

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 06.04.2026 18:04:25

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ИНСТИТУТА УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Объект исследования – специальность
46.02.01 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
УПРАВЛЕНИЯ И АРХИВОВЕДЕНИЕ**

Краснодар, 2025

ВВЕДЕНИЕ

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 24.02.2025 по 31.03.2025 провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни института, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняло участие 13 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

1. Анализ результатов анкетирования

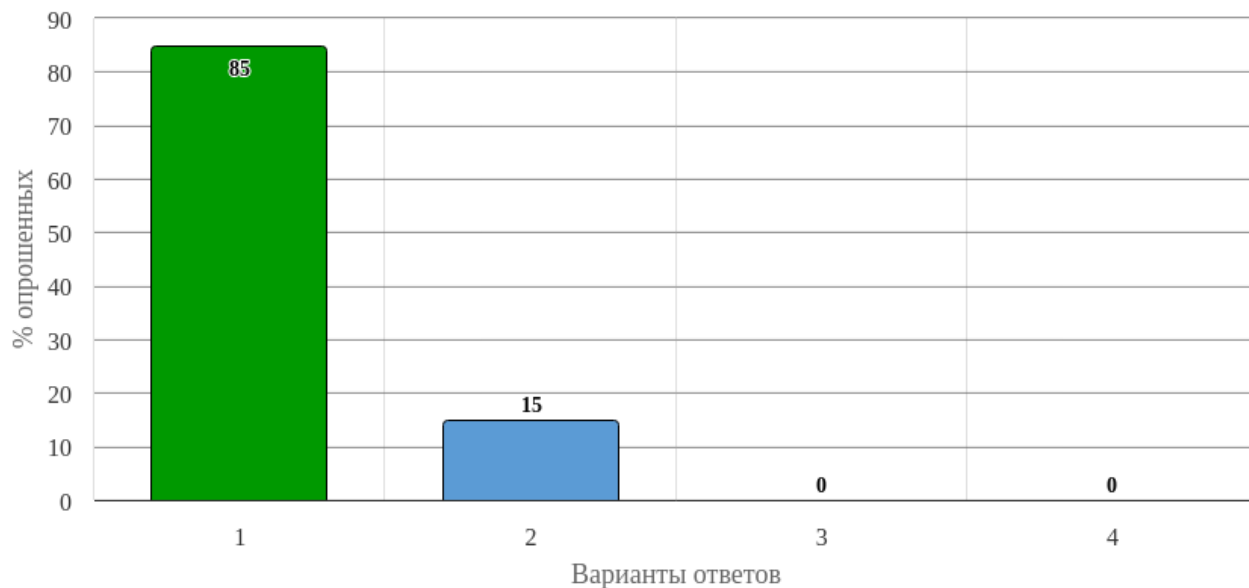


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

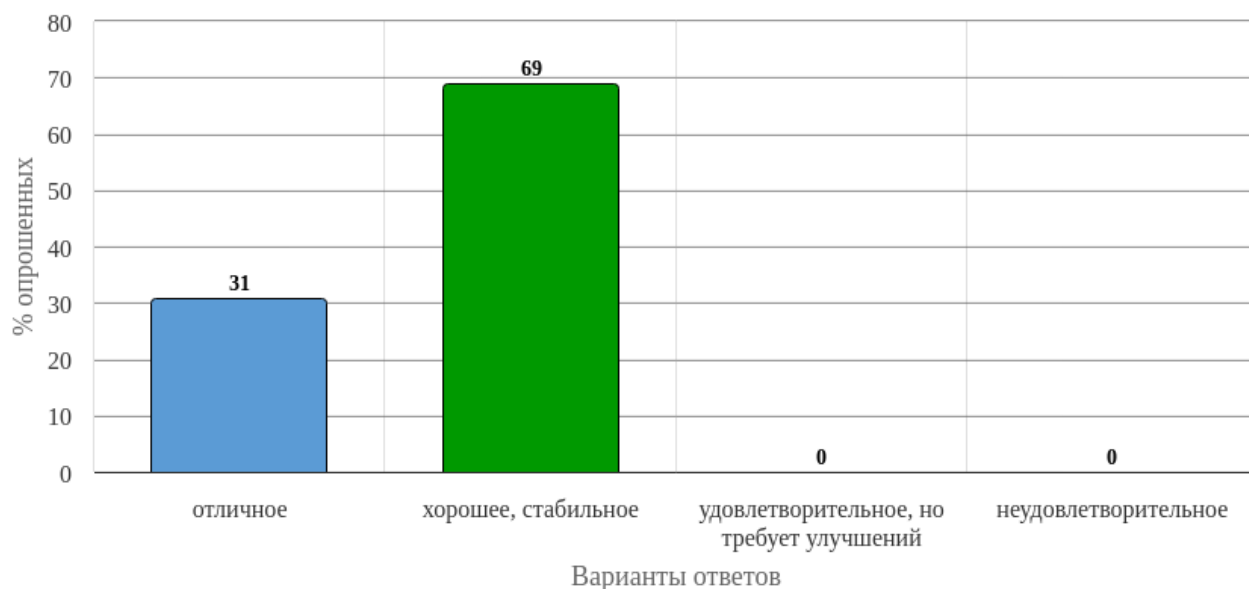


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

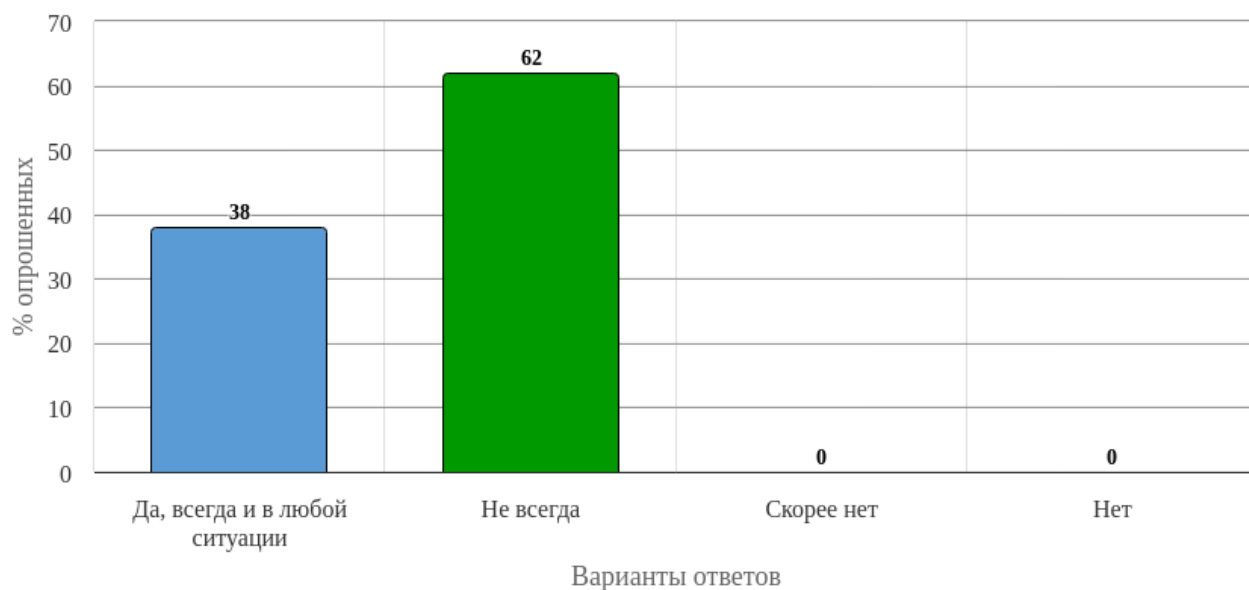


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

