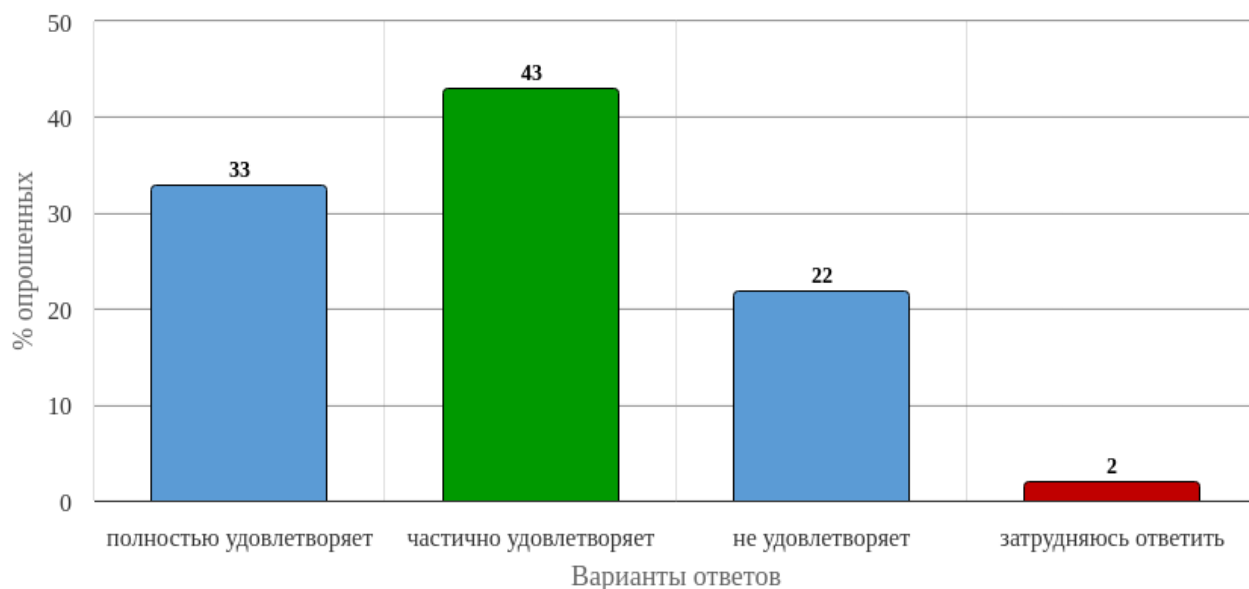


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

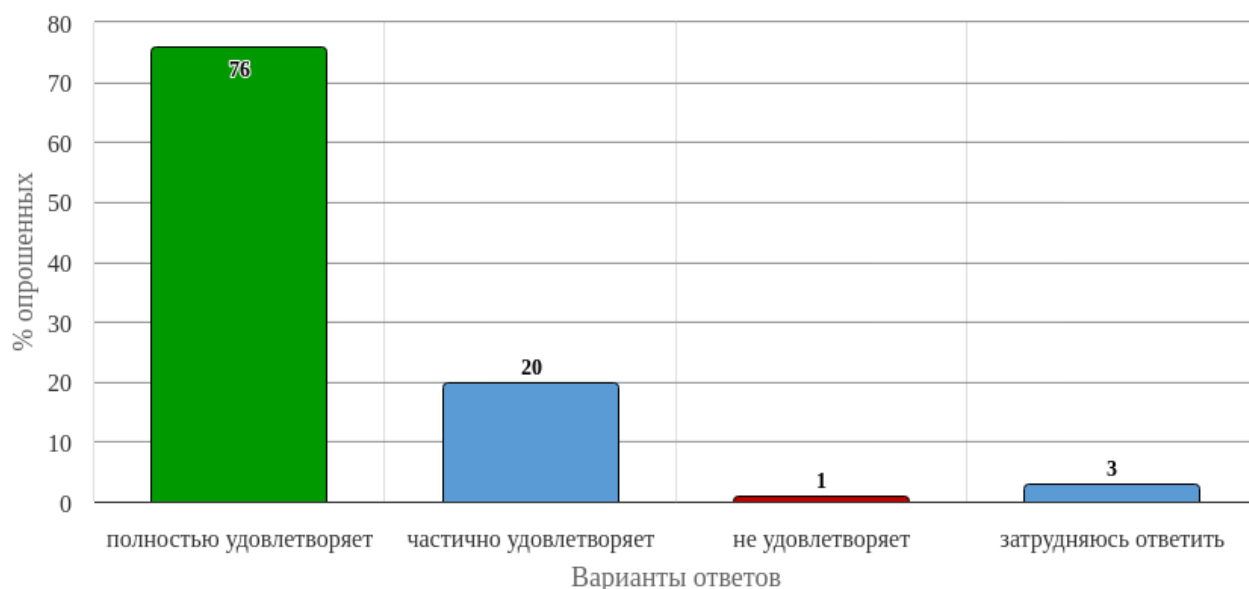


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

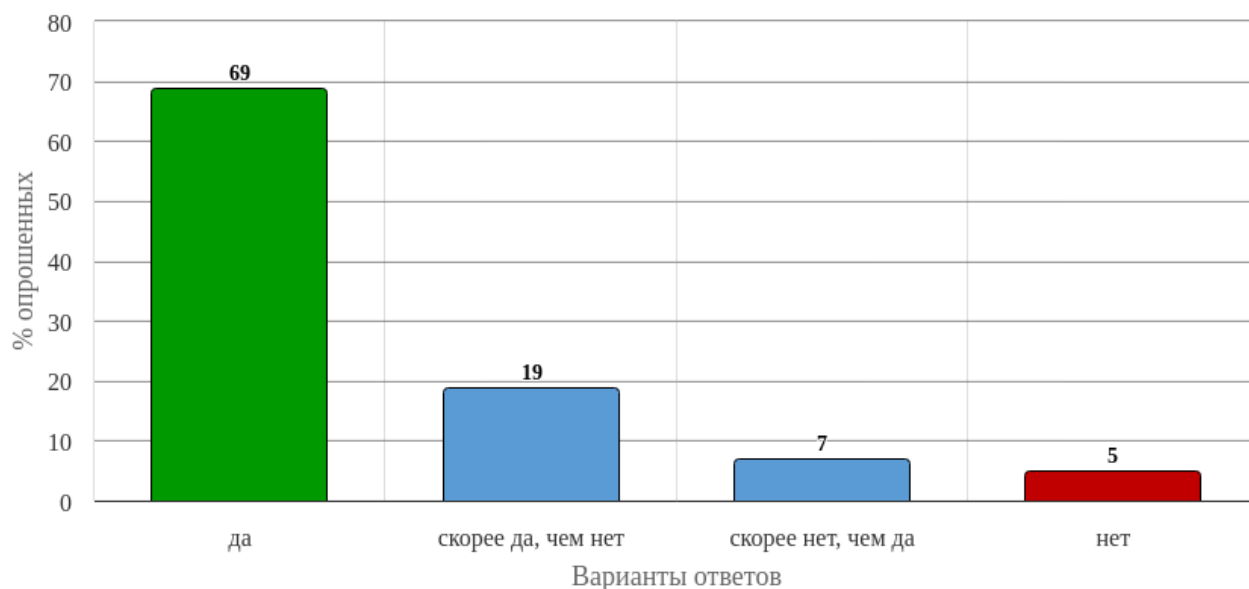


