

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 06.04.2026 18:04:24

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
ИНСТИТУТА УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Объект исследования – специальность  
38.02.07 БАНКОВСКОЕ ДЕЛО**

Краснодар, 2025

## **ВВЕДЕНИЕ**

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 24.02.2025 по 31.03.2025 провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 38.02.07 Банковское дело.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни института, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 153 студента.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

### 1. Анализ результатов анкетирования

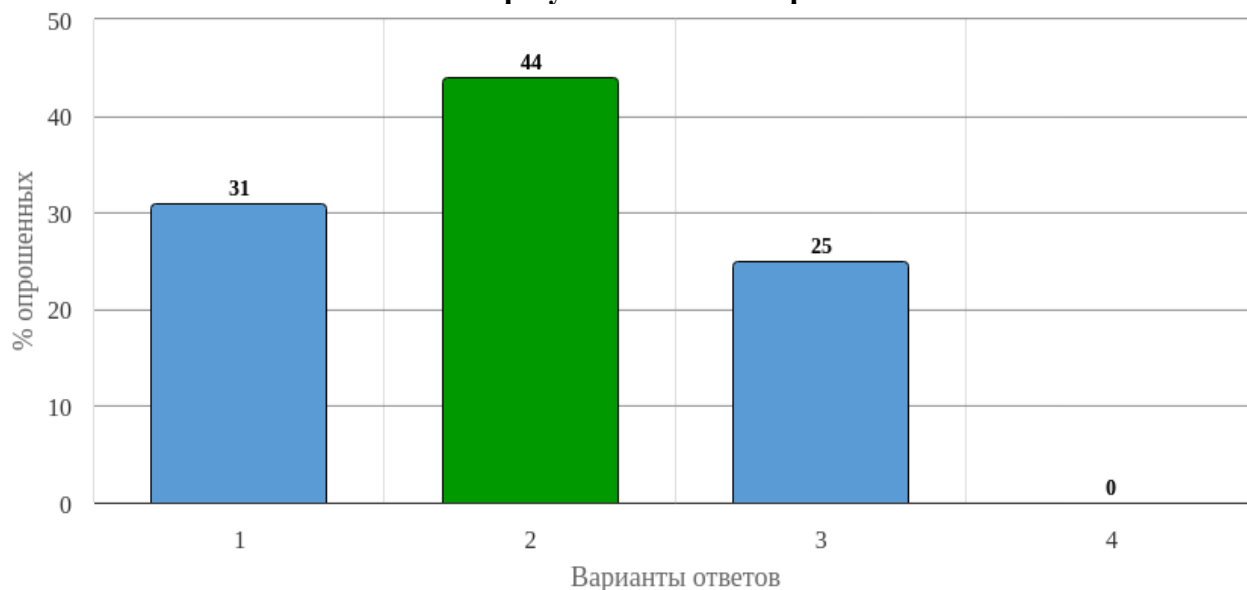


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Ваш курс»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