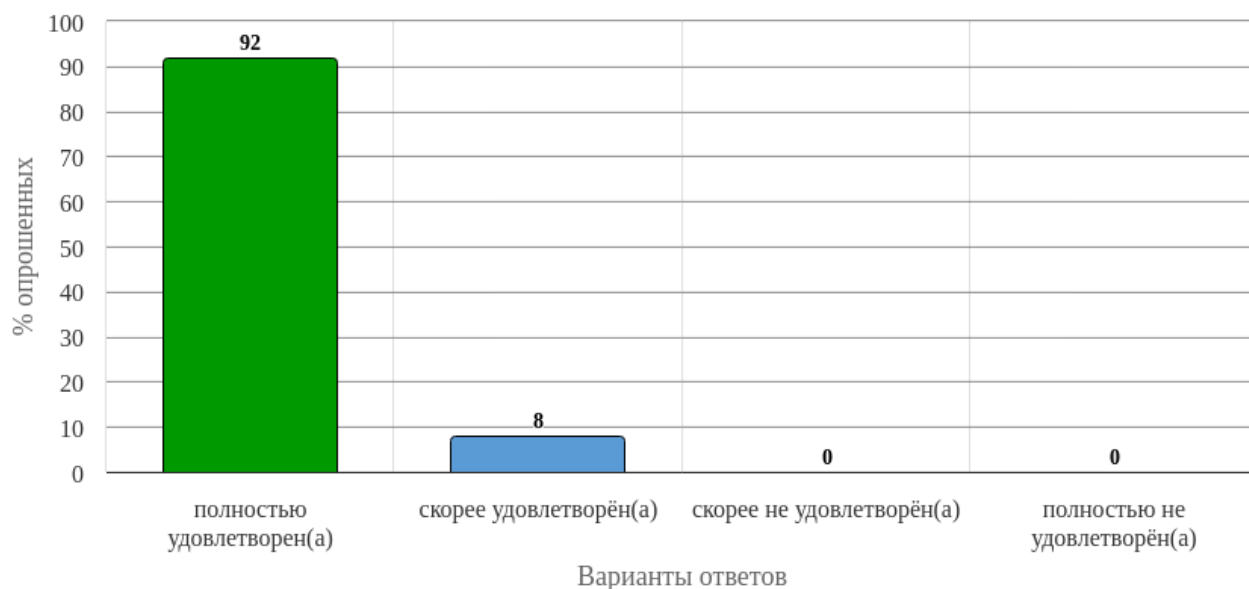


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

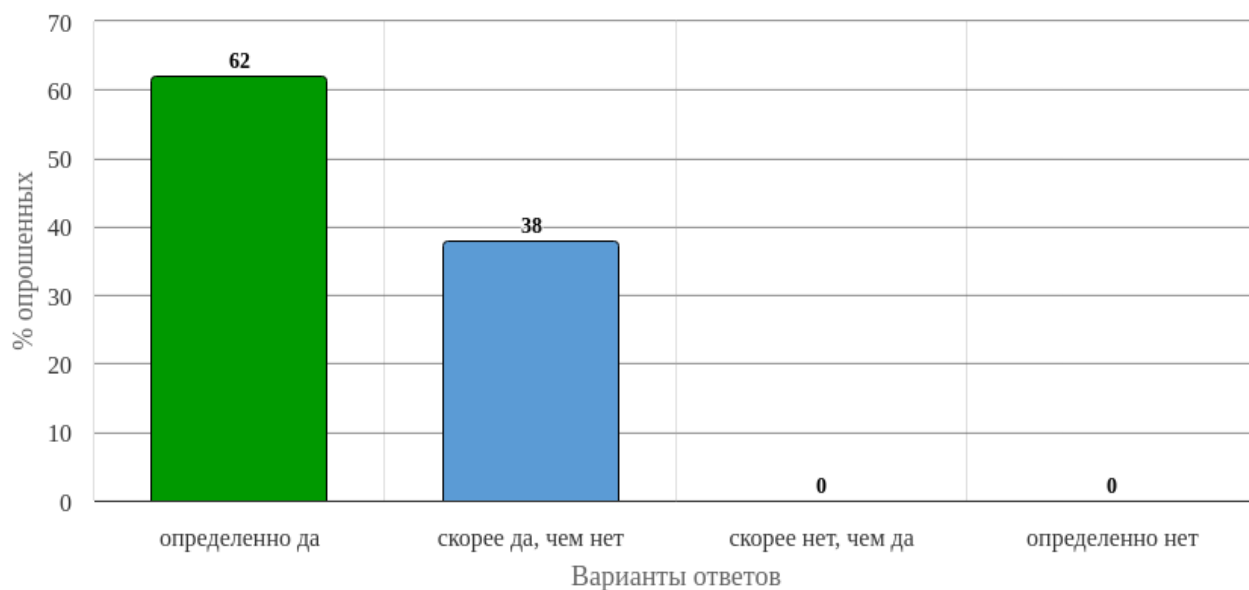


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

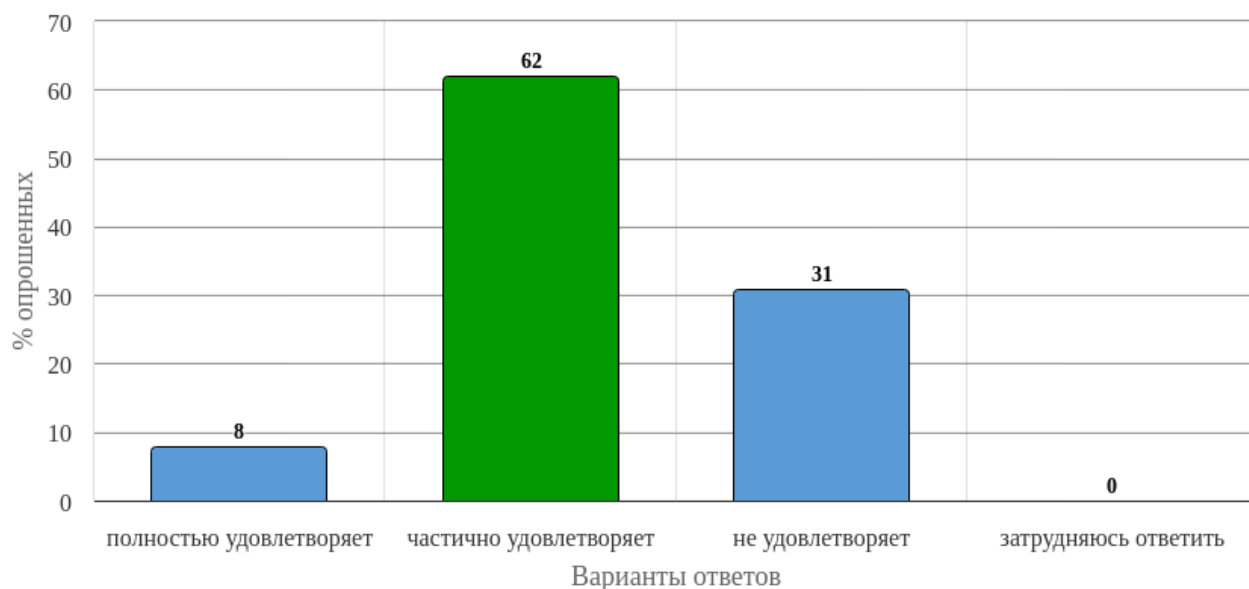


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

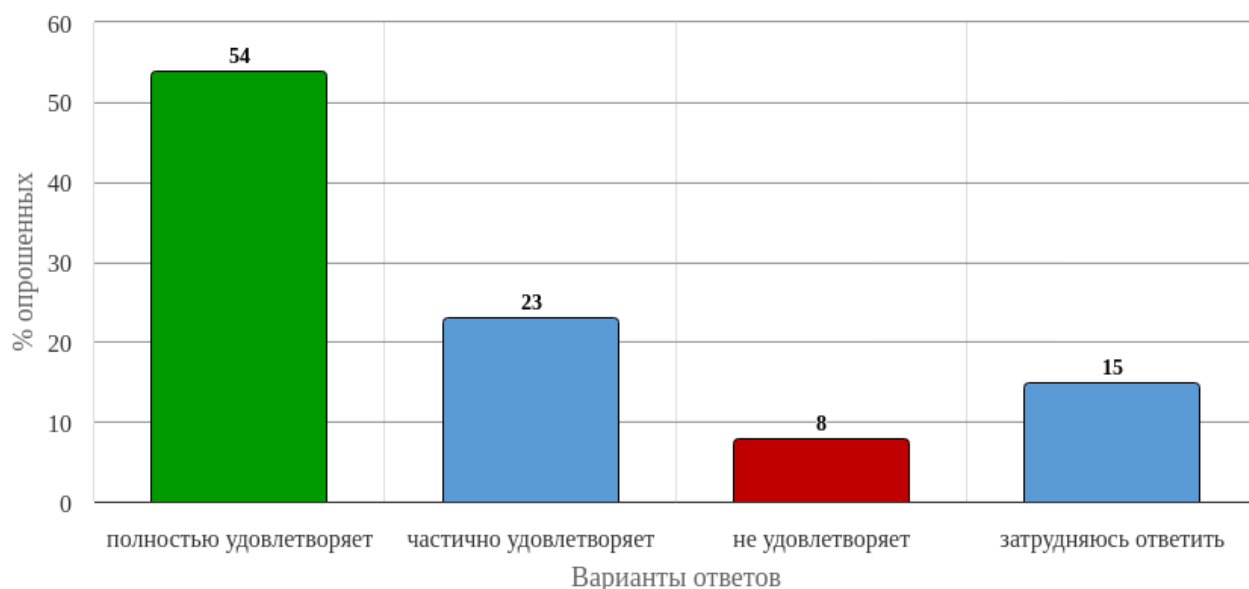


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

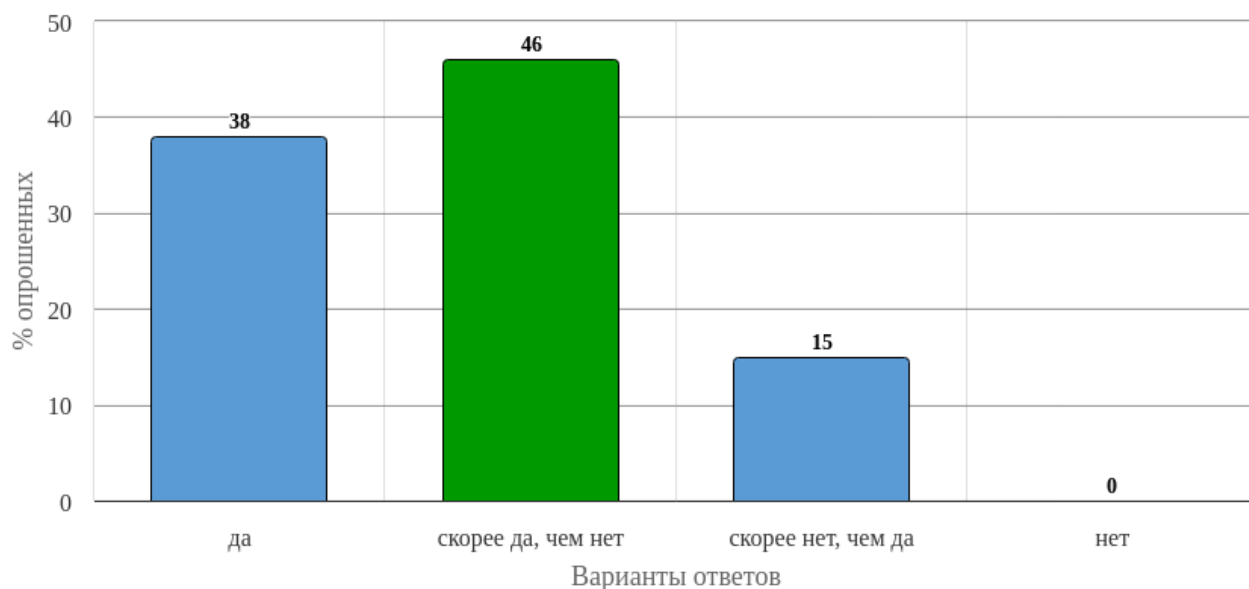


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»