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

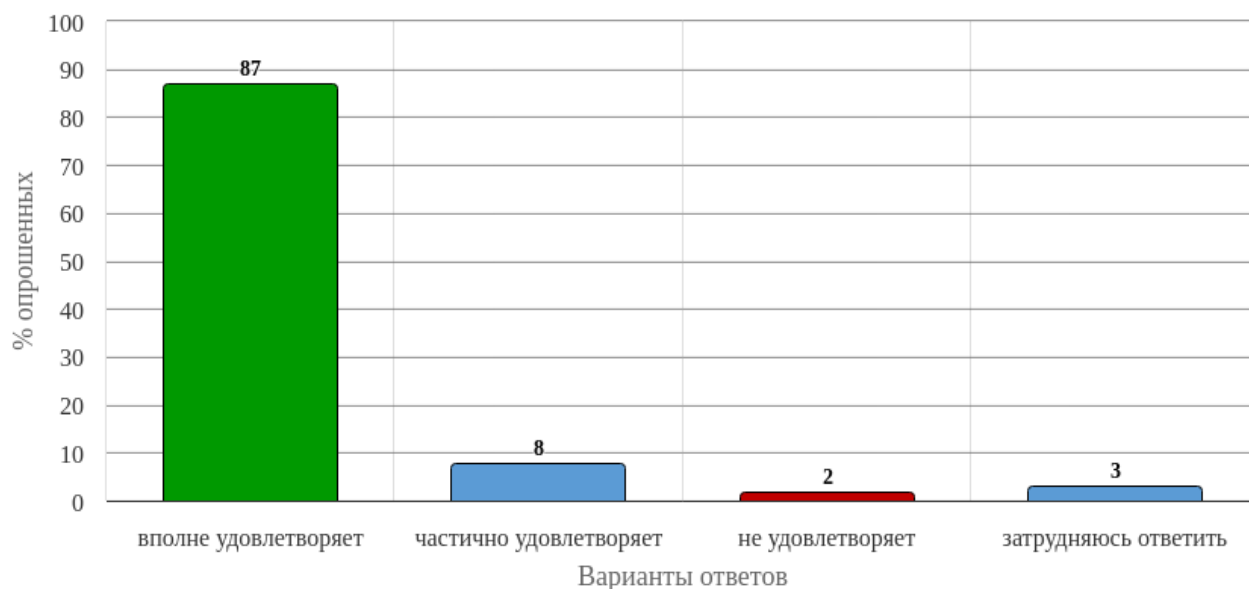


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

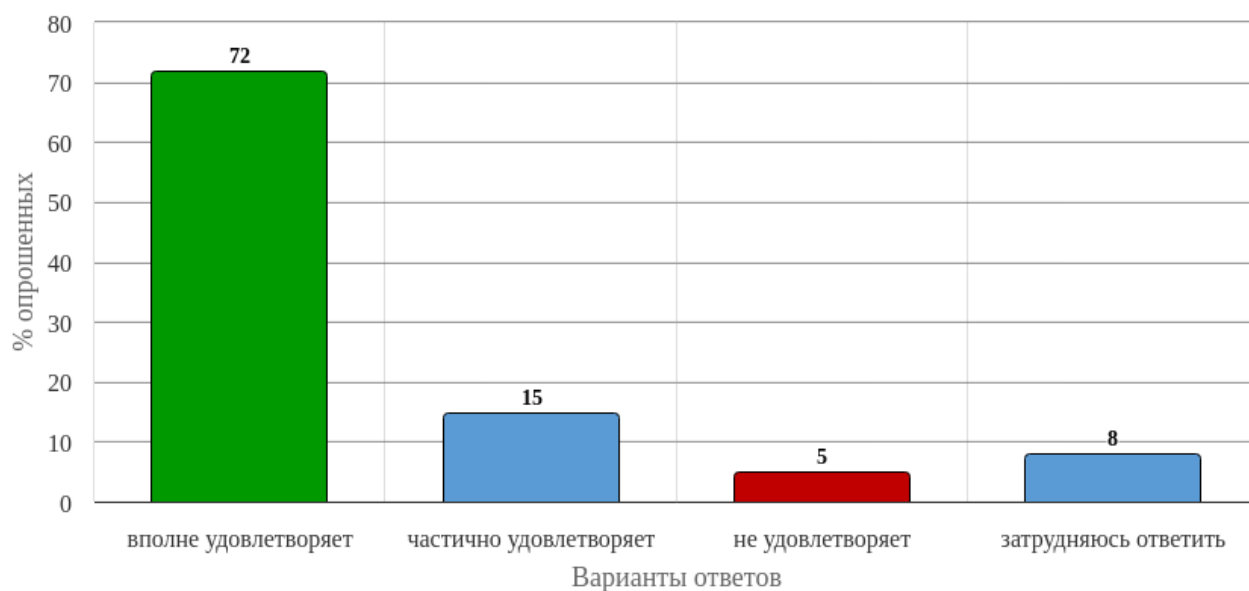


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