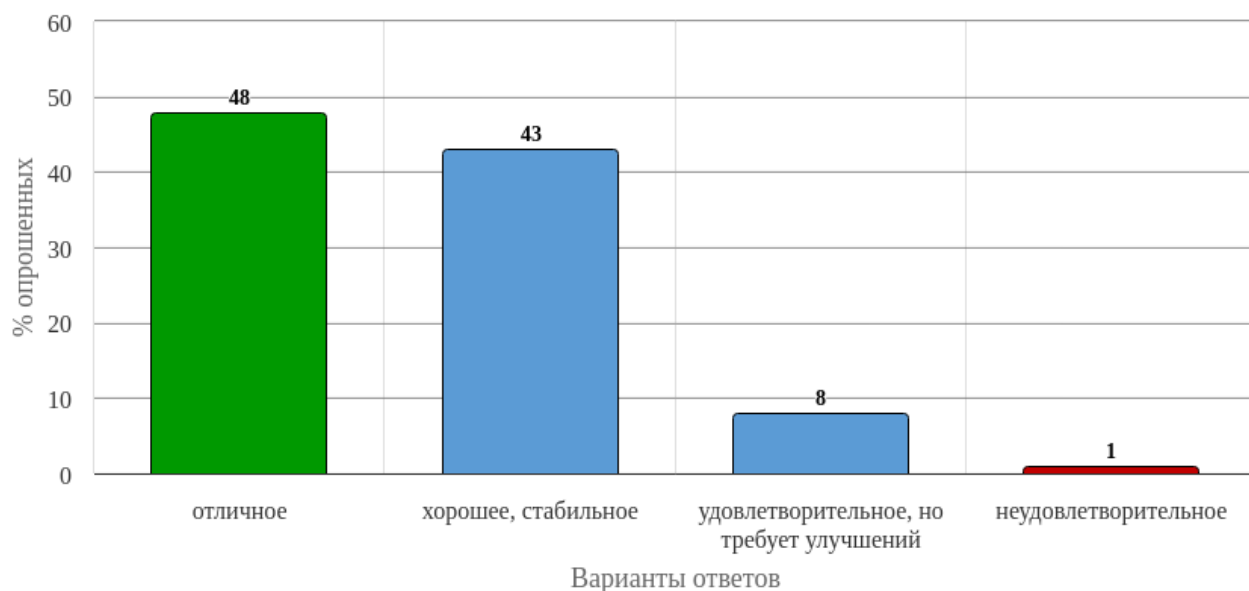


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»**

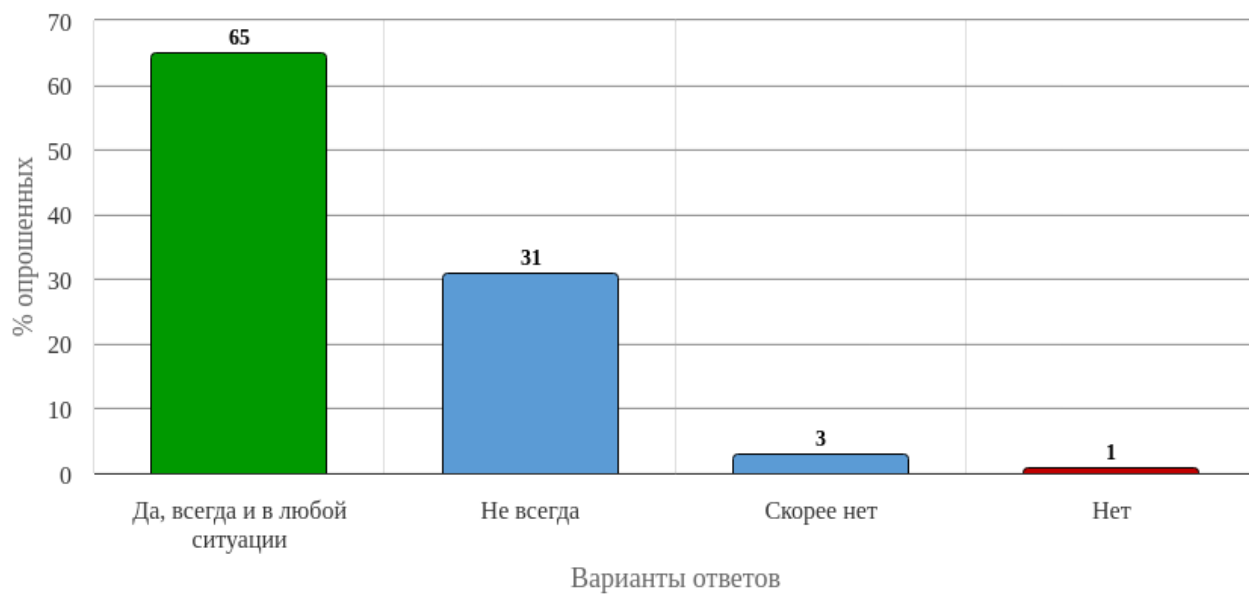


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»**

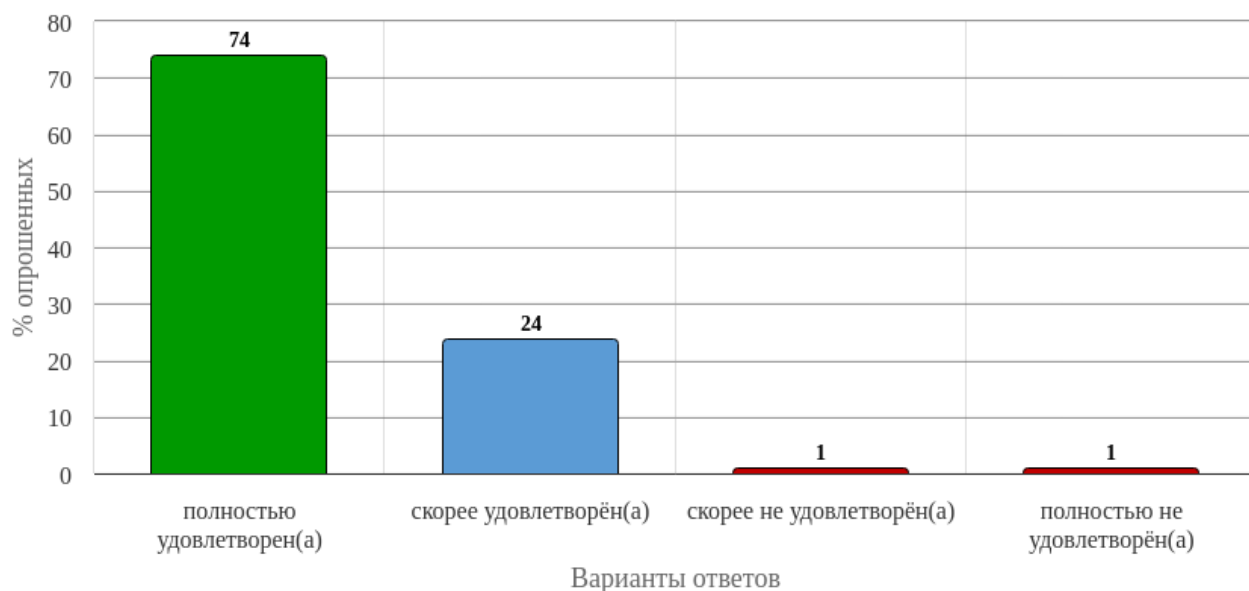


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»**

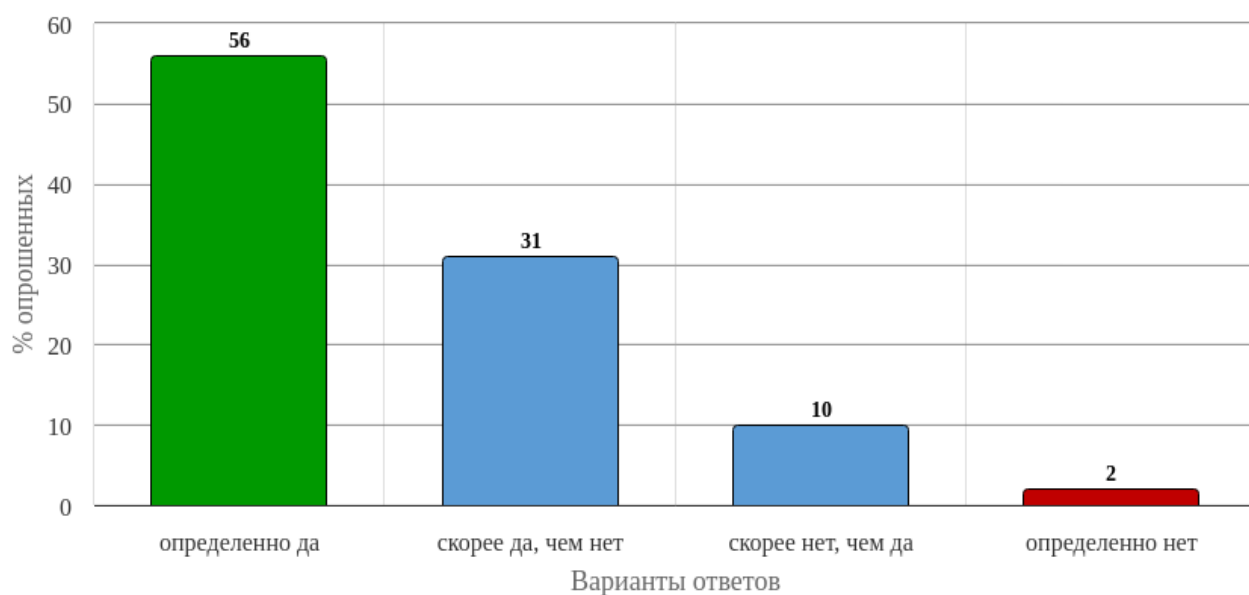