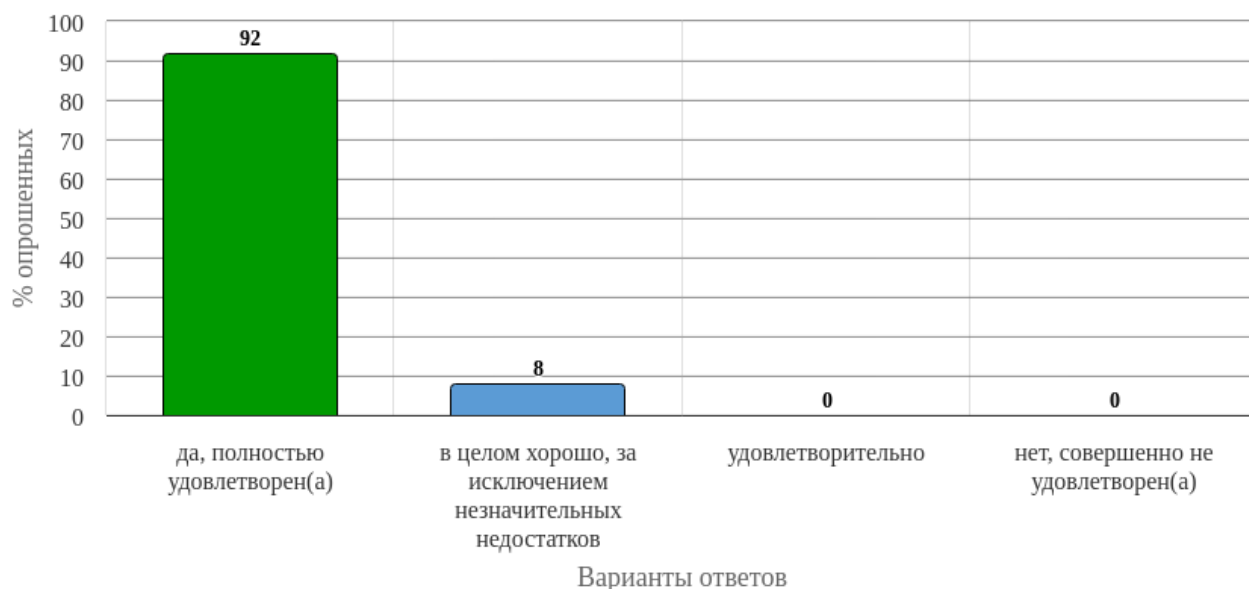


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

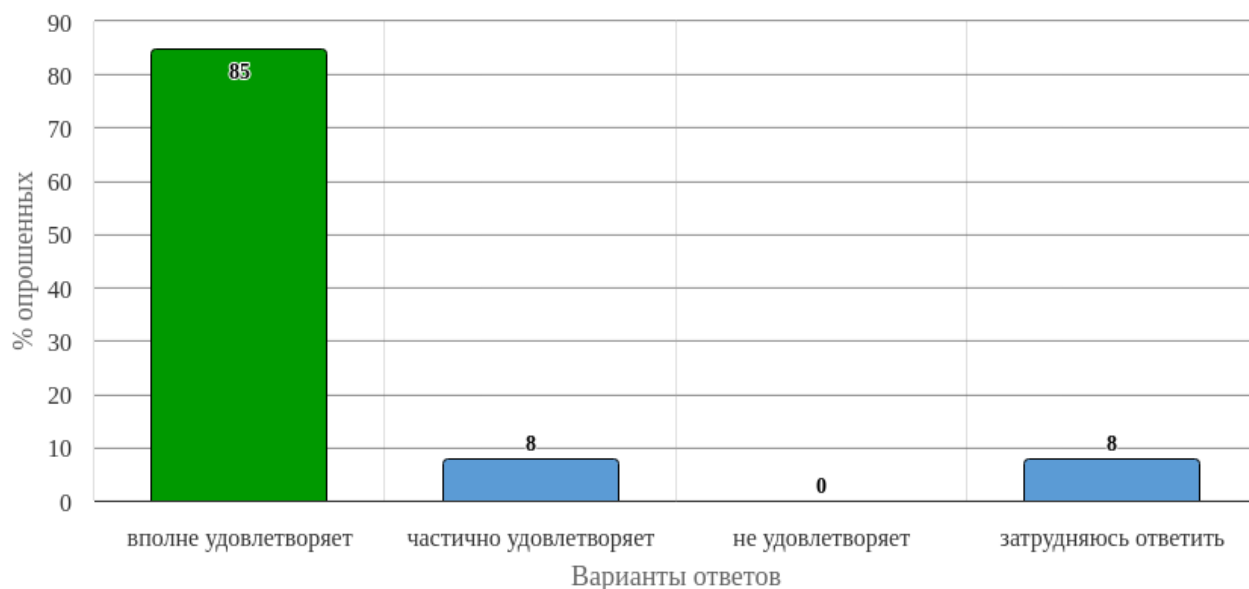


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

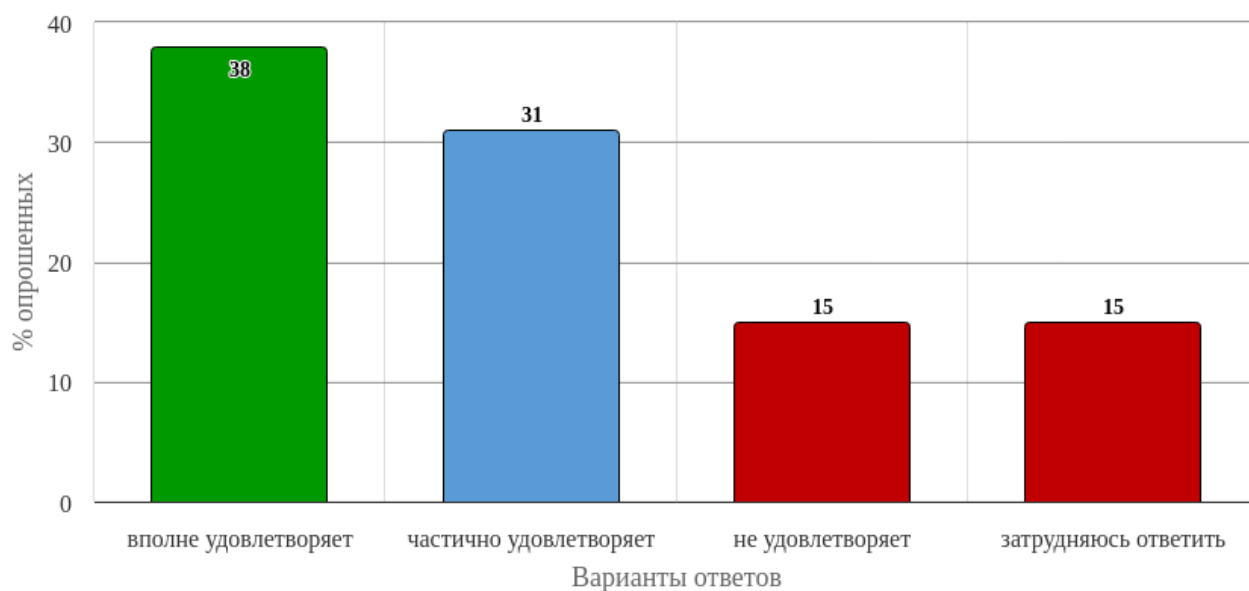


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

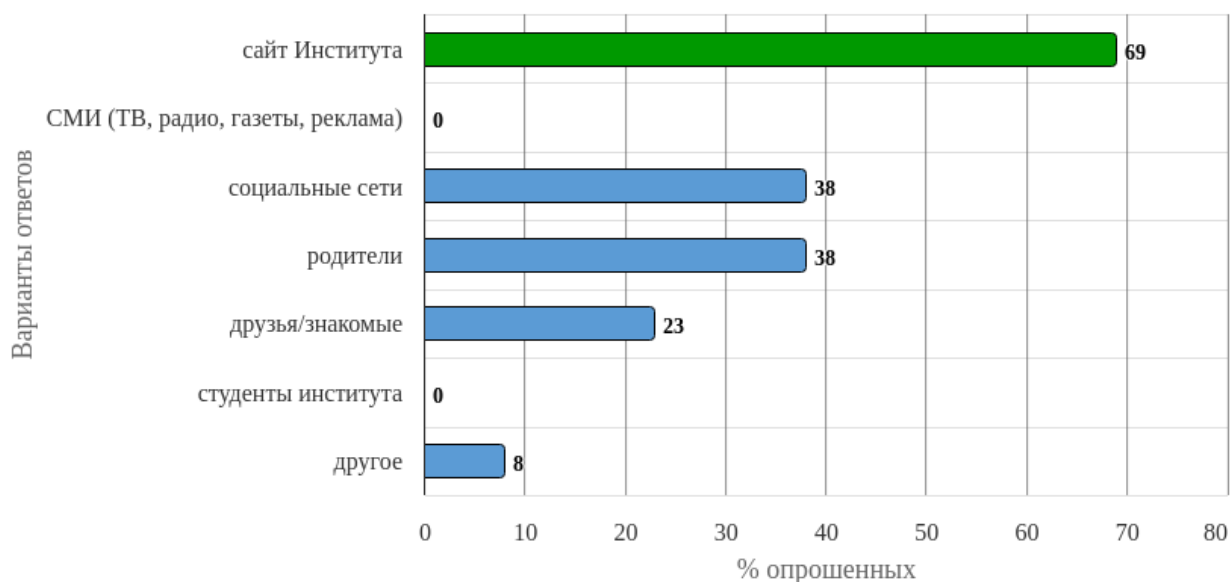


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