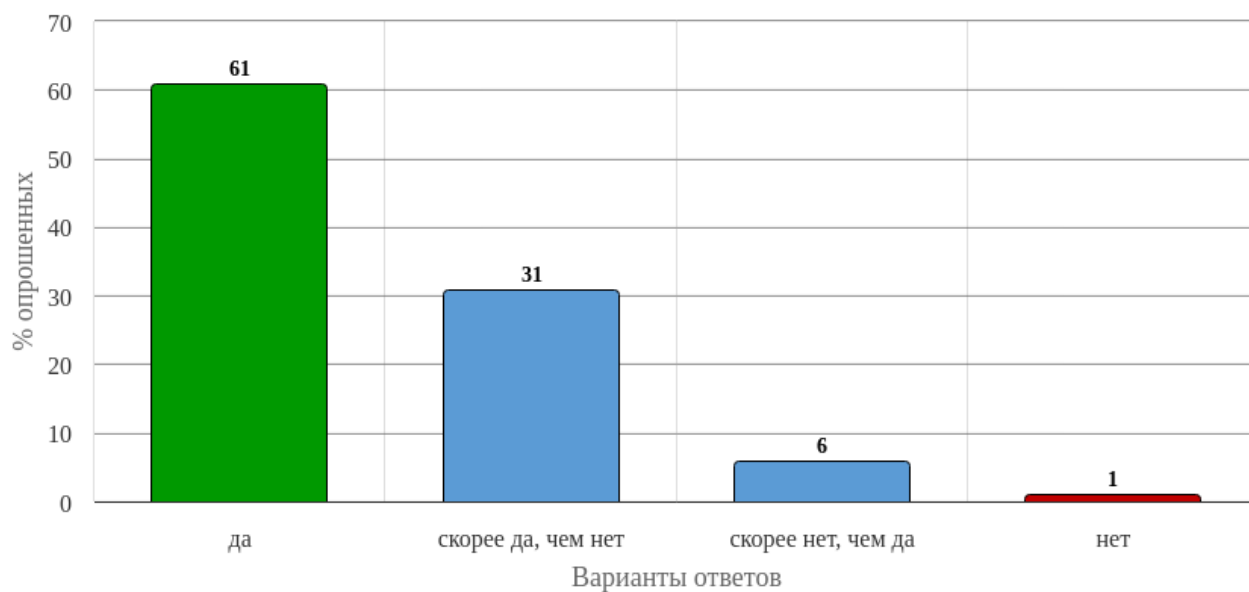


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

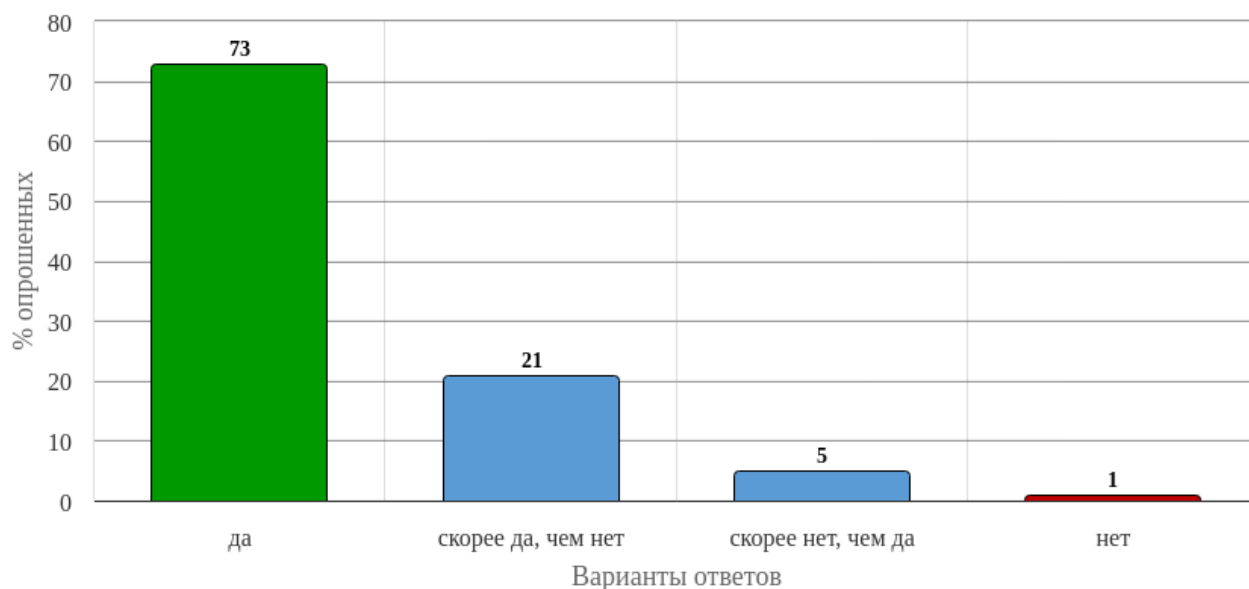


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью
 (направлением подготовки)»**