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»**

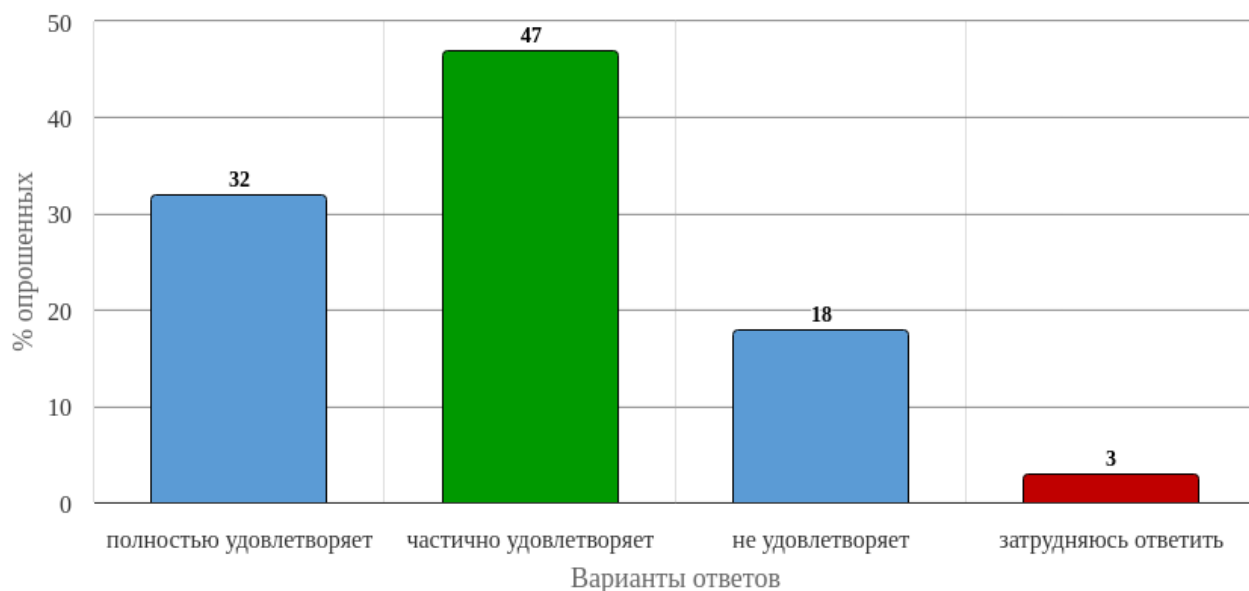


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»**

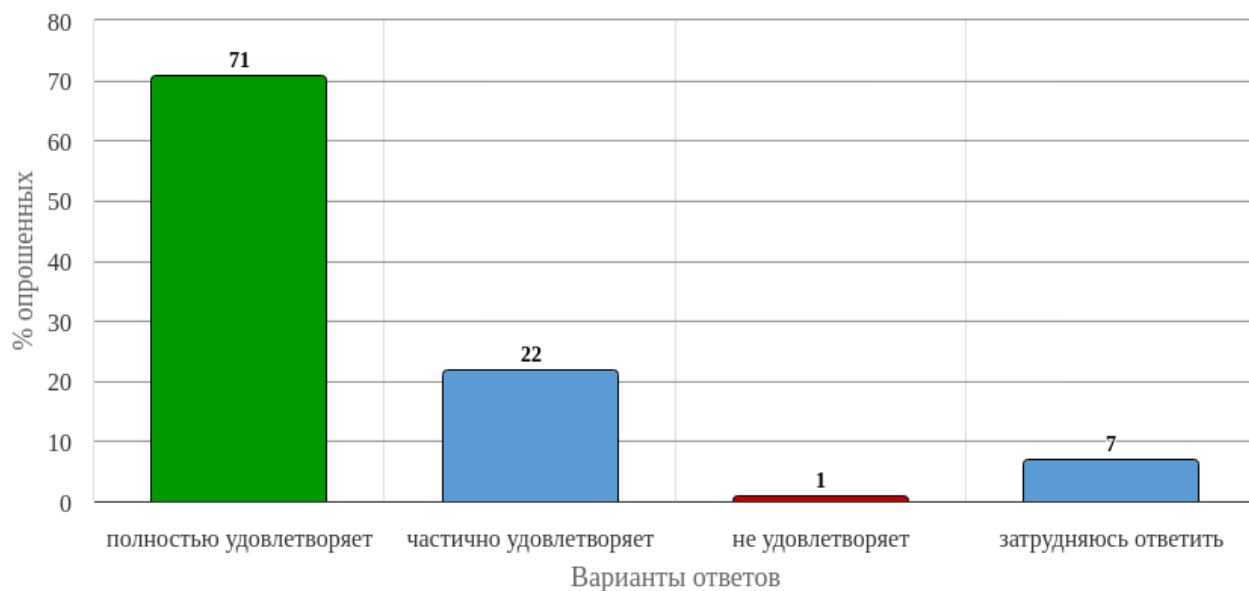


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»**

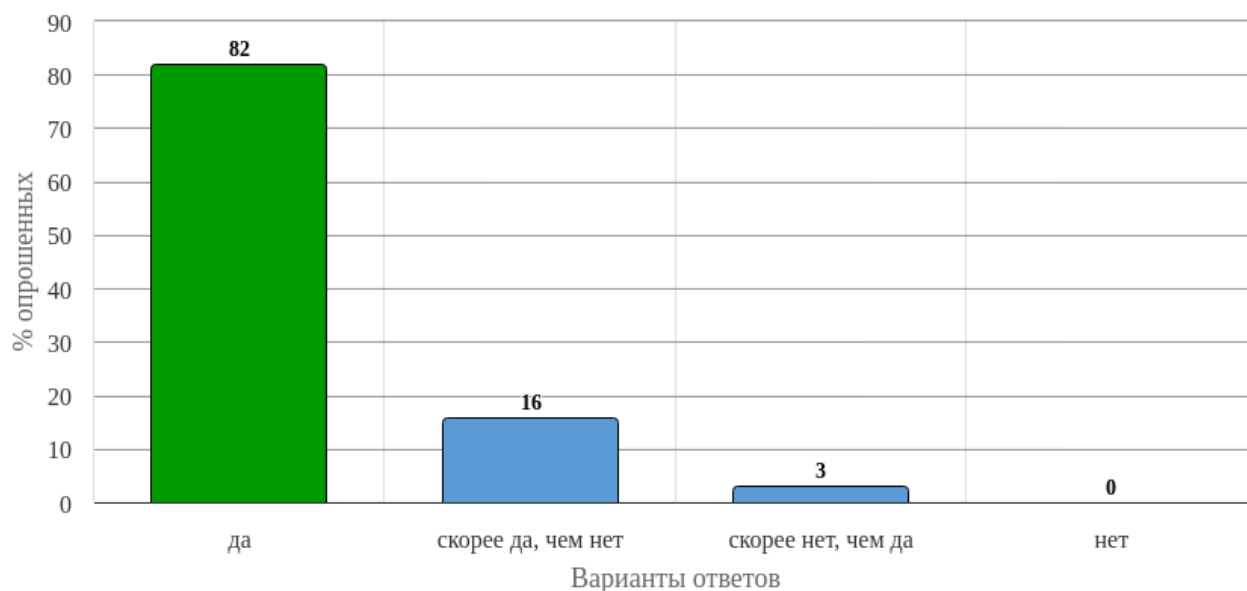


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»**