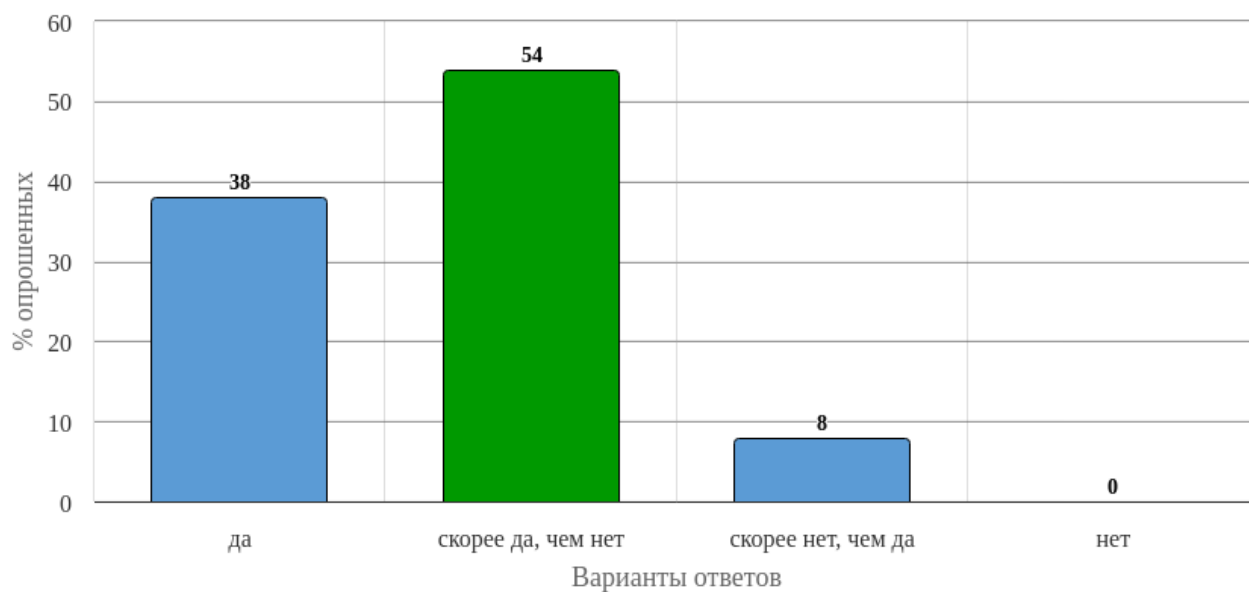


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

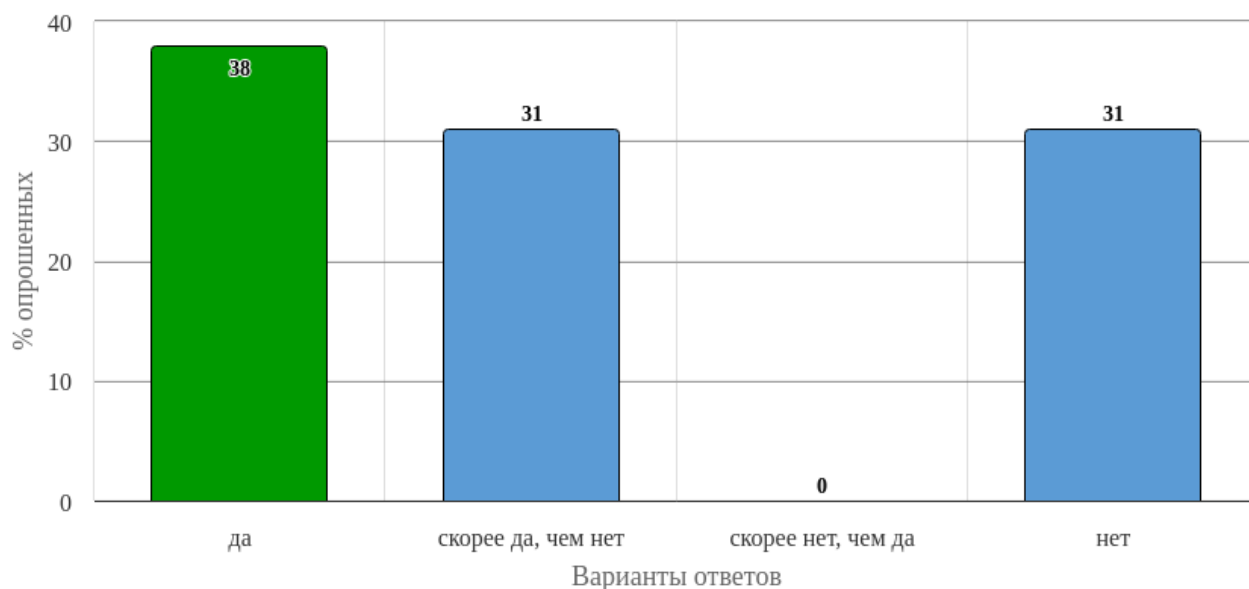


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью
 (направлением подготовки)»**



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных
 занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать
 предметом и т.п.)»**