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

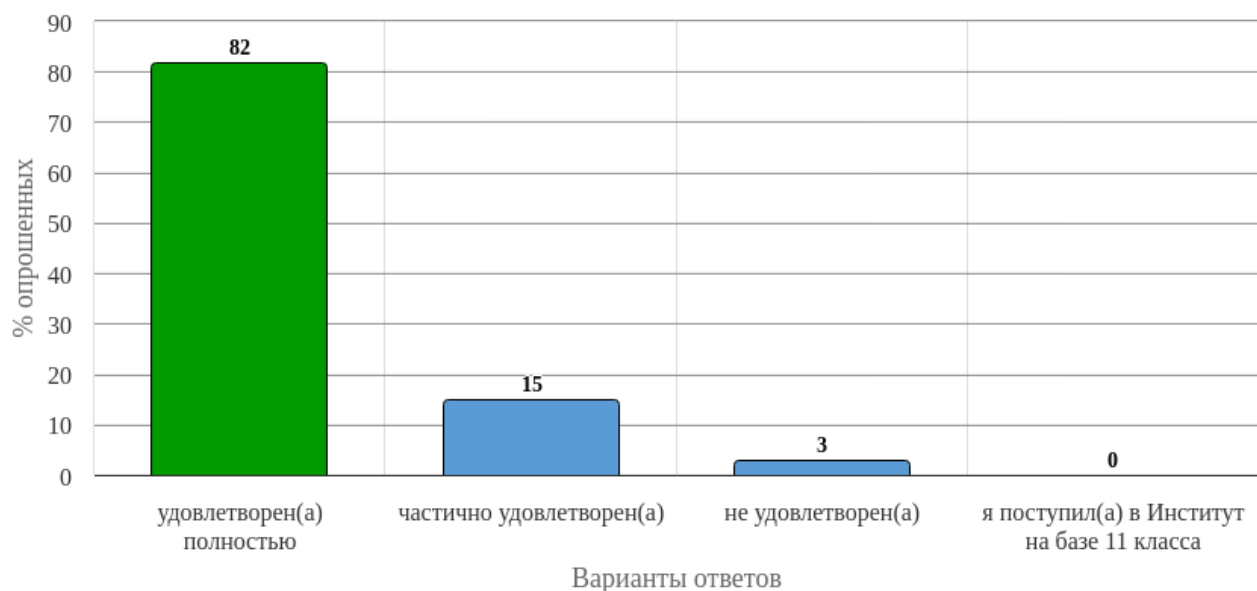


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

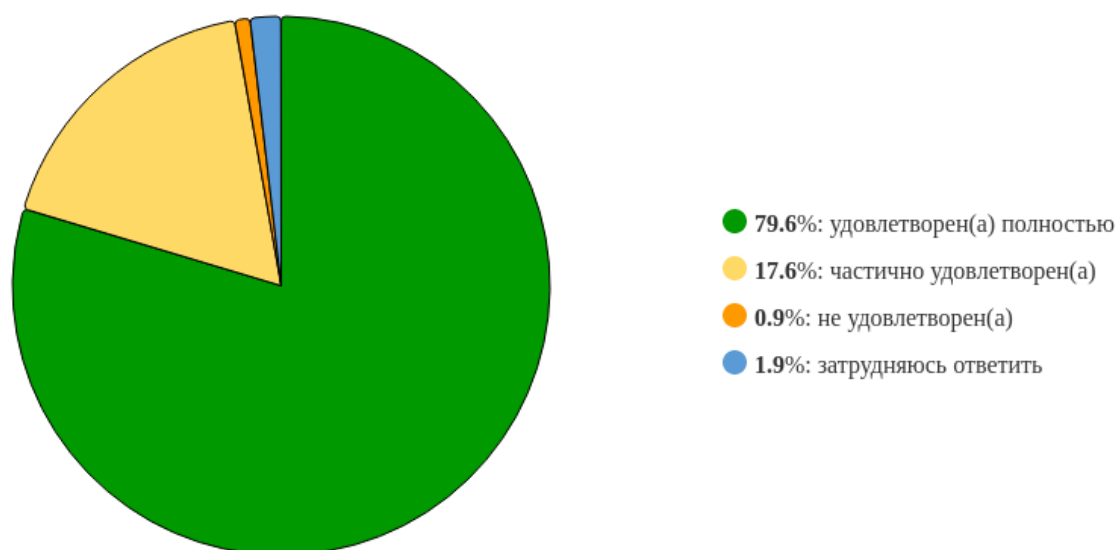


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

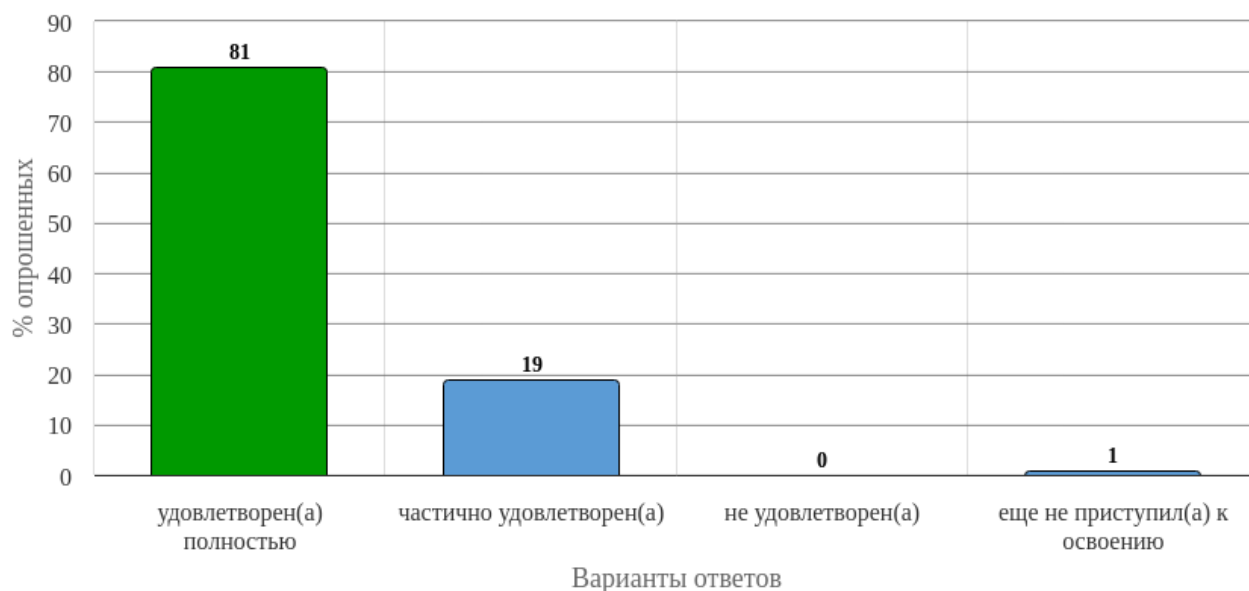


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

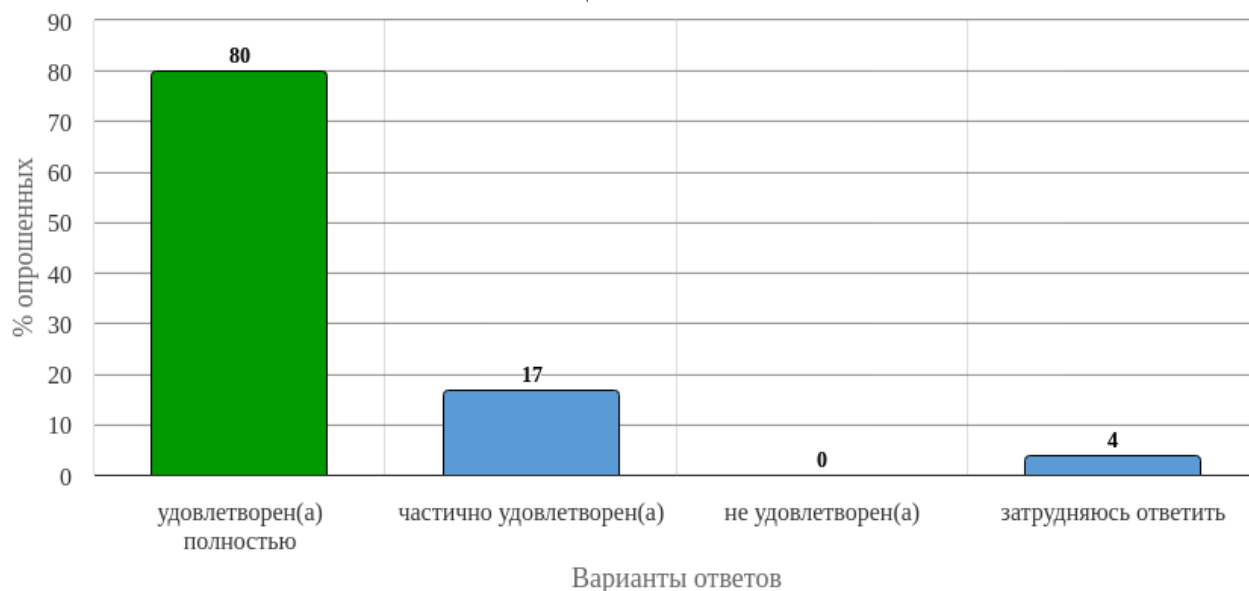


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

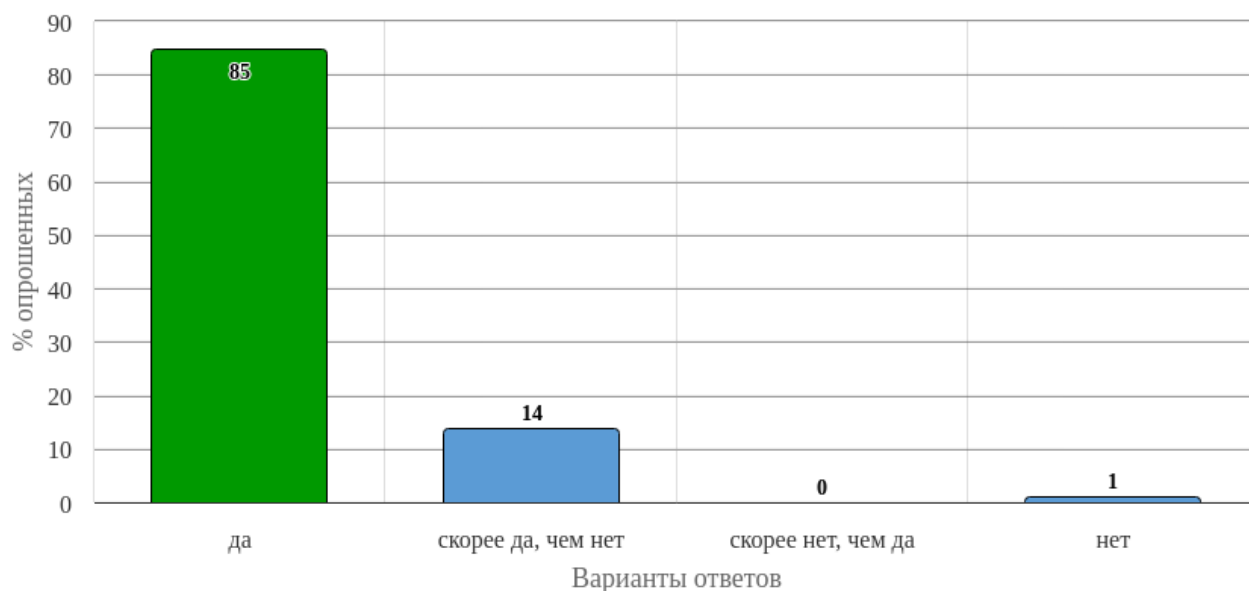


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

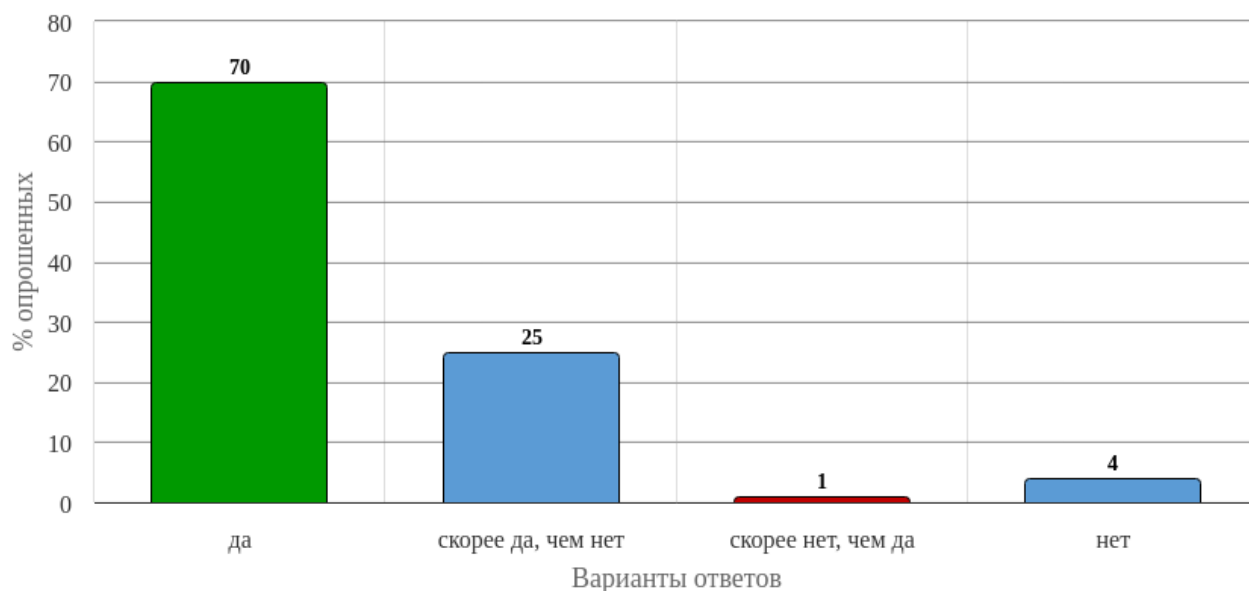


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в Институте? Что вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?»

На основе полученных отзывов респондентов, участвовавших в анкетировании по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно сделать вывод о преобладающем положительном настрое. Многие выражают общую удовлетворенность учебным заведением, отмечая, что всё устраивает, нравится или прекрасно.

Среди наиболее часто упоминаемых положительных аспектов выделяются высокое качество получаемых знаний и практических навыков, соответствие обучения современным требованиям, а также возможность успешного трудоустройства по специальности.