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»**

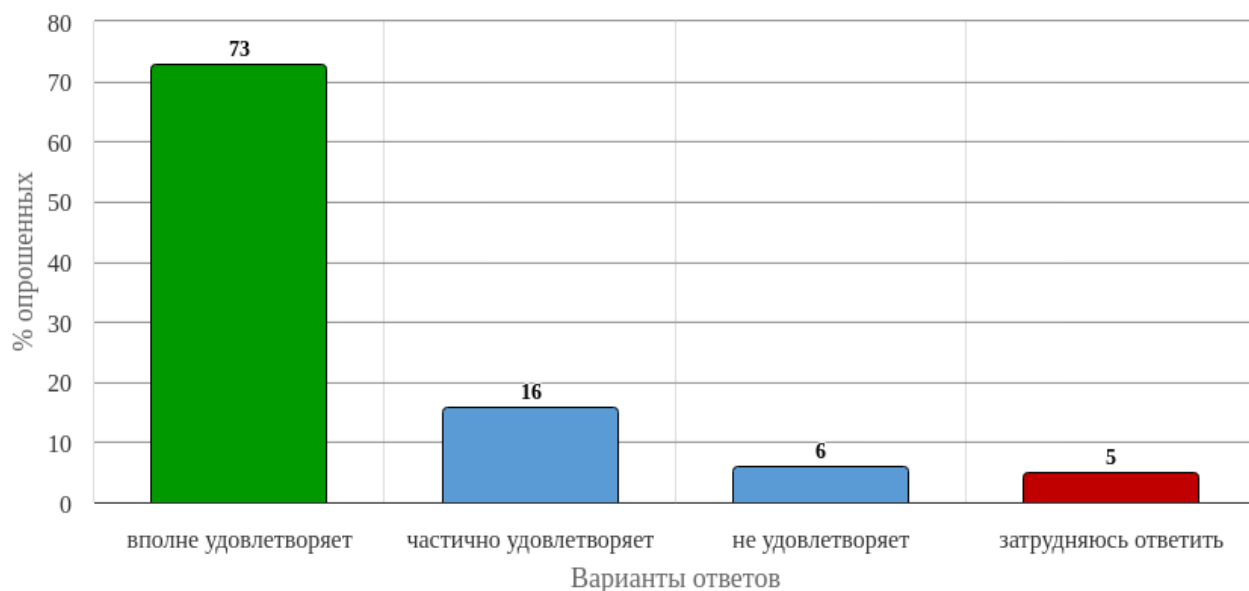


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»**

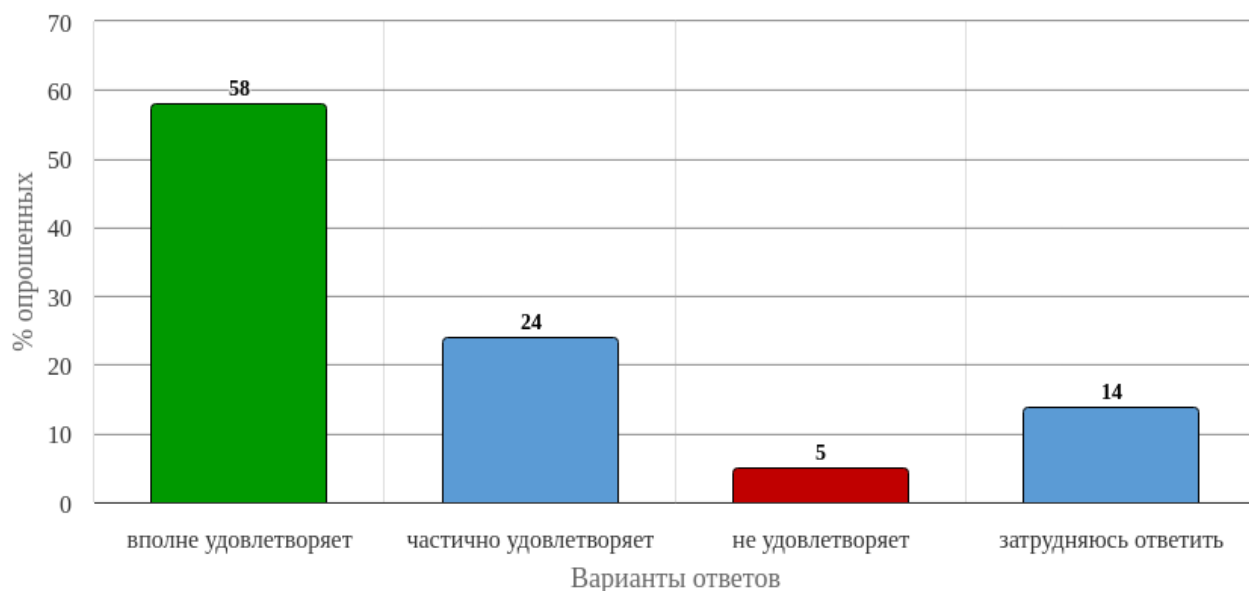


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»**

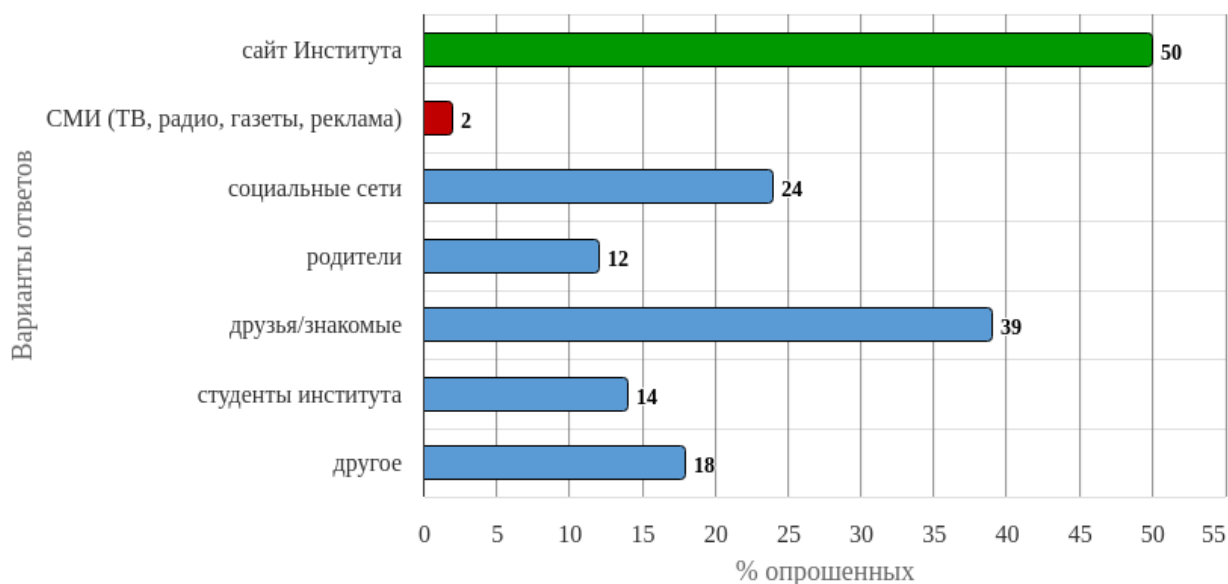


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»**