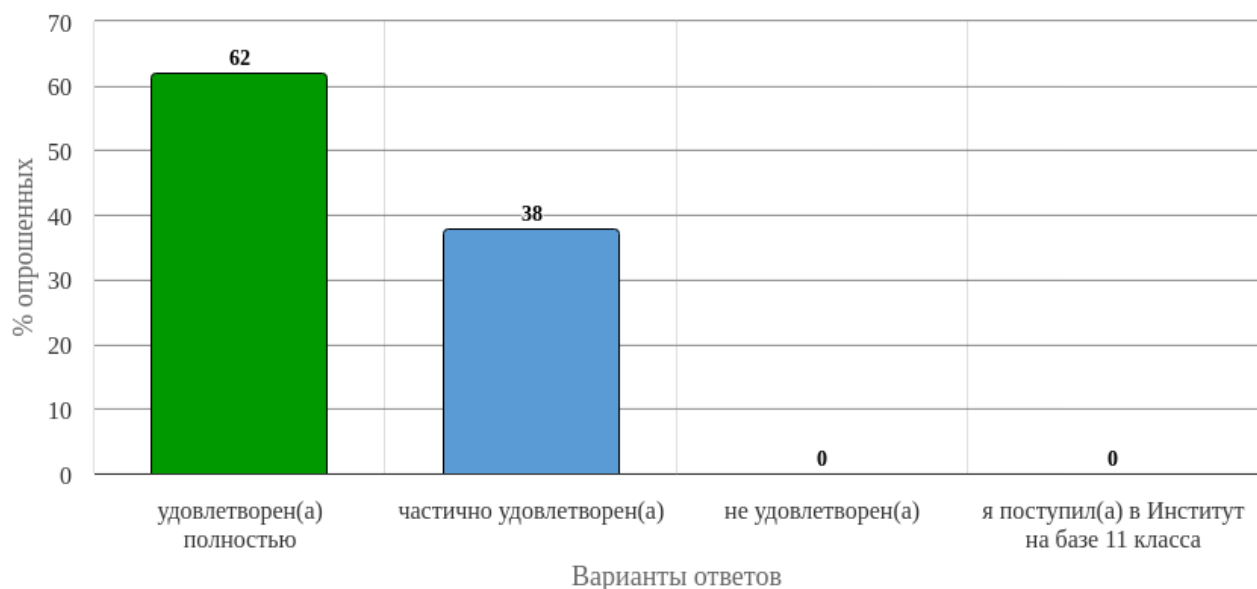


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

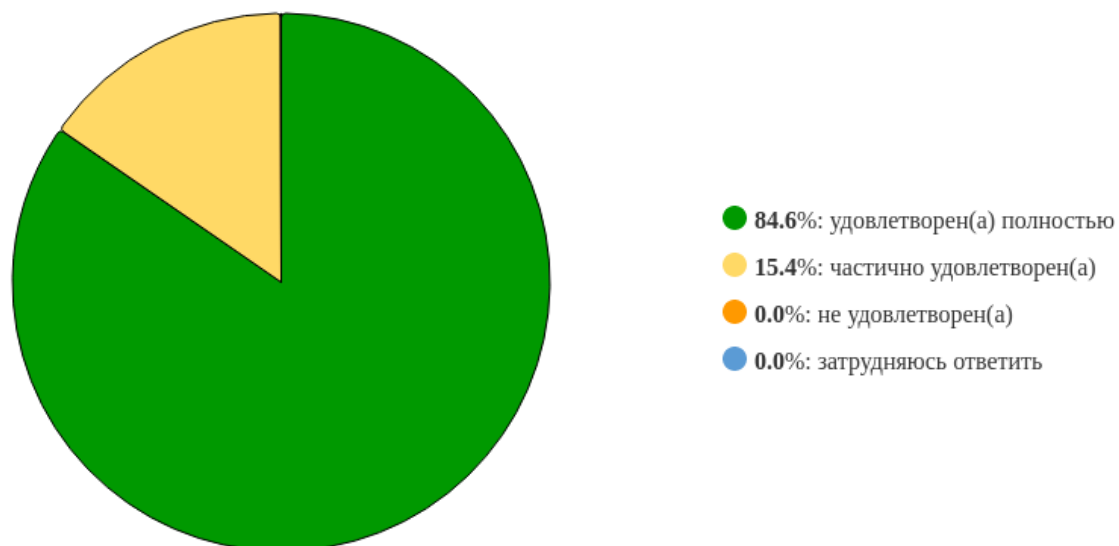


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

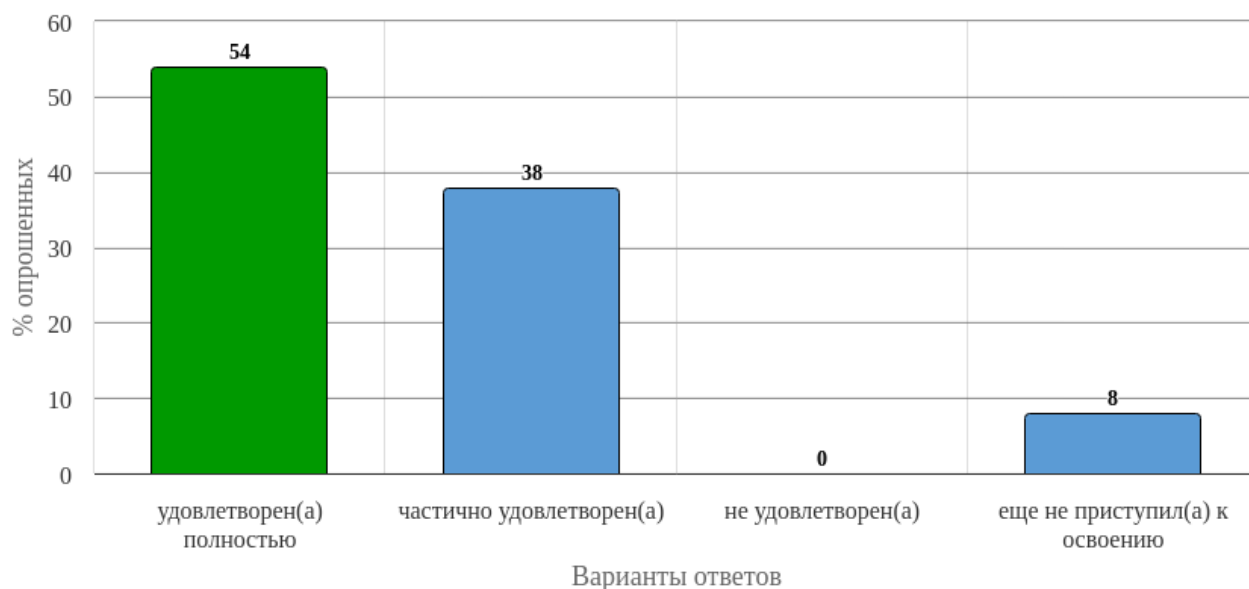


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания
 общепрофессиональных дисциплин»**

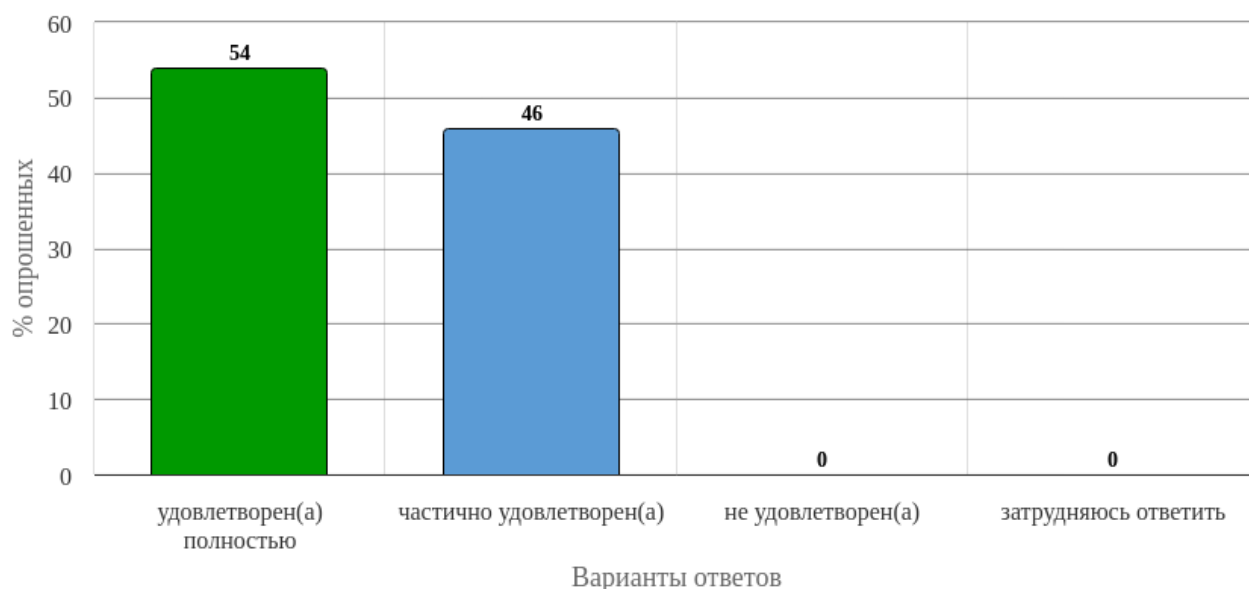


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных
 модулей и междисциплинарных курсов»**