Особо отмечается сильный, компетентный и доброжелательный преподавательский состав, а также поддержка со стороны кураторов, способствующая созданию благоприятной атмосферы.

Отдельные участники опроса также ценят техническое оснащение и возможность участия во внеучебных мероприятиях. Однако, несмотря на общий позитивный фон, выявлены и повторяющиеся моменты недовольства, которые требуют внимания.

Наиболее часто упоминаемые отрицательные моменты касаются организации расписания занятий, которое воспринимается как нестабильное, неудобное и порой несправедливое, особенно для студентов старших курсов, стремящихся совмещать учебу с работой.

Также значительное число замечаний относится к состоянию и доступности инфраструктуры, в частности, к неработающим туалетам, проблемам с гардеробом, а также к общей чистоте помещений.

Кроме того, некоторые респонденты выражают недовольство непрофессиональным или предвзятым отношением отдельных преподавателей и невежливостью персонала, призывая к более человечному и уважительному взаимодействию.

В меньшей степени отмечается недостаточная заинтересованность студентов в профессии и неактивное участие кураторов в жизни групп

2. Итоговые выводы и рекомендации

Общий анализ результатов анкетирования в АНПОО «Кубанский институт профессионального образования» выявляет преимущественно высокий уровень удовлетворенности студентов различными аспектами образовательного процесса и условиями обучения.