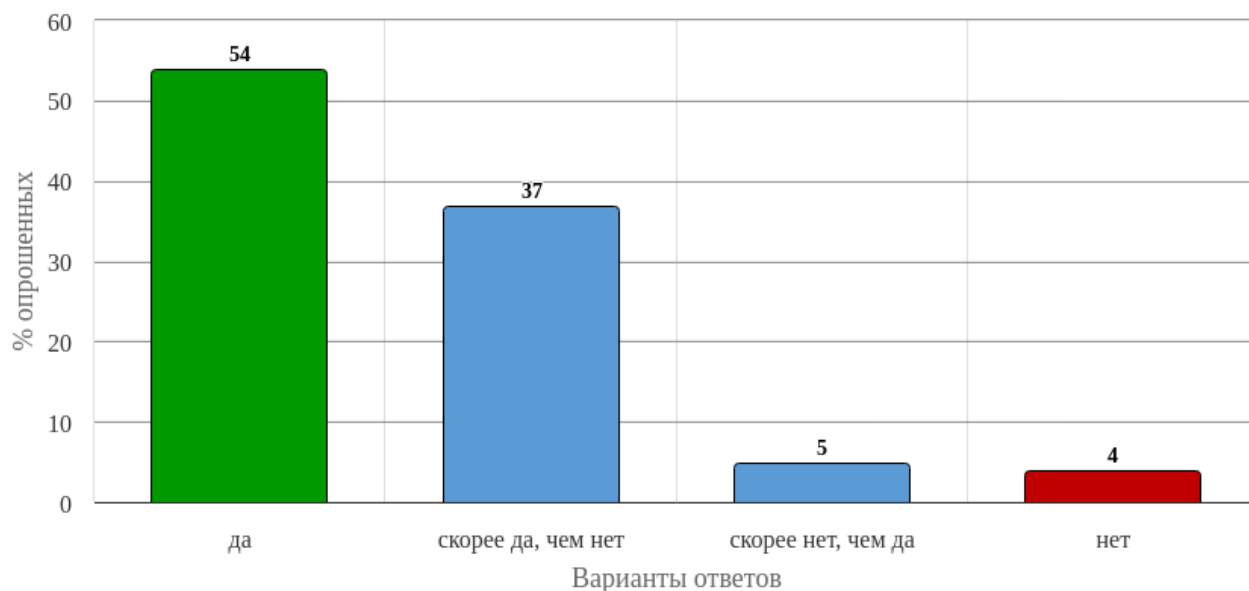


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»**

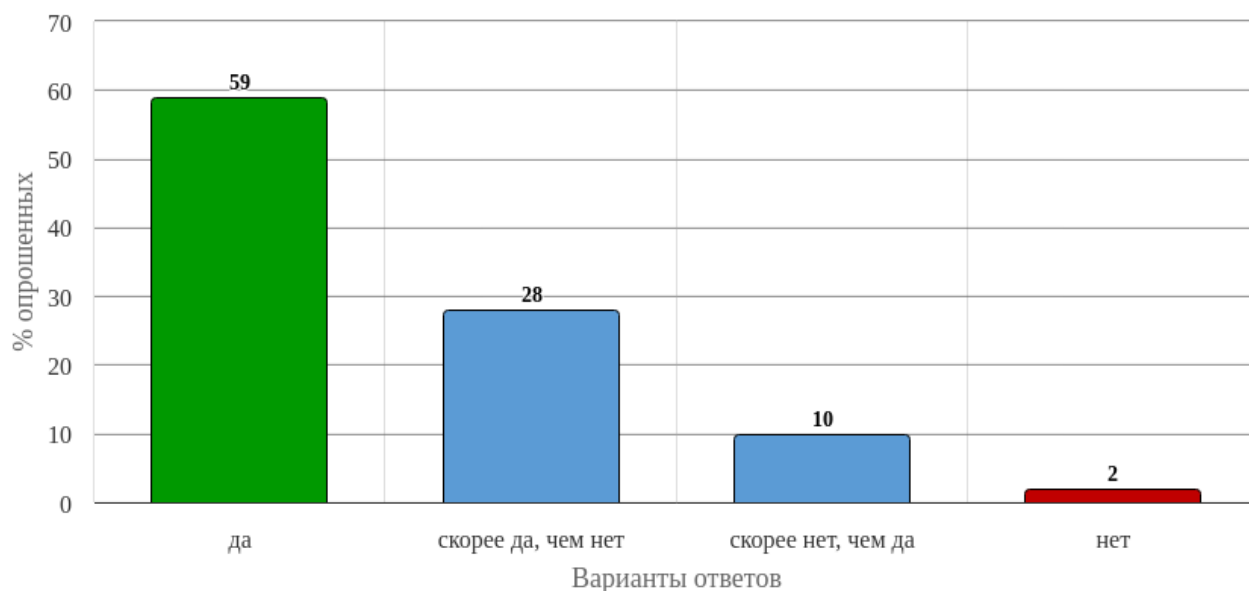


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью  
 (направлением подготовки)»**



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий  
 содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»**