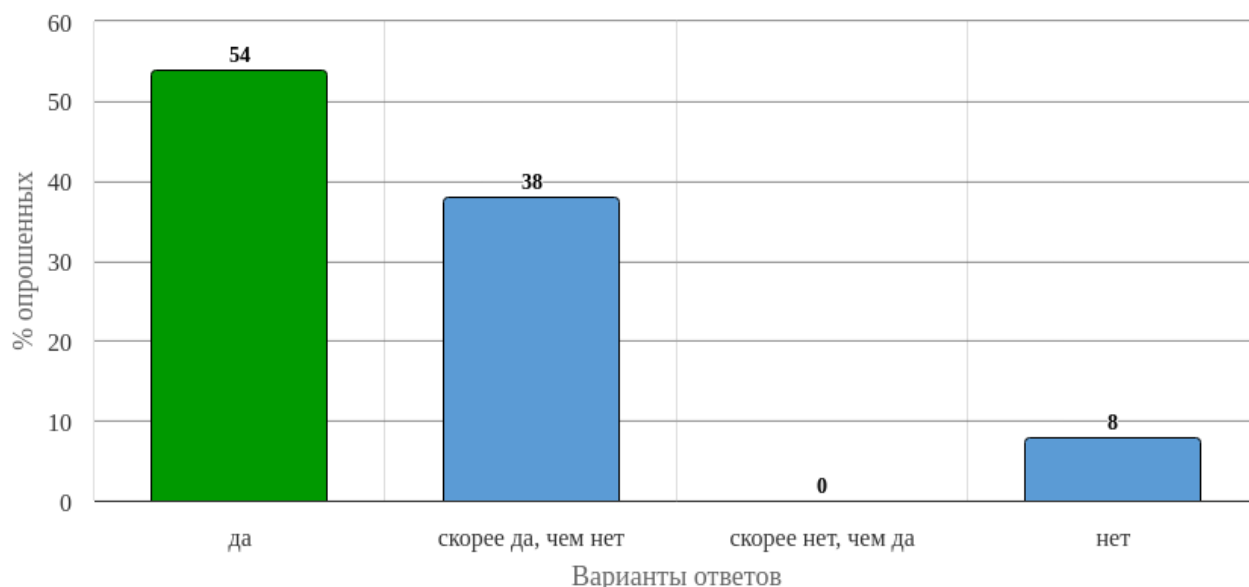


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

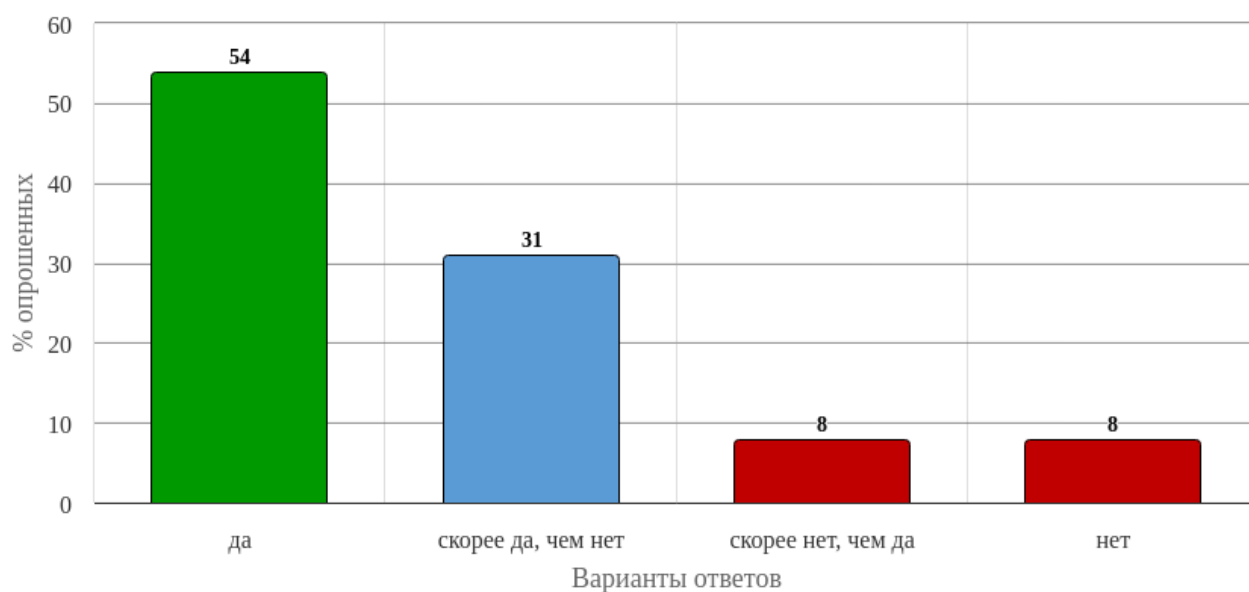


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в Институте? Что вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?»

Анализ ответов, полученных в рамках анкетирования, показывает, что значительная часть опрошенных выражает общую удовлетворенность процессом обучения в Институте, отмечая, что их все устраивает.

Среди конкретных положительных моментов также упоминается удовлетворительная укомплектованность учебных помещений. Однако, при этом, заметное количество респон-

дентов выражает недовольство организацией учебного расписания, указывая на его перегруженность, наличие большого числа учебных дней и пар в неделю, а также неудобное чередование занятий, что затрудняет поддержание нормального режима и вызывает усталость.

Помимо вопросов к расписанию, некоторые участники опроса отмечают неудовлетворенность организацией питания в столовой, связанную с его стоимостью и необходимостью приносить еду с собой, предлагая ввести бесплатное питание.

Отдельные замечания касаются доверия к некоторым преподавателям и пожеланий по улучшению политики учета пропусков по болезни. Таким образом, наиболее частый положительный момент — это общая удовлетворенность, а наиболее частый отрицательный — это трудности, связанные с учебным расписанием.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Общий анализ результатов анкетирования обучающихся АНПО «Кубанский институт профессионального образования» выявляет преимущественно позитивную картину удовлетворенности студентов, но также указывает на несколько критических областей, требующих незамедлительного внимания.

Большая часть респондентов, преимущественно первокурсники, выражает общую удовлетворенность условиями обучения и качеством образовательного процесса. Это подтверждается высокими оценками материально-технического обеспечения, благоустройства помещений, доступности информации и условий для студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотечное обслуживание и условия для занятий спортом также получили очень высокие баллы, что свидетельствует о хорошо развитой инфраструктуре и поддержке внеучебной деятельности.

Однако, наиболее острые проблемы сосредоточены вокруг организации учебного расписания и качества питания. Значительное число студентов выражает частичное или полное недовольство расписанием, указывая на его перегруженность и неудобство, что может негативно сказываться на их благополучии и академической успеваемости.