подавляющее большинство респондентов выражают положительное отношение к Институту, отмечая, что их ожидания от выбора учебного заведения и специальности в целом оправдались. Это свидетельствует о сильной репутации учреждения и эффективной работе по привлечению и удержанию студентов.

Особо стоит выделить высокую оценку качества преподавания по всем блокам дисциплин – от общеобразовательных до профессиональных модулей, что подчеркивает профессионализм преподавательского состава и актуальность образовательных программ.

Студенты также удовлетворены возможностью получения практических навыков и считают, что приобретаемые знания достаточны для успешного трудоустройства, что является ключевым показателем эффективности профессионального образования.

Инфраструктура Института, включая материально-техническое обеспечение, благоустройство помещений, библиотечное обслуживание и условия для занятий спортом, в основном получает высокие оценки, что создает комфортную и современную образовательную среду.

Открытость информации и организация внеучебной работы также находятся на достойном уровне, способствуя формированию активной студенческой жизни. Однако, несмотря на общий позитивный фон, анкетирование выявило несколько критических областей, требующих незамедлительного внимания и улучшения.

Наиболее существенной проблемой является организация расписания занятий, которая вызывает значительное недовольство у более чем одной пятой части студентов и частичное удовлетворение у почти половины. Это может негативно сказываться на учебном процессе, особенно для студентов, совмещающих учебу с работой, и требует гибкого подхода к формированию расписания.

Также необходимо усилить работу по созданию полностью доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья, так как текущие меры не полностью удовлетворяют всех респондентов.

Отзывы об инфраструктуре, такие как неработающие туалеты, проблемы с гардеробом и отсутствие лифтов в одном из корпусов, указывают на необходимость регулярного обслуживания и модернизации. Важно также обратить внимание на отдельные случаи непрофессионального или невежливого отношения со стороны преподавателей и персонала, чтобы обеспечить единый стандарт доброжелательного и уважительного взаимодействия.

Рекомендуется провести детальный анализ причин недовольства расписанием, возможно, с привлечением студентов к процессу его формирования. Следует разработать и реализовать план по устранению выявленных инфраструктурных недостатков и улучшению доступности для всех категорий студентов.