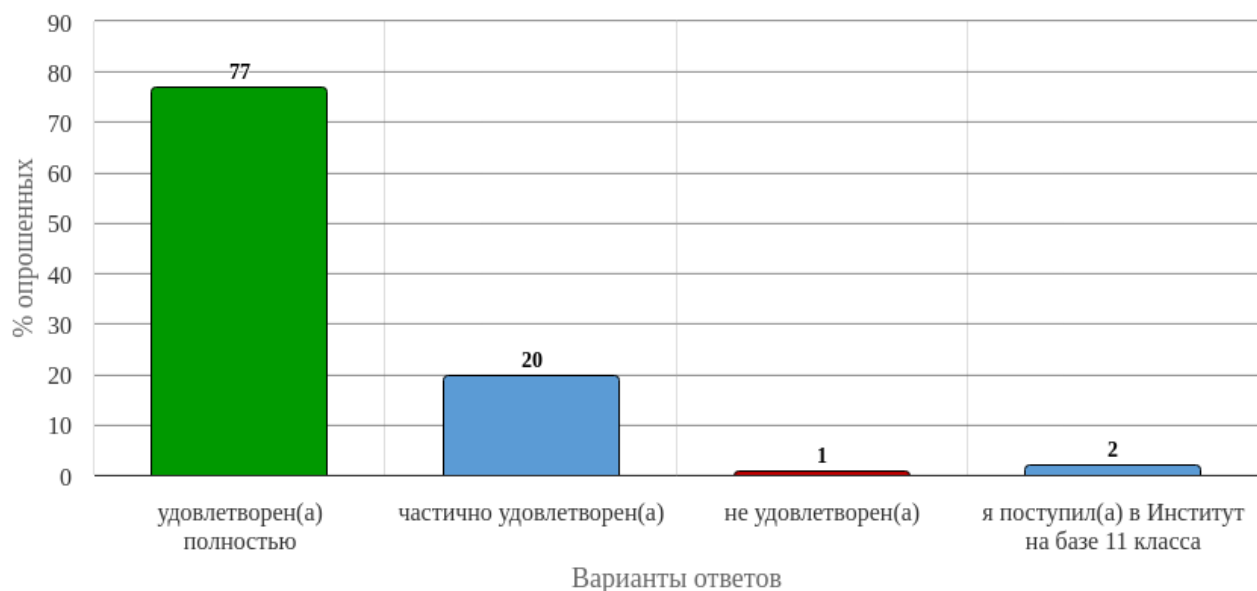


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»**

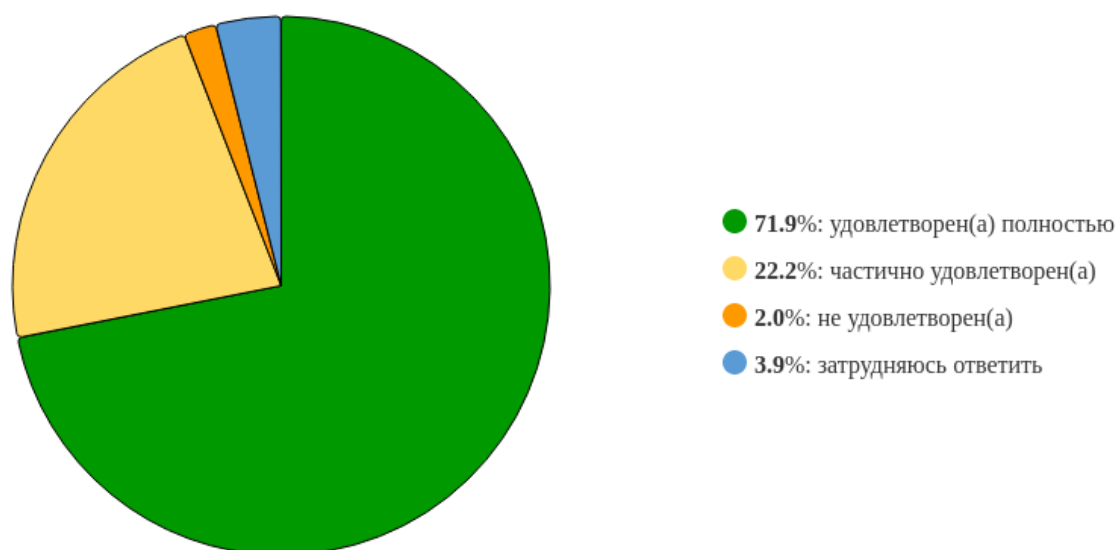


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»**

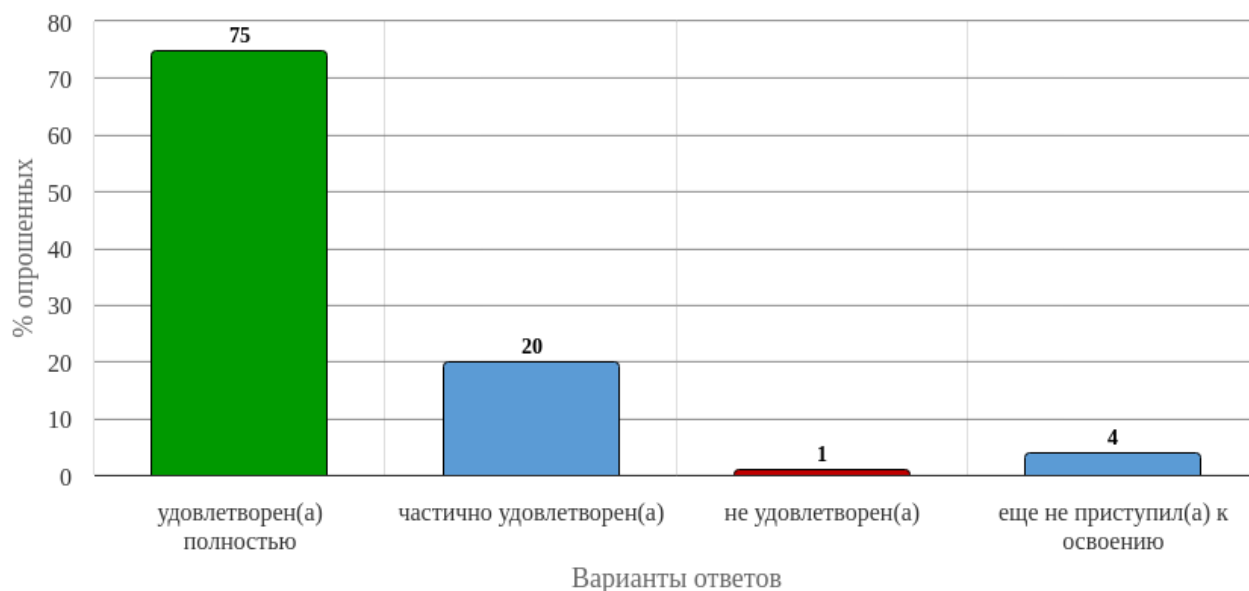


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания  
 общепрофессиональных дисциплин»**

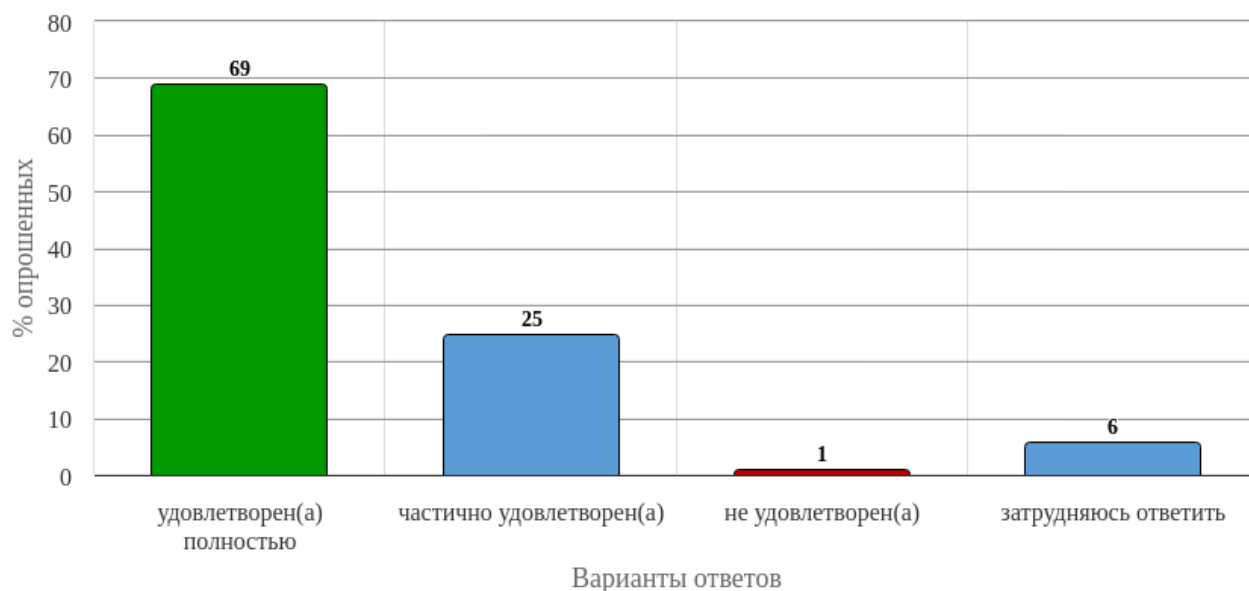


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных  
 модулей и междисциплинарных курсов»**