Аналогично, организация питания в столовой вызывает нарекания у существенной доли опрошенных, что может быть связано с ценовой политикой или ассортиментом. Эти два аспекта являются ключевыми точками для улучшения, поскольку они напрямую влияют на повседневный комфорт и здоровье студентов.

Еще одной важной областью для улучшения является взаимодействие с преподавательским составом и кураторами. Хотя большинство студентов удовлетворены качеством преподавания и доброжелательностью персонала, заметная часть отмечает, что доброжелательность проявляется "не всегда", а удовлетворенность качеством преподавания многих дисциплин является лишь частичной. Это указывает на необходимость проведения тренингов для преподавателей и сотрудников по развитию коммуникативных навыков и клиентоориентированности, а также на пересмотр методик преподавания для повышения вовлеченности студентов.

Высокий процент студентов, неудовлетворенных выбранной специальностью, является серьезным сигналом. Это может указывать на недостаточную профориентационную работу до поступления или несоответствие ожиданий студентов реальному содержанию образовательных программ. Рекомендуется усилить профориентационную работу, предоставлять более подробную и реалистичную информацию о специальностях, а также рассмотреть возможность введения адаптационных курсов или консультаций для студентов, испытывающих трудности с выбором или адаптацией к программе.

В качестве рекомендаций предлагается:

1. Оптимизация учебного расписания: провести детальный анализ текущего расписания с учетом мнений студентов, рассмотреть возможность его корректировки для снижения нагрузки, более рационального распределения занятий и улучшения баланса между учебой и отдыхом.

2. Улучшение организации питания: изучить причины недовольства питанием (цена, качество, ассортимент) и разработать меры по их устранению. Это может включать расширение меню, улучшение качества блюд или создание альтернативных точек.

3. Повышение качества взаимодействия с персоналом: организовать регулярные тренинги для преподавателей и административного персонала по этике общения, внимательности и доброжелательности. Разработать систему обратной связи для студентов по вопросам взаимодействия с сотрудниками.

4. Совершенствование профориентационной работы: усилить работу по информированию абитуриентов о содержании и перспективах специальностей. Ввести систему индивидуального консультирования для студентов, сомневающих в правильности выбора направления обучения.

5. Повышение вовлеченности в образовательный процесс: для дисциплин, где отмечается частичная удовлетворенность качеством преподавания, провести анализ программ и методик, рассмотреть внедрение интерактивных форм обучения, проектной деятельности и практико-ориентированных заданий, чтобы сделать процесс более увлекательным и релевантным.

6. Анализ политики учета пропусков: пересмотреть и, при необходимости, скорректировать политику учета пропусков по болезни, чтобы она была более справедливой и учитывала реальные жизненные обстоятельства студентов, не создавая излишнего стресса.

7. Использование источников информации: продолжать активно развивать официальный сайт и присутствие в социальных сетях как основные каналы информирования, учитывая их высокую эффективность.

Реализация этих рекомендаций позволит Институту не только поддерживать высокий уровень удовлетворенности студентов в уже сильных областях, но и значительно улучшить проблемные аспекты, создавая еще более благоприятную и эффективную образовательную среду.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 2.1 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	11	84.62	84.62
2	2	2	15.38	15.38
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.2 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью соответствует современным требованиям, создает комфортные условия для учебы и работы.	5	38.46	38.46

2	в основном хорошее, но есть отдельные моменты, требующие обновления или улучшения.	8	61.54	61.54
3	удовлетворительное, однако ощущается недостаток современного оборудования, литературы или комфорта	0	0	0
4	требует серьезного обновления и расширения по большинству направлений	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	отличное	4	30.77	30.77
2	хорошее, стабильное	9	69.23	69.23
3	удовлетворительное, но требует улучшений	0	0	0
4	неудовлетворительное	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, всегда и в любой ситуации	5	38.46	38.46
2	Не всегда	8	61.54	61.54
3	Скорее нет	0	0	0
4	Нет	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворен(а)	12	92.31	92.31
2	скорее удовлетворён(а)	1	7.69	7.69
3	скорее не удовлетворён(а)	0	0	0
4	полностью не удовлетворён(а)	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	определенно да	8	61.54	61.54
2	скорее да, чем нет	5	38.46	38.46
3	скорее нет, чем да	0	0	0
4	определенно нет	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	1	7.69	7.69
2	частично удовлетворяет	8	61.54	61.54
3	не удовлетворяет	4	30.77	30.77
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	7	53.85	53.85
2	частично удовлетворяет	3	23.08	23.08
3	не удовлетворяет	1	7.69	7.69
4	затрудняюсь ответить	2	15.38	15.38
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	5	38.46	38.46
2	скорее да, чем нет	6	46.15	46.15
3	скорее нет, чем да	2	15.38	15.38
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да, полностью удовлетворен(а)	12	92.31	92.31
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	1	7.69	7.69
3	удовлетворительно	0	0	0
4	нет, совершенно не удовлетворен(а)	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	11	84.62	84.62
2	частично удовлетворяет	1	7.69	7.69
3	не удовлетворяет	0	0	0
4	затрудняюсь ответить	1	7.69	7.69
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.12 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	5	38.46	38.46
2	частично удовлетворяет	4	30.77	30.77
3	не удовлетворяет	2	15.38	15.38
4	затрудняюсь ответить	2	15.38	15.38
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.13 - Вопрос «Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	сайт Института	9	69.23	69.23
2	СМИ (ТВ, радио, газеты, реклама)	0	0	0
3	социальные сети	5	38.46	38.46
4	родители	5	38.46	38.46
5	друзья/знакомые	3	23.08	23.08
6	студенты института	0	0	0
7	другое	1	7.69	7.69
	Сумма:	23		
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 2.14 - Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	да	5	38.46	38.46
2	скорее да, чем нет	7	53.85	53.85
3	скорее нет, чем да	1	7.69	7.69
4	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.15 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	5	38.46	38.46
2	скорее да, чем нет	4	30.77	30.77
3	скорее нет, чем да	0	0	0
4	нет	4	30.77	30.77
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	5	38.46	38.46
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	6	46.15	46.15
3	не удовлетворен	1	7.69	7.69
4	затрудняюсь ответить	1	7.69	7.69
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.17 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полно-	8	61.54	61.54

	стью			
2	частично удовлетворен(а)	5	38.46	38.46
3	не удовлетворен(а)	0	0	0
4	я поступил(а) в Институт на базе 11 класса	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.18 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	11	84.62	84.62
2	частично удовлетворен(а)	2	15.38	15.38
3	не удовлетворен(а)	0	0	0
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.19 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	7	53.85	53.85
2	частично удовлетворен(а)	5	38.46	38.46
3	не удовлетворен(а)	0	0	0
4	еще не приступил(а) к освоению	1	7.69	7.69
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.20 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	7	53.85	53.85
2	частично удовлетворен(а)	6	46.15	46.15
3	не удовлетворен(а)	0	0	0
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.21 - Вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	7	53.85	53.85
2	скорее да, чем нет	5	38.46	38.46
3	скорее нет, чем да	0	0	0
4	нет	1	7.69	7.69
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 2.22 - Вопрос «Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	7	53.85	53.85
2	скорее да, чем нет	4	30.77	30.77
3	скорее нет, чем да	1	7.69	7.69
4	нет	1	7.69	7.69
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	