Для повышения качества взаимодействия с персоналом и преподавателями целесообразно провести дополнительные тренинги по этике общения и профессиональному поведению. В целом, Институт демонстрирует сильные стороны в образовательном процессе, но точечные улучшения в указанных областях помогут еще больше повысить удовлетворенность студентов и укрепить позиции учебного заведения.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 3.1 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.93	0.93
2	2	37	34.26	34.26
3	3	27	25	25
4	4	43	39.81	39.81
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

3.2 Блок вопросов «1.»

Таблица 3.2 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью соответствует современным требованиям, создает комфортные условия для учебы и работы.	70	64.81	64.81
2	в основном хорошее, но есть отдельные моменты, требующие обновления или улучшения.	32	29.63	29.63
3	удовлетворительное, однако ощущается недостаток современного оборудования, литературы или комфорта	6	5.56	5.56

4	требует серьезного обновления и расширения по большинству направлений	0	0	0
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	отличное	56	51.85	51.85
2	хорошее, стабильное	45	41.67	41.67
3	удовлетворительное, но требует улучшений	7	6.48	6.48
4	неудовлетворительное	0	0	0
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, всегда и в любой ситуации	63	58.33	58.33
2	Не всегда	43	39.81	39.81
3	Скорее нет	1	0.93	0.93
4	Нет	1	0.93	0.93
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворен(а)	79	73.15	73.15
2	скорее удовлетворён(а)	29	26.85	26.85

3	скорее не удовлетворён(а)	0	0	0
4	полностью не удовлетворён(а)	0	0	0
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.6 - Вопрос «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	определенно да	52	48.15	48.15
2	скорее да, чем нет	31	28.7	28.7
3	скорее нет, чем да	23	21.3	21.3
4	определенно нет	2	1.85	1.85
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	36	33.33	33.33
2	частично удовлетворяет	46	42.59	42.59
3	не удовлетворяет	24	22.22	22.22
4	затрудняюсь ответить	2	1.85	1.85
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	82	75.93	75.93
2	частично удовлетворяет	22	20.37	20.37
3	не удовлетворяет	1	0.93	0.93
4	затрудняюсь ответить	3	2.78	2.78

	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	74	68.52	68.52
2	скорее да, чем нет	21	19.44	19.44
3	скорее нет, чем да	8	7.41	7.41
4	нет	5	4.63	4.63
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да, полностью удовлетворен(а)	87	80.56	80.56
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	15	13.89	13.89
3	удовлетворительно	6	5.56	5.56
4	нет, совершенно не удовлетворен(а)	0	0	0
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	94	87.04	87.04
2	частично удовлетворяет	9	8.33	8.33
3	не удовлетворяет	2	1.85	1.85
4	затрудняюсь ответить	3	2.78	2.78

	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	78	72.22	72.22
2	частично удовлетворяет	16	14.81	14.81
3	не удовлетворяет	5	4.63	4.63
4	затрудняюсь ответить	9	8.33	8.33
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	сайт Института	57	52.78	52.78
2	СМИ (ТВ, радио, газеты, реклама)	20	18.52	18.52
3	социальные сети	28	25.93	25.93
4	родители	27	25	25
5	друзья/знакомые	39	36.11	36.11
6	студенты института	17	15.74	15.74
7	другое	14	12.96	12.96
	Сумма:	202		
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	66	61.11	61.11
2	скорее да, чем нет	34	31.48	31.48
3	скорее нет, чем да	7	6.48	6.48
4	нет	1	0.93	0.93
	Итого ответивших:	108	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	79	73.15	73.15
2	скорее да, чем нет	23	21.3	21.3
3	скорее нет, чем да	5	4.63	4.63
4	нет	1	0.93	0.93
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	80	74.07	74.07
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	24	22.22	22.22
3	не удовлетворен	1	0.93	0.93
4	затрудняюсь ответить	3	2.78	2.78
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	89	82.41	82.41
2	частично удовлетворен(а)	16	14.81	14.81
3	не удовлетворен(а)	3	2.78	2.78
4	я поступил(а) в Институт на базе 11 класса	0	0	0
	Итого ответивших:	108	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	86	79.63	79.63
2	частично удовлетворен(а)	19	17.59	17.59
3	не удовлетворен(а)	1	0.93	0.93
4	затрудняюсь ответить	2	1.85	1.85
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	87	80.56	80.56
2	частично удовлетворен(а)	20	18.52	18.52
3	не удовлетворен(а)	0	0	0
4	еще не приступил(а) к освоению	1	0.93	0.93
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	86	79.63	79.63
2	частично удовлетворен(а)	18	16.67	16.67
3	не удовлетворен(а)	0	0	0
4	затрудняюсь ответить	4	3.7	3.7

	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	92	85.19	85.19
2	скорее да, чем нет	15	13.89	13.89
3	скорее нет, чем да	0	0	0
4	нет	1	0.93	0.93
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	76	70.37	70.37
2	скорее да, чем нет	27	25	25
3	скорее нет, чем да	1	0.93	0.93
4	нет	4	3.7	3.7
	Итого ответивших:	108	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	108	100	