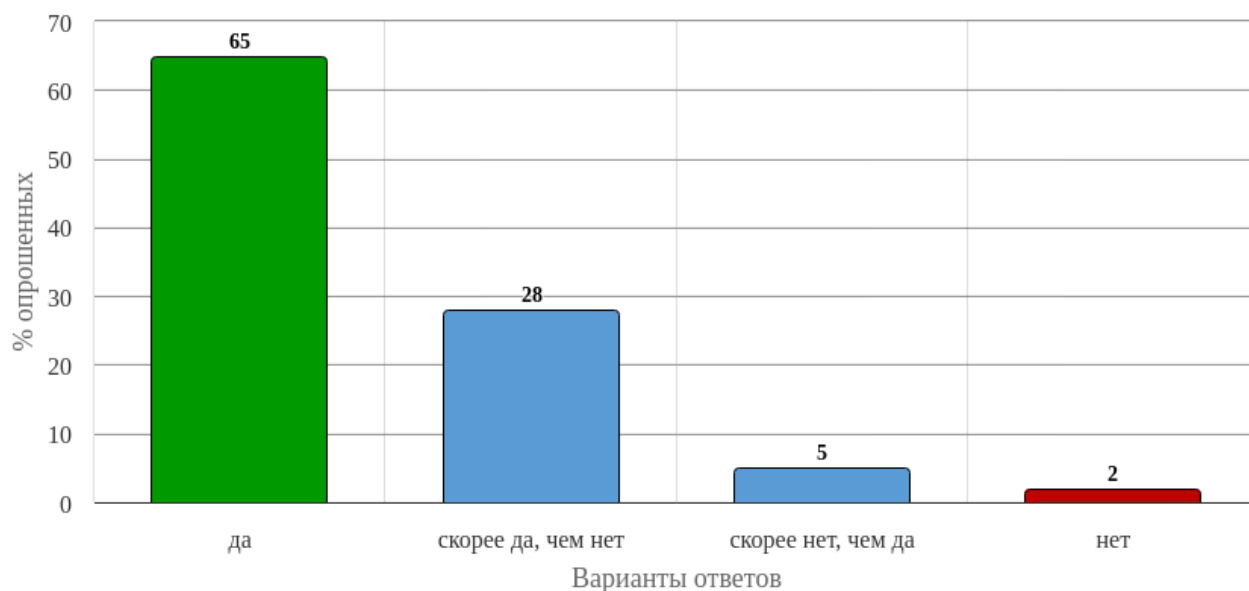


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»**

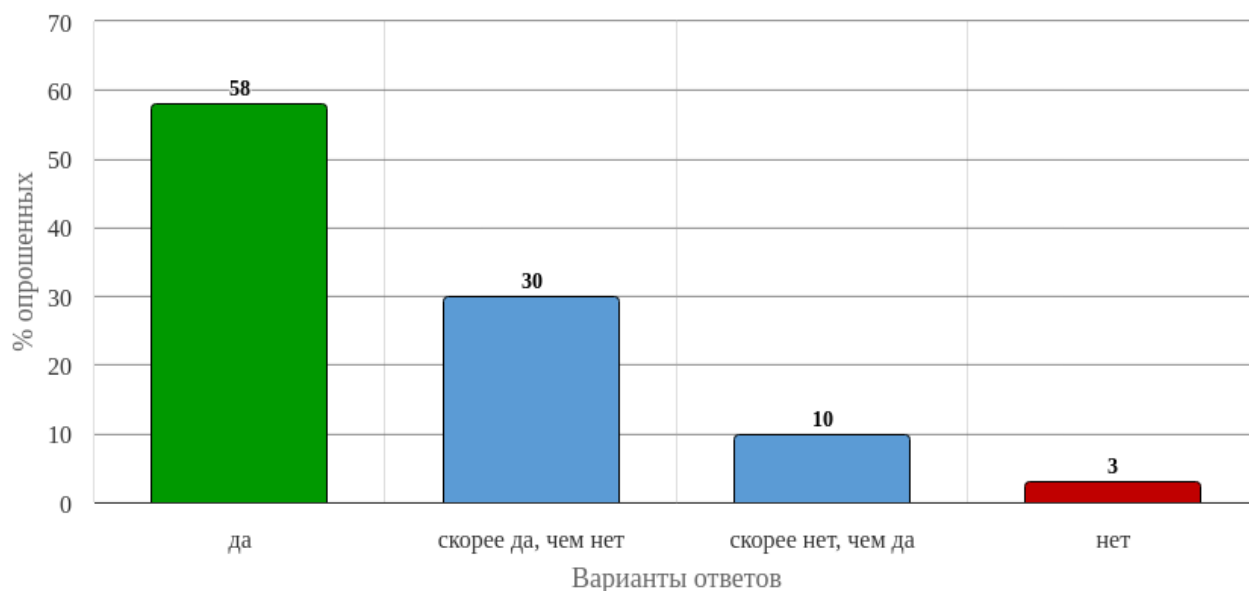


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»**

**Анализ ответов респондентов на вопрос «Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в Институте? Что вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?»**

Анализ отзывов респондентов, участвовавших в анкетировании для оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, показывает, что значительная часть опрошенных выражает общую удовлетворенность.

Среди наиболее часто отмечаемых положительных аспектов выделяются профессионализм и отзывчивость преподавательского состава, готовность педагогов оказать поддержку и доступность излагаемого материала, а также эффективное взаимодействие с кураторами,

которые оперативно предоставляют необходимую информацию и всегда готовы к обсуждению вопросов.

Многие также ценят комфортную атмосферу в учебном заведении, качество учебной программы и хорошее состояние зданий. Однако, наряду с этими позитивными моментами, присутствует ряд существенных нареканий, которые затрагивают организационные аспекты обучения.

Наиболее выраженное недовольство связано с нестабильным и неудобным расписанием занятий, частой сменой времени проведения пар и необходимостью посещать занятия по субботам, а также с географической разбросанностью учебных корпусов, что создает логистические трудности, особенно для занятий по физической культуре.

Кроме того, высказываются замечания относительно состояния инфраструктуры, включая проблемы с отоплением и санитарными условиями в некоторых зданиях, а также недоброжелательное отношение части обслуживающего персонала, в частности в буфете и гардеробе.

Отдельные предложения по улучшению касаются необходимости более активной помощи студентам, испытывающим трудности, увеличения количества бюджетных мест, пересмотра методик преподавания и повышения лояльности педагогов, а также улучшения условий производственной практики.

## **2. Итоговые выводы и рекомендации**

Общий анализ результатов анкетирования в АНПОО «Кубанский институт профессионального образования» демонстрирует преимущественно высокую степень удовлетворенности обучающихся различными аспектами образовательного процесса.

Студенты высоко оценивают материально-техническую базу Института, отмечая ее соответствие современным требованиям и комфортные условия для учебы.

Благоустройство и содержание помещений также получают положительные отзывы, что создает благоприятную атмосферу.

Особого внимания заслуживает высокая оценка доброжелательности, внимательности и вежливости преподавательского и иного персонала, хотя небольшой процент респондентов указывает на отдельные случаи несоответствия, что требует точечной работы и повышения стандартов обслуживания.

Информационная открытость и доступность сведений о деятельности Института также находятся на достойном уровне, обеспечивая студентам необходимую прозрачность.

Важно отметить, что Институт успешно создает условия для равной доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья, что свидетельствует о его инклюзивной политике.

Качество взаимодействия с кураторами групп и библиотечное обслуживание получили практически единогласное одобрение, что подчеркивает эффективность работы этих служб. Организация воспитательной и внеаудиторной работы, а также условия для занятий физической культурой и спортом, также демонстрируют высокий уровень удовлетворенности.

Однако, одним из наиболее критичных моментов, требующих незамедлительного вмешательства, является расписание занятий. Значительная часть студентов выражает частичную удовлетворенность или недовольство, что может быть связано с нестабильностью, частыми изменениями, необходимостью посещать занятия по субботам, а также географической разбросанностью учебных корпусов, особенно для занятий физической культурой. Эти факторы создают логистические трудности и снижают общий комфорт обучения.

Качество организации питания, хотя и в целом положительное, также имеет потенциал для улучшения, о чем свидетельствуют отзывы о частичной удовлетворенности и затруднениях с ответом. Открытые комментарии респондентов подтверждают эти выводы, дополнительно указывая на проблемы с отоплением и санитарными условиями в некоторых здани-

ях, а также на недоброжелательное отношение части обслуживающего персонала в буфете и гардеробе.

В качестве рекомендаций студенты предлагают более активную помощь тем, кто испытывает трудности в обучении, увеличение количества бюджетных мест, пересмотр методик преподавания для повышения лояльности педагогов, улучшение условий производственной практики и организацию продажи проездных билетов.

В целом, Институт успешно справляется с основными задачами, но для достижения максимальной удовлетворенности студентов необходимо сосредоточиться на оптимизации расписания, улучшении бытовых условий и повышении качества сервиса со стороны обслуживающего персонала.

### 3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 3.1 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	47	30.72	30.72
2	2	68	44.44	44.44
3	3	38	24.84	24.84
4	4	0	0	0
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью соответствует современным требованиям, создает комфортные условия для учебы и работы.	105	68.63	68.63
2	в основном хорошее, но есть отдельные моменты, требующие обновления или улучшения.	37	24.18	24.18
3	удовлетворительное, однако ощущается недостаток современного оборудования, литературы или комфорта	8	5.23	5.23
4	требует серьезного обновления и расширения по большинству направлений	3	1.96	1.96
	Итого ответивших:	153	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	отличное	73	47.71	47.71
2	хорошее, стабильное	66	43.14	43.14
3	удовлетворительное, но требует улучшений	13	8.5	8.5
4	неудовлетворительное	1	0.65	0.65
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, всегда и в любой ситуации	100	65.36	65.36
2	Не всегда	48	31.37	31.37
3	Скорее нет	4	2.61	2.61
4	Нет	1	0.65	0.65
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворен(а)	113	73.86	73.86
2	скорее удовлетворён(а)	37	24.18	24.18
3	скорее не удовлетворён(а)	2	1.31	1.31
4	полностью не удовлетворён(а)	1	0.65	0.65
	Итого ответивших:	153	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.6 - Вопрос «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	определенно да	86	56.21	56.21
2	скорее да, чем нет	48	31.37	31.37
3	скорее нет, чем да	16	10.46	10.46
4	определенно нет	3	1.96	1.96
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	49	32.03	32.03
2	частично удовлетворяет	72	47.06	47.06
3	не удовлетворяет	27	17.65	17.65
4	затрудняюсь ответить	5	3.27	3.27
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	108	70.59	70.59
2	частично удовлетворяет	33	21.57	21.57
3	не удовлетворяет	2	1.31	1.31
4	затрудняюсь ответить	10	6.54	6.54
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	125	81.7	81.7
2	скорее да, чем нет	24	15.69	15.69
3	скорее нет, чем да	4	2.61	2.61
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да, полностью удовлетворен(а)	125	81.7	81.7
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	18	11.76	11.76
3	удовлетворительно	9	5.88	5.88
4	нет, совершенно не удовлетворен(а)	1	0.65	0.65
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	112	73.2	73.2
2	частично удовлетворяет	25	16.34	16.34
3	не удовлетворяет	9	5.88	5.88
4	затрудняюсь ответить	7	4.58	4.58
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	88	57.52	57.52
2	частично удовлетворяет	37	24.18	24.18
3	не удовлетворяет	7	4.58	4.58
4	затрудняюсь ответить	21	13.73	13.73
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	сайт Института	76	49.67	49.67
2	СМИ (ТВ, радио, газеты, реклама)	3	1.96	1.96
3	социальные сети	37	24.18	24.18
4	родители	18	11.76	11.76
5	друзья/знакомые	60	39.22	39.22
6	студенты института	22	14.38	14.38
7	другое	27	17.65	17.65
	Сумма:	243		
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	82	53.59	53.59
2	скорее да, чем нет	57	37.25	37.25
3	скорее нет, чем да	8	5.23	5.23
4	нет	6	3.92	3.92
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	91	59.48	59.48
2	скорее да, чем нет	43	28.1	28.1
3	скорее нет, чем да	16	10.46	10.46
4	нет	3	1.96	1.96
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	92	60.13	60.13
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	53	34.64	34.64
3	не удовлетворен	3	1.96	1.96
4	затрудняюсь ответить	5	3.27	3.27
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	118	77.12	77.12
2	частично удовлетворен(а)	30	19.61	19.61
3	не удовлетворен(а)	2	1.31	1.31
4	я поступил(а) в Институт на базе 11 класса	3	1.96	1.96
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	110	71.9	71.9
2	частично удовлетворен(а)	34	22.22	22.22
3	не удовлетворен(а)	3	1.96	1.96
4	затрудняюсь ответить	6	3.92	3.92
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	115	75.16	75.16
2	частично удовлетворен(а)	31	20.26	20.26
3	не удовлетворен(а)	1	0.65	0.65
4	еще не приступил(а) к освоению	6	3.92	3.92
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	105	68.63	68.63
2	частично удовлетворен(а)	38	24.84	24.84
3	не удовлетворен(а)	1	0.65	0.65
4	затрудняюсь ответить	9	5.88	5.88
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	да	100	65.36	65.36
2	скорее да, чем нет	43	28.1	28.1
3	скорее нет, чем да	7	4.58	4.58
4	нет	3	1.96	1.96
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	да	88	57.52	57.52
2	скорее да, чем нет	46	30.07	30.07
3	скорее нет, чем да	15	9.8	9.8
4	нет	4	2.61	2.61
	Итого ответивших:	153	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	153	